

**Universidad Rafael Landívar
Facultad de Humanidades
Campus de Quetzaltenango**

**“Inteligencia Emocional
Desde una Perspectiva de Género”**

TESIS

Heberto Efraín de León de León

Carné 14-75

**Quetzaltenango, octubre de 2010
Campus de Quetzaltenango**

**Universidad Rafael Landívar
Facultad de Humanidades
Campus de Quetzaltenango**

**“Inteligencia Emocional
Desde una Perspectiva de Género”**

TESIS

Presentada a Coordinación de Facultad de
Humanidades

Por

Heberto Efraín de León de León

Previo a conferirle en el grado académico de

Licenciado

El título de

Psicólogo

Quetzaltenango, octubre de 2010

**Autoridades de la Universidad Rafael Landívar
del Campus Central**

Rector	Padre Rolando Enrique Alvarado S.J.
Vicerrectora Académica	Doctora Lucrecia Méndez de Penedo
Vicerrector de Investigación y Proyección Social	Padre Carlos Cabarrús Pellecer S.J.
Vicerrector de Integración Universitaria	Padre Eduardo Valdés Barría S.J.
Vicerrector Administrativo	Licenciado Ariel Rivera Irias
Secretaria General	Licenciada Fabiola Padilla de Lorenzana

Autoridades de la Facultad de Humanidades

Decana	M.A. Hilda Caballeros de Mazariegos
Vicedecana	M.A. Hosy Benjamer Orozco
Secretario	M.A. Lucrecia Arriaga
Directora del Departamento de Psicología	M.A. Georgina Mariscal de Jurado
Directora del Departamento de Educación	M.A. Hilda Díaz de Godoy
Directora del Departamento de Ciencias de la Comunicación	Licda. Nancy Avendaño
Director del Departamento de Letras y Filosofía	M.A. Ernesto Loukota
Representantes de Catedráticos ante consejo de facultad	Lic. Ignacio Lacrériga Giménez Licda. María de La Luz de León

**Miembros del Consejo
Campus de Quetzaltenango**

Director de Campus	Arquitecto Manrique Sáenz Calderón
Subdirector de Campus y Coordinador de Integración Universitaria de Campus	Msc. P. José María Ferrero Muñiz S.J.
Coordinador Administrativo de Campus	Licenciado Alberto Axt Rodríguez
Coordinador Académico de Campus	Ingeniero Jorge Derik Lima Par

Asesor

Lic. Edgar Antonio Sandoval Ángel

Revisor de Fondo

Lic. Jorge Armando Pérez Orellana.

Quetzaltenango, 20 de Septiembre 2010


Ingeniero Jorge Derick Lima.
Director Académico.
Universidad Rafael Landívar.
Quetzaltenango.

Respetable Señor Director

Atentamente me dirijo a Ud. para manifestarle que he asesorado y revisado el trabajo de tesis del estudiante: HEBERTO EFRAIN DE LEON DE LEON, quien se identifica con el carré 14-75 de la carrera de Licenciatura en Psicología, cuyo título es: "INTELIGENCIA EMOCIONAL DESDE UNA PERSPECTIVA DE GENERO". De dicho proceso, me permito informar que ha cumplido satisfactoriamente con los lineamientos requeridos para un trabajo de investigación de esta naturaleza, por lo que doy por concluido el asesoramiento

Sin otro particular me suscribo de UD. , atentamente,

f. _____



Edgar Antonio Sandoval Angel.
Licenciado en Psicología.
Asesor.



Universidad
Rafael Landívar

Tradición Jesuita en Guatemala

CAMPUS DE QUETZALTENANGO
Coordinación Académica de Campus
Teléfono (502) 77229900 ext. 9863
Fax: (502) 77229864
14 Avenida 0-43 zona 3. Quetzaltenango
clima@uri.edu.gt

**COORDINACIÓN ACADÉMICA DE CAMPUS
UNIVERSIDAD RAFAEL LANDIVAR
CAMPUS DE QUETZALTENANGO**

De acuerdo al dictamen rendido por el Licenciado Edgar Antonio Sandoval Angel, asesor de la tesis titulada: **"INTELIGENCIA EMOCIONAL DESDE UNA PERSPECTIVA DE GÉNERO"**, presentada por el (a) estudiante **Heberto Efraín de León de León**, y la Aprobación de la Defensa Privada de Tesis, según consta en el acta No. PT 209-10 de fecha veintiocho de septiembre del año dos mil diez, esta Coordinación autoriza la impresión, previo a su graduación profesional de Psicólogo en el grado académico de Licenciado.

Quetzaltenango, 21 de octubre del año dos mil diez.


Ingeniero Jorge Derik Lima Par
COORDINACIÓN ACADÉMICA DE CAMPUS



NOTA: Únicamente el autor es responsable del contenido, doctrinas y criterios sustentados en su TESIS

Dedicatoria

A Dios

Porque me ha brindado la existencia en el universo, cosa que he asimilado como un divino regalo, con un contenido plasmado de dones que me han permitido llenar de ilusiones terrenales y espirituales, hacia una formación académica, surcando en mi mente como un sueño al final de un túnel y hoy como un privilegio, obtengo felizmente este título Universitario, constituyendo una hermosa realidad. Gracias Señor.

A mis padres

Heberto de León (Q. E. P.D.), Clemencia Vda. De de León, quienes permitieron con sus vidas, la oportunidad de nacer y guiaron mis primeros pasos y éxitos infantiles, sembrando la semilla de mi vida como persona y como profesional. De ello mi corazón lo guarda con especial afecto.

A mi pequeña iglesia.

Conformada por mi esposa Zoily, mis hijos: Mozart Frank, Rohespier Haylor, Kreta Mercier, y Maister Royer; además Luis, hijo afectivo; porque alrededor de ellos gira mi vida y son la razón de anhelos y metas que Dios permite alcanzar y fuente de inspiración. Les externo las gracias por el auténtico apoyo y que se demuestra con las satisfacciones que me brindan, enriqueciendo mi vida filial.

A mis hermanos

Cesar, Julio, Aury, Dany, especialmente Aidita y Jorge que desde lo alto recibo sus bendiciones, porque Dios nos ha dado el tiempo y el espacio en la vida, desde la niñez y juventud, compartimos inolvidables travesuras, hoy guardadas en el bello baúl de los recuerdos, tejiéndose los sueños de los tiempos futuros. Gracias a Dios por ello, extensivo el cariño a cuñados y cuñadas.

A la familia Mérida-Bámaca.

A mi suegra Victorina Bámaca y Ezequiel (Q.E.P.D.). A Antonio, Cándida, Dory, Ervin, Randolpho, Javier, Brendy. A mis concuñas y concuños dentro de ellos Miguel Angel (Q.E.P.D.). A todos ellos les expreso el cariño más sincero y la reciprocidad que hemos compartido y cultivado a lo largo de los años, del cual vive mi corazón colmado de agradecimiento.

A mis tíos y sus esposas.

Porque con el testimonio digno con que han llevado en sus vidas, me sirvieron de modelo a seguir confirmando en mi espíritu la añoranza de unidad familiar.

A mis primos y sobrinos

Porque veo en ellos rectitud, entrega y deseos de superación intelectual, hacia una vida profesional, fortaleciendo la estructura familiar del cual expreso mi admiración.

A San Marcos

Por ser el pródigo pedazo de tierra, testigo y tolerante desde mis primeros pasos, envolviéndome con el verdor de un paraíso. Especialmente por las bendiciones que recibo de esa imagen divina, como un manto protector e intercesor hacia Dios, que adoro en el alma. Gracias San Marcos.

A los licenciados

Claudia Matta de Arroyo, Edgar Antonio Sandoval Ángel, Rosni Estiben Samayoa Jacobs, Eunice Yax Coti, Jorge Luis Pereira Reyes, Andrea Alejandra Maldonado. Por el aporte académico Recibido al cierre de la carrera.

A La Universidad Rafael Landívar

Por abrirme las puertas académicas, esculpiendo en mi, el perfil humanista de esta interesante profesión.

Índice

	Pág.
I. Introducción	1
1.1. Inteligencia emocional	18
1.1.1. Definición	18
1.1.2. Inteligencia.....	19
1.1.3. Definición	20
1.1.4. Psicología de la inteligencia	20
1.1.5. Inteligencia animal y humana	21
1.1.6. Cociente intelectual.....	21
1.1.7. Conductas intelectuales.....	22
1.1.8. Las emociones.....	23
1.1.9. Definición	24
1.1.10. Origen de las emociones	25
1.1.11. Trastornos emocionales.....	26
1.1.12. Emoción y rendimiento	26
1.1.13. Inteligencia emocional cotidiana	28
1.1.14. Exploración emocional. Importancia	29
1.1.15. Cultura y emoción	31
1.1.16. Primeras emociones	32
1.1.17. Emociones universales	33
1.2. Perspectiva de género	34
1.2.1. Definición	35
1.2.2. Género.....	36
1.2.3. Diferencia de género en la infancia.....	36
1.2.4. Imposición del modelo	37
1.2.5. Identidad de género diferencias de género.....	37
1.2.6. Se aprende a ser hombre o mujer	39
1.2.7. Roles de género.....	40
1.2.8. Igualdad	42
1.2.9. Sexo y género.....	42

1.2.10. Trabajo doméstico y extra doméstico	43
1.2.11. Maltrato y abuso dentro del contexto de la vida familiar	44
1.1.12. Diferencias de género en la emoción.....	45
1.2.13. Inteligencia emocional desde una perspectiva de género	46
1.2.14. Características sobre género en la sociedad guatemalteca urbana	47
1.2.15. Violencia intrafamiliar contra la mujer rural	47
1.2.16. Desafíos para la participación de la mujer guatemalteca.....	49
II. Planteamiento del Problema	51
2.1. Objetivos	53
2.1.1. Objetivo general.....	53
2.2. Hipótesis	53
2.3. Variables.....	54
2.4. Definición de variables.....	54
2.4.1. Inteligencia emocional	54
2.4.2. Género	54
2.4.3. Definición operacional.....	55
2.5. Alcances y límites	55
2.5.1. Alcances	55
2.5.2. Límites	56
2.6. Aporte	56
III. Método	58
3.1. Sujetos	58
3.2. Instrumento	59
3.3. Procedimiento	60
3.4. Diseño de investigación	61
3.5. Metodología estadística	62
IV. Presentación de Resultados	64
V. Discusión de Resultados	66

VI.	Propuesta	69
6.1.	Introducción	69
6.2.	Justificación	70
6.3.	Objetivos.....	71
6.3.1.	Objetivo general.....	71
6.3.2.	Objetivos específicos	72
6.4.	Desarrollo	72
6.5.	Recursos.....	73
6.7.	Evaluación	74
VII.	Conclusiones	75
VIII.	Recomendaciones	77
IX.	Referencias Bibliográficas.....	79
X.	Anexos.....	83

Resumen

Se ha dado preeminencia a la inteligencia de tipo intelectual, para todo comportamiento. Científicamente, las investigaciones sobre inteligencia emocional son innovadoras. Las emociones, crean sentimientos, positivos o negativos. El neonato usa como característica psicológica la emoción e impulsividad como único lenguaje; los sonidos, balbuceos, llantos, sonrisas, agitaciones corporales, gestos; presentan un perfil de la inteligencia emocional.

Hay supremacía de las emociones sobre la Inteligencia Intelectual. Bajo estrés y contestando un test de inteligencia, obtendrá un C.I. menor. Hay personas con éxito, profesional, fama y fortuna; pero con vida personal dolorosa. O estudiantes portando abanderamientos académicos, pero con conductas reprobables. Hay analfabetas y sin cultura; pero gozan de una sabiduría de vida personal; vestidos de prudencia, irradiando en alto grado la inteligencia emocional. Las emociones son imprevisibles, bloquean hasta el instinto de supervivencia. Por emociones desesperadas, al caer a un lago, una pareja libera a su hija por una ventanilla del automóvil, mientras morían ahogados. Por emociones extremas se enfrentan a toros. Atreverse sumergidos alimentar a tiburones con las manos. Saltar rampas en motocicleta sobre una cantidad de vehículos; etc.

Las sociedades industrializadas son proclives a un mal manejo emocional. En la familia, la Tv, es la niñera de los hijos y los padres revisten modelos inadecuados con la violencia intrafamiliar, los divorcios, alcoholismo, infidelidades, hostilidades. Unos más inteligentes emocionalmente que otros. En esta tesis se demostró que entre hombre y mujer existen diferencias emocionales, pero, el resultado estadístico nos indica que esa diferencia no es significativa. El sexo masculino marcó alguna tendencia en el mejor control emocional, con el antecedente que se educa al varón a no expresar las emociones. El grupo completo (hombres y mujeres) arrojaron un puntaje menor al 50% cuya lectura nos indica bajo control emocional. Afortunadamente se puede ser más inteligente emocionalmente y todo inicia en la toma de conciencia, que es un motivo subyacente en esta tesis.

I. Introducción

Es fascinante el mundo de la psicología, y cobra mucho interés al incursionar en el tema de las emociones, por el vínculo estrecho que tiene con la función psicológica llamada sentimiento. La cadena de emociones dolorosas repetidas formarán sentimientos negativos, que solemos calificar como resentimientos, y obviamente, la vivencia de emociones agradables serán la etiología de nobles sentimientos. Esto permite deducir que de la vida emocional dependen los sentimientos positivos o negativos y estos constituyen la raíz de trastornos de comportamiento, alteraciones psicósomáticas, sin desestimar el abanico de sociopatías.

Hay personas que manejan mejor las emociones que otras; independiente del cociente intelectual. Se conoce el caso de personas muy inteligentes, con un C.I. (cociente intelectual) superior al normal, pero, los comportamientos revelan inmadurez y descontrol emocional, con gestos de aburrimiento, o hasta el grado de crear conflictos en cualquier medio en el que se desenvuelve. En otro extremo, personas con un C.I. bajo; pero provistos de excelentes respuestas reflexivas, actitudes plasmadas de sabiduría, canalizadas de modo controlado: es decir con un C.E. (cociente emocional) a nivel óptimo. En recientes estudios en ciencias de la conducta, se ha demostrado que el ser humano dispone de una inteligencia emocional cuyo manejo, es paralelo o relativamente independiente a la intelectual.

Se plantea el siguiente cuestionamiento: entre el género masculino y femenino existen diferencias, pero en el manejo de emociones habrán diferencias que tengan significado. En otras palabras: ¿Existe diferencia significativa en la inteligencia emocional entre hombre y mujer? Esta inquietud es estimulante para llevar a cabo un estudio de campo y explorar la I.E. en ambos géneros; específicamente en jóvenes de quince a veinte años, con el objetivo de establecer, si existe un mejor control emocional entre uno y otro sexo.

En cuanto a equidad de género, la vida emocional es determinante e ineludible para ambos. El manejo controlado o no, depende de las diferencias individuales. Pero como tendencia según el sexo puede existir una diferencia, e inquieta saber si es determinante para que un sexo sea más inteligente emocionalmente que el otro. Esto constituye la parte central a investigar, tomando en cuenta que la sociedad, está inmersa en conceptos de supremacía patriarcal y como ingrediente, se tiene como constante, la desvalorización hacia el género femenino. Hasta dónde las reacciones emocionales han resultado condicionadas con efecto en ambos sexos.

La canalización adecuada de emociones, no implica reprimirla, pues, esto es nocivo para la salud psicosomática al bloquear los mecanismos catárticos. A su vez la explosión libre de emociones, tampoco es recomendable, pues se daña el ambiente emocional familiar y social del individuo. La toma de conciencia y el uso de la prudencia en la expresión de emociones, hacen del hombre un ser adaptable y jovial. Es importante plasma algunos criterios que sobre el tema han expresado profesionales versados en ciencias de la conducta.

Mejía, (1997), realizó un estudio sobre la inteligencia general en la tesis: Inteligencia General y rendimiento en matemáticas a estudiantes del ciclo de educación básica en institutos de Quetzaltenango. Expresa, que la inteligencia es una variable independiente valiosa en una notable gama de diversos factores psicológicos. Dice que la inteligencia, es el principal instrumento de adaptación, y permite superar al instinto. Entender las relaciones existentes entre los elementos de una situación y crear el medio de alcanzar los propios fines.

Manifiesta que con la inteligencia se desarrolla una provechosa interacción con el medio ambiente y la función de adaptación. Constituye un equilibrio entre la acomodación y la asimilación.

En una de las conclusiones señala, que el C.I. no es determinante, en el rendimiento del factor matemático. Suceden casos de jóvenes con inteligencia superior a la normal, con problemas de rendimiento en el factor mencionado. Recomienda, que tanto

maestros como padres de familia deben estar atentos a los primeros años escolares, para que lo elemental de esta asignatura quede firme como conocimiento y como destreza, para obviar secuelas posteriores.

(Sistema de Mejoramiento de los Recursos Humanos y Adecuación Curricular (SIMAC), 1999), en el documento: Guía: Preguntas Poderosas, sobre la inteligencia, menciona, que se vive en un mundo de cambios. Cambios rápidos y continuos en todas las esferas de la vida. Se tiene que ser capaz para anticipar, asimilar y adaptarse a ellos. Se requiere de destreza del pensamiento que puede adquirirse bajo una enseñanza deliberada, disfrutamos de una inmensa libertad para decidir y mejorar nuestras habilidades, percibiendo las distintas opciones que se presentan.

La expansión de la tecnología y el universo de investigaciones científicas, expone a informaciones que pretenden persuadir, de allí que se hace imperante asimilar informaciones nuevas y la habilidad de construir argumentos propios para resolver problemas, tomar decisiones y actuar muchas veces bajo presión. Los diferentes conocimientos académicos contribuyen a un mejor perfil de habilidades del individuo pero requiere la actividad diaria. Mientras sea variada y constante, las actividades de pensamiento y aprendizaje, mejores son las decisiones a tomar para resolver problemas, comunicarse y aprender de manera eficaz. Estas personas tendrán argumentos para actuar con más inteligencia, pues funcionan mentalmente mejor, por el desarrollo cognitivo.

Se menciona que la inteligencia refleja no solo la condición neurológica y lo cognitivo, sino también la organización del pensamiento. Concluye indicando, que es imperativa la enseñanza específica de destrezas de pensamiento en el sistema educativo, con el objeto de mejorar la capacidad de comprensión de los educandos y por lo tanto estimular su desempeño inteligente.

(Ministerio de educación, {Mineduc}, 1999), en el documento titulado: Programa Nacional de Educación Cívica y Valores; menciona que es conveniente manejar adecuadamente las emociones. Muchas veces se reprimen, por que se consideran como impulsos malos, entre ellos: cólera, miedo o tristeza; asociándolas como fuerzas destructoras. También se menciona que se debe entender que ninguna emoción es mala, pues en la actuación inapropiada está lo negativo. Desde pequeños se pueden aprender estrategias para expresar adecuadamente los estados emotivos.

También manifiesta que a veces es mejor esperar que la emoción baje de intensidad para encontrarse en un mejor manejo de las mismas.

Menciona que los niños reconocen las emociones que están bien o mal en otros; a un principio lo hacen intuitivamente, previo a que surjan los procesos cognitivos más complejos, que les permitirían el uso de esas destrezas en forma intencionada. Se indica que la escuela, la familia y el núcleo social deben fomentar la incorporación de estas habilidades.

Expresa que los valores que se promueven con la inteligencia emocional, lo constituye el autocontrol, que es una función total de la mente consciente, dando muestras de madurez en su exteriorización.

Ezquivel, (1998) en el folleto: Manual de capacitación y género; indica que la diferencia entre hombre y mujer, no es desigualdad; la diferencia sexo genital es evidente; los valores negativos, en cuanto al género se lo atribuyen a las mujeres. Esto simplemente es creado por la sociedad, como secuela machista; es decir que es cultural y no natural.

Indica Ezquivel que se crea un sistema de relaciones de poder, como un patriarcado, totalmente injusto; por ello se habla de la lucha por la equidad de género, como proyecto de una sociedad humana. Menciona que la discriminación afecta la vida social, junto al racismo étnico.

Las mujeres generan riqueza social, sin que sea reconocida, ni remunerada; sufriendo opresión, sumisión, discriminación y desventaja en la realidad social.

(Programa de apoyo a la Oficina del Procurador de los Derechos Humanos, {O.P.D.H.}, 1998), en la revista: Propuesta Metodológica; se expresa que género, como categoría de análisis, permite visualizar las funciones, responsabilidades, limitaciones y oportunidades diferenciadas socialmente para las mujeres y para los hombres; no solo al interior de la familia, como en grupos sociales, mercado de trabajo, participación política, producción económica y cultural.

Se hizo un estudio sobre los indicadores, contenidos en el informe oficial de Guatemala ante la IV conferencia mundial de la mujer, llevada a cabo en China, en septiembre de 1996. El informe preparado por Oficina Nacional de la Mujer, ONAM. Se mencionan los siguientes indicadores socioeconómicos: Guatemala se encuentra en el último lugar de analfabetismo femenino en América Latina. De cada 10 mujeres guatemaltecas, 6 no saben leer y escribir. El 59% de analfabetas son mujeres. También se informa de que más de medio millón de niñas del área rural, en edad escolar no asisten a la escuela. Otro indicador es, de cada 100 personas beneficiarias con tierras asignadas por INTA constituyen el 8%. Se expresa que la tasa de natalidad guatemalteca es de 5 hijas/hijos por mujer. En el área rural el promedio de hijos es de 7. Se señala que de cada 100 personas sindicalizadas, 91 son hombres y 9 son mujeres y finalmente la participación de mujeres en cooperativas es del 20%.

Se ratifica que la discriminación hacia la mujer, ha sido una práctica constante en las diferentes épocas del desarrollo histórico; dando inicio desde el interior de la propia familia, hasta los niveles públicos, en lo económico, social, cultural, político, religioso, legal.

Latinsalud.com, (1998), en el artículo Perspectiva de Género, se argumenta que en la actualidad, desde la perspectiva de género, se intentan explicar y comprender algunas de las importantes problemáticas sociales y personales: sexualidad, salud, educación, trabajo.

Incluir en el análisis la perspectiva de género, significa tener en cuenta el lugar y el significado que las sociedades dan al varón y a la mujer en el carácter de seres masculinos o femeninos. Este significado varía de cultura en cultura y de época en época.

Es necesario distinguir entre algunos conceptos que, si bien están conectados significativamente, no son sinónimos, aunque se los use muchas veces como tales: sexualidad, sexo y género. Así, definir sucintamente estas realidades

- El sexo se refiere a las diferencias biológicas entre varón y mujer. Esto incluye la diversidad evidente de los órganos genitales externos e internos, las particularidades endocrinas que las sustentan, y las diferencias relativas a la función de la procreación.
- El género, es un concepto cultural que alude a la clasificación social en dos categorías: lo masculino y lo femenino. Es una construcción de significados, donde se agrupan todos los aspectos psicológicos, sociales y culturales de feminidad y masculinidad. Por lo tanto, la acción de la sociedad es definitiva, para el aprendizaje y desarrollo de los conceptos.
- La sexualidad, se refiere a cómo se vive y cuáles son las conductas y las maneras en que se realizan las prácticas sexuales, la seducción, los deseos y placeres eróticos, siempre influidos por las pautas y reglas sociales que impone cada cultura.

(Fundación para la democracia, Manuel Colom Argueta, {FDMCA}, 1999), en el proyecto: Liderazgo, Cuestiones Étnico-cultural y de Género, indica que en las sociedades hacen jerarquía. Los hombres, toman las funciones de autoridad. Se dice que el 88% de las 93 sociedades estudiadas, todos los líderes, los políticos locales o intermedios son hombres; en el 84% de dichas culturas. Los hombres también ocupan las posiciones de mayor autoridad dentro del grupo familiar. Se dice que en los Estados Unidos por ejemplo a las mujeres se les permite buscar puestos influyentes en el gobierno. Hoy en día un número cada vez mayor de mujeres se presentan como candidatas, para una elección popular, inclusive una posición presidencial.

Se menciona que el sociólogo, Steven Goldberg, afirma que los hombres están neuroendocrinológicamente condicionados (por la testosterona) a buscar el poder con más energía que la mujer y por ese impulso biológico, obtiene una jerarquía más alta. Los hombres están más dispuestos a renunciar a su tiempo, placer, salud, seguridad, afecto y recreación, a cambio de prestigio, autoridad y poder.

También señala el documento, que la mayoría de las feministas, rechazan los factores biológicos, pero no se puede descartar, la posibilidad, que el impulso biológico, desempeñe un papel importante en el comportamiento humano.

(Oficina nacional de la mujer {ONAM}, (2000), en el manual titulado: Género y Desarrollo. En estrategias de desarrollo dirigidas hacia la mujer, se señala; que la contribución de las mujeres a la producción fuera del hogar y al proveerlas de iguales oportunidades económicas y políticas, significaría quitar los obstáculos más obvios para la igualdad de condiciones hacia la mujer.

Se manifiesta que en el enfoque de la mujer en desarrollo; usado en la década de 1975 y 1985, en las Naciones Unidas; se encontró que la igualdad legal no garantiza beneficios iguales; por eso la "E" (de equidad), tiene como objetivo, lograr el trato justo e integral para las mujeres dentro del proceso de desarrollo...

El estudio reconoce el triple rol de las mujeres, como madres, esposas y trabajadoras. Es necesario buscar los intereses estratégicos de género a través de la intervención directa del Estado.

Se argumenta que la pobreza de las mujeres es vista como un problema de subdesarrollo y no de subordinación. La principal desventaja es que en muchos casos se impone una carga adicional de trabajo sobre las mujeres, al no eximir las de las responsabilidades domésticas.

Continua explicando, que se impone un modelo de feminidad y masculinidad incidiendo en todos, el ajustarse a esos modelos, toma como referencia al sociólogo, Ferro, quien hace el siguiente razonamiento: ¿Cómo y dónde imponen el modelo?; Indica que es una tarea larga, lenta, pero muy efectiva; porque se inicia en la familia, sigue en la educación formal; se intenta justificar en las iglesias; se acentúa en los medios de comunicación social: como radio, televisión, periódicos. Se utilizan expresiones como: las mujeres nacieron para entregarse, por el bien de los hombres. Frecuentemente se escuchan consejos como: siéntese bien, no salga sola; debe ser una mujer callada y de hogar. Al varoncito se le acentúa para que no muestre miedos, ni llore, aprenda a andar solo; que no se deje. Si las niñas no se ciñen al modelo tradicional, se les tacha de malas, señalándolas con calificativos desagradables.

El hombre y la mujer, tienen capacidad de desarrollar valores. Sabemos sin embargo que las mujeres son grandes creadoras de cultura; y mantienen una relación armoniosa con la naturaleza, sin destruirla.

En Monografías.com, (2000), explica que la emoción es un fenómeno consciente de capacidad de respuesta. El humano responde a circunstancias y a entradas específicas en combinación con reacciones mentales y fisiológicas. Las reacciones mentales son parte del conocimiento. Las respuestas fisiológicas varían, pero involucran al sistema respiratorio, cardiovascular y otros sistemas corporales. Estas son frecuentemente inducidas por sustancias químicas y contribuye el sistema límbico, esto es, el hipotálamo y la amígdala. Una buena hipótesis acerca del desencadenamiento de emociones se origina en el modelo del cerebro como instrumento de control.

Manifiesta que el hipotálamo y el tálamo juegan un papel fundamental en el desarrollo de las emociones. El hipotálamo, contiene los centros que gobiernan los dos sistemas autónomos (simpático y parasimpático), por lo que ejerce un papel esencial en el conjunto de la vida afectiva, pulsional y el control de las manifestaciones emocionales, por intermedio del sistema nervioso autónomo.

Las emociones van siempre acompañadas de reacciones somáticas. Son muchas las reacciones físicas que presenta el organismo, pero las más importantes son: alteraciones en la circulación, los cambios respiratorios, las secreciones glandulares.

(Secretaría Ejecutiva de la Comisión Contra las Adicciones y el Tráfico Ilícitos de Drogas {SECCATID}, 2001), en el manual: Educación Preventiva Integral; explica, un factor muy importante a considerar, es la seguridad emocional; no puede garantizarse la salud mental en plenitud, si la persona no ha establecido convenientemente, una seguridad en la personalidad, y al mismo tiempo sea capaz de afrontar las crisis que ocasionan los riesgos de la vida, que sirven de obstáculos a la seguridad de los individuos. Pero si sabe sentirse seguro, tomará los problemas con confianza y realismo. La seguridad personal, es una especie de antídoto. Se debe vivir en la experiencia de la infancia, para construir una especie de inmunidad.

En el manual, también se argumenta, en vista que la seguridad y la salud mental son de tanta importancia, es necesario que inicie el desarrollo en el seno del hogar, desde edades muy tempranas, tomando los siguientes aspectos: El equilibrio, en una relación adecuada en cuanto a la alta estima de sus miembros, dentro de la confianza y la fe, estructurando personalidades equilibradas. El afecto, conjugando genuinos sentimientos de amor y aceptación; de manera cálida y desinteresada, tomando en cuenta que el exceso (sobrepotección), como la carencia, son totalmente dañinos. La comunicación tiene que ver con la calidad y salud mental de los padres. La ausencia de comunicación crea ansiedad y angustia, generando emociones dolorosas, que estimulan la rebeldía; muchas veces son causa psicodinámica de los trastornos mentales. El entorno social debe inspirar alegría, confianza, tolerancia, y compartimiento. Esto puede cumplirse de modo natural, porque el amor es inherente al ser humano.

La estabilidad emocional, está ligada a la salud mental. Tiene su base en la satisfacción de necesidades emocionales, afectivas, éticas, estéticas, económicas. Se aclara, que no existen fórmulas que se puedan proponer, dada la complejidad del ser humano;

cada núcleo familiar, debe descubrirlo, como un proceso de vida cotidiana y estar consciente de esa búsqueda, y que para ello la educación tiene un protagonismo fundamental.

Arreaga, (2002), en su libro de texto, manifiesta que la sociedad patriarcal trae consigo el rompimiento la equidad de género, en donde la víctima es siempre la mujer, con la marginación, explotación laboral y violencia, permitiendo la pérdida de valores y con ello la dignidad como persona humana. A esto se agregan otros ingredientes, como el abandono de que son objeto muchas de ellas, la pobreza, falta de oportunidades; prácticamente casi son conminadas a caer en un mal indeseable como lo constituye la prostitución, especialmente si su medio infantil estuvo rodeado de machismo y alcoholismo.

Sigue manifestando Arreaga, la causa del naciente mal es de tipo doméstico, es decir que la niña ha carecido del amor filial o una relación rodeada de atropellos físicos y emocionales. Especialmente cuando es objeto de orfandad, abandono a temprana edad, abusos emocionales o físicos en su ambiente familiar, o simplemente por ausencia del calor familiar. Existen casos en que por intimidación o inducción del marido y/o el maltrato recibido de éste, mas la pobreza cae en actitudes indeseables como la prostitución.

También manifiesta que existen otros factores, como la ausencia de tutela paterna, falta de estatus moral y educación. Muchas son analfabetas y un 50%, no han terminado la escuela primaria. También se refiere a una fuerte corriente de sociólogos quienes opinaron que la causa principal de la prostitución es de naturaleza económica y relacionada a salarios bajos, pues se desestima su dignidad laboral. En este sentido manifiesta Arreaga, que cuando en cualquier sociedad se incrementa el desempleo y la pobreza, como incidencia aumenta la prostitución. Entonces el origen de este mal radica en la misma raíz del comportamiento social, con los estereotipos de marginación. Es nuestro país por tradición de ideología machista, y el crecimiento del mal es impredecible, hostigando a la mujer al uso de su cuerpo como mercancía. Un ambiente

hostil a la niña la convierte en un ser vulnerable, donde la carga de emociones dolorosas le condicionan a un manejo inadecuado de las mismas y fácilmente caen en la búsqueda de dinero fácil.

Contenti, C. P. (2003) en la tesis titulada Inteligencia Emocional y su Relación con los Estilos de Liderazgo de Altos Mandos de Una Institución Bancaria, (2003), explica que hizo la investigación de campo para conocer los diferentes estilos básicos de liderazgo y si existe correlación con la inteligencia emocional, en los altos mandos de Una institución Bancaria. Indica que la muestra se conformó de 60 sujetos comprendidos entre los 25 y 65 años de edad de ambos sexos; dentro de ellos se encontraban Gerentes, Jefes de Área y Jefes de Agencia.

Menciona Contenti que como instrumento para conocer los distintos tipos de liderazgo, se utilizó el cuestionario denominado, Estilos Básicos de Liderazgo. Este instrumento, según refiere, fue adaptado por Greenberg (1999), y modificado por Seija Carlos. Y el cuestionario de Inteligencia emocional fue basado en la teoría de Reuven Bar-On (1999), diseñado por Seija, para uso del departamento de Psicología en la Universidad Rafael Landívar,

Con los resultados obtenidos, se realizó un proceso estadístico, como resultado se estableció que no existe correlación estadísticamente significativa a nivel del 0.05 %, entre el nivel de Inteligencia Emocional y los estilos básicos de liderazgo, en los altos mandos de la institución Bancaria, quedando aceptada la hipótesis nula.

En discusión de resultados manifiesta, que dentro de los estilos de liderazgo, el integrador es el más constante en cada caso. En cuanto a la inteligencia emocional mostró punteos con tendencia a niveles medios, es decir alrededor de 50 sobre 100. Son cuatro los liderazgos: El controlador, el integrador, el relacionador, y el delegador; el más deseable es el integrador, con el que se pudo observar una relación insinuada al existir un mejor resultado, con los que tuvieron una inteligencia emocional funcional, es decir, arriba de altos medios (superior al 50 %). Concluye señalando que es

importante ampliar los estudios y los aportes que nos brinda la teoría sobre Inteligencia Emocional, para enriquecer actitudes hacia una excelente relación humana dentro del campo de la Psicología Industrial, repercutiendo en el mejor desempeño, actitud hacia la productividad, trato saludable y ante todo un mejor control emocional.

Cortese, (2006), en la página de Internet. www.inteligencia-emocional.org, en el artículo: Aparición de la inteligencia emocional, indica que en 1990, dos psicólogos norteamericanos, el Dr. Peter Salovey y el Dr. John Mayer, acuñaron un término cuya fama futura era difícil de imaginar. Ese término es 'inteligencia emocional.

Hoy, a casi diez años de esa presentación en sociedad, no pocas personas de los ambientes culturales, académicos o empresariales ignoraron el término o su significado. El reconocimiento notable se debe, fundamentalmente, al trabajo de Daniel Goleman, investigador y periodista del *New York Times*, quien llevó el tema al centro de la atención en todo el mundo, a través de su obra: *La Inteligencia Emocional* (1995).

El nuevo concepto, investigado a fondo en esta obra y en otras que se sucedieron con vertiginosa rapidez, irrumpe con inusitado vigor y hace tambalear las categorías establecidas con propósito de interpretar la conducta humana. De modo semejante, la agitación se hace sentir en las ciencias, que, durante siglos se han dedicado a desentrañar los estados conductuales del hombre, llámense Psicología, Educación, Sociología, Antropología, u otras.

Beteta L, (2006), En un artículo de la revista Amiga, que se refiere a una profesión llamada Scort, que es una degradación de la dignidad femenina hacia lo que podríamos llamar, cosificación de la mujer, en donde se auto desvaloriza utilizando la vida sexual como producto comercial, en tiempos modernos. En dicho artículo se describe a lo que podríamos llamar seudoprofesión denominada Scort, que traducida literalmente significa: Escolta o acompañante. Explica que es una línea de mujer calificada como moderna, en donde se le ve laborando en una oficina, y/o asistiendo a la Universidad, visten a la moda, visitan con frecuencia salones de belleza, algunas

conducen autos modernos, saben abordar temas de actualidad. Ofrecen sus encantos atractivos a clientes exigentes, cotizadas a un alto perfil, obtienen onerosas compensaciones en dólares, por un fin de semana, dispensando compañía. Son féminas que permanecen solteras, frecuentan cines, teatros, restaurant. Dentro de ellas hay secretarias, visitadoras médicos, agentes de ventas. Los padres o novios creen que trabajan en una empresa que distribuye equis suministros, pero son centros donde se operan las tarjetas de contrataciones. El servicio es solicitado generalmente por extranjeros que visitan el país por negocios, o turismo; ofrecen incluso transporte aéreo en giras al interior de los departamentos, como gira de trabajo, recibiendo generosas propinas y todo tipo de comodidades. Una motivación muy grande es el dinero, pues algunas de ellas lo utilizan para costear sus estudios universitarios y otras para lujos o comodidad. Es una forma de prostitución. En este tipo de actividad, las féminas se exponen a riesgos imprevisibles, agresiones verbales, cualquier tipo de vejación o agresión física. Esto demuestra un mal manejo de emociones mezcladas con la vanidad, los lujos que degenera en actitudes obsesivas que desubican a la mujer distante de los valores y baja autoestima.

Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala (O. D. H. A. G.), (2006), menciona que, género es lo que aprendemos a lo largo de nuestra vida y de cómo se espera que debemos ser o actuar, por haber nacido hombre o mujer. También se mencionan criterios que identifican a cada uno, en ser masculino o femenino por ejemplo usar vestido o pantalón; pelo largo o corto; servir la comida o servirse la comida; atender a los hijos o trabajar y proveer lo necesario para la manutención del hogar; susceptible al llanto o no; cuerpo fuerte o frágil; dar luz o preñar; uno vagina y otro pene; usualmente vello en el cuerpo o ausencia de ello; voz gruesa o aguda; también se argumenta que la fuerza del hombre es producto de los años en que ha hecha las tareas más pesadas. Siempre se ha argumentado que las mujeres son más débiles y que deben servir al hombre. Esto es lo que se ha enseñado y se ha vuelto costumbre. ¿Acaso los hombres no aprenden a lavar la ropa, platos y trapear?, Las mujeres si aprenden a sembrar la milpa, a trabajar en fábricas, despachar en gasolineras, cambiar llantas. Todo es aprendido, por eso se llama género, lo que nos

inculcan desde pequeños. Si el hombre y la mujer procrean, eso quiere decir que tienen que unirse. La naturaleza es sabia y nos ha hecho independientes no subordinados, pero los humanos han cambiado las cosas, de acuerdo a intereses y siempre buscando actitudes de poder, siguiendo el patriarcado (autoridad ejercida por el varón como una forma de tomar decisiones unilaterales, donde hijos mayores toman el mando en ausencia del padre) y el machismo (prepotencia o dominio del hombre, maltrato hacia la mujer, tomando el control sobre la propiedad, posesivo, celoso, prepotente, exigente y de mal genio). La sociedad se ha masculinizado, en el ámbito político y público; siendo solo él quien participa en las asambleas, comités, cooperativas, de ahí la discriminación y marginación hacia la mujer). Atendiendo a este estado de marginación, las mujeres se han unido en asociaciones y participan en actividades feministas, atendiendo a las capacidades de la mujer, y a las habilidades para pensar, actuar y decidir. Se ha observado que cuando asume roles no tradicionales los realizan con éxito. No se puede ocultar que con alguna frecuencia las mismas madres educan a los hijos e hijas con precepciones machistas, por ello en estas agrupaciones reciben orientaciones que la sensibilizan sobre el valor de ser mujer, y la búsqueda de equidad en la relación con su pareja y la familia.

También se argumenta, en cuanto a la organización de mujeres, se han creado dos movimientos, el de mujeres y el movimiento feminista. El primero se organiza para luchar por la sobrevivencia económica, defensa de derechos laborales y comunales. El movimiento feminista se concientiza sobre la marginación, subordinación, discriminación y romper con estereotipos que no son naturales sino culturales e impuestos por la sociedad. Ambas buscan la igualdad (que todos los seres humanos tienen los mismos derechos y las mismas obligaciones) y la equidad (esta se basa en la búsqueda de justicia). El enfoque de género, busca una forma diferente de interrelacionarnos, con igualdad y equidad, tanto en derechos y obligaciones. No es para entrar en confrontación con los varones, sino para consensuar acuerdos a través del diálogo, neutralizando conflictos.

Enciclopedia Libre, (2007), en la página de Internet, en el artículo: La emoción. Explica, que es un impulso involuntario, originado como respuesta a los estímulos del ambiente, que induce sentimientos en el ser humano, desencadenando conductas de reacción automática.

También se argumenta, que las emociones, son procesos neuroquímicos y cognitivos relacionados con la arquitectura de la mente. La toma de decisiones, memoria, atención, percepción, imaginación, han sido perfeccionados por el proceso de selección natural, como respuesta a las necesidades de supervivencia y reproducción. La interacción del organismo con el medio, constituye la matriz biológica de la experiencia objetiva y social del ser humano, que identifica de este modo el carácter favorable o desfavorable del entorno.

Explica, que el hombre puede poner resistencia al proceso de selección natural, precisamente, por su capacidad de imaginar nuevos entornos, y suavizar las emociones que más le agotan. El hombre cuenta con la capacidad de razonar aquellas emociones que le inducen sentimientos. Las que pasan desapercibidas, marcan las respuestas involuntarias (lenguaje no verbal).

Pacay, M, (agosto 2010), en un artículo titulado: La Salud También Tiene Género, menciona que la calidad de la salud, será una realidad cuando se trabaje con una perspectiva de género. Dice que mientras las mujeres tienen capacidad de realizar funciones intelectuales simultáneas; hablan cerca de 20.000 palabras diarias; tienen la condición importante de concebir y experimentar el rol de la maternidad; el cerebro envejece más lentamente que el de los hombres y tienen más prevalencia de vida. Sin embargo son quienes más se enferman y carecen de una atención sanitaria con visión a lo que significa ser mujer. Las condiciones biológicas y los roles que culturalmente les han impuesto, deben tomarse en cuenta, para atender las necesidades y evitar invisibilizar las enfermedades que le aquejan.

Manifiesta que, la mujer presenta más patologías crónicas y los hombres patologías agudas, por lo que a ellos se vuelca la ayuda inmediata y ellas con el dolor y cansancio se les perciben como no emergentes, sintiéndose marginadas. Las investigaciones médicas concentran el trabajo al estereotipo masculino. Hay enfermedades que tienen un desarrollo distinto entre ambos, por ejemplo, es difícil detectar el infarto en la mujer porque no presenta los mismos síntomas de dolor que el hombre; el fluconazol resta efectividad a anticonceptivos con los riesgos de embarazos no deseados; los síntomas de los procesos hormonales en las etapas de la mujer consideradas normales, como menarquía, climaterio y menopausia; si no se les hace un diagnóstico adecuado se les puede calificar erróneamente como trastorno psiquiátrico. Esto ha ocurrido con el Síndrome de Disfunción Hormonal, SDH, que puede presentarse en cualquier época en la mujer. El SDH, provoca sensibilidad en las mamas, pérdida o aumento de peso, herpes, acné, náuseas, estreñimiento o diarrea, disminución en la coordinación y concentración, ansiedad, depresión, baja autoestima, agresividad, pérdida de la libido. Algunos o todos estos síntomas están presentes en cada ciclo menstrual o en cada etapa de vida de la mujer.

Las enfermedades de la mujer son poco estudiadas, prácticamente marginadas y más fácil es calificarlas como enfermedades mentales. Esta marginación se originó cuando el poder masculino médico, calificó de brujas a la sabiduría de las matronas y sanadoras con saberes populares, quienes percibían la susceptibilidad específica de la mujer. El nuevo modelo médico planteaba que las enfermedades no tenían, sexo, que estudiando a los hombres ya estaban estudiadas las mujeres; menos en el embarazo y parto. Algunas corrientes feministas hace 30 años dieron los primeros pasos específicos sobre la salud de la mujer. Dice Pacay, el hecho que tengamos menos hierro no nos hace inferiores, lo inaceptable es que receten ansiolíticos a quien lo único que necesita es hierro (común en la mujer). Ciertos medicamentos son más nocivos a mujeres que a hombres. A diferencia de los hombres, les dificulta salir de ciertas adicciones por cuestiones relativas al género.

Pacay, hace referencia a la psiquiatra Barbara Diaz, quien explica, que a nivel cerebral las mujeres tienen ciertas diferencias que comprometen sus emociones. Ellas tienen más desarrollada el área de lenguaje; el sistema límbico es más grande, por eso hablan más palabras en un día, mientras los hombres se limitan a 7,000. La extraversión les permite expresar sus sentimientos. Corren el riesgo de deprimirse más hasta considerar el suicidio. El cuerpo calloso que une los hemisferios cerebrales es mucho más grande en la mujer, lo que les permite realizar varias acciones o actividades mentales simultáneas a la vez.

Respecto a la satisfacción sexual, en la mujer se libera la oxitocina que se relaciona con la confianza y el apego, por ello llega tardíamente a un orgasmo; mientras que en el hombre se libera la vasopresina cuando corteja a su pareja, llegando prontamente a la eyaculación. Este juego hormonal, hace que la mujer se sienta muchas veces utilizada sexualmente. El retiro de las niñas de las escuelas para ayudar en labores domésticas, las expone a no recibir instrucciones para evitar embarazos no deseados o prevenir infecciones de transmisión sexual. Se reportan 114 partos por cada mil en jóvenes menores de 19 años, peor aún 9 partos de niñas de 10 años (descartando los ocultos y los abortos). El VIH-SIDA, en cada tiempo tiene rostro de mujer, pues más de la mitad de quienes resultan infectados, son femeninas.

Continua manifestando Pacay, que en salud mental la tendencia en la mujer es la depresión, ansiedad generalizada, estrés post-traumático, fobias, obsesiones, pánico. Pero en general pueden enfrentarse a muchas situaciones difíciles sin que les afecte, porque disponen de un mecanismo biológico y psicológico de mucha fortaleza, salvo por las disfunciones hormonales, que a diferencia de los hombres recurren a los medicamentos, mientras que ellas se sienten atraídas a terapias naturales, actividades religiosas o ejercicios grupales. Mundialmente la mujer tiene padecimientos como, varices, osteoporosis, hipertensión, colesterol elevado, artritis, dolor de columna, quistes. A ellas les cuesta más dejar de fumar. Se recuperan más rápidamente de una anestesia y de un infarto que el varón. Tienen más pronto el alivio de dolores con analgésicos. Padece más enfermedades crónicas, pero su longevidad es siete años

más que los varones. El cáncer mortífero en Guatemala es el cervicouterino, después el de mama. El hombre tiene la doble posibilidad de morir de varicela en la edad adulta que la mujer. El hombre por tener musculatura más fuerte tiene menos problemas en las articulaciones; en cambio la mujer por los estrógenos están expuestas a inflamaciones articulares y por la distribución de su peso recibe más presión sobre caderas y rodillas. Los síntomas ante un ataque cardíaco en la mujer son silenciosos es decir, sin aviso. Las mujeres no fumadoras son más susceptibles a cáncer que los varones no fumadores. El umbral del dolor en la mujer es más alto, porque en ellas naturaleza está diseñada a tener soporte ante los dolores de parto. Hay diferencias entre hombres y mujeres fisiológica y psicológicamente. Las mujeres enfrentas las circunstancias de la vida y las en enfermedades de distinta manera, ya que regiones distintas del cerebro se activan en ambos ante un mismo hecho. Los cerebros de ambos son desiguales y funcionan de diferente manera, Las mujeres son permisivas para expresar sus afectos, mientras que a los hombres por siglos se les ha censurado sus emociones, concluyendo que no hay un tipo de cerebro humano, sino dos. A esto vale decir que ambos son complementarios para que en pareja sea uno.

1.1. Inteligencia emocional

1.1.1. Definición

(Ministerio de educación [Mineduc], 1999), explica que la inteligencia emocional es el subconjunto de la inteligencia social; comprende la capacidad de controlar las reacciones sentimentales y emocionales propias; así como las de los demás y utilizar esa información para guiar los pensamientos y acciones. El manejo de emociones, son elementos estructurales de la inteligencia emocional intrapersonal y constituye el punto de partida para el desarrollo de las destrezas extrapersonales; es decir, la expresión adecuada de las actitudes emocionales.

Continúa argumentando el Mineduc. Las emociones son impulsos para la acción; y de ellas hay primarias como ira, miedo, amor y alegría. Cada emoción conlleva reacciones fisiológicas que preparan al organismo para actuar.

1.1.2 Inteligencia

López, (1997), argumenta que el problema de la inteligencia es muy compleja. ¿Qué se entiende por acto inteligente y cuándo un hombre tiene inteligencia? Se entiende una cosa cuando se tiene comprensión clara de ella. Pero, en cierto modo, aquello que se entiende, se asimila, es un proceso de integración al conocimiento. También a través de un proceso de deducción se llega al conocimiento de algo.

Los más elevados alcances de la actividad mental se encuentran en el hombre. El pensamiento y la razón son propios del hombre. El homosapiens es la cima del proceso mental y la capacidad de querer regir los destinos de la vida, representan la forma más perfecta de la orexis. Pensamiento y volición son facultativos de la mente humana.

Argumenta que la inteligencia está anclada en el sistema nervioso, que ha sufrido un proceso de telencefalización, que ocurre con el hecho de ponerse en pie, mover la mano, y aparición de la inteligencia.

El hombre desde que nace, se encuentra más indefenso que el animal; su mundo instintivo esta mucho menos desarrollado, y esa diferencia tiene que compensarla con la inteligencia. El hombre es una estructura abierta y precisamente esa apertura es lo que le da más plasticidad y no se conforma con resolver problemas de la misma manera, sino con iniciativas complejas y el sistema nervioso se desarrolla como una exigencia de la inteligencia.

1.1.3 Definición

Morris, (1997), como un nuevo enfoque para el público, indica que la inteligencia: es la combinación de una capacidad práctica en la solución de problemas, manejo de la capacidad verbal y competencia social. Los expertos la consideran como combinación de capacidad verbal, resolver problemas e inteligencia práctica. Los test de inteligencia tienen por objeto medir las capacidades mentales del individuo.

Spearman concibió la inteligencia como una clase de energía mental que fluye en cada acción. Thurstone distinguió siete capacidades mentales bastante independientes, las cuales se combinan para formar la inteligencia general. Guilford construyó un modelo compuesto de operaciones ejecutadas en contenidos de un producto resultante. Cattell concibe la inteligencia como Inteligencia Cristalizada (Razonamiento, capacidad verbal y numérica). Sternberg propuso una teoría triártica de la inteligencia: los aspectos componentes de la inteligencia incluyen, los procesos mentales como la adquisición de conocimiento nuevo; los aspectos de experiencia influyen en habilidades, como la adaptación a situaciones nuevas, y la comprensión al ambiente, reorganizándolo con el fin de lograr el máximo beneficio para las capacidades.

1.1.4 Psicología de la inteligencia

Sillamy, (1997), explica, que la inteligencia es como la aptitud de comprender las relaciones que existen entre los elementos de una situación y de adaptarse a ésta, con el objeto de realizar los fines propios. También indica que no hay una especie de inteligencia de grado variable, sino varias clases que varían según los seres y las especies. El jefe militar, el filósofo, el ingeniero, el artista, el comerciante; tienen en cierta forma inteligencias muy distintas. Thorndike distingue al menos tres tipos de inteligencia: la abstracta o conceptual, caracterizada por la aptitud de utilizar el material verbal y simbólico; la inteligencia práctica: se refiere a lo concreto, cuando hay que manipular objetos y por último, la social, que implica la comprensión de los seres humanos y la facilidad de entenderse con ellos.

1.1.5 Inteligencia animal y humana

Davini, (1999), menciona que la observación diaria de la conducta de animales domésticos, permite detectar que existen conductas inteligentes; el perro, el gato, el caballo, son capaces de adquirir ciertos aprendizajes y de resolver ciertas situaciones ante momentos que plantean un problema.

También menciona, animales salvajes revelan un gran número de habilidades e ingeniosidades de que son capaces; por ejemplo, los castores que construyen diques con troncos de árboles; luego, los adaptan para hacer esclusas, y los estanques; los elefantes que construyen estanques artificiales; la inteligencia o astucia del zorro para capturar las presas. Indica que todas son conductas inteligentes.

1.1.6. Cociente intelectual

Paggio, (2002), sobre inteligencia, indica, que es un conjunto de capacidades mentales que resulta difícil medir directamente; y lo que puede medirse es el rendimiento. La inteligencia posee algunas características como habilidad práctica para resolver problemas, capacidad verbal, competencia social, inteligencia práctica, y verbal. Es innegable que la percepción, memoria, pensamiento, y lenguaje están asociados a la inteligencia. La primera prueba de inteligencia que se utilizó, fue creada por Alfred Binet a principio del siglo XX.

El CI no es sinónimo de inteligencia, pues ésta, se enfoca sobre las capacidades determinadas por lo mental y el cociente intelectual es el resultado cuantificado de lo que puede rendir dicha capacidad en una persona y que puede estar sujeto a comparación con el resultado de otros sujetos del mismo grupo.

Menciona, que David Wechsler, un psicólogo que se interesó en hacer pruebas para medir la inteligencia; entre los aportes estableció una tabla de clasificación del cociente Intelectual, según los resultados obtenidos en las pruebas de inteligencia, de la

siguiente manera: de 130 o más: muy superior. De 120 a 129, superior. De 110 a 119, normal brillante. De 90 a 100, normal. De 80 a 89, subnormal. De 70 a 79, fronterizo. De 50 a 69, deficiente mental superficial. De 30 a 49, deficiente mental medio. De 29 o menos, deficiente mental profundo.

1.1.7. Conductas intelectuales

Feldman, (1997), explica que el estudio del razonamiento, pensamiento e inteligencia tiene gran interés para los que se ocupan del estudio del comportamiento. La psicología científica pretende ser objetiva, centrada en fenómenos observables y mensurables, mientras los procesos mencionados son internos y solo indirectamente pueden ser conocidos. En esta línea de estudio la psicología experimental contempla tres perspectivas divergentes: la primera deriva de un interés teórico fácil de comprender; es decir que el sujeto sea capaz de elaborar estrategias mentales que le permiten articular un saber, resolver los problemas, descubrir e inventar. La segunda, se refiere a las secuencias motoras estereotipadas, que son las reacciones ante estímulos específicos, con expresiones faciales, muchas veces con poco control voluntario, dentro de ellas las risas y los llantos. La tercera se refiere a conductas emotivas breves acompañadas de una experiencia afectiva; entre ellas las experiencias de ansiedad y miedo que es un fenómeno vivido internamente por el sujeto. El comportamiento revela excesos muchas veces de rabia o de cólera.

El comportamiento observable, da pautas del manejo emocional que subsisten y que se exteriorizan sin que el sujeto pueda detenerla. Las reacciones fisiológicas se manifiestan tácitamente, pues hay una dinámica nerviosa, con componentes en el sistema circulatorio y respiratorio, como parte inherente a toda respuesta emocional. Una simple mentira, desencadena una serie de reacciones que pueden ser perceptibles a simple vista, y de manera clara, una reacción violenta denota una descarga emocional.

La conducta en estos casos se distancia de lo intelectual, en el sentido que las emociones se descargan a través del intelecto. Una conducta cualquiera, puede presentarse como inteligente cuando su expresión se adecua a los diferentes ambientes o circunstancias; es decir, las respuestas se canalizan en atención a la persona o al grupo sobre quienes van dirigidas. Si el sujeto adapta las emociones a circunstancias diferentes, puede definirse así como un comportamiento inteligente.

1.1.8. Las emociones

Cooper, (1998), explica, las emociones, en cuerpo y mente, contienen la historia de cada ser humano. La toma de conciencia de quienes somos, entra a nuestro sistema como energía. La energía como se sabe no se crea, ni se destruye: ella fluye.

La energía emocional es una fuente primaria de influencia y poder. Al fluir en el ser humano, altera todos los aspectos de su vida. Cuando el individuo aumenta la inteligencia emocional, cambia la forma de esa energía, y esto le modifica la experiencia, la vida y las relaciones. En caso contrario, en muchas compañías, personas de talento, y productivas, se ven frustradas o saboteadas por vacíos en inteligencia emocional.

Hay hombres y mujeres privilegiados que poseen altos índices de C.I. y C.E. (cociente emocional), Otros tienen poco de uno o de ambos. Estas y otras formas de inteligencia se fortalecen y complementan recíprocamente: las emociones provocan creatividad, iniciativa y transformación.

Un exceso de emoción, puede perturbar temporalmente la razón o el análisis. Nuevos estudios sugieren que, en la mayoría de los casos, muy poca emoción, puede aun ser perjudicial para una carrera u organización. Con emoción inteligente hay señal de fortaleza, es motivante y aceleran la razón, generan creatividad e innovación; fortalecen la autoridad y la dirección. Sin emoción, hay señal de debilidad, confunden la dirección, no motivan, señala vulnerabilidad, retardan la razón, forman barreras, inhiben el flujo de datos, debilitan la autoridad.

Estudios revelan, que las emociones, constituyen una indispensable energía, activadora de valores éticos, como la confianza, integridad, empatía, flexibilidad, credibilidad. Todo líder tiene que tener la capacidad de entusiasmar, que es igual a auto motivarse y motivar a los demás, activando la emoción adecuada. Por fortuna, los científicos consideran ahora que el C.E. se puede aprender, desarrollar y mejorar en cualquier tiempo y edad.

Continua argumentando Cooper, que las emociones, son poderosas organizadoras del pensamiento, y la acción. El C.E. viene en ayuda del C.I. cuando se necesita resolver importantes problemas, o tomar decisiones clave y muchas veces permite hacerlo en una fracción de tiempo, menor que requeriría el raciocinio sin emotividad; además las emociones despiertan la curiosidad e intuición. Refiere al Dr. Damasio, quien argumenta, que nunca ha habido duda; en ciertas circunstancias la emoción altera el raciocinio; pero la investigación indica que una reducción de emociones, puede constituir una fuente igualmente importante de comportamiento irracional.

Cuando las emociones se guían en forma constructiva, refuerzan el rendimiento intelectual; por ejemplo, cuando se administran los test C.I. cordialmente, los puntajes son más altos. Luego, una sola persona con un C.E. bajo, puede hacer bajar el C.I. de un grupo que previamente se había establecido con una puntuación. Esto revela que lo importante aquí fue la influencia de la emoción más que el C.I., pues, esta se mostró vulnerable. Para un resultado laboral es importante combinar el intelecto con el cociente emocional.

1.1.9. Definición

Mendizábal, (1998), define que la emoción es un estado sobresaliente de la vida afectiva; son sensaciones que tienen por antecedente inmediato una modificación fisiológica. En general es una ruptura del equilibrio en forma brusca, que está acompañada por un intenso y rápido esfuerzo de adaptación. Normalmente existe un equilibrio afectivo con respecto al ambiente, pero cuando un objeto externo o el simple

recuerdo de una sensación o experiencia pasada surgen en la mente; se rompe el equilibrio emocional, dando origen a perturbaciones psicológicas y fisiológicas.

Se señala, que, etimológicamente, el término *emoción* significa *el impulso que induce la acción* y se expresa físicamente mediante reacciones faciales, e incluye reacciones de conducta, como agresividad, llanto, alegría, decepción.

1.1.10. Origen de las emociones

Enciclopedia Práctica Jackson, (1998), describe, que las emociones, constituyen el dispositivo fundamental y primitivo, mediante el cual, se inicia y expresa la actividad unitaria e integral del ser humano, conocida como actividad psíquica. A partir de ellas, cubriendo diversas fases del desarrollo individual, afinando una gama de estados afectivos, que se llaman sentimientos; todo ligado a la satisfacción de las necesidades vitales.

Argumenta, que en el aspecto íntimo vivencial, de los estados afectivos; cuando se interna obsesivamente, da lugar a las llamadas pasiones, que es la resonancia de poderosas fuerzas vitales, en cierto modo preexisten en la conciencia, y constituyen los denominados impulsos primarios. Estos impulsos, están destinados a obtener la satisfacción a las urgencias biológicas o emocionales; simultáneamente la formación de sentimientos. Indica, que el recién nacido, tiene como forma de comunicación inicial, las emociones: Llorar, sonreír, emite sonidos inarticulados, mueve emocionalmente los brazos, piernas; hace gestos, gritos, actitudes de incomodidad; porque, tiene hambre, sed, dolor, o simplemente está tranquilo.

Cuando las necesidades primarias y afectivas, en la infancia, no son satisfechas adecuadamente, le van surgiendo emociones negativas; y a través de los años, estructuran sentimientos de hostilidad. Al depositarse esos sentimientos, en el mecanismo psíquico llamado inconsciente, presentarán actitudes, y la misma persona no tendrá explicación racional a dicho comportamiento, porque utiliza neuroasociaciones subyacentes, que conscientemente no reconocerá.

1.1.11 Trastornos emocionales

Díaz, (1998), indica que la cultura de la sociedad; no debería ser traumatizante ni prestarse a crear sentimientos de ineptitud; ni crear un bajo nivel de tolerancia a la frustración, en los primeros años de vida. En la práctica existe en esta sociedad, elementos que fomentan el desarrollo de graves sentimientos de ineptitud y trastornos emocionales. Esto no significa, que no sea posible educar a un niño de manera que realmente se aprecie a sí mismo, alejado de la obsesión de conquistar la aceptación de los demás y que sea tolerante ante las dificultades de la vida. También menciona que los factores principales de los trastornos emocionales se encuentran en: Los modelos paternos. El rechazo precoz. Las críticas. La perfección. Ansiedad de competir. Tabúes innecesarios. La sobreprotección. Frustración. Hostilidad reprimida.

Explica que el niño tiene un mecanismo psíquico, que le hace permeable y sensible a las emociones del mundo familiar; lo vive de modo interior, aunque no esté consciente racionalmente. No entiende la problemática, especialmente si es neonato; no conoce el significado de una sola palabra; sin embargo, vive los estados emotivos que ha captado, semejante a un radar emocional. Argumenta que esas impresiones se depositan en el inconsciente, y en años posteriores, experimenta rechazos o afectos, dependiendo de vivencias infantiles. Este trabajo dinámico de la mente, constituye la génesis de comportamientos inexplicables para el individuo, como: fobias, obsesiones, histerias, rebeldías, hostilidades.

1.1.12. Emoción y rendimiento

Morris, (1997), argumenta, que los jugadores de foot ball se desempeñan mejor cuando están emocionados. Las emociones, al igual que las motivaciones, o dirigen el comportamiento. Podemos clasificarlas según si es para evitar algo (miedo); o si se aproxima a algo de modo agresivo (ira); o con aceptación (alegría, amor). Las emociones pueden ayudar en el rendimiento u obstaculizarlo. La ley de Yankes-Dodson establece que, será el nivel de emoción que pueda tolerarse, antes de que disminuya el rendimiento.

La comunicación no verbal, o las expresiones corporales; entre ellas, faciales, posturales, distancias entre las personas, actos explícitos, ademanes y gestos; son señales útiles para identificar las emociones. A menudo la comunicación no verbal, contradice el mensaje oral del individuo. Muchas expresiones faciales, al parecer no son aprendidas, sino universales en el ser humano. El resto del cuerpo transmite mensajes mediante su posición y postura, organizando un lenguaje llamado corporal. La mujer por la sensibilidad intuitiva, es proclive a comprender los mensajes o señales no verbales, mejor que los varones. La expresión natural del cuerpo, grita lo que el alma calla, por medio lenguaje emotivo instantáneo, que difícilmente se puede ocultar, y posee tal fuerza, como para generar altos rendimientos en las realizaciones, o por el contrario, el fracaso.

Alca, (2001), en un artículo de publicaciones científicas: Muy Interesante; sobre la Inteligencia Emocional, menciona que un estudiante de nombre Marcos, es uno de los alumnos más brillantes de la facultad, su cociente intelectual es tan extraordinario, como su expediente académico; sin embargo se muestra absorto en una completa indecisión para iniciar una relación sentimental y al mismo tiempo carece de éxito social. ¿Qué hace que ciertas personas parezcan tener la clave del éxito y otras son un desastre público?, algunos son brillantes, incluso en las condiciones más adversas.

Menciona que los científicos por siglos han indagado en los más profundos secretos del comportamiento humano, han buscado las íntimas conexiones entre el cerebro y la mente, argumentando que el éxito personal no depende de una capacidad técnica, ni de un cociente intelectual elevado. Los expertos han acordado que la inteligencia intelectual solo aporta el 20 %, ni la fuerza física, ni la belleza. Sigue argumentando que los Psicólogos: Peter Salovey, de la universidad de Yale y John Nayer de la Universidad de New Hampshire, han sorprendido a medio mundo con su particular respuesta: El éxito no reside en la cabeza sino en el corazón. La ciencia descubre que los sentimientos son la clave del éxito personal y todo sentimiento tiene su base en las emociones

1.1.13. Inteligencia emocional cotidiana

Goleman, (1997), manifiesta, en la última década, el estudio científico de las emociones, especialmente con los métodos innovadores, dentro de ellos la tecnología de las imágenes cerebrales, han hecho visibles por primera vez en la historia de la humanidad, lo que siempre ha sido un misterio: ¿Cómo opera esa intrincada masa de células, mientras se siente, se imagina y se sueña? Esta corriente de datos neurobiológicos, permite comprender, cómo los centros de la emoción se activan con la ira, llanto, o risa. Cómo partes cerebrales primitivas, se activan para provocar guerras o el amor. Se está canalizando para el bien o para el mal.

Goleman, manifiesta: Las emociones forman un enorme continente inexplorado por la Psicología científica. Ahora, por fin, la ciencia es capaz de abordar con auto-rilad las interrogantes sobre la psiquis, con el fin de trazar el mapa del corazón humano.

Sigue expresando Goleman, ¿Qué factores influyen, en personas con un coeficiente intelectual alto, muchas veces carecen de autodominio? ¿Y algunos con un CI modesto, se desempeñan con capacidad de motivarse a sí mismo? Afirma, que la diferencia la establece: La inteligencia emocional.

Manifiesta, que hay personas que llevan una vida inspirando sabiduría, dicho de otra manera, practican el arte de vivir bien; aunque no destaquen intelectualmente; de la misma manera, hay seres humanos que son capaces de enfrentar los contratiempos, con mas tolerancia que otros. Otros ven las dificultades bajo óptica distinta. ¿Qué significan estas actitudes contrastantes ante situaciones similares? Goleman indica que esto es producto de la inteligencia emocional.

Explica que la inteligencia emocional, ayuda a tomar actitudes empáticas y graduadas. Hace referencia de Aristóteles con la frase: Cualquiera puede ponerse furioso, eso es fácil, pero estar furioso con la persona correcta, con la intensidad correcta, en el momento correcto y de la forma correcta, no es fácil. Menciona, que la ciencia

psicológica, no había profundizado en los mecanismos conductuales de la emoción; pues, el virus de los nobles sentimientos, como los malos, puede propagarse. La violencia estimula más violencia. Una emoción fuera de control es destructiva, como lo revelan las noticias periodísticas. Socialmente se muestra un crecimiento de la ineptitud emocional; la desesperación, la imprudencia y la creciente rabia, ciega a las familias, generando la violencia marital, que hace fértil la posibilidad de que se instale el germen de la violencia social; aparte que previa e individualmente, las neurosis, como depresión, ansiedad, o una enfermedad psicosomática, causen estragos en la vida personal; hasta la psicosis.

1.1.14. Exploración emocional. Importancia

Cooper, cuestiona lo siguiente: Días cansado y tensionado y sin embargo, tiene que seguir trabajando. ¿Se siente usted abierto y adaptable, curioso y lleno de empatía, franco y confiado? O por el contrario, ¿se inclina a desahogar su despecho atacando ferozmente a los demás, o se encierra en usted mismo, alejándose de colegas, amigos, y personas queridas? Si es así, ha experimentado pérdida de contacto con la inteligencia emocional.

La emoción es una energía que puede entusiasmar y llegar al corazón, como la de Robert Kennedy, que había energía en la voz, en el rostro, en los ojos y los gestos. La fuerza bucal y visual de este hombre llevaba a los millones que lo veían en persona y en T.V. un convencimiento: este es un hombre que cree lo que dice. Parece poseer inagotable energía, vigor y perseverancia; carismática e influyente.

Cooper, expone que hay cuatro estados primarios de energía humana, dos de los cuales pueden alterar la inteligencia emocional, hasta el borde de un agotamiento total, estas son: energía tensa y cansancio tenso. Las otras dos son beneficiosas y fortalecen la inteligencia emocional, hasta sentirse notablemente sereno y con dominio de si mismo, y son: energía tranquila y cansancio tranquilo. Infortunadamente, estas últimas son poco frecuentes.

Goleman, sobre la importancia de las emociones, indica, a pesar de las malas noticias, la última década, también ha sido testigo de un entusiasmo sin precedentes, el estudio científico de las emociones más increíbles, cuando se aprecia la actividad cerebral, con los hemisferios en pleno funcionamiento. Esto hace visible el papel de las neuronas, mientras la persona piensa, siente, imagina o sueña. Estos datos neurobiológicos permiten comprender en dónde se localizan los centros de la emoción, dentro del mapa cerebral.

Señala, que el tejido social se deshace vertiginosamente con egoísmos, violencia, celos, codependencias, ambiciones, odios; demostrando que el impulso es el instrumento de la emoción; por lo tanto el germen de una reacción impulsiva. La capacidad de controlar el impulso tiene como base el carácter y la voluntad.

La raíz del altruismo se encuentra en la empatía; siendo ésta la capacidad de interpretar las emociones y sentimientos de los demás, tomando como postura personal el dominio de sí mismo y la tolerancia. El propósito, de la I.E. (inteligencia emocional), es invadir de inteligencia a la emoción, con inclusión del afinamiento de los actos, para contrarrestar los actos destructivos emotivos.

Es importante modelar los hábitos emocionales de los hijos, puliendo el impulso emocional, e interpretando los sentimientos. Propiciar el buen manejo de las relaciones sociales, de manera fluida y agradable. Ser inteligente emocionalmente, significa, colocar en el centro, las actitudes deseables para vivir con madurez, circunspección y prudencia.

Explica, que la inteligencia emocional es útil en el mercado laboral, pues definitivamente la I.E. define el éxito del trabajador. El circuito cerebral es susceptible a la aceleración o a la inhibición de forma graduada, según la coordinación volitiva y consciente del sujeto, de ahí que el temperamento no es destino. Una reacción emotiva puede poner en riesgo la salud; el hábito de fumar es un acto emotivo, que va minando la integridad física; una emoción súbita de alegría, puede desencadenar, en un accidente

cardiovascular. La conducta emocional es una lección que hace aptos o ineptos. Es necesario estar conscientes que buenos hábitos emotivos brindan higiene mental.

Como lo expresa Goleman, la actual generación de niños, presentan más conflictos que las anteriores, asimilando todo tipo de neurosis del entorno, estimulando todo tipo de indisciplina, violencia, rebeldía, actitudes inmaduras. El remedio es preparar a la niñez para la vida a través de modelos paternos dignos de imitar. En el alma se debe conjugar mente y corazón, orientados hacia el autodomínio, resolviendo conflictos y en la cooperación. Administrar la vida conductual con inteligencia. El uso de cortesía en la vida común.

Indica, que las emociones guían en situaciones difíciles y sería demasiada carga dejársela solo al intelecto, especialmente cuando hay que enfrentarse a pérdidas dolorosas súbitas. Con las emociones se enfrentan los desafíos de la vida, y precipitan muchos actos acorde a los diferentes estados de ánimo. De igual manera se solucionan, con actos emocionales las situaciones triviales de la vida. La emoción ofrece disposición de actuar. Las pasiones aplastan a la razón, una y otra vez. La emoción es un plan súbito, para solucionar circunstancias que nos ofrece la vida. La inteligencia emocional es útil en tiempos de bonanza, e impredecible en tiempos de crisis.

1.1.15. Cultura y emoción

Misto, (2001), sobre este tema explica que en las diferentes culturas, las experiencias emocionales se parecen en ciertos aspectos y difieren en otros. Por ejemplo en casi todas las culturas, la muerte de un ser querido produce sentimientos de dolor y tristeza, mientras que en algunas culturas se hacen festejos porque se alcanza la vida eterna. De igual modo, un ataque imprevisto causará temor y sorpresa en cualquier persona. Los sentimientos que se experimentan después de un ascenso en el trabajo, tienden a diferir según los valores culturales y el significado que encierra el éxito personal. Si se obtiene un mérito laboral como un esfuerzo individual, sin duda se sentirá orgulloso,

contento y quizá, arrogante al recibir la promoción. Pero si el éxito representa los esfuerzos del grupo, sentirá felicidad, pero probablemente se mostrará humilde, quizá hasta avergonzado, al aceptar el crédito del éxito.

Para los psicólogos, la cuestión central es, cómo contribuyen a moldear emocionalmente las vivencias que definen psicológicamente una cultura. Existen dos o más tendencias, entre dos culturas, como por ejemplo el carácter individualista y el colectivista: el inglés expresa muchos términos que designan emociones centradas en sí mismo (enojo, tristeza); mientras el japonés utiliza muchos vocablos que designan emociones centradas en otros (simpatía, empatía). Esta diferencia recuerda la orientación eminentemente individualista de las culturas de habla inglesa, y la orientación colectivista de la cultura japonesa. Las emociones negativas de los integrantes de una cultura colectivista tienden a durar menos que las de una cultura individualista. Así, un grupo de universitarios estadounidenses, dijeron experimentan emociones que duran más, son más intensas y se acompañan de síntomas orgánicos, que las emociones que comunicaron los estudiantes japoneses.

1.1.16. Primeras emociones

Davidoff, (1999), sobre este tópico, expresa, que las primeras emociones aparecen mucho antes que puedan comunicar otra cosa, empezando con el primer día, los bebés transmiten afectos. Las emociones constituyen el primer lenguaje, canalizados por medio de impulsos: el llanto muestra el malestar del niño cuando surgen necesidades como el hambre. Las reacciones positivas como la alegría emergen si se satisfacen los requerimientos del neonato, por ejemplo, cuando se le arrulla después de una comida. Los recién nacidos se sobresaltan, aunque no existan experiencias anteriores, por ejemplo un signo temprano de miedo. También expresan interés y enojo.

Otras emociones más elaboradas no aparecen sino después de transcurridas cierto tiempo; por ejemplo cuando los bebés sonrían a las personas que reconocen cuando están cerca y tienen cuatro a seis semanas de edad. A los tres o cuatro meses

manifiestan enojo, sorpresa y tristeza. Las expresiones definidas de miedo y conciencia de sí mismo, como la vergüenza o la timidez surgen más tarde, cuando los bebés tienen seis y ocho meses de edad. Por lo general el desprecio y la culpa aparecen hacia el final del segundo año.

De la misma forma en que los bebés transmiten emociones, también reaccionan al afecto. De hecho, se observa, lo que en apariencia es una respuesta a emociones de los demás, cuando los recién nacidos muestran angustia, ante el llanto de otros bebés. Responden mucho menos ante llantos no humanos de igual intensidad, tampoco de otros niños mayores y a grabaciones del propio llanto. Muchos psicólogos afirman que esta angustia del recién nacido es una forma rudimentaria de empatía; es decir la capacidad para comprender el afecto de otros, experimentando los sentimientos de manera directa.

Continúa manifestando, que es posible que el llanto tenga la función de atraer a un adulto preocupado que le brinde alivio. La sonrisa a los padres le expresan lo que es agradable y aseguran un lazo firme en la búsqueda de protección. Las emociones poseen un alto valor dentro de los mecanismos de supervivencia y realimentan la capacidad de percibir los sentimientos en los demás.

1.1.17. Emociones universales

Continúa argumentando, Davidoff, que las investigaciones tienen evidencia persuasiva, al menos seis sentimientos se experimentan en todo el mundo: alegría, ira, enojo, miedo, sorpresa y tristeza. También propone que existen otras de interés en estudio: vergüenza, desprecio y culpa. Todas estas son universales. La emoción se muestra en el rostro de los seres humanos en todo el mundo; no importando si son culturas aisladas y sin cultura, como los aborígenes en Nueva Guinea. Todos los seres humanos mueven los mismos músculos para expresar estas emociones.

El respaldo de que los sentimientos son universales, proviene de estudios en personas que nacen ciegas y sordas; a pesar de que la deficiencia los aísla de los sonidos, imágenes y las emociones de otros, aún así, manifiestan los sentimientos con las mismas expresiones faciales. De igual modo, las características no verbales del habla, que indican emoción, como el tono y el volumen, tienden a ser los mismos de un individuo a otro, y de una cultura a otra. Existe otro conjunto de datos sugerentes; los sentimientos básicos aparecen desde muy temprano y la gente aprende a identificar las mismas emociones en los demás antes de que ingresen a la escuela. Consideradas como un todo, estas observaciones sugieren que en los seres humanos, ciertas expresiones faciales y sentimientos están programados por medio de los genes.

1.2. Perspectiva de género

Ferro, (1998), señala, como concepto, esta teoría existe de hace muchos años, sin embargo, a partir de los sesenta, empezó a ser usado en ciencias sociales, con un significado nuevo: Se nace hembra o macho, pero a poco se va caracterizando como hombre o mujer.

Desde que se nace, se condiciona al individuo, de acuerdo a lo que la sociedad ha determinado. Es un convencionalismo social, plasmado tradicionalmente, en cuanto al mensaje hacia el sexo masculino o femenino, y se establecen los patrones de comportamiento.

A las niñas se les inculcan actitudes y destrezas de niñas: lo mismo se hace con los niños, pues se les entrenan para llegar a ser hombres.

Sigue expresando Ferro, la sociedad ha establecido, qué es lo propio de las mujeres y los hombres. Ha determinado paradigmas de feminidad y masculinidad; predispone a todos a sujetarse a estos lineamientos sociales. Se modela para que se parezca a ese modelo, creando para cada sociedad, imágenes de necesidades e intereses, ajustadas a cada comunidad.

1.2.1. Definición

Define, Ferro, que género es el conjunto de características sociales atribuidas a una persona, según el sexo. No es lo mismo: sexo que género; pues, sexo es un hecho natural, biológico, que determina las características físicas, hormonales y biológicas de cada persona. Mientras que género es el conjunto de prácticas, representaciones, normas, y valores que la sociedad construye a partir de las diferencias: sexuales, anatómicas, y fisiológicas, entre hombres y mujeres, dando sentido a la reproducción y las relaciones entre ambos.

Ezquivel, (1998), sobre género, define: son ideas, creencias, comportamientos, sentimientos, actividades, normas, valores, y reglas rígidas que el sistema social impone; conforme se crece, y socializa. Se aprende, a través de la familia, la religión, los medios de comunicación, el mercado, el trabajo, asociaciones y grupos.

Todo lo anterior, determina, cómo debe ser y cómo debe actuar, según sea mujer u hombre. Por lo tanto, no es algo natural o innato, sino adquirido. De ahí que es posible, transformar esas ideas, creencias, comportamientos, valores; creados por la sociedad.

Como ejemplo de esas diferencias, se dice del hombre que es fuerte; con autoridad, quien decide, no indicado para cuidar niños, debe prepararse, no llorar, no jugar a la comidita. Mientras de la mujer se dice, que es débil, callada, sumisa, que debe obedecer; sentimental y llorona; destinada a cuidar niños, está hecha para la casa, que deben ser dulces, tiernas. Esas ideas o prejuicios, se les llaman estereotipos, que llevan a relaciones de desigualdad, desvalorización, discriminación, invisibilización. Estas creencias se heredan de una generación a otra, y han penetrado desde la infancia.

La sociedad privilegia el ser hombre. Se crean relaciones de poder dividiendo el espacio público y privado. El sistema de dominación se llama patriarcado y es injusto. Por ello se investiga, se habla, se trabaja por la equidad de género

1.2.2. Género

Diane, (2002), refiere que identidad de género es la conciencia de la feminidad y masculinidad de hombre o mujer y todo lo que ello supone en una determinada sociedad y que influye en sus actitudes.

1.2.3. Diferencias de género en la infancia

Sobre este tema, Diane, manifiesta que son pocas las diferencias medibles entre niños y niñas de brazos; se vuelven más pronunciadas después de los tres años, por lo que a estas edades son más parecidos que diferentes, dentro de esas triviales diferencias, explica, que los niños en general son más vulnerables que las niñas, pues ellas reaccionan menos a la tensión y tienen más probabilidades de sobrevivir en la infancia. Continúa manifestando que los niños tienen más largo y pesados los brazos y son ligeramente más fuertes que las niñas. Ambos coinciden en la elección de juguetes y compañeritos de juego del mismo sexo.

La disimilitud más clara ocurre desde la edad pre-escolar en adelante, por ejemplo, los chicos actúan de forma más agresiva que las niñas tanto física como verbalmente. Las chicas se muestran más empáticas y pro sociales; al mismo tiempo son más obedientes con sus padres; buscan la aprobación de los adultos más que los niños.

Manifiesta, en las pruebas de inteligencia no muestran diferencias de género, sin embargo hay diferencias en determinadas capacidades, por ejemplo, las mujeres suelen desempeñarse mejor en tareas verbales, cálculos matemáticos, y actividades motrices que exigen habilidad fina. En tanto que los varones sobresalen en capacidades espaciales y razonamiento matemático y científico abstracto. Otras diferencias se hacen evidentes hasta la pre adolescencia, o después.

Antes de los dos años y medio, los niños y las niñas tienen las mismas probabilidades de golpear, morder, o estallar en arrebatos temperamentales.

Alrededor de los cuatro años disminuye los problemas conductuales que duran hasta la adolescencia, en tanto que los niños tienden a meterse en problemas o dar guerra.

Por diversas razones, entre otras, la distinta socialización que se inculca a los niños y a las niñas y a su mayor capacidad de empatía les ayuda a interiorizar las normas sociales. No nos es posible pronosticar si ese pequeño o pequeña en particular será más rápido, fuerte, inteligente, obediente o asertivo que otro.

1.2.4. Imposición del modelo

Sobre este tema, Ferro explica, esta es una tarea larga, lenta pero muy efectiva; porque se inicia en la familia, se continua en la educación formal, se pretende justificar en las iglesias, por medio de normas religiosas mal aplicadas; se acentúa en los medios de comunicación social: radio, televisión, periódicos, revistas, anuncios. A las mujeres se les sugiere a ser servicial, para beneficio de los hombres; los que a su vez toman muchas veces actitudes como de dueños de la mujer. Se vierten mensajes como no salgas sola; debe ser mujer de hogar, callada y sonriente.

Al varoncito se le enseña a no expresar los sentimientos; que sea fuerte, que no llore; aprenda a andar solo; y sobre todo que no se deje.

1.2.5. Identidad de género

{O.P.D.H.}, (1998), define que es una dimensión de las personas, estrechamente ligadas al mundo al que pertenecen y al lugar que la persona ocupa en él. Es el conjunto de imágenes que las personas tienen de sí mismas; es también el conjunto de pensamientos, ideas, aspiraciones, sentimientos, afectos, emociones que tiene sobre la propia vida en relación con otras personas. No se nace con una identidad de género, ésta es construida mediante el complejo sistema de socialización. Esa identidad de género no es igual en todo momento de la vida, según si se es niño, adolescente, anciano, mujer, hombre; según cultura y modelos sociales. Se aprende de la propia experiencia vivida y la relación con las otras y los otros.

Arriola A. M. (2000), en su libro menciona a Simone de Beauvoir, la primera que enfocó con gran audacia sobre identidad de género en su famoso libro: Segundo Sexo, en donde el planteamiento le dio la vuelta al mundo, argumentando que la mujer no nace, se hace o se convierte en ella; sin negar la equidad biológica entre hombre y mujer, y pretende rechazar todo tipo de biologismo, donde se pretende adjudicar un destino a la mujer, sino un principio básico es que nada de lo que sucede al ser humano es natural, indicando que no existe una naturaleza femenina, pues es el fruto de la asignación a un papel social. Manifiesta que la especificidad biológica es el punto de partida de la cual toda mujer podrá hacer la propia opción, rechazando un destino que no le pertenece.

Argumenta Arriola, la libertad es la capacidad de decir no y contradecir toda imposición. Todo ser humano puede negarse sin que esto lo transforme en un inhumano.

Los papeles impuestos en nombre de la diferencia sexual, el camino debe ser la equidad de sexos y lo hizo denunciando la trampa de las diferencias naturales. Beauvoir decía, la filosofía ha sido la visión del mundo por una sociedad masculina donde la mujer es un objeto de segundo orden, no hay espacio para la palabra de las mujeres cuya voz ha sido ignorada a través de los siglos. La apuesta es, romper ese muro del silencio con una visión filosófica de lo femenino al femenino. Dice que lo que está en juego es la manera en que los seres humanos interpretan la diferencia. El hecho biológico con toda la carga libidinal lleva el locus de la discriminación, de ahí que la mujer sea el eterno otro.

Arriola menciona a Marcela Lagarde, quien creó el concepto de cautiverio, como la condición femenina de opresión que la distingue de otras, como la raza, el grupo económico, social, cultural, que son objeto de marginación. Los ejes de análisis son el sexo y el poder que le impiden su autonomía. Ella no acusa al hombre del tal cautiverio, aunque admite que contribuye a hacerlo y se beneficia de ello; pues esto se origina en las culturas generacionales y las mismas mujeres están proclives a reproducir las mismas condiciones. Manifiesta que las mujeres cumpliendo la feminidad actúan con dobles papeles como sujetos de opresión y el designio femenino sometido al masculino.

1.2.6. Se aprende a ser hombre o mujer

Lagarde, (1998), indica, entre muchas formas de clasificar se encuentra la sexualidad, distinguiendo a la mujer y al hombre. En teoría de género, todas las características asignadas al género, son aprendidas. Cada sujeto al nacer empieza un recorrido para aprenderlo. Cada criatura que nace, se tiene que volver mujer u hombre. No se nace mujer u hombre, sino con un cuerpo que adquiere significado en este mundo. Lo primero que se observa en este mundo es el cuerpo, porque tiene un valor histórico, y sirve como un instrumento de ubicación en la sociedad.

El sistema de géneros, señala Lagarde, agrupa a los sujetos, con cuerpos sexuados en dos géneros: femenino y masculino. Organiza las diferencias, en un sistema de inclusión: Si tengo un cuerpo reconocido como femenino, quedo incluida en el género mujer y de igual manera para el hombre. Y en un sistema de exclusión: Tener un cuerpo femenino, excluye estar en el género masculino y tener un cuerpo femenino excluye pertenecer al género masculino. Es un sistema que tiene dos principios: El antagonismo y complementariedad: Ser mujer es no ser hombre y ser hombre es no ser mujer. De esta manera se clasifican los sujetos, se les especializa y se les antagoniza, para decir después, que son complementarios. Esto implica una funcionalidad, ser mujer es funcional a que existan los hombres y ser hombre es funcional a que existan las mujeres.

No se tiene una visión del mundo en la que existan los seres humanos; y luego los hombres y mujeres; sino que de inmediato, los seres humanos son mujeres y hombres. Entonces la primera identidad y conciencia de lo que se es, es una conciencia de género. Luego aprendo los poderes.

Maisto. (2001), Sobre esta tendencia, explica que en una investigación reciente, ante escenas de sufrimiento, los hombres mostraban poca emoción y las mujeres expresaban sentimiento de preocupación; sin embargo las medidas fisiológicas de la activación emocional, como la frecuencia cardíaca y la presión sanguínea, demostraba

que ambos experimentaban los mismas sensaciones, solo que el hombre se inhibía, mientras que la mujer lo expresaba. Morris, (1997), argumentaba que es debilidad emocional reprimirla, por ello, la violencia en el hombre es cuatro veces mayor cuando reacciona; mientras que hay más posibilidad, que la mujer se deprima. Ferro, (1998), manifiesta que el niño es educado para no expresar las emociones, se le dice que sea fuerte, que no llore, que aprenda a andar solo y sobre todo que no se deje. Son reiterativos los argumentos, que el hombre por reprimirse emocionalmente, es más susceptible a trastornos psicósomáticos, dentro de ellos crisis cardíacas, diabetes, accidentes cerebro vasculares.

1.2.7. Roles de género

Tobon, C. M.,(2001) nos explica que Rol es un conjunto de asignaciones relacionadas con la forma de ser, sentir, y actuar. Es la expresión de la vida cotidiana de esas impresiones. Manifiesta que cada persona está sujeta a múltiples roles, pero que nadie puede cumplirlos todos, dentro de la variedad existente, menciona los siguientes: la raza, la edad, etnia, religión, clase social, profesión, referencia sexual, afiliación política, familia. Dentro de ellos el más utilizado para hacer diferencias específicas es el de género, es decir, que identifican el rol de mujer, como el rol que identifica al hombre.

Entre los roles básicos, tanto femenino como masculino, son el cómo sentir, pensar y cómo actuar. Sobre ellos, el abanico de posibilidades que tienen en el grupo social al que pertenecen, prácticamente le son asignados por el grupo y ejercidos por las personas. En todos los tiempos de la evolución de las sociedades, poco se presenta como falla grave la valorización diferencial entre unos roles y otros, como consecuencia lleva la subordinación de unos grupos sobre otros. Es necesario transformar ciertos procesos hacia una sociedad más equitativa, especialmente el hecho de ser mujer y ser hombre. Hay que modificar muchos procesos, dentro de ellos la percepción generalizada y errónea que se tiene al argumentar que el hombre es más inteligente, o que el hombre no es intuitivo, ni afectivo; que las mujeres son mejores educadoras. Hay algunas expresiones que son consideradas como masculinizadas o feminizadas, como

llorar es de niñas, conquistar es de hombres. Otro proceso que debe modificarse es el de actividades, por ejemplo creer que el poder político es para varones y que la crianza de los niños es de mujeres. Otro proceso que debe modificarse es, cuando una actividad es valorada de manera diferente, dependiendo de quien la desempeña, por ejemplo, si quien cocina es una mujer se dice cocinera, pero si cocina un hombre se dice que es un Chef. Es necesario valorar esos roles en su justa dimensión.

Es hasta en los últimos cincuenta años, en la historia de la sociedad, en que se han realizado grandes cambios en los roles de género, pero todo lo ha generado la mujer, como una forma de romper estereotipos represivos hacia el sexo femenino. Esto se ha logrado con la organización de mujeres y cada mujer en su comunidad. Aunque subsisten constantes que son resistentes al cambio. Los roles empezaron a cambiar, cuando las mujeres empiezan a asumir responsabilidades que tradicionalmente eran desempeñadas solo por el hombre, como conducir un tráiler, un transporte colectivo, estudios en mecánica, agronomía, hasta como piloto aéreo. Desafortunadamente los varones tienen relativa resistencia a desempeñar roles femeninos. Esto implica un sobre carga para la mujer, pues se instituye el fenómeno conocido como: Triple Jornada para las Mujeres, como coordinadora del funcionamiento del hogar (madre y esposa), como doméstica y como trabajadora; como si no existiera otro ser que pudiera asumir el papel doméstico.

Se ha menospreciado el trabajo de la mujer, hasta el grado de remunerar más al hombre que a la mujer, al desempeñar la misma actividad. De ahí que se ha orillado a la mujer a la economía informal. Argumenta que desde una perspectiva de género el ideal básico es que se valoren las actividades de ambos, sin calificar quién lo realizó; abrir los espacios en la participación política y cultural de cada pueblo, en igualdad de condiciones.

1.2.8. Igualdad

La Oficina de Procuraduría de Derechos Humanos (O.P.D.H) (1998), sobre este tema plantea la igualdad de oportunidades, derechos y responsabilidades en la construcción, no solo del desarrollo de los países, sino de nuevas sociedades que permitan la autonomía de las personas.

La igualdad entre hombres y mujeres, implica reconocer que también las mujeres son sujetos de derechos y obligaciones; siendo la mujer un valioso recurso humano, indispensable para construir el desarrollo de los pueblos y perfeccionamiento de la democracia. Este reconocimiento se había dado únicamente al hombre, siendo equivocado, desde todo punto de vista científico, humano, social, económico y político

1.2.9. Sexo y género

Fondo Para la Democracia, Manuel Colom Argueta. (1999), señala, es importante diferenciar entre sexo y género. Se es hombre o mujer por sexo, nacimiento, y determinación biológica. El género, en cambio, es el sexo socialmente construido, estableciendo la masculinidad y la feminidad; por ejemplo, cuando nace un varón se le proporcionan juguetes de niño y otro paquete, para la niña. En este sistema: sexo-genero se determinan relaciones de opresión. Con la teoría de género, se abren espacios para analizar las relaciones entre mujeres y hombres; esto implica la necesidad de analizar las identidades genéricas para orientarse hacia la equidad. Algunos enfoques, argumentan que tanto el hombre como la mujer, pertenecen al producto de un mismo sistema de poder, reproduciendo patrones de masculinidad y feminidad; es decir, no son los hombres quienes han diseñado el sistema para oprimir a las mujeres. Se entiende y se deduce, que al igual que las mujeres han comenzado a cambiar; también los hombres pueden actuar de manera diferente y contribuir a la construcción de un mundo más justo, sin perder su dignidad o identidad.

1.2.10. Trabajo doméstico y extra doméstico

Jusidman J, (2003) nos explica que estas actividades son trascendentes. Es equidad valorar en igual magnitud estas dos actividades; las dos son para bienestar de los seres humanos. Ambas no se han valorado en el sistema de remuneración y pensiones. El trabajo realizado por largos años de criar, no son sujeto de pago, ni vacaciones, mucho menos jubilación, de triple jornada y en contraste la mayoría sufren pobreza en ancianidad. Injustamente en el caso de divorcio las excluyen de una distribución equitativa.

El sobre cargo del trabajo doméstico es sub valorado y solo le adjudican valor al extra doméstico. Mientras la sociedad abra oportunidades extra domésticas, menos personas querrán realizar el trabajo doméstico. En lo futuro es probable que se empiece a retribuir este trabajo, a quien lo asuma, esposo o esposa u otro miembro de la familia.

Continúa argumentando Jusidman, que se han producido ingraticudes como el caso del joven de la familia que se casa con su ama de llaves, inmediatamente que viven como pareja, deja de percibir la retribución laboral, e irónicamente , aumentan sus responsabilidades, y peor aún, sin pago alguno.

El trabajo doméstico va a ser sacrificado por el extra doméstico, poniendo en riesgo el bienestar de la familia, pues nadie querrá realizar tal actividad, porque las múltiples tareas domésticas son superiores a la labor que en general realiza el hombre, con horas indeterminadas de desempeño laboral; pues ellas son enfermeras, amas de llaves, telefonistas, orientadoras, maestras, cocineras, esposas, encargadas de limpieza, chinas, hasta electricistas y fontaneras.

La organización de mujeres, promueve estrategias para obtener una mejor redistribución de las responsabilidades familiares y alcanzar una mayor participación de los hombres en el trabajo doméstico. También crear modalidades de organización como las guarderías, las cocinas comunitarias, los centros de día para ancianos, las escuelas de jornada completa. Todo esto en aras de una mayor equidad de género.

1.2.11. Maltrato y abuso dentro del contexto de la violencia familiar.

Sanz, (199), argumenta que la violencia en la familia no es un fenómeno reciente, por el contrario es una característica de la vida familiar y que ha sido tolerada desde tiempos remotos. Sin embargo no comienza a concientizarse como un fenómeno social muy grave hasta la década de los sesenta en los países anglosajones y hacia la década de los ochenta empieza a considerarse en países latinoamericanos, que tradicionalmente han sido de concepciones machistas. Manifiesta Sanz, son los movimientos feministas los que lideran el reclamo acerca de los derechos de la mujer. Explica, estas iniciativas vienen teniendo protagonismo desde la segunda mitad del siglo pasado, cuando comienza la lucha contra la explotación laboral en las mujeres. En el comienzo del sesenta es cuando comienza a formarse un cuerpo teórico específico con referencia a estos fenómenos y a entenderlos como un producto multicausal que está apoyado en valores, creencias, y mitos fuertemente arraigados en la sociedad. Se sabe que los valores de la cultura dan identidad a los sujetos y en nuestra cultura occidental Judeo Cristiana, los valores culturales predominantes con una mayor menor semejanza de acuerdo a la pertenencia a las distintas clases sociales.

Sigue manifestando Sanz, que en sentido general se puede hablar de una violencia social, política y económica. En cualquier acepción la violencia implica siempre el uso de la fuerza para producir daño, expresando que, el uso de la violencia no es más que el ejercicio de poder mediante el empleo de la fuerza física, psicológica y económica e implica la existencia de un arriba y un abajo. En el caso de la violencia en la familia, se aplican las tres fuerzas, constituyendo una presión de vida que despersonaliza a los seres, como ocurre con el sexo femenino, que sugestiva o con prepotencia conforma una estructura de sumisión y desvalorización.

Sagastume M. A. (1999), explica, en consideración a la Declaración Universal de los Derechos Humanos, reafirma el principio de la no discriminación y por lo tanto todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos sin distinción alguna. Las Naciones Unidas y los organismos especializados favorecen la igualdad de derechos entre el hombre y la mujer. A pesar de los instrumentos legales, la mujer sigue siendo

objeto de incontrolables actitudes discriminatorias, que resulta dificultosa su participación en las mismas condiciones que el hombre, en lo político, en lo social, cultural. Esto constituye un obstáculo para el bienestar de la familia y la sociedad, entorpeciendo el sano desarrollo de las posibilidades de la mujer para prestar su servicio productivo al país y a la humanidad.

Sigue manifestando Sagastume, que es preocupante el hecho de que en situaciones de pobreza es la mujer la que tiene acceso mínimo a la alimentación, a la salud, a la educación, capacitación y oportunidades de empleo, así como a la satisfacción de sus necesidades.

La mujer es prácticamente una de las primeras víctimas del racismo y la discriminación. Lo ha sufrido desde épocas inmemoriales, como relatos pre históricos, y peor aun en el colonialismo y neocolonialismo. Esas organizaciones e instituciones, tienen el convencimiento pleno que un nuevo orden internacional basado en la equidad y la justicia, contribuiría significativamente a la promoción de la igualdad entre el hombre y la mujer, convencidos de que la máxima participación de la mujer en igualdad de condiciones es indispensable para el desarrollo pleno de un país, el bienestar de la sociedad humana y como causa de paz. Conscientes del papel de procreación de la mujer no debe ser causa de discriminación, pues la educación de los hijos es responsabilidad compartida entre hombre y mujer. Para esto es justo eliminar la discriminación a la mujer en todas sus formas y manifestaciones. Que goce del ejercicio independiente de su estado civil sobre la base de igualdad, derechos humanos y libertades en las esferas políticas, económicas, sociales, culturales y civiles. Es preciso condenar la discriminación en todas sus formas.

1.2.12. Diferencias de género en la emoción

Maisto, (1997), dice que hombres y mujeres difieren al expresar las emociones; piensa que los hombres son menos emotivos; pero ¿sienten menos la emoción o simplemente tienden a expresarla menos? También indica que algunas emociones las expresan más los hombres que las mujeres.

En una investigación reciente, ante escenas de sufrimiento, los hombres mostraban poca emoción y las mujeres expresaban sentimiento de preocupación; sin embargo las medidas fisiológicas de la activación emocional, como la frecuencia cardiaca y la presión sanguínea, demostraba que ambos experimentaban los mismos sentimientos, solo que el hombre inhibía su expresión, mientras que la mujer es más abierta. A menudo se consideraban afeminadas las emociones como: la simpatía, tristeza, empatía, sufrimiento. Desde pequeño se enseña al niño a reprimirlas.

En otras circunstancias ambos sexos reaccionaban con emociones distintas; en una escena hipotética de traición, los varones manifestaron que se sentían enojados y las mujeres decían sentirse lastimadas, tristes o deprimidas.

Manifiesta, que cuando se enfrentan a una situación angustiante, los hombres y las mujeres reaccionan de manera diferente; y es probable que las mujeres expresen su emoción acerca de la situación. También difiere la manera en que el hombre y la mujer manejan los sentimientos, cuando se enfrentan a la misma situación.

1.2.13. Inteligencia emocional y perspectiva de género

Morris, (1997), sobre los trastornos emocionales, explica, cuando los hombres están furiosos, tienden a interpretar la causa de su ira, como provocado por algo o alguien del ambiente que le rodea, y probablemente viertan su ira hacia el exterior (otras personas). Por esta debilidad emocional, existe la probabilidad, que la violencia en el hombre sea cuatro veces mayor que en la mujer; mientras que hay más posibilidad, que la mujer se deprima en mayor proporción que los hombres.

La ira crónica en hombres y mujeres, significa un grave riesgo a su salud física y mental. En un estudio, se determinó que es grave para las mujeres que sientan la emoción de ira, y peor aún, si no lo expresan.

1.2.14. Características sobre género: sociedad guatemalteca urbana

O.P.D.H., (1998), explica, que el hombre tiende a conducirse en forma tosca, brusca; mal hablado, violento, duro, valiente, ganador, mujeriego, vulgar; proveedor de la familia; desordenado, toma decisiones unilaterales, marginando a la mujer; es sarcástico, oculta sentimientos; despreocupado del arreglo personal, amigero, deportista.

La construcción de las identidades genéricas está establecida socialmente. La identidad de la niña o la mujer es construida para que sepa actuar en el ámbito privado en donde los lazos afectivos son muy valiosos, se funda en el sentimiento maternal. Se le enseña a cuidar hijos, a jugar de mamá, de hacer comida, planchar, lavar ropa; ser obediente, sumisa, debe servir a su papá, hermanos y debe postergar sus necesidades luego de satisfacer las de ellos. A los hombres se les enseña a ser fuertes, aventureros, no llorar, ser agresivos, servidos;, a destacar, ser jefes y políticos.

Por muchos años, como historia trágica desde 1986 se creó la institución del procurador de los derechos humanos. Hasta la fecha la normativa no llena las expectativas de las mujeres, pese a su universalidad, las mujeres no han gozado de iguales derechos que los hombres.

1.2.15. Violencia intrafamiliar y contra la mujer rural (indígena).

Defensoría de la Mujer Indígena, 2003, nos explica que desde tiempos inmemoriales, con el patriarcado, la mujer ha sido sometida a la marginación. En tiempos de la colonización, los indígenas fueron sometidos a la violencia, y a las leyes coloniales. En esta cadena de autoridad, el hombre siempre tuvo dominio sobre la mujer, como los padres a los hijos. Se afianzan los antagonismos: ladino-indio, rico-pobre, hombre-mujer. El temor a la autoridad imperaba. Las mujeres indígenas fueron las primeras en sufrir el choque mortal entre las dos culturas, con el impacto atroz de las violaciones sexuales de los conquistadores; fueron consideradas como botín de guerra. La

existencia de una sociedad violenta, racista, excluyente, estuvo caracterizada por la represión y discriminación étnica y de género. El irrespeto a los derechos humanos, ha enfatizado la jerarquía del hombre sobre la familia, lastimando la dignidad de la mujer y de las niñas indígenas, sobre todo en lo emocional.

Quedar en condición de viudas o huérfanas, a raíz del conflicto armado, las obligó a asumir la responsabilidad total de la economía familiar, en un ámbito desconocido, adverso, y violento, con culturas e idiomas diferentes. Dada las condiciones en que se encuentra Guatemala, la violencia se expresa de múltiples maneras: burdas, sutiles; desde miradas, piropos, y manoseos, hasta incesto, mutilación, hostigamiento, intimidación, golpes, acoso sexual y psicológico, prostitución forzada, amenazas de muerte, inseguridad, desapariciones, secuestros. En muchos casos, el compañero de vida en estado de ebriedad la obliga a tener relaciones sexo genitales.

DEMI, continua externando, la mujer indígena además de ser discriminada por razones étnicas, también sufre un desprecio sutil por el uso del vestuario, el color de la tez, las características físicas, apellidos, y son comúnmente tratadas de modo despreciativo.

La violencia dentro del hogar se convirtió en una costumbre casi incuestionable. Toda esta carga ha provocado en la mujer indígena traumas, e impotencia para defenderse, siendo presa de resentimiento, dolor, miedo, amargura, tristeza, rabia. Todos estos problemas deben ser resueltos para construir una sociedad sana. De igual manera, los agresores de la mujer indígena también padecen de traumas, resentimientos, impotencia y rabia por vivir en una sociedad injusta. Algunos líderes religiosos la utilizan para hostigar moralmente a la mujer, cuando solicita auxilio las condicionan a la sumisión, diciéndoles por ejemplo que es una cruz que debe aceptar, conminándolas al silencio y obediencia. Continua manifestando, que la mujer indígena prefiere guardar silencio, antes que revelar que es sometida a violencia por su pareja, tal vez por amenazas o al qué dirán; les da vergüenza que sepan que es una mujer golpeada, y cuando los golpes son evidentes indican que tuvo una caída. No denuncia por amor a

sus hijos, o percibe que no habrá justicia, sintiendo que se coloca en mas riesgo. Las mujeres pierden el valor, y dignidad como persona, dejando que las pisoteen, porque bajan su autoestima y por falta de información, se sienten desprotegidas, sin auxilio de autoridad alguna, condicionadas al estoicismo brutal.

Silenciar el dolor físico-emocional, les conduce a enfermedades psicosomáticas. Aunque enfermas no suspenden los quehaceres domésticos. El hombre no solo maltrata a la mujer, sino también cohibe a sus hijos; malgasta los escasos ingresos, empeorando la situación económica de toda la familia. No descartamos la presión psicológica por celos posesivos y prepotentes. La violencia a la mujer se inicia desde la infancia, y el sufrimiento materno, no es más que una continuidad infantil; muchas veces la misma madre maltrata a sus hijas y obligan a servir a sus hermanos varones. Muchas mujeres indígenas creen que los esposos tienen el derecho de golpearlas, como ejercicio de la autoridad, por ello a veces nadie interviene en su auxilio. También es violencia el hecho que el esposo se apodere de los bienes materiales y muchas veces despojadas de la vivienda, aunque ellas queden al cuidado de los hijos ante una separación.

Si trabajan reciben variedad de maltratos que van desde chistes y burlas; hasta obligadas a quistarse el vestuario típico, a no hablar su idioma, trabajar aunque estén enfermas, negarles permiso para ir a su pueblo, pagarles salario de miseria, comer en un rincón, ocupar cuarto inadecuados. Todas estas prácticas son abusos a los derechos laborales y humanos. Todo esto trae como secuela un dolor emocional, que en el silencio existencial guarda el ser que vela por el bienestar de toda la familia.

1.2.16. Desafíos para la participación de la mujer guatemalteca

La Misión de Verificación De Las Naciones Unidas en Guatemala (Minugua), (2001) manifiesta, que dentro de algunos avances, se presentan muchas dificultades en la participación de las mujeres en el ejercicio de sus derechos civiles y políticos, en la construcción de la democracia desde la firma de la paz. En estos acuerdos se

reconoce la situación de discriminación específica a las mujeres prometiéndose a superarla. Proponen garantizar la organización de mujeres y su participación en igualdad de condiciones con el hombre, en los niveles de decisión y poder. Favorecer la participación de la mujer, como parte del proceso del poder civil en igualdad de condiciones y remover los obstáculos que promovieron su exclusión y la construcción de una ciudadanía activa.

Minugua, dentro de su análisis, manifiesta que uno de los obstáculos es la cultura patriarcal dominante que las ubica en el ámbito doméstico, restringiendo las posibilidades de participación pública. A ello se agregan los mitos que refuerzan la mencionada cultura, como la división sexual del trabajo y desestimar el múltiple trabajo doméstico, colocando a la mujer en segundo plano. En algunas comunidades rurales, solo le dan oportunidad escolar al varón y son los primeros privilegiados en la herencia de las tierras. La exclusión comienza en la intimidad del hogar y se refuerza en la sociedad misma. Por la misma condición de marginación un 20% de las familias está a cargo de las madres, y generalmente en condiciones de pobreza y pobreza extrema.

Manifiesta que en el foro Nacional de la Mujer, se identificaron los problemas, destacando el marco general de discriminación y marginación en el ámbito social, económico, político, cultural y religioso. La falta de recursos económicos, y las largas jornadas de tareas domésticas, son factores que limitan la participación política de las mujeres. Otros elementos identificados son: carencia de valores cívicos por la marginación de que ha sido objeto, bajo nivel escolar, alto índice de analfabetismo, escasa divulgación de sus derechos en lengua materna, desconfianza en el sistema político, temor a participar por dificultades en el manejo del idioma, marginación tradicional en la toma de decisiones, el machismo, existencia de leyes que discriminan., No obstante la ley de Dignificación y promoción integral de la mujer, promueve el desarrollo integral de la mujer, y su participación en todos los niveles de la vida económica, social, y política de Guatemala.

II. Planteamiento del Problema

La sociedad evoluciona vertiginosamente, hilvanándose de manera compleja. La tecnología ha llegado a extremos insospechados; se aprecia en la infraestructura; los sofisticados medios de comunicación; la ingeniería genética; los sistemas inteligentes. Contraste a esto, el humano, se debate en conflictos interpersonales; la desintegración intrafamiliar, la sociedad refleja ese caos. La alteración emocional, genera neurosis, histerias y psicopatías. El estrés puede desencadenar en depresión y ansiedad, como disparadores de enfermedades psicosomáticas, perfilando una sociedad psicológica y fisiológicamente enferma. Se es vulnerable desde temprana edad, a un rompimiento psíquico,

En un sistema inmune debilitado, por efectos de una sociedad inestable, los gérmenes patógenos encuentran un ambiente fisiológico fértil. Es necesario realimentar psíquicamente a las nuevas generaciones, para estructurar un sistema emocional fuerte, capaz de nutrir la calidad de vida y un mejor soporte psicosomático.

La psicoterapia permite promover seres felices, emergiendo planteamientos, estrategias y herramientas profundas, para fortalecer la madurez psíquica de la sociedad.

Se ha demostrado que las actitudes y decisiones que se toman, no provienen solo del intelecto, sino de un fuerte contenido emocional. Ante un mismo estímulo, se pueden observar respuestas emocionales alteradas e hirientes; o bien, reacciones sabias, mesuradas, con tolerancia y aplomo; formando un baluarte del control emocional, independiente del nivel intelectual. El intelecto es dominado por las emociones. La preparación académica puede ser meritoria, pero la persona puede ofrecer respuestas hepáticas, haciendo difícil la convivencia. O ser iletrada sin ningún grado académico, pero acompañada de un espíritu sereno, carismático y como carta de presentación poseedora de una convivencia social sorprendente.

La inteligencia emocional es relativamente independiente a la intelectual; existen alfabetos y analfabetos emocionalmente. Como expresa Goleman, hay personas con un C.I. modesto plasmados con un desempeño interesante, porque se practica el arte de ser serenos y desarrollan la habilidad que como un automatismo de personalidad, con muchos beneficios en todas las áreas de la vida y al final de cuentas se instala como una herramienta psíquica con una fortaleza tan gratificante, restando vulnerabilidad a los estragos que puede provocar el cerebro emocional.

El propósito de la teoría emocional es, brindar inteligencia a la emoción; incorporar en los niños hábitos emocionales modulados. Que las nuevas generaciones estén provistas de herramientas, para suavizar actitudes ante los retos de la vida. Que esté consciente que con madurez y voluntad, se puede elegir, beneficiando la higiene mental. El temperamento no es un destino funesto, se puede modular. El intelecto pierde fuerza, cuando las emociones están en plena expresión, desencadenan soluciones emotivas. Con discernimiento y aplomo se es capaz de controlarla inteligentemente.

Una sociedad con buen manejo emocional se transformará en menos violenta. Si se reconoce esta alternativa en la naturaleza cerebral, se estará en disposición de elegir una mejor actitud; donde la corriente nerviosa verterá efectos psicoquímicos hormonales como las endorfinas, altamente beneficiosos. Cada persona está dotada de esos principios que permiten marcar diferencias de actitudes anteriores y las nuevas.

Por la psicología diferencial, todos son únicos e irrepetibles. Entre hombre y mujer hay cualidades relativamente diferentes, por ejemplo que en él, hay tendencias a la percepción mientras en ella la intuición y el afecto. De igual manera hay cualidades que son relativamente semejantes entre ambos sexos. Emocionalmente hay diferencias. En este sentido, el estudio de la presente tesis, pretende determinar el siguiente cuestionamiento: ¿Existen diferencias significativas en la inteligencia emocional entre el hombre y la mujer de 15 a 20 años?

2.1 Objetivos

2.1.1 Objetivo general:

Establecer si las diferencias en inteligencia emocional entre hombre y mujer son significativas.

2.1.2 Objetivos específicos

2.1.2.1. Cuantificar la inteligencia emocional en relación al género, en jóvenes de 15 a 20 años; mediante la aplicación, corrección e interpretación del instrumento que mide esta variable.

2.1.2.2. Motivar a cada grupo, sujeto a éste estudio, en la medición de ésta variable, para que conociendo el puntaje y el nivel de C.E., obtenido en el test, estén conscientes que de ellos depende ser más inteligente emocionalmente.

2.1.2.3. Ofrecer a profesionales en ciencias de la conducta, un test base sobre C.E., el que puede mejorarse, para que en un futuro inmediato, se cuente con un instrumento aceptado dentro de la psicometría guatemalteca o latinoamericana.

2,1.2.3. Que el profesional o estudioso que conozca este trabajo tome conciencia y con discernimiento, o apoyándose en estudios al respecto, tome actitudes diferentes, para mejorar la inteligencia emocional, ofreciendo grandes beneficios para él, y el entorno inmediato.

2.2 Hipótesis

Existe diferencia significativa en la inteligencia emocional, según el género.

No existe diferencia significativa en la inteligencia emocional, según el género.

2.3 Variables

Inteligencia emocional

Género

2.4 Definición de variables

2.4.1 Inteligencia emocional

Alca, 2001, menciona a Peter Salovey, Psicólogo de la Universidad de Yale, autor de la idea de Inteligencia emocional, quien la define como una parte de la inteligencia social que concierne a la habilidad de comprender los sentimientos propios, conocer los ajenos, y utilizarlos para guiar los pensamientos y los actos.

Goleman, (1997), dice que son habilidades tales como: capaz de motivarse y persistir frente a las decepciones; controlar el impulso y demorar la gratificación; regular el humor y evitar que los trastornos disminuyan la capacidad de pensar, desarrollar la empatía y abrigarse en las esperanzas.

2.4.2 Género

Arriola, (2001), manifiesta que se puede definir como una red de creencias, rasgos de personalidad, actitudes, sentimientos, valores, conductas y actividades que definen al hombre y a la mujer mediante un proceso de construcción social, con una serie de aspectos distintivos y dinámicas inclusionistas, como un nuevo modelo emocional de equidad.

2.4.3 Definición operacional

Con la aplicación, calificación e interpretación del test inteligencia emocional General T.I.E.-G. (Instrumento didácticamente simplificado y adaptado a Guatemala), se tomaron los resultados de los sujetos a este estudio sobre control emocional del género masculino y femenino. Se procesaron estadísticamente en dos grupos para obtener datos comparativos, como fenómeno colectivo y analizar si la diferencia de medias entre varones y mujeres, es significativa.

2.5 Alcances y límites

2.5.1. Alcances:

El estudio se realizó en la cabecera departamental de San Marcos, tomando a doscientos jóvenes, entre las edades de 15 a 20 años, quienes forman parte de la población escolar del nivel medio, del Instituto Normal Mixto de Occidente, Justo Rufino Barrios, Ciclo Diversificado de Magisterio.

La muestra para esta investigación comprende 410 sujetos que tienen las edades indicadas, de ambos sexos; de los cuales se tomaron al azar 100 varones y 100 señoritas, cursantes de la carrera de Magisterio Urbano en los grados: Cuarto, Quinto y Sexto.

Esta institución educativa es de carácter oficial y cuenta con 780 estudiantes inscritos; distribuidos en cuatro secciones (A, B, C, D) para el cuarto grado y 3 secciones (A, B, C) para Quinto y Sexto grado. De esta población, se tomaron solamente a los comprendidos entre las edades y grupos en mención pretendiendo mayor homogeneidad en la etapa del desarrollo evolutivo, el nivel académico, y condiciones socioeconómicas.

2.5.2. Límites

La limitante determinante, lo constituyó la carencia de un test latinoamericano o guatemalteco que permitiera medir la inteligencia emocional, acorde al contexto y en consonancia a las costumbres, e idiosincrasia emotiva de la región, dada la connotación histórica y herencias ancestrales. Se optó por adaptar a nuestro medio el test de Cooper de C.E. utilizado en E.E.U.U. y Canadá, conocido como Test C.E. que mide la inteligencia emocional.

2.5 Aporte

Con este proyecto se impartieron charlas a los jóvenes involucrados en el estudio, para que tomen conciencia de la existencia de una inteligencia emocional, y que afortunadamente se puede ser más inteligente, si operan nuevas actitudes, para los mismos problemas cotidianos. Se motivó enfatizando que cada quien tiene el poder de elección para expresarlos corporal y verbalmente. El más inteligente emocionalmente, opta por posturas suaves y reflexivas, predominando la prudencia y el equilibrio hacia un marco de tolerancia.

Que los profesionales en Psicología, conociendo este trabajo, se sientan motivados a obtener mayor enriquecimiento bibliográfico sobre la inteligencia emocional, visualizando las beneficiosas ventajas que tiene para la sociedad, al darle vida a estas investigaciones, y al mismo tiempo con actitudes intencionadas, incorporarlo a la temática como disertante conferencista en los eventos próximos.

Incentivar a los profesionales, en la aplicación de estos estudios, en el ejercicio clínico psicoterapéutico para que los pacientes se vean conminados a neutralizar, las ideas irracionales que le dificultan una sana relación. Y el psicoterapeuta mismo se visualice como, un modelo a seguir; tomando en cuenta que el desplazamiento descontrolado de emociones, precipitan reacciones agresivas en cadena, que rompen el equilibrio del entorno.

Aportar al que hacer psicológico guatemalteco, un Test que mida las reacciones emocionales, en consonancia a la cultura y su contexto; con una didáctica simplificada, en donde el lenguaje de cada ítem, permita al sujeto, brindar respuestas sobre cuestionamientos entendibles y acordes a los objetivos que se pretenden obtener. Es de hacer notar, que a nivel latinoamericano se carece de un instrumento que permita medir la inteligencia emocional.

Como consecuencia inherente a esta investigación, subyace el interés de actuar como agente multiplicador de esta sabiduría, consciente que facilita el crecimiento individual con resultados sociales, como un efecto dominó en la reingeniería de las actitudes. Que la humanidad se vea estimulada, hacia comportamientos coherentes, en una dimensión que rescata los valores intrínsecos, con el empleo del control emocional. El manejo consciente de las reacciones, es una fortaleza inherente al hombre y en todo momento se puede disponer de ella, con la premisa ser más inteligente emocionalmente.

III. Método

3.1. Sujetos

Para este estudio, se buscó una población que cuenta con las características susceptibles a evaluar, como lo son: jóvenes comprendidos entre las edades de 15 a 20 años, con presencia de ambos sexos.

Dentro de las instituciones elegibles, se tomó a la población del Ciclo Diversificado de Magisterio, del Instituto Normal Mixto de Occidente, Justo Rufino Barrios de la ciudad de San Marcos, del municipio del mismo nombre. Pues la población era mixta y las edades se ajustaban a los requerimientos de esta investigación de campo. Además el edificio contó con los ambientes adecuados y mobiliario disponible para la aplicación del instrumento de medición.

La muestra que se tomó fue de 410 sujetos, reunían las características cronológicas y de género. Recurriendo a la técnica estadística de muestreo, en cuanto a la tabla, me permitió definir el estudio en una muestra de 200 casos, constituidos en dos grupos, con 100 sujetos varones y 100 mujeres.

Los sujetos de cada grupo fueron tomados al azar, cuidando en no sobrepasar los límites cronológicos mencionados. Las edades de la población educativa en el centro de estudios, oscila de 14 a 30 años, que hacen un total de 780 estudiantes de ambos sexos, de la cual 410 disponían de las edades requeridas.

Las características particulares de la población, se definen en que son estudiantes de una Institución Educativa del Estado, por lo cual el nivel socioeconómico es limitado. Por ser una carrera tradicional no técnica, generalmente es accesible a jóvenes de escasos recursos y provenientes de las comunidades rurales del altiplano del departamento de San Marcos, pues el 80% de ellos tienen estas características y el 20 % pertenecen al área urbana del Municipio de San Marcos y San Pedro Sacatepéquez.

El 60% de la población proveniente de las comunidades rurales utilizan el dialecto materno, que es el Mam, y a su vez el español. Hay estudiantes que por encontrarse en una situación extrema, arrendan un cuarto compartido de 2 a 4 compañeros y en muchos de los casos elaboran los alimentos, y las condiciones en que viven son rudimentarias. Otros trabajan y estudian, desempeñando oficios domésticos. Dentro de ellos asisten personas que son padres de familia.

3.2. Instrumento

Instrumento de medición que se utilizó, es el Test de Inteligencia Emocional T.I.E.-G Guatemala; modificado y simplificado en contexto a la sociedad guatemalteca, tomando como guía, una herramienta que tiene como denominación: Cuestionario C.E., que explora y mide la inteligencia emocional, utilizado sistemáticamente en los Estados Unidos de Norte América y Canadá. Conocido como test de Cooper.

El T.I.E.-G. Guatemala, contiene un normario que incluye: Justificación, normas de aplicación, calificación, tabla percentilada, y la interpretación correspondiente. Este instrumento tiene como objetivo definido: Medir la expresión de las emociones.

En cuanto al resultado. En la sumatoria del test se alcanza un gran total, que cotejado con la tabla de percentiles, se obtiene el dato de cada caso, ubicándose en punteos de 0 a 100, con el indicador, que a mayor punteo, se deduce, que el sujeto tiene un mejor manejo de emociones y con un resultado inverso, orienta a una deficiencia en el C.E. (Cociente emocional).

Cada resultado se ubica en los intervalos que van de 0 a 20 puntos, hasta 100 dando como jerarquía cinco niveles, de 0 a 100. Mientras más alto sea el punteo, mayor es el nivel. El nivel más alto nos indicará que la persona maneja un mejor control emocional y por el contrario, un nivel inferior permite percibir, descontrol en las reacciones emotivas. Esos niveles de interpretación son los siguientes:

Primer nivel: 0 a 20 puntos. **Vulnerable extremo.** Identifica a personas extremadamente susceptibles a reacciones emocionales. Descontroladas, creando conflictos en sus interrelaciones sociales y en diferentes ambientes

Segundo nivel. 21 a 40 puntos. **Vulnerable.** No controlan sus emociones, creando menos conflicto que el primer nivel. Proclives a impulsos emocionales.

Tercer nivel. 41 a 60 puntos. **Nivel diestro.** Que manejan sus emociones, cuyas reacciones son aceptables.

Cuarto nivel. 61 a 80 puntos. **Nivel óptimo.** Identifica a personas de excelente control emocional; dotadas de cualidades de fácil adaptación a diferentes medios sociales. Canalizan sus emociones de modo adecuado sin crear hostilidades, formando un ambiente estimulante a la cordialidad.

Quinto nivel. 81 a 100 puntos. **Control extremo.** Identifica a personas con exceso control emocional, que convierte al sujeto en impasible, cuya carencia emotiva puede esconder represiones que suelen ser dañinas a su salud emocional. Puede darnos una pista de timidez extrema.

3.3. Procedimiento

Se inició este proceso de tesis con elección del tema a investigar, denominado: Inteligencia Emocional Desde una Perspectiva de Género (análisis diferencial entre hombre y mujer), en jóvenes de 15 a 20 años.

Se procedió a una revisión bibliográfica para estructurar los antecedentes, y el marco teórico científico del anteproyecto.

Se obtuvo la información útil, para redactar los antecedentes que dan fundamento a la introducción consultando: En Internet, revistas, folletos, tesis, publicaciones diversas. Para fundamentar el marco teórico científico, se consultaron diferentes obras, como libros, enciclopedia, diccionarios.

Se realizó el diseño del Test de Inteligencia Emocional General, **T.I-E.-G. Guatemala**, para la revisión, corrección y posterior aprobación. Se redactó el normativo del instrumento que contiene: introducción, justificación, normas de aplicación, calificación, interpretación. Tomando como base para elaborar el instrumento, el test C.E. de Cooper que mide el cociente emocional, Utilizado en los E.E.U.U y Canadá.

Se solicitó la aprobación del anteproyecto al Consejo de unidad académica de La Universidad Rafael Landívar, que incluye: Los Antecedentes; fundamentación teórica; planteamiento del problema; y el método.

Se seleccionó la institución que reúne las condiciones para hacer el estudio. Se solicitó la autorización y se aplicó a estudiantes cuyas edades oscilaban de 15 a 20 años, el test de Inteligencia Emocional.

Se procedió a la tabulación de datos, para obtener la media aritmética del grupo de varones y señoritas estableciendo si la diferencia es significativa, a través del proceso estadístico empleado.

Se hizo el análisis y se procedió a redactar el informe final plasmando la discusión de resultados. Se hizo la estructura para hacer la propuesta, conclusiones, recomendaciones y las referencias bibliográficas.

3.4. Diseño de la investigación

Este proyecto de tesis, es una investigación experimental, diseñada para estudiar a dos grupos independientes.

Achaerandio, (1997), explica, que se eligen dos grupos al azar, en el que cada uno es influenciado por una modalidad característica a nivel de la variable independiente.

También indica que el diseño hace que la varianza secundaria sea mínima, para ello los dos grupos deben ser homogéneos y equivalentes en todo, menos en la influencia de la variable independiente. No hay contaminación que sucede en: el antes y después, como en otros diseños.

Se tomaron dos grupos con tendencias homogéneas: en el desarrollo evolutivo, el cronológico y relativamente el mismo nivel de escolaridad (Cuarto a sexto magisterio). Los dos grupos que tienen como característica común la variable independiente: Inteligencia emocional. Influenciados por una modalidad contrastante en la variable dependiente, que en este caso sectoriza al género masculino del femenino, a efecto de cuantificar las diferencias, y con recursos comparativos se podrán obtener los resultados, extraer las conclusiones y recomendaciones pertinentes.

3.5. Metodología estadística

Para el presente estudio se utilizará el proceso estadístico denominado:

Significación y fiabilidad de la diferencia de medias X.

Significación

- ✓ Establecer el nivel de confianza

$$AI = 1 \% (2.58)$$

- ✓ Encontrar el error típico de la diferencia de medias X

$$\sigma_d = \sqrt{\left(\frac{\sigma}{n_1}\right)^2 + \left(\frac{\sigma}{n_2}\right)^2}$$

- ✓ Hallar la razón crítica

$$Rc = \frac{d}{\sigma d}$$

- ✓ Se presentan los principales estadísticos de los grupos en estudio (comparación)

$$Rc = \geq Nc.$$

Fiabilidad.

- ✓ Establecer el nivel de confianza.

1 % (2.58)

- ✓ Hallar el error típico de la diferencia de medias.

$$\sigma_d = \sqrt{\frac{\sigma^2}{n_1} + \frac{\sigma^2}{n_2}}$$

$$\frac{\sigma}{n_1} = \frac{\sigma}{\sqrt{n-1}}$$

$$\frac{\sigma}{n_2} = \frac{\sigma}{\sqrt{n-1}}$$

- ✓ Encontrar el error muestral máximo.

$$\epsilon = Nc * \sigma d$$

- ✓ Establecer el intervalo confidencial.

$$d + \epsilon$$

$$d - \epsilon$$

IV. Presentación de Resultados

El estudio se realizó en una población de 410 casos, de donde se extrajo una muestra de 200 jóvenes de ambos sexos, tomando al azar 100 varones y 100 señoritas cuyas edades fluctúan de 15 a 20 años. La mayoría proceden de municipios del altiplano marquense y buena parte de ellos son originarios de aldeas y caseríos, con un nivel socioeconómico limitado. Todos estudiantes de la carrera de Magisterio de Educación Primaria Urbana, en el Instituto Normal Mixto de Occidente Justo Rufino Barrios de la ciudad de San Marcos.

Se aplicó el test psicométrico **T.I.E.- G. (Test de Inteligencia Emocional General)** con el objeto de obtener los puntajes de cada caso, agrupados por género, 100 varones y 100 señoritas. Considerando las características particulares de cada género en consonancia con criterios comparativos, establecer si la diferencia de inteligencia emocional entre hombre y mujer es significativa. Para este efecto se aplicó el proceso estadístico: Significación y Fiabilidad de Diferencia de Medias, arrojando el siguiente resultado:

Cuando la muestra supera más de treinta valores, se utiliza la media aritmética en su significación y fiabilidad. Un estadístico es significativo a un cierto nivel de confianza cuando se puede afirmar que es distinto de cero. Se pueden trabajar a distintos valores de confianza, pero son dos los más aceptables al 5% y al 1%, este último es el más exacto, pues solamente da margen a un error y noventa y nueve aciertos, (errores que se pueden cometer desde la elección de la muestra). En cuanto a fiabilidad, se comprueba cuando el estadístico se encuentra entre determinados valores que obtenemos como Intervalo de confianza. En este proceso estadístico se trabajó a un nivel de confianza del 1% equivalente a 2.58.

A continuación se presentan los cuadros que contienen el resumen de resultados que se obtuvieron en la realización del trabajo de campo que permite verificar la hipótesis propuesta:

Significación de diferencia de diferencia de Medias

Cuadro No. 1

Estimando los resultados estadísticos, permite precisar que siendo la media aritmética: 47.26 en los varones y 42.92 para las señoritas; la diferencia entre ambas **no es significativa**. Pues siendo la Razón Crítica 2.17 es menor a 2.58 que es el nivel de confianza al 1 %.

Prueba	Muestra	Sexo	N	\bar{x}	d	σ	σd	Rc	Nc 1%	Sig.
T.I.E-G	200	M	100	47.26	4.34	14.06	2.00	2.17	2.58	No Sig.
		F	100	42.92		14.10				

Fiabilidad.

Cuadro No.2

Nc 1%	Sexo	\bar{x}	σ	d	σd	F	In t. Conf.	Fiabilidad
2.58	M	47.26	14.06	4.34	2.00	5.60	-1.26	Fiable
	F	42.92	14.10				9.94	

Es fiable, pues se ubica el error muestral de 5.60 dentro del intervalo confidencial: - 1.26 y 9.94.

V. Discusión de Resultados.

La naturaleza del hombre y la mujer, están saturadas de energía emocional, que se desplazan a lo largo de las variadas actividades rutinarias. El planteamiento central de este estudio de tesis, es, despejar la duda, si existe diferencia significativa en la inteligencia emocional entre el sexo masculino y femenino en las edades de 15 a 20 años.

Al analizar los resultados permite definir cuantitativamente la varianza de medias entre ambos sexos. Estimando los estadísticos, permite precisar que siendo la media aritmética: 47.26 en los varones y 42.92 en señoritas; la diferencia entre ambas **no es significativa**. Pues siendo la Razón Crítica 2.17 es menor a 2.58 que es el nivel de confianza al 1 %. (Ver cuadro No. 1.). Es fiable pues se ubica el error muestral de 5.60 dentro del intervalo confidencial: -1.26 y - 9.94.(Ver cuadro No. 2.).

No obstante cabe señalar que el sexo masculino marcó la tendencia a tener un ligero mejor control emocional que el sexo femenino, como lo refiere la media en 47.26, mientras que el sexo femenino la media tiene 4.34 de diferencia menor al obtener 42.92 como puntuación Media., en consecuencia, la mujer presenta una ligera vulnerabilidad a perder control en las respuestas emocionales respecto al varón.

Al no resultar significativa la diferencia, se deduce, que la inteligencia emocional es un factor totalmente personal; pues hay punteos de 60 a 80 en hombres y mujeres, que es un nivel dentro de la clasificación **Nivel Diestro**. De igual manera existen punteos en ambos sexos, abajo de 40, clasificados como **Vulnerables**. Entonces hay varones y señoritas inteligentes emocionalmente y como contraste, hay analfabetas emocionales en ambos sexos.

Como complemento a esta investigación, la clasificación en el resultado del Test de Inteligencia Emocional General: T.I.E.-G., se interpretan los punteos bajo 5 niveles. Los resultados de 1 a 20 pertenecen al nivel **vulnerable extremo**. De 20 a 40,

vulnerables. De 40 a 60, **diestros.** De 60 a 80, **nivel óptimo.** De 80 a 100, **óptimo extremo.** Se observa que se mantiene la constante en cuanto a tendencias entre los sexos: (veamos en anexos) de 60 a 83 puntos, se marcó una frecuencia de 16 varones. De 60 a 77 puntos la frecuencia en señoritas es de 10 casos. Punteos de 18 a 40, en varones, fue en 32 casos. Punteos de 16 a 40, en señoritas se tuvo una frecuencia de 45 casos. Estos datos confirman la tendencia que el sexo masculino tiende a un mejor control emocional que el sexo femenino.

En el análisis de resultados, es concluyente argumentar, que ambos grupos no tienen un óptimo manejo en el control emocional, lo demuestra el hecho de obtener punteos cuya media aritmética se encuentra abajo de 50. Esto es una lectura muy clara, porque hay una tendencia hacia la vulnerabilidad y no al nivel óptimo. Esto se debe a muchos factores, entre ellos ancestrales, culturales, sociales, pérdida de valores, desintegración familiar, y la saturación tecnológica. La humanidad cada vez pierde el equilibrio emocional, incrementando la confrontación, los resentimientos, y toda forma indeseable de conducta. Entonces, estos resultados de una u otra manera representan el caos interno, que lamentablemente, en tiempos actuales constituye una contaminación psicológica de resultados funestos

De 0 a 5 años el niño busca satisfacer las necesidades físicas y emocionales. Desafortunadamente el dolor subjetivo por insatisfacciones a esas necesidades, le producen emociones negativas, las que se van sumando de una en una, y al final le forman sentimientos negativos, siendo esta la raíz del resentimiento social. Lamentablemente las consecuencias radican en que explotan en la adolescencia con actitudes hasta delincuenciales. La personalidad consciente, tendrá dificultad para manejar estas reacciones emocionales, disparando conductas ingobernables.

Desde hace alrededor de tres décadas, científicamente se ha comprobado que el recurso detonante de toda conducta es la **Inteligencia Emocional**. Prácticamente manipula al CI, resolviendo problemas con carga emocional, e inclusive puede anular el cociente intelectual, si se siente exigido a actuar de improvisado.

Argumentando al respecto, Alca, (2001), menciona que el cociente intelectual solo puede medir un 20 % de la autentica inteligencia. Esta incluye lo intelectual y lo emocional. También explica que el ser humano con un cociente intelectual elevado se muestra presuntuoso, egocéntrico, inhibido, socialmente frio y distante; expresan los pensamientos pero tienen dificultad para expresar los sentimientos. Mientras la persona con alto cociente emocional, está provisto de mayor equilibrio conductual, muestra sociabilidad, extraversión. Están dotados de una capacidad de trabajo en equipo y mayor soporte en actividades bajo presión. Se caracterizan por utilizar una emoción alegre y espontánea. Receptivo a nuevas experiencias.

Sobre este punto, Goleman (1997), explica, que se deben utilizar sentimientos adecuados a cada problema. Además se puede aprender a reaccionar adecuadamente a cada emoción que nos asalta, es decir, hacer más inteligente la vida emocional.

El psicólogo Peter Salovey, expresa, que el hecho de potenciar la Inteligencia Emocional, no supone dejar de lado el famoso cociente intelectual. El correcto equilibrio entre ambas habilidades, es la fórmula ideal para disfrutar de todo lo que se hace en la vida. Indica que no hay emoción buena ni mala, sino un incorrecto uso de ella.

VI. Propuesta

Nombre de la propuesta:

Proyecto de Propuesta al Ministerio de Educación para incluir dentro del plan de estudios del nivel pre primario y primario un Programa de Educación de la Inteligencia Emocional.

6.1. Introducción:

La presente contiene lineamientos propositivos para las autoridades educativas, matizando la importancia de contar con un programa en el Plan de Estudios curriculares, sobre estrategias estimulativas para formar emocionalmente a los educandos.

En cuanto a la filosofía del programa, los objetivos en que descansan brindan el norte hacia dónde dirigir la preparación psicológica de la población, de la cual el Mineduc. es responsable en la Educación sistemática. Un contenido programático de esta naturaleza sería altamente formativo dentro del ambiente familiar y escolar; pero, es difícil sistematizarlo en el hogar, aunque la estimulación temprana es un recurso ideal, pero lamentablemente no existen centros oficiales con este tipo de incentivación psicológica. Con el Sistema Educativo actual, se puede muy bien rescatar del abandono en que se encuentra actualmente esta formación. Se debe estar consciente, que un programa con estrategias de control emocional, funcionaría como un recurso de notables resultados. Se reducirían las reacciones violentas, los suicidios, adicciones, actitudes irracionales, etc., el premio consistiría en una sociedad encaminada a la prudencia, serenidad, reflexión, tolerancia, asertividad, empatía e incondicionalidad. Entonces ésta propuesta contiene las acciones que pueden tomarse.

6.2. Justificación:

La inteligencia emocional es un factor altamente condicionante en el éxito o fracaso, pues la inteligencia de tipo Intelectual, es otro factor que contribuye, y se ha argumentado insistentemente, que el aporte solamente se estima en 20%, mientras el 80 % tiene una etiología generada por componentes puramente emocionales. Estos componentes se presentan en estado consciente, o bien como secuela de un pasado infantil codificado dentro del inconsciente que funciona semejante a un disco duro de un ordenador, pero es un área inaccesible al consciente. El inconsciente posee una naturaleza muy fuerte y por neuroasociaciones provocan reacciones de origen desconocido para el sujeto mismo. La mente dispone de una barrera para proteger al individuo de un pasado doloroso guardado, pero su fuerza es tal, que genera actos irracionales, de los cuales, no se es consciente. La escuela muchas veces reafirma en la autoestima ese tipo de vivencias; desafortunadamente terminan en una reacción sociopática de imprevisibles consecuencias, como los casos de estudiantes, sin causa aparente, toman un arma y provocan masacres indescifrables a la luz del consciente. Entonces la escuela debe ser un ente neutralizador con programas estratégicamente elaborados de control emocional. Lo más importante es combatir el analfabetismo emocional.

La persona con un alto Cociente Intelectual, generalmente, como dice el Psicólogo, Alca (2001), se muestra ambicioso, crítico, académicamente productivo, pero socialmente frío, distante, egocéntrico; presenta dificultad para expresar los sentimientos, y son susceptibles a la ansiedad. Esto encierra la sintomatología de un mal cociente emocional.

Independiente del C.I., las características básicas observadas en las personas con alto nivel de inteligencia emocional son las generadoras de confianza, muestran madurez, integridad, simpatía; poseen reconocida soltura de trabajo en equipo; aceptan responsabilidades de alta envergadura; tienen capacidad de soportar tensiones; son amigables, alegres y espontáneos. Al respecto, Goleman, D, (1997), dice que es hacer inteligente la vida emocional, equilibrando emociones buenas y malas.

En el mundo laboral, en países desarrollados, como parte del currículo de vida, para candidatos elegibles a un cargo, se está evaluando la capacidad de desempeño social y afectivo, en donde los gerentes o jefes, con estas características favorecen la prosperidad, distanciándose del prototipo jefe manipulador. El futuro directivo será la persona más experta en relaciones interpersonales. En la industria, el comercio, la Educación. En Los Estados Unidos y Canadá se está utilizando el test I.E. de Cooper, como instrumento que evalúa el estado emocional de candidatos.

Esto y más, justifica en alto grado, los primeros pasos para sistematizar e incorporar en el quehacer educativo, estas investigaciones. Fortaleciendo la calidad formativa, que hoy por hoy, la escuela y la familia, han desatendido. Debe quedar claro, que la familia carece de toda capacidad de elaborar una estructura de educación emocional, pues los niños actualmente viven en espacios cerrados, al frente de la tecnología (T.V., juegos en ordenadores, etc.), y tienen de todo, pero, carecen completamente de estímulos afectivos, aunque los padres estén allí, la tecnología les distancian de un verdadero contacto humano y peor aún, si ambos padres permanecen fuera por razones laborales, o simplemente el tiempo con los hijos se presta a choques temperamentales. Entonces la escuela está en una posición muy comprometida dentro de la dinámica social y familiar. El programa debe participar en el proceso enseñanza-aprendizaje. Lo más importante en este momento, es la toma de conciencia y es imperativo acelerar los pasos; la sociedad sin palabras lo pide a gritos desesperados y el MINEDUC., lo tiene como brasa en las manos.

6.3. Objetivos.

6.3.1. Objetivo general.

Fortalecer el crecimiento de la Inteligencia emocional para hacer de la actual generación integralmente inteligente y contrarrestar el caos actitudinal de una sociedad que se autodestruye con el empleo de antivalores emocionales, vulnerando el tejido protector de la naturaleza psíquica del niño y adolescente

6.3.2. Objetivos específicos.

6.3.2.1. Despertar en las autoridades educativas la toma de conciencia de la radical importancia que tiene contar con un programa en el plan de estudios, de estrategias que permitan el crecimiento del alfabetismo emocional de la niñez y juventud.

6.3.2.2. Ofrecer lineamientos al Mineduc. Que permitan una reingeniería que rompa estructuras herméticas, con la apertura de alternativas psicológicas, para modular y canalizar los impulsos emocionales hacia actos serenos, fortaleciendo el cociente emocional de los educandos dentro del proceso pedagógico gua-temalteco.

6.4. Desarrollo.

6.4.1. Que el cuerpo colegiado de psicólogos de Guatemala; o bien, el cuerpo académico de Psicólogos de la Universidad Rafael Landívar de Guatemala, programen talleres, seminarios, congresos, círculos de calidad y se socialice toda información posible sobre inteligencia emocional. Haciendo simultáneamente un estudio sobre la factibilidad de que la población guatemalteca a través de la estructura educativa, se beneficie directa e indirectamente en actitudes reno-vadas e impresas de mayor control emocional.

6.4.2. Nombrar un grupo técnico que elabore todo lo procedente para estructurar una propuesta formal dirigida a las Autoridades del Ministerio de Educación, proponiendo la urgente necesidad de introducir dentro del plan de estudios del nivel pre primario y primario un curso o un programa que contenga actividades que estimulen la Inteligencia emocional, para todo los establecimientos privados y oficiales del país.

6-4.3. Que el grupo seleccionado construya a manera de ensayo o propuesta sugerida, un manual que contenga un programa de actividades, las que deben basarse en los intereses glósicos, perceptivos, motores y lúdicos del niño, esto a manera de caer en la re-creatividad y estimulación. Entre las actividades a incluir están: técnicas

de relajación, musicoterapia, cromoterapia, aromaterapia, técnicas de respiración, visualizaciones, técnicas de socialización, gimnasia cerebral, dinámicas de salón, juegos recreativos, empleo del arte (declamación, canto, danza, baile,), hidroterapia, reflexología, audiovisuales, audios con sonidos naturales relajantes, actividades lúdicas socializantes, risoterapia, técnicas de expresión corporal, etc., dosificadas por ciclo escolar. Se sugiere calendarizar en tres períodos semanales, guiados por una persona especializada en ciencias de la conducta como, psicólogos, trabajadores sociales y psicopedagogos; previamente capacitados.

6.4.4. La comisión nombrada, mediante solicitud de audiencia, con el Ministro y sus asesores; con previa agenda, expongan claramente pormenores del proyecto, y dosificación, con el manual sugerido, para enfatizar la importancia del desarrollo de la inteligencia emocional en la niñez. Solicitar que el Mineduc. Conforme a su vez una comisión específica comprometida con el análisis y hacer viable lo solicitado, con la intención que sirva de enlace con la comisión del que emana la propuesta, para seguimiento e intercambio periódico.

6.4.5. Sugerir al Mineduc., que mediante un plan piloto proceda a una evaluación diagnóstica, sobre inteligencia emocional, a un centro educativo como control, a efecto de estimar cuantitativamente, los resultados, posterior a la implementación del programa, para conocer experiencias, y ajustar el proceso, para luego masificarlo por regiones o como lo considere pertinente. La comisión ponente tomará acciones de monitoreo hasta que el programa forme parte del plan vigente en el sistema educativo.

6.6. Recursos:

Humanos: Estudiante del Seminario de tesis II y asesores, de la U.R.L. Campus Quetzaltenango; cuerpo de psicólogos colegiados; cuerpo de psicólogos de la U.R.L.; Autoridades del Ministerio de Educación y comisión específica. Estudiantes del sistema educativo.

Materiales: Material impreso, proyectores, videos, pizarrones, mobiliario, marcadores, papel, otros.

Económicos: provenientes del grupo ponente y el Ministerio de Educación

6.7. Evaluación.

Como Evaluación General, a largo plazo lo constituye la implementación del Programa de Educación de la Inteligencia Emocional, en el currículo de estudios del Nivel Pre-primario y Primario, por parte del Ministerio de Educación en el sector público y privado. Conscientes de los modelos negativos que son objeto identificación e imitación por la niñez y peor a un, ni en la familia, ni en la escuela se toman medidas que restauren la raíz de la vida psicológica de la población.

VII. Conclusiones

7.1. Para el **C.I.** existen tantos estímulos que la enriquecen; mientras que para el **C.E.** también existen vastos estímulos que lamentablemente la empobrecen. Se vive en una sociedad sensible a las reacciones impulsivas degradando las relaciones interpersonales hacia la frustración, e infelicidad (aunque se esté rodeado de fama y dinero). Las emociones intervienen inevitablemente en toda forma con que el hombre resuelve los problemas. El **C.E.** manipula y hasta anula el **C.I.**, pues hace eficaz o inútil el intelecto, es una fuerza firme y muchas veces incontrolable que condiciona al comportamiento. Entre más evoluciona la sociedad paradójicamente crece un marcado analfabetismo emocional. A manera de conclusión, la inteligencia Emocional puede cultivarse. Pero ¿Quién lo hace?. Solo queda dentro del discernimiento individual y quienes tienen la oportunidad de leer el presente trabajo o artículos sobre el tema.

7.2. Como seres humanos se está dotado de un aparato emocional que anatómicamente se encuentra en la parte primitiva de la evolución cerebral, el sistema límbico. Es preciso reconocer que en la naturaleza del hombre y la mujer se perciben algunas diferencias que los convierten en sexos complementarias. Al aplicar el **T.I.E.-G.**, y procesar las medias aritméticas arrojaron una diferencia entre ambos grupos. Y los cuadros estadísticos comparativos, concluyen que esa diferencia en la inteligencia emocional entre hombre y mujer no es significativa. Por lo tanto es un factor totalmente personal, porque en ambos sexos hay puntajes de **Control Extremo** como también los hay en **Vulnerable Extremo**.

7.3. En la escala de interpretación del test de Inteligencia Emocional, se puede precisar, que los punteos de medias de hombres y mujeres, están bajos en control emocional, con tendencia al nivel de vulnerables, distantes del nivel: Diestro Optimo, que sería lo deseable. En general significa que el cociente emocional es deficiente en ambos. Esto es producto como inercia de la sociedad, porque los paradigmas emocionales en decadencia de la generación adulta, constituyen modelos para la niñez y la juventud. Para completar el panorama, no se está haciendo nada a nivel institucional de modo sistemático e intencional.

7.4. El resumen estadístico de Medias señala que levemente el hombre tiene un mejor control emocional. Como conclusión a este respecto se indica que la cultura latinoamericana tiene un comportamiento patriarcal (machista), donde se ha conminado al hombre a reprimir las emociones; mientras que a la mujer de manera versátil lo expresa y es usual el llanto como manifestación característica. Las emociones reprimidas exponen al hombre a trastornos psicossomáticos. También cuando el hombre muestra emociones lo hace de modo explosivo, hacia la agresividad intimidante. Esto explica razones del mayor control emocional del sexo masculino y la mayor expresión cotidiana del sexo femenino.

7.5. Si laboralmente sufre frustraciones, tensiones nerviosas, o molestias; luego ya en casa, ante la menor ocasión, muestra ira a los hijos, y si alguno de ellos le hace ver lo irracional del comportamiento, caerá en la cuenta que ha sacado a relucir emociones de manera equivocada, esto le llevará a actuar con mesura en una próxima vez. Con este ejemplo se concluye que el **Cociente Emocional** puede elevar su nivel. Y que el primer paso es la toma de conciencia, y estimular las habilidades para comprender los propios sentimientos, entender los ajenos, y utilizarlos para guiar los pensamientos y actos propios. La sociedad debe saber que se puede ser emocionalmente más inteligente y que como prioridad número uno, es crear estructuras programadas en el sistema educativo actual.

VIII. Recomendaciones.

8.1. Es muy importante que todo profesional en Psicología se documente en todo lo relacionado a los emociones, y especialmente sobre la inteligencia emocional, para que lo contextualice dentro del quehacer como profesional en ciencias de la conducta, como disertante en conferencias, seminarios, mesas redondas, y dentro de la psicoterapia. Esto permite obtener una toma de conciencia de quien les escucha y algunos cambios conductuales, aunque mínimos, son de mucho significado, dentro de la familia o grupos de personas que frecuenta.

8.2. Que los psicólogos de las instituciones Educativas del Estado, tomen interés en informarse sobre la importancia de incorporar dentro del trabajo como orientadores, actividades que estimulen las habilidades sobre control emocional, conscientes que toda empresa comercial o industrial cada vez está tomando interés en personas que manifiesten capacidad de trabajo en equipo caracterizado en relaciones interpersonales. Y no solo su capacidad cognoscitiva. Para esto deben enriquecer los conocimientos y experiencias personales, para colocar la semilla en la población educativa que espera mucho del cargo que desempeña.

8.3. Que los profesionales en Psicología, nombrados en los establecimientos del estado, propicien la creación de una Escuela para Padres de familia, para que con talleres mensuales, brinden técnicas para mejorar la relación emocional de los padres de familia con los hijos. Muchos beneficios personales se obtienen, se incrementa la higiene mental, se fortalece el sistema inmunológico y se producen reacciones hormonales como las endorfinas, que permiten una vida armónica.

8.4. Que un grupo colegiado de psicólogos; o un equipo de Psicólogos de la U.R.L. u otras universidades; o bien, cualquier asociación de profesionales en Psicología; formen un equipo de trabajo que tengan como meta elaborar una estructura programática en atención a la propuesta externada en el presente trabajo de tesis y constituirse ante instancias Ministeriales promoviendo la necesidad de crear un curso programático a

nivel pre-primario y primario sobre inteligencia emocional para que forme parte del Plan de Estudios en Guatemala.,

8.5. Que Directores de Establecimientos Privados, conociendo la importancia que representa para la formación afectiva de los educandos, establezcan contactos con Psicólogos, por medio de la comisión de orientación, para que, impartan talleres, seminarios o cursos, al personal y estudiantes, sobre estrategias para mejorar la inteligencia emocional en la comunidad educativa que dirigen.

8.6. Que Profesionales en psicología, conociendo el dinámico mundo de las emociones, y dada la permeabilidad interesante de los primeros años infantiles, hagan llegar a los centros de estimulación precoz, la motivación, para incorporar dentro de la rutina de estas instituciones, los recursos o estrategias programáticas, que contengan la estimulación de la vida emocional de los infantes, pues es una etapa del niño donde resulta muy eficaz este aprendizaje, por ser auténticamente formativa y de notables resultados para toda la vida.

8.7. A los profesionales de cualquier disciplina y personas que hayan obtenido información incursionando en este trabajo, y valorando ese espíritu de cultivo personal, le motivo a que siga adentrándose dentro de este campo importante de la psicología, hurgando entre libros y publicaciones científicas. Cada conocimiento le da oportunidad a nuevos comportamientos y con esas actitudes renovadas, podrá Irradiar el mensaje sobre la inteligencia emocional, para que estos principios psicológicos penetren paso a paso en todas las esferas de la sociedad y que la generación actual esté consciente que categóricamente se puede ser más inteligente emocionalmente. Gracias.

IX. Referencias Bibliográficas

Achaerandio, L. (1997). Iniciación a la práctica de la investigación. Universidad Rafael Landívar. Facultades de Quetzaltenango, Guatemala A.C.

Alca J. (2001). Muy Interesante. Editorial Televisa. CA de CV. Dis. F. México.

Arreaga Roberto. (2002). Problemas Socioeconómicos de Guatemala. Impresos Industriales. Guatemala.

Arriola Aura M. (2000). Identidad y Racismo en Este Fin de Siglo. Impreso en Magna Terra Editores.

Beteta Lily. (2006). Publicaciones mensuales Amiga. Casa Editora Prensa Libre. Guatemala C. A.

Contenti R, Claudia, (2003). La Inteligencia Emocional y su Relación con Los Estilos de Liderazgo de Altos Mandos En Una Institución Bancaria. Tesis. Universidad Rafael Landívar. Facultades de Quetzaltenango. Guatemala. C.A.

Cooper R. (1998). Inteligencia emocional aplicada al liderazgo y a las organizaciones. Grupo Editorial Norma. S.A. Bogotá, Colombia.

Cortese, A. (2006). www.inteligenciaemocional.org

Davidoff, L. (1999). Introducción a la Psicología. McGraw-Hill. México.

Davini, M (1999). Psicología general. Editorial Kapeluz. Buenos Aires. Argentina.

Diane E. Papalia. (2002). Psicología del Desarrollo. Publicaciones Mc Graw Hill.

Díaz, A. (1998). Ciencia interior. Editorial Luz. Río de Janeiro. Buenos Aires. Argentina.

Enciclopedia Practica Jackson. (1998). Litografía Montaurios S.A. Católica, México. D.F.

Enciclopedia Libre, (2007). Página Internet. Artículo: La Emoción.

Ezquivel, Z. (1998). Manual de capacitación y género. Ministerio de Trabajo y Previsión Social. Oficina Nacional de la Mujer. Agencia española de Cooperación Internacional. España.

Ferro C. (1998). Primeros Pasos en la Teoría de Sexo Género. Editorial Algiers Impresores. El Salvador. C. A.

Feldman, R. (1997). Psicología. McGraw-Hill. México

Fundación Para la Democracia, Manuel Colom Argueta, {F.D.M.C.A}. (1999). Proyecto, liderazgo, cuestiones étnico cultural y de género. Guatemala, C.A.

Goleman, D. (1997). La inteligencia emocional. Vergara Editor S.A. Nápoles, México.

Jusidman,J. (2003). Equidad de Género y Transformación Productiva. Editorial Superprensa. Guatemala.

Lagarde, M. (1998). Identidad de género. Cenzontle. Managua, Nicaragua.

Latín Salud. (1998). www.latinsalud.com. Organización Panamericana de la Salud. México

López, I. (1997). Lecciones de psicología médica. Editorial Paz Montalvo. Madrid.

Manual Didáctico ONAM. (2000). Género y desarrollo. Estrategias de desarrollo dirigidas hacia las mujeres. Onam Movimundo. Guatemala. C.A

Mejía, O. (1997). Inteligencia general y rendimiento en matemáticas en estudiantes del ciclo de educación básica en institutos de Quetzaltenango. Tesis. Universidad Rafael Landívar. Facultades de Quetzaltenango. Guatemala. C.A.

Mendizábal, R. (1998). Emociones y sentimientos. Editorial Paz Montalvo. Madrid.

Misión de Verificación de Las Naciones Unidas en Guatemala. M.I.N.U.G.U.A. 2001. Los Desafíos para la Participación de las Mujeres Guatemaltecas.

Ministerio de Educación de Guatemala. (1999). Programa nacional de educación cívica y valores. Ministerio de Educación, ciudad Guatemala. C.A.

Moisto, A. (2001). Psicología. Edit. Pearson educación. México.

Monografías. Com. (2001). Artículo sobre las emociones.

Moro, M. (1980). Psicobiología. Impresos Industriales. Guatemala. C.A.

Morris. C. (1997). Psicología. Prentice Hall Hispanoamericana S. A. Impreso en México. D.F.

Oficina del Procurador de Derechos Humanos, [O.P.D.H.] (1998). Propuesta metodológica. Agencia de cooperación internacional para el desarrollo. Magna Terra. Editores. Guatemala. C.A.

Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala,(O. D. H.A.G.) (2006). Publicaciones de O.D.H.A.G., Guatemala, C.A.

Pacay, Margarita (agosto 2010). Publicaciones mensuales Amiga. Casa Editora Prensa Libre. Guatemala C. A.

Paggio, S. (2002). Fundamentos de psicobiología. Texdigua. Guatemala. C.A.

Sagastume M. A. (1999). Eliminar Toda Forma de Violencia Contra la Mujer. Editorial Universitaria. Universidad de San Carlos de Guatemala.

Sanz Diana, (1999). Violencia y Abuso en la Familia. Editorial Lumen / HV Manitas. Buenos Aires, Argentina.

Secretaría Ejecutiva de la Comisión Contra las Adicciones y el Tráfico Ilícito de Drogas {SECCATID}, (2001). Talleres de centro impresor. Piedra Santa. Guatemala. C.A.

Sillamy, N. (1997). Diccionario de psicología. Plaza & Janes S. A. Editores Barcelona.

Situaciones y Derechos de las Mujeres Indígenas en Guatemala.(2003). Defensoría de la Mujer Indígena. DEMI. Guatemala.

Tobon C. M.,, (2001). Construir equidad de Género entre mujeres y hombres. ONAM Movimundo. Guatemala. C.A.

X. Anexos

λ	F	Xm	F.Xm	x^1	$F.x^1$	$F.x^2$
18-23	5	20.5	102.5	5	25	125
24-29	5	26.5	132.5	4	20	80
30-35	17	32.5	552.5	3	51	153
36-41	6	38.5	231.5	2	12	24
42-47	16	44.5	712.0	1	16	16
48-53	14	50.5	707.0	0	124 70	0
54-59	20	56.5	1130.0	-1	-20	20
60-65	6	62.5	375.0	-2	-12	24
66-71	7	68.5	479.5	-3	-21	63
72-77	3	74.5	223.5	-4	-12	48
78-83	1	80.5	80.5	-5	-05	25
	100		4726.0		54	578

Proceso Estadístico

Tabla de distribución para la \bar{X} y la σ . En varones.

$$\bar{X} = \frac{\sum F.Xm}{N} = \bar{X} = \frac{4726}{100} = 47.26$$

$$\sigma = \lambda \sqrt{\frac{\sum f.x^2}{N} - \left(\frac{\sum f.x^1}{N}\right)^2} = \sigma = 6 \sqrt{\frac{578}{100} - \left(\frac{54}{100}\right)^2} = \sigma = 6 \sqrt{5.78 - 0.2916} =$$

$$\sigma = 6 \sqrt{5.4884} = \sigma = 6 * 2.34273 = \sigma = 14.05638$$

Tabla de distribución para la \bar{X} y la σ . En señoritas

A	F	Xm	F.Xm	X ¹	F.X ¹	F.X ²
16-21	7	18.5	129.5	5	35	175
22-27	11	24.5	269.5	4	44	176
28-33	8	30.5	244	3	24	72
34-39	15	36.5	547.5	2	30	60
40-45	17	42.5	722.5	1	17	17
46-51	9	48.5	436.5	0	150 57	0
52-57	19	54.5	1035.5	-1	-19	19
58-63	9	60.5	544.5	-2	-18	36
64-69	2	66.5	133	-3	-6	18
70-75	1	72.5	72.5	-4	-4	16
76-81	2	78.5	157	-5	-10	50
	100		4292		93	639

$$\bar{X} = \frac{\sum F.Xm}{N} = \bar{X} = \frac{4292}{100} = 42.92$$

$$\sigma = 6 \sqrt{\frac{\sum f.x^2}{N} - \left(\frac{\sum f.x}{N}\right)^2} = \sigma = 6 \sqrt{\frac{639}{100} - \left(\frac{93}{100}\right)^2} = \sigma = 6 \sqrt{6.39 - 0.8649} =$$

$$\sigma = 6 \sqrt{5.5251} = \sigma = 6 * 2.38055 = \sigma = 14.10336$$

Diferencia de \bar{X}

\bar{X}	Varones	señoritas	diferencia
	47.26	42.92	4.34
σ	14.06	14.10	
N	100	100	

Significación y fiabilidad de diferencia de medias.

Significación

1.- Establecer el Nivel de Confianza:

Nivel de Confianza: 1%. Equivale a 2.58.

2. Establecer el error típico de la diferencia de medias.

$$\frac{\sigma}{\bar{X}_1} = \frac{\sigma}{\sqrt{N-1}} = \frac{14.06}{\sqrt{100-1}} = \frac{14.06}{\sqrt{99}} = \frac{14.06}{9.95} = 1.41$$

$$\frac{\sigma}{\bar{X}_2} = \frac{\sigma}{\sqrt{N-1}} = \frac{14.10}{\sqrt{100-1}} = \frac{14.10}{\sqrt{99}} = \frac{14.10}{9.95} = 1.42$$

$$\frac{\sigma}{d} = \sqrt{\frac{\sigma^2}{\bar{X}_1} + \frac{\sigma^2}{\bar{X}_2}} = \frac{\sigma}{d} = \sqrt{1.41^2 + 1.42^2} = \frac{\sigma}{d} = \sqrt{1.9881 + 2.0164} = \frac{\sigma}{d} = \sqrt{4.0045} = 2.00$$

3.- Encontrar la razón crítica.

$$Rc = \frac{\frac{d}{\sigma}}{\frac{\sigma}{d}} = \frac{4.34}{2.00} = 2.17$$

4.- Comparar la razón crítica con el nivel de confianza.

$$R_c \geq N.C. \quad 2.17 < 2.58$$

La diferencia no es significativa.

Fiabilidad.

1.- Establecer el nivel de confianza.

1% Que equivale a puntuación típica ≈ 2.58

2.- Establecer el error típico de la diferencia de medias

$$\frac{\sigma}{\bar{X}_1} = \frac{\sigma}{\sqrt{N-1}} = \frac{14.06}{\sqrt{100-1}} = \frac{14.06}{\sqrt{99}} = \frac{14.06}{9.95} = 1.41$$

$$\frac{\sigma}{\bar{X}_2} = \frac{\sigma}{\sqrt{N-1}} = \frac{14.10}{\sqrt{100-1}} = \frac{14.10}{\sqrt{99}} = \frac{14.10}{9.95} = 1.42$$

$$\sigma_d = \sqrt{\frac{\sigma^2}{\bar{X}_1} + \frac{\sigma^2}{\bar{X}_2}} = \sigma \cdot \sqrt{1.41^2 + 1.42^2} = \sigma \cdot \sqrt{1.9881 + 2.0164} = \sigma \cdot \sqrt{4.0045} = 2.00$$

3.- Encontrar el error muestral máximo.

$$E = N_c \cdot \frac{\sigma}{d} = E = 2.58 \cdot 2.17 \leq 5.60$$

4.- Establecer el intervalo confidencial.

$$d + E = 4.34 + 5.60 = 9.94$$

$$d - E = 4.34 - 5.60 = -1.26.$$

Es fiable porque la razón crítica se encuentra entre el intervalo confidencial -1.26 y 9.94