

Universidad Rafael Landívar  
Facultad De Humanidades  
Departamento De Psicología

**“ADAPTACIÓN PSICOSOCIAL DE ADOLESCENTES ENTRE 14 Y 18 AÑOS QUE  
HAN SIDO VÍCTIMAS DE LA DELINCUENCIA COMÚN”**

**TESIS**

**Sandra Elizabeth Mancía Téllez**

Carné: 1121907

Guatemala, noviembre de 2011

Campus Central

Universidad Rafael Landívar  
Facultad De Humanidades  
Departamento De Psicología

**“ADAPTACIÓN PSICOSOCIAL DE ADOLESCENTES ENTRE 14 Y 18 AÑOS QUE  
HAN SIDO VÍCTIMAS DE LA DELINCUENCIA COMÚN”**

TESIS

Presentada al Consejo de Facultad de Humanidades

Por:

**Sandra Elizabeth Mancía Téllez**

Carne: 1121907

En el grado académico de:

**Licenciatura**

Previo a optar el título de:

**Psicóloga Clínica**

**Guatemala, noviembre de 2011**

## **AUTORIDADES UNIVERSIDAD RAFAEL LANDIVAR**

Rector	P. Rolando Enrique Alvarado López, S. J.
Vicerrectora Académica	Dra. Lucrecia Méndez de Penedo
Vicerrector de Investigación y Proyección	P. Carlos Cabarrús Pellecer, S.J.
Vicerrector de Investigación Universitaria	P. Eduardo Valdés Barría, S.J.
Vicerrector Administrativo	Lic. Ariel Rivera Irías
Secretaria General	Licda. Fabiola de la Luz Padilla Beltranena

## **AUTORIDADES FACULTAD DE HUMANIDADES**

Decana	M.A. Hilda Caballeros de Mazariegos
Vicedecano	M.A. Hosy Benjamer Orozco
Secretaria	M.A. Lucrecia Elizabeth Arriaga Girón
Directora del Departamento de Psicología	M.A. Georgina Mariscal de Jurado
Directora del Departamento de Educación	M.A. Hilda Díaz Godoy
Directora del Departamento de Ciencias de la Comunicación	M.A. Nancy Avendaño
Director del Departamento de Letras y Filosofía	M.A. Ernesto Loukota
Representantes de Catedráticos	Lic. Ignacio Laclériga Giménez
Representante ante Consejo de Facultad	Licda. Melisa Lemus

## **ASESORA DE TESIS**

Licda. Ileana Ruiz de Peláez

## **REVISOR DE TESIS**

Lic. Leslie Sechel

Guatemala, 22 de diciembre 2011-11-22

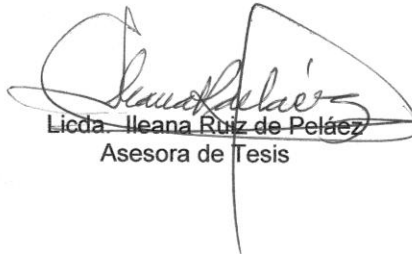
Señores  
Miembros del Consejo  
Facultad de Humanidades  
Universidad Rafael Landívar

Respetables Señores:

De manera atenta me dirijo a ustedes con el objeto de poner a su consideración el trabajo de tesis: "Adaptación psicosocial de adolescentes entre 14 y 18 años que han sido víctimas de la delincuencia común" realizado por la estudiante Sandra Elizabeth Mancía Téllez, carnet 1121907, de la carrera de Psicología Clínica.

Considero que dicho trabajo satisface los requisitos establecidos por la facultad de Humanidades, por lo que respetuosamente me permito solicitar el nombramiento de la terna que realice la revisión.

Atentamente,



Licda. Ileana Ruiz de Peláez  
Asesora de Tesis



Universidad  
Rafael Landívar  
Tradición Jesuita en Guatemala

FACULTAD DE HUMANIDADES  
Teléfono: (502) 24262626 ext. 2440  
Fax: 24262626 ext. 2486  
Campus Central, Vista Hermosa III, Zona 16  
Guatemala, Ciudad. 01016

FHS/ap-CI-257-11

Guatemala,  
06 de diciembre de 2011

Señorita  
**Sandra Elizabeth Mancía Téllez**  
Presente.

Estimada señorita Mancía:

De acuerdo al dictamen favorable rendido por el Revisor Examinador de la Tesis titulada: "**Adaptación psicosocial de adolescentes entre 14 y 18 años que han sido víctimas de la delincuencia común**", presentada por la estudiante **Sandra Elizabeth Mancía Téllez**, carné No. **11219-07**, la Secretaria de la Facultad de Humanidades AUTORIZA LA IMPRESIÓN DE LA TESIS, previo a optar al título de Licenciada en Psicología Clínica.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,

  
Licda. Lucrecia Arriaga Girón, M.A.  
**SECRETARIA DE FACULTAD**



\*ap  
c.c.file

*En todo amar y servir*  
Ignacio de Loyola

## **GRACIAS...**

A mis padres: Alfredo y Silvia, por su apoyo incondicional, por su ejemplo y sabiduría, por sus enseñanzas, saber disfrutar y luchar por la vida aprendiendo de cada experiencia.

A mi hermano: Mario, por su apoyo incondicional y saber que nunca estoy sola así como también comprender mejor el significado de esta vida.

A mi familia, amigos y compañeros, ya que con ellos he compartido Experiencias únicas en la vida y me han ayudado a comprender lo importante de la misma

A los pacientes y trabajadores del Centro Landivariano de Práctica y Servicios de Psicología, por compartir sus experiencias y ser parte primordial sobre la decisión del tema.

A mis catedráticos, por influir en mis conocimientos y valores brindándome un camino lleno de herramientas para sobresalir de la mejor manera en la profesión.

A mis asesoras y revisor de tesis: Licda. Karla Rojas, Licda. Ileana Ruiz de Peláez y Lic. Leslie Sechel por su apoyo y acertadas sugerencias para mejorar mi trabajo.

# INDICE

<b>I.</b>	<b>INTRODUCCIÓN</b>	1
	1.1 Adaptación	10
	1.1.1 Adaptación Psicosocial	14
	1.2 Delincuencia común	18
	1.3 Adolescencia	21
	1.4 Instituciones educativas privadas y públicas	26
<b>II.</b>	<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	28
	2.1 Objetivos	29
	2.1.1 Objetivo general	29
	2.1.2 Objetivo específico	29
	2.2 Variables	29
	2.3 Definición de variables	30
	2.3.1 Definición conceptual	30
	2.3.2 Definición operacional	30
	2.4 Alcances y límites	31
	2.5 Aporte	32
<b>III.</b>	<b>METODO</b>	33
	3.1 Sujetos	33
	3.2 Instrumento	35
	3.3 Procedimiento	36
	3.4 Diseño	37
	3.5 Metodología estadística	37
<b>IV.</b>	<b>RESULTADOS</b>	38
<b>V.</b>	<b>DISCUSION DE RESULTADOS</b>	48
<b>VI.</b>	<b>CONCLUSIONES</b>	51
<b>VII.</b>	<b>RECOMENDACIONES</b>	52
<b>VIII.</b>	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS</b>	53
	<b>ANEXOS</b>	

## RESUMEN

La siguiente investigación tiene como objetivo establecer el nivel de adaptación psicosocial en un grupo de adolescentes entre 14 y 18 años que han sido víctimas de delincuencia común.

Se tomo como muestra a 46 adolescentes, 29 de género masculino y 17 de género femenino, tanto de nivel socioeconómico medio y medio bajo, siendo 23 de ellos que estudian en un colegio privado y otros 23 que estudian en una institución pública, ubicados en la zona 1 y 2 de la ciudad de Guatemala. Para la evaluación se utilizo el Inventario de Adaptación de Conducta (IAC) creado por María Victoria de la Cruz y Agustín Cordero. La forma de evaluación fue administrar el Inventario de Adaptación de Conducta (IAC) a adolescentes entre 14 y 18 años que han estado expuestos recientemente a algún hecho delictivo o de violencia.

Los resultados indicaron que en el área de adaptación personal no hubo diferencia entre los diferentes grupos de edad; en el área de adaptación social, la diferencia estadísticamente significativa se presentó entre las edades de 16 años en comparación con los adolescentes de 18 años de establecimientos tanto públicos como privados. Los adolescentes de 18 años presentaron un promedio más bajo en esta área. También se demostró que en el área personal, social y global el promedio más alto corresponde al colegio privado.

Por lo que se concluye que si hay una diferencia en el nivel de adaptación psicosocial entre las instituciones pública y privada, ya que en la institución privada se presenta una diferencia significativa en el área global y el área social, lo cual significa que los adolescentes presentan menor adaptación ante la delincuencia, lo cual significa que no ven la delincuencia como un hecho o conducta normal y tienen temor a la delincuencia.



## I. INTRODUCCIÓN

El ser humano se desenvuelve dentro de un proceso dinámico; desde las etapas de desarrollo del pensamiento abstracto posee la capacidad para reflexionar todo tipo de acto o pensamiento que lo invada, lo cual surge de la interacción con iguales, familiares y de experiencias tanto nuevas, como las que forman parte de su día a día. A partir de estas experiencias surgen la mayoría de los cambios profundos y rápidos, exigiéndole así una adaptación psicosocial que al enfrentarse a las distintas experiencias que lo desafían, permite que se convierta en una mejor persona, al tomar lo mejor de cada situación ya sea positiva o negativamente.

La adaptación es un proceso que se origina desde la niñez, en donde a través de las enseñanzas, la cultura y las características propias que forman la personalidad facilita que el individuo asimile experiencias que le permiten un desarrollo biopsicosocial adecuado. Con esto se puede entender que el adaptarse socialmente significa ajustar la conducta a las exigencias del ambiente; las personas por lo general son capaces de reconocer conductas asertivas o deseables dentro de su sociedad, y con el pasar del tiempo se van adaptando a través de procesos de aprendizaje ya sea por imitación, modelamiento, entre otros. Aunque también existen las personas que atraviesan este proceso de adaptación de una manera inadecuada, adoptando así hábitos, costumbres y actitudes que van en contra de sí mismos y de las personas que están a su alrededor. Por lo que el adaptarse a los cambios y exigencias de la vida actual es parte fundamental para alcanzar niveles adecuados de socialización, autoimagen, autoestima y afecto entre muchos otros.

De igual manera es importante el desarrollo psicológico, cognitivo y moral, como el físico, ya que este se va dando en cada una de las etapas de desarrollo de la persona, de diferentes formas que lo llevan a ser un individuo de bien a pesar que no todas las experiencias en estas etapas vayan a ser positivas.

Diferentes problemas de adaptación pueden surgir por un aspecto particular: la delincuencia, la cual se ha incrementado actualmente en Guatemala y en otros países. La delincuencia es un fenómeno que está afectando diariamente a todas las personas, convirtiéndose en una preocupación central para la opinión pública en general. Si no se aborda e instruye a las generaciones futuras, la delincuencia llegará a ser vista como un acto normal, cuando en realidad es un fenómeno social que afecta de manera directa e indirecta a la sociedad en general, ya que está ligada a determinantes socioculturales y económicos tanto de forma grupal como individual.

Por lo anteriormente mencionado la finalidad de esta investigación será describir el proceso de adaptación psicosocial de los estudiantes tanto de instituciones educativas públicas como privadas que han sido víctimas de la delincuencia. Por lo que se pretende comprender mejor la adaptación psicosocial de este grupo en particular y procurar un mejor y eficaz desarrollo personal de los adolescentes.

Como aspecto importante a detallar en investigaciones realizadas con anterioridad en Guatemala referentes a la adaptación psicosocial y a la delincuencia común en donde se han incluido diferentes tipos de muestras tales como niños, adolescentes y jóvenes.

En el año 2010, Martínez realizó un estudio cuyo objetivo fue describir las características de la adaptación psicosocial de un grupo de jóvenes seminaristas en formación inicial de los Frailes Carmelitas Descalzos de Centro América. La muestra fue conformada por 23 jóvenes entre los 22 y 42 años de edad procedentes de todos los países de Centro América que se encontraban en formación inicial en el Seminario San Juan de la Cruz, ubicado en el kilometro 13 carretera a Tierra Nueva, zona 11 de Mixco, Guatemala. Se aplicó el Inventario de la Adaptación de la Conducta (IAC), elaborado por María Victoria de la Cruz y Agustín Cordero (sexta edición revisada y editada por TEA ediciones, S.A.) para medir la adaptación psicosocial. Obteniendo como resultado que los jóvenes seminaristas expresan buena y adecuada adaptación psicosocial a nivel Global (83), Escolar (95), Personal (84), y Familiar (69); mientras que en la escala Social (29) presentó un resultado bajo. Dentro de las

recomendaciones que se hicieron está el formular planes de formación que fortalezcan y acompañen el área social y familiar que indicaron deficiencia en la adaptación psicosocial; así como también realizar otro tipo de investigación con una población mixta de jóvenes en formación religiosa en seminarios, casas de formación y conventos.

Por su parte Morales (2010), propuso como objetivo, establecer el nivel de adaptación en pacientes con riesgo de suicidio del Hospital Regional de Occidente San Juan de Dios de Quetzaltenango. Con una muestra de 41 sujetos que presentaban riesgo de suicidio, que están en el servicio de medicina interna, ya sea hospitalizados o en la consulta externa, utilizando la prueba RS-83 de riesgo de suicidio y posteriormente la prueba de adaptación de Bell. En donde se demostró que el 54% de los evaluados tienen un nivel bueno de adaptación, mientras que solo el 5% tiene una mala adaptación. También se demostró la adaptación en cinco áreas que son, el área familiar, social, salud, profesional y emocional, en donde los resultados reflejan que la adaptación social, tiene nivel más alto, mientras que la adaptación a la salud es la que tiene nivel más bajo, por lo que la mayoría de pacientes tiene una buena adaptación. Concluyó que los pacientes necesitan de apoyo familiar y un tratamiento médico y psicológico para poder tener una buena adaptación.

Por otra parte en el año 2009, Sánchez, realizó un estudio con el objeto de evaluar y establecer el grado del clima escolar que presentan los estudiantes, del plantel educativo y verificar si los estudiantes, presentan menor o mayor clima escolar. La muestra estuvo conformada por 151 estudiantes de nivel secundario de ambos sexos del instituto por Cooperativa Llano Pinal del municipio y departamento de Quetzaltenango; utilizó como instrumento el Cuestionario de Adaptación para Adolescentes Bell-, creada por Hugo M. Bell y una encuesta cerrada de 10 preguntas. Los resultados mostraron que el clima escolar incide en la adaptación social. Dentro de las recomendaciones se encuentran establecer un buen sistema de comunicación entre los diversos colectivos del centro, que desarrollen de manera adecuada el proyecto: educación del adolescente dirigida a un clima escolar y nivel de adaptación social

adecuada, en relación al crecimiento personal, así como brindar mayor atención a los estudiantes del nivel secundario, y proporcionarles la adecuada orientación.

Según Camey (2008), en su investigación sobre adaptación del adolescente con hermanos con necesidades especiales, cuyo objetivo fue abordar los distintos aspectos de los adolescentes inmersos en una familia en donde uno de los miembros (hermanos) padece de algún tipo de discapacidad, enfoca la adaptación como proceso en el desarrollo de maduración en el adolescente, así como se han definido y marcado en él, los roles que se le han asignado dentro de su sistema familiar. La muestra fue formada por 30 jóvenes adolescentes de ambos sexos comprendidos entre las edades de 13 a 17 años, hermanos de niños con necesidades especiales, pertenecientes a familias que residen en diversos municipios del departamento de Suchitepéquez, los cuales son hermanos de niños y jóvenes que asisten al centro de educación especial de Mazatenango. Se obtuvo como resultado que la adaptación a nivel general es significativa; esto no representa que no sea satisfactoria para el grupo de adolescentes con hermanos con necesidades especiales, al contrario manifiesta que la discapacidad del hermano no afecta la adaptabilidad en la etapa de la adolescencia. Se concluyó que la adaptación de los adolescentes con hermanos con necesidades especiales se basa en la estructura familiar armónica y organizada; el adolescente ve la situación de necesidades especiales, como una dificultad no como un problema perjudicial ante la estabilidad emocional y la aceptación del hermano con necesidades especiales tal cual es, y sin prejuicios contribuye a un nivel satisfactorio de adaptación. Como recomendación se plantea enfocar a la familia como la principal herramienta de apoyo en donde poder ejecutar estrategias dirigidas a la prevención de problemas psicológicos.

Así mismo Hernández (2007), realizó un estudio en donde propuso como objetivo establecer una relación entre el nivel de adaptación social que el adulto alcanza a través de su desarrollo emocional y familiar y la disposición a manifestar con mayor o menor facilidad la adicción al alcohol, con una muestra formada por 127 hombres adultos que estuvieron internados en el Hogar de Recuperación del Enfermo Alcohólico

de Quetzaltenango. Los resultados demostraron que los alcohólicos se sienten mejor y están más adaptados al medio social que al familiar, por lo tanto son personas que tienen un nivel de socialización inadecuado, pues basan sus relaciones en el consumo del alcohol y prefieren rodearse de quienes llevan a cabo la misma actividad. Se encontró también que existe una relación directa entre el nivel de adaptación social que logra un individuo adulto y la vulnerabilidad hacia el desarrollo del alcoholismo, ya que la forma en que el sujeto aprende a percibir las situaciones de la vida y cómo afrontarlas, define sus acciones y relaciones como adulto. Se recomendó desarrollar modelos terapéuticos que abarquen de forma eficiente la problemática social del alcohólico.

De igual forma Aldana (2004) en su tesis cuyo objetivo fue determinar si existe correlación entre el nivel de adaptación y la conducta reactiva de los adolescentes, con un muestra conformada por 152 estudiantes adolescentes, 77 del género masculino y 75 del género femenino, todos comprendidos entre los 12 y los 18 años de edad, pertenecientes a un nivel socioeconómico medio bajo y medio. Los resultados mostraron que, independientemente de que los sujetos pertenecieran a hogares integrados o desintegrados, existe una mayor cantidad de sujetos, tanto del género femenino como masculino con una adaptación familiar normal y unos cuantos con una adaptación familiar buena; también un índice de que los sujetos de estudio han padecido pocas enfermedades o molestias de posible origen orgánico, lo que es importante para su adaptación y desempeño en el medio que los rodea. Se concluyó que los adolescentes tienden a estar ubicados dentro de un nivel de adaptación que oscila entre los rangos normal y bueno. Así mismo, pocos tienden a estar ubicados en un rango no satisfactorio, excelente o malo, lo que significa que en general los alumnos tienden a estar adaptados.

Según Chacach (2003), en su investigación tuvo como objetivo establecer por qué el índice delincencial se ha incrementado en el departamento de Chimaltenango. La muestra estuvo formada por pobladores de diferentes edades del departamento de Chimaltenango. Se pudo concluir que la delincuencia en Chimaltenango se ha

aumentado por falta de fuentes de trabajo, los asaltos a peatones se dan a diario; para evitar asaltos y otros delitos es importante la presencia de la Policía Nacional Civil. Por lo que se recomienda crear instituciones y concienciar por medio de charlas educativas a la población, principalmente a la niñez y la juventud sobre los daños y efectos negativos del fenómeno delincriminal que opera en esa región, así como crear una fuente de trabajo y comercio libre.

Por otro lado, siendo igual de importantes que las anteriores investigaciones, también existen estudios realizados en diferentes países mostrando interés en la adaptación psicosocial y la delincuencia común con diferentes abordajes, así como también aplicados a distintos tipos de muestras.

De igual manera en el año 2007, Lazcano y Salazar realizaron un estudio que tenía como objetivo explorar una teoría de rango medio derivado del modelo de Roy para conocer cómo influyen el estrés percibido, las estrategias de afrontamiento y la adaptación fisiológica y psicosocial en pacientes con Diabetes Mellitus Tipo 2 (DMT2). Utilizaron un diseño descriptivo correlacional, y una muestra conformada por 200 personas entre 30 y 65 años de edad, a partir de un año de diagnóstico; se excluyeron mujeres embarazadas y personas con cáncer. Obtuvieron como resultado que los modelos de regresión lineal mostraron que el estrés percibido influyó negativamente en el afrontamiento y adaptación psicosocial pero no en la adaptación fisiológica. Se concluyó que el Modelo de Roy en cuanto a como estímulo contextual influyó de manera negativa en la adaptación psicosocial en términos de autoconcepto, función del rol e interdependencia. Por lo que se especifica dentro de las recomendaciones profundizar el concepto de estrés mediante un indicador biológico a fin de que enfermería diseñe estudios de intervención para el manejo del mismo, y mejore la adaptación en personas con DMT2.

Según Saucedo, Fernández, Cuevas, Fajardo y Maldonado en un artículo publicado en el año 2006, se realizó un estudio comparativo en donde se tenía como objetivo explorar si existen diferencias en adaptación psicosocial y grado de psicopatología de

niños con enuresis en comparación con sus hermanos sin enuresis. Con una muestra conformada por 30 niños enuréticos de 9 a 14 años de edad, referidos al psiquiatra por sus médicos familiares, y sus hermanos no enuréticos. Utilizaron como instrumento la Escala de Columbia (CIS) que mide adaptación psicosocial y la Escala de Comportamiento de Niños y Adolescentes (CBCL), que mide grado de psicopatología. Obtuvieron como resultado que el tipo de enuresis nocturno era el más frecuente, así como también que más de la mitad de los niños enuréticos y ninguno de sus hermanos sanos presentaron psicopatología en grado clínico, y casi todos los niños enuréticos (29) y sólo 2 de los no enuréticos manifestaron mala adaptación psicosocial. Por lo que se concluyó que niños con enuresis mostraron más psicopatología, y sobre todo peor adaptación psicosocial, que sus hermanos no enuréticos, lo cual puede deberse a comorbilidad asociada o resultar del hecho de mojar la cama. Las medidas correctivas empleadas por los progenitores eran inútiles o francamente punitivas. Dentro de las recomendaciones se presenta necesario que pediatras y médicos familiares ejerzan acciones psicoeducativas para corregir las ideas distorsionadas que, con fuerte influencia cultural, mantienen los progenitores sobre las causas y el tratamiento de la enuresis.

En el año 2006, Barraca y Fernández realizaron una investigación con el objetivo de demostrar la relación entre la Inteligencia Emocional (IE) y la adaptación psicosocial, siendo una investigación empírica; la muestra fue conformada por estudiantes de la Comunidad de Madrid con edades comprendidas entre los 14 y los 32 años que procedían tanto de centros públicos como privados. Se obtuvieron resultados estadísticos que avalan la hipótesis de que una elevada IE es un predictor prometedor de la adaptación en el entorno educativo, si bien el tipo de medidas influye determinadamente en las relaciones previstas. Dentro de las recomendaciones se aclara que son necesarios nuevos trabajos que analicen la interacción conjunta de varios factores de distinta naturaleza —entre los que se presume que uno fundamental es la IE o alguno de sus componentes— para poder dar cuenta de la máxima varianza de la inadaptación escolar.

Así mismo, en la Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa fue publicado un artículo con el título de “La victimización entre iguales y la adaptación psicosocial: experiencias de la juventud inmigrante canadiense” (2006), del cual se realizó un estudio con el objetivo de explorar las experiencias de victimización entre los jóvenes inmigrantes en Canadá, con una muestra conformada por alumnos de educación primaria y secundaria de diferentes etnias. Se obtuvo como resultado que no hubo una diferencia significativa en la prevalencia de victimización general entre los grupos de inmigrantes, así como también una tendencia entre el hecho de ser inmigrantes y ser víctimas por razones étnicas de forma que los jóvenes nacidos en Canadá, pero cuyos padres nacieron fuera, eran los más afectados. Se recomienda implicaciones para la intervención temprana de la victimización étnica, al igual que las limitaciones del estudio y orientación para futuras investigaciones.

Según Cossio (2005), en un artículo publicado se realizó un estudio con el objetivo de identificar los factores psicosociales que se asocian a las conductas: agresiva/delictiva, uso/abuso de sustancias y sexual de riesgo; en adolescentes de bachillerato de San Luis Potosí, México. Con una población de estudio constituida por el total de estudiantes de una institución privada. Se empleó como instrumento el Cuestionario de Tamizaje de Problemas en Adolescentes (POSIT) en su versión validada para adolescentes mexicanos. Obteniendo como resultados más relevantes los factores psicosociales asociados a las conductas estudiadas, las cuales fueron: el sexo, la edad, número de hermanos, estado civil de los padres, relaciones con los padres y amigos, rendimiento escolar, relaciones laborales y salud mental del adolescente.

En el año 2005, Nóbrega y de Oliveira, realizaron un estudio teniendo como objetivo el analizar los indicadores positivos de adaptación psicosocial de madres de niños con Síndrome de Down, con la pretensión de contribuir al mejoramiento del cuidado y la atención que se brinda a estas madres. Se trató de un estudio de carácter descriptivo con análisis cualitativo y una muestra conformada por 13 madres de niños con Síndrome de Down. Se obtuvo como resultado que los indicadores de comportamiento se manifestaron mayoritariamente en el modo del Autoconcepto, específicamente en el



yo personal; fueron identificadas 6 expresiones en las que quedó claro el apoyo en la fe para erradicar problemas; en relación con el modo de Desempeño de papeles, el único indicador de adaptación positiva identificado fue el Comportamiento para Elevar el Nivel de Salud, del niño y de la madre; en el modo de Interdependencia se identificó el indicador de adaptación positiva Adecuación Afectiva que manifiesta sentimientos como: atención, cuidado, aprobación, comprensión y aceptación social; y que algunas encontraron un punto de soporte en la familia o entre amigos. Se concluyó que así como los niños portadores del Síndrome de Down, las madres deben ser consideradas clientes que necesitan compañía, conocimientos y coraje. Son ellas las más afectadas emocionalmente por la enfermedad del hijo y las que más se dedican a cuidar de este hijo deficiente.

También Rebolledo, Horta, Carbonell y Trucco en el año 2000, presentaron un estudio con el objetivo de explorar la evolución en los planos ocupacional y psicosocial en pacientes con daño cerebral por traumatismo encefalocraneano. Con una muestra de 273 pacientes evaluados por la Comisión Médica de Accidentes del Trabajo entre 1989 y 1993. Esta muestra se pidió en 4 grupos de acuerdo al grado de incapacidad laboral (Leve, Moderado, Severo e Incapacidad Total). Durante 1997 los pacientes fueron entrevistados y respondieron un cuestionario destinado a explorar ajuste laboral y social. Presentaron como resultado que las condiciones demográficas de los trabajadores considerados en la muestra apuntan a la de un grupo de mayor vulnerabilidad social respecto a su recuperación, considerando su menor nivel de recursos para lograr una mejor calidad de vida. Entre las recomendaciones predomina el realizar un seguimiento médico y psicosocial en estos pacientes y en su grupo familiar, dadas las dificultades de integración que pueden manifestarse con posterioridad al accidente.

Se puede concluir que las investigaciones realizadas tanto en Guatemala como en otros países sobre la Adaptación Psicosocial y la Delincuencia Común incluyeron a distintas poblaciones, tales como niños, adolescentes, jóvenes, mujeres y hombres adultos. Abordados desde diferentes aspectos: salud, educación, desplazamiento,

desarrollo personal, entre muchos otros. Entendiendo así que el ser humano no es un ser vivo estático y que necesita estar en constante cambio, para así ser capaz de enfrentarse a cualquier tipo de desafío que se le presente a lo largo de la vida, por lo que una adaptación psicosocial es determinante durante todo el proceso de desarrollo físico, biológico, psicológico, cognitivo, moral, social y espiritual de la persona. A continuación se presenta la fundamentación teórica en que se basa el actual tema de investigación.

### **1.1. Adaptación:**

La adaptación es un acomodamiento de las capacidades sensoriales después de haber estado expuestos ante estímulos inalterables. La autovalía positiva y la ausencia de problemas es parte de una adaptación estable, lo cual se refiere a pocos problemas de comportamiento y una mínima exposición al riesgo propio y de las personas que lo rodean. Tanto el aprendizaje y el pensamiento son factores relevantes en la adaptación ya que se desarrollan de forma gradual. Para De Diego, (1997) quien cita a Serrano afirma que crea una perspectiva que posibilita no solo su estudio científico, sino su inserción teórica en el ámbito de la psicología social cognitiva y su relación con las actitudes y la conducta.

Es claro que las demandas del medio ambiente externo es lo que determina la adaptación de las personas, siendo necesario el poder garantizar la resistencia ante los efectos de las presiones exteriores y permitiendo así la sobrevivencia incluyendo los propios sistemas del organismo que son igualmente importantes en este proceso. Esto se entiende en los planteamientos de Darwin, Bernard y Cannon en donde presentan como una persona puede y debe dar respuestas adaptativas para vivir de una mejor manera ya que se ven enfrentados a exigencias y problemas diariamente. Para Ross y Niebett citado por Aldana (2004), la adaptación es la forma en que la persona reacciona ante una situación, teniendo como consecuencia la modificación del comportamiento. Como se menciona con anterioridad la adaptación de las personas

implica ciertos ajustes en las respuestas de otros o en ciertos casos una modificación más compleja, lo que lleva a que se formen complejos mecanismos sociales que facilitan la existencia de la persona dentro de un grupo. Sin embargo debido a que las personas no siempre están en condiciones para cumplir con las exigencias del entorno en el que se desenvuelven, se ven obligados a empezar un proceso de adaptación nuevo.

Es necesario el conocer las tendencias, historia del individuo para pronosticar la forma de adaptarse a distintas situaciones, ya que no solo interviene la inteligencia en la forma de adaptarse a situaciones nuevas sino también son tomados en cuenta los factores que componen la personalidad como por ejemplo el equilibrio afectivo, el dinamismo, la armonía, la agilidad entre otros aspectos.

La adaptación se entiende como un proceso trascendental de personas y grupos en donde se han construido relaciones aceptables en los diferentes contextos en los que las personas desarrollan sus vidas. Se toma como prioridad el estudio de las relaciones entre la persona y el medio ambiente, ya que es una de las formas más simple de entender al sujeto en sí, así como el medio en el que se desenvuelve y las relaciones que llega a establecer. Es importante saber que las emociones también son parte fundamental de la adaptación así como en la supervivencia de los individuos, sin permitir que las irregularidades que ello trae consigo, provoque efectos negativos en el funcionamiento homeostático de los organismos. Para Martínez, citado por Yaque (2000), “todo el tiempo hay un proceso de adaptación, debido a que hay mecanismos de respuesta del organismo, tanto en el plano psicológico como en fisiológico, siendo necesario el considerar que la adaptación no induce a cambios internos” (p.13).

Se puede demostrar a lo largo de la historia y en los diferentes estudios realizados en las distintas disciplinas que la capacidad que tiene el ser humano para adaptarse es grande, reflejándose en la búsqueda de una mejor calidad de vida tratando de mantener armonía y equilibrio en su entorno permitiendo así un desarrollo adecuado y

completo, tomando en cuenta los acontecimientos del medio ambiente y recursos tales como la dotación biológica y los factores sociales.

Existen cuatro factores determinantes que influyen en la adaptación del individuo: los factores fisiológicos, los factores psicológicos, los factores ambientales, y los factores culturales. El factor fisiológico de la adaptación consiste en la formación de estereotipos dinámicos, que consisten en un sistema de reacción de respuestas en el funcionamiento del cerebro, el cual llega a establecerse por la utilización persistente de estímulos condicionados, al presentarse algún tipo de cambio en el estereotipo es debido a que se altera la frecuencia establecida de los reflejos condicionados, teniendo como consecuencia alteraciones de la conducta, lo cual explica la susceptibilidad ante los cambios en cualquier edad; toma en cuenta la herencia, la constitución física, estado general de la salud y el momento de desarrollo actual.

El factor psicológico toma en cuenta las experiencias asimiladas, los procesos de autodeterminación, conflictos y reacción ante ellos, frustraciones. Se enfoca mucho en lo que es la madurez psicológica y el ajuste personal que posibilita un adecuado ajuste social. El factor cultural considera necesarios los valores religiosos y los arquetipos, valores culturales, costumbres, y los valores sociales.

El factor ambiental formado por la interacción que existe entre las personas y el medio social en el que se desenvuelve se puede definir en términos de desempeño y satisfacción del propio rol a través de diversas áreas tales como las relaciones interpersonales, las habilidades cognitivas, capacidad para el autocuidado, rendimiento escolar en este caso, aprovechamiento adecuado de tiempo libre y el saber disfrutar la vida. Las personas deben esforzarse por reconstruir la historia de las distintas interacciones que tienen en su vida, ya que según Perron citado en Intervención educativa en adaptación social (2000). “Entre los diferentes niveles se van tejiendo constantemente unos encadenamientos que, tomados nuevamente dentro de la estructura individual en vías de elaboración, adquieren por ello mismo un valor causal con respecto a la continuidad” (p. 22).

Es necesario tomar en cuenta la teoría de Piaget (2000) quien postuló que el desarrollo del ser humano se forma a través de las actividades constructivas del individuo, teniendo como base las capacidades heredadas ya que el individuo antes que nada asimila los objetos que se encuentran en su entorno, seguido de una incorporación y modificación de los mismos y así lograr estructuras cognitivas complejas, de lo que se puede derivar la conducta que lleva a la persona a un proceso de adaptación en la interacción del individuo con su entorno, basándose en la idea de Piaget sobre el funcionamiento de la inteligencia como un proceso de naturaleza biológica; viendo así que el hombre comparte dos funciones invariantes: la organización y la adaptación, teniendo esta última como función tanto en los sistemas psicológicos como en los fisiológicos el aplicar a través de procesos complementarios tales como la asimilación y la acomodación. (Sargiotti, 2010)

Entendiéndose así que la asimilación hace referencia a la forma en la que un organismo se enfrenta a cierto estímulo del entorno a través de una organización actual, teniendo lugar en el momento en el que el individuo se enfrenta a nuevas experiencias y hace el intento de integrar nuevos elementos a la estructura previa, de manera que se utiliza el mismo esquema para lograr comprender de mejor manera la información adquirida. Mientras que la acomodación se entiende como la modificación de la organización previa como respuesta de las demandas del entorno en general y adaptarse a nuevas situaciones; para Woolfolk, citada por Herrera (2002) es necesario ajustar los pensamientos para adecuarlos a la nueva información, entendiendo así que la acomodación no implica únicamente la modificación de organizaciones previas sino también una reinterpretación de la información previa en función de las organizaciones nuevas que se han construido.

A través de la asimilación y la acomodación se reestructura de manera cognitiva el aprendizaje a lo largo de la vida, por lo que en el momento en el que el individuo aprende, lo logra modificando activamente sus estructuras a través de las diferentes experiencias o ya sea utilizando estructuras existentes a situaciones completamente nuevas, haciendo esto que la naturaleza del aprendizaje dependa de lo que el individuo

ya posee; siendo para Piaget una interacción en un proceso de equilibrio el cual es un proceso innato en donde se regula la relación que existe entre la asimilación y la acomodación de una manera coherente ante su mundo percibido, logrando así la adaptación.

Se considera necesario mencionar el hecho de que la adaptación esté conformada por cierto equilibrio entre lo que la persona hace y lo que quiere hacer, así como también lo que su medio le requiere. La adaptación exitosa dentro de un conjunto de condiciones no garantiza la adaptación exitosa del resto de las personas, debido a que en la actualidad existe un índice de cambios excesivamente rápidos en el mundo que presiona de forma específica las diversas habilidades con las que se cuenta.

La capacidad para anticipar y tomar medidas previamente a distintos cambios que suceden en el entorno no es hereditaria, sino mas bien se va estructurando de manera progresiva; por lo que en las primeras edades es considerada débil debido a que cualquier cambio violento de las condiciones puede llegar a provocar alteraciones en el organismo que pueden perjudicar la adaptación. Sin adaptación no hay progreso, ya que el adaptarse es fortalecerse a niveles nuevos que con el tiempo se van alcanzando como peldaños en donde hay que apoyar una acción posterior perfeccionadora.

#### **1.1.1. Adaptación Psicosocial:**

Cuando se dice adaptación psicosocial, funcionamiento adaptativo o funcionamiento psicosocial se hace referencia a la adaptación de las personas en cuanto a las demandas frecuentes que surgen a lo largo de la vida. La forma en que se desenvuelve la persona a través de los distintos roles que desempeña en la vida es una de las características principales que indican el nivel de adaptación que posee. Para Hurlock, citada por Gorin “adaptación social significa el éxito con que las personas se adaptan de otros individuos en general y al grupo con el que se identifican en particular” (p. 70).

Según el modelo de adaptación de Roy en donde describe a las personas como sistemas adaptativos holísticos, los cuales reciben estímulos del medio ambiente y procesan por mecanismos de afrontamiento, dando como resultado respuestas fisiológicas y psicosociales adaptativas o ineficaces. Llama conductas a las respuestas del sistema adaptativo los cuales se pueden observar a través de cuatro modos adaptativos que son: 1) El fisiológico el cual se refiere a las conductas asociadas con procesos químicos y físicos en donde se ve involucrada la función del organismo; 2) El autoconcepto, es en donde las conductas se enfocan en aspectos psicológicos, aspectos espirituales, aspectos sentimentales y las creencias que las personas tienen de sí mismas en un tiempo estipulado; 3) En función del rol se toma en cuenta el desempeño, la posición y el dominio del rol que la persona tiene en la sociedad y 4) La interdependencia la cual se centra en la interacción de las personas cercanas logrando una integridad en las relaciones con otros, buscando la forma de satisfacer necesidades tales como afecto, respeto, amor y desarrollo (Roy & Andrews, 1999).

Para Rogers, citado por DiCaprio (1989) dice que el proceso de las personas que “están profundamente conscientes de que una seguridad en la vida es el cambio, que siempre están en proceso, siempre cambiando. Dan la bienvenida a la forma de ser tomando riesgos y están ávidos de enfrentarse al cambio” (p.337). Por lo que es necesario que las personas piensen en la influencia constante que trae consigo el aprendizaje en cada etapa de la vida.

Dentro de la adaptación psicosocial es importante considerar factores tales como la familia ya que es un apoyo en la etapa de transformación del adolescente debido a la forma en que los padres se relacionan con sus hijos durante la adolescencia, cosa que les afecta hasta cierto punto notablemente. La dinámica debe basarse en el sistema familiar ya que los cambios en la conducta de uno de sus miembros influyen de manera relevante en el resto de la familia. La familia por ser también un sistema social se modifica haciendo que los cambios particularmente ayuden al adolescente a salir en la última etapa de la niñez siendo capaz de cumplir con responsabilidades acorde a su edad. El tipo de relación que tienen los adolescentes con su grupo primario es de

suma importancia ya que es de donde surgen las primeras alianzas de las personas y siendo estas saludables y adecuadas favorecen el desarrollo de la adaptación. (Papalia, Wendkos, & Duskin, 2005)

Otro factor importante es el ámbito social ya que durante la adolescencia es uno de los más importantes ya que por lo general se incrementa, debido a que buscan el apoyo más que nada de iguales para afrontar de mejor manera las transformaciones físicas emocionales y sociales que se tienen en esa etapa del desarrollo. Los grupos sociales son de suma importancia para el desarrollo de estas habilidades. Ya que la interacción social ayuda de sobremanera a las personas en la interpretación del significado del comportamiento de otros y a desarrollar la capacidad que poseen de responder de la manera más apropiada en las diversas situaciones que se ve enfrentado. Las competencias sociales llegan a ser un elemento fundamental en la habilidad que tienen las personas para establecer o mejorar las relaciones, las cuales se van adquiriendo en su mismo círculo social preservando las que más se adaptan a ellos. (Papalia et al; 2005).

También se considera como factor importante la adaptación personal ya que es en donde se observa la preocupación por el organismo, si posee sentimientos de inferioridad o superioridad y la aceptación ante los cambios físicos y psicológicos que surgen a través de su desarrollo. Por otro lado el conocimiento de sí mismo comienza con la exploración de la persona. Para Adler, citado por DiCaprio (1989) cada individuo representa tanto una unidad de personalidad y formación individual de tal unidad. En consecuencia, el individuo es tanto la obra de arte como el artista. Es el artista de su propia personalidad, pero como artista, no es ni un trabajador infalible ni una persona con una comprensión total de la mente y el cuerpo; más bien es un ser humano débil, extremadamente falible e imperfecto. Por lo que la adaptación personal se resume como el aprendizaje, la cognición y motivación de las personas de forma individual; aunque esta varía según las preocupaciones por la calidad de vida y el nivel de felicidad que sobrepasan la necesidad de satisfacer los requerimientos biológicos. Ya que el Yo es un tipo de elástico que ayuda a facilitar la adaptación personal a través de



las demandas del organismo por una parte y por otra la influencia que tiene el medio social o físico en las personas, el Yo al igual que la persona se va desarrollando produciendo un aumento de los sentimientos y las emociones que se producen mientras el Yo toma conciencia durante las reacciones abiertas; ya que las personas son capaces de desarrollar una forma de lenguaje sutil, un nivel de pensamiento minucioso así como también habilidades superiores para la resolución de problemas y el mejoramiento en la relaciones.

Con esto se puede llegar a entender que los factores familiar, social y personal son parte del pilar de la adaptación del individuo ya que se basan principalmente en la actitud y las acciones que tienen tanto de manera individual así como con su entorno, considerando también la de las personas en su alrededor, las cuales ayudan a consolidar la adaptación del adolescente en los diferentes ambientes fuera del hogar. Tanto en la adaptación con el desarrollo de los individuos se ven influidas por las habilidades y conocimientos adquiridos así como también los valores, hábitos y el autoconcepto que adquieren tanto en el hogar como en el medio social en el que se desenvuelven.

Para Erikson, citado por Gorin (1987), la personalidad se va formando según la manera en la que el individuo atraviesa las ocho etapas durante su vida, debido a que en cada una de las etapas el individuo se ve enfrentado a conflictos que debe resolver, “existen para ello una manera positiva la cual lleva a la interacción saludable con las personas de su entorno y existe la manera negativa que se puede entender como una mala adaptación o bien desconfianza, vergüenza, sentimientos de inferioridad, entre otros” (p. 52). Muchos psicólogos están de acuerdo con el concepto de buena adaptación psíquica de Erikson, la cual va evolucionando a través de las diferentes etapas desde los primeros años hasta la vida adulta. También hace énfasis en que para garantizar una buena adaptación es necesario el alcance de las realizaciones, la aceptación y el afecto. Erikson enfatizó que la personalidad está influenciada por la sociedad.

Por lo que la adaptación normal es para aquellas personas que logran reducir de manera significativa los factores negativos en las diferentes experiencias a lo largo de la vida, regular el sufrimiento emocional y continuar de manera positiva en las cosas que le parecen importantes o significativas al individuo. El estilo de adaptación se refiere al estilo más común, que se ha utilizado durante un largo tiempo a pesar de las diversas situaciones de la vida; el estilo de adaptación individual por lo general se relaciona estrictamente con la disposición general y a la personalidad del individuo (Medical Center, 2008).

Para Rogers y Maslow, citados por Gorin (1987), “los seres humanos tienen necesidad de realizar sus potencialidades” (p. 55). Por lo tanto los individuos mal adaptados durante mucho tiempo niegan aspectos importantes de sus vidas y de su identidad, por lo general son cerrados a nuevas experiencias y oportunidades, estando la mayor parte del tiempo a la defensiva, se les dificulta el tener relaciones interpersonales íntimas entre muchos aspectos más. Mientras que las personas bien adaptadas poseen sentimientos positivos sobre sí mismos, se consideran competentes y con éxito, son capaces de mostrar su sentido de independencia y autonomía, sienten satisfacción con su vida y disfruta al máximo de ella, se relacionan bien con otros individuos, de igual manera son activos y enérgicos en la obtención de sus intereses.

## **1.2. Delincuencia Común:**

La delincuencia en sí, es el reflejo de una construcción histórica y cultural de una sociedad, en un tiempo y lugar determinado. Por lo que la delincuencia se puede definir como un conjunto de quebrantamientos de fuerte ocurrencia social cometidas contra el orden público, también se puede entender como “todo acto penado por la ley, realizado por una persona o grupo de personas, que causa algún daño psíquico o físico a otras personas, sus derechos, sus bienes o a la comunidad, de manera ilegítima” (Fundación Paz Ciudadana, 2004), mientras que el delito se referirá a todo tipo de crimen, culpa, violación de un ley, entendiéndose como toda acción u omisión voluntaria a una

persona que infrinja los derechos y sea penado por la ley. Se puede llegar a concluir que la delincuencia es entendida como el contenido de las relaciones sociales que se dan entre personas, grupos e instituciones sociales expresándolo a través de comportamientos tanto individuales como colectivos.

La delincuencia común es un término legal, ya que según las leyes un delincuente es aquella persona que quebrantan el código penal, entre infracciones más comunes están las lesiones a personas incluyendo el homicidio así como también distintos delitos contra el patrimonio tales como el daño a bienes ajenos, el hurto, la extorsión, estafa entre otros. La delincuencia se relaciona con la adaptación debido a que el comportamiento agresivo es un rasgo de la conducta antisocial, bajo el enfoque de una serie de disciplinas que se interrelacionan entre sí y que se complementan para lograr un mayor acercamiento a este fenómeno social; por otro lado se considera que las características tanto de la niñez como de la adolescencia y la edad adulta no refleja que hayan muchas diferencias entre delincuentes involucrados y los no involucrados en delitos violentos, ya que este surge como un evento involuntario dentro de una compleja experiencia delincencial (Klevens, 1997).

Existen dos tipos de delincuencia causados por distintos factores:

1. Hechos delictivos de iniciación temprana y por lo general autolimitados en cuanto al tiempo, los cuales son los de mayor predominio.
2. Hechos delictivos que surgen en las personas desde una edad muy temprana y el problema del comportamiento se ve como algo normal, ya que cada vez se ven involucrados en problemas más grandes, serios y violentos. Por lo tanto se les domina como delincuentes precoces o persistentes.

Por lo que se entiende que la delincuencia se considera como un fenómeno inherente ante cualquier sociedad humana, y el valor que se le imputa depende de la naturaleza y de la forma de organización de la sociedad en cuestión. Es de suma importancia el entender que el fenómeno de la delincuencia es el motivo por el cual gran parte de la sociedad y por lo tanto poblaciones se ven afectadas, debido a la percepción que se

tiene ante este hecho relevante como también desde el punto de vista de las víctimas que se ven afectadas ya sea de forma directa o indirecta.

Aun conociendo la importancia de ciertas características culturales en el desarrollo de la violencia, existen factores tanto individuales como colectivos que llevan a personas dentro de diversas condiciones socioeconómicas y culturales a que quebranten la ley, mientras que otros en las mismas circunstancias no lo hacen. Según Vargas (2003) en la Encuesta de Seguridad Ciudadana, “La delincuencia entre el año 1990 al año 2000 es una de la problemáticas que tiene mayor vínculo con sondeos de opinión pública, combatiendo con la relevancia de temáticas de importancia histórica como la salud, la pobreza, la educación, el empleo” (p. 33). La delincuencia aparece de manera sistemáticamente siendo una de las principales preocupaciones de la ciudadanía según lo investigado en todos los estudios de opinión pública (Beyer y Vergara, 2006).

La delincuencia, como la violencia, no tiene una sola causa. Es condicionada por factores de orden psicosocial y socioeconómico, teniendo como fundamentos psicosociales, socioculturales y políticos que se encuentran detrás del fenómeno de la violencia, por lo que la vuelven irreductible a su expresión epidérmica, pudiendo así llegar a traducir en dimensiones cuantitativas. (Valdenegro, 2005)

Las distintas formas de violencia que se reproducen en segmentos antes de ser identificados tienen como contexto general la inseguridad ciudadana lo que implica lo siguiente: Los factores psicosociales negativos, afectan las relaciones entre las personas limitando la capacidad para el ejercicio de maneras democráticas en la toma de decisiones, para el manejo de situaciones difíciles así como también la resolución de conflictos desde el plano familiar como en el comunitario y el institucional. Las condiciones de vida, involucra el inseguro acceso a las condiciones mínimas para lograr la satisfacción de necesidades básicas humanas, pudiendo así generar situaciones de privación e incertidumbre en los diferentes acontecimientos que surgen a lo largo de la vida. Los factores socioculturales, que llegan a condicionar las relaciones sociales ya que se ven cargadas de discriminación de género, étnica y

etárea presentando las diferencias como desigualdades de donde surge el racismo, el adulterismo y el machismo entre otros.

La práctica social de la delincuencia se puede expresar en diversos espacios como: la interacción en la vida comunitaria, las prácticas de crianza y como relaciones de pareja en el interior de la familia, y sin darle menos importancia la forma de relacionarse en el interior de instituciones tales como: centros educativos, centros de salud, cárceles y otros.

Para Vásquez Araya, citada por Zepeda, López y Monzón (2001) “la ignorancia y el régimen patriarcal que predominan en nuestros países colocan a la mujer como primera víctima en la escala de sometimiento, pero por debajo de ella van los niños. Estos no solo están sujetos al abuso de sus parientes más cercanos, sino que al de la comunidad en general e incluso a los educadores, que supuestamente deberían dominar mas las técnicas de la pedagogía del maltrato” (p. 77). Siendo esta la percepción sobre el delito intrafamiliar y maltrato infantil que es lo más se ha generado actualmente en el país.

El aumento de la delincuencia en Guatemala existe como dato de la realidad y como dato emocional. En los últimos 20 años se ha instalado un fenómeno de inseguridad personal, expresado en el aumento de delitos violentos y lo que aparece con la crisis del estado de bienestar. Siendo este un hecho cotidiano en la sociedad, el miedo al delito y la sensación de inseguridad asociada a tal aumento presenta como resultado la representación social de se construye de ella y que las personas a la larga construyen de manera indirecta.

### **1.3. Adolescencia:**

La adolescencia es un proceso social y emocional, ya que inicia en la biología y termina en cultura. Es una etapa de la vida en donde es sumamente importante la adquisición

de habilidades que hagan posible la realización personal. Se considera que la adolescencia inicia con la pubertad la cual es el proceso que conduce a la madurez sexual y la capacidad para reproducirse (Papalia & Wendkos, 1997).

En el desarrollo de las personas sobre todo en la adolescencia, es considerado que el crecimiento físico es el cambio más obvio. Erik Erikson realizó cambios en la teoría sobre el desarrollo que ocurre en las personas durante la vida, como ocho etapas de desarrollo psicosocial, percibiendo cambios en las interacciones y comprensión de las personas entre sí, así como también de conocimientos adquiridos y la comprensión de ellos mismos como miembros de una sociedad. En las distintas etapas del desarrollo psicosocial la persona se ve enfrentada a la resolución de distintos conflictos de manera que la persona se fortalezca para así estar preparados para las exigencias de la siguiente etapa. Siendo estas:

- Primera etapa, confianza frente a desconfianza: esta surge desde el nacimiento de la persona hasta el año y medio, siendo este un periodo en donde los niños manifiestan ya sea sentimientos de confianza ante el apoyo del entorno o bien de desconfianza, temor y preocupación en cuanto a otros.
- Segunda etapa, autonomía frente a vergüenza y duda: etapa donde los niños desde el año y medio hasta los tres años, surge la independencia y autonomía si se les inculca libertad y exploración así como también la duda y la vergüenza personal poniendo límites y si se les sobreprotege.
- Tercera etapa, iniciativa frente a culpa: durante esta etapa los niños de tres a seis años en donde los niños se enfrentan y experimentan lo que es un conflicto entre la independencia de sus acciones descubriendo diferentes formas para iniciar estas acciones y los resultados negativos que traen consigo esas acciones tales como la culpa y pensamientos inadecuados.
- Cuarta etapa, laboriosidad frente a inferioridad: etapa en donde de los seis años de edad hasta los doce, inician a establecer interacciones sociales con los demás o ya sea que se sienten incompetentes al momento de realizar cosas y

se vuelvan menos sociables, logran desarrollar un sentido de competencia y en ocasiones cierta sensación de falta de dominio.

- Quinta etapa, identidad frente a confusión: periodo durante la adolescencia, en donde se determinan cualidades únicas y propias, así como también la conciencia del yo, y conocimiento sobre la función que se debe desempeñar. En algunos casos existe cierta incapacidad para identificar las funciones apropiadas durante la vida.
- Sexta etapa, intimidad frente a aislamiento: durante la edad adulta temprana se desarrolla en las relaciones estrechas como lo son las amistades cercanas, el amor y las relaciones sexuales, aunque también se puede dar el caso en el que se desarrolle cierto hacia las relaciones con otras personas.
- Séptima etapa, generatividad frente a estancamiento: periodo durante la edad adulta intermedia en donde se genera una sensación de contribución a la prolongación de la vida y la formación de un juicio sobre las aportaciones que se tienen a la familia y a la sociedad, también una trivialización de las actividades propias.
- Octava etapa, integridad del yo frente a desesperación: periodo de la edad adulta tardía en donde se da el sentido de unidad en los logros obtenidos a lo largo de la vida y el remordimiento de las oportunidades perdidas y los fracasos.

Haciendo énfasis en la quinta etapa de identidad frente a confusión, siendo un periodo trascendental debido al desarrollo entre la niñez y la edad adulta ya que se ven enfrentados a periodos de cambio profundos y de mucha confusión, vistas como modificaciones cognitivas, emocionales y sociales debido a que luchan por una mayor independencia y el enfrentamiento a los cambios físicos que los encaminan a la vida adulta.

Según Papalia y Wendkos (1997) los adolescentes son personas que se encuentran en un periodo de transformación durante el desarrollo, entre la niñez y la edad adulta, este periodo inicia entre los 12 o 13 años y termina aproximadamente a los 19 o 20 años. Hablando del mayor cambio durante la adolescencia, corresponde al desarrollo físico

ya que es la etapa en donde la secreción de varias hormonas influye prácticamente en todo aspecto de la adolescencia. Aunque los cambios físicos de este periodo de vida son radicales, no se desatan de un golpe al final de la niñez sino que la pubertad forma parte de un largo y complejo proceso que comienza desde antes de nacer. Los adolescentes llegan a crecer aproximadamente hasta 12 centímetros al año iniciando a los 10 años en las niñas y a los 12 en los niños. La edad en la que los niños inician la pubertad tiene consecuencias en la forma en que se sienten con ellos mismos y con otros, así como también el ritmo de los cambios físicos tales como estirón en la estatura, enronquecimiento de la voz, crecimiento de senos, crecimiento de vello corporal y las sensaciones sexuales intensas influyen en la percepción que otras personas tienen de ellos y en la forma en que se perciben a sí mismos. La amplia gama de formas y tamaño corporales que se pueden ver en un grupo de adolescentes tempranos es el resultado de los seis a siete años de variación en el principio de la pubertad.

Otro aspecto importante en el desarrollo de los adolescentes es lo moral y cognoscitivo ya que los adolescentes llegan a alcanzar un nivel de razonamiento más elevado, ya que pueden entender principios morales más extensos. Según Kohlberg (1984) hace énfasis en los cambios del razonamiento moral el cual explica como una secuencia de tres niveles diferentes: En el nivel 1 - trata sobre la moralidad preconventional en donde los intereses concretos de la persona es considerada en términos de castigos y recompensas. En el nivel 2 – el cual se basa en la moral convencional ya que las personas afrontan los problemas morales como miembros de la sociedad, complaciendo a los demás al actuar de una manera aceptable. En cuanto al nivel 3 – la moralidad posconvencional nivel en donde las personas hacen uso de sus principios morales que consideran más generales que cualquier otros. Ya que este periodo del desarrollo humano supone grandes riesgos algunos adolescentes presentan dificultades para manejar tantos cambios a la vez y requieren de ayuda para superar los riesgos y peligros que surgen a lo largo del camino. (Feldman, 2006)



Otro aspecto a considerar en el desarrollo del adolescente es el aspecto social ya que es en donde se destaca la búsqueda de la identidad ya que tratan de encontrar su lugar en el mundo social, esto implica el cambio de la comprensión que los adolescentes tienen de sí mismos, de los demás que se encuentran en su alrededor. La búsqueda de la identidad según Erikson la definió como un concepto coherente del yo, formado por metas, creencias y valores con los cuales la persona se mantiene y se compromete de manera sólida. Erikson también planteó que una de las tareas principales en la adolescencia es el lograr resolver la crisis de la identidad frente al conflicto de identidad, esto para llegar a ser un adulto con un sentido coherente del yo y desempeñar un papel que sea valorado en la sociedad (Papalia, Wendkos, & Duskin, 2005). La madurez emocional depende de logros como descubrir la identidad, la independencia de los padres, el desarrollo de un sistema de valores y la habilidad para establecer relaciones maduras de amistad y amor.

Durante esta etapa surge el cuestionamiento que se hace de lo establecido y el desarrollo de las normas de conducta, otro aspecto evidente son los cambios en las interacciones que se establecen tanto en la familia como con contemporáneos. La autoestima en esta etapa del desarrollo es generalmente baja al no aceptarse a sí mismos. En esta etapa es común el sentimiento de soledad, el cual se deriva de la necesidad por la intimidad para la cual aun no se han adquirido las habilidades sociales requeridas.

También surgen conductas adictivas, las cuales proponen diversos factores de riesgo como por ejemplo: el déficit en la función ejecutiva de la cognición vinculadas con condiciones ambientales que provocan deficiencias regulatorias que traen como resultado desórdenes en la conducta así como también abuso de sustancias, agresión, conductas psicopatológicas y un desempeño académico deficiente; según Lochman y Steenhoven, citados en Tirado et al. (2010). La personalidad con pobre autorregulación llevan al adolescente a ser impulsivo, agresivo, depresivo, ansioso y habilidad de competencia social deficiente; así como también interacciones defectuosas con sus

padres, falta de atención y por ultimo pero no menos importante la influencia de los amigos en el comportamiento y pensamiento de los adolescentes.

Existen 5 trayectorias evolutivas durante la adolescencia en términos de adaptación; la primera trayectoria llamada adaptación estables se caracteriza por una adaptación persistente es decir con pocos problemas del comportamiento, autovalía satisfactoria y poca exposición al riesgo; la segunda trayectoria es llamada desadaptación estable indica poca protección, junto con fatalidades crónicas, mientras que la tercera trayectoria es llamada inversión de la desadaptación la cual se basa en el proceso de desadaptación que se tiene al inicio de la adolescencia que con el tiempo cambia teniendo un resultado positivo lo cual quiere decir que un cambio importante en la vida da lugar a que surjan nuevas oportunidades; el rechazo a la adaptación es la cuarta trayectoria la cual consiste en las dificultades que se producen por los cambios ambientales y biológicos en los adolescentes; y por ultimo esta la trayectoria de la desadaptación temporal la cual se basa en que se puede reflejar una toma experimental de riesgos que llevan al adolescente de vuelta a una conducta adaptativa. (Wicks-Nelson & Israel, 1997)

#### **1.4. Instituciones educativas privadas y públicas:**

Guatemala históricamente ha tenido un nivel muy desfavorable en cuanto a la educación, ya que el nivel de escolaridad en Guatemala es sumamente bajo. El Instituto Nacional de Estadística (2010) estima que el promedio es de solo 2.3 años, siendo aun menor de manera exagerada en los departamentos indígenas con un promedio de 1.3 años. (Vera-Valderrama, 2010)

Es fundamental la educación media para el desarrollo en la adolescencia ya que abarca el ciclo básico y diversificado en un rango de edad entre 13 a 18 años aproximadamente en donde se fortalecen las relaciones con contemporáneos y se les motiva para que así sigan el camino que más le favorece para tener un desarrollo

óptimo y completo, ya que se les proveen capacitaciones para continuar con los estudios y fomentar en ellos la superación personal ya que tanto en el ámbito público como privado son instruidos en la realidad nacional y son dotados de conocimientos tanto teóricos como prácticos que les permite hasta cierto punto el incorporarse a actividades productivas siendo aptos y así contribuir en su desarrollo.

Para el Ministerio de Educación (1997), las instituciones educativas privadas en Guatemala, según el artículo Artículo 73.- Los centros educativos privados funcionarán bajo la inspección del Estado. Están obligados a llenar, por lo menos, los planes y programas oficiales de estudio. Como centros de cultura gozarán de la exención de toda clase de impuestos y arbitrios. (Bases de datos políticos de las américas, 2006). Por otro lado en Guatemala las primeras escuelas estuvieron en manos de las congregaciones religiosas y no se puede determinar si el estado era parte de la iglesia o la iglesia parte del estado, por lo que la educación privada, si bien es cierto, ha ayudado al país impregnando a un fuerte sector de la población estudiantil, también lo es ya que muchos colegios que operan en el país lo hacen al margen de lo correcto , pues han hecho de la educación un negocio que no tiene escrúpulos, lo cual genera en los adolescentes conductas indebidas, desarrollándose en un ambiente no adecuado y provocando que hasta cierto punto se cometan delitos menores.

En cuanto al aspecto de la educación pública, la Constitución Política de la República (2005) señala que es obligación del estado el brindar educación a los miembros de la sociedad sin discriminación alguna y declara que todas las persona tienen el derecho y la obligación de recibir la educación pre-primaria, primaria y básica, dentro de los límites que fija la ley, y que la educación ofrecida por el Estado es gratuita y que se promoverá la educación especial, la diversificada y la extraescolar. Tiene como propósito principal el proponer estrategias educativas que promuevan la participación en el sector educativo de manera que fortalezca la educación para que las personas sean aptas para el trabajo, la convivencia democrática y la paz, de manera que el país sea más equitativo y que la educación sea de mayor calidad fomentando así la competitividad en las personas de manera positiva.

## II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El ser humano a través de una acomodación, de sus capacidades sensoriales y debido a la exposición prolongada a estímulos es capaz de adaptarse a los acontecimientos tanto positivos como negativos que surgen a su alrededor. En la actualidad se ha incrementado la cantidad de hechos de violencia a los que están expuestas las personas, quienes han de encontrar la forma de sobrellevar esta situación en su vida diaria, por lo que es de especial interés en el presente estudio investigar cómo responden y se adaptan, tanto a nivel personal como social, un grupo de adolescentes que han sido víctimas de la delincuencia común ya sea de forma directa o indirecta y así determinar en ellos la manera en que afrontan estos hechos generalizados de violencia que se viven en la realidad del país y que nadie escapa de salir libre de ellos.

Debido a que la adaptación psicosocial se ve reflejada en la conducta, es necesario ahondar y conocer las reacciones de los adolescentes ante la delincuencia común, de manera que se pueda determinar si existe un cambio en la percepción que se tiene sobre estos hechos actualmente o si se ven como hechos normales a los que se deben acostumbrar. Por consiguiente se pretende determinar tanto en adolescentes que estudian en instituciones tipo A (*privadas*) y B (*públicas*) cómo se encuentra su adaptación psicosocial y si esta puede convertirse en cierto tipo de aliada para así poder aportar respuestas positivas, efectivas e inmediatas a las múltiples variantes que el estilo de vida actual exige, debido a la delincuencia que se vive en el país.

Por lo anteriormente mencionado surge la pregunta ¿Cuál es el proceso y nivel de adaptación psicosocial de adolescentes entre 14 y 18 años que han sido víctimas de delincuencia común?

## **2.1 Objetivos**

### **2.1.1 Objetivo general**

Establecer el nivel de adaptación psicosocial en un grupo de adolescentes entre 14 y 18 años que han sido víctimas de delincuencia común.

### **2.1.2 Objetivos Específicos**

- Determinar la adaptación personal en un grupo de adolescentes entre 14 y 18 años que han sido víctimas de delincuencia común.
- Determinar la adaptación social en un grupo de adolescentes entre 14 y 18 años que han sido víctimas de delincuencia común.
- Comparar el nivel de adaptación psicosocial en un grupo de adolescentes que estudian en colegios privados e instituciones públicas de la ciudad de Guatemala, que han sido víctimas de delincuencia común.

## **2.2 Variables**

### **Variables de estudio:**

- Adaptación psicosocial
- Delincuencia común

### **Variable controlada:**

- Adolescentes entre 14 y 18 años

### **Variable moderadora:**

- Instituciones educativas privadas y públicas

## **2.3 Definición de Variables**

### **2.3.1 Definición conceptual**

#### **Adaptación psicosocial:**

Es el proceso por el cual la persona alcanza el desarrollo en su vida, para Erickson esta se desarrolla en 8 etapas distintas, de manera que la persona sea capaz de adaptarse a su ambiente y de alcanzar el sentido de la vida. Para Erickson, citado por Martínez (2010) la adaptación psicosocial estudia la conducta psicológica que permite la adaptación en lo social, lo biológico así como también en lo físico-químico, ya que provee en el avance del aprendizaje del lenguaje y entendimiento entre los individuos.

#### **Delincuencia o delito común:**

El sancionado por la legislación criminal ordinaria; es decir, por el código penal. En este sentido, los delitos comunes se contraponen a los especiales, los castigados en otras leyes. Dentro del propio código penal ordinario, se distinguen entre los delitos comunes, considerados deshonorosos; los políticos, inspirados por causas ideológicas más o menos elevadas o reprobables; y los sociales, originados por la lucha entre capital y el trabajo o como resultado de tendencias, sindicalistas o de partido que llegan a atacar el régimen constituido.

Común, asimismo es el delito que eventualmente puede cometer un sujeto cualquiera, como un hurto o unas lesiones; mientras por especial se entiende entonces el que exige una cualidad o condición, como la de funcionario público, la de parentesco, etc. (Cabanellas, 1976)

### **2.3.2 Definición operacional**

#### **Adaptación psicosocial:**

Para medir la adaptación psicosocial de un grupo de adolescentes entre 14 y 18 años

se usará el inventario de Adaptación Conductual (IAC) a través de los siguientes indicadores: adaptación social y adaptación personal.

### **Delincuencia o delito común:**

Para medir como afecta la delincuencia común a los adolescentes entre 14 y 18 años que han sido víctimas en algún momento de esos delitos se utilizara un cuestionario elaborado por la autora de la presente investigación, en donde se tomarán en cuenta los siguientes indicadores: Asalto a transeúntes, carterismo, violación, robo de bienes y artículos menores, robo a casas de habitación, vandalismo, robo de vehículos, graffiti y pinta de muros y monumentos.

## **2.4 Alcances y límites**

El presente estudio se enfocará en determinar si un grupo de adolescentes entre 14 y 18 años se han adaptado psicosocialmente a pesar de haber sido víctimas de la delincuencia común, a través de la descripción de los siguientes indicadores: Adaptación personal, basándose en el ajuste o equilibrio con uno mismo reflejado en los pensamientos, emociones o acciones así como también la autoestima y la confianza. Otro indicador es la adaptación social, la cual se basa en el desenvolvimiento de la persona en distintas situaciones, relaciones con los demás, y aceptación de su rol en la sociedad. Por lo que esta investigación brindará elementos significativos en cuanto a la adaptación psicosocial de adolescentes de manera que favorezcan y faciliten el proceso cambiante que implica la adaptación a su rol en la sociedad. La presente investigación abarca los centros educativos clasificados tipo A y B por lo que los resultados que se obtengan no son extrapolables a instituciones y sujetos con otras características.

## **2.5 Aporte**

Los beneficiados con esta investigación son los adolescentes que han sido víctimas de la delincuencia común, de manera que con esto se puedan crear programas con mejores formas de vida y sensibilización ante la realidad que se vive actualmente en el país; así como también una manera de conocerse a sí mismos y darse cuenta de la forma que ven la vida y así poder mejorar para su futuro y el de los demás. De igual manera puede servir de base teórica para futuras investigaciones, ya que es un tema que se puede profundizar desde distintas perspectivas, siendo la adaptación psicosocial un aspecto cambiante.



## II. MÉTODO

### 3.1 Sujetos:

La muestra estará conformada por 46 adolescentes, 29 de género masculino y 17 de género femenino, tanto de nivel socioeconómico medio y medio bajo, siendo 23 adolescentes que estudian en un colegio privado y 23 Adolescentes que estudian en una institución pública, ubicados en la zona 1 y 2 de la ciudad de Guatemala. El tipo de muestra a utilizarse será por conveniencia ya que según Casal y Mateu (2003) consiste en la elección por métodos no aleatorios de una muestra cuyas características sean similares a las de la población objetivo, en este tipo de muestreos la “representatividad” la determina el investigador de modo subjetivo, siendo este el mayor inconveniente del método ya que no se puede cuantificar la representatividad de la muestra.

<b>Sujeto</b>	<b>Edad</b>	<b>Género</b>	<b>Nivel Socioeconómico</b>	<b>Tipo de Institución (colegio privado/ Instituto público)</b>	<b>Grado que cursa</b>
1	16	Masculino	Medio bajo	Colegio Privado	3ero Básico
2	16	Masculino	Medio bajo	Colegio Privado	3ero Básico
3	14	Femenino	Medio bajo	Colegio Privado	1er Básico
4	14	Femenino	Medio bajo	Colegio Privado	1ero Básico
5	15	Femenino	Medio bajo	Colegio Privado	1ero Básico
6	16	Masculino	Medio bajo	Colegio Privado	3ero Básico
7	14	Masculino	Medio bajo	Colegio Privado	1ero Básico
8	14	Masculino	Medio bajo	Colegio Privado	1ero Básico
9	16	Masculino	Medio bajo	Colegio Privado	3ero Básico
10	14	Masculino	Medio bajo	Colegio Privado	1ero Básico
11	19	Femenino	Medio bajo	Colegio Privado	4to Bachillerato
12	17	Masculino	Medio bajo	Colegio Privado	4to Bachillerato
13	16	Masculino	Medio bajo	Colegio Privado	4to Bachillerato
14	17	Femenino	Medio bajo	Colegio Privado	4to Bachillerato

15	16	Femenino	Medio bajo	Colegio Privado	4to Bachillerato
16	16	Femenino	Medio bajo	Colegio Privado	4to Bachillerato
17	17	Masculino	Medio bajo	Colegio Privado	4to Bachillerato
18	17	Masculino	Medio bajo	Colegio Privado	4to Bachillerato
19	16	Masculino	Medio bajo	Colegio Privado	3ero Básico
20	16	Femenino	Medio bajo	Colegio Privado	3ero Básico
21	17	Masculino	Medio bajo	Colegio Privado	3ero Básico
22	16	Masculino	Medio bajo	Colegio Privado	3ero Básico
23	15	Masculino	Medio bajo	Colegio Privado	3ero Básico
24	18	Femenino	Bajo	Instituto Público	6to Magisterio
25	17	Masculino	Bajo	Instituto Público	5to Magisterio
26	18	Masculino	Bajo	Instituto Público	6to Magisterio
27	18	Masculino	Bajo	Instituto Público	6to Magisterio
28	18	Masculino	Bajo	Instituto Público	6to Magisterio
29	16	Masculino	Bajo	Instituto Público	5to Magisterio
30	17	Femenino	Bajo	Instituto Público	5to Magisterio
31	17	Femenino	Bajo	Instituto Público	6to Magisterio
32	17	Masculino	Bajo	Instituto Público	5to Magisterio
33	18	femenino	Bajo	Instituto Público	6to Magisterio
34	17	Femenino	Bajo	Instituto Público	4to Magisterio
35	16	Femenino	Bajo	Instituto Público	4to Magisterio
36	18	Femenino	Bajo	Instituto Público	6to Magisterio
37	16	Masculino	Bajo	Instituto Público	5to Magisterio
38	17	Masculino	Bajo	Instituto Público	7mo Magisterio
39	17	Masculino	Bajo	Instituto Público	5to Magisterio
40	17	Femenino	Bajo	Instituto Público	6to Magisterio

41	18	Masculino	Bajo	Instituto Público	6to Magisterio
42	18	Femenino	Bajo	Instituto Público	6to Magisterio
43	18	masculino	Bajo	Instituto Público	6to Magisterio
44	17	Masculino	Bajo	Instituto Público	5to Magisterio
45	18	Masculino	Bajo	Instituto Público	6to Magisterio
46	18	Masculino	Bajo	Instituto Público	6to Magisterio

### 3.2 Instrumentos:

Se utilizará el Inventario de adaptación de conducta (IAC):

Para Aliaga (2007), es un inventario creado por María Victoria de la Cruz y Agustín Cordero en el año de 1981, consta de 123 frases para adolescentes a partir de los 12 años; puede ser aplicado de manera individual o colectiva con un tiempo de duración de 30 minutos aproximadamente; para contestar esta prueba el sujeto debe de responder según su forma de pensar y actuar. En esta prueba se evaluará el nivel de adaptación en las siguientes áreas:

- Personal: en donde se observará la preocupación ante la evaluación del organismo, el sentimiento de inferioridad así como también la poca aceptación de los cambios que surgen en su cuerpo.
- Social: de donde se puede observar el apareamiento de conductas negativas así como también deseos de aislamiento, inseguridad y actitudes críticas.
- Familiar: es en donde se ven reflejadas las dificultades que las personas pueden tener en la convivencia y falta de aceptación de las normas establecidas creando así deseos de huir junto con actitudes críticas.
- Escolar: por lo general surgen posturas rebeldes ante la organización del centro educativo y al comportamiento tanto de los profesores como de los compañeros.

El inventario de adaptación de conducta (IAC) se califica de la siguiente manera: Una vez administrada la prueba, por medio de la hoja de respuesta auto corregible se deben sumar los puntos obtenidos en cada área que se pretende medir para luego hacer la suma de la puntuación directa; posteriormente se buscan los percentiles y los centiles en la tabla de baremos escolares. Cuando se presenta un puntaje menor al percentil o centil 50 en cualquiera de las áreas, se debe de tomar en cuenta como una persona con un grado de adaptación menor; pero cuando presenta un puntaje mayor al percentil 50, se clasifica como una persona adaptada.

### **3.3 Procedimiento:**

Para la realización de la presente investigación se llevarán a cabo los siguientes pasos:

- Se seleccionó el tema de investigación y se plantearon los objetivos de la misma.
- Se recopiló la información teórica que fundamentan el estudio.
- Se hizo una visita a las distintas instituciones educativas para solicitar la autorización respectiva para la realización del estudio.
- Se informo a los adolescentes en qué consistió la investigación y la finalidad de la misma, haciéndoles ver la importancia de su participación en ella.
- Se aplicó el cuestionario de selección de muestra creado por la autora de la investigación.
- Se aplicó el inventario de adaptación de la conducta (IAC) a adolescentes entre 14 y 18 años que han estado expuestos recientemente a algún hecho delictivo o de violencia.
- Se interpretaron los resultados de las pruebas aplicadas, así como también se hizo el análisis de resultados.
- Se elaboraron las conclusiones y recomendaciones, así como la discusión de resultados.
- Se elaboró el informe final de la investigación.

### **3.4 Diseño:**

El tipo de investigación que se utilizará será cuantitativa no experimental con diseño transeccional descriptivo. Para Hernández, Fernández – Collado y Baptista (2006) los estudios cuantitativos ofrecen la posibilidad de generalizar los resultados de una manera amplia así como también de replicarlos y compararlos entre estudios similares; por otro lado se puede referir a un estudio que se realiza sin ningún tipo de manipulación deliberada de variables y en donde sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después poder analizarlos. El diseño a utilizarse es transeccional descriptivo, ya que se analiza los acontecimientos de las modalidades o niveles de una o más variables de la muestra.

### **3.5 Metodología Estadística:**

El análisis de los resultados se hará a través de estadísticas descriptivas (media, moda, mediana, desviación estándar, utilizando gráficas y tablas). En donde se hará una recolección así como también una presentación, descripción, análisis e interpretación de los datos recolectados. Asimismo se realizará una diferencia de medias entre las puntuaciones obtenidas en el instrumento a aplicarse, por parte de los adolescentes del colegio privado y los del instituto público, utilizando para ello la prueba t de Student para muestras independientes.

La prueba de diferencia de medias (prueba t) para muestras independientes “simplemente compara las medias de una variable de intervalo/razón para dos grupos o categorías de una variable nominal/ordinal” (Ritchey, 2008, pág. 371). Los cálculos estadísticos se realizaran por medio de Excel.

## IV. RESULTADOS

El objetivo de este trabajo fue determinar las características de la adaptación psicosocial de un grupo formado por 46 adolescentes entre 14 a 18 años que pertenecen a instituciones privadas y públicas que han sido víctimas de la delincuencia común. Los valores específicos de la descripción incluyen la adaptación personal, la adaptación social, adaptación global y una escala complementaria la aceptación de normas específicas.

De acuerdo con los resultados obtenidos después de aplicar el inventario de adaptación de conducta (IAC) se puede observar que los adolescentes en su mayoría se encuentran adaptados en el aspecto personal sin embargo en el aspecto social y global la adaptación es menor frente a la delincuencia; por otro lado los 46 adolescentes presentan una buena aceptación de las normas de conducta.

**Tabla 3: Promedios y desviación estándar**

Área	Promedio	Desviación Estándar
Personal	19.74	5.24
Social	16.89	5.09
Global	76.30	17.23
Aceptación de las normas	12.04	1.75

En la tabla número 3 se puede observar el promedio y la desviación estándar de los resultados obtenidos en las áreas a estudiar.

Los adolescentes en su mayoría se encuentran adaptados en el aspecto personal, ya que el puntaje mayor obtenido fue 29 utilizando una escala de 0 a 30, el puntaje medio obtenido fue 19 y el puntaje más bajo fue 4, obteniendo un promedio para dicha área de 19.74.

Mientras que en la escala social el punteo mayor obtenido fue 27 utilizando una escala de 0 a 30, el punteo medio obtenido 16 y el punteo más bajo 7, obteniendo un promedio para dicha área de 16.89.

En la puntuación global el punteo mayor obtenido fue 103 utilizando una escala de 0 a 123, el punteo medio fue 76 y el punteo más bajo fue 38, obteniendo un promedio para dicha área de 76.30.

Sin embargo en la escala de aceptación de normas sociales el punteo mayor obtenido fue de 15 utilizando una escala de 0 a 15, el punteo medio obtenido 12 y el punteo más bajo 9, obteniendo un promedio para dicha área de 12.04 lo cual indica una mayor aceptación de normas de conducta establecidas según la subescala del inventario de adaptación de conducta (IAC).

**Tabla 4: rangos de edad y promedios obtenidos**

Edades	14 años		15 años		16 años		17 años		18 años	
	Privado	Público	Privado	Público	Privado	Público	Privado	Público	Privado	Público
<b>Personal</b>	15		22		<b>24</b>	<b>13</b>	21	19	23	19
<b>Social</b>	16		<b>22</b>		19	20	21	16	<b>11</b>	13
<b>Global</b>	73		90		<b>92</b>	74	86	72	75	<b>62</b>

En la tabla número 4 y la gráfica número 2 se puede observar que a mayor edad menor es la adaptación psicosocial de los adolescentes tanto de instituciones públicas como privadas, presentando varias diferencias.

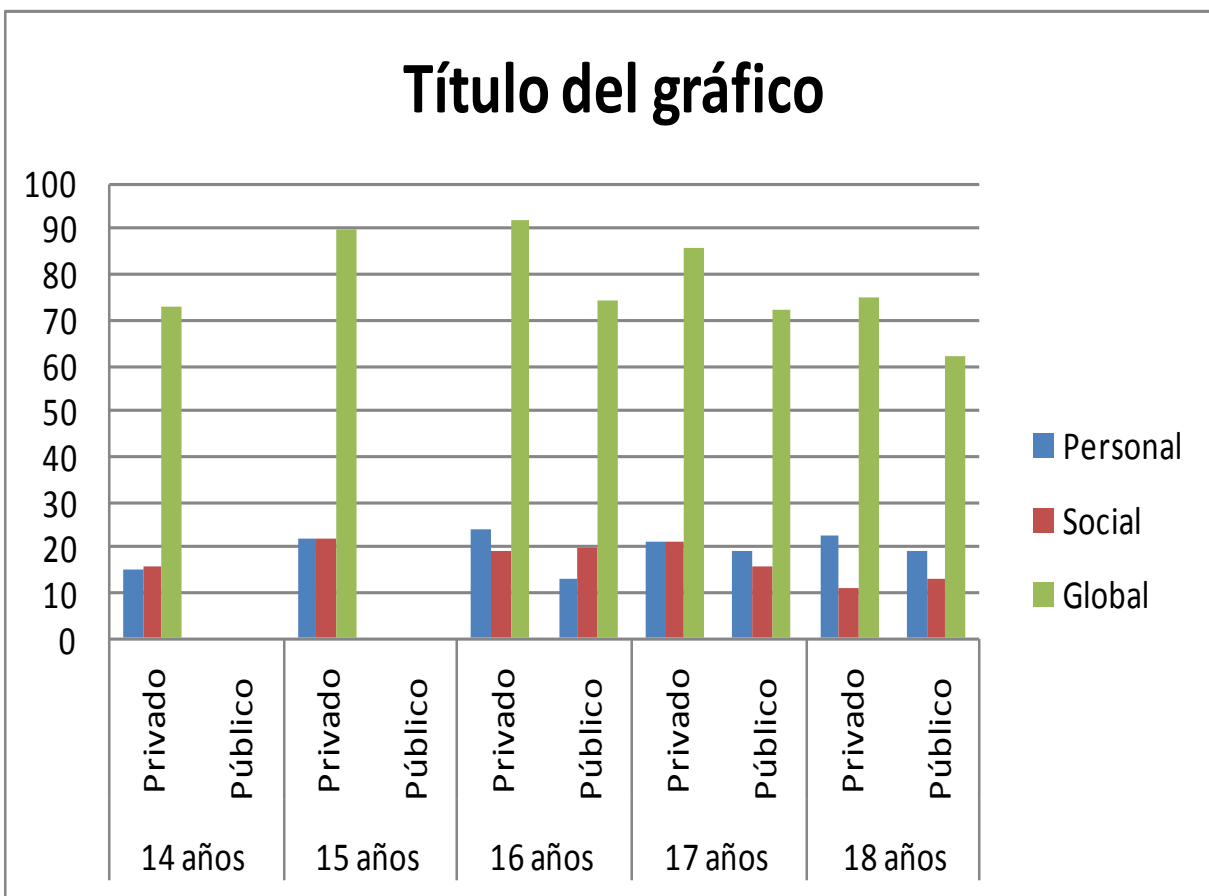
A continuación se comparan los promedios obtenidos en el área personal, en el área social y el área global, por edades y por establecimiento en donde se puede observar que:

En el área personal el promedio más alto obtenido corresponde al grupo de adolescentes de 16 años del colegio privado y el promedio más bajo obtenido corresponde al grupo de adolescentes de 16 años del instituto público.

En el área social se puede observar que el promedio más alto obtenido corresponde al grupo de adolescentes de 15 años del colegio privado y el promedio más bajo corresponde al grupo de adolescentes de 18 años del colegio privado.

Por último en el área global se puede observar que el promedio más alto obtenido corresponde al grupo de adolescentes de 16 años del colegio privado y el promedio más bajo corresponde al grupo de adolescentes de 18 años del instituto público.

**Gráfica 2: Rangos de edad y áreas evaluadas**





**Comparación de diferencia de medias entre Instituto público y privado**  
**Estadísticos de grupo**

Establecimiento		N	Media	Desviación típica	Error típico de la media
Personal	Privado	23	<b>21.1304</b>	5.70729	1.19005
	Público	23	18.3478	4.41700	.92101
Social	Privado	23	<b>18.6957</b>	4.31103	.89891
	Público	23	15.0870	5.24762	1.09421
Global	Privado	23	<b>85.3913</b>	14.70850	3.06693
	Público	23	67.2174	14.78007	3.08186

Esta tabla muestra el promedio de cada área de adaptación, tanto en los adolescentes del establecimiento privado como del público. Asimismo se muestran los datos de la desviación estándar y el error típico de la media. En el área personal, social y global el promedio más alto corresponde al Colegio privado.

**Prueba de muestras independientes**

Prueba T para la igualdad de medias		t	gl	Sig. (bilateral)	Tamaño del efecto
Personal	Se han asumido varianzas iguales	1.849	44	.071	--
Social	Se han asumido varianzas iguales	2.548	44	.014	0.75
Global	Se han asumido varianzas iguales	4.180	44	.000	1.23

En esta tabla se observa el valor del estadístico *t* de la prueba de diferencia de medias, en donde en el área de adaptación personal no se encontró una diferencia

estadísticamente significativa entre los adolescentes del colegio privado y del instituto público. Mientras que en las áreas de adaptación social y global sí existió una diferencia estadísticamente significativa (debido a que el valor de la significancia es menor que 0.05), en donde los adolescentes del colegio privado muestran una media más alta en el área social y global. La diferencia en el área social es moderada y la diferencia en el área global es grande, con base en el tamaño del efecto calculado.

**Análisis de varianza para la comparación de medias entre diferentes grupos de edad**

**Descriptivos**

		N	Media	Desviación típica	Mínimo	Máximo
Personal	14 años	5	15.2000	9.03881	4.00	25.00
	15 años	2	21.5000	.70711	21.00	22.00
	16 años	13	21.3846	5.40892	11.00	29.00
	17 años	14	19.7857	4.24588	14.00	27.00
	18 años	12	19.5000	4.01135	10.00	24.00
	Total	46	19.7391	5.23847	4.00	29.00
Social	14 años	5	16.0000	2.73861	12.00	19.00
	15 años	2	21.5000	.70711	21.00	22.00
	16 años	13	19.1538	3.78255	13.00	24.00
	17 años	14	18.0000	5.83095	8.00	27.00
	18 años	12	12.7500	4.09268	7.00	21.00
	Total	46	16.8913	5.08693	7.00	27.00
Global	14 años	5	72.8000	22.47665	51.00	99.00
	15 años	2	90.0000	4.24264	87.00	93.00
	16 años	13	87.4615	11.14013	58.00	103.00
	17 años	14	76.7857	15.80739	47.00	100.00
	18 años	12	62.8333	14.62149	38.00	88.00
	Total	46	76.3043	17.23287	38.00	103.00

Esta tabla muestra el nivel de adaptación en cada área, en los diferentes grupos de edad de los adolescentes de estudio. Asimismo se pueden observar las puntuaciones de desviación típica y los valores mínimo y máximo obtenidos en las diferentes áreas.

### ANOVA

		Suma de cuadrados	Gl	Media cuadrática	F	Sig.
Personal	Inter-grupos	145.135	4	36.284	1.365	.263
	Intra-grupos	1089.734	41	26.579		
	Total	1234.870	45			
Social	Inter-grupos	336.014	4	84.004	<b>4.157</b>	.006
	Intra-grupos	828.442	41	20.206		
	Total	1164.457	45			
Global	Inter-grupos	4235.685	4	1058.921	<b>4.756</b>	.003
	Intra-grupos	9128.055	41	222.635		
	Total	13363.739	45			

Esta tabla indica el valor de la *F* del análisis de varianza empleado para calcular la diferencia en las tres diferentes áreas de adaptación entre los grupos de edad de los adolescentes de estudio. Se observa que en el área de adaptación personal no hubo diferencia estadísticamente significativa mientras que en el área de adaptación social y en la adaptación global sí existió una diferencia estadísticamente significativa entre los grupos (debido a que el valor de la significancia es menor que 0.05).

**Comparaciones múltiples**  
**Scheffé**

Variable dependiente			Diferencia de medias	Error típico	Sig.
	(I) Edad	(J) Edad	(I-J)		
Personal	14 años	15 años	-6.30000	4.31338	.712
		16 años	-6.18462	2.71299	.286
		17 años	-4.58571	2.68594	.578
		18 años	-4.30000	2.74421	.655
	15 años	14 años	6.30000	4.31338	.712
		16 años	.11538	3.91586	1.000
		17 años	1.71429	3.89717	.995
		18 años	2.00000	3.93756	.992
	16 años	14 años	6.18462	2.71299	.286
		15 años	-.11538	3.91586	1.000
		17 años	1.59890	1.98570	.956
		18 años	1.88462	2.06384	.932
	17 años	14 años	4.58571	2.68594	.578
		15 años	-1.71429	3.89717	.995
		16 años	-1.59890	1.98570	.956
		18 años	.28571	2.02815	1.000
	18 años	14 años	4.30000	2.74421	.655
		15 años	-2.00000	3.93756	.992
16 años		-1.88462	2.06384	.932	
17 años		-.28571	2.02815	1.000	

Se realizaron comparaciones entre los diferentes grupos de edad para determinar entre qué edades existió diferencia. Por lo tanto, en el área de adaptación personal no hubo diferencia entre los diferentes grupos de edad.

**Comparaciones múltiples**  
**Scheffé**

Variable dependiente	(I) Edad	(J) Edad	Diferencia de medias (I-J)	Error típico	Sig.
Social	14 años	15 años	-5.50000	3.76087	.711
		16 años	-3.15385	2.36548	.776
		17 años	-2.00000	2.34189	.946
		18 años	3.25000	2.39270	.764
	15 años	14 años	5.50000	3.76087	.711
		16 años	2.34615	3.41427	.975
		17 años	3.50000	3.39798	.899
		18 años	8.75000	3.43319	.187
	16 años	14 años	3.15385	2.36548	.776
		15 años	-2.34615	3.41427	.975
		17 años	1.15385	1.73135	.978
		18 años	<b>6.40385(*)</b>	1.79948	.023
	17 años	14 años	2.00000	2.34189	.946
		15 años	-3.50000	3.39798	.899
		16 años	-1.15385	1.73135	.978
		18 años	5.25000	1.76836	.085
	18 años	14 años	-3.25000	2.39270	.764
		15 años	-8.75000	3.43319	.187
	16 años	<b>-6.40385(*)</b>	1.79948	.023	
	17 años	-5.25000	1.76836	.085	

\* La diferencia de medias es significativa al nivel .05.

En esta tabla se aprecia que en el área de adaptación social, la diferencia estadísticamente significativa se presentó entre las edades de 16 años en comparación

con los adolescentes de 18 años de instituciones tanto públicos como privados. Los adolescentes de 18 años presentaron un promedio más bajo en esta área.

**Comparaciones múltiples  
Scheffé**

Variable dependiente	(I) Edad	(J) Edad	Diferencia de medias (I-J)	Error típico	Sig.
Global	14 años	15 años	-17.20000	12.48378	.754
		16 años	-14.66154	7.85194	.489
		17 años	-3.98571	7.77365	.992
		18 años	9.96667	7.94230	.812
	15 años	14 años	17.20000	12.48378	.754
		16 años	2.53846	11.33329	1.000
		17 años	13.21429	11.27920	.847
		18 años	27.16667	11.39608	.244
	16 años	14 años	14.66154	7.85194	.489
		15 años	-2.53846	11.33329	1.000
		17 años	10.67582	5.74703	.494
		18 años	<b>24.62821(*)</b>	5.97317	.006
	17 años	14 años	3.98571	7.77365	.992
		15 años	-13.21429	11.27920	.847
		16 años	-10.67582	5.74703	.494
		18 años	13.95238	5.86988	.247
	18 años	14 años	-9.96667	7.94230	.812
		15 años	-27.16667	11.39608	.244
16 años		<b>-24.62821(*)</b>	5.97317	.006	
17 años		-13.95238	5.86988	.247	

\* La diferencia de medias es significativa al nivel .05.

Esta tabla también muestra que en el área de adaptación global, la diferencia estadísticamente significativa se presentó entre las edades de 16 años en comparación con los adolescentes de 18 años, en donde estos últimos presentaron un promedio más bajo en dicha área.

## V. DISCUSION DE RESULTADOS

De acuerdo con los resultados obtenidos de la investigación, existen varios puntos que son importantes mencionar en este capítulo. El objetivo de esta investigación fue establecer el nivel de adaptación de adolescentes de establecimientos públicos y privados que han sido víctimas de delincuencia común y determinar si existe un cambio en la percepción que tienen sobre estos hechos o si los ven como hechos normales a los que deben acostumbrarse.

Para describir los resultados de la muestra se utilizó el Inventario de Adaptación de Conducta (IAC), donde se evaluaron dos áreas: adaptación personal y adaptación social, en donde también se incluye la adaptación global y una escala complementaria: la aceptación de las normas sociales.

En este estudio se lleva en consideración el desarrollo psicológico, cognitivo y moral de los adolescentes ya que esto se ve reflejado en cada una de las etapas del desarrollo de las personas de distintas maneras que lo conducen a ser una persona de bien a pesar de tener experiencias negativas en su pasado. Esto contribuye a que exista una mejor comprensión sobre la adaptación psicosocial y personal de este grupo de adolescentes en su vida futura. El adaptarse socialmente se puede entender como un ajuste de la conducta a las exigencias del ambiente debido a que las personas son capaces de establecer conductas asertivas adaptándose dentro de la sociedad a través de diversos procesos de aprendizaje.

Se determinó que la adaptación personal en un grupo de adolescentes, entre 14 y 18 años que han sido víctimas de delincuencia común, es moderada ya que entre los adolescentes se pudo observar poco o ningún sentimiento de inferioridad o falta de aceptación propia. Según los resultados de la prueba se puede observar que en el colegio privado obtuvieron un puntaje mayor, con una media de 21.13 lo cual significa que se encuentran adaptados en esta área; y en el instituto público los adolescentes



obtuvieron un puntaje más bajo, con una media de 18.35 lo cual significa que la adaptación personal es baja.

Se determinó que la adaptación social en un grupo de adolescentes entre 14 y 18 años que han sido víctimas de delincuencia común es moderada ya que los adolescentes presentaron pocas o ningún tipo de conductas negativas, aislamiento en algunos casos, inseguridad o bien actitudes críticas hacia los demás. Según los resultados de la prueba se puede observar que en el establecimiento privado obtuvieron un puntaje promedio con una media de 18.70 lo cual significa que su adaptación social es moderada; y en el establecimiento público los adolescentes obtuvieron un puntaje más bajo con una media de 15.09 lo cual significa que la adaptación social es baja. Esto refleja una diferencia estadísticamente significativa del 0.05 entre las edades de 16 y 18 años tras hacer una comparación ya que los adolescentes muestran una media más baja.

Se comparó el nivel de adaptación psicosocial en un grupo de adolescentes que estudian en colegios privados e instituciones públicas de la ciudad de Guatemala, que han sido víctimas de delincuencia común. Obteniendo una menor adaptación a la delincuencia en los adolescentes de la institución pública mientras que en el colegio privado se comprobó que poseen una adaptación moderada ya que en las tres áreas estudiadas obtuvieron un promedio más alto, sin embargo esto no les ha afectado de manera significativa en sus pensamientos y actitudes.

Con el fin de interpretar mejor los resultados, se analizan a continuación los estudios que tienen relación con el tema y que fueron citados con anterioridad en la presente investigación y los cuales se comparan con los resultados que arrojó esta investigación.

Una de las investigaciones citadas es el trabajo de Martínez (2010), quien realizó un estudio cuyo objetivo fue describir las características de la adaptación psicosocial de un grupo de jóvenes seminaristas en formación inicial de los Frailes Carmelitas Descalzos de Centro América. Este obtuvo como resultado que los jóvenes seminaristas expresan

buena y adecuada adaptación psicosocial a nivel Global (83), Escolar (95), Personal (84), y Familiar (69); mientras que en la escala Social (29) presentó un resultado bajo. En comparación con el presente estudio se puede observar que los resultados son similares a los resultados obtenidos en el presente estudio, ya que en ambas investigaciones en la escala social se puede observar una puntuación menor en comparación con las otras escalas, siendo este un determinante que afecta a la adaptación psicosocial de todo el grupo en general; en el nivel global también se puede encontrar una similitud ya que en ambas investigaciones el punteo obtenido es mayor a la media.

De acuerdo con los resultados en la investigación de Sánchez (2009), teniendo como objetivo evaluar y establecer el grado del clima escolar que presentan los estudiantes, del plantel educativo y verificar si los estudiantes, presentan menor o mayor clima escolar. En donde los resultados mostraron que el clima escolar incide en la adaptación social. Al hacer la comparación con la presente investigación se puede observar que los adolescentes del instituto público en comparación con los adolescentes del colegio privado presentan una menor adaptación en el área social, lo cual influye tanto en el ambiente escolar como en otros.

Después de analizar las comparaciones realizadas, se puede determinar que si existe un cambio en la percepción de los adolescentes con respecto a la delincuencia, ya que según los resultados se pudo observar que los adolescentes de ambas instituciones no lo ven como hechos normales.

Los adolescentes mantienen su adaptación personal a través de sus pensamientos y emociones lo cual se refleja en confianza y autoestima, a pesar del ambiente que viven en la actualidad.

Pero en el nivel social la mayoría de adolescentes, reflejan desadaptación ya que no pueden desenvolverse con normalidad por temor a ser víctimas de la delincuencia común.

## VI. CONCLUSIONES

1. De acuerdo con los resultados obtenidos en este estudio, se puede comprobar que si hay una diferencia en el nivel de adaptación psicosocial entre las instituciones pública y privada, ya que en el colegio privado se presenta una diferencia significativa en el área global y el área social, lo cual significa que los adolescentes presentan menor adaptación ante la delincuencia, lo cual significa que no ven la delincuencia como un hecho o conducta normal y tienen temor a la delincuencia.
2. En el aspecto social los adolescentes del instituto privado se pueden observar pocas conductas negativas, tales como: deseo de aislamiento, actitudes críticas e inseguridad, lo cual es un comportamiento esperado después de haber sido víctima de delincuencia común.
3. En la adaptación de la escala personal no se encontró ninguna diferencia entre los adolescentes del colegio privado y la institución pública, lo cual significa que en esta área se encuentran adaptados después de haber sido víctimas de la delincuencia común, ya que desarrollan la capacidad para aceptarlo con facilidad de manera que su vida no sea afectada por esto, por lo tanto se puede observar poca o ninguna preocupación por la evolución del organismo, sentimiento de inferioridad y falta de aceptación de los cambios que sufre el cuerpo.
4. Los adolescentes tanto del colegio privado como del instituto público reflejaron tener en su mayoría confianza y autoestima a pesar del ambiente que viven actualmente sin embargo presentan problemas para desenvolverse libremente por temor a ser nuevamente víctimas de la delincuencia común.

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. Realizar programas y proyectos para apoyar a víctimas de la delincuencia para desarrollar su adaptación psicosocial y que participen en clubes sociales en donde se sientan apoyados y dejen los temores ocasionados por la delincuencia.
2. Educar a los adolescentes de las instituciones públicas y privadas acerca de los temas de la delincuencia para que la eviten, no se vean involucrados y de esta forma tener un mejor nivel de vida.
3. Planificar talleres en los cuales se involucre el área personal y social de los adolescentes que han sido víctimas de la delincuencia, para que les ayude a desarrollar nuevamente su confianza, seguridad y autoestima.
4. Utilizar la presente investigación como base para futuros estudios ya que la adaptación psicosocial es un aspecto que cambia constantemente.

## IX. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aldana, J. (2004). Nivel de Adaptación y Conducta Reactiva e Adolescentes de un colegio unibicado en el municipio de Mixco. Tesis Inédita, Universidad Rafael Landivar, Guatemala.
- Aliaga, J. (2007). Psicometria: Tests Psicométricos, Confiabilidad y Validez.
- Barraca, J., & Fernandez, A. (2006). La inteligencia emocional como predictoria de la adaptación psicosocial en el ámbito educativo, resultados de una investigación empírica con estudiantes de la comunidad de Madrid. *Ansiedad y Éstres*, 12 (2-3) , 427-438.
- Bases de datos politicos de las américas. (20 de julio de 2006). Recuperado el 6 de abril de 2011, de Instituciones privadas. Estudio Constitucional Comparativo. [Internet] Centro de Estudios Latinoamericanos, Escuela de Servicio Exterior, Universidad de Georgetown.: <http://pdba.georgetown.edu/Comp/Cultura/Educacion/privadas.html>
- Beyer, H., & Vergara, R. (2006). Delincuencia en Chile: Determinantes y rol de la políticas públicas Capitulo 1. En P. U. Chile, Camino al Bicentenario "Doce propuestas para chile" (págs. 17-48). Chile : Pontificia Universidad Catolica de Chile .
- Cabanellas, G. (1976). diccionario de Derecho Usual. Buenos Aires, Argentina: Editorial Heliasta.
- Camey, C. (2008). Adaptación del Adolescente con Hermanos con. Tesis Inédita, Universidad Rafael Landivar, Guatemala, Quetzaltenango.

Casal, J., & Mateu, E. (2003). Tipos de muestreo (en red). Recuperado el 27 de abril de 2011, de [http://docs.google.com/viewer?a=v&q=cache:iem3UOeYeEYJ:minnie.uab.es/~veteri/21216/TiposMuestreo1.pdf+muestreo+por+conveniencia&hl=en&pid=bl&srcid=ADGEEESglEP5HrNyP\\_1WiR-gJn04RRz1cgvbgZQ20VA\\_IQCm8mDpqY1GQfsJuOtyEnR9En87IFKuPLJ5-hD5Sv2rRj2DW20lpBPA7NjOuyS\\_-](http://docs.google.com/viewer?a=v&q=cache:iem3UOeYeEYJ:minnie.uab.es/~veteri/21216/TiposMuestreo1.pdf+muestreo+por+conveniencia&hl=en&pid=bl&srcid=ADGEEESglEP5HrNyP_1WiR-gJn04RRz1cgvbgZQ20VA_IQCm8mDpqY1GQfsJuOtyEnR9En87IFKuPLJ5-hD5Sv2rRj2DW20lpBPA7NjOuyS_-)

Chacach, E. (2003). La delincuencia comun en el departamento de chimaltenango del periodo comprendido de enero al mes de octubre del año 2002. Tesis inédita, Universidad Mariano Galvez , Guatemala.

Constitución política de la república de Guatemala. (2005). Guatemala.

Cossio, P. (marzo de 2005). *Factores psicosociales asociados a conductas de riesgo de una población de adolescentes de bachillerato*. Recuperado el 23 de junio de 2011, de Episteme. Docencia e investigación, un solo espacio (en línea): [http://www.uvmnet.edu/investigacion/episteme/numero2-05/reportes/a\\_factores.asp](http://www.uvmnet.edu/investigacion/episteme/numero2-05/reportes/a_factores.asp)

De Diego, R. (1997). *Practicas de Psicología Social*. Madrid: Pirámide.

DiCaprio, A. (1989). *Teorias de la personalidad*. D.F., Mexico: McGraw-Hill .

Feldman, R. (2006). *Psicologia con aplicaciones en países de habla hispana*. Mexico: McGraw Hill Interamericana.

Fundacion Paz Ciudadana (en red). (Noviembre de 2004). Recuperado el 5 de abril de 2011, de *Delincuencia y opinión pública*: [http://www.pazciudadana.cl/docs/pub\\_20090618162603.pdf](http://www.pazciudadana.cl/docs/pub_20090618162603.pdf)

Gorin, M. (1987). Creatividad y Adaptación Personal. Tesis inédita , Universidad Rafael Landívar, Guatemala.

Hernández, A. (2007). Relación entre la adaptación social del adulto varón y el desarrollo de la adicción al alcohol (Estudio realizado en el Hogar de Recuperación del Enfermo Alcohólico de Quetzaltenango.). Tesis inéditas, universidad Rafael Landívar , Quetzaltenango, Guatemala.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2006). Metodología de la Investigación (4ª. Ed.). Mexico, D.F.,: McGraw-Hill.

Herrera, M. (2002). Las fuentes del aprendizaje en ambientes virtuales educativos (en red). Recuperado el 7 de mayo de 2011, de <http://www.rieoei.org/deloslectores/352Herrera.PDF>

Intervención educativa en inadapcion social. (2000). Madrid, España: Sintesis.

Klevens, J. (1997). Epidemiología de la delincuencia: Instituto nacional de salud. Recuperado el martes 29 de marzo de 2011, de Instituto nacional de salud (En red):[http://www.ins.gov.co/recursos\\_user/documentos/editores/588/epidemiologia\\_de\\_la\\_delincuencia.pdf](http://www.ins.gov.co/recursos_user/documentos/editores/588/epidemiologia_de_la_delincuencia.pdf)

Kohlberg, L. (1984). The Psychology of moral development: Essays on moral development, vol. 2. San Francisco, Estados Unidos : Harper & Row.

Lazcano, M., & Salazar, B. (marzo de 2007). Estres percibido y adaptacion en pacientes con diabetes mellitus tipo 2. Recuperado el abril de 2011, de Revista Aquichan (en red): <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2362032>

- Martinez, L. (2010). Adaptación psicosocial de los jóvenes al seminario San Juan de la Cruz, de los Carmelitas descalzos de Centro América. Tesis inédita, Universidad Rafael Landivar , Guatemala.
- McKeney, K., Pepler, D., Craig, W., & Connolly, J. (4 de diciembre de 2006). La victimización entre iguales y la adaptación psicosocial: experiencias de la juventud inmigrante canadiense. Obtenido de Revista electrónica de investigación psicoeducativa (en red): [http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/articulos/9/espanol/Art\\_9\\_130.pdf](http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/articulos/9/espanol/Art_9_130.pdf)
- Medical Center. (2008). Adaptación normal, alteración psicosocial y trastornos de adaptación (en red). Recuperado el 7 de mayo de 2011, de <http://www.meb.uni-bonn.de/cancernet/spanish/311333.html#REF.2.3>
- Ministerio de educacion . (1997). Obtenido de Reseña de Guatemala : <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/CLAD/CLAD0031506.pdf>
- Morales, G. (2010). Nivel de adaptación en pacientes con riesgo de suicidio. Tesis inédita, Universidad Rafael Landivar , Guatemala.
- Nóbrega, A., & de Oliveira, M. (2005). Indicadores positivos de adaptación psicosocial de madres de niños portadores de Síndrome de Down. Revista Cubana de Enfermería , 21, 71-78.
- Papalia, D., & Wendkos, S. (1997). Psicología del desarrollo. De la infancia a la adolescencia. D.F., Mexico: Mc Graw Hill.
- Papalia, D., Wendkos, S., & Duskin, R. (2005). Desarrollo humano novena edición (9a. ed.). D.F., Mexico: McGraw Hill Interamericana.



- Piaget, J. (2000). Aportaciones del padre de la psicología genética (en red). Recuperado el mayo de 2011, de <http://www.orientared.com/articulos/piaget.php>
- Rebolledo, P., Horta, E., Carbonell, C. G., & Trucco, M. (2000). Traumatismo encefalocraneano: adaptación psicosocial. *Revista chilena de neuro-psiquiatría* , 104-111.
- Ritchev, F. (2008). *Estadística para las Ciencias Sociales (2a ed.)*. Mexico, D.F: McGraw Hill.
- Roy, C., & Andrews, H. (1999). *The Roy Adaptation Model*. Stanford: Apleton & Lange.
- Sánchez, M. (2009). *Clima Escolar y Nivel de Adaptación Social en Estudiantes de Nivel Secundario*. Tesis inédita, Universidad Rafael Landívar , Guatemala.
- Sandoval, C. (2007). *Relatos de vida de jóvenes infractores de ley: una aproximación a sus procesos de reinserción social y comunitaria*. Santiago : Universidad de Chile.
- Sargiotti, V. (6 de junio de 2010). Teoría Piagetiana. Recuperado el 5 de mayo de 2011, de Maestro Psicólogo. *Maestros y psicólogos dos mundos en uno*: <http://www.maestropsicologo.com/teoria-piagetiana/>
- Sauceda, J., Fernández, O., Cuevas, M., Fajardo, A., & Maldonado, J. (marzo/abril de 2006). Adaptación psicosocial y psicopatología de niños con enuresis y sus hermanos. Un estudio comparativo. Recuperado el Marzo de 2001, de Medigrafic Artemisa (en red): [http://content.ebscohost.com/pdf18\\_21/pdf/2006/7KJ/01Mar06/22251047.pdf?T=P&P=AN&K=22251047&S=R&D=lth&EbscoContent=dGJyMNxb4kSeprc4y9fwOLCmr0meprJSr6i4SLWWxWXS&ContentCustomer=dGJyMPGqsEyzqrZOucjjhe3q7VPj3u2L8pYA](http://content.ebscohost.com/pdf18_21/pdf/2006/7KJ/01Mar06/22251047.pdf?T=P&P=AN&K=22251047&S=R&D=lth&EbscoContent=dGJyMNxb4kSeprc4y9fwOLCmr0meprJSr6i4SLWWxWXS&ContentCustomer=dGJyMPGqsEyzqrZOucjjhe3q7VPj3u2L8pYA)

Tirado, F., Martínez, M., Covarrubias, P., López, M., Quesada, R., Olmos, A., y otros. (2010). *Psicología Educativa para afrontar los desafíos del siglo XXI*. D.F., México: Mc Graw Hill.

Valdenegro, B. (2005). Factores Psicosociales Asociados a la Delincuencia Juvenil: Psykhe versión On-line. Recuperado el martes 29 de marzo de 2011, de Psykhe versión On-line: [http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-22282005000200003&script=sci\\_arttext&tlng=es](http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-22282005000200003&script=sci_arttext&tlng=es)

Vargas, G. (2003). Delincuencia en Chile: Problemas y desafíos. Recuperado el 31 de marzo de 2011, de Scielo (en red) : [http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-22282005000200003&script=sci\\_arttext&tlng=es](http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-22282005000200003&script=sci_arttext&tlng=es)

Vera-Valderrama, C. (14 de enero de 2010). Colegio bilingüe san lucas . Obtenido de El sistema educativo en Guatemala: [http://www.colegiobilinguesanlucas.com/docs.php?doc\\_id=3](http://www.colegiobilinguesanlucas.com/docs.php?doc_id=3)

Wicks-Nelson, R., & Israel, A. (1997). *Psicopatología del niño y del adolescente*. Madrid: Prentice Hall.

Yaque, E. (2000). Un enfoque actual de la adaptación del niño al centro infantil.(en red). Recuperado el 7 de mayo de 2011, de <http://campus-oei.org/celep/celep9.htm>

Zepeda, R., López, C., & Monzon, S. (2001). *Las prácticas y percepciones del recurso a la violencia en Guatemala*. Guatemala: Proyecto cultural de paz en Guatemala, UNESCO.

# **Anexos**

## HOJA DE INFORMACIÓN GENERAL

EDAD \_\_\_\_\_ GÉNERO \_\_\_\_\_ GRADO QUE CURSA \_\_\_\_\_

INSTITUCION: PUBLICA \_\_\_\_\_ PRIVADA \_\_\_\_\_

¿Ha sido usted víctima de delincuencia común? SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

Seleccione entre las siguientes opciones:

\_\_\_\_\_ Robo (SIN DARSE CUENTA)

\_\_\_\_\_ Asalto (MANO ARMADA)

**Tabla 2: Punteos Directos**

<b>Sujetos</b>	<b>Personal</b>	<b>Social</b>	<b>Aceptación de Normas Sociales</b>
1	23	15	13
2	23	20	13
3	25	18	15
4	4	19	9
5	21	21	13
6	28	18	13
7	24	16	12
8	11	15	11
9	24	13	14
10	12	12	10
11	23	11	12
12	23	26	15
13	29	18	9
14	23	26	11
15	20	20	13
16	25	21	13
17	17	12	10
18	25	20	12
19	19	23	13
20	22	18	15
21	18	22	14
22	25	24	14
23	22	22	13

24	17	8	10
25	15	8	10
26	17	14	9
27	21	9	12
28	10	10	9
29	14	22	12
30	14	13	13
31	24	18	12
32	27	18	13
33	19	13	10
34	14	13	12
35	11	13	12
36	16	7	10
37	15	24	14
38	22	27	13
39	17	19	10
40	18	17	13
41	24	16	14
42	21	12	13
43	23	15	10
44	20	13	10
45	23	17	14
46	20	21	12