**UNIVERSIDAD MARIANO GÁLVEZ DE GUATEMALA**
**FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

# BIENESTAR PSICOLÓGICO DE LOS TRABAJADORES DEL HOSPITAL NACIONAL DE SALUD MENTAL. ESTUDIO COMPARATIVO CON GRUPO CONTROL

**GRISEL ANABELLA MARTÍNEZ GÁLVEZ**

**Guatemala, febrero 2013**

**UNIVERSIDAD MARIANO GÁLVEZ DE GUATEMALA**
**FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

# BIENESTAR PSICOLÓGICO DE LOS TRABAJADORES DEL HOSPITAL NACIONAL DE SALUD MENTAL. ESTUDIO COMPARATIVO CON GRUPO CONTROL

**TRABAJO DE GRADUACIÓN PRESENTADO**

**POR:**

**GRISEL ANABELLA MARTÍNEZ GÁLVEZ**

**PREVIO A OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE**

**LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**Y TÍTULO PROFESIONAL DE**

**PSICÓLOGA**

**Guatemala, febrero 2013**

## AUTORIDADES DE LA FACULTAD Y DEL TRIBUNAL QUE PRACTICO EL EXAMEN DE LA TESIS O TRABAJO DE GRADUACIÓN

DECANO DE LA FACULTAD: DR. CARLOS ENRIQUE RAMIREZ MONTERROSA

SECRETARIO DE LA FACULTAD: LIC. MANUEL ARMANDO RODRIGUEZ ARGUELLO

PRESIDENTE DEL TRIBUNAL EXAMINADOR: LICDA. CLAUDIA EUGENIA CALDERÓN

SECRETARIO: LIC. LUIS ROSALES

VOCAL: LIC. MANUEL ARMANDO RODRIGUEZ ARGUELLO

UNIVERSIDAD MARIANO GALVEZ DE GUATEMALA
FACULTAD DE PSICOLOGIA
LICENCIATURA EN PSICOLOGIA

Guatemala, febrero 05 de 2013

FACULTAD DE: Psicología

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Se autoriza la impresión del trabajo de Tesis Titulado:

BIENESTAR PSICOLOGICO DE LOS TRABAJADORES DEL HOSPITAL NACIONAL DE SALUD MENTAL. ESTUDIO COMPARATIVO CON GRUPO CONTROL

Presentado por el (la) estudiante: GRISEL ANABELLA MARTINEZ GALVEZ

Quién para el efecto deberá cumplir con las disposiciones reglamentarias respectivas. Dése cuenta con el expediente a la Secretaría General de la Universidad, para la celebración del Acto de Investidura y Graduación Profesional correspondiente. Artículo 57 del Reglamento de Tesis.

Atentamente,

DR. CARLOS ENRIQUE RAMIREZ MONTERROSA
DECANO FACULTAD DE PSICOLOGIA

CERM/dg

REGLAMENTO DE TESIS

Artículo 8°: RESPONSABILIDAD

Solamente el autor es responsable de los conceptos expresados en el trabajo de tesis. Su aprobación en manera alguna implica responsabilidad para la Universidad.

# ÍNDICE

**RESUMEN** 1

**CAPÍTULO I**

**MARCO CONCEPTUAL**

1.1 Introducción 2

1.2 Antecedentes 3

**CAPÍTULO II**

**MARCO TEÓRICO**

2.1 Bienestar Psicológico 6

2.1.1 Teorías del Bienestar Psicológico 6

2.1.1.1 Modelo abajo-arriba 6

2.1.1.2 Modelo bi-direccional 7

2.1.1.3 Modelo de la autodeterminación 7

2.1.1.4 Modelo de acercamiento a la meta 8

2.2 Elementos que componen el Bienestar Psicológico 8

2.3 Tipos de Bienestar 9

2.3.1 Bienestar subjetivo 9

2.3.2 Bienestar material 10

2.3.3 Bienestar laboral 11

2.3.4 Bienestar en la relación de pareja 12

**CAPÍTULO III**

**PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**


3.1 Justificación 13

3.2 Objetivos 13

3.2.1 Objetivo general 13

3.2.2 Objetivos específicos 14

3.3 Hipótesis de Investigación 14

3.4 Variables 15

3.4.1 Definición conceptual de variables 15

3.4.2 Definición operacional de variables 16

3.5 Alcances y límites 17

3.6 Aportes 17


**CAPÍTULO IV**

**MÉTODO**


4.1 Sujetos 18

4.2 Instrumento 18

4.3 Procedimientos 18

4.4 Diseño de Investigación 19

4.5 Metodología Estadística 20

**CAPÍTULO V**

**PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS** 21

**CAPÍTULO VI**

**DISCUSIÓN DE RESULTADOS** 24

**CAPÍTULO VII**

**CONCLUSIONES** 26

**CAPÍTULO VIII**

**RECOMENDACIONES** 27

Referencia bibliográfica 28

Anexo 31

# RESUMEN

El presente estudio tuvo como finalidad primordial la determinación del nivel de bienestar psicológico de los trabajadores del Hospital Nacional de Salud Mental, en comparación con un grupo control que no está relacionado con el área laboral de salud mental.

Para llevar a cabo las actividades del estudio en cuestión, se realizaron múltiples visitas al Hospital donde se aplicó la prueba denominada Escala de Bienestar Psicológico (EBP) de José Sánchez-Cánovas (1998), a un grupo de 25 trabajadores de distintas áreas y edades y a un grupo control de 25 personas elegidas al azar. Cabe indicar que esta prueba permite medir el bienestar psicológico subjetivo, material, laboral y de relación de pareja de las personas.

Los resultados concretos de dicha prueba se presentan mediante información estadística descriptiva y se utilizó la distribución de probabilidad t de Student.

Se concluyó que existe una diferencia significativa en los niveles de bienestar material más no en el bienestar subjetivo y laboral.

# CAPÍTULO I

# MARCO CONCEPTUAL

## 1.1 Introducción

El bienestar psicológico es el conjunto de las características necesarias para vivir bien, teniendo en cuenta el estado de la persona en la cual se hace sensible el buen funcionamiento de su actividad somática y psíquica.

Lo psíquico tiene influencia en lo somático, nuestro cuerpo manifiesta lo que hay en nuestra mente, pensamientos, sentimientos, miedos, ansiedades y emociones de alguna manera son expresados a través del cuerpo. La medicina reconoce la importancia de los procesos emocionales en la aparición y desarrollo de algunas enfermedades, para el psiquismo, normalmente, cuando se está sano, la psiquis dota de más oportunidades de adaptación al medio ambiente. Esta adaptación es el proceso por el cual un organismo activamente, se adecua al ambiente y a los cambios que operan en él.

A lo largo de la historia, se ha estudiado en qué consiste vivir bien y sentirse bien, pero sólo en las últimas décadas del siglo XX esta inquietud ancestral se ha convertido en objeto de interés científico para la Psicología. Conforme a la evolución de los modos de producción que ha experimentado la humanidad, han aparecido nuevas formas de producir y consumir que conllevan desequilibrios tanto económicos como sociales y psicológicos, ya sean de manera grupal o individual. El hecho es que cada vez existe mayor presencia en nuestra sociedad de personas con problemas de orden nervioso y/o psicológico. Al momento de recibir asistencia en una institución de esta naturaleza; que incluye encamamiento y por consiguiente, que genera una convivencia relativamente continua entre las partes activas y pasivas de la asistencia-, se crea un nuevo ambiente digno de estudio: la relación paciente-trabajador este segundo, ajeno a la especialidad de la psicología, entre los que se menciona a personal del área de enfermería.

El objetivo de este trabajo será determinar el bienestar psicológico de los trabajadores del Hospital Nacional de Salud Mental en comparación con grupo control, la investigación será de tipo descriptivo – comparativo y el procedimiento estadístico a utilizar será la t de student, los resultados se detallarán en los capítulos correspondientes.

## 1.2 Antecedentes

En términos generales, en materia de abordaje del bienestar psicológico se puede apreciar que existe una gran diversidad de análisis y estudios al respecto entre los que sobresalen los que más adelante se detallan.

Noriega (2012), realizó un estudio titulado Bienestar psicológico en personas que laboran en capillas funerarias. Su objetivo fue establecer el nivel de bienestar psicológico del personal. Utilizó una muestra conformada por 30 trabajadores de capillas funerarias de la Ciudad de Guatemala, utilizando como instrumento la Escala de Bienestar Psicológico EBP. Fue una investigación cuantitativa, no experimental de diseño transaccional descriptiva y la metodología estadística utilizada fue descriptiva. Concluyó que el promedio de bienestar psicológico del personal que labora en las capillas funerarias es alto, al igual que el bienestar subjetivo y el bienestar material. El nivel de bienestar laboral es muy alto y el de bienestar en relaciones de pareja es bajo. Recomendó a la empresa contar con servicios de atención psicológica disponibles para los empleados que puedan llegar a necesitarlo o requieran hacer uso de tal servicio.

Morales (2011), efectuó el estudio de bienestar psicológico en mujeres y hombres profesionales solteros entre 30 y 40 años. La investigación tuvo como objetivo establecer el nivel de bienestar psicológico. La muestra estuvo conformada por 15 mujeres y 15 hombres de estado civil solteros, dentro de la etapa joven adulta, con título universitario de licenciatura o maestría, de clases media y media alta, quienes no han contraído matrimonio anteriormente, no tienen relación de convivencia, ni han procreado hijos. El instrumento utilizado fue la Escala de Bienestar Psicológico (EBP) de José Sánchez-Cánovas (1998), la cual evalúa el grado en que el sujeto percibe su propia satisfacción. Es una investigación descriptiva, abarcando medidas de tendencia central (media, mediana, moda) y medidas de dispersión (desviación estándar, varianza y rango). Para realizar la comparación entre género se utilizó la prueba no paramétrica U de Mann-Whitney, cuya eficacia es mayor en el caso de muestras pequeñas, en comparación con la t de Student. Los cálculos estadísticos se elaboraron por medio del programa SPSS versión 19. El estudio concluyó que todos los sujetos de la muestra tienen un nivel adecuado de satisfacción personal en la etapa que están atravesando. En relación al bienestar subjetivo, material y laboral, hombres y mujeres tienen sentido de felicidad en sus vidas y se sienten satisfechos con los ingresos que obtienen, así como con su condición de vida. En la comparación entre género se encontró una diferencia que no llegó a ser estadísticamente significativa en la

escala laboral, la cual indica que las mujeres experimentan aún más satisfacción en el trabajo que desempeñan, a diferencia de los hombres. Entre las recomendaciones se incluyó evaluar en la misma muestra otro tipo de características psicológicas tales como personalidad y autoestima, así como realizar estudios posteriores para evaluar cambios en el futuro.

Alvarado (2009), en su estudio: Evaluación del Bienestar Psicológico en estudiantes del sexto ciclo, de la Carrera de Psicología Clínica en la Universidad Mariano Gálvez de Guatemala, Centro Universitario La Antigua Guatemala. El objetivo de dicho estudio fue describir y determinar los niveles de bienestar psicológico de los estudiantes. Utilizó una muestra de 70 estudiantes, hombres y mujeres que cursan el sexto ciclo de Psicología Clínica en las jornadas de plan diario y fin de semana. El instrumento utilizado fue también el Test Escala de Bienestar Psicológico (EBP) del mismo autor. Es un estudio descriptivo que empleó como metodología estadística el muestreo estratificado. Concluyó en que los estudiantes del ciclo poseen en general, un nivel de bienestar psicológico equilibrado y se recomendó aplicar el Test Escala de Bienestar Psicológico (EBP) a todos los estudiantes de los demás ciclos de la Licenciatura Clínica de la Universidad Mariano Gálvez de Guatemala a nivel nacional para determinar si el bienestar psicológico que poseen es estable.

Orozco (2009), realizó un estudio comparativo del nivel de bienestar psicológico entre hombres y mujeres trabajadores de la generación de energía eléctrica de Escuintla, su propósito fue analizar el nivel de bienestar psicológico de las áreas de bienestar subjetivo, laboral, material y de la relación de pareja de los empleados. La muestra utilizada fue de 25 hombres y 25 mujeres comprendidos entre las edades de 25 a 55 años, que laboran en los diferentes departamentos de dicha empresa. El instrumento utilizado fue la Escala de Bienestar Psicológico de José Sánchez–Cánovas. Es un estudio descriptivo y la metodología estadística utilizada fue la t de Student. Se concluyó que sí existe una diferencia significativa en el bienestar de la relación con la pareja entre hombres y mujeres. En el área del bienestar material se determinó que no existe diferencia significativa y en el área del bienestar subjetivo ambos géneros se encuentran ubicados en el mismo nivel. En el área laboral ambos géneros muestran igualdad en resultados y en el área material tienen el mismo nivel de bienestar psicológico. Se recomendó implementar la clínica de salud mental para el recurso humano de dicha institución.

Rodas (2009) efectuó el estudio titulado: El bienestar psicológico en alumnos de rendimiento académico alto y los alumnos de rendimiento académico bajo del Colegio San Sebastián. Se utilizó una muestra de estudiantes de los ciclos cuarto

a sexto Magisterio del Colegio San Sebastián, para determinar si padecen depresión. El instrumento utilizado fue la Escala de Bienestar Psicológico de José Sánchez-Cánovas. Consistió en un estudio de tipo descriptivo comparativo de grupos estáticos no experimental, utilizando la metodología estadística t de Student. Se concluyó que los estudiantes adolescentes gozan de bienestar psicológico, por lo que se puede afirmar que viven felices y disfrutan de su existencia. Se recomendó realizar actividades donde los estudiantes logren desarrollar ideas positivas que les ayuden a conseguir sus metas y mejor calidad de vida.

Chávez (2006), realizó el estudio titulado: Bienestar psicológico y su influencia en el rendimiento académico de estudiantes del nivel medio superior cuyo propósito fue investigar la relación entre el bienestar psicológico y el rendimiento académico de estudiantes del Bachillerato No. 16 de la Universidad de Colima México. La muestra fue de 92 estudiantes regulares de 17 y 18 años. El instrumento utilizado fue la Escala de Bienestar Psicológico en Jóvenes Adolescentes (BIEPS-J) de Casullo (2002) y para valorar el rendimiento académico de los participantes se utilizó el promedio obtenido en la segunda evaluación parcial. Investigación descriptiva – correlacional no experimental y el método estadístico que se utilizó fue la prueba no paramétrica *rho* de Spearman para determinar la posible relación entre las variables estudiadas. Concluyó que existe una correlación positiva entre el rendimiento académico y el bienestar psicológico, así como, correlaciones variables, con cada una de las subdimensiones de la escala BIEPS-J, siendo en orden de importancia los vínculos psicosociales, autoaceptación, control de las situaciones y proyectos de vida. Recomendó realizar estudios pertinentes que indiquen como se construye el bienestar psicológico en los adolescentes y cuál es su relación con los procesos enseñanza – aprendizaje.

# CAPÍTULO II

# MARCO TEÓRICO

## 2.1 Bienestar Psicológico

Morris (1992), lo define como la adecuada adaptación e integración de las dimensiones física, mental, social, espiritual y emocional a cualquier nivel de salud o enfermedad. Esto implica que se puede experimentar bienestar incluso en situaciones de enfermedad o salud y que la persona que disfruta de bienestar psicológico se siente a gusto consigo misma y en las relaciones con los demás; y que por lo tanto, es capaz de cumplir de manera creativa y adecuada con las exigencias de la vida.

El bienestar psicológico se asocia y está directamente relacionado con la calidad de vida, es oportuno mencionar que la Organización Mundial de la Salud –OMS- definió en (1992), a la calidad de vida como la percepción que un individuo tiene de su lugar en la existencia, en el contexto de la cultura y del sistema de valores en los que vive y en relación con sus objetivos, expectativas, normas e inquietudes, y define la salud, como el estado de perfecto bienestar físico, psíquico, social y no sólo la ausencia de lesión o enfermedad. De acuerdo con esta definición el estar bien (bienestar) no solo significa no estar enfermo o lesionado (en sentido fisiológico estricto) sino poseer un equilibrio psíquico adecuado.

Feldman (2009), cuestiona lo que constituye una buena vida y define que son las evaluaciones que hace la persona de su vida en términos de sus pensamientos y emociones. Visto así, el bienestar subjetivo indica qué tan felices son los individuos.

### 2.1.1 Teorías del Bienestar Psicológico

#### 2.1.1.1 Modelo abajo-arriba

Sloan (1989), los denominados modelos psicológicos abajo-arriba han intentado responder a estas dudas, atribuyendo diferentes pesos a la naturaleza de la determinación del bienestar psicológico y pueden distinguirse en cuanto a la manera como comprenden la naturaleza y los determinantes de dicho concepto. Los modelos abajo – arriba bottom-up, conforme a su denominación en inglés

sugieren que el bienestar se deriva de la sumatoria de la satisfacción en diferentes dominios, es decir, una persona está satisfecha porque experimenta muchos momentos placenteros y satisfactorios. Por el contrario, los modelos arriba-abajo (top-down en inglés) proponen que los individuos están predispuestos a vivenciar y a reaccionar a los eventos y circunstancias de la personalidad que determinan los niveles de bienestar, de modo que las personas felices lo son porque les gusta y buscan activamente el placer y no porque están satisfechas todo el tiempo.

Dentro del modelo abajo-arriba se encuentran las denominadas teorías finalistas o de punto final, que defienden la idea de que el bienestar se logra cuando una necesidad es alcanzada. Las teorías de los humanistas Maslow y Murria, con sus jerarquías de necesidades encuadran en esta perspectiva. Ambas calificaciones, tratan de ordenar qué aspectos carenciales, presentes en cada uno de nosotros, deben ser satisfechos para alcanzar el bienestar o cuando menos, no experimentar malestar por su falta.

#### 2.1.1.2 Modelo Bi-direccional

Lance, Mallard, Michalos (2002), propusieron un modelo Bi-direccional en el que las relaciones causales y de reciprocidad existen entre la satisfacción de la vida en general y los aspectos concretos de la misma. Este modelo perfila ideas que se exponen en los modelos de abajo-arriba y el de arriba-abajo, al sugerir que la satisfacción global de la vida puede deberse a una combinación ponderada de la satisfacción en diversas áreas de la misma y que provoca la satisfacción de aspectos concretos de la vida.

#### 2.1.1.3 Modelo de la autoderminación

Deci y Ryan (2001), estos autores plantearon que las personas pueden ser proactivas, comprometidas o bien, inactivas y alienadas, dependiendo de la condición social en la que ellos se desarrollan y actúan. Valora los estímulos externos, pero ante todo la manera en que cada individuo responde a éstos mediante su propia autodeterminación. Sin embargo, la realidad demuestra que las oportunidades son limitadas aún en un ambiente de libertad y que muy pocos alcanzan el éxito que desean.

### 2.1.1.4 Modelo de acercamiento a la meta

Castillo (2000), este modelo plantea que los marcadores de bienestar estarían en los individuos dependiendo de sus metas y valores. La premisa de la meta como un modelo moderador es que la gente gana y mantiene su bienestar principalmente en el área en la cual conceden especial importancia, esto en la medida en que los individuos difieren en sus metas y valores; ellos difieren en sus fuentes de satisfacción.

## 2.2 Elementos que componen el Bienestar Psicológico

Ryff (1995), propuso que el Bienestar Psicológico se conforma a partir de las siguientes seis dimensiones:

- La autoaceptación que consiste en aceptar los múltiples aspectos de sí mismo. El individuo debe sentirse bien acerca de las consecuencias del pasado, ya que el no tener aceptación de sí mismo genera insatisfacción.

- Los vínculos psicosociales son la capacidad de establecer buenas relaciones con los demás. Consiste en tener calidez, confianza en los demás, capacidad empática y afectiva. Por el contrario, poseer malos vínculos se refleja en malas relaciones con los demás, provocando sentirse aislado, frustrado y por consiguiente, surgiendo así la incapacidad de establecer relaciones de compromiso con los demás.

- La sensación de control de las situaciones de la vida, hace que las personas puedan crear o moldear contextos para adecuarlos a sus propias necesidades e intereses, volviéndolos de su propia competencia. Aquellas personas que presentan una baja sensación de control tienen dificultades en el manejo de las actividades de la vida diaria y creen que son incapaces de modificar el ambiente en función de las necesidades.

- El crecimiento personal se desarrolla a medida en que se trazan metas a corto, mediano y largo plazo y las van alcanzando. En este contexto, se ven reflejadas las oportunidades en frutos y logros.

- Contar con un proyecto de vida, basado en tres preguntas existenciales: quiénes somos, hacia dónde vamos y qué debemos hacer. Estas preguntas son demasiado importantes para permitir que otros las

respondan por uno mismo. Ante todo, actuar bajo esas directrices. Tocan la profundidad de la vida, por lo tanto implican reflexión serena y concreta.

- La autonomía es un concepto de filosofía y de la Teoría del Estado, en el cual la psicología evolutiva concibe como la capacidad para darse normas a sí mismo sin influencia de presiones externas o de segundo orden.

## 2.3 Tipos de Bienestar

En la actualidad existen múltiples enfoques al estado que se conoce como bienestar, partiendo principalmente de las ideologías y la cultura propias de los individuos, a continuación se mencionan los siguientes:

### 2.3.1 Bienestar Subjetivo

Myers (2000), citado en Feldman (2009), define el bienestar subjetivo como las evaluaciones que hace la persona de su vida en términos de sus pensamientos y emociones e indica qué tan felices son los individuos.

García (2002), define el bienestar subjetivo como el grado en que una persona juzga de un modo general o global de la vida en términos positivos. Dicho de otro modo, en qué medida la persona está a gusto con su propia vida.

La persona utiliza dos componentes al juzgar su vida: pensamientos y afectos. El componente cognitivo, la satisfacción con la vida, representa la discrepancia percibida entre aspiraciones y logros, cuyo amplio rango evaluativo va desde la sensación de la realización personal hasta la experiencia vital del fracaso o la frustración.

El elemento afectivo contiene el agrado experimentado por la persona con sus emociones, sentimientos y estados de ánimo más comunes. Las personas con experiencias emocionales placenteras, percibirán probablemente a la vida como deseable y positiva.

García (2000), define el bienestar subjetivo como el resultado de la valoración global mediante la cual a través de la atención de elementos de naturaleza afectiva y cognitiva, el sujeto repara tanto en su estado anímico presente como en la congruencia entre los logros alcanzados y sus expectativas sobre una serie de dominios o áreas vitales, así como en conjunto sobre la satisfacción con su vida.

### 2.3.2 Bienestar Material

La prosperidad material es uno de los objetivos más importantes de las sociedades actuales; las políticas económicas otorgan prioridad al crecimiento económico puesto que éste se asocia al bienestar.

García (1991), plantea algunos indicadores objetivos como el ingreso y el consumo de bienes y servicios.

Los factores objetivos, condiciones externas, económicas, sociales, políticas, culturales, ambientales etc., son aquellos que facilitan o complican el pleno desarrollo del hombre, de su personalidad. Los factores subjetivos están determinados por la valoración del sujeto hacia su propia vida en función del nivel de satisfacción que alcanza niveles o dominios más importantes de su vida.

García (1991), indica que el concepto de felicidad en la economía y la psicología varía considerablemente. En economía, la felicidad está asociada al bienestar económico. A medida que los ingresos aumentan, los individuos pueden satisfacer un mayor número de necesidades y alcanzar un nivel de bienestar más alto. De acuerdo con teorías de la utilidad, en donde los consumidores poseen una información completa acerca de todo lo que se relacione con su decisión de consumo, ante todo el conjunto de bienes y servicios que se venden en los mercados, los individuos son capaces de expresar diferencias sobre una gama de bienes jerarquizados, haciendo posible la elaboración de una función de utilidad que refleja el ordenamiento en dicha gama. Por lo tanto, un individuo racional busca maximizar su utilidad con sujeción a su presupuesto. De esta teoría se desprende que el objetivo principal de una persona es alcanzar niveles de utilidad cada vez más alto y su herramienta principal es incrementar su presupuesto. Por consiguiente, se puede afirmar que el bienestar humano aumenta con los ingresos que obtiene.

Diener (1994), existen cuatro posibles explicaciones de la relación entre ingresos y bienestar subjetivo:

- Los ingresos tienen efectos relevantes en los niveles extremos de pobreza hasta alcanzar su techo una vez que las necesidades básicas están cubiertas.

- Los factores como el estatus y el poder, que varían con los ingresos, podrían ser los responsables del efecto de éstos sobre el bienestar. Por

este motivo y tomando en cuenta que los dos primeros no aumentan en la misma medida que el tercero, la relación entre ingresos y bienestar no es lineal.

- El efecto de los ingresos, aún no estando mediado por otras variables, podría depender de la comparación del nivel social que lleva a cabo la persona.

- Posiblemente los ingresos no sólo tengan efectos beneficiosos sino que también presenten algunos inconvenientes que interactúen con ellos y tiendan a reducir su repercusión positiva.

### 2.3.3 Bienestar Laboral

El aspecto laboral es de suma importancia en la vida de los humanos adultos, por lo tanto abarca gran parte del bienestar general y la salud mental de las personas.

Warr (2003), indica que usualmente se entiende por trabajo cualquier actividad dirigida a obtener una remuneración; lo que no significa que el trabajo no pueda ser disfrutado y se constituya como una fuente de satisfacción. Al respecto, es importante señalar que todo lo que rodea al trabajo acaba por tener un impacto en la salud mental, ya sea el medio ambiente de las instalaciones; incluyendo sus formas, colores y olores, los medios de transporte y riesgos para llegar al centro de labores, el tipo de actividad que se realiza y primordialmente, las relaciones interpersonales con los demás empleados y beneficiarios de los servicios que se brinden.

Al examinar el campo laboral desde la psicología del trabajador, hay que distinguir entre la satisfacción laboral, cuáles son los sentimientos que las personas tienen sobre sí mismas en relación a su trabajo y la satisfacción con la vida, teniendo este segundo tema un espectro de atención más amplio. Estos dos componentes del bienestar se localizan dentro del concepto de salud mental, incluyendo otras características como competencia personal, aspiraciones y autonomía.

Cuando una actividad que ocupa gran parte del tiempo de una persona; como lo es la laboral deja de ser una fuente de satisfacción, puede llegar a resultar insatisfactoria, aburrida, tediosa y estresante. Por consiguiente, estos efectos negativos influirán indudablemente en la salud mental y estabilidad emocional de las personas.

Martínez (2004), indica desde la Psicología Organizacional, que la satisfacción laboral entendida como la sensación de bienestar derivada de las condiciones de trabajo, de la realización de tareas, del sentido de pertenencia a una organización y de conseguir objetivos y logros profesionales, ha sido considerada casi exclusivamente desde el punto de vista de sus efectos en la productividad de los trabajadores y en la disminución del ausentismo. La satisfacción individual por sí misma no ha tenido mayor atención, solamente con relación al rendimiento de las personas en sus puestos de trabajo.

### 2.3.4 Bienestar en relación de pareja

La relación de pareja se define como una relación social explícitamente acordada entre dos personas que conviven, se acompañan en las actividades recreativas y sociales, en la cual se expresan sentimientos amorosos, emocionales a través de la palabra, de contactos corporales y de un compromiso adquirido por ambos, es importante mencionar que cuando dicha relación no es saludable tiende a volverse conflictiva y el bienestar psicológico se ve alterado, afectando las áreas en las que los miembros de la pareja se desenvuelven.

A continuación se detallan algunas teorías respecto al bienestar en relación de pareja:

Durkheim (1951), demostró que hombres y mujeres solteros tienen una probabilidad de suicidarse mayor a los casados, diversos estudios transversales, longitudinales y retrospectivos han mostrado una mayor prevalencia e incidencia de muchos desórdenes tanto físicos como psicológicos, así como una menor esperanza de vida entre las personas que no tienen pareja.

Acock y Hulbert et. al., (1993), el matrimonio es uno de los mayores predictores de bienestar subjetivo. Las personas casadas tienen un mayor grado de satisfacción con la vida que las personas solteras, viudas o divorciadas.

Arens (1982-1983), comprobó los efectos indirectos de la viudez en el bienestar de las mujeres a través de sus efectos indirectos sobre la actividad social.

Atchley (1975), encontró que el menor bienestar subjetivo de las viudas se relacionaba con la restricción de desplazamientos e interacciones sociales debido a la reducción de ingresos.

# CAPÍTULO III

# PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

¿Existe diferencia en cuanto al bienestar psicológico entre trabajadores del Hospital Nacional de Salud Mental en comparación con grupo control?

## 3.1 Justificación

La importancia de esta investigación radica en que no existe un registro de los niveles de Bienestar Psicológico de los trabajadores del Hospital Nacional de Salud Mental, atendiendo a la convivencia permanente y continua con casos de desórdenes mentales a los que están expuestos en el desempeño de sus labores.

El Bienestar Psicológico constituye un indicador positivo de la relación de la persona consigo misma y con su entorno, ya que está formado por variables denominadas de autoconcepto como la autoconciencia, autoestima y autoeficacia y se integran en el sentido que la persona dé a su vida. Dicho bienestar se ve afectado cuando las diversas áreas en las que la persona se desenvuelve ya no son satisfactorias.

En diversas áreas el Bienestar Psicológico no es tomado en cuenta y las personas deben tener un desempeño óptimo en sus funciones laborales y en sus relaciones interpersonales con otras áreas. Cuando una de las partes ya no procura una relación satisfactoria a la otra persona, el Bienestar Psicológico se ve alterado. Se menciona alterado pues no se genera ni se extingue, sino solo cambia de grado o nivel. Esto lleva a considerar que efectivamente, el Bienestar Psicológico es un estado dinámico que fluctúa conforme la realización personal se va alcanzando.

## 3.2 Objetivos

### 3.2.1 Objetivo general

- Determinar el nivel de Bienestar Psicológico de los trabajadores del Hospital Nacional de Salud Mental.

### 3.2.2 Objetivos específicos

- Aplicar a los trabajadores del Hospital la Prueba “EBP - Escala de Bienestar Psicológico” elaborada por Jorge Sánchez-Cánovas.
- Identificar si existe diferencia en el Bienestar Psicológico de los Trabajadores del Hospital Nacional de Salud Mental, en comparación con un grupo control.
- Identificar el Nivel de Bienestar Subjetivo de los trabajadores del Hospital Nacional de Salud Mental.
- Identificar el Nivel de Bienestar Material de los Trabajadores del Hospital Nacional de Salud Mental.
- Identificar el Nivel de Bienestar Laboral de los Trabajadores del Hospital Nacional de Salud Mental.

## 3.3 Hipótesis de Investigación

$Hi._1$ Existe una diferencia estadísticamente significativa al 0.05% en el nivel de Bienestar Subjetivo, cuando se comparan trabajadores del Hospital Nacional de Salud Mental con un grupo control.

$Hi._2$ Existe una diferencia estadísticamente significativa al 0.05% en el nivel de Bienestar Material, cuando se comparan trabajadores del Hospital Nacional de Salud Mental con un grupo control.

$Hi._3$ Existe una diferencia estadísticamente significativa al 0.05% en el nivel de Bienestar Laboral, cuando se comparan trabajadores del Hospital Nacional de Salud Mental con un grupo control.

**Hipótesis Nulas**

$Ho._1$ No existe una diferencia estadísticamente significativa al 0.05% en el nivel de Bienestar Subjetivo cuando se comparan trabajadores del Hospital Nacional de Salud Mental con un grupo control.

$Ho._2$ No existe una diferencia estadísticamente significativa al 0.05% en el nivel de Bienestar Material cuando se comparan trabajadores del Hospital Nacional de Salud Mental con un grupo control.

$Ho._3$ No existe una diferencia estadísticamente significativa al 0.05% en el nivel de Bienestar Laboral cuando se comparan trabajadores del Hospital Nacional de Salud Mental con un grupo control.

## 3.4 Variables

**Variables independientes**

- Trabajadores del Hospital Nacional de Salud Mental
- Grupo control

**Variables dependientes**

- Bienestar Psicológico
- Bienestar Subjetivo
- Bienestar Material
- Bienestar Laboral

### 3.4.1 Definición conceptual de variables

**Independientes**

- Trabajadores del Hospital Nacional de Salud Mental: Personas que laboran en el Departamento de Enfermería de ese centro hospitalario.

- Grupo control: Personas que laboran en otras entidades del estado que no son un hospital psiquiátrico.

**Dependientes**

- Bienestar Psicológico: adecuada adaptación e integración de las dimensiones física, mental, social, espiritual y emocional a cualquier nivel de salud o enfermedad
- Bienestar Subjetivo: grado en que una persona juzga de un modo general o global la vida en términos positivos; en qué medida la persona está a gusto con su propia vida.
- Bienestar material: La prosperidad material es uno de los objetivos más importantes de las sociedades actuales; las políticas económicas otorgan prioridad al crecimiento económico puesto que éste se asocia al bienestar.
- Bienestar laboral: El aspecto laboral es de suma importancia en la vida de los humanos adultos, por lo tanto abarca gran parte del bienestar general y la salud mental de las personas.

### 3.4.2 Definición operacional de variables

- **Variable Independiente**

La población utilizada como muestra fue de 25 trabajadores, de ambos géneros, comprendidos entre las edades de 20 a 50 años de edad, que laboran en el Departamento de Enfermería del Hospital Nacional de Salud Mental.

El grupo control está conformado por 25 trabajadores, de ambos géneros, comprendidos entre las edades de 20 a 50 años, de edad que laboran en instituciones del estado y que no son hospitales psiquiátricos.

- **Variable Dependiente**

Los resultados se obtuvieron al aplicar la prueba Escala de Bienestar Psicológico diseñada por José Sánchez-Cánovas, adaptada a Guatemala por el M.A. Alejandro Aguirrezabal S., la cual mide el nivel de Bienestar Psicológico, Bienestar Subjetivo, Bienestar Material, Bienestar laboral y Bienestar en relación de pareja.

### 3.5 Alcances y límites

- **Ámbito geográfico:** Ciudad de Guatemala, Guatemala
- **Ámbito institucional:** Hospital Nacional de Salud Mental zona 18 Colonia Atlántida Final
- **Ámbito personal:** 25 empleados del Hospital Nacional de Salud Mental y 25 personas empleadas no trabajadores del Hospital Nacional de Salud Mental.
- **Ámbito temporal:** Enero a julio de 2012.
- **Ámbito temático:** Bienestar Psicológico de los Trabajadores del Hospital Nacional de Salud Mental – Estudio Comparativo con Grupo Control-

### 3.6 Aportes

**A la Universidad Mariano Gálvez de Guatemala (UMG):** Constituye un estudio que contribuye a la Psicología General e Industrial, al contar con información obtenida de una aplicación validada, sobre un tema de suma importancia para el desarrollo de las personas sensibles a determinados ambientes laborales, en este caso, derivado del contacto interpersonal especial.

**A la población estudiantil y profesional:** Como documento de consulta para la población estudiantil y profesional de las facultades de Psicología y Medicina, por ser ciencias que velan por el bienestar y la salud mental, física y emocional del ser humano.

**Al Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social y entidades afines**, en la medida que pueden institucionalizarse algunas medidas que propicien el incremento del bienestar psicológico del personal del Hospital Nacional de Salud Mental.

**A los investigadores en general** que en el futuro pretendan profundizar en el tema, consultando este documento complementariamente y tomando nota de la bibliografía base.

# CAPÍTULO IV

# MÉTODO

## 4.1 Sujetos

La muestra que constituye a los sujetos de la investigación está formada por 25 empleados de ambos géneros de entre 20 y 50 años de edad, del Departamento de Enfermería del Hospital Nacional de Salud Mental.

El grupo control está conformado por 25 personas elegidas al azar con las mismas características de género y edad que los empleados del Departamento de Enfermería del Hospital Nacional de Salud Mental.

## 4.2 Instrumento

El instrumento lo constituye la prueba denominada Escala de Bienestar Psicológico -EBP-, diseñada por José Sánchez – Cánovas (1998), adaptada a Guatemala por el M.A. Alejandro Aguirrezabal S., que permite evaluar el grado en que el sujeto percibe su propia satisfacción. Está dividida en cuatro sub-escalas: Bienestar Subjetivo, Bienestar Material, Bienestar Laboral y Bienestar en la relación de Pareja, de las cuales se omitió la relativa a esta última, ya que los casos pertinentes de la muestra no eran representativos. La Escala consta de 40 ítems, que se ponderan de 1 a 5 puntos. Inicialmente se distinguen dos medidas del Bienestar Psicológico: una para el Bienestar Subjetivo y otra referida al Bienestar Material, que se aplican conjuntamente. Además, para lograr una mayor especificación de bienestar, cuenta con 10 ítems referidos al Bienestar Laboral.

Cabe agregar que es de aplicación individual o colectiva, con una duración de aproximadamente 20 minutos y puede ser utilizada en adolescentes y adultos.

## 4.3 Procedimientos

- Se solicitó a la Decanatura de la Facultad de Psicología de la Universidad Mariano Gálvez de Guatemala, autorización para realizar la presente investigación y en el centro asistencial ya citado.

- Solicitud a las autoridades del Hospital Nacional de Salud Mental autorización para llevar a cabo el estudio, exponiéndoles el proceso – realización de exposición de motivos y metodología a desarrollar (realización de una prueba -test-), así como la importancia de conocer el Bienestar Psicológico de una muestra de trabajadores de la institución. Al ser aprobado, se solicitó al Departamento de Recursos Humanos un listado del personal del cual se seleccionó a las 25 personas del Departamento de Enfermería con rango de edades entre 20 y 50 años.

- Se seleccionó al grupo control al azar, con personas conocidas y no conocidas, siempre con un nivel socioeconómico semejante al de los sujetos del estudio, que trabajan en instituciones del estado pero que no son hospitales psiquiátricos y quienes estuvieron de acuerdo en someterse a la prueba. Dicho sea de paso, la prueba en mención es anónima, es decir, la persona que responde no se tiene que identificar pues basta con tener la calidad laboral de la muestra.

- Habiendo efectuado las 50 pruebas, se procedió a organizar y realizar el análisis matemático y estadístico descriptivo, distribución t de Student de los resultados, comparando entre los trabajadores del Hospital Nacional de Salud Mental con los del grupo control.

- Se procedió a realizar el análisis de los resultados.

- Elaboración de conclusiones.

- Elaboración de recomendaciones.

### 4.4 Diseño de Investigación

#### Tipo de Investigación

Durante el proceso de investigación y análisis se utilizó el método estadístico descriptivo comparativo. Se entiende que por medio de la investigación descriptiva se logró identificar las propiedades, características y los perfiles de las personas a las cuales se les practicó la prueba, para posteriormente, practicarles el análisis comparativo correspondiente. Es decir, se recolectaron datos -variables del estudio-, se midieron y se evaluaron diversos fenómenos que constituyen las variables a investigar. Por último, se utilizó la comprobación de los dos grupos estadísticos.

### 4.5 Metodología estadística

Se utilizó la distribución t de Student y el análisis se basó en la hipótesis de que las respuestas de una población de manera uniforme son equivalentes a las de una población reducida de la misma clase. La distribución t de student está presente y se emplea en la mayoría de los estudios estadísticos prácticos, cuando la desviación típica de una población se desconoce y debe ser estimada a partir de los datos de una muestra pequeña.

Esta situación se plantea cuando se realiza una comparación de dos grupos a una variable de eficacia cuantitativa, la prueba de elección es la t de student.

# CAPÍTULO V

# PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

A continuación se presentan los resultados y el análisis de los resultados obtenidos:

Cuadro No. 1

Bienestar Subjetivo en trabajadores del Departamento de Enfermería del Hospital Nacional de Salud Mental y un grupo control.

| Bienestar Subjetivo | N | Media | Varianza | t Student | Valor crítico de t | Hipótesis |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Trabajadores HNSM | 25 | 84.12 | 210.44 | 0.13 | 0.89 | Ho. |
| Grupo Control | 25 | 84.64 | 102.07 | | | |

Fuente: Test Escala de Bienestar Psicológico.

**Interpretación:**

Dado que la t obtenida es de 0.13, no es igual o superior al valor critico que es de 0.89, por lo que se acepta la hipótesis nula que dice:

Ho. No existe una diferencia estadísticamente significativa al 0.05% en el nivel de Bienestar Subjetivo cuando se comparan trabajadores del Hospital Nacional de Salud Mental con un grupo control.

Cuadro No. 2

Bienestar Material en trabajadores del Departamento de Enfermería del Hospital Nacional de Salud Mental y un grupo control.

| Bienestar Material | N | Media | Varianza | t Student | Valor crítico de t | Hipótesis |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Trabajadores HNSM | 25 | 74.96 | 258.04 | 2.00 | 2.00 | Hi. |
| Grupo Control | 25 | 63.56 | 404.34 | | | |

Fuente: Test Escala de Bienestar Psicológico

**Interpretación:**

Dado que la t obtenida es igual al valor crítico de t que es de 2.00, por lo que se acepta la hipótesis de investigación que dice:

Hi. Existe una diferencia estadísticamente significativa al 0.05% en el nivel de Bienestar Material, cuando se comparan trabajadores del Hospital Nacional de Salud Mental con un grupo control.

Cuadro No. 3

Bienestar Laboral en trabajadores del Departamento de Enfermería del Hospital Nacional de Salud Mental y un grupo control.

| Bienestar Laboral | N | Media | Varianza | t Student | Valor crítico de t | Hipótesis |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Trabajadores HNSM | 25 | 88.72 | 45.79 | 0.12 | 2.06 | Ho. |
| Grupo Control | 25 | 88.40 | 88.16 | | | |

Fuente: Test Escala de Bienestar Psicológico

**Interpretación:**

Dado que la t obtenida es de 0.12, no es igual o superior al valor crítico que es de 2.89, por lo que se acepta la hipótesis nula que dice:

Ho. No existe una diferencia estadísticamente significativa al 0.05% en el nivel de Bienestar Laboral cuando se comparan trabajadores del Hospital Nacional de Salud Mental con un grupo control.

# CAPÍTULO VI

# DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Los resultados de esta investigación muestran que no hay diferencia estadísticamente significativa en cuanto a Bienestar Subjetivo y laboral y si en el Bienestar material.

El estudio determinó que sí existe diferencia estadísticamente significativa al comparar el factor relativo al Bienestar Material, el cual obtuvo mejores punteos en los trabajadores del Hospital Nacional de Salud Mental. Este es un hallazgo que llama la atención debido a que los salarios que perciben las personas del grupo control son semejantes.

En las otras sub-escalas relacionadas con el Bienestar Subjetivo y Bienestar Laboral, no se determinó diferencia estadísticamente significativa, ya que tanto los trabajadores del Hospital Nacional de Salud mental como el grupo control muestran niveles de bienestar subjetivo y laboral adecuado.

Noriega (2012), en su tesis titulada Bienestar psicológico en personas que laboran en capillas funerarias, tiene relación con los resultados estadísticos obtenidos, aunque el tratamiento estadístico y la población son distintos.

Morales (2011), en su tesis titulada Bienestar Psicológico en mujeres y hombres profesionales solteros entre 30 y 40 años, utilizó la Escala de Bienestar Psicológico -EBP encuentra prácticamente resultados similares. En cierta medida los trabajadores del Hospital Nacional de Salud Mental sienten que sus necesidades individuales tanto materiales como laborales están satisfechas.

Orozco (2009), realizó un estudio comparativo del nivel de bienestar psicológico entre hombres y mujeres trabajadores de la generación de energía eléctrica de Escuintla. Su propósito fue analizar el nivel de bienestar psicológico de las áreas de bienestar subjetivo, laboral y material, el resultado demostró que las mujeres se muestran más conformes con su trabajo. Manifestando diferencia con el presente estudio pues no se comparó a mujeres con hombres, sino a trabajadores de la institución hospitalaria en cuestión y un grupo control

Alvarado (2009), en su tesis titulada Evaluación del Bienestar Psicológico en estudiantes del sexto ciclo de la Carrera de Psicología Clínica en la Universidad Mariano Gálvez de Guatemala, Centro Universitario La Antigua Guatemala, utilizando la Escala de Bienestar Psicológico -EBP-, concluyó que los estudiantes poseen un nivel de bienestar psicológico equilibrado, resultados que de alguna

presentan similitud con este estudio, ya que tanto los trabajadores del Hospital Nacional de Salud Mental como el grupo control tienen niveles adecuados de Bienestar laboral y subjetivo.

# CAPÍTULO VII

# CONCLUSIONES

- Existe una diferencia mínima en los niveles de Bienestar psicológico de los trabajadores del Departamento de Enfermería del Hospital Nacional de Salud Mental ya que en cuanto a Bienestar material obtuvieron mejores punteos en comparación con el grupo control.

- No existe una diferencia significativa en los niveles de Bienestar Subjetivo cuando se comparan los trabajadores del Departamento de Enfermería del Hospital Nacional de Salud Mental con un grupo control, ya que ambos grupos presentan niveles adecuados de Bienestar subjetivo.

- No existe una diferencia significativa en los niveles de Bienestar laboral cuando se comparan los trabajadores del Departamento de Enfermería del Hospital Nacional de Salud Mental con un grupo control, ya que ambos grupos presentan niveles adecuados de Bienestar laboral.

# CAPÍTULO VIII

# RECOMENDACIONES

- Implementar programas de mejoramiento del ambiente laboral que permitan incrementar el Bienestar Psicológico de los empleados.

- Desarrollar un programa de beneficios no monetarios que puede consistir en capacitación focalizada y pláticas motivacionales para mantener un nivel de bienestar adecuado.

- Integrar actividades de análisis y superación para mejorar las relaciones laborales.

- Promover el mejoramiento de las instalaciones, limpieza, organización del personal, su vestimenta, los recursos disponibles para cumplir con sus atribuciones y otros factores más, los cuales pueden influir en el Bienestar Psicológico.

# REFERENCIA BIBLIOGRAFICA

## Libros


- Chávez, Z. (2004). Como se elabora un Proyecto de Investigación. Tercera edición, segunda reimpresión. Módulos de autoaprendizaje.

- Diener, E. (1994). El Bienestar Subjetivo. Editorial Paidós. Barcelona, España.

- Feldman, R. (2009). Psicología General. Cuarta edición. Mc Graw Hill.

- Martínez, J. (2004). Estrés Laboral. Guía para empresarios y empleados. Madrid: Prentice Hall Financial Times.

- Morris, Ch. (1992). Psicología General. 13. Edición. Editorial MC. Graw-Hill. México.

- Sánchez, J. (2007). Manual de Escala de Bienestar Psicológico. Tea Ediciones, S. A. Madrid. España.


## Tesis


- Alvarado, Olga. (2009). Evaluación del Bienestar Psicológico en estudiantes del sexto ciclo de la Carrera de Psicología Clínica en la Universidad Mariano Gálvez de Guatemala. Centro Universitario La Antigua Guatemala. Universidad Mariano Gálvez de Guatemala. Guatemala.

- Chávez, Alfonso. (2006). Bienestar Psicológico y su influencia en el rendimiento académico de estudiantes de nivel medio superior. Universidad de Colima. Colima. México.
- García, O. (1991). Factores condicionantes del aprendizaje en lógica matemática. Tesis para optar al grado de Magister. Universidad San Martín de Porres, Lima, Perú.

- Morales, Lucero. (2011). Bienestar Psicológico en mujeres y hombres profesionales solteros entre 30 y 40 años. Universidad Rafael Landívar. Guatemala.

- Noriega, Gabriela. (2012). Bienestar Psicológico en personas que laboran en Capillas Funerarias. Universidad Rafael Landívar. Guatemala.

- Orozco, Amanda. (2009). Estudio comparativo del nivel de Bienestar Psicológico entre hombres y mujeres trabajadores en la generación de energía eléctrica de Escuintla. Universidad Mariano Gálvez de Guatemala. Guatemala.

- Rodas, Francisco. (2009). El Bienestar Psicológico en alumnos de rendimiento académico alto y los alumnos de rendimiento académico bajo del Colegio San Sebastián. Universidad Mariano Gálvez de Guatemala. Guatemala.


**Revistas y documentos científicos**


- Acock, A.C. y Hulbert, J.S. (1993). Social networks, marital status, and well being. Social Networks.

- Arens, D.A. (1982-83). Widowhood and well-being: An examination of sex differences within a causal model. International Journal of aging and human Development.

- Atchley, R.C. (1975). Adjustment to loss of job at retirement. International Journal of Aging and Human Development.

- Castillo, I (2000). Un estudio de las relaciones entre las perspectivas de meta y otras variables motivacionales con el estilo de vida saludable en la adolescencia temprana. Valencia: Universidad de Valencia.

- Deci, E.L. & Ryan, R.M. (2001). Intrinsic motivation and self detemination in human behavior. New York: Plenum.

- Durkheim, E. (1951). Suicide. New York, USA: Free Press.

- García, C. (2000). La categoría bienestar psicológico. Su realidad con otras categorías sociales. Revista Cubana de Medicina General Integral. Cuba.

- García, M. (2002). Desde el concepto de felicidad al abordaje de las variables implicadas en el bienestar subjetivo: análisis conceptual. Málaga, España: Universidad de Málaga.

- Ryff, C. (1995). Emotion, social relationships and health. New York: Oxford University Press.

- Sloan, E. (1989) A Comparison between button up, top down and, bi-directional models or relationshipes betwwn global and life facet satisfaction. Journal of Personality.

- Lance, C., Mallard, A., Michalos, A. (2002). Análisis de las direcciones causales en las relaciones de satisfaccion personal de aspectos de la vida en general. Departamento de Psicología. Universidad de Georgia: Athens. (Traducido por Margot Cendón).

- Warr, P. (2003). Well being and the workplace. New York: Rusell Sage Foundation.


**Egrafias**


- Organización mundial de la Salud. Preguntas más frecuentes ¿Cómo define la OMS la salud? Disponible en:
  http:/www. Who.int/suggestion/faq/es/index.html

# ANEXO

# EBP

# ESCALA DE BIENESTAR PSCOLOGICO

manual

JOSE SANCHEZ CANOVAS

INSTITUTO DE PSICOLOGIA Y ANTROPOLOGIA
14 AVE. 0-43 ZONA 3 - TELEFONO 7612269
QUETZALTENANGO