

**UNIVERSIDAD MARIANO GÁLVEZ DE GUATEMALA
FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

**“FACTOR DE PERSONALIDAD PREDOMINANTE EN MUJERES Y HOMBRES
TRABAJADORES DEL ÁREA DE COBROS DE ENTIDADES PRIVADAS”**



ROXANA EUNICE TORIBIO CASTILLO

Guatemala, Julio de 2012

RESUMEN

La presente investigación fue realizada para determinar y comparar el factor de personalidad predominante de las mujeres y hombres trabajadores del área de cobros de entidades privadas ubicadas en la ciudad de Guatemala, este trabajo se realizó con una muestra de 50 personas de las cuales 25 son de género femenino y 25 de género masculino.

Para la evaluación se utilizó el Test Psicométrico Cuestionario de Personalidad 16PF de Catell, el cual mide 16 factores de personalidad. Este se ha utilizado para obtener la información necesaria y poder realizar la comparación de factores de personalidad predominante en mujeres y hombres en el área de cobros de entidades privadas del país.

Se utilizó la metodología estadística inferencial, evaluando los resultados con la prueba T de Student, la cual es conocida como una distribución de probabilidad, que surge del problema de poder estimar la media de una población normalmente distribuida cuando el tamaño de la muestra es pequeño.

Se concluyó que en los factores, N, B, C, Q1, Q2, Q3 y Q4, sí existe diferencia estadísticamente significativa, debido a que los valores estadísticos de T son mayores al valor crítico, por lo tanto se aceptaron las hipótesis alternas en los cuales el género masculino presentó mayores puntuaciones en los factores: B, C, Q1, Q2, Q3, Q4, mientras que el género femenino obtuvo puntuaciones más altas en el factor N. En los factores A, E, F, G, I, L, H, M y O se aceptaron las hipótesis nulas, debido a que los valores estadísticos de T son menores que el valor crítico.

CAPÍTULO I

MARCO CONCEPTUAL

1.1 Introducción

La personalidad se refiere a un conjunto dinámico de características de la persona, entre las cuales se encuentran: físicas, sociales y genéticas, estas son las responsables de hacer único a cada individuo. Además la personalidad es el patrón de pensamiento, sentimientos y conductas presentes en la persona que persisten relativamente estables a lo largo de la vida, a través de diferentes situaciones que se presentan. Los componentes de la personalidad son el temperamento y el carácter, el primero es heredado y es considerado la base genética del carácter, la principal función de éste es hacer que cada uno se diferencie de los demás seres humanos, esto como resultado del aprendizaje social obtenido del ambiente en el que se desarrolla.

Pueden existir variedad de razones por las cuales el trabajador se comporte de manera adecuada o inadecuada y lo refleje al momento de desenvolverse en el ambiente; sin embargo quizá una de las principales es el factor o factores de personalidad predominante que cada uno posee.

Para ayudar a identificar el principal factor de mujeres y hombres, el cual puede ser la principal razón de las reacciones del personal al momento de interactuar con el ambiente se considera necesario abordar el tema con la aplicación de una prueba psicométrica, en este caso el 16 PF, Cuestionario de Personalidad el cual proporciona datos fiables y certeros, que establecen la personalidad o el factor predominante en cada uno de los trabajadores del área de cobros. La prueba se aplicó a la población compuesta por 50 trabajadores del área de cobros de instituciones privadas.

Los resultados del estudio se exponen de una forma más detallada en los capítulos correspondientes.

1.2 Antecedentes

Respecto a la temática abordada se exponen los siguientes estudios:

Recinos, (2006) En la tesis Rasgos de Personalidad en una Secretaria Ejecutiva según la prueba de Personalidad 16PF en una Institución Descentralizada estableció si las personas que aplican al puesto, presentan rasgos de personalidad adecuados para desempeñar el trabajo; considerando los rasgos como las características que contribuyen o que influyen en el comportamiento de la persona y si de esta manera presentan una conducta diferente al momento de tener contacto con los demás, tomando en cuenta las áreas que evalúa el test 16PF y que pueden llegar a indicar cuáles son los rasgos de personalidad con los que debe contar la persona que aplica para un puesto en una empresa, llegó a la conclusión que los factores predominantes fueron: Estabilidad emocional, Dominancia, Atención a normas, Sensibilidad, Abstracción, Privacidad, Aprensión y Apertura al cambio. Su investigación evaluó a una muestra comprendida por 40 personas, además utilizó el método estadístico de promedio y con los datos obtenidos realizó gráficas de cada uno de los factores encontrados.

Buezo (2007) en su tesis Rasgos de Personalidad y Competencias Laborales en los Estudiantes de la Carrera de Psicología Clínica de la Universidad Mariano Gálvez de Guatemala en el Departamento de Escuintla, estableció cuál es la correlación entre los rasgos de personalidad de un estudiante y la capacidad de poseer competencia laboral para desempeñar un cargo en un ámbito globalizado; y con ello lograr con eficacia y eficiencia un desempeño óptimo en el mundo laboral moderno. Trabajó una población constituida por 75 estudiantes, evaluados con el test 16PF de personalidad y el Bip Inventario Bochum de personalidad y competencias, utilizó para el análisis de resultados el método estadístico de correlación de Bavianian Pearson. Llegando a la conclusión de que todos los estudiantes poseían competencias laborales y sobresaliendo en los rasgos de

personalidad: sociable, retraído, lento, maduro, infantil, dominante, constante y aventurero.

Sitán, (2007) en su tesis titulada El orden de nacimiento y su relación con la personalidad, consideró que los rasgos de personalidad de un individuo pueden ser atribuibles a las cuatro posiciones básicas de nacimiento dentro de un familia, las cuales se pueden clasificar en primogénito, hijo segundo, hijo tercero e hijo cuarto. La investigación se llevó a cabo en una población del 94% de estudiantes, utilizando una encuesta compuesta por 12 ítems y un cuestionario por cada posición de nacimiento. Concluyó que algunas de las características que puede presentar cada individuo según su posición de nacimiento son: primogénito, buscará logros personales, es más independiente al momento de hacer sus cosas y utiliza de una manera más correcta el lenguaje. El hijo segundo, vigilante, debido a que siempre está pendiente de las cosas que hace y hacen los demás. El hijo tercero, considerado el punto de equilibrio de la familia, tanto en las relaciones diádicas como en otros ambientes. El hijo cuarto, ayuda o contribuye a que todos sean tomados en cuenta y que todos puedan opinar ante una situación que se esté presentando, además de ayudar a que sean considerados y respetados por los demás

Müllers, (2010) en su estudio Personalidad predominante en el ámbito social de los estudiantes de psicología clínica de la Universidad Mariano Gálvez, manifestó que el ámbito social abarca las interacciones que un individuo tiene con los demás y como su personalidad influye en el desenvolvimiento social. Por lo tanto concluyó basada en la aplicación de la prueba I-C-A, que la personalidad predominante en el ámbito social de los estudiantes es el factor control activo y pasivo, que significa que cada uno de los evaluados es flexible y accesible a que otros influyan en las actividades y acciones de su vida, mientras que ellos no lo hacen de la misma forma con los demás. La prueba fue aplicada a una población de 148 estudiantes de plan diario y una muestra aleatoria de 74 estudiantes de

plan sábado, utilizando la metodología de muestreo. Además dicha prueba mide la personalidad social en tres dimensiones que son Inclusión, Control y Afecto.

Monzón, (2004) en su tesis Baremación del test de personalidad K-72, elaboró un baremo para la población guatemalteca, para describir los siete rasgos de personalidad que dicha prueba evalúa, dentro de los cuales se encuentran la emotividad, actividad, resonancia, dominio, reflexión, sociabilidad, control voluntario y sinceridad. Esta prueba es aplicada por las empresas para el reclutamiento de personal. Llegó a la conclusión que existe diferencia significativa en los rasgos de personalidad de emotividad, actividad, dominio, sociabilidad, control voluntario y sinceridad tanto en mujeres y hombres evaluados en esta investigación. La prueba fue aplicada al personal que labora en empresas dedicadas a la industria, servicio y seguridad en la ciudad de Guatemala, además de indicar que el nivel educativo de las personas evaluadas es primario. Utilizó la metodología estadística de escala percentil para género y muestra total por medio del programa sistematizado S.P.S.S. además del puntaje Z para diferencias las diferencias en cada baremo.

Morán, (2007) en su estudio Correlación entre el uso de polígrafo y la prueba de personalidad CEP en el proceso de promoción interna para el curso de ascenso al grado de sub-inspector en la Policía Nacional Civil. Concluyó que no existe correlación positiva moderada al aplicarse la prueba de personalidad CEP y el examen de polígrafo en el personal participante en el curso de ascenso al grado de sub-inspector. Indicó además que ambas pruebas son herramientas útiles de considerarse para realizar este tipo de procesos y que aportan resultados más certeros en cuanto a su evaluación, aunque no se presente correlación al aplicar dichas pruebas. Para esta investigación se utilizó una muestra de 43 personas, los datos se obtuvieron por medio del programa estadístico instalado en el centro de orientación universitaria (COU), SPSS, analizando el cociente de correlación de Pearson.

Palomo, (1999) en su tesis Rasgos de personalidad de los estudiantes de licenciatura en Psicología Clínica utilizó la prueba MMPI, para medir la personalidad de la muestra de 33 estudiantes de género femenino que cursan el 4º año de la carrera, obteniendo como resultado un nivel normal general para la población evaluada. Sin embargo aunque se presentaron rasgos de anormalidad según la prueba aplicada, estos no forman parte de un grado patológico para las estudiantes, obteniendo valores altos en las escalas de desviación psicótica, esquizofrenia y manía. Llegó a la conclusión de no haber necesidad de utilizar psicoterapia, debido a que los resultados no demuestran alteraciones significativas en el desenvolvimiento de la población investigada. En esta investigación se utilizó la metodología estadística T de Student, para la interpretación de los resultados obtenidos.

Penados, (2005) identifica las características de personalidad en su tesis de estudio de caso Características de personalidad en una mujer codependiente. Evaluó a una mujer de 30 años que asistió a terapia individual, utilizando el test MMPI además de una lista de cotejo, mostrando un resultado de la existencia de características suficientes para poder ser considerada como una persona codependiente. Concluyó que las principales características presentes en la persona evaluada fueron: baja autoestima, dependencia, comunicación débil, ira, problemas sexuales entre otros, las cuales llevaron a la persona a crear un vínculo mal sano con los demás. Utilizó una lista de cotejo para obtener los datos necesarios y poder realizar una gráfica de los resultados obtenidos.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Personalidad

Según Dicaprio, (1989) el ser humano posee características únicas las cuales lo hacen comportarse, pensar, sentir y expresarse de una manera diferente a la de los demás, esto indica que cada uno está constituido de diferente manera, por lo tanto, la persona reacciona ante una misma situación de diferente manera a como lo haría otro ser humano.

Duane, Schultz y Schultz (2002) se refieren a la personalidad como los aspectos únicos, internos y externos, relativamente perdurables del carácter de cada persona, que influyen en el comportamiento del mismo en diferentes situaciones.

Morris, (2005) indica que la personalidad es el patrón único de pensamientos, sentimientos y conductas de cada individuo, que persisten a través del tiempo y las situaciones, es decir son diferencias únicas estables y duraderas de cada ser humano.

2.1.1 Teorías de la personalidad

Dicaprio (1989) una teoría de la personalidad es un retrato conceptual del ser humano, que caracteriza la conducta de una persona, e incluye imágenes o conceptos de la gente. Además sirve como resumen del criterio de cada teórico acerca de la naturaleza humana y como guía para comprender un caso individual. Muchas de las teorías fueron creadas por psicoterapeutas profesionales, con el objetivo de representar los componentes y principios funcionales de la personalidad, con los cuales se busca un restablecimiento de la salud del ser humano.

2.1.2 Teoría de los cuatro temperamentos

Hipócrates, citado por Quintanilla (2003) afirmó que en el hombre se reflejaba el mundo, considerándolo el cosmos y cada parte que lo conformaba tenía sus propias características particulares haciéndolo diferente de todos los demás. Formando así los siguientes temperamentos: Sanguíneo, compuesto por la sangre cuyas características son: valiente, esperanzado y amoroso. Melancólico, constituido por la bilis negra, cuyas características son: abatido, somnoliento, depresivo. Colérico, compuesto por la bilis amarilla, presentado características como: fácil de enojar. Flemático constituido por la flema cuyas características son: calmado e indiferente.

2.1.3 Teoría psicoanalítica

Freud, citado por Dicaprio (1989) considera que para que una persona obtenga un buen desarrollo de su personalidad, es necesario que desde la infancia fortalezca el Yo y con ello pueda llegar a sobrevivir adecuadamente a las exigencias del Súper Yo, lo que significa que debe estar bien interiormente, para poder estar equilibrado con todo el exterior.

Describió las etapas psicosexuales, en las cuales indica se forma un tipo de carácter. Iniciando con el carácter oral, pueden presentarse características como lo son dependencia pasiva, manipuladora, envidiosa y avara. Entre los rasgos de la etapa anal se puede encontrar depresión, vacuidad, inseguridad estas se manifiestan en conductas como atesoramiento excesivo, acumulación o tendencias compulsivas. Otros rasgos pueden ser mezquinidad, generosidad excesiva, orden, desorden, meticulosidad, desaseo. En la etapa fálica pueden presentarse los rasgos de vanidad, odio a sí mismo, orgullo, humildad, arrojo ciego, timidez, insolencia, vergüenza, castidad, promiscuidad, alegría, tristeza. En el periodo de latencia, no se presentan características específicas, únicamente está guiada por los rasgos establecidos en las etapas anteriores. La etapa genital es considerada de la masculinidad y la feminidad completamente desarrolladas,

para otros teóricos esto significa madurez personal. Por lo tanto los rasgos adquiridos durante las etapas previas están presentes en proporción adecuada o no en el individuo.

2.1.4 Teoría de la psicología analítica

Jung, citado por Dicaprio (1989) considera importante hacer un análisis profundo en la personalidad, explorando inicialmente a la persona, estableciendo los papeles o máscaras sociales, como esenciales para tener una vida efectiva, además explora también la sombra, considerada como los aspectos indeseables, siendo parte vital por lo cual deben ser enfrentados, cambiados o aceptados e integrados durante la vida. Luego se debe conocer y enfrentar las cualidades del sexo opuesto de cada quien, a las que denomina ánima y ánimus.

La individuación tiene lugar cuando a todos los aspectos de la personalidad se les proporcionan formas de ser expresadas. El Yo se convierte en el agente de control en la personalidad cuando ha tenido lugar la individuación, al reconocer en forma consciente los componentes y mantenerlos equilibrados.

En su teoría, Jung citado por Dicaprio (1989) las actitudes extrovertidas e introvertidas son tipos de esencia natural, lo cual significa que una persona nace con una u otra tendencia. Entre las características que componen al introvertido se encuentran: ser reservados, poco comunicativos, tímidos, reprimidos, subjetivos entre otras. Los extrovertidos se caracterizan por ser sociables, comunicativos, despreocupados, histéricos, platicadores, tiende a estar en contacto con el mundo son abiertos y deseosos de participar en todo.

2.1.5 Teoría de la psicología motivacional

Murray, citado por Dicaprio (1989) considera que la personalidad humana es dinámica, porque es una estructura psicológica que existe, crece, cambia y funciona. Además de ser reactiva a las circunstancias que se presentan en el medio ambiente y es proactiva por medio de la actividad interna espontánea.

Murray, citado por Dicaprio (1989) establece una lista de necesidades, las cuales presentan características particulares: Degradación, aceptar fácilmente reproches de otros. Logro: alcanzar honores y recompensas por medio de logros sobresalientes. Afiliación: rivalizar y superar a los compañeros. Agresión: someter a otros, controlar, obligar a los demás. Autonomía: buscar excepciones a las reglas. Oposición: buscar constantemente vencer las propias debilidades. Defensa: ser vengativo con cualquiera que interfiere en sus esfuerzos. Deferencia: admirar y apoyar a un hermano mayor, un progenitor o un amigo. Dominación: influir o dirigir la conducta de amigos, compañeros de clase y padres. Exhibición: llamar la atención a sí mismo por medio de la apariencia y el comportamiento.

Evitarse daños: preocuparse en exceso por las incertidumbres de la vida. Evitar el sentirse inferior: mantener un alto nivel de orgullo en las relaciones con los demás. Cuidar: simpatizar, consolar y animar a los afligidos. Orden: producir un equilibrio o un arreglo ordenado. Jugar: disfrutar de reír y hacer bromas en compañía de otras personas. Rechazar: desairar o excluir deliberadamente a ciertas personas. Sentir: buscar experiencias inusitadas como un medio de cambiar de estado de ánimo. Sexual: ser atraído por muchas parejas sexuales. Ayuda: buscar ser aconsejado, orientado y consolado por un amigo. Comprensión: intentar identificar las causas de las cosas y los acontecimientos.

2.1.6 Teoría psicosocial

Erikson, citado por Dicaprio (1989) postuló ocho fases que se extienden a lo largo del desarrollo del ciclo vital, considerando que un buen progreso en el desarrollo, está enlazado con los éxitos o fracasos en cada una de estas fases. Por lo cual consideró necesario que cada una se desarrollara en su tiempo preciso y no adelantándose a los acontecimientos que se debían vivir en cada una.

Cada aspecto del desarrollo y funcionamiento de la personalidad es el producto de los dotes individuales e influencias culturales, por ello establece que cada cultura produce frustraciones y conflictos a sus miembros, lo cual causa los rasgos

específicos de la personalidad en cada cultura. Sin embargo consideró que algunos tipos y rasgos de la personalidad como el individualismo y la competitividad pueden asociarse con diversas culturas. Según afirma Erikson la capacidad de adaptarse al cambio es una señal de madurez.

Las etapas descritas por Erikson citado por Dicaprio (1989) son: Etapa I Lactancia (1 a 1 ½ años): confianza vs. desconfianza, en esta se desarrolla la virtud de esperanza, teniendo como tarea significativa la afirmación mutua de la madre y el hijo. Etapa II de la primera infancia (18 meses a 3-4 años): autonomía vs. vergüenza y duda, aquí la virtud adquirida es el valor, autocontrol y fuerza de voluntad, la tarea significativa es aprender a diferenciar entre lo bueno y lo malo.

Etapa III la edad de juegos (3-4 a 5-6 años): iniciativa vs. culpa, la virtud presente en esta etapa es la determinación, mientras que la tarea significativa es la experimentación de papeles. Etapa IV edad escolar (entre los 6 y 12 años): laboriosidad vs. inferioridad, en esta se presenta la virtud de competencia y método, llevado a la tarea significativa de aprendizaje de habilidades. Etapa V adolescencia (pubertad a los 18-20 años): identidad vs. confusión de papeles, se crea la virtud del amor y la devoción, la tarea significativa aquí es el establecimiento de la filosofía de la vida.

Etapa VI estado adulto temprano (18 a 30 años): intimidad vs. aislamiento, la virtud creada en esta es el amor y la afiliación, la cual lleva a la tarea significativa de las relaciones sociales mutuamente satisfactorias. Etapa VII estado adulto medio (no hay un rango de edad establecido): generatividad vs. estancamiento, aquí se crea la virtud del afecto y la producción, en esta la tarea significativa es la perpetuación de la cultura. Etapa VIII estado adulto tardío (60 años o más): integridad del ego vs. desesperación, aquí el ser humano crea la virtud de la sabiduría, la tarea significativa en esta es la aceptación de la conclusión de la vida.

2.1.7 Teoría de la psicología individual

Según Adler, citado por Dicaprio (1989), llegó a la conclusión de que para quienes funcionan y se desarrollan de una forma normal, la lucha por la superioridad es la búsqueda de la perfección de sí mismo. Considera como señales de anormalidad la agresividad y el deseo de poder sobre otros, las cuales están caracterizadas por motivos egoístas, la falta de sentimiento social.

Adler, (1989) con estilo de vida, se refiere a la configuración única de las características que identifican a la persona. Para la descripción de estas utiliza el nombre de los rasgos. Los estilos de vida descritos son: Tipo evasivo, cuyas características son retraimiento ante la realidad, bajo nivel de actividad y bajo interés social. Tipo consecuidor, se caracteriza por las exigencias y expectativas de los demás, tiene un alto interés social, pero cuenta con bajo nivel social. Tipo gobernante, sus características son alto nivel de actividad, bajo nivel social, es decir explota a los demás. El estilo de vida socialmente útil es el tipo consecuidor, entre las características de esta personalidad están: luchar activamente para satisfacer sus necesidades dentro del contexto social, tener un alto nivel de actividad e interés y sentimientos sociales bien desarrollados.

2.1.8 Teoría personalista

Allport, citado por Dicaprio (1989) cree necesario conocer al yo como el núcleo de la personalidad. Percibe también experiencias personales diferentes, de las cuales considera que cada una de ellas madura durante los primeros 20 años de vida del individuo en un periodo diferente. El carácter personal es la unidad estructural básica de la personalidad.

Allport, (1966) realiza una clasificación de los rasgos en secundarios los cuales son unidades específicas de la personalidad que contienen estímulos limitados y respuestas efectivas, son independientes de los demás rasgos, estos no aportan suficiente información de la persona. Los rasgos centrales son unidades amplias

de la personalidad, influyen en mayor parte del comportamiento y son activados por varios estímulos, aportan más información acerca de la persona, algunos ejemplos de estos pueden ser generosidad, pulcritud, puntualidad y diligencia. Los cardinales son aplicables únicamente a unas cuantas personas, debido a que su influencia tiene que ser muy penetrante en la personalidad para poder afectar a todas las áreas principales del comportamiento.

Allport, citado por Dicaprio (1989) la madurez es el estado de la personalidad ideal, una persona madura ha alcanzado el crecimiento completo y emplea de forma adecuada las capacidades que posee. Las características generales de la madurez descritas son: proceso continuo y progresivo, cada persona es única en su estructura por lo tanto tiene muchas formas de vivir apropiadamente, buscar metas es más satisfactorio que satisfacer impulsos, las metas y valores configuran la vida y le dan estabilidad y dirección. Madurez más que ausencia de enfermedad, es ser normal o no estar enfermo, implicar no solo la falta sino también la creación de tensiones, establecer un firme sentido de identidad, una autoimagen bien formada que está siendo satisfecha.

2.1.9 Teoría de la persona plenamente funcional

Rogers, citado por Dicaprio (1989) enumera los atributos que las personas plenamente funcionales poseen: Apertura a la experiencia, aceptan la realidad y los sentimientos. Vivencia existencia, vive el aquí y el ahora, es capaz de aprender del pasado y planificar el futuro. Confianza orgánsmica: se deja llevar por el instinto de saber que está bien y que está mal. Libertad experiencial: posee libre albedrío, aprovechando las oportunidades que se presentan, además es creativo. Cuando la persona es totalmente funcional expresa de una mejor manera lo que son sus potenciales, tiene mayor espontaneidad y creatividad, la buena vida puede estar descrita por atributos tales como enriquecedor, devoto, provechoso, con significado y emocionante.

2.1.10 Teoría de la psicología de la salud y el desarrollo

Maslow, citado por Dicaprio (1989) formula una lista de rasgos característicos de la persona autoactualizada, los cuales son: percepción eficaz de la realidad y relación más cómoda con ella. Aceptación de sí mismo de otros y de la naturaleza. Tener espontaneidad, sencillez, y naturalidad. Estar centrado en problemas, cualidades de despreocupación, necesidad de intimidad, un locus interno de toma de decisiones, autonomía, continua apreciación nueva, experiencias pico, poseer un sentido de hermandad, relacionarse interpersonalmente, poseer una estructura democrática de carácter, discriminar entre medios y fines entre el bien y el mal, sentido del humor filosófico no hostil y ser creativo. Considera además que la persona sana no experimenta fragmentación de la personalidad, desasociaciones, divisiones dentro de la personalidad, o poseer elementos aislados que funcionan como personalidades separadas, no presentan oposiciones ni conflictos dentro de ellos o conflictos entre los estímulos básicos y la conciencia.

2.1.11 Teoría constitucional

Sheldon, Stevens y Kretschmer, citados por Rodríguez (2005) presentaron una teoría morfológica, esta teoría divide a las personas en tres grupos basándose en la forma del cuerpo de cada una de ellas. Además llegaron a poner un nombre a las personas que no encajaron en ninguno de estos tres tipos propuestos, a estas personas las consideraron displásticas, lo que significa que no tienen una forma definida.

Las tipologías fueron clasificadas según Sheldon y Steavens como: Endomorfos, en esta tipología las personas son gordas, bajas, poco musculosas, con mucha grasa, blandos, redondos, chistosos, alegres, glotones, afectivos y despreocupados. Son más vulnerables a enfermarse, se consideran también que viven poco. A este tipo Kretschmer lo llamó Pícnicos. El segundo grupo es el de los mesomorfos, las características de este tipo de personas es que son de hombros anchos, robustos, derechos, rígidos, activos, ásperos, bruscos,

musculosos, mandones y poco intelectuales. Este tipo es considerado por Kretschmer como Atléticos. El tercer tipo son los ectomorfos o ectosomáticos los que se encuentran dentro de este tipo son considerados como Cerebrotónicos, estas personas son delgadas, altas, planas, sin estómago, sin muchos músculos, poco comunicativos, reservados a veces nerviosos, muy sanos, inteligentes y de larga vida.

Berne, (1976) en su teoría del Análisis Transaccional afirma que el hombre presenta características de las tres etapas principales de la vida, a las que él denomina como: Padre, Adulto y Niño; la primera el Padre, la subdivide en Padre Crítico cuyas características son: autoritario, directivo, severo; el Padre Nutritivo, es permisivo, compasivo, bondadoso. De la misma manera subdivide al Niño, haciéndolo de la siguiente manera: Niño Libre siendo las características de este, de emociones auténticas, claridoso; el Niño Adaptado es reservado, defensivo, disimulador y evita conflictos. A diferencia de los dos anteriores el Adulto es, lógico y equilibrado. Según esta teoría para lograr una personalidad adecuada, se debe de mantener un equilibrio entre estas tres características, aproximadamente de la siguiente manera: 25% de Niño, 25% de Padre y 50% de Adulto.

2.1.12 Teoría factorial de la personalidad

Cattell, citado por González (2008) la meta es el estudio de la personalidad, cuyo enfoque es el de dar a conocer de forma anticipada que hará y cómo se comportará el individuo evaluado, ante determinada situación o estímulo que se le presente. Es por ello que su teoría se basa en la clasificación de los sujetos según los rasgos estables en la estructura de la personalidad de cada uno.

Además postula tres tipos de rasgos según la función del contenido, grado de consistencia y estabilidad en la persona, siendo estos, rasgos temperamentales: los cuales se caracterizan por una fuerte estabilidad, son innatos presentando un alto grado de heredabilidad, definiendo de esta manera comportamiento particular de cada uno. Rasgos aptitudinales o de habilidad: estos se refieren a las

habilidades que posee el sujeto para afrontar y resolver situaciones complejas, al igual que los temperamentales tienen un alto grado de heredabilidad. Rasgos dinámicos: se refieren al aspecto motivacional de la conducta, estos se subdividen en dos componentes, motivación: refiriéndose al grado de intensidad de los impulsos experimentados. Estado: condiciones del organismo en cuanto al grado de privación de los estímulos, mostrando mayor respuesta en condiciones de privación comparado con las condiciones de saciedad, en donde es menos probable una reacción del individuo.

2.2 Trastornos de personalidad

Adler, citado por Dicaprio (1989) considera que los trastornos de la personalidad son el resultado del profundo sentimiento de inferioridad y de las formas exageradas de intentos para lograr superioridad.

Saranson y Saranson (2006) consideran que un trastorno de personalidad se produce cuando una persona presenta formas constantes, desadaptadas e inflexibles en la forma de relacionarse con su entorno.

Según el Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales DSM-IV-TR (2005) los trastornos de personalidad se pueden clasificar en tres grupos, el primer grupo reconocido como Grupo A considerados por sus características como extraños o excéntricos, presentan dificultad para confiar en los demás, son suspicaces y desconfiados, dentro de este grupo se encuentran el trastorno paranoide, esquizoide y esquizotípico.

En el segundo grupo reconocido como Grupo B, son considerados por sus características como dramáticos, emocionales y erráticos; poseen un sentido inestable, poco realista, mal definido o ausente de la propia identidad y baja autoestima, dentro de ellos se encuentran el trastorno histriónico, narcisista, límite y antisocial. En el Grupo C, considerados por sus características como ansiosos y temerosos, se apartan de la sociedad, presentan problemas de autoasertividad y

autoestima, se encuentran el trastorno por evitación, por dependencia y el obsesivo compulsivo de la personalidad.

2.3 Trabajadores del área de cobros

Rivera (2009) personas que laboran en las entidades bancarias u otras instituciones, respectivamente en el área de cobros; sea esta de tarjetas de crédito, seguros, préstamos, entre otros.

CAPÍTULO III

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

¿Existe diferencia en el factor de personalidad predominante en mujeres y hombres que laboran en el área de cobros de empresas privadas?

3.1 Justificación

La personalidad es uno de los factores que estudia, conoce, analiza y aborda terapéuticamente el Psicólogo, la cual puede ser patológica o sana, los factores de personalidad son muchos y existen distintas teorías que tratan de explicar la misma, para el Psicólogo es fundamental manejar a la perfección todo lo relacionado con esta temática, por tal razón es importante realizar estudios que traten sobre el tema de personalidad, ya que este es un factor que determina el grado de funcionalidad o disfuncionalidad en los sujetos, en este caso los trabajadores del área de cobros. Debido a que en ocasiones dichas personas pueden llegar a comportarse de forma diferente a la que sus características personales indican, este comportamiento puede surgir como consecuencia del ambiente familiar, laboral o social que vive día con día cada individuo. Por tanto es necesario conocer cuales son los factores de personalidad presentes en cada sujeto evaluado, con el fin de tener un perfil de características requeridas para formar parte del equipo de trabajo del área de cobros.

3.2 Objetivos

– **Objetivo general**

- Identificar el factor de personalidad predominante en los trabajadores del área de cobros.

– **Objetivos específicos**

- Comparar según género el factor de personalidad en los trabajadores del área de cobros.

- Establecer que factores son predominantes en el género femenino
- Determinar que factores son predominantes en el género masculino
- Especificar si existen factores de personalidad en común entre ambos géneros.

3.3 Hipótesis de investigación

Hi. Existe diferencia estadísticamente significativa al 0.05% en el factor de personalidad en hombres y mujeres trabajadores del área de cobros.

Ho. No existe diferencia estadísticamente significativa al 0.05% en el factor de personalidad en hombres y mujeres trabajadores del área de cobros.

3.3.1 Hipótesis alternas

Ha1- Existe diferencia estadísticamente significativa al 0.05% en el factor Afabilidad en hombres y mujeres trabajadores del área de cobros.

Ha2- Existe diferencia estadísticamente significativa al 0.05% en el factor Razonamiento en hombres y mujeres trabajadores del área de cobros.

Ha3- Existe diferencia estadísticamente significativa al 0.05% en el factor Estabilidad en hombres y mujeres trabajadores del área de cobros.

Ha4- Existe diferencia estadísticamente significativa al 0.05% en el factor Dominancia en hombres y mujeres trabajadores del área de cobros.

Ha5- Existe diferencia estadísticamente significativa al 0.05% en el factor Animación en hombres y mujeres trabajadores del área de cobros.

Ha6- Existe diferencia estadísticamente significativa al 0.05% en el factor Atención a normas en hombres y mujeres trabajadores del área de cobros.

Ha7- Existe diferencia estadísticamente significativa al 0.05% en el factor Atraviesamiento en hombres y mujeres trabajadores del área de cobros.

Ha8- Existe diferencia estadísticamente significativa al 0.05% en el factor Sensibilidad en hombres y mujeres trabajadores del área de cobros.

Ha9- Existe diferencia estadísticamente significativa al 0.05% en el factor Vigilancia en hombres y mujeres trabajadores del área de cobros.

Ha10- Existe diferencia estadísticamente significativa al 0.05% en el factor Abstracción en hombres y mujeres trabajadores del área de cobros.

Ha11- Existe diferencia estadísticamente significativa al 0.05% en el factor Privacidad en hombres y mujeres trabajadores del área de cobros.

Ha12- Existe diferencia estadísticamente significativa al 0.05% en el factor Aprensión en hombres y mujeres trabajadores del área de cobros.

Ha13- Existe diferencia estadísticamente significativa al 0.05% en el factor Apertura al cambio en hombres y mujeres trabajadores del área de cobros.

Ha14- Existe diferencia estadísticamente significativa al 0.05% en el factor Autosuficiencia en hombres y mujeres trabajadores del área de cobros.

Ha15- Existe diferencia estadísticamente significativa al 0.05% en el factor Perfeccionismo en hombres y mujeres trabajadores del área de cobros.

Ha16- Existe diferencia estadísticamente significativa al 0.05% en el factor Tensión en hombres y mujeres trabajadores del área de cobros.

3.3.2 Hipótesis nulas

Ho1- No existe diferencia estadísticamente significativa al 0.05% en el factor Afabilidad en hombres y mujeres trabajadores del área de cobros.

Ho2- No existe diferencia estadísticamente significativa al 0.05% en el factor Razonamiento en hombres y mujeres trabajadores del área de cobros.

Ho3- No existe diferencia estadísticamente significativa al 0.05% en el factor Estabilidad en hombres y mujeres trabajadores del área de cobros.

Ho4- No existe diferencia estadísticamente significativa al 0.05% en el factor Dominancia en hombres y mujeres trabajadores del área de cobros.

Ho5- No existe diferencia estadísticamente significativa al 0.05% en el factor Animación en hombres y mujeres trabajadores del área de cobros.

Ho6- No existe diferencia estadísticamente significativa al 0.05% en el factor Atención a normas en hombres y mujeres trabajadores del área de cobros.

Ho7- No existe diferencia estadísticamente significativa al 0.05% en el factor Atrevimiento en hombres y mujeres trabajadores del área de cobros.

Ho8- No existe diferencia estadísticamente significativa al 0.05% en el factor Sensibilidad en hombres y mujeres trabajadores del área de cobros.

Ho9- No existe diferencia estadísticamente significativa al 0.05% en el factor Vigilancia en hombres y mujeres trabajadores del área de cobros.

Ho10- No existe diferencia estadísticamente significativa al 0.05% en el factor Abstracción en hombres y mujeres trabajadores del área de cobros.

Ho11- No existe diferencia estadísticamente significativa al 0.05% en el factor Privacidad en hombres y mujeres trabajadores del área de cobros.

Ho12- No existe diferencia estadísticamente significativa al 0.05% en el factor Aprensión en hombres y mujeres trabajadores del área de cobros.

Ho13- No existe diferencia estadísticamente significativa al 0.05% en el factor Apertura al cambio en hombres y mujeres trabajadores del área de cobros.

Ho14- No existe diferencia estadísticamente significativa al 0.05% en el factor Autosuficiencia en hombres y mujeres trabajadores del área de cobros.

Ho15- No existe diferencia estadísticamente significativa al 0.05% en el factor Perfeccionismo en hombres y mujeres trabajadores del área de cobros.

Ho16- No existe diferencia estadísticamente significativa al 0.05% en el factor Tensión en hombres y mujeres trabajadores del área de cobros.

3.4 Variables

- Variable Independiente: mujer u hombre que laboran en el área de cobros de entidades privadas
- Variables Dependientes: factores de personalidad

3.4.1 Definición conceptual de variables

- Variable independiente: el género femenino es un término de biología que denota al sexo que produce óvulos. El género masculino es un término de biología que denota al sexo que produce espermatozoides.

Persona trabajadora encargada de coordinar gestiones de adeudos de personas morosas ya sea por tarjetas de crédito, préstamos, seguros, entre otros.

- Variable dependiente: factores de personalidad se considera a las características constitucionales de cada individuo, que lo hacen único y por lo tanto diferente de los demás.

3.4.2 Definición operacional de variables

- Variable independiente: esta variable se midió por medio de una boleta de datos personales.
- Variable dependiente: los factores de personalidad se evaluaron por medio del test 16PF cuestionario de personalidad de Cattell.

3.5 Alcances y límites

Ámbito geográfico: ciudad capital de Guatemala

Ámbito temático: factor de personalidad en trabajadores del área de cobros según género

Ámbito temporal: octubre de 2010 a marzo de 2012

Ámbito personal: 25 mujeres y 25 hombres

Ámbito institucional: empresas privadas de la ciudad capital de Guatemala.

3.6 Aportes

Proporcionar información de los factores de personalidad predominantes que se pueden presentar en los trabajadores del área de cobros, enumerando características particulares de cada persona evaluada, contribuyendo con ello a que pueda ser creado un perfil idóneo para poder formar parte de esta área laboral. De igual manera brindar información y convertirse en un antecedente para futuras investigaciones de otros profesionales de la psicología.

CAPÍTULO IV

MÉTODO

4.1 Sujetos

La investigación se realizó con la población total de 50 trabajadores del área de cobros de distintas entidades privadas ubicadas en la ciudad capital de Guatemala, de los cuales 25 son de género femenino y 25 de género masculino, cuyas edades se encuentran comprendidas entre los 20 a 50 años.

Edad de los sujetos

| Rango de edad | No. Hombres | No. Mujeres |
|---------------|-------------|-------------|
| 20-25 | 7 | 7 |
| 26-30 | 5 | 5 |
| 31-35 | 5 | 4 |
| 36-40 | 4 | 3 |
| 41-45 | 1 | 2 |
| 46 o más | 3 | 4 |
| Total | 25 | 25 |

Fuente: Cuestionario de la Personalidad 16 PF R.B. Cattell

4.2 Instrumento

Test Psicométrico 16 PF, Cuestionario de Personalidad

Nombre original: Sixteen Personality Factor Questionnaire (16PF) Institute for Personality and Ability Testing, Champaign, Illinois, U.S.A. Autor: R.B. Cattell.
Nombre de la adaptación española: Cuestionario de Personalidad 16 PF.
Adaptación española: Sección de Estudio de Tests de Técnicos Especialistas

Asociados, S.A. Madrid, 1975. Administración: Individual y colectiva. Duración: Variable, entre 45 y 60 minutos para las formas A y B. Aplicación: a partir de los 16 años, adolescentes y adultos, con un nivel cultural mínimo equivalente al de la Enseñanza Media. Significación: Apreciación de dieciséis rasgos de primer orden y cuatro de segundo orden de la personalidad. Baremación: Tablas de decatipos para las formas A y B, sobre adolescentes, población general y adulta, separadamente para varones y mujeres. Material: Manual, Cuadernillo (Formas A y B), hoja de respuestas y perfil, plantilla y suplemento Técnico (baremos). Por medio de esta prueba se establecieron los 16 factores de personalidad presentes en los trabajadores del área de cobros evaluados. Se detalla cada factor con su característica a medir.

- **Factor A Afabilidad**

Es la orientación emocional hacia los demás, el grado en que se busca el contacto con otros y se obtiene recompensa como meta o fin principalmente en sí mismo, más que como un medio hacia otro fin. A+ Afectotimia, abierta, afectuosa, reposada, participativa. A- Sizotimia, reservada, alejada, crítica, fría.

- **Factor B Razonamiento**

Este se señala como B porque es el segundo más grande del contingente, es decir, con excepción del factor a, representa la influencia más amplia sobre la personalidad global de todos los factores incluidos en la prueba. La capacidad que mide es la inteligencia, que se define como la capacidad de discernir relaciones en términos de cómo se sitúan las cosas en relación con las otras. Reconocer analogías y similitudes y ser capaz de clasificar hechos y formar tipologías. Indica la capacidad del pensamiento abstracto de la persona.

Puesto que la capacidad intelectual tiende a influir en la elaboración de juicios, creencias y preferencias, así como en la conducta social, conocer la calificación en el factor B, ayuda a predecir cómo pueden expresarse los otros rasgos de personalidad del individuo. B+ mucha capacidad mental para los estudios,

inteligencia alta, pensamiento abstracto, brillante. B- poca capacidad mental para los estudios, inteligencia baja, pensamiento concreto.

- **Factor C Estabilidad**

La fuerza y la eficacia del yo se experimentan subjetivamente y se observa de manera objetiva con mayor claridad cuando las personas participan de manera activa en la solución de problemas o manejan sus frustraciones. C+ (Mucha fuerza del ego), emocionalmente estable, tranquila, madura, afronta la realidad. C- (Poca fuerza del ego), afectada por los sentimientos, poco estable emocionalmente, turbable.

- **Factor E Dominancia**

Es la cantidad de control al que se someten las personas, o el que ejercen sobre otros en sus relaciones interpersonales. E+ (Dominancia), dominante, independiente, agresiva, competitiva, obstinada. E- (Sumisión), sumisa, débil, acomodaticia, conformista.

- **Factor F Animación**

Es el grado en el que la impetuosidad original persiste hasta la edad adulta. F+ (Surgencia), descuidada, (confiada a la buena ventura, animada e impulsiva, entusiasta). F- (Desurgencia), sobria, prudente, seria taciturna.

- **Factor G Atención a Normas**

Este factor también es conocido como Conformidad, porque se centra en su alineamiento con las normas morales convencionales. G+ (Mucha fuerza de Superego), escrupulosa (consciente), perseverante, sensata, sujeta a normas. G- (Poca fuerza del Superego), despreocupada, evita las normas, acepta pocas obligaciones.

- **Factor H Atrevimiento**

Se refiere a la reactividad del sistema nervioso con base en la propensión de un individuo a un predominio simpático o parasimpático. H+ (Parmia),

empresaria, socialmente atrevida, espontánea, no inhibida. H- (Tréctica), cohibida, reprimida, tímida, falta de confianza en sí misma.

- **Factor I Sensibilidad**

Es esencialmente la tendencia habitual a responder a los hechos, las ideas y evidencias a través de sentimientos o pensamientos. Actúa con versatilidad entre las respuestas de pensamiento y sentimiento. Incorpora realidades subjetivas y objetivas y llega a una comprensión más completa, ya que no enfatiza una en detrimento de la otra. I+ (Premisa), sensibilidad blanda, dependiente, superprotegida, impresionable. I- (Harria), sensibilidad dura, confiada en sí misma, realista.

- **Factor L Vigilancia**

Se refiere al grado en el que la persona se identifica con los demás, no sólo con la familia inmediata y los amigos cercanos, sino con la raza humana en general. El polo superior está estrechamente unido a las relaciones interpersonales deterioradas. L+ (Protensión), suspicaz, engreída, difícil de engañar. L- (Alaxia), confiable, adaptable, no afectada por los celos o envidia, de trato fácil.

- **Factor M Abstracción**

Mide el modo de percepción, depende más de la experiencia sensorial inmediata y deriva la conciencia del contacto directo de los cinco sentidos con el ambiente. M+ (Autia), imaginativa, centrada en sus necesidades íntimas, abstraída, despreocupada de los asuntos prácticos. M- (Praxemia), práctica, cuidadosa, convencional, regulada por realidades externas, formal y correcta.

- **Factor N Privacidad**

Representa la máscara social que las personas portan para cubrir lo que desean esconder y para presentar una imagen diseñada para invocar el tipo de respuestas que desean de los demás. Se puede reconocer este rasgo cada vez que se dice una mentira blanca, se ríe de una broma sin gracia, exagera expresiones de simpatía o interés o actúa de manera no congruente con sus

sentimientos o motivos verdaderos con el fin de evitar vergüenza, lastimar sus sentimientos u obtener respuestas positivas. N+ (Astucia), astuta, calculadora, mundana, perspicaz. N- (Sencillez), franca, natural, sencilla sentimental.

- **Factor O Aprensión**

Este se refiere a los sentimientos que las personas tienen hacia sí mismas en relación con su propio valor. Algunas veces, estos sentimientos de autojuicios reales, pero pueden referirse también a épocas anteriores, aún preverbales. La esencia de este factor no son los sentimientos reales de culpa, que son sólo sus manifestaciones subjetivas, sino una actitud emocional subyacente hacia sí mismo. O+ (Tendencia a la culpabilidad), aprensiva, preocupada, depresiva, turbable. O- (Adecuación imperturbable), apacible, segura de sí, flexible y serena.

- **Factor Q1 Apertura al Cambio**

Se refiere a la orientación psicológica hacia el cambio, los datos que lo conforman incluyen actitudes sociales, políticas y religiosas. El cambio reposa en el vértice de dos procesos principales: (1) Decatexia, es decir, el final o el abandono de los lazos actuales y (2) Recatexia, un nuevo inicio, o el restablecimiento de lazos con otras fuentes de satisfacción que reemplazan a las que se dejaron atrás. Q1+ (Radicalismo), analítico-crítica, liberal, experimental, de ideas libres y pensamiento abierto. Q1- (Conservadurismo), conservadora, respetuosa de las ideas establecidas, tolerante de los defectos tradicionales.

- **Factor Q2 Autosuficiencia**

Dependencia, orientación en la que la fuente de ayuda emocional y de sus modelos de referencia, o ambos, provienen más bien del exterior que de sí mismo. Obtener atención, buscar el elogio y la aprobación, resistirse a la separación y buscar ayuda. Todas estas conductas expresan el deseo de mantener contacto o proximidad con los demás. Autosuficiencia, es cierto que a medida que las personas obtienen competencia y confianza para poder manejar

su ambiente, deben volverse menos necesitados desde el punto de vista emocional de la presencia tranquilizadora de los demás y de las líneas directrices externas. Sin embargo, esto no debe exceder los límites razonables. Q2+ (Astucia), autosuficiente, prefiere sus propias decisiones, llena de recursos. Q2- (Adhesión al grupo), dependiente, buena compañera y de fácil unión al grupo.

- **Factor Q3 Perfeccionismo**

Este se refiere a la capacidad humana única de observarse a sí mismos como objeto en cuya imagen social e interna se concentra emocionalmente el individuo, llevándolo a evaluar su conducta premeditada y después de pensarla, conducirse de acuerdo a ello. El autosentimiento está modelado conforme al concepto cultural de conducta correcta y supone dos componentes importantes. (1) el autoconcepto el cual puede dividirse en dos partes, una parte es el autoconcepto anhelado, es decir, el concepto socialmente aprobado o la imagen que uno desearía tener de sí mismo. La segunda parte es un autoconcepto percibido, es decir, las imágenes que uno tiene de sí mismo en realidad y cómo es visto por los demás. (2) el evaluador. Es una norma que estima el grado de congruencia entre los autoconceptos deseados y percibidos. Q3+ (Mucho control de su autoimagen), controlada, socialmente adaptada, llevada por su propia imagen. Q3- (Baja integración), autoconflictiva, despreocupada de protocolos, orientada por sus propias necesidades.

- **Factor Q4 Tensión**

Este se refiere a las sensaciones desagradables que se presentan con la tensión nerviosa, o solo tensión. Esta tensión puede ser caracterológica, o la tensión puede ser producto de alguna situación transitoria y su calificación volverá a su nivel anterior. Mide decididamente una condición subjetiva desagradable. Q4+ (Mucha tensión érgica), tensa, frustrada, presionada, sobreexcitada. Q4- (Poca tensión érgica), relajada, tranquila, aletargada, no frustrada.

4.3 Procedimientos

- Solicitud de autorización al Señor Decano Dr. Carlos Ramírez Monterrosa.
- Selección del Tema.
- Recolección de información.
- Elaboración de Proyecto de Investigación.
- Presentación y revisión final del Proyecto de Investigación.
- Corrección y Aprobación del Proyecto de Investigación.
- Validación de instrumentos para recopilación de información.
- Interpretación, análisis de la información y procesamiento estadístico.
- Presentación del informe final.

4.4 Diseño de Investigación

Investigación Descriptiva - Comparativa

Piloña, (2011) en el método descriptivo-comparativo, se relatan los acontecimientos de la forma más específica posible, debido a que en ella se exponen características, dimensiones, formas y relaciones observables. Este tipo de investigación se realizó con el objetivo de establecer la relación que existe entre dos o más categorías o variables previamente determinadas. Buscando demostrar la existencia de una relación entre variables, pretendiendo predecir el valor de certeza de que ocurra el fenómeno.

4.5 Metodología Estadística

Estadística Inferencial

Según define Corrales, (2007) es la rama de la Estadística que estudia el comportamiento, propiedades de las muestras, la posibilidad y límites, de la generalización de los resultados obtenidos a partir de aquellas a las poblaciones que representan. Esta generalización de tipo inductivo, se basa en la probabilidad. También se le llama Estadística Matemática, por su complejidad matemática en relación a la Estadística Descriptiva. Tiene como objetivo, generalizar las propiedades de la población bajo estudio, basado en los resultados de una muestra representativa de la población.

Para complementar esta investigación se utilizó la prueba T de Student con el programa Microsoft Excel 2003. Se conoce como una distribución de probabilidad, la cual surge del problema de poder estimar la media de una población normalmente distribuida cuando el tamaño de la muestra es pequeño.

CAPÍTULO V

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

A continuación se presenta el análisis inferencial de los factores de personalidad según género, en trabajadores del área de cobros de distintas empresas privadas ubicadas en la ciudad capital de Guatemala.

Tabla No. 1

Factor A Afabilidad

| Género | N | \bar{X} | Valor de T | Valor Crítico de T | Aceptación de Hipótesis | |
|-----------|----|-----------|------------|--------------------|-------------------------|----|
| | | | | | Ha | Ho |
| Masculino | 25 | 11.64 | 0.77 | 1.68 | | X |
| Femenino | 25 | 11 | | | | |

Fuente: Cuestionario de la Personalidad 16 PF R.B. Cattell

No existe diferencia estadísticamente significativa al 0.05% en el factor afabilidad de hombres trabajadores del área de cobros, comparado con el de las mujeres trabajadoras de la misma área.

Interpretación: No existe diferencia estadísticamente significativa al 0.05% debido a que el valor estadístico de T (0.77) es menor al valor crítico (1.68). Por tanto se acepta la hipótesis nula.

Tabla No. 2

Factor B Razonamiento

| Género | N | \bar{X} | Valor de T | Valor Crítico de T | Aceptación de Hipótesis | |
|---------------|----------|-----------|-------------------|---------------------------|--------------------------------|-----------|
| | | | | | Ha | Ho |
| Masculino | 25 | 4.2 | 1.82 | 1.69 | X | |
| Femenino | 25 | 3.44 | | | | |

Fuente: Cuestionario de la Personalidad 16 PF R.B. Cattell

Existe diferencia estadísticamente significativa al 0.05% en el factor razonamiento de hombres trabajadores del área de cobros, comparado con el de las mujeres trabajadoras de la misma área.

Interpretación: Si existe diferencia estadísticamente significativa al 0.05% debido a que el valor estadístico de T (1.82) es mayor al valor crítico (1.69). Por tanto se acepta la hipótesis alterna.

Tabla No. 3

Factor C Estabilidad

| Género | N | \bar{X} | Valor de T | Valor Crítico de T | Aceptación de Hipótesis | |
|---------------|----------|-----------|-------------------|---------------------------|--------------------------------|-----------|
| | | | | | Ha | Ho |
| Masculino | 25 | 12.56 | 2.21 | 1.68 | X | |
| Femenino | 25 | 10.72 | | | | |

Fuente: Cuestionario de la Personalidad 16 PF R.B. Cattell

Existe diferencia estadísticamente significativa al 0.05% en el factor estabilidad de hombres trabajadores del área de cobros, comparado con el de las mujeres trabajadoras de la misma área.

Interpretación: Si existe diferencia estadísticamente significativa al 0.05% debido a que el valor estadístico de T (2.21) es mayor al valor crítico (1.68). Por tanto se acepta la hipótesis alterna.

Tabla No. 4

Factor E Dominancia

| Género | N | \bar{X} | Valor de T | Valor Crítico de T | Aceptación de Hipótesis | |
|---------------|----------|-----------|-------------------|---------------------------|--------------------------------|-----------|
| | | | | | Ha | Ho |
| Masculino | 25 | 15 | -0.31 | 1.68 | | X |
| Femenino | 25 | 15.24 | | | | |

Fuente: Cuestionario de la Personalidad 16 PF R.B. Cattell

No existe diferencia estadísticamente significativa al 0.05% en el factor dominancia de hombres trabajadores del área de cobros, comparado con el de las mujeres trabajadoras de la misma área.

Interpretación: No existe diferencia estadísticamente significativa al 0.05% debido a que el valor estadístico de T (-0.31) es menor al valor crítico (1.68). Por tanto se acepta la hipótesis nula.

Tabla No. 5

Factor F Animación

| Género | N | \bar{X} | Valor de T | Valor Crítico de T | Aceptación de Hipótesis | |
|---------------|----------|-----------|-------------------|---------------------------|--------------------------------|-----------|
| | | | | | Ha | Ho |
| Masculino | 25 | 12.36 | 0.36 | 1.68 | | X |
| Femenino | 25 | 12 | | | | |

Fuente: Cuestionario de la Personalidad 16 PF R.B. Cattell

No existe diferencia estadísticamente significativa al 0.05% en el factor animación de hombres trabajadores del área de cobros, comparado con el de las mujeres trabajadoras de la misma área.

Interpretación: No existe diferencia estadísticamente significativa al 0.05% debido a que el valor estadístico de T (0.36) es menor al valor crítico (1.68). Por tanto se acepta la hipótesis nula.

Tabla No. 6

Factor G Atención a normas

| Género | N | \bar{X} | Valor de T | Valor Crítico de T | Aceptación de Hipótesis | |
|---------------|----------|-----------|-------------------|---------------------------|--------------------------------|-----------|
| | | | | | Ha | Ho |
| Masculino | 25 | 10.56 | -0.78 | 1.68 | | X |
| Femenino | 25 | 11.12 | | | | |

Fuente: Cuestionario de la Personalidad 16 PF R.B. Cattell

No existe diferencia estadísticamente significativa al 0.05% en el factor atención a normas de hombres trabajadores del área de cobros, comparado con el de las mujeres trabajadoras de la misma área.

Interpretación: No existe diferencia estadísticamente significativa al 0.05% debido a que el valor estadístico de T (-0.78) es menor al valor crítico (1.68). Por tanto se acepta la hipótesis nula.

Tabla No. 7

Factor H Atrevimiento

| Género | N | \bar{X} | Valor de T | Valor Crítico de T | Aceptación de Hipótesis | |
|---------------|----------|-----------|-------------------|---------------------------|--------------------------------|-----------|
| | | | | | Ha | Ho |
| Masculino | 25 | 13.32 | 0 | 1.68 | | X |
| Femenino | 25 | 13.32 | | | | |

Fuente: Cuestionario de la Personalidad 16 PF R.B. Cattell

No existe diferencia estadísticamente significativa al 0.05% en el factor atrevimiento de hombres trabajadores del área de cobros, comparado con el de las mujeres trabajadoras de la misma área.

Interpretación: No existe diferencia estadísticamente significativa al 0.05% debido a que el valor estadístico de T (0) es menor al valor crítico (1.68). Por tanto se acepta la hipótesis nula.

Tabla No. 8

Factor I Sensibilidad

| Género | N | \bar{X} | Valor de T | Valor Crítico de T | Aceptación de Hipótesis | |
|---------------|----------|-----------|-------------------|---------------------------|--------------------------------|-----------|
| | | | | | Ha | Ho |
| Masculino | 25 | 12.64 | 1.18 | 1.68 | | X |
| Femenino | 25 | 11.68 | | | | |

Fuente: Cuestionario de la Personalidad 16 PF R.B. Cattell

No existe diferencia estadísticamente significativa al 0.05% en el factor sensibilidad de hombres trabajadores del área de cobros, comparado con el de las mujeres trabajadoras de la misma área.

Interpretación: No existe diferencia estadísticamente significativa al 0.05% debido a que el valor crítico de T (1.18) es menor al valor crítico (1.68). Por tanto se acepta la hipótesis nula.

Tabla No. 9

Factor L Vigilancia

| Género | N | \bar{X} | Valor de T | Valor Crítico de T | Aceptación de Hipótesis | |
|---------------|----------|-----------|-------------------|---------------------------|--------------------------------|-----------|
| | | | | | Ha | Ho |
| Masculino | 25 | 10.36 | 1.21 | 1.68 | | X |
| Femenino | 25 | 9.48 | | | | |

Fuente: Cuestionario de la Personalidad 16 PF R.B. Cattell

No existe diferencia estadísticamente significativa al 0.05% en el factor vigilancia de hombres trabajadores del área de cobros, comparado con el de las mujeres trabajadoras de la misma área.

Interpretación: No existe diferencia estadísticamente significativa al 0.05% debido a que el valor estadístico de T (1.21) es menor al valor crítico (1.68). Por tanto se acepta la hipótesis nula.

Tabla No. 10

Factor M Abstracción

| Género | N | \bar{X} | Valor de T | Valor Crítico de T | Aceptación de Hipótesis | |
|---------------|----------|-----------|-------------------|---------------------------|--------------------------------|-----------|
| | | | | | Ha | Ho |
| Masculino | 25 | 8.8 | -1.26 | 1.68 | | X |
| Femenino | 25 | 10.04 | | | | |

Fuente: Cuestionario de la Personalidad 16 PF R.B. Cattell

No existe diferencia estadísticamente significativa al 0.05% en el factor abstracción de hombres trabajadores del área de cobros, comparado con el de las mujeres trabajadoras de la misma área.

Interpretación: No existe diferencia estadísticamente significativa al 0.05% debido a que el valor estadístico de T (-1.26) es menor al valor crítico (1.68). Por tanto se acepta la hipótesis nula.

Tabla No. 11

Factor N Privacidad

| Género | N | \bar{X} | Valor de T | Valor Crítico de T | Aceptación de Hipótesis | |
|---------------|----------|-----------|-------------------|---------------------------|--------------------------------|-----------|
| | | | | | Ha | Ho |
| Masculino | 25 | 8.76 | -2.09 | 1.68 | X | |
| Femenino | 25 | 10.28 | | | | |

Fuente: Cuestionario de la Personalidad 16 PF R.B. Cattell

Existe diferencia estadísticamente significativa al 0.05% en el factor privacidad de hombres trabajadores del área de cobros, comparado con el de las mujeres trabajadoras de la misma área.

Interpretación: Existe diferencia estadísticamente significativa al 0.05% debido a que el valor crítico de T (-2.09) es mayor al valor crítico (1.68). Aceptándose la hipótesis alterna.

Tabla No. 12

Factor O Aprensión

| Género | N | \bar{X} | Valor de T | Valor Crítico de T | Aceptación de Hipótesis | |
|---------------|----------|-----------|-------------------|---------------------------|--------------------------------|-----------|
| | | | | | Ha | Ho |
| Masculino | 25 | 11.64 | -0.41 | 1.68 | | X |
| Femenino | 25 | 11.68 | | | | |

Fuente: Cuestionario de la Personalidad 16 PF R.B. Cattell

No existe diferencia estadísticamente significativa al 0.05% en el factor aprensión de hombres trabajadores del área de cobros, comparado con el de las mujeres trabajadoras de la misma área.

Interpretación: No existe diferencia estadísticamente significativa al 0.05% debido a que el valor estadístico de T (-0.41) es menor al valor crítico (1.68). Por tanto se acepta la hipótesis nula.

Tabla No. 13

Factor Q₁ Apertura al cambio

| Género | N | \bar{X} | Valor de T | Valor Crítico de T | Aceptación de Hipótesis | |
|---------------|----------|-----------|-------------------|---------------------------|--------------------------------|-----------|
| | | | | | Ha | Ho |
| Masculino | 25 | 8.92 | 1.87 | 1.68 | X | |
| Femenino | 25 | 7.64 | | | | |

Fuente: Cuestionario de la Personalidad 16 PF R.B. Cattell

Existe diferencia estadísticamente significativa al 0.05% en el factor apertura al cambio de hombres trabajadores del área de cobros, comparado con el de las mujeres trabajadoras de la misma área.

Interpretación: Si existe diferencia estadísticamente significativa al 0.05% debido a que el valor estadístico de T (1.87) es mayor al valor crítico (1.68). Por tanto se acepta la hipótesis alterna.

Tabla No. 14

Factor Q2 Autosuficiencia

| Género | N | \bar{X} | Valor de T | Valor Crítico de T | Aceptación de Hipótesis | |
|---------------|----------|-----------|-------------------|---------------------------|--------------------------------|-----------|
| | | | | | Ha | Ho |
| Masculino | 25 | 12.52 | 1.79 | 1.68 | X | |
| Femenino | 25 | 10.96 | | | | |

Fuente: Cuestionario de la Personalidad 16 PF R.B. Cattell

Existe diferencia estadísticamente significativa al 0.05% en el factor autosuficiencia de hombres trabajadores del área de cobros, comparado con el de las mujeres trabajadoras de la misma área.

Interpretación: Si existe diferencia estadísticamente significativa al 0.05% debido a que el valor estadístico de T (1.79) es mayor al valor crítico (1.68). Por tanto se acepta la hipótesis alterna.

Tabla No. 15

Factor Q₃ Perfeccionismo

| Género | N | \bar{X} | Valor de T | Valor Crítico de T | Aceptación de Hipótesis | |
|---------------|----------|-----------|-------------------|---------------------------|--------------------------------|-----------|
| | | | | | Ha | Ho |
| Masculino | 25 | 10.44 | 2.20 | 1.68 | X | |
| Femenino | 25 | 8.64 | | | | |

Fuente: Cuestionario de la Personalidad 16 PF R.B. Cattell

Existe diferencia estadísticamente significativa al 0.05% en el factor perfeccionismo de hombres trabajadores del área de cobros, comparado con el de las mujeres trabajadoras de la misma área.

Interpretación: Si existe diferencia estadísticamente significativa al 0.05% debido a que el valor estadístico de T (2.20) es mayor al valor crítico (1.68). Por tanto se acepta la hipótesis alterna.

Tabla No. 16

Factor Q4 Tensión

| Género | N | \bar{X} | Valor de T | Valor Crítico de T | Aceptación de Hipótesis | |
|---------------|----------|-----------|-------------------|---------------------------|--------------------------------|-----------|
| | | | | | Ha | Ho |
| Masculino | 25 | 13.76 | 1.77 | 1.68 | X | |
| Femenino | 25 | 11.92 | | | | |

Fuente: Cuestionario de la Personalidad 16 PF R.B. Cattell

Existe diferencia estadísticamente significativa al 0.05% en el factor tensión de hombres trabajadores del área de cobros, comparado con el de las mujeres trabajadoras de la misma área.

Interpretación: Si existe diferencia estadísticamente significativa al 0.05% debido a que el valor estadístico de T (1.77) es mayor al valor crítico (1.68). Por tanto se acepta la hipótesis alterna.

CAPÍTULO VI

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Luego de haberse aplicado la prueba correspondiente a la muestra de la población estudiada se concluyó: Respecto a los factores: B, C, N, Q1, Q2, Q3 y Q4, sí existe diferencia estadísticamente significativa, debido a que los valores estadísticos de T son mayores al valor crítico, por lo tanto se aceptaron las hipótesis alternas en los cuales el género masculino presentó mayores puntuaciones en los factores: B, C, Q1, Q2, Q3, Q4. Mientras que el género femenino obtuvo puntuaciones más altas en el factor N.

Sin embargo es necesario indicar que en los factores A, E, F, G, I, L, M, H y O se aceptaron las hipótesis nulas, debido a que los valores estadísticos de T son menores que el valor crítico.

Debido a las puntuaciones más altas en el grupo muestral de hombres se determina que se caracterizan por: poseer pensamiento abstracto, son brillantes, maduros, afrontan la realidad, liberales, con pensamiento abierto, toman sus propias decisiones, cuentan con suficientes recursos para afrontar el día a día, se adaptan fácilmente, controlan sus emociones, además tienden a ser irritables e impacientes.

Se determinó que las mujeres demostraron las siguientes características: generalmente tienden a ser naturales, sencillas, sentimentales, espontáneas, sin embargo en otras situaciones pueden ser calculadoras, perspicaces, astutas y analíticas.

Respecto a las hipótesis que se aceptaron nulas, ambos grupos expresan las siguientes características de personalidad según los factores que obtuvieron medias similares: pueden presentarse como personas frías, inflexibles,

dominantes, agresivas, independientes, descuidadas, impulsivas, despreocupadas, que evitan las normas, engreídas, difíciles de engañar, atrevidas, espontáneas, aprensivas. Sin embargo en algunas ocasiones pueden presentarse como: reservadas, abiertas, afectuosas, conformistas, sumisas, prudentes, serias, escrupulosas, perseverantes, cohibidas, tímidas, dependientes, confiables, adaptables, cuidadosas, formales, flexible y serenas.

Referente a los estudios que se citan en antecedentes se mencionan los siguientes:

Recinos, (2006) en su investigación Rasgos de Personalidad en una Secretaria Ejecutiva según la prueba de Personalidad 16PF en una Institución Descentralizada, estableció si las personas que aplican al puesto, presentan rasgos de personalidad adecuados para desempeñar el cargo; considerando que estas características contribuyen e influyen en el comportamiento de cada individuo al tener contacto con los demás. Concluyó que los factores predominantes fueron: estabilidad emocional, dominancia, atención a normas, sensibilidad, abstracción, privacidad, aprensión y apertura al cambio. En comparación con la investigación en el área de cobros, se presentaron diferencias significativas en los factores: razonamiento, estabilidad, privacidad, apertura al cambio, autosuficiencia, perfeccionismo y tensión, entre hombres y mujeres lo cual contribuye a que al momento de su desempeño laboral pueden estar influenciados por estas características personales.

Buezo, (2007) en su tesis Rasgos de Personalidad y Competencias Laborales en los Estudiantes de la Carrera de Psicología Clínica de la Universidad Mariano Gálvez de Guatemala en el Departamento de Escuintla, estableció cuál es la correlación entre los rasgos de personalidad de un estudiante y la capacidad de poseer competencia laboral para desempeñar un cargo en un ámbito globalizado; llegó a la conclusión de que todos los estudiantes poseían competencias laborales y sobresalieron en los rasgos de personalidad: sociable, retraído, maduro, infantil,

dominante, constante y aventurero. Comparado con los resultados obtenidos en el presente estudio se indica que, estas características están presentes en quienes predominan los factores: A, C, E, F, G, H y Q1.

Sitán, (2007) en su tesis titulada El orden de nacimiento y su relación con la personalidad, consideró que los rasgos de personalidad de un individuo pueden ser atribuibles a las cuatro posiciones básicas de nacimiento dentro de un familia. Concluyó que algunas de las características que puede presentar cada individuo según su posición de nacimiento son: primogénito, buscará logros personales, es independiente y utiliza de una manera más correcta el lenguaje. El hijo segundo, vigilante, siempre está pendiente de las cosas que hace y hacen los demás. El hijo tercero, considerado el punto de equilibrio de la familia. El hijo cuarto, ayuda o contribuye a que todos sean tomados en cuenta y que todos puedan opinar ante una situación que se esté presentando. En comparación con los factores evaluados, pueden encontrarse características similares en las personas en quienes predominan los siguientes: A, B, L, O, Q2 y Q3.

Müllers, (2010) en su tesis Personalidad predominante en el ámbito social de los estudiantes de Psicología clínica de la Universidad Mariano Gálvez, manifestó que el ámbito social abarca las interacciones que un individuo tiene con los demás y como su personalidad influye en el desenvolvimiento social. Por lo tanto concluyó basada en la aplicación de la prueba I-C-A, que la personalidad predominante en el ámbito social de los estudiantes es el factor control activo. Al parecer la persona puede ser influenciada por los demás para participar en las actividades, mientras que ellos no influyen en la de los demás, es decir está más dispuesta a realizar actividades organizadas por otros, que tener la iniciativa de organizarlas por cuenta propia, espera ser tomada en cuenta por los demás, sin necesidad de buscarlo. Comparado con los resultados obtenidos en esta investigación, pueden presentarse características similares en hombres o mujeres en quienes predominen puntuaciones bajas en los factores de: dominancia, atrevimiento o

privacidad quienes fácilmente pueden satisfacer sus necesidades aunque no tomen las decisiones ellas mismas, sino al ser aconsejadas por los demás.

Monzón, (2004) en su tesis Baremación del test de personalidad K-72, elaboró un baremo para la población guatemalteca, para describir los siete rasgos de personalidad que dicha prueba evalúa, dentro de los cuales se encuentran la emotividad, actividad, resonancia, dominio, reflexión, sociabilidad, control voluntario y sinceridad. Comparado con los factores que evalúa la prueba 16PF, puede indicarse que en ambas pruebas pueden encontrarse personalidades similares como los son: afabilidad, razonamiento, estabilidad, dominancia, animación, entre otros.

Morán, (2007) encontró una correlación significativa moderada al aplicarse la prueba de personalidad CEP y el examen de polígrafo en el personal participante en el curso de ascenso al grado de sub-inspector, en su estudio Correlación entre el uso de polígrafo y la prueba de personalidad CEP en el proceso de promoción interna para el curso de ascenso al grado de sub-inspector en la Policía Nacional Civil. Presentó herramientas útiles de diferente índole para reconocer de una forma más amplia cuales son las características que presenta una persona al momento de una situación específica y si en alguna forma interfieren en su respuesta ante cada estímulo. En comparación con la investigación realizada al área de cobros de entidades privadas, es necesario tomar en cuenta, el utilizar herramientas idóneas para obtener con precisión la información que se necesita conocer de cada individuo evaluado, así como tener presente cuales son las cualidades necesarias que cada persona debe poseer para desempeñar el puesto asignado.

Palomo, (1999) utilizó en su tesis Rasgos de personalidad de los estudiantes de licenciatura en Psicología Clínica la prueba MMPI, para medir la personalidad en una muestra de 33 estudiantes de género femenino que cursan el 4º año de la carrera, obteniendo como resultado un nivel normal general para la población

evaluada. Sin embargo aunque se presentaron rasgos de anormalidad según la prueba aplicada, estos no forman parte de un grado patológico para las estudiantes, obteniendo valores altos en las escales de desviación psicótica, esquizofrenia, y manía. En comparación con los resultados obtenidos en las personas evaluadas con la prueba 16PF, el género masculino obtuvo puntuaciones altas en los factores B, C, Q1, Q2, Q3 y Q4. Mientras que las mujeres puntuaron alto en el factor N. Sin embargo, no se presentaron características relevantes que indiquen algún grado de anormalidad.

Penados, (2005) identificó las características de personalidad en su tesis de estudio de caso Características de personalidad en una mujer codependiente. Evaluó a una mujer de 30 años que asistió a terapia individual, utilizando el test MMPI además de una lista de cotejo, en la cual se presentan las características que presenta la persona evaluada, mostrando un resultado de la existencia de características suficientes para poder ser considerada como una persona codependiente. Comparado con la aplicación de la prueba 16PF, pueden encontrarse características de codependencia en los factores: A, E, H, L y Q2, sin embargo sería necesario realizar una evaluación profunda de cada uno de los sujetos evaluados para poder indicar la presencia de alguna psicopatología.

CAPÍTULO VII

CONCLUSIONES

- 7.1 En los factores A, E, F, G, H, I, L, M y O, se aceptaron las hipótesis nulas debido a que los valores de T son menores al valor crítico, entre ambos géneros.
- 7.2 El género masculino obtuvo puntuaciones más altas en los factores B, C, Q1, Q2, Q3 y Q4. Mientras que las mujeres obtuvieron mayores puntuaciones en el factor N, en dichos factores se aceptaron las hipótesis alternas.
- 7.3 Los hombres muestran mayor predominancia en las siguientes características: poseen pensamiento abstracto, son brillantes, maduros, afrontan la realidad, liberales, con pensamiento abierto, toman sus propias decisiones, cuentan con suficientes recursos para afrontar el día a día, se adaptan fácilmente, controlan sus emociones, además tienden a ser irritables e impacientes.
- 7.4 Las mujeres manifiestan mayor predominancia en las siguientes características determinado por los factores de personalidad: generalmente tienden a ser naturales, sencillas, sentimentales, espontáneas, sin embargo en otras situaciones pueden ser calculadoras, perspicaces, astutas y analíticas.
- 7.5 Se determinó que tanto mujeres como hombres expresan similitud en las siguientes características de personalidad: dominantes, agresivas, independientes, descuidadas, impulsivas. Sin embargo en algunas ocasiones pueden presentarse como: reservadas, abiertas, conformistas, sumisas, prudentes, serias, escrupulosas, cohibidas, tímidas, dependientes, confiables, adaptables, formales, flexibles y serenas.

CAPITULO VIII

RECOMENDACIONES

- 8.1 Utilizar la prueba psicométrica 16 PF Cuestionario de Personalidad de Cattell, para obtener resultados confiables acerca de la personalidad de los sujetos que se evalúen.
- 8.2 Realizar procedimientos estadísticos como T de Student, que proporcionen datos certeros para la interpretación de los resultados en las investigaciones posteriores de otros profesionales en Psicología.
- 8.3 Crear modelos de personalidad basados en los resultados obtenidos en el presente estudio, con el fin de poseer un perfil de características requeridas para que los sujetos puedan formar parte del equipo de trabajo del área evaluada.

BIBLIOGRAFÍA

Libros

- Berne, E. (1976) Análisis Transaccional en Psicoterapia, Buenos Aires, Argentina: Editorial Psique.
- Catell, R.B. (1978). 16 PF, Cuestionario de Personalidad. Madrid, España: TEA Ediciones, S.A.
- Corrales, M. (2007) Matemática, Estadística, (14^a. Ed.) Editorial Universidad Estatal a Distancia, San José, Costa Rica.
- Dicaprio, N. (1989) Teorías de la Personalidad, México: McGraw Hill Interamericana, Segunda Edición.
- Duane, P. Schultz y Schultz, S. (2002). Teorías de la Personalidad. Thomson Editores. México
- Levin, J. (1979). Fundamentos de Estadística en la Investigación Social. (2^a. Ed.), Boston, Massachusetts, Estados Unidos, Universidad de Northeastern.
- Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos de Personalidad DSM-IV-TR MASSON (2005)
- Morris, C. Maisto, A. (2005). Psicología. (12^a. Ed.), Pearson Educación, México.
- Piloña, G. (2011). Guía Práctica Sobre Métodos y Técnicas de Investigación Documental y de Campo. (8^a. Ed.). Guatemala. Copyright: GP Editores.
- Quintanilla, B. (2003). Personalidad madura, temperamento y carácter. Publicaciones Cruz O. México.

- Rivera, J. Arellano, R. Molero, V. (2009). Conducta del consumidor, estrategias y políticas aplicadas al marketing. (2ª. Ed.). ESIC Editorial. Madrid. España.
- Saranson, I y Saranson, B (2006). Psicopatología (11ª. Ed.). Psicología Anormal: El problema de la conducta inadaptada. México: Prentice Hall.
- Sheldon, W y Stevens, S (1955). Las variables del temperamento: psicología de las diferencias constitucionales. Buenos Aires, Argentina: Editorial Paidós, (original publicado en inglés 1942).

Tesis

- Buezo, B. (2007). Rasgos de Personalidad y Competencias Laborales en los Estudiantes de la Carrera de Psicología Clínica de la Universidad Mariano Gálvez de Guatemala en el Departamento de Escuintla, Universidad Mariano Gálvez de Guatemala. Guatemala
- Monzón, A. (2004). Baremación del test de personalidad K-72. Universidad Rafael Landívar. Guatemala
- Morán, J. (2007). Correlación entre el uso del polígrafo y la prueba de personalidad CEP en el proceso de promoción interna para el curso de ascenso al grado de sub-inspector de la Policía Nacional Civil. Universidad Rafael Landívar. Guatemala
- Müllers, V. (2010). Personalidad predominante en el ámbito social de los estudiantes de psicología clínica de la Universidad Mariano Gálvez sede Antigua Guatemala. Universidad Mariano Gálvez de Guatemala. Guatemala
- Palomo, C. (1999). Rasgos de personalidad de los estudiantes de licenciatura en psicología clínica. Universidad Rafael Landívar. Guatemala
- Penados, N. (2005). Características de personalidad de una mujer codependiente. Universidad Rafael Landívar. Guatemala.

- Recinos, C. (2006). Rasgos de Personalidad en una Secretaria Ejecutiva según la prueba de Personalidad 16PF en una Institución Descentralizada. Universidad Marino Gálvez de Guatemala. Guatemala
- Sitán, L. (2007). El orden de nacimiento y su relación con la personalidad. Universidad Mariano Gálvez de Guatemala. Guatemala

E-grafía

- Gautier, R. (Derechos de Traducción 2001). Teorías de la Personalidad. Extraído el: 16 de junio de 2010. de: www.psicología-online.com/ebooks/personalidad/Introduccion.htm
- González, C. (2008) Teoría de Raymond B. Cattell. Extraído el: 25 de abril de 2012 de: <http://psicologia-cattell.blogspot.com>.
- Distribución de T Student. (2011) Extraído el 4 de junio de 2012. de: fisica.udea.edu.co Formato PDF.
- Rodríguez, T. (2005) Teorías Biológicas de Personalidad y su aplicación al análisis de los personajes de Abigail Morgan. Extraído el: 26 de marzo de 2012. de: <http://www.clas.ufl.edu/ipsa/2005/proc/rodriguez.pdf>

ANEXO

CUESTIONARIO 16 FP

FORMA A

Traducción para Guatemala: R. H. Carrillo S. y A. Aguirrezabal S.

INSTRUCCIONES

Dentro de este cuadernillo hay cierto número de preguntas. Con ellas se quiere conocer sus actitudes y sus intereses. No hay respuestas "buenas" ni "malas," porque cada uno tiene su propio modo de pensar. Para que se pueda obtener la mayor cantidad de información de sus resultados, usted deberá tratar de responder exacta y sinceramente.

En la parte superior de la hoja de respuestas, escriba, por favor, su nombre y los demás datos que se le piden.

Primero, conteste las preguntas de los ejemplos, que se encuentran más abajo. Si tiene algún problema con ellas, por favor, dígalos. En este cuadernillo usted solo va a leer las preguntas, ya que todas las contestaciones las hará en la hoja de respuestas, asegurándose de que el número, que tienen ambas, sea el mismo.

Hay tres respuestas posibles para cada pregunta. Lea los siguientes ejemplos y ponga sus contestaciones en la parte superior de la hoja de respuestas en donde dice "Ejemplos." Si su respuesta es (a), ponga una cruz dentro del cuadrado de la izquierda; si su respuesta es (b), ponga la cruz dentro del cuadrado del centro; si su respuesta es (c), ponga la marca dentro del cuadrado de la derecha.

EJEMPLOS:

- | | |
|---|--|
| 1. Me gusta ver juegos deportivos entre equipos: a) si b) en ocasiones c) no | 3. El dinero no trae la felicidad: a) si (cierto) b) intermedio c) no (falso) |
| 2. Prefiero a la gente que es: a) reservada b) intermedia c) hace amigos rápidamente | 4. Mujer es a niña como gato es a: a) gatito b) perro c) niño |

En este último ejemplo hay una sola respuesta correcta: "gatito." En el cuadernillo hay unas cuantas preguntas como ésta.

La letra (b) indica, por lo general, que usted está dudando acerca de lo que se le pregunta. Hemos puesto varias frases y palabras distintas dentro de esta letra, pero todas tienen ese mismo significado.

Si algo no está claro, pregúntele ahora. Dentro de un momento el examinador le dirá que lea el cuestionario y comience a responder en la hoja de respuestas.

Al contestar, recuerde estos cuatro puntos:

1. No se le pide que piense mucho sus respuestas. De la primera respuesta, que más pronto le venga a la mente, de un modo espontáneo. Aunque las preguntas son demasiado cortas para darle todos los datos que usted desearía tener, trate de dar siempre la mejor respuesta a un ritmo de alrededor de 5 contestaciones por minuto; haciéndolo así, usted terminará aproximadamente en 35 o 45 minutos.
2. Trate de no caer siempre en el centro, en la letra (b), que son las respuestas de indecisión o de duda, sino solo cuando le sea realmente imposible escoger entre la (a) y la (c).
3. Asegúrese de no saltarse ninguna pregunta. Responda de manera apropiada a cada una de las preguntas. Algunas pueden ser que no se ajusten a su situación. Algunas preguntas pueden parecerle demasiado personales, pero recuerde que su hoja de respuestas quedará en las manos confidenciales de un experto, y que no se trata de localizar ciertas respuestas especiales, sino de apreciarlas en conjunto. Por ello, esta prueba se califica con una plantilla construida para la corrección general.
4. Responda con toda la honestidad posible lo que sea cierto para usted. Evite marcar la respuesta que le parezca "la más aceptable" con el fin de impresionar al examinador.

POR FAVOR NO ABRA EL CUADERNILLO HASTA QUE SE LE INDIQUE

