

RESUMEN

El objetivo de la presente investigación fue establecer la capacidad de resiliencia entre los damnificados de la tormenta Ágatha según su género.

Para realizar la presente investigación se utilizó una muestra de 200 damnificados por la tormenta Ágatha de los cuales 100 fueron de género masculino y 100 de género femenino.

El instrumento aplicado fue la Escala de Resiliencia (RS) de Wagnild y Young (versión 2.05, 2010), mide la capacidad de Resiliencia y la distribuye en tres escalas baja, mediana y alta.

Adicionalmente fue aplicada una ficha de datos para la recopilación de información personal.

El tipo de investigación utilizado fue Ex post facto descriptiva, para la selección de la muestra se empleó la técnica aleatorio simple; para el análisis estadístico se aplicó fórmula de Chi cuadrada y medida de tendencia central la media.

Los resultados obtenidos en la presente investigación establecieron que los damnificados por la tormenta Ágatha sí presentaron capacidad resiliente y se aceptó la hipótesis nula la cual determina que no existe una diferencia estadísticamente significativa en la capacidad de resiliencia entre los damnificados según género.

CAPÍTULO I

MARCO CONCEPTUAL

1.1 Introducción

En Guatemala hay escasas investigaciones sobre el tema de resiliencia, la mayoría de los estudios encontrados se enfocan en niños y adolescentes con maltrato físico y en situaciones de pobreza.

En mayo de 2010, Guatemala sufrió varios desastres naturales como la erupción del volcán de Pacaya y la tormenta Agatha, provocando pérdidas materiales y cientos de damnificados a nivel nacional.

Con base a lo anterior, surgió el interés de evaluar la capacidad de las personas que sufrieron las consecuencias de los desastres naturales (damnificados) para sobreponerse a esta situación. La presente investigación se enfoca únicamente en evaluar la capacidad resiliente de los damnificados por la tormenta Ágatha.

El término resiliencia se refiere a la capacidad que tiene toda persona de sobrellevar las adversidades de vida vencéndolas, superándolas e incluso transformándolas positivamente para proyectarlas en el futuro.

El objetivo general de la presente investigación fue establecer la capacidad de resiliencia que prevalece entre los damnificados de la tormenta Ágatha, según género. Los resultados se explican detalladamente en los capítulos correspondientes.

1.2 Antecedentes

Orantes M. (1998) en la tesis Factores de resiliencia en mujeres objeto de violencia marital en un área marginal urbana de la ciudad de Guatemala Universidad de San Carlos de Guatemala; tuvo como objetivo investigar los factores de resiliencia que poseían las mujeres maltratadas, el tipo de investigación fue descriptiva cualitativa; la muestra estuvo conformada por 10 mujeres entre 18 y 44 años.

Los instrumentos aplicados fueron una entrevista para establecer los factores de resiliencia, observación y las historias de vida. El resultado obtenido fue que en 9 de las 10 mujeres se encontraron factores de resiliencia que les ha permitido enfrentar positivamente su situación de violencia marital.

De León R., Darío R. (2005), en la tesis titulada La resiliencia en comunidades afectadas por la violencia política durante el conflicto armado interno de la universidad de San Carlos de Guatemala tuvo como objetivo establecer cuáles fueron los factores de resiliencia en los jóvenes de áreas rurales y que pertenecían a hogares que fueron víctimas del conflicto armado.

Las técnicas empleadas para la recolección de información fueron las actividades grupales que consistían en dinámicas de convivencia y actividades lúdicas para establecer un entorno adecuado que permitía a los jóvenes compartir sus experiencias de vida significativas que no les era posible expresar si no existía un ambiente de confianza; reconstrucción de vivencias que consistió en la elaboración de una pauta de entrevista y toma de testimonios; la observación y la aplicación del Programa MAXqda (Qualitative data análisis) utilizado para la clasificación de los datos recolectados para su posterior análisis e interpretación.

La selección de la muestra se llevó a cabo de manera intencional tomando en cuenta que fueran jóvenes de escasos recursos y que procedieran de aldeas víctimas del enfrentamiento armado; su muestra estuvo conformada por jóvenes.

La conclusión establecida consiste en que la interacción o la dinámica entre los factores de riesgo y los protectores permitieron que los jóvenes desarrollaran la capacidad de resistir y, más allá de esa resiliencia pese a las adversidades de vida experimentadas, desarrollaron capacidades extrínsecas e intrínsecas las cuales les han permitido reconstruir y reconfigurar sus vidas en los ámbitos personal, familiar y social.

Gordillo, D., Yoc D. (2007) en la tesis Análisis de la resiliencia en las historias de vida de madres solteras de la universidad de San Carlos de Guatemala; tuvo como objetivo investigar los factores de resiliencia que poseían las madres solteras; el tipo de investigación fue descriptivo, con método cualitativo, su muestra fue de tipo aleatorio compuesta por 20 mujeres entre las edades de 20 años en adelante. Los instrumentos utilizados fueron la técnica de observación, historias de vida elaborada y una entrevista con preguntas abiertas para obtener datos que lleven a detectar claramente los factores resilientes. Los resultados obtenidos fueron que todas las mujeres de la muestra utilizada poseían factores resilientes que les permiten enfrentar la situación de ser madres solteras.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Resiliencia

Klabermatter, M., Goyeneche, S. y Heredia, R. (2009) la resiliencia más que ser la aptitud de resistir a la adversidad preservando la integridad, es la aptitud de reaccionar positivamente a pesar de las dificultades y la posibilidad de transformarse basándose en las fuerzas propias del ser humano. No es sólo sobrevivir a pesar de todo, sino que es tener la capacidad de usar la experiencia derivada de la situación adversa para proyectarla en el futuro, en otras palabras encontrarle sentido a la vida ante situaciones difíciles

Forés, A. y Grané, J. (2008) la resiliencia se define como la capacidad de una persona de reaccionar y recuperarse ante las situaciones difíciles de la vida, lo que implica un conjunto de cualidades que fomentan un proceso de adaptación exitosa y de transformación positiva, a pesar de los riesgos de la propia adversidad

Forés, A. y Grané, J. (2008) ésta capacidad de recuperación se ha denominado resiliencia; es una palabra inglesa resiliency, proviene del campo de la física para aludir a la propiedad de los cuerpos elásticos de recobrar su forma original después de haber sido sometido a distintos procesos

2.1.1 Antecedentes históricos de la resiliencia

Scoville; citado en Henderson N. y Milstein M. (2008) publicó el primer artículo utilizando el término resiliencia en el campo de psicología y psiquiatría para

referirse al hecho de que situaciones peligrosas para la vida no afectaban a los niños y niñas, mientras que sí lo hacía el desarraigo de la familia. Fue hasta 1970 que el término adquirió mayor uso.

Werner; citado en Siebert, A. (2007), realizó un estudio con un grupo de personas durante cuarenta años desde su nacimiento hasta la edad adulta, los cuales estaban aparentemente condenados a presentar problemas en el futuro, debido a los factores de riesgo en los cuales se encontraban; estas personas llegaron a ser exitosas en la vida formando familias estables y a contribuir positivamente en la sociedad. Algunas de las personas estudiadas procedían de los estratos más pobres de la sociedad, eran hijos de madres solteras adolescentes y/o de padres que consumían drogas, de grupos étnicos postergados, además de haber tenido bajo peso en el nacimiento.

La observación de Werner, la condujo en primera instancia al concepto de niños invulnerables, el cual se entendió como el desarrollo de personas sanas en ambientes insanos, posteriormente se concluyó que el concepto de invulnerabilidad era un tanto extremo y que podía ser un término biológico con énfasis en lo genético.

Rutter; citado por Marcos, L. (2010) estaba de acuerdo en que el término invulnerabilidad no era el adecuado para referirse a ese tipo de personas y señaló varias razones para cuestionar dicho concepto, tales como:

- La invulnerabilidad implica una resistencia absoluta al daño.
- Sugiere que las características se aplican a todas las circunstancias de riesgo.
- Implica una característica intrínseca del sujeto.
- Sugiere una característica estable en el tiempo.

Los autores anteriormente mencionados indagaron un concepto menos rígido y más global que reflejara la posibilidad de enfrentar efectivamente eventos

estresantes, severos y acumulativos y se concluyó que el concepto buscado podría ser capacidad de afrontar.

Debido a estas investigaciones se concluyó que el término resiliente tomado del inglés resilient expresaba las características de aquellas personas que desarrollan competencia a pesar de haber sido criados en condiciones precarias o adversas, aumentando la posibilidad de presentar patologías mentales o sociales; es así que el término fue adoptado por la Psicología evolutiva, como un intento de explicar por qué algunos niños y niñas frente a una vida de estrés, eran capaces de sobrepasar las adversidades y transformarse en individuos saludables y socialmente exitosos.

Las características resilientes están presentes en todo ser humano y evolucionan a través de las fases del ciclo vital, pasando de ser comportamientos innatos durante la infancia a agudizarse y ser liberados en la adolescencia, hasta ser introyectados en la conducta propia de la edad adulta.

2.1.2 Factores que promueven la resiliencia

Werner y Garmezy; citado por Forés, A. y Grané, J. (2008) distinguen cuatro aspectos que se repiten en forma recurrente en los sujetos que han experimentado situaciones adversas, los cuales ayudan a promover los comportamientos resilientes y se describen a continuación:

- El primer aspecto, se refiere a las características temperamentales en las cuales se observan manifestaciones como el adecuado nivel de actividad, responsabilidad frente a otras personas y capacidad reflexiva.
- El segundo es enfocado en capacidad intelectual y manera en la que es aplicada.

- El tercero enfatiza la naturaleza de la familia respecto a los atributos tales como unidad, ternura y procuración del bienestar de los hijos.
- El cuarto aspecto, hace énfasis en la disponibilidad de fuentes de apoyo externo, entre los que se encuentran maestros, padre/madre sustituto (a), o instituciones como guarderías, agencias sociales, iglesia, entre otros.

Los factores que actúan en calidad de protectores, los cuales mitigan los efectos de la privación temprana, promoviendo a su vez los comportamientos resilientes en los sujetos que viven en ambientes considerados de alto riesgo; entre estos factores se encuentran inteligencia, habilidad de resolución de problemas, género, desarrollo de intereses, vínculos afectivos externos, apego parental, temperamento, conducta y relación con los padres.

Rutter; citado por Siebert, A. (2007) alude al género masculino como la variable que genera una mayor vulnerabilidad al riesgo y da cuenta de los mecanismos que subyacen a esta característica:

- Los hombres están más expuestos que las mujeres a experimentar situaciones de riesgo directo.
- En situaciones de rompimiento familiar, los niños tienen más probabilidad que las niñas de ser reubicados en alguna institución.
- Los hombres tienden a reaccionar por medio de conductas opositoras con mayor frecuencia que las niñas, las cuales generan respuestas negativas por parte de los padres.
- Por lo general las personas interpretan de modo distinto las conductas agresivas de los hombres que las de las mujeres, por lo cual tienden a castigar severamente los comportamientos de los hombres.

Rutter; citado por Siebert, A. (2007), menciona otras variables que actúan a favor de la vulnerabilidad o de la protección entre las que se encuentran el apoyo

marital, planificación familiar, experiencias escolares positivas y eventos neutralizantes.

2.1.3 Pilares de la resiliencia

Forés, A. y Grané, J. (2008) son los factores que resultan protectores más allá de los efectos negativos de la adversidad, su meta es la salud mental y emocional de las personas. Dentro de los llamados pilares de resiliencia se pueden mencionar los siguientes:

- Autoestima: apreciación positiva que tiene el sujeto de sí mismo, sentirse querido y aceptado; es el resultado del cuidado afectivo del individuo por medio de una figura significativa suficientemente capaz de dar una respuesta adecuada.
- Introspección o insight: habilidad para examinarse internamente, plantearse preguntas a sí mismo y darse una respuesta honesta; depende de la solidez de la autoestima que se obtiene a partir del reconocimiento del otro.
- Independencia: capacidad de mantener una distancia física y emocional de los problemas personales sin caer en el aislamiento; depende del principio de realidad.
- Capacidad de relacionarse o interacción: habilidad para establecer relaciones sociales para equilibrar la necesidad del afecto con la actitud de darse a otros, depende del nivel de la autoestima que posee la persona.
- Iniciativa: habilidad de ponerse metas cada vez más exigentes.
- Sentido del humor: capacidad que posee la persona para encontrar lo cómico en la adversidad; es una disposición del espíritu a la alegría que le permite alejarse de la tensión.
- Creatividad: habilidad para crear, desarrollar orden, belleza a partir de la tragedia; es el fruto de la reflexión, se desarrolla a partir del juego en la infancia.

- Moralidad: abarca toda la gama de valores internalizados que se obtuvieron a lo largo de las distintas etapas de la vida, es la conciencia moral.
- Capacidad de pensamiento crítico: es el pilar que se desarrolla a partir de la combinación de todos los anteriormente mencionados, permite analizar críticamente las situaciones para obtener así las causas y responsabilidades, proponiendo modos de enfrentarlas y cambiarlas.

2.1.4 Fuentes interactivas de la Resiliencia

Grotberg; citado en Forés, A. y Grané, J. (2008), para afrontar las adversidades, superarlas, salir de ellas fortalecidos o incluso transformados, los humanos adquieren factores de resiliencia de cuatro fuentes que se visualizan en las expresiones verbales de los sujetos (niños, adolescentes y adultos) con características resilientes:

- Yo tengo en el ambiente social: se refiere a las personas que se encuentra alrededor en quienes confían, demuestran amor y apoyo incondicional, auxiliándoles cuando se encuentran enfermos o en peligro, poniéndoles límites, dándoles ejemplos de conductas correctas para desenvolverse de manera independiente.
- Yo soy una persona apreciada y querida por otros: indica a la persona que se siente feliz cuando realiza algo bueno por los demás, se respeta a sí misma y respeta al prójimo.
- Yo estoy hace énfasis en la disposición de asumir las consecuencias de los actos y en la seguridad que todo irá bien.
- Yo puedo: se refiere a la comunicación de temores, buscar la manera de resolver problemas, en controlar los deseos de hacer algo peligroso o que no esté correcto, elegir el momento apropiado para actuar y/o comunicarse con otras personas y encontrar ayuda cuando lo necesita

2.1.5 Características de la persona resiliente

Wagnild y Young (1993), las personas resilientes cuentan con las siguientes características:

- Autosuficiencia: definida como la capacidad de aceptación de sí mismo, explorando sus fortalezas, aceptando sus debilidades sin permitir que esto los limite en la realización de sus metas.
- Significado o sentido de la vida: se refiere a la habilidad de tener un propósito y reconocer algo porqué vivir.
- Ecuanimidad: equilibrio entre la perspectiva de la vida y las experiencias adversas, aceptándolas y moderándolas utilizando el sentido del humor.
- Perseverancia: acto de continuar a pesar de la adversidad, teniendo el deseo de lucha para reconstruir la vida.
- La soledad existencial: capacidad que tiene la persona de darse cuenta que es única y que mientras algunas experiencias pueden ser compartidas con los demás, otras las debe enfrentar sola y por sí misma. Esta persona posee un sentimiento de individualidad y libertad.

2.1.6 Capacidad de resiliencia

Wagnild y Young (1993), en la Escala de Resiliencia (ER) clasificaron esta capacidad en:

- Baja capacidad de resiliencia: se caracteriza por la experimentación de signos y síntomas depresivos, falta de significado o sentido de la vida en la persona.
- Mediana capacidad de resiliencia: se refiere a la característica de autosuficiencia y la falta de satisfacción en algunos aspectos de la vida.
- Alta capacidad de resiliencia: la persona posee las características de la resiliencia autoeficacia, significado de la vida, ecuanimidad, perseverancia y experimentación de soledad existencial.

2.2 Desastres naturales

Martínez, A. (2010) un desastre natural es un evento catastrófico el cual produce daño a la población, país, continente, ecología, al globo terrestre y sobre todo a la salud de las personas afectadas.

En un desastre natural la población o parte de ella, sufre un daño severo e incurre en pérdidas humanas y materiales de manera que se desajusta la estructura social, impidiendo el cumplimiento de las actividades primordiales de la sociedad afectando su funcionamiento.

Los fenómenos naturales se presentan cada año de diferentes formas y aunque algunos impacten en las comunidades en distinta manera, afectan a centenares de personas.

Cada uno de los desastres que ocurren producen efectos perdurables en la infraestructura del país, viviendas de las personas, pérdidas humanas, daños a los servicios y a la ecología.

2.2.1 Clasificación de los desastres naturales

Martínez, A. (2010), los desastres naturales se clasifican de la siguiente manera, dependiendo del agente perturbador que lo provoca:

- Fenómenos geológicos: interviene la dinámica y los materiales del interior de la tierra o la superficie, entre ellos se encuentran los sismos, el vulcanismo, los tsunamis o maremotos y los movimientos de laderas y suelos.
- Hidrometeorológicos: son las tormentas, ciclones, granizadas, lluvias, nevadas y sequías.

- Químicos: son provocados por sustancias químicas como explosiones, derramamiento de sustancias contaminantes y dañinas en agua, intoxicaciones masivas.
- Sanitarios: se ocasionan por la presencia de enfermedades tales como epidemias, endemias y pandemias.
- Socio-organizativos: son provocados por grandes concentraciones de personas.

2.2.2 Vulnerabilidad en Guatemala a los desastres naturales

El informe de Evaluación Global sobre la Reducción del Riesgo de Desastres (2009), llevado a cabo por las Naciones Unidas, hace énfasis que Guatemala es uno de los países más vulnerables del mundo en cuanto a sufrir desastres naturales; los factores que ocasionan este tipo de vulnerabilidad son debido a causas geológicas, entre las que se encuentran las tres placas tectónicas también llamadas fallas: Norteamericana, del Caribe y de Cocos, las cuales originan que sea uno de los territorios más susceptibles a sismos, terremotos, por aproximadamente 288 volcanes o estructuras identificadas como de origen volcánico de los cuales cuatro de ellos son activos.

Según informe del Ministerio de Ambiente de Recursos Naturales de Guatemala (2009), uno de los factores que influyen en los desastres naturales es el componente humano, refiriéndose al aumento de población desmedido. En el periodo comprendido entre los años 1900 al 2000, la población de Guatemala ha aumentado 12.7% lo cual significa también un incremento en la demanda de alimentos, agua y energía, esto en conjunto ejerce presión sobre los bienes naturales. Además existe un sistema derrochador no sostenible que produce mucha basura lo cual genera contaminación ambiental.

Lo agravante de esta realidad guatemalteca es que la mayoría de la población anteriormente mencionada es de bajos recursos, padecen problemas de desnutrición, analfabetismo y viven de acuerdo a sus posibilidades y recursos; en la mayoría de los casos construyen sus viviendas en las laderas de los volcanes, barrancos o cerca de montañas, lo cual los hace más vulnerables a morir por terremotos, inundaciones, deslaves o derrumbes.

La deforestación en Guatemala es una situación que se torna peligrosa debido a que sin árboles el agua erosiona el suelo, aumenta la contaminación, inundaciones, ocasionando desastres mayores.

La falta de planificación territorial, el deterioro de los recursos naturales y la pobreza ocasionan que el país se encuentre cada vez más vulnerable a experimentar con frecuencia desastres naturales.

2.2.3 Desastres naturales más dañinos en Guatemala.

Martínez, A. (2010), el país de Guatemala está situado entre dos océanos, el Pacífico y Atlántico por lo cual se encuentra expuesto a fenómenos climáticos causantes de inundaciones, deslaves, derrumbes y sequías. Entre los desastres más dañinos que ha sufrido Guatemala se encuentran:

- Erupciones volcánicas: es una emisión de lava, gas tóxico y ceniza los cuales proceden del interior de la tierra por medio de los volcanes. Se produce cuando esta mezcla o magma aumenta su temperatura haciendo expulsar la lava hirviendo hacia el exterior. Entre los volcanes de Guatemala que han hecho erupción y provocaron desastres se encuentra el Tacaná, Santa María, Santiaguillo, Fuego, Acatenango y Pacaya.
- Terremotos o sismos de la tierra: es un movimiento brusco de la tierra provocado por la liberación de energía acumulada durante un determinado

tiempo. Uno de los terremotos que más ha impactado a Guatemala fue el ocurrido la madrugada del cuatro de febrero de mil novecientos setenta y seis.

- Tormenta: se define como un fenómeno atmosférico el cual está compuesto por diferentes elementos tales como aire, lluvia, relámpagos, truenos, descargas eléctricas. Con estas características se puede denominar que la lluvia trae consigo grandes inundaciones así como destrucciones tanto humanas como materiales.

2.2.4 Tormenta Ágatha

Martínez, A. (2010), esta tormenta se presentó con una velocidad máxima de 65 kilómetros por hora, fue localizada a 275 kilómetros del Puerto de San José; se inició como una depresión tropical alcanzando el territorio guatemalteco en el año 2010 el día viernes 28 de mayo; el sábado 29 de mayo por la tarde y noche alcanzó la categoría de tormenta tropical. A partir del domingo 30 de mayo, la tormenta volvió a convertirse en depresión tropical.

Debido a las intensas lluvias que produjo la tormenta Ágatha se desencadenaron una serie de inundaciones las cuales dejaron a comunidades incomunicadas, carreteras bloqueadas y destruidas, derrumbes, colapso de puentes, cortes de energía eléctrica, de sistema de agua y drenajes; el número de viviendas que presentaron daños asciende a la cantidad de 31,000 de las cuales 13,157 tienen daños leves, 10,258 reportan daños moderados y 7,597 presentan daños severos; 231,048 personas afectadas de las cuales 170 fallecieron, 110 fueron reportadas como desaparecidas, 148 resultaron heridas, 69 mil damnificados, 152,632 desalojadas de las zonas de riesgo, 92,936 fueron ubicadas en los diferentes albergues designados a nivel nacional.

Entre los departamentos que afectó la tormenta Ágatha se encuentran Chimaltenango, Sacatepéquez, Sololá, San Marcos, Suchitepéquez,

Huehuetenango, Quetzaltenango, Retalhuleu, Jutiapa, Totonicapán, El Quiché, Izabal y Guatemala.

El departamento de Sacatepéquez, específicamente los municipios de Ciudad Vieja, San Pedro las Huertas, San Miguel Escobar y La Antigua Guatemala fueron los más afectados por la tormenta Ágatha dejando a decenas de personas damnificadas.

2.2.5 Damnificado

Según la Organización Panamericana de la Salud (OPS, 1990), en el Manual de la Atención de Salud Mental para Víctimas de Desastres el término damnificado se refiere a los sujetos y familiares que fueron afectados por un evento estresante e inesperado o sus consecuencias. Normalmente estas personas han estado funcionando adecuadamente antes que ocurriera dicho evento, pero su capacidad de resolución de problemas se ve limitada por el efecto de la situación. Los damnificados presentan signos y síntomas tanto físicos como psicológicos, y no se les consideran como enfermos.

Los damnificados de un desastre natural pueden ser de todas las edades, pertenecer a diferentes clases sociales y /o grupos étnicos; ya que el evento afecta en forma general a la población del área que sufre dicho impacto.

Las personas que son más vulnerables a las reacciones tanto físicas como psicológicas son quienes han tenido vivencias traumáticas anteriores; las que han experimentado estrés y/o pérdidas graves; las que pierden su sistema de apoyo tanto social como psicológico y las que carecen de habilidades para afrontar y solucionar sus problemas.

Los adultos mayores son un grupo que, en general, suelen tener dificultades para enfrentar los desastres y sus consecuencias, usualmente quedan aislados de un sistema de apoyo social lo que trae como consecuencia el miedo a buscar ayuda.

Los niños pertenecen a un grupo de riesgo especial ya que no tienen la capacidad para comprender y racionalizar lo ocurrido, como consecuencia suelen padecer problemas emocionales o de conducta en su entorno social.

Las personas que tienen antecedentes de sufrir algún tipo de enfermedades mentales pueden requerir atención especial, ya que el estrés que acompaña un evento de esta naturaleza y la dificultad al adquirir los medicamentos hace que sean frecuentes las recaídas.

Los problemas psicológicos que presentan los damnificados como respuesta al desastre es la falta de interés, depresión, fobias, trastornos del sueño y conducta difícil en el caso de los niños.

CAPÍTULO III

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

¿Existe diferencia en la capacidad de resiliencia que presentan los damnificados por la tormenta Ágatha según género?

3.1 Justificación

La mayoría de los profesionales de salud, se enfocan en estudiar la patología o problemática que el cliente paciente manifiesta en la clínica y omiten la capacidad que ha tenido una persona de sobrellevar la situación, superándola e incluso en ciertos casos transformándola positivamente.

En Guatemala han ocurrido desastres naturales como lo fueron el huracán Mitch (1998), el huracán Stan (2005) la tormenta Ágatha y la erupción del volcán de Pacaya (mayo de 2010); los cuales han impactado al país dejando una dimensión de daños cuantiosa, cientos de personas damnificadas, fallecidas y lesionadas, con pérdidas materiales.

Las personas que fueron víctimas de este tipo de desastres naturales han tenido la capacidad de continuar sus vidas, siguiendo con sus actividades cotidianas, teniendo como visión recuperar sus bienes materiales rescatables.

Esta investigación tuvo como objetivo general establecer la capacidad de resiliencia entre los damnificados de la tormenta Ágatha según género.

Los resultados obtenidos en este estudio serán un antecedente para futuras investigaciones que se lleven a cabo con el término Resiliencia.

3.2 Objetivos

3.2.1 Objetivo general

- Establecer la capacidad de resiliencia que prevalece entre los damnificados de la tormenta Agatha, según género.

3.2.2 Objetivos específicos

- Definir qué género tienen mayor capacidad resiliente.
- Determinar según las escalas de resiliencia baja, mediana y alta, en que se encuentran los damnificados por la tormenta Ágatha.

3.3 Hipótesis de investigación (Hi)

Existe diferencia estadísticamente significativa al 0.05% en la capacidad de resiliencia entre los damnificados por la tormenta Agatha según género.

- Hipótesis de investigación nula (Ho)

No existe diferencia estadísticamente significativa al 0.05% en la capacidad de resiliencia entre los damnificados por la tormenta Ágatha según género.

3.4 Variables

3.4.1 Variables independientes

- Damnificado
- Género

3.4.2 Variable dependiente

- Resiliencia

3.4.3 Definición conceptual de variables

- Variables independientes

Damnificados, Según la Organización Panamericana de la Salud (OPS, 1990), en el Manual de la Atención de Salud Mental para Víctimas de Desastres el término damnificado se refiere a los sujetos y familiares que fueron afectados por un evento estresante e inesperado o sus consecuencias.

Género, se refiere a las características físicas y psicológicas masculinas y femeninas que posee la persona. Se relaciona con los roles que desempeñen en una sociedad determinada.

- Variable dependiente

El término resiliencia se refiere a la capacidad que tiene toda persona de sobrellevar las adversidades de vida vencéndolas, superándolas y transformándolas positivamente.

3.4.4 Definición operacional de variable

- Variables independientes

Esta información se obtuvo por medio de la aplicación de la ficha de datos

- Variable dependiente

Para recabar esta información se llevó a cabo la aplicación de la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (2010).

3.5 Alcances y límites

La presente investigación se realizó en el municipio de Ciudad Vieja, departamento de Sacatepéquez; se evaluaron 200 damnificados por la tormenta Ágatha, 100 hombres y 100 mujeres, comprendidos entre las edades de 20 a 35 años de edad con el fin de medir la capacidad de Resiliencia que los damnificados poseían en ése momento

Fueron objeto de estudio únicamente los habitantes del municipio de Ciudad Vieja, departamento de Sacatepéquez. No fueron evaluados menores de edad, personas mayores de 35 años de edad, ni habitantes de otros municipios que también fueron afectados por la tormenta Agatha dentro del departamento de Sacatepéquez.

EL estudio fue realizado del mes de septiembre de 2010 al mes de agosto del 2011.

3.6 Aportes

El presente estudio brinda nueva información, debido a que no existen investigaciones previas en Guatemala sobre resiliencia en damnificados y dirigidos a personas adultas, por lo que se podrá utilizar como antecedente de futuros estudios.

Contribuye con la facultad de Psicología de la Universidad Mariano Gálvez de Guatemala para que los estudiantes tengan mayor conocimiento sobre la capacidad de resiliencia.

CAPÍTULO IV

MÉTODO

4.1 Sujetos

Los sujetos tomados en cuenta en esta investigación fueron de ambos géneros que pertenecen a la población de damnificados por la tormenta Ágatha del municipio de Ciudad Vieja, departamento de Sacatepéquez.

4.2 Muestra

La muestra estuvo integrada por 200 damnificados por la tormenta Agatha en el municipio de Ciudad Vieja, departamento de Sacatepéquez, Guatemala.

Tabla No. 1

Género de los damnificados evaluados

Género de los damnificados Evaluadas	No. De sujetos	Porcentaje
Masculino	100	50%
Femenino	100	50%
Total	200	100%

Fuente: Ficha de datos, 2010

Interpretación:

La muestra seleccionada estuvo conformado por 50% género masculino, 50% femenino.

4.3 Instrumentos

- Ficha de datos

Para la recopilación de datos se administró una ficha la cual hace referencia a preguntas generales de los damnificados; nombre, edad, género, dirección domiciliar, relación actual de pareja y escolaridad.

- Escala de Resiliencia

Para determinar la capacidad de resiliencia entre los damnificados de la tormenta Agatha fue aplicada la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young. (The Resilience scale M. Wagnild and Young, 2010), consta de 25 ítems.

La puntuación de la escala oscila entre 1 totalmente en desacuerdo a 7 totalmente de acuerdo. El puntaje total se obtiene por la suma de los puntajes de la escala y van desde 25 a 175. Los valores mayores a 147 indican alta capacidad resiliente, entre 121 a 146 mediana capacidad resiliente y valores menores a 121 indican leve capacidad resiliente.

Wagnild y Young al realizar un análisis exploratorio de la escala de resiliencia encontraron la medición de dos factores; competencia personal (factor I) representa características de la autoeficacia, independencia, determinación, maestría, ingenio y perseverancia; aceptación de sí mismo y de la vida (factor II) representa la capacidad de adaptación, equilibrio, flexibilidad, una visión equilibrada de la vida y un sentido de paz a pesar de la adversidad.

La administración de la escala puede llevarse a cabo de manera individual o colectiva; es auto administrable, se puede aplicar en adultos de 18 a 85 años de edad, sin límite de tiempo para completarla.

4.4 Procedimientos

- Solicitar autorización del Señor Decano de la Facultad de Psicología de la Universidad Mariano Gálvez de Guatemala.
- Selección de tema a investigar.
- Recopilación de información.
- Elaboración del proyecto.
- Presentación del proyecto
- Preparación de recursos para aplicación de técnicas e instrumentos.
- Solicitar autorización a las autoridades de la Municipalidad del municipio de Ciudad Vieja departamento de Sacatepéquez.
- Trabajo de campo.
- Tabulación, análisis e interpretación de la información recopilada.
- Elaboración de informe final.

4.5 Tipo de investigación

Piloña (2009) se refiere a la investigación Ex post facto cuando se origina en el pasado y es de clase natural por lo que no es posible manipular las variables porque ya existen. En el presente trabajo se aplicó este tipo de investigación.

4.6 Metodología estadística

4.6.1 Muestreo

En el presente estudio el método de muestreo utilizado fue aleatorio simple debido a que cada uno de los damnificados tuvo la misma posibilidad de ser elegido, la muestra estuvo conformada por 200 damnificados de los cuales 100 fueron hombres y 100 mujeres, comprendidos entre las edades de 20 a 35 años.

Levin, J. (1979) Chi cuadrada es una prueba de significancia no paramétrica que el investigador emplea para realizar comparaciones entre frecuencias para aceptar o rechazar la hipótesis de investigación; la medida de tendencia central media aritmética se considera como el punto alrededor del cual las desviaciones positivas y negativas de cualquier distribución se equilibran.

El análisis estadístico llevado a cabo en esta investigación fue con fórmulas de chi cuadrada y media aritmética.

Fórmula de chi cuadrada

$$X^2 = \sum \frac{(Fo - Fe)^2}{Fe}$$

CAPÍTULO V

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

Según lo determina la Escala de resiliencia de Wagnild y Young en cuanto a la resiliencia los puntajes están divididos en tres categorías; alta capacidad (valores mayores a 147); mediana capacidad (121 a 146) y baja capacidad (valores menores a 121).

Tabla No. 2

Capacidad de resiliencia

Capacidad de Resiliencia	Media Género masculino	Media Género Femenino
Baja	22.3	24.5
Mediana	25.32	28.28
Alta	29.74	26.65

Fuente: Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (2010)

Interpretación:

Los datos de la tabla No. 2 muestran la media de cada escala de resiliencia la cual indica que los damnificados por la tormenta Ágatha si tienen capacidad resiliente; encontrando una media mayor en el género masculino en alta capacidad resiliente y en el género femenino se encuentra una media mayor en mediana y baja capacidad resiliente.

Tabla No. 3

Comparación de la capacidad de resiliencia en los damnificados

Sujetos	Número	X² obtenida	GI	Probabilidad	Aceptación de hipótesis
Hombres	100	2.74	2	5.991	Ho
Mujeres	100				

Fuente: Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (2010)

Interpretación:

Como muestra la tabla No. 3 para aceptar la hipótesis de investigación al nivel de confianza de 0.05% con 2 grados de libertad el valor de chi cuadrada calculado tendría que ser mayor o igual a 5.991; como se obtuvo un valor de chi cuadrada menor se acepta la hipótesis nula que indica que no existe una diferencia estadísticamente significativa en la capacidad de resiliencia entre los damnificados por la tormenta Ágatha, según su género

CAPÍTULO VI

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Luego de haber llevado a cabo la aplicación de las pruebas y la metodología estadística a través de la fórmula de chi cuadrada se concluyó que no existe una diferencia estadísticamente significativa en la capacidad de resiliencia entre los damnificados por la tormenta Ágatha según género ya que para aceptar la hipótesis de investigación al nivel de confianza de 0.05% con 2 grados de libertad el valor de chi cuadrada calculado tendría que ser mayor o igual a 5.991 por lo tanto como se obtuvo un valor de chi cuadrada menor se acepta la hipótesis nula la cual hace referencia que no existe una diferencia estadísticamente significativa entre la capacidad de resiliencia entre los damnificados por la tormenta Ágatha según género.

Se determinó que la capacidad de resiliencia que presentaron los damnificados por la tormenta Ágatha en el género masculino es alta capacidad resiliente por una media mayor que el género femenino y la población del género femenino se encuentran con una media mayor en la mediana y baja capacidad de resiliencia. A pesar de esta diferencia de medias según los datos obtenidos en la chi cuadrada de 2.74 a un nivel de confianza de 0.05% con 2 grados de libertad hace referencia que no existe una diferencia estadísticamente significativa en la capacidad resiliente en los damnificados por la tormenta Ágatha según género.

Orantes M. (1998) en su trabajo de investigación Factores de resiliencia en mujeres objeto de violencia marital en un área marginal urbana de la ciudad de Guatemala, describe los factores de resiliencia que poseían las mujeres maltratadas y concluyó que en 9 de las 10 mujeres se encontraron factores de resiliencia que les ha permitido enfrentar positivamente su situación de violencia marital. La presente investigación tiene similitud ya que estableció que los

damnificados por la tormenta Ágatha tienen capacidad resiliente por lo que cuentan con factores o características como la autoeficacia llamada también autoestima, significado o sentido de la vida, ecuanimidad, perseverancia y soledad existencial, que les han permitido continuar con sus vidas.

De León R., Darío R. (2005), realizaron la tesis *La Resiliencia en Comunidades Afectadas por la Violencia Política durante el Conflicto Armado Interno* tuvo como objetivo establecer cuáles fueron los factores de resiliencia en los jóvenes de áreas rurales y que pertenecían a hogares que fueron víctimas del conflicto armado; la conclusión a la que llegaron fue que la interacción o la dinámica entre los factores de riesgo y los protectores ha permitido que los jóvenes desarrollaran la capacidad de resistir y, más allá de esa resiliencia pese a las adversidades de vida experimentadas, desarrollaron capacidades extrínsecas e intrínsecas las cuales les han permitido reconstruir y reconfigurar sus vidas, en lo personal, familiar y social. La presente investigación tiene similitud por que determinó que tanto los factores internos como los externos se encuentran presentes en los damnificados ya que la interacción de ambos factores logra que la persona sobresalga de una situación difícil y la transforme positivamente proyectándola en el futuro.

Gordillo, D., Yoc D. (2007) en la tesis “Análisis de la resiliencia en las historias de vida de madres solteras”; tuvo como objetivo investigar los factores de resiliencia que poseen las madres solteras. Los resultados obtenidos fueron que todas las mujeres de la muestra utilizada poseían factores resilientes que les permiten enfrentar la situación de ser madres solteras. En la presente investigación se estableció que toda la muestra evaluada tanto género masculino como género femenino presentan factores de resiliencia (características temperamentales, capacidad intelectual, disponibilidad de fuentes de apoyo y enfatizan en la naturaleza de la familia con respecto a los atributos tales como la unidad, ternura y preocupación por el bienestar de sus hijos) que les permiten afrontar las

situaciones adversas de la vida; por lo tanto hay similitud en ambas investigaciones.

CAPÍTULO VII

CONCLUSIONES

- 7.1 No existe una diferencia estadísticamente significativa en la capacidad de resiliencia en los damnificados por la tormenta Ágatha según género.
- 7.2 El resultado obtenido de la chi cuadrada es de 2.74 un valor menor de probabilidad de 5.991 con 2 grados de libertad por lo tanto se acepta la hipótesis nula que establece que no existe una diferencia estadísticamente significativa en la capacidad de resiliencia entre los damnificados por la tormenta Ágatha, según género.
- 7.3 El género masculino presenta alta capacidad resiliente con una media mayor que el género femenino.
- 7.4 El género femenino presentan una media mayor en baja y mediana capacidad de resiliencia que el género masculino.
- 7.5 A pesar que el género masculino presentó una media mayor que el género femenino esto no indica una diferencia estadísticamente significativa en la capacidad de resiliencia entre los damnificados por la tormenta Ágatha según género.

CAPÍTULO VIII

RECOMENDACIONES

- 8.1 Debido a que Guatemala es un país altamente vulnerable a los fenómenos climáticos, se le sugiere a las autoridades municipales del departamento de Sacatepéquez, municipio de Ciudad Vieja tener más lugares destinados a ser albergues para poder alojar a los damnificados en una situación de emergencia.
- 8.2 A la CONRED unida con COCODES del departamento de Sacatepéquez, municipio de Ciudad Vieja se les sugiere organizar comités que tengan miembros capacitados para que la atención sea inmediata ante una emergencia producida por la naturaleza.
- 8.3 Se recomienda a COCODES del departamento de Sacatepéquez, municipio de Ciudad Vieja organizar programas de capacitación para que la población se encuentre preparada y pueda tomar las debidas precauciones al ingreso de una tormenta o desastre natural para prevenir pérdidas humanas y materiales.
- 8.4 A las autoridades de las escuelas públicas y colegios privados ubicados en el municipio de Ciudad Vieja, departamento de Sacatepéquez se les sugiere promover programas y actividades para reforzar la capacidad resiliente existente en los alumnos y padres de familia.
- 8.5 Para los estudiantes de la facultad de psicología de la Universidad Mariano Gálvez de Guatemala se sugiere realizar investigaciones con el tema de resiliencia determinando si los factores competencia personal y aceptación de

sí mismo se encuentran en su muestra utilizando la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Libros

1. Chávez J. (2008). Cómo se elabora un proyecto de investigación, módulos de aprendizaje UMG. Guatemala: editorial Mundicolor.
2. Forés, A. y Grané, J. (2008). La Resiliencia. Crecer desde la adversidad, Barcelona, España: editorial Plataforma.
3. Henderson N. y Milstein M. (2008). Resiliencia en la escuela, Buenos Aires, Argentina: editorial Paidós.
4. Klabermatter, M., Goyeneche, S. y Heredia, R. (2009). Resiliente se nace, se hace, se rehace. República de Argentina: editorial Brujas.
5. Marcos, L. (2010). Superar la Adversidad. El poder de la resiliencia. Madrid, España: editorial Espasa Calpe.
6. Levin, J. (1979). Fundamentos de Estadística en la Investigación Social. México, D.F: editorial MacgrawHill.
7. Piloña, G. (2009). Guía práctica sobre métodos y técnicas de investigación documental y de campo. (Séptima edición). Guatemala: GP Editores.
8. Rodas I. (2002). Estadística. (Cuarta edición). Guatemala: editorial Zantmaró.
9. Siebert, A. (2007). La Resiliencia: construir en la adversidad. Barcelona, España: editorial Alienta.
10. Wagnild. G. (2010). The Resilience Scale User's Guide. Estados Unidos de América.

Tesis

11. De León R., Darío R. (2005), La Resiliencia en Comunidades Afectadas por la Violencia Política durante el Conflicto Armado Interno. Universidad de San Carlos de Guatemala.

12. Gordillo, D., Yoc D. (2007), Análisis de la Resiliencia en las Historias de Vida de Madres Solteras. Universidad de San Carlos de Guatemala.
13. Orantes M. (1998). Factores de Resiliencia en Mujeres objeto de Violencia Marital. Universidad de San Carlos de Guatemala.

Revistas

14. Martínez, A. (2010), El despertar de los gigantes. Revista D, Prensa Libre No. 260, páginas 18-21.
15. Martínez M. (2010), Cuando los elementos se revelan, Revista D. Prensa Libre No. 309, páginas 18-21.

E-grafía

16. Manual de la Atención de Salud Mental para Víctimas de Desastres (OPS).
Visitado el 18 de agosto de 2010 de
<http://www.helid.desastres.net/en/d/Jops28s/4.4.html>.
17. TheResilienceScale. Visitado el 7 de Julio de 2010 de
https://www.resiliencescale.com/en/rstest/rstest_14_en.html.
18. Informe de Evaluación Global sobre la Reducción de desastres (2009).
Visitado el 18 de agosto de 2010
<http://es.scribd.com/doc/56944116/Informe-de-evaluacion-global-sobre-la-reduccion-del-riesgo-de-desastres-2009-aPrefacio>.
19. Informe del Ministerio de Ambiente de Recursos Naturales de Guatemala.
Visitado el 15 de febrero de 2011
http://www.marn.gob.gt/sub/portal_dgpe/descargas/informes_presidenciales/informe_presidencial_2010.pdf

Otros documentos

20. American Psychological Association (2001) Publication Manual of the American Psychological Association (5th. Edition). Washintong, D.C.

21. Reglamento de Trabajo de Graduación (1998) Universidad Mariano Gálvez de Guatemala.

ANEXOS

Universidad Mariano Gálvez de Guatemala
Facultad de Psicología
Centro Universitario La Antigua Guatemala
Psicología Clínica

No. _____

**“NIVELES DE RESILIENCIA EN DAMNIFICADOS DE LATORMENTA AGATHA
EN EL MUNICIPIO DE CIUDAD VIEJA, DEPARTAMENTO DE
SACATEPÉQUEZ”**

Ficha de datos

Nombre: _____

Edad: _____ Género: _____

Relación actual de pareja: _____

Escolaridad: _____

Domicilio: _____

Investigadora: Martha Corina López Marroquín.

Escala de Resiliencia.

(The Resilience scale M. Wagnild and Young, 2010)

Responda ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con estas frases?	Estoy en Desacuerdo				Estoy De Acuerdo		
	1	2	3	4	5	6	7
1. Cuando hago planes los llevo a cabo.	1	2	3	4	5	6	7
2. Usualmente me las arreglo de un modo o de otro.	1	2	3	4	5	6	7
3. Puedo depender de mi mismo(a) más que de otros.	1	2	3	4	5	6	7
4. Mantenerme interesado(a) en las cosas es importante para mí.	1	2	3	4	5	6	7
5. Puedo valerme por mí mismo(a) si tengo que hacerlo.	1	2	3	4	5	6	7
6. Me siento orgulloso(a) que he logrado cosas en mi vida.	1	2	3	4	5	6	7
7. Usualmente tomo las cosas como vienen.	1	2	3	4	5	6	7
8. Soy amigo(a) de mi mismo(a).	1	2	3	4	5	6	7
9. Siento que puedo manejar muchas cosas al mismo tiempo.	1	2	3	4	5	6	7
10. Soy determinado(a)	1	2	3	4	5	6	7
11. Raramente me pregunto cual es el propósito de todo.	1	2	3	4	5	6	7
12. Tomo las cosas una a la vez.	1	2	3	4	5	6	7
13. Puedo salir de tiempos difíciles porque he pasado por tiempos difíciles.	1	2	3	4	5	6	7
14. Soy disciplinado(a).	1	2	3	4	5	6	7
15. Mantengo interés en las cosas.	1	2	3	4	5	6	7
16. Usualmente puedo encontrar algo de qué reírme.	1	2	3	4	5	6	7
17. Mi confianza en mí mismo(a) me hace salir de tiempos difíciles.	1	2	3	4	5	6	7
18. En una emergencia, soy alguien en quien la gente puede contar.	1	2	3	4	5	6	7
19. Usualmente puedo ver una situación de muchas maneras.	1	2	3	4	5	6	7
20. A veces me esfuerzo para hacer cosas quiera o no.	1	2	3	4	5	6	7
21. Mi vida tiene sentido.	1	2	3	4	5	6	7
22. No sigo pensando en cosas en que no puedo hacer nada.	1	2	3	4	5	6	7
23. Cuando estoy en una situación difícil, usualmente encuentro una salida.	1	2	3	4	5	6	7
24. Tengo suficiente energía para hacer lo que tengo que hacer.	1	2	3	4	5	6	7
25. Está bien si hay personas que no me quieren.	1	2	3	4	5	6	7