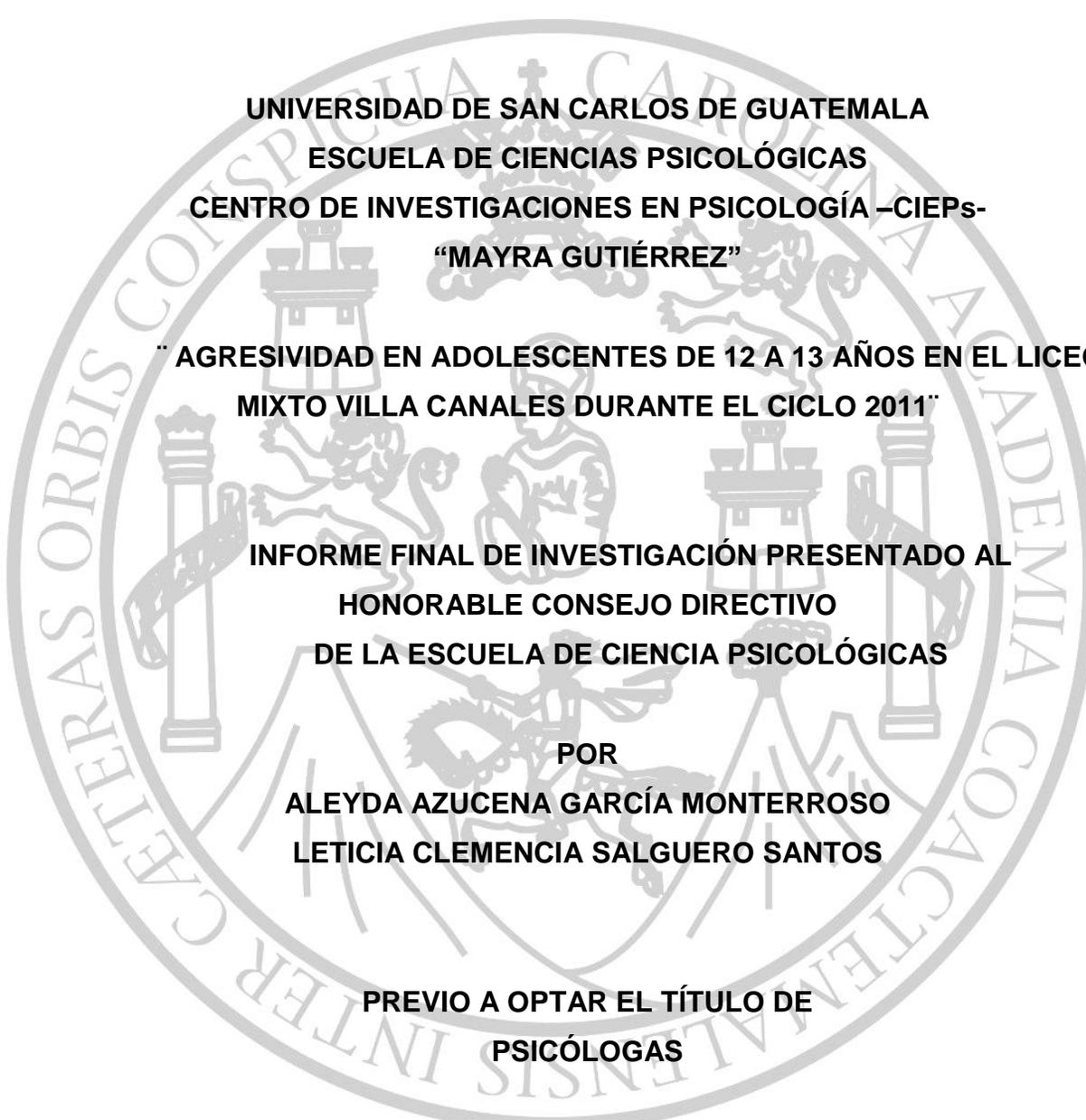


**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“AGRESIVIDAD EN ADOLESCENTES DE 12 A 13 AÑOS EN EL LICEO
MIXTO VILLA CANALES DURANTE EL CICLO 2011”**

**ALEYDA AZUCENA GARCÍA MONTERROSO
LETICIA CLEMENCIA SALGUERO SANTOS**

GUATEMALA, OCTUBRE 2011

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large, circular emblem in the background. It features a central figure, likely a saint or historical figure, surrounded by various symbols including a cross, a book, and architectural elements. The Latin motto "LETTERAS ORBIS CONSPICUA ACADÉMIA COACTEMALENSIS INTER" is inscribed around the perimeter of the seal.

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“ AGRESIVIDAD EN ADOLESCENTES DE 12 A 13 AÑOS EN EL LICEO
MIXTO VILLA CANALES DURANTE EL CICLO 2011”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL
HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIA PSICOLÓGICAS**

**POR
ALEYDA AZUCENA GARCÍA MONTERROSO
LETICIA CLEMENCIA SALGUERO SANTOS**

**PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE
PSICÓLOGAS**

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIADAS

GUATEMALA, OCTUBRE 2011

**CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

**DOCTOR CÉSAR AUGUSTO LAMBOUR LIZAMA
DIRECTOR INTERINO**

**LICENCIADO HÉCTOR HUGO LIMA CONDE
SECRETARIO INTERINO**

**JAIRO JOSUÉ VALLECIOS PALMA
REPRESENTANTE ESTUDIANTIL
ANTE CONSEJO DIRECTIVO**



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
 CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
 9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
 Tel. 24187530 Telefax 24187543
 e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CC. Control Académico
 CIEPs.
 Archivo
 Reg. 398-2011
 DIR. 1,637-2011

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

14 de octubre de 2011

Estudiantes

Aleyda Azucena García Monterroso
Leticia Clemencia Salguero Santos
 Escuela de Ciencias Psicológicas
 Edificio

Estudiantes:

Transcribo a ustedes el **ACUERDO DE DIRECCIÓN MIL SEISCIENTOS QUINCE GUIÓN DOS MIL ONCE (1,615-2011)**, que literalmente dice:

"MIL SEISCIENTOS QUINCE": Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **"AGRESIVIDAD EN ADOLESCENTES DE 12 A 13 AÑOS EN EL LICEO MIXTO VILLA CANALES DURANTE EL CICLO 2011"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Aleyda Azucena García Monterroso
Leticia Clemencia Salguero Santos

CARNÉ No. 1998-17696
CARNÉ No. 2002-15041

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Melissa María Salguero Morales y revisado por el Licenciado Helvin Orlando Velázquez Ramos. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Doctor César Augusto Lamela Lizama
 DIRECTOR INTERINO



Zusy G.



Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC

RECEPCION
05 OCT 2011

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO - CUM
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usaepsic@usac.edu.gt

FIRMA: *[Signature]* HORA: 14:15 Registro: 171-11

CIEPs 398-2011
REG: 171-2011
REG: 171-2011

INFORME FINAL

Guatemala, 04 de Octubre 2011

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que el Licenciado Helvin Orlando Velásquez Ramos ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

“AGRESIVIDAD EN ADOLESCENTES DE 12 A 13 AÑOS EN EL LICEO MIXTO VILLA CANALES DURANTE EL CICLO 2011.”

ESTUDIANTE:
Aleyda Azucena García Monterroso
Leticia Clemencia Salguero Santos

CARNÉ No:
1998-17696
2002-15041

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el día 03 de Octubre 2011 y se recibieron documentos originales completos el día 03 de Octubre 2011, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN**

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

[Signature]

Licenciado Helvin Orlando Velásquez Ramos
COORDINADOR



Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPs. “Mayra Gutiérrez”

c.c archivo
Arelis



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO .C.U.M.

9ª Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CIEPS 399-2011

REG: 171-2011

REG 171-2011

Guatemala, 04 de Octubre 2011

Licenciado Helvin Orlando Velásquez Ramos, M.A. Coordinador.
Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPs.- "Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciado Velásquez:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**, titulado:

"AGRESIVIDAD EN ADOLESCENTES DE 12 A 13 AÑOS EN EL LICEO MIXTO VILLA CANALES DURANTE EL CICLO 2011."

ESTUDIANTE:

Aleyda Azucena García Monterroso

Leticia Clemencia Salguero Santos

CARNE

1998-17696

2002-15041

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el día 22 de Septiembre 2011 por lo que solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Helvin Orlando Velásquez Ramos
DOCENTE REVISOR



Arelis./archivo

Liceo Mixto Villa Canales
1 avenida 2-22 villa canales
Teléfono 66350927

Guatemala, 1 de septiembre 2011

Licenciada

Mayra Luna de Álvarez

Coordinadora Centro de Investigaciones en Psicología

-CIEPs- "Mayra Gutiérrez"

Escuela de Ciencias Psicológicas

CUM

Licenciada Álvarez:

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que las estudiantes Aleyda Azucena García Monterroso, carne 1998-17696 y Leticia Clemencia Salguero Santos, carne 2002-15041, realizaron en ésta institución 2 encuestas a cada estudiante de educación básica de 12 y 13 años, un taller de prevención de agresividad en los adolescentes, y una evaluación, como parte del trabajo de investigación titulado: "AGRESIVIDAD EN LOS ADOLESCENTES DE 12 A 13 AÑOS EN EL LICEO MIXTO VILLA CANALES EN EL 2011", en el período comprendido del 15 de agosto al 1 de septiembre del presente año, con una intervención para aplicar encuestas, otra para aplicar el taller, y la última para la evaluación.

Las estudiantes en mención cumplieron con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,


Licenciado Luis Antonio Cruz

Director

Liceo Mixto Villa Canales



Guatemala, 05 de septiembre de 2011

Licenciada
Mayra Luna de Álvarez
Coordinadora Centro de Investigaciones en
Psicología -CIEPs- "Mayra Gutiérrez"
CUM

Estimada Licenciada Álvarez:

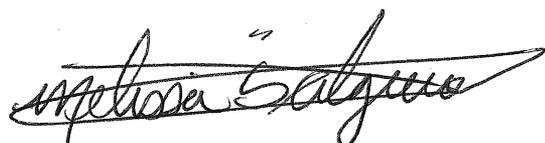
Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del Informe Final de investigación titulado "Agresividad en adolescentes de 12 a 13 años en el Liceo Mixto Villa Canales durante el ciclo 2011", realizado por las estudiantes ALEYDA AZUCENA GARCÍA MONTERROSO, CARNÉ 98-17696 Y LETICIA CLEMENCIA SALGUERO SANTOS, CARNÉ 2002-15041.

El trabajo fue realizado a partir DEL 16-JUNIO-2010 HASTA EL 21-JULIO-2011.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el CIEPs por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,



Licenciada Melissa María Salguero Morales
Licenciada en Psicología
Colegiado No. 2058
Asesor de contenido

Licenciada
Melissa María Salguero Morales
Psicóloga
Colegiado 2,058

PADRINOS DE GRADUACIÓN

POR ALEYDA AZUCENA GARCÍA MONTERROSO

**ADA MASSIEL LÓPEZ MONTERROSO
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL
COLEGIADO 15478**

POR LETICIA CLEMENCIA SALGUERO SANTOS

**LORENA MARISOL LEIVA MADRID
LICENCIADA EN CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES
ABOGADA Y NOTARIA
COLEGIADO 10740**

ACTO QUE DEDICO POR ALEYDA GARCÍA

A Dios todo poderoso, gracias padre por nunca abandonarme y amarme.

A ti Virgen María por ser madre, guía y protegerme con tu manto celestial.

A mi hijo **Ander Alessandro** por ser el ángel que Dios me envió para ser luz en mi vida.

A mi madre Lilian Monterroso por amarme, brindarme su ayuda económica, emocional y en especial por sus sacrificios.

A mi padre Concepción García por su respeto y amor.

A mis hermanos Byron García por creer en mí y estar ahí cuando más lo he necesitado. Alexandro García que sea una motivación para seguir luchando por sus metas.

A mi tía Ana Marina, tío Guillermo, tío Otto René Monterroso Q.P.D. con mucho cariño.

A mis primas, primos, porque sabemos luchar para salir adelante.

A mis sobrinos (as) en especial, Emily, Alison, Malena, Danna, Ana, Adriana, Iván, Julián, Shanea, Genaro, Christopher, Andrew, Gretell, Santiago, Aldo, que Dios ilumine sus caminos para poder alcanzar sus objetivos.

A mi compañera de tesis Clemencia Salguero, gracias por la amistad y por sacar adelante este proyecto conjuntamente.

A mi cuñada Meybelline Iglesias por ser parte de la familia.

**Y ESPECIALMENTE A USTED QUE HA SABIDO LA LUCHA QUE HE TENIDO
PARA LLEGAR A ESTE MOMENTO.**

ACTO QUE DEDICO POR CLEMENCIA SALGUERO

A mis hijas **María Eugenia** y **Ximena Monserrat** Q.P.D.

A mi tía Olga Rosales; por ofrecerme su ayuda para continuar con mis estudios superiores; muchas gracias tía por ayudarme a dar mi primer gran paso y apoyarme de corazón.

A mi abuelo, Gonzalo Santos, por criarme, educarme y apoyarme; gracias por dejarme seguir mis sueños papá Chalo.

A mi esposo Jesse Espinosa por su apoyo incondicional y paciencia en el proceso.

A mis tíos, por apoyarme cada uno de diferente manera porque de esas distintas maneras yo las necesitaba en su momento, gracias a cada uno de ustedes y en especial a mi tía Lorena por demostrarme la dedicación y el amor a la profesión y por demostrarme su cariño.

A mis primos, por expresarme su amor de distintas formas, en especial a mis primos Alejandro Santos, Lucía Archila y Eduardo Archila. Espero haber trazado una guía en sus vidas.

A mis amigos por su apoyo y amistad, en especial a Aleyda García amiga y compañera de tesis que ha luchado junto a mi en éste bonito proceso y por brindarme su amistad de muchas maneras, Gracias mi querida Amiga.

AGRADECIMIENTOS

A La Universidad de San Carlos de Guatemala por acogernos en su casa de estudios.

A la Escuela de Ciencias Psicológicas por formarnos como profesionales.

Al Centro de Investigaciones en Psicología –CIEPs- por terminarnos de formar en nuestra profesión.

Al Licenciado Helvin Velásquez por revisar y orientarnos pacientemente en nuestro proyecto de investigación.

A nuestra amiga y Licenciada Melissa Salguero por asesorarnos en nuestro proyecto de tesis, sobre todo por su amistad.

ÍNDICE

	<u>Pág.</u>
Resumen del Proyecto	02
Prólogo del Proyecto	03
CAPÍTULO I	05
I. INTRODUCCIÓN	05
1.1. Planteamiento del Problema y Marco Teórico	05
1.1.1. Planteamiento del Problema	05
1.1.2. Delimitación	06
1.1.3. Marco Teórico	07
CAPÍTULO II	33
II. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	33
2.1. Técnicas	33
2.2. Instrumento	34
CAPÍTULO III	43
III. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	43
3.1. Características del Lugar y de la Población	43
3.1.2. Características de la Población	43
CAPÍTULO IV	53
IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	53
4.1. Conclusiones	53
4.2. Recomendaciones	54
Bibliografía	55
Anexos	56

RESUMEN

La presente investigación trata sobre la agresividad en los adolescentes de 12 a 13 años del Liceo Mixto Villa Canales durante el ciclo 2011, donde las autoras de éste documento son: Aleyda Azucena García Monterroso y Leticia Clemencia Salguero Santos. El propósito de ésta investigación fue indagar si existen agresiones en dicha institución; esto nos llevó a clasificar los tipos de agresividad que se manifiestan entre los alumnos haciendo un análisis de los datos adquiridos de los alumnos y alumnas en las instalaciones de la institución antes mencionada, del año en curso. La psicología juega un papel importante en la educación y los problemas pedagógicos, como las relaciones interpersonales de los alumnos y la agresividad dentro del establecimiento educativo. Cuando se habla de agresividad se encuentran muchas definiciones, entre las cuales se puede citar a Bandura, que la define como una conducta perjudicial y destructiva socialmente, es por ello que es de suma importancia indagar sobre la agresividad en los adolescente de 12-13 años ya que esto es dañino en las relaciones interpersonales dentro del aula a la que no hay que restarle el valor para tener una educación íntegra. Como psicólogos es nuestra responsabilidad descubrir los causantes de romper la sana convivencia emocional dentro de un centro educativo, porque obstaculizan el proceso de enseñanza-aprendizaje, al descubrir las agresiones predominantes ya estandarizadas se analizó la información, donde se rinden conclusiones y recomendaciones así mismo se aplicó un taller para su prevención. Para ésta investigación se contó con el muestreo no aleatorio, ya que parte de la voluntad de la población; ésta población estuvo estimada en 31 alumnos donde se utilizaron instrumentos como la entrevista, la cual se hará individualmente, un cuestionario grupal e individual, un taller de prevención de la agresividad y para finalizar una segunda evaluación donde se presenta su análisis de los anteriores.

PRÓLOGO

Al investigar la agresividad en los adolescentes de 12-13 años del Liceo Mixto Villa Canales durante el ciclo 2011, contribuye al análisis de los problemas internos de la institución, así en un futuro teniendo como base esta investigación tendrán la facilidad de elaborar un proyecto de detección, y prevención de la agresividad ya que esta tiene un impacto de alterar el estado emocional, distorsionar su percepción del presente y problemas interpersonales, lo más alarmante de éste tema es que se contagia la agresividad y se desarrolla un ciclo de agresión entre los adolescentes. Es por ello que se necesitó verificar si existía agresión dentro del plantel educativo.

En todo centro educativo es frecuente la agresividad, pero se vivencia en diferente intensidad, ocasionando un deterioro social y afectando al adolescente, paralelo a ello, en un centro educativo se dificulta el proceso de enseñanza-aprendizaje interfiriendo con la labor del docente. En nuestro vivir diario hablamos de la agresividad, se cree que nuestros hijos por asistir a un centro educativo recibirá una educación integral donde no solo se le enseñará científicamente sino emocionalmente, en esta etapa de la adolescencia que es una transición de la niñez a la juventud, donde la persona no solo atraviesa cambios físicos, cognitivos, emocionales entre otros; tienen que esforzarse de mantener un equilibrio, que es difícil que no le afecte lo que está pasando en su entorno, donde en algún momento tendrán que jugar algún papel ya sea del agresor, víctima u observador. Al hacer este tipo de investigación se pudo identificar primero, sí existe agresión en los adolescentes de 12-13 años, luego al establecimiento se le sugirió un taller de prevención de agresividad.

Este tema para los profesionales de la psicología es de suma importancia porque el adolescente en esta etapa está en la búsqueda de su identidad en un proceso saludable y vital que contribuye en los logros de confianza, autonomía, iniciativa y laboriosidad que lo prepara para afrontar las crisis de la vida adulta. Como estudiantes de la Universidad de San Carlos es nuestro deber dar a conocer éste tipo de investigaciones a la sociedad Guatemalteca para una identificación más rápida de los rasgos agresivos del estudiante; así mismo se pondrán en práctica los conocimientos adquiridos a lo largo del pensum estudios, paralelo a ello obtuvimos nuevos conocimientos en el proceso de identificación de la agresividad.

CAPÍTULO I

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Planteamiento del problema y Marco Teórico

1.1.1. Planteamiento del Problema

El problema a investigar fue "AGRESIVIDAD EN ADOLESCENTES DE 12 A 13 AÑOS DEL LICEO MIXTO VILLA CANALES DURANTE EL CICLO 2011". En los establecimientos educativos se manejan normas que contribuyen a tener un ámbito adecuado en la convivencia entre los alumnos dentro del centro educativo, pero hay ciertas conductas que se manifiestan en donde no se les presta mucha atención porque no son parte del pensum docente establecido por medio del ministerio de educación; como lo son las relaciones interpersonales de los adolescentes. Éstos adolescentes por la etapa que atraviesan tienen ciertas características que los catalogan por afrontar ésta fase, habiendo conductas que no benefician al procedimiento del enseñanza-aprendizaje e incluso no ayudan a un desarrollo adecuado del adolescente como es el tema de agresividad donde el adolescente puede jugar el papel de agresor, víctima o espectador.

Cuando se habla de conductas agresivas en el Liceo Mixto Villa Canales se dice que es una manera de dirigir el instinto nocivo hacia fuera, donde se ha visto que alumnos y alumnas de 12 y 13 años cuando se enfadan por hacer actividades que no les gustan hacen gestos de insatisfacción, miradas con ira y presentan los trabajos mal hechos; cuando se habla de la agresividad hacia los demás, si el otro compañero no les agrada lo molestan colocándole sobre nombres que marcan los defectos de esa persona, tales como: chirivisco, coche, negro, etc. Cuando la agresividad se da hacia sí mismo, se ha evidenciado que algunas señoritas se auto mutilan rayándose con instrumentos cortantes cada vez que tienen problemas con algún amigo.

Por medio de ésta investigación se estableció que sí existe agresividad en los adolescentes, así mismo se observó sus distintos tipos de agresividad, los que se manejan entre ellos, ya que esta se da en la mayoría de lugares en forma silenciosa, de tal manera que la víctima calla o le resta importancia en el momento que la agresión es utilizada como juego; es de preocupar ya que esto contribuye al fracaso escolar o baja autoestima que crea personas inseguras y sin éxito.

Cuando se habla de agresividad se hace referencia a un conjunto de patrones de actividad que pueden manifestarse con intensidad desde la pelea ficticia hasta los gestos, mientras que cuando se habla de adolescencia, se refiere a un periodo en el desarrollo biológico, psicológico, sexual y social inmediatamente posterior a la niñez y que comienza con la pubertad.

Así que se propuso este tema, ya que como profesionales de psicología se busca la salud mental de la persona, en este caso del adolescente, al investigar cómo se manifiesta la agresividad en el establecimiento educativo y al clasificarla se logró proponer sugerencias para contrarrestarla.

1.1.2. Delimitación

El campo de trabajo fue el Liceo Mixto Villa Canales, una institución educativa que brinda servicio a nivel pre-primaria, primaria y básico, cada nivel cuenta con su respectivo espacio, en el caso de los nivel básico se separa por completo de la preprimaria y primaria, contando con 6 aulas, con 31 escritorios cada una, un pasillo al frente de cada aula, un patio y una cancha de básquet ball para su recreación, también cuenta con un salón de audiovisuales, donde se estuvo elaborando el trabajo de campo de con los alumnos de primero básico de la sección "A" con una población de 31 estudiantes, en la observación previa desde principios del año, se pudo verificar que su mayoría son mujeres, se trató

con ellos por un periodo de 3 semanas, en el período comprendido del 15 de agosto al 1 de septiembre del presente año, con una intervención se aplicaron las encuestas, otro periodo para aplicar el taller, y la última intervención para la evaluación. Por medio de la observación se identificó agresividad en los adolescentes en su mayoría son ocultas por medio de bromas, en su mayor demostración dentro del salón de clases. La adolescencia, se habla mucho de ella, hacen divisiones y tratan de explicar el porqué del comportamiento de los adolescentes, pero a investigadores como Erikson (1977) no le ha dado importancia a ninguna división de la adolescencia, considerando a esta época de la vida en forma global, señalando el problema de identidad como el principal proceso a resolver.

La frecuencia de los desajustes individuales en la adolescencia, ha impulsado a diversos estudios, nos parece de gran importancia resumir aquellos de carácter colectivo, que paralelamente ayudan al desenvolvimiento individual. Ya se ha visto como la agresividad es una característica propia de la adolescencia, donde ya se vuelve un problema para el adolescente y los que conviven con él. Todas las respuestas de la agresión poseen dos características 1) la descarga de estímulos nocivos y 2) un contexto interpersonal. La agresión se define como una reacción que descarga estímulos nocivos sobre otro organismo.

1.1.3. Marco Teórico

Guatemala es un país que históricamente fue golpeado por la agresividad con el conflicto armado, en el cual solo el pueblo salió perdiendo con tanta secuela que dejó dicho movimiento, donde los valores fundamentales de la vida del ser humano se violaron. El acuerdo de paz, tomó como prioridad el beneficio de los niños y de los adolescentes, luchando con la pobreza, la desnutrición y la analfabetización, con esto conducimos a un país al desarrollo. Un dato

importante aportado por la UNICEF es que de cada 10 niños que ingresan al sistema educativo, sólo 3 completan el tercer grado y solamente 2 completan el sexto grado de primaria. El 17.5% de niños y niñas entre 7 y 14 años de edad no estudia ni trabaja. De acuerdo con algunos estudios, son 418,027 los y las adolescentes entre 15 y 17 años que trabajan y 700,000 los que están en riesgo social, ya que carecen de oportunidades educativas, vocacionales y laborales (500,000 en áreas rurales y 200,000 en áreas urbanas). Un comportamiento excesivamente agresivo en la infancia predice no solo la manifestación de agresividad durante la adolescencia y la edad adulta, sino la existencia de una mayor probabilidad de fracaso académico y de la existencia de otras patologías psicológicas durante la edad adulta, debido fundamentalmente a las dificultades que estos niños encuentran en socializar y adaptarse a su propio ambiente.

Villa Canales que es un Municipio del departamento de Guatemala en la República de Guatemala, se encuentra ubicado a 22 Km. al sur de la Capital de Guatemala. Se encuentra el establecimiento educativo Liceo Mixto Villa Canales, cuenta con los niveles de pre-primaria, primaria y ciclo de educación básica, la institución está puesta al servicio de la comunidad educativa del municipio de Villa Canales y de las comunidades aledañas, con firme propósito de contribuir al desarrollo social e intelectual de la niñez y juventud, cuenta con una población de un estatus socioeconómico de clase media, es aquí donde se llevó a cabo la investigación de la agresividad del adolescente de 12-13 años del presente ciclo escolar, según la Organización Mundial de la Salud, la adolescencia comprende de los 11 a los 19 años, se caracteriza por diferentes cambios físicos, sociales y psicológicos. En esta etapa es muy común que el adolescente se sienta tenso por la reaparición de deseos instintivos que lo angustiarán y para poder superarlos tendrá que ser muy firme y es aquí donde se verán reflejadas la seguridad y la madurez adquiridas en la infancia. Frecuentemente hay quejas de la familia respecto a la frialdad para con ellos de parte del adolescente. Sin embargo estos son capaces de los mayores sacrificios y de mantener amistades

o amores muy apasionados. Uno de los factores que influyen en la emisión de la conducta agresiva es el factor sociocultural del individuo, ya que es el responsable de los modelos a que haya sido expuesto, así como de los procesos de reforzamientos que haya sido sometido. Si en él abundan modelos agresivos, la adquisición de estos modelos desadaptados será muy fácil.

Uno de los temas principales en ésta investigación es la adolescencia, que es el período de transición de la niñez a la edad adulta. Hombres y mujeres definen su identidad afectiva, psicológica y social. La palabra adolescente viene del latín *adulescens* partido del verbo *adolescere*, que significa crecer. (González Núñez, 2002) Se presentan cambios físicos, psicológicos y sociales que se manifiestan en diferentes formas en cada persona. Para enfatizar algunas características del adolescente, es de importancia ver la falta de estabilidad en las manifestaciones de su conducta social. Cada adolescente es multifacético, posee una especie de polaridad dentro de su personalidad y cada una de sus manifestaciones conductuales se esfuerza por dominar a las demás y constituir aspectos definitivos para la personalidad del adolescente¹.

La diferenciación sexual constituye un factor decisivo al fijar normas, así como diversas formas de conducta, caracteres orgánicos (de crecimiento), medio social, variaciones propias de la herencia, características raciales, clima, aspectos socioculturales, entre otro. La tarea principal del adolescente consiste en la construcción de una “nueva” y “propia identidad de la que el (la) adolescente se siente responsable por primera vez (Jorge, 2002). Los cambios que empiezan a notar en su propio cuerpo y en el de sus compañeros logran generar una incertidumbre básica, características que mantendrá durante todo este período. La escuela es el lugar privilegiado donde no solo se asiste a aprender contenidos académicos, sino también a aprender a vivir en sociedad a establecer vínculos emocionales con otras figuras significativas, a desarrollar en

¹ González, José de Jesús. Psicopatología de la adolescencia. Editorial el Manual Moderno, S.A. 2002. pp. 1-4.

su relación con los otros, la nueva identidad que está empeñado en forjar. Al iniciar la adolescencia el ser humano estrena algunas capacidades intelectuales que no se encontraban en las etapas de su desarrollo².

A continuación se presentarán algunos aspectos del desarrollo del adolescente en las dimensiones emocional, social e intelectual, estos están interrelacionados: a) Desarrollo cognoscitivo, la estructura del adolescente, se caracteriza por la capacidad de usar la lógica combinatoria y abarcar más posibilidades. Al poseer más alternativas, no acepta lo que los mayores dicen sin crítica. Aunque tienen dificultad para tomar sus propias decisiones, no quieren que otros las tomen por ellos. La capacidad para utilizar símbolos secundarios lo que posibilita que su pensamiento sea flexible, las palabras tienen más significado³. b) Desarrollo social, el adolescente encuentra en el grupo comprensión y aceptación para sus debilidades y rebeldías. La apariencia es para el adolescente uno de los signos de libertad e individualidad, el aspecto físico, el arreglo personal, el vestuario, etc. Tienen gran relevancia para sentirse aceptados e integrados al grupo. El ocio es importante en la vida del adolescente, los juguetes mecanizados y los programas televisivos roban la posibilidad de pasar el tiempo estimulados por otros intereses que requieran de su imaginación. En la adolescencia la autoridad representa una amenaza a su libertad e independencia, pero también seguridad y equilibrio⁴. c) Desarrollo emocional, la vida afectiva va a girar en torno a la adquisición de una personalidad que busca su inserción en el mundo de los adultos, los lazos afectivos pasan de la familia a quienes rodean al adolescente. La ambivalencia afectiva que padece marca un estado de ánimo, su conducta y su forma de relacionarse con los demás, las manifestaciones en la inseguridad sobre su propia capacidad para juzgar el bien y el mal. El adolescente vive una mezcla de

² Fernández, Agustín. La Adolescencia: desarrollo psicosocial e implicaciones educativas. Editorial Piedra Santa. El Salvador. 2002. pp. 15-18.

³ Ídem pp. 18-31.

⁴ Ídem pp. 47-65

sentimientos contrarios hacia sí mismo, los demás compañeros y los adultos en general. El temor que vivencia coarta su iniciativa y le vuelve tímido o introvertido, en contraposición al exhibicionismo frente a sus amigos. Al estar inseguros de sí mismo el individuo se muestra preocupado y ansioso o enojado y frustrado. La tensión emocional puede expresarse interior o exteriormente, puede ser agresivo o bien tímido y retraído.

d) Desarrollo Físico, quizás el signo más obvio de que un niño se ha convertido en adolescente es el crecimiento físico repentino y los cambios relativos a las características sexuales secundarias. El crecimiento en esta etapa, aunque es universal, no ocurre de igual forma en todos los adolescentes, factores como la herencia, la nutrición, la salud, etc., influyen en la determinación de la estatura y talla, el desarrollo físico no siempre está acompañado del desarrollo social o emocional. La importancia que en esta etapa del desarrollo humano se da a los cambios físicos, crecimientos y a la apariencia corporal, hacen del desarrollo físico un aspecto clave para entender y educar al adolescente.

e) Desarrollo Moral, la moral se refiere a la facultad para discernir entre el bien y el mal. Durante su crecimiento, los seres humanos desarrollan la capacidad para formar juicios morales. Un juicio moral maduro consiste en tomar decisiones sobre lo correcto e incorrecto y no en aprender reglas de comportamiento moral de memoria. El adolescente está en capacidad de analizar dilemas morales, pensar en autopía, crítica y cuestionar realidades y alternativas gracias a que puede imaginar ideales y posibilidades. Su capacidad se materializa, sin embargo, en función de las oportunidades para reflexionar sobre situaciones, emitir juicios morales y enriquecerse a partir de modelos de razonamiento moral superior al suyo. No obstante, el desarrollo moral no se ve garantizado por un desarrollo cognitivo avanzado, el cual puede coexistir con juicios morales pobres⁵.

f) Tareas evolutivas del adolescente, durante este período de transición el adolescente

⁵ Ídem pp. 47-56.

debe resolver una serie de tareas evolutivas que le posibilitan una buena adaptación.

Es posible considerar varios tipos de adolescencias, no existen etapas cronológicas sino etapas evolutivas en acomodación con el medio, cada una de las cuales posee tareas inherentes que implican una resolución indispensable para conseguir alcanzar la siguiente. Siguiendo en alguna forma a Blos (1962-1986), González Núñez (1986) clasifican las diferentes fases de la adolescencia con modificaciones y tratan de especificar cuál es la tarea emocional a resolver del adolescente en un momento dado⁶.

Se describirán varias fases de la adolescencia, donde la primera que mencionaremos es la Pre-Adolescencia, aquí el sujeto tiene que sobreponerse a sus deseos de ser niño, puede encontrar satisfacción en el trabajo escolar y de índole creativo. Tiene que enfrentar el sentimiento de coraje, envidia y rivalidad, pero principalmente la impotencia ante la agresión y la a destrucción agresiva. Tendrá que superar las fantasías paranoides, tanto pasiva como activa, de ser succionado, devorado y muerto por la madre y quedarse dependiente de ella para toda la vida. Esta ambivalencia lo lleva también a intentar reparaciones afectivas en los demás, producto de su fantasía destructivas. Son hostiles con la mujeres, las atacan, tratan de evitarlas y se vuelven presumidos y burlones con ellas; todo esto para intentar negar la angustia que les produce cualquier mujer, como desplazamiento de la figura materna, luego de estos ataques se sienten culpables y tratan de reparar. Varones y mujeres utilizan la represión, la formación reactiva y el desplazamiento como mecanismo de defensa frente a todos los efectos intensificados por el temor de regresar⁷. La segunda que explicaremos son las Características de la adolescencia temprana, el adolescente se promueve la identificación con el progenitor del mismo sexo. Esto es, los afectos tiernos y agresivos, las sensaciones de dependencia e

⁶ González, José de Jesús. Op. Cit. Pp. 8-10.

⁷ Ídem pp. 8-10.

independencia dirigidas hacia la madre en la etapa anterior, ahora se resuelven en parte poner el efecto en el progenitor del sexo opuesto, es decir, queriendo ser como él. En la adolescencia temprana, el mundo externo y los padres, especialmente la figura paterna del sexo contrario, favorecen el inicio de la madurez emotiva, porque ahora el adolescente debe aprender a expresar sus efectos emociones de manera menos infantiles y más adultas, haciendo uso de su tolerancia a la frustración. Si en la etapa anterior la represión era fundamental y normal, ahora los adultos deben permitir la expresión y tolerar fallas en la represión para poder inculcar en ellos sus efectos. La Tercera a exponerse serian las características de la adolescencia propiamente, la adolescencia al atravesar en una etapa de narcisista, se pasa de una sobre valoración de los padres a una devaluación de éstos. Hay adolescentes que llegan a sentir vergüenza de sus padres, lo cual los lleva a una postura narcisista que lleva implícito un efecto de arrogancia y rebeldía, si no es que éste ya apareció. Mientras se desarrollan en el adolescente los principios inhibidores de control que orientan sus deseos, acciones, pensamientos y valores hacia la realidad, éste oscila entre la impasibilidad y el control yoico. Para que esto suceda se hace necesario que tales principios se hayan desligado de los objetos de amor y odio que los provocaron originalmente.

La cuarta fase nos referimos a las Características de la Adolescencia Tardía, para esta fase las diferencias individuales afectivas son notorias a simple vista, ya que la tolerancia al conflicto, la ansiedad y las descargas, matizan la fuerza y la cualidad individual. Otra característica predominante de la adolescencia tardía es, no tanto la resolución de los conflictos instintivos sino lo incompleto de la solución, también resulta muy importante la función restauradora afectiva, ya con más consistencia y constancia que en época anteriores de la adolescencia. La fase nos referiremos a las Características de la Post adolescencia, ésta representa el paso final de la adolescencia donde las identificaciones son plenamente aceptadas y se fortalece, La persona que al fin integrada en esta

etapa de la adolescencia a su rol social, a la estabilidad de un enamoramiento y la decisión de comprometerse con una pareja, que se completa con su disposición hacia la paternidad u otra alternativa, así como con una sublimación que se orienta sobre todo a través de su vocación y ocupación. Los efectos son los herederos de los impulsos y a través del Yo, son las manifestaciones de las ligas ambivalentes tanto del Ello como del Súper yo. Ayudar a que el adolescente controle sus efectos es ayudarlo a que su vida emocional futura sea más plena y cumpla con su rol sexual.

Los estímulos nocivos pueden ser proporcionados en el contexto de diferentes respuestas agresivas y las distintas respuestas pueden clasificarse en dos formas. La primera de ellas basada en los sistemas orgánicos involucrados: agresión física contra agresión verbal; la segunda basada en la relación interpersonal: agresión activa contra agresión pasiva, agresión directa contra agresión indirecta⁸.

Dos factores que tienen mucha relación son, Miedo y Rabia = Agresividad, es de los primeros tiempos del hombre en la tierra, las emociones y los sentimientos negativos primarios como la rabia, el miedo. El rencor, la hostilidad, el resentimiento y el enojo, están indisolublemente ligados a la agresividad, una compleja dimensión emocional orientada a la supervivencia y probablemente, uno de los más potentes motores evolutivos biológicos. La agresividad desencadena comportamientos de daño conocidos como agresión o conducta agresiva. En la mayoría de los niños y adultos la agresividad es un rasgo normal que se agasaja la mayor parte del tiempo, cual animal salvaje en su madriguera, silencioso y latente, sin emerger como conducta a menos que las circunstancias sean propias. En una minoría de niños, adolescentes y adultos, la agresividad no está latente sino activa y provoca frecuentes conductas de daño inesperadas o injustificadas. Estos ocurren debido a lesiones o a un mal

⁸ Buss, Arnold. Psicología de la Agresión. Editorial Troquel, S.A. Buenos Aires, Argentina. 1969. pp. 13-18.

funcionamiento en números estructuras cerebrales específicas y cae en el ámbito de la psicopatología. Como la agresividad es una dimensión emocional muy antigua, escrita en clave biológica de supervivencia y adaptación al medio, se activa en forma instantánea, súbita, sin mediación de tiempo ni elaboración consciente en las siguientes situaciones⁹:

- a) Cuando aparece un extraño en nuestro territorio.
- b) Cuando perciben provocación (real o fantaseada, especialmente si se expresa como burla o intento de sometimiento por la fuerza (control coercitivo).
- c) Cuando no decodifican adecuadamente las señales amistosas de parte de quien es percibido como extraño o antagonista.

Teniendo definido el concepto de agresividad se procederá hacer sus desgloses como es la agresión física, que puede definirse como un ataque contra un organismo perpetrado por partes del cuerpo (brazos, piernas, dientes) o por el empleo de armas (cuchillos, cachiporra, revólver). El ataque puede acarrear dos consecuencias: La primera de ellas incluye el vencer o remover una barrera y la eliminación del origen del estímulo nocivo. El agresor potencial sólo necesita discriminar entre aquellos más débiles y más fuertes que él. La segunda consecuencia de la agresión física es el dolor o daño provocado en otro organismo. Dolor es el término más inclusivo, porque la agresión física, cuando tiene éxito, inevitablemente conduce al dolor pero no necesariamente al daño. En otros tiempos, el daño accidental era clasificado como no agresivo, ahora se lo considera daño no accidental. El daño no accidental representa la excepción, no la regla generalmente, el ataque tiene éxito si logra causar por lo menos

⁹ Céspedes, Amanda. Niños Caprichosos, Adolescentes Rebeldes. Editorial B Chile. Chile. 2007. pp. 32-33.

algún dolor. En cuanto a la intensidad, lo crucial es el daño y no el dolor. La relación entre asalto y el daño parece ser lo suficientemente estrecha como para que la intensidad de la agresión física se clasifique sobre la base de la gravedad del daño. La mayoría de los adultos han aprendido, por lo menos, una jerarquía implícita de intensidad de las reacciones físicamente agresivas y sin lugar a dudas esta jerarquía está sujeta a la escala psicológica¹⁰.

Otra división de la agresividad es la agresión verbal, la gravedad del daño puede utilizarse como base para graduar la intensidad de la agresión física, pero la probabilidad del daño grave no puede utilizarse como base para graduar o definir la agresión verbal. Las amenazas, las críticas y el abuso verbal no dejan cicatriz alguna ni pérdida de sangre. Algunos psicólogos han utilizado la noción del daño para definir no solamente la agresión física sino también la agresión verbal. Puesto que el agregarle el adjetivo psíquico lo hace un término impreciso, es preferible evitar el concepto de un ego golpeado o herido, los estímulos nocivos descargados en la agresión verbal son el repudio y la amenaza. El repudio es una respuesta a la víctima como antipática, mala e indeseable, el huir de alguien que le desagrade, por no quererlo cerca o dentro de su grupo, no es verbal pero se cataloga como repudio, logrando como objeto que la persona se retire. Como los siguientes ejemplos, de repudio al atacar al individuo mismo más que a su comportamiento o a su motivación.

a) Liberación directa y sencilla:

“Debes irte”

“Márchate”

“Vete”

b) Observación hostil:

¹⁰ Buss, Arnold. Op. Cit. pp. 18-22.

“No eres de mi agrado”.

“Tu presencia me molesta”

“Te odio”

c) La crítica destructiva-destructiva, la derogación y el insulto:

c1) Crítica destructiva: ataca a la víctima indirectamente evaluando negativamente su trabajo, vestimenta, hogar, etc.

c2) Derogación: rebasando a la crítica, aplica comentarios negativos la víctima, “este pésimo trabajo indica lo tonto que eres”, lleva un pequeño producto o pertenencia del individuo.

c3) Insulto: se propone como la agresión verbal más violenta. Va acompañado de factores fáciles de identificar, la víctima:

c3.1) Es atacada directamente

c3.2) Se utilizan palabras fuertes

c3.3) Se practican tabúes

c3.4) Acompaña de intensidad vocal

Representa la forma extrema de la derogación, no es aceptable socialmente. La amenaza es una respuesta que simboliza, sustituye o se anticipa al ataque posterior, contiene estímulos nocivos, denominando estímulo condicionado (“te voy a pegar”). El estímulo no condicionado de ser atacado generalmente produce una respuesta emocional (temor o cólera). La amenaza inicialmente, no produce una respuesta emocional, pero, al acoplarse al estímulo no condicionado del ataque, produce la misma reacción emocional u otro similar. El

agresor aprende que la amenaza es una respuesta agresiva principalmente imitación¹¹.

Las personas que son agresivas suelen usar distintos móviles para manifestarla como lo es, agresión directa contra agresión indirecta. En la agresión directa están el repudio (crítica destructiva, derogación, insulto) y amenaza. La agresión indirecta resuelve el problema tornando difícil la identificación del agresor. La agresión indirecta puede ser verbal (divulgar chismes detestables) La víctima está ausente y los estímulos nocivos son descargados mediante las reacciones negativas de otras personas, o física (un hombre prende fuego a la casa de su vecino), el dañar las pertenencias de una persona es indirecta porque la víctima no sufre daño o lesión, pero son destruidos los objetos asociados y valorados por la que es un sustituto de daño a la persona, ya que hay una descarga de estímulo nocivo, con los objetos que están íntimamente ligados a ella.

En la destrucción no agresiva entra la agresión indirecta si una respuesta dada resulta un estímulo nocivo descargado en otro organismo, no importa cómo se efectúen, la respuesta es agresiva. La distinción entre agresión y destrucción puede ser innecesario, es decir, si puede demostrarse empíricamente que las dos clases de respuestas son equivalentes. Hasta que tal demostración tenga lugar, parece conveniente reparar los ataques contra organismos de la destrucción de objetos¹².

La agresividad puede ejercerse de dos formas, agresión activa contra agresión pasiva. La agresión activa es más frecuente se manifiesta dando una respuesta instrumental que descarga estímulos nocivos sobre la víctima, o en ausencia de ella por parte del agresor, este puede agredir impidiendo que la víctima logre un objetivo. El obstruir el paso de otra persona es agresivo porque

¹¹ Ídem pp. 20-22.

¹² Ídem pp. 22-23.

se interponen estímulos nocivos a la víctima, a pesar de la falta de agresividad del estímulo. En la agresión indirecta pasiva el comportamiento posterior de la víctima no está obstaculizado inmediata y directamente pero la negativa del agresor pasivo para actuar por si mismo constituye un estímulo adverso. La agresión pasiva es la mejor arma de un subordinado para actuar contra su superior, es difícil identificar culpa y en qué momento está la agresión¹³.

Existen sentimientos negativos que apoyan a la persona a ser agresiva como la cólera. La cólera como reacción emocional, nace de una mente torturada por la insatisfacción y el descontento, a los niños se les enseña a modular tanto la agresión como la expresión de la cólera, se les corrige un ceño fruncido y una pose amenazadora de los brazos y con la corrección continua se prohíben esas expresiones de cólera, estos son aspectos físicos que se van eliminando por la socialización ya que las prohíbe igual que el ataque. Las principales características de la cólera son la dispersión, las propiedades energizantes y la tensión.

Dispersión: el berrinche del enojo, golpear las manos, paliza, rasgos faciales distorsionados y llanto. De este modo una reacción de cólera involucra el cuerpo entero.

Aspecto energizante: la cólera intensificada típicamente la agresión, un golpecito juguetón puede convertirse en un golpe perjudicial, una pelea sin importancia puede trocarse en una disputa tremenda.

Tensión y disminución de la tensión: el individuo toma conocimiento de este estado de tensión porque los interceptores son sensibles a estos estímulos internos, pero es difícil expresar verbalmente en forma precisa cómo es el estado de tensión. La agresión violenta (quizá cualquier actividad violenta) parece disminuir el nivel de la cólera. La frase “dejar

¹³ Ídem pp. 24-28.

salir vapor” connota la disminución en el nivel de tensión y la satisfacción experimentada al haberlo hecho así.

La cólera no soluciona el problema que la causa y además crea un motivo adicional de sufrimiento futuro. La cólera como Impulso, está presente en la agresión por enojo, la agresión instrumental puede ocurrir sin la presencia de la cólera, la cólera no es el impulso para la agresión. La cólera como una reacción emocional explica todas sus propiedades (nivel de la atención, vigor de la agresión) sin el efecto supuesto de que la agresión debe estar precedida por un estado impulsivo (cólera o algún otro impulso)¹⁴.

El impulso, en relación con la agresividad se explicará de la siguiente forma, a medida que los niños madura se espera que se retrasen que piensen antes de actuar y la capacidad para retrasar una reacción es un signo de madures, los individuos difieren considerablemente en su capacidad para retrasar para tolerar la frustración, los que no pueden esperar tienen mayor probabilidades de ser agresivos que los que pueden tolerar la tensión de tener que esperar. La fuerza de hábito de la agresión depende las consecuencias (positivas o negativas) pero la persona impulsiva tiende a realizar reacciones agresivas más frecuentes debido a la falta e inhibición.

Otra conducta que se enlaza con la agresividad es la hostilidad, que es una reacción de la actitud que comporta una reacción verbal implícita de sentimientos negativos (mala disposición) y evaluaciones negativas de las personas y los acontecimientos. Evaluaciones negativas verbales, las respuestas hostiles toman la forma de expresiones negativas de tipo que se usan un comentarios o afirmaciones derogatorias (agresivos), tales con “te odio”, “te desprecio”. La cólera puede formar parte de la respuesta agresiva porque

¹⁴ Ídem pp. 33-49.

agrega ciertas posturas a una reacción de ataque la hostilidad puede formar parte agresiva porque existe un fuerte resentimiento y una evolución negativa del que va a ser la víctima del ataque.

La relación entre la hostilidad y la agresión depende, en gran parte, de si inicialmente son originadas por el mismo estímulo. Cuando un ataque proveniente de otro organismo conduce tanto a la hostilidad como a la agresión el soportar el ataque (hostilidad) puede subsecuentemente conducir a una respuesta agresiva. Por lo tanto, la hostilidad raras veces acompaña a la agresión instrumental. La hostilidad puede conducir a la cólera, cuando más dure la reacción de cólera, más asociadas estarán la cólera y la hostilidad. Otra de las cargas emocionales es la frustración, que conduce a la agresividad. La intensidad y la frecuencia de la agresión varían con la potencia de la frustración. La frecuencia de la agresión es una función del número de frustraciones.

El impulso que encadena con la cólera, la frustración y la agresividad es el Ataque. El ataque pasivo como un antecedente de la agresión ha sido discutido como enlazado a la frustración. En el ataque activo el individuo es atacado, puede huir o responder, varía según la intensidad del ataque. Esta relación es especialmente aparente cuando el ataque consiste en la agresión física. Si el ataque físico es moderado, sirve sólo como estímulo débil para la contra agresión y habría una tendencia pequeña a contestar el ataque. A medida que la agresión física se hace más intensa, se convierte en un estímulo mayor para la contra agresión, de este modo es más probable y más intenso contestar el ataque a medida que aumenta el estímulo a través de la variedad media de la intensidad. Los ataques verbales más intensos provocan contra agresión verbal más frecuente y más intensa que los ataques menos violentos.

Cualquier explicación de las teorías acerca de la personalidad agresiva debe comenzar con Freud. Las mismas pueden ser decididas en tres fases. En sus primeros trabajos Freud estaba preocupado por la libido (energía sexual) y

con el desarrollo psicosexual, ya que él intentó establecer el concepto de que la sexualidad (definida ampliamente) refuerza todos los conflictos neuróticos. El énfasis sobre la libido tuvo como efecto el relegar a la agresión a un papel menor, manifestándose los impulsos agresivos solamente en relación con las etapas del desarrollo psicosexual. En la última etapa oral al niño le salen los dientes y su tendencia a morder objetos (incluyendo el pecho de la madre) es una expresión de impulsos orales-sádicos. Se llega al tope de la agresión durante la etapa anal, cuando los impulsos a herir y dominar a otras personas son notables por su frecuencia e intensidad. Finalmente, en la etapa del complejo de Edipo, la rivalidad con el padre del mismo sexo por el amor del padre del sexo opuesto conduce a deseos de muerte hacia el rival odiado. En este esquema al sadismo aparecen en primer lugar en la secuencia y sólo más tarde se observa el masoquismo (como la inversión de impulsos agresivos dirigidos hacia el exterior).

La finalidad general de los instintos del ego fue la auto conservación y el elemento principal de tales instintos fue la agresivas fueron transferidas de aspectos libidinosos a parte de los instintos del ego, y Freud creía que los impulsos agresivos podían ocurrir en ausencia del conflicto sexual. El origen del impulso agresivo no es biológico como sucedió con el impulso sexual, sino la tendencia de auto conservación del ego para golpear a todo lo que amenace o niegue su satisfacción. La teoría final de Freud sobre la agresión está más equilibrada en términos de polaridades que caracterizan a las teorías psicoanalíticas, vida-muerte, expresión-supresión, tensión-incremento contra tensión-disminución.

Toda expresión no expresada contra objetos externos se volverá hacia el organismo. En este esquema existe un masoquismo primordial (la autodestrucción) que debe ser dirigido hacia el exterior y convertirse en sadismo; hasta el punto en que no sea expresado en sadismo, esta agresividad es devuelta al organismo en forma de masoquismo secundario. Esto

evidentemente es una inversión de la anterior formulación en la que el sadismo se anticipa al masoquismo. En el esquema de desarrollo del instinto destructivo, el masoquismo primario es seguido por el sadismo, la agresividad es desviada del organismo hacia los objetos externos. Esto puede ser seguido por un retorno al masoquismo (secundario) cuando los impulsos destructivos no pueden ser totalmente descargados contra los objetos externos. De este modo, el narcisismo y el masoquismo siguen pasos paralelos durante la secuencia del desarrollo.

La libido y la agresión pueden compararse en cuanto a la fuente, la naturaleza de la descarga y las finalidades. Ciertos órganos son la fuente tanto del estímulo como de la gratificación de la libido, pero la agresión no tiene una zona específica en cuanto a la fuente o a la gratificación y las zonas involucradas en la descarga comprenden un gran número de músculos. Hartmann y otros rechazan la formulación de que la agresión interna conduce a la autodestrucción porque la agresión interna, una vez neutralizada por el ego, forma parte del poder motriz del ego y del superego. La agresión interna es necesaria para el desarrollo normal del superego y solamente en raros casos de la psicopatología el superego es autodestructivo. El impacto de la agresión puede ser modificado por cuatro procesos:

- a) El impulso destructivo puede ser desplazado del "objeto" original a "objetos" que no se desquitan o que no son apreciados por la sociedad.
- b) Las finalidades de la agresión pueden verse limitadas por una reducción de la intensidad del acto, por ejemplo, el intento de herir se convierte en un intento de humillar.
- c) La agresión puede ser sublimada y encauzada por canales socialmente aceptables, tales como la pelea o el crimen.

- d) Puede existir una fusión de la agresión con la libido, el dominio del hombre sobre la mujer en el acto sexual.
- e) Si bien estos distintos medios de modificación de los impulsos agresivos se encuentran a disposición del ego, no pueden impedir conflictos en la agresión.

Hartmann y otros delinear cuatro clases de conflictos. El primero de ellos puede llamarse conflicto de instinto: el impulso agresivo como la libido cuando ambos están dirigidos hacia el mismo objeto. El doble impulso de amar y destruir la misma persona debe conducir a un severo conflicto y disturbio. La mayor parte de las relaciones afectivas están señaladas por la ambivalencia, pero los individuos miembros de la sociedad no saben explicarse la naturaleza dual de sus sentimientos hacia otra persona. Se considera censurable guardar una mala disposición hacia las personas amadas. Con frecuencia, los impulsos agresivos son reprimidos, hasta un grado de considerable ansiedad y culpa. La segunda clase de conflictos se encuentra entre el instinto y la realidad. El acto agresivo se encontraría con una retribución poniendo en peligro al agresor. Nadie puede escapar al castigo por sus actos agresivos, por lo menos no durante la niñez y el conocimiento del castigo por agresión establece un conflicto aproximación-anulación.

El tercer tipo de conflicto es similar al primer tipo, pero implica sólo el ego. El ego puede identificarse como el "objeto" de los impulsos destructivos; el niño se identifica con el padre contra cuya dominación se está rebelando. Puesto que el ego se trastoca en la víctima, cualquier ataque contra la víctima es similar a un ataque contra sí mismo. La cuarta clase de conflicto involucra al superego. Cuando las lecciones de civilización ("Tú no deberás.") han sido bien aprendidas, las inhibiciones contra la agresión son fuertes. Después que se ha introducido la desaprobación paterna de la agresión, existe una auto desaprobación cada vez

que se origine la agresión. La descarga de impulso agresivo es contenida por el superego, que castiga con severidad al ego por las trasgresiones. Cuando el conflicto se vuelve severo, el pensamiento puede igualarse a la acción y entonces el superego castiga al ego simplemente por el impulso de agredir.

Los resultados de estos conflictos dependen de la fuerza y madurez del ego y superego. Un ego inmaduro tiene identificaciones débiles y no tienen un conocimiento sólido de la realidad, por lo tanto habrá poca inhibición de los impulsos agresivos. Un superego no desarrollado no ha introyectado los valores de la sociedad y fracasa en inhibe la expresión agresiva. Por otra parte, el ego puede sobre estimar el peligro del posible castigo y poner excesivas inhibiciones en los actos agresivos. Similarmente, el superego puede ser demasiado exigente, rehusando permitir aún las formas más moderadas de agresión. Finalmente, en el individuo maduro existe un equilibrio entre las demandas instintivas de agresión y las inhibiciones del ego contra la agresión, permitiendo la expresión de una agresión modulada por la sociedad. En cada uno existe una clara señal de peligro, el individuo normal puede agredir, pero si las situaciones de peligro se han vuelto sexualizadas, el resultado probablemente sea el masoquismo, es decir, el peligro y el dolor se convierten en una fuente de estímulo sexual.

La agresión como un instinto, si bien han existido estudios de desarrollo sobre la agresión aun se necesita algo del análisis detallado para establecer la presencia de la agresión ignorada. Además sobre la base de lo que se conoce las respuestas agresivas parece conocida. Surge entonces una distinción entre las fuente internas y externas de los estímulos de este modo, el hambre puede considerarse como una condición que incluye cambios químicos en el tiempo y que conduce a un comportamiento en busca de alimentos, la agresión por otra parte no posee estímulo interno alguno pero requiere un estímulo externo que la inicie.

Uno de los principales ámbitos en que el adolescente se desenvuelve afuera del hogar es en el ámbito educativo, donde tendrá que adaptarse y convivir con sus maestros y compañeros. Por ello es de importancia tratar el tema del clima escolar, con un ambiente ordenado que fomente el “aprender” ha de traspasar los problemas de indisciplinas o mala conducta de unos cuantos individuos para centrarse en la organización del aula y de la escuela en su conjunto. Se piensa que los centros educativos tienen conflictos con un creciente de dificultades de instrucción, de falta de interés por aprender y de actos concretos de indisciplina, vandalismo, agresiones, físicas entre diferentes miembros, entre otros, que puede ser aquellos que aparezcan en los medios, alarmando y creando una visión distorsionada de la instituciones educativas. El conseguir un ambiente favorable para la convivencia va íntimamente ligado a unas formas de hacer específicas, tanto dentro del aula como en establecimiento educativo. Los procesos de orden, de disciplina o de control se han de apoyar en un “clima de centro y de aula positiva”. El clima de centro se basa en unos objetivos o principios que valoren al individuo en su complejidad y que hagan énfasis en el carácter educativo¹⁵. Los cambios físicos y la importancia que el adolescente da a su cuerpo deben ser capitalizados por la educación para conseguir metas formativas en el plano educativo, tales como:

- a) Aceptación y aspectos de las diferencias individuales
- b) Desarrollo de habilidades y capacidades físicas y deportivas
- c) Desarrollo de deportes grupal
- d) Adquisición de hábitos sanos de alimentación e higiene
- e) Fortalecimiento de la autoestima
- f) Valoración de la naturaleza, preservación del medio ambiente

¹⁵ Ídem pp. 10-16.

- g) Desarrollo de la actitud crítica ante los estereotipos y prejuicios sobre el atractivo físico, divulgados por los medios de comunicación
- h) Desarrollo de una cultura de tolerancia y pluralismo
- i) Desarrollo de la disciplina y voluntad para el logro de metas, desarrollar el sentido del esfuerzo
- j) Fomentar un conocimiento más profundo del ser humano que le ayude a comprenderse como ser bio-psico-social¹⁶

Los procesos psicológicos tienen dos grandes raíces: la biológica y la sociocultural. Ambas son productoras de principios de confrontación con los otros, especialmente con los que son nuestros congéneres. La raíz social, comunicativa e interactiva, que aporta al individuo su articulación cultural mediante el proceso de socialización, le proporciona también un mundo conflictivo, que tienen que aprender a dominar durante la negociación y la construcción conjunta de normas y significados aunque no sea un camino fácil. La raíz biológica ya lo hemos dicho, lo enfrenta a la confrontación natural, que quizá ha sido el origen e nuestra supervivencia hasta este nivel de la historia. Sin embargo ninguna de las dos justifica la violencia¹⁷.

Las agresiones y violencia entre alumnos adquieren distintas formas: algunas son más exteriores o físicas, otras pueden manifestarse más soterradamente y sólo mostrarse de forma verbal. En muchas ocasiones se nutre de presiones y juegos psicológicos que en último término acaban por coaccionar y minar al más débil de la relación. Abarcan una amplia gama de conductas que pueden concluir en maltrato personal entre compañeros, en rechazo social de algún chico y en intimidación psicológica. Se trata de

¹⁶ Fernández, Agustín. Op. Cit. pp. 64-65.

¹⁷ Fernández, Isabel. Op. Cit. pp. 20-24.

situaciones en las cuales uno o varios escolares toman con objeto de su actuación injustamente agresiva, a otra/o compañero/a y lo someten, por tiempo prolongado, a agresiones físicas, burlas, hostigamiento, amenazas, aislamiento, etc. y se aprovechan de su inseguridad, miedo y dificultades personales para pedir ayuda o defenderse. Este comportamiento es llamado bullying en el mundo anglosajón y mobbing en el mundo escandinavo. Es difícil una traducción correcta de estos vocablos ya que son términos coloquiales que se refieren a una amplia gama de conductas.

Las consecuencias de este tipo de situación son complejas y multifacética. Están involucrados no ya sólo aquellos que desarrollan el proceso de intimidación, humillaciones, agresiones, son todos los demás agentes que al particular, o bien consienten el acto (compañeros) o bien desconocen (padres, profesores) y en ambos casos refuerzan la acción intimidatoria, no participando o consintiendo.

Una vez establecida la agresividad, se mantiene como un atributo relativamente estable, probablemente porque esta conducta se genera en ambientes sociales que estimulan y mantienen hábitos agresivos, por lo cual es común que en la adolescencia la agresividad sea una verdadera conducta antisocial. La naturaleza de los abusos entre compañeros, hace reflexionar que en todo centro escolar existe en mayor o menor grado. Dependiendo del contexto social de la edad de los muchachos tomará unas formas y otras, será más intenso o menos, abarcará a más o menos individuos. En todo caso siempre simbolizará un abuso por parte de los más fuertes o aquellos que se hacen fuertes al acorralar a la víctima y ostentar su dominación ante los demás compañeros. Mucha información sobre las características de estos incidentes preceden de cuestionarios anónimos. Las acciones intimidatorias son justificadas por los jóvenes de diferentes maneras. Añadiéndose las agresiones por parte de un grupo, el modelo de abusos muestra el perfil de agresiones por parte de un grupo a una víctima, aunque reciente sondeos nos aclara que se

identifican gran cantidad de agresiones de individuo a individuo con estas características. Los observadores pueden tomar cuatro posturas o dilemas morales, ejemplificadas por Sonia Sharp en diferentes ponencias:

- a) Promover y/o participar activamente en las agresiones
- b) Apoyar pasivamente las agresiones
- c) Rechazar pasivamente las agresiones
- d) Enfrentarse activamente a las agresiones

Estas cuatro actitudes pueden ser ejemplificadas con “historias de vida” (biografías) (Fernández y otros, 1991) de los propios alumnos y permiten el trabajo del dilema moral en el currículo. Es la fuerza del otro, del compañero la que determina en muchos casos si una agresión cesa o se incrementa. Por otro lado, tanto los profesores como los familiares suelen no conocer el alcance e intensidad de los hechos, manteniéndose alejados de los escenarios donde se desarrolla el proceso de agresión. En otras ocasiones las intimidaciones pueden ser entendidas como “casos de jóvenes” sin requerir intervención. La víctima se siente indefensa, en muchos casos culpable. Entiende que él/ella ha hecho algo mal, se lo merece puesto que nadie le apoya. Su aislamiento psíquico, su falta de comunicación con adultos. El desconocimiento sobre los hechos, la falta de solidaridad entre compañeros, socava la fuerza de la víctima y se va produciendo un proceso que denominamos de “victimización”.

A continuación se explicará algunas de las características de la víctima, existen diferentes tipos de víctimas y no todas comparten las mismas características, si bien, todas ellas tienen una baja popularidad entre sus compañeros y producen el rechazo suficiente como para no ser capaz de recibir la ayuda de sus iguales.

La víctima típica padece miedo y como consecuencia tiene una infancia o adolescencia infeliz. Esto está asociado a baja autoestima y posible fracaso escolar. Tiene mayor tendencia a la presión, puede fingir enfermedades e incluso provocarlas en su estado de estrés. La popularidad de la víctima entre sus compañeros está por debajo de su o sus agresores lo que le impide comunicarse y relacionarse con sus propios compañeros. En edad adulta, este rasgo victimista puede perdurar y producirle dificultades en las relaciones sociales. Las relaciones familiares suelen ser cercanas y algunos autores indican que está sobreprotegido, y que las habilidades para enfrentarse al mundo de fuera no son aprendidas en el seno familiar incidiendo finalmente en su desarrollo social. También la víctima tiene responsabilidad en el fenómeno, su falta de afectividad y seguridad en sí misma ayudan a su hostigamiento. Sus gestos, su postura del cuerpo, sus dificultades en la interpretación de los mensajes dentro del discurso entre iguales y su falta de "simpatía" le hacen flaco favor. Habrá que enseñarle a decir "no", a expresar sus ideas y deseos, a comunicar sus sentimientos, a codificar los mensajes ajustados al contexto. Por ello, se ha tratado con prácticas ineficaces sociales trabajando la autoestima, la afectividad, la presión de grupos. Etc.

Sin embargo, hay que tener cuidado de abordar esa condición de indefensión sin culpabilidad al sujeto. La víctima interpreta que el problema está dentro de sí misma y en algunos casos, que se lo merece, lo que inhibe sus posibilidades de comunicar su situación a otras personas. Además siente que comunicar le debilitaría aun más ante los ojos de sus compañeros y se desprestigiaría. Por ello, se debe ayudar a crear canales seguros de comunicación dentro de la escuela que faciliten la actuación en casos de abusos. La categoría de víctima recoge un número variado de descripciones, pero en todos los autores se encuentra la categoría "víctima-agresor". Esta categoría representa la estrategia más corriente para salir de la situación, "me atacas, yo ataco". En muchos casos el foco del hostigamiento no es el agresor sino una

tercera persona donde se reproduce el ciclo de victimización. Según Stephenson y Smith (1989) a estos jóvenes son los menos populares entre los compañeros y físicamente más fuertes que la víctima típica. Se le provoca con facilidad y ellos provocan a sus compañeros a su vez. También sabemos que grupos-clase donde existe un alto índice de victimización estrés entre iguales y malas relaciones se dan también mayor número de incidentes de interrupción. El clima de clase se hace agobiante para algunos de sus miembros impidiendo su proceso educativo e instructivo, generando mensajes de ataque-defensa, poderío - sumisión.

Por otro lado Stephenson y Smith (1989) también distinguen entre la víctima típica y la “víctima provocativa” que busca la atención de los espectadores y muy especialmente entre el grupo de compañeros. Esta víctima provocativa logra el antagonismo y participa activamente en las situaciones de agresiones. Es más activa, asertiva y con mejor autoestima que otro tipo de víctima, físicamente es más fuerte y con facilidad para la provocación, suelen protestar con más frecuencia a sus profesores: “alguien se mete conmigo”, aun siendo el lento provocador de la agresión. Indudablemente este tipo de víctima crea un sinnúmero de problemas para el profesorado. En este sentido es importante averiguar si los incidentes cuya culpa atribuye a sus compañeros son ciertos. Es este tipo de víctima el que representa un mayor reto para los orientadores o terapeutas, dado que habrá que enseñarle que él también tiene una responsabilidad y que hay medios más adecuados para obtener la atención, el liderazgo y la amistad de sus compañeros¹⁸.

Cuando hay una víctima es obligatoria la existencia del agresor, en seguida se describe las características del agresor, por su parte, el agresor goza de mayor popularidad entre sus compañeros aunque con sentimientos ambivalentes: a muchos les impone respeto o miedo. Al salirse con la suya

¹⁸ Ídem pp. 53-57.

interpreta que puede ejercer el abuso de poder a través de la agresión. Este rasgo se mantiene en la edad adulta y le insertará en población de riesgo de actos antisociales y pre delincuentes en la adolescencia. Al no sentir empatía hacia los sentimientos de los demás interpreta que sus actos están justificados por la provocación de los otros. La falta de culpa le impide restituir o reconocer sus actos. Necesita entrenamiento en control de la ira, desarrollo de la empatía, autocontrol, etc. En definitiva habilidades sociales para saber convivir en sociedad. Olweus (1979) describe al agresor como un muchacho con temperamento agresivo e impulsivo y a las víctimas de temperamento débil y tímido. De lo que se recoge que los agresores suelen tener deficiencias en habilidades sociales para comunicar y negociar sus deseos y las víctimas acusan falta de autoestima y afectividad. Igualmente (Olweus, 1980), encontró que existía una correlación entre los agresores y violencia entre los miembros de la familia. Los factores familiares que predisponen para un alto nivel de agresión son: falta de cariño entre los padres o en la familia, el uso de la violencia física dentro de la familia y falta de normas de conducta claras y constantes. Otra interpretación mantiene que los padres de niños socialmente agresivos emplean técnicas inadecuadas para su control.

CAPÍTULO II

II. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1. Técnicas

2.1.1. Técnica de Muestreo

La población estuvo conformada por los alumnos y alumnas del Liceo Mixto Villa Canales de 12 a 13 años de edad, se extrajo una muestra no aleatoria porque parte de la voluntad del estudiante en participar en la investigación. La población estuvo constituida por 31 alumnos del género masculino y femenino.

2.1.2. Técnica de Recolección de Datos

2.1.3. Cuestionario

Actividad que se realizó individualmente, se dividió en dos partes, la primera parte se llevó un tiempo de cinco minutos con cuatro preguntas generales donde se indagó la vida en la institución, éste cuestionario fue elaborado por Carmen Reina e Isabel Fernández. La segunda parte es un cuestionario para responder con carácter anónimo, que indagó situaciones sobre victimización y abusos entre compañeros de clases. Se aconsejó administrarlo a mediados o finales del primer trimestre como técnica de sociometría y para facilitar la intervención temprana en el transcurso del curso escolar. Se aclaró al alumnado que el cuestionario es anónimo y en ningún caso debieron escribir nombres o palabras, únicamente debieron marcar un círculo a aquellas respuestas que más se ajustaron a su estado personal. Éste cuestionario fue elaborado por Isabel Fernández y Rosario Ortega.

2.1.4. Taller

Ésta actividad se hizo en forma grupal en el salón de usos múltiples donde se llevaron a cabo actividades para evidenciar la relación entre los compañeros y la agresividad existente que los alumnos manejaban dentro del establecimiento, culminando con recomendaciones para lograr evitar éste tipo de manifestaciones de agresividad. Éste taller tuvo una duración de 2:20 hrs.

2.1.5. Segunda Evaluación

Se elaboró una encuesta con cinco preguntas de selección múltiple en donde los datos obtenidos demostraron lo que los alumnos y las alumnas han concientizado, ésta encuesta tuvo una duración de 10 min. al momento de culminar el taller.

2.1.6. Análisis Estadístico de los Datos

La estadística que se utilizó en el procedimiento de los datos fue la descriptiva, en donde se realizó el recuento de las frecuencias y los porcentajes de los datos representados por diagramas.

2.2. Instrumentos

2.2.1. Cuestionario

La primera parte del cuestionario consta de 4 preguntas de indagación general. La segunda parte del cuestionario es de carácter anónimo e individual donde indaga sobre situaciones de victimización y abusos entre compañeros; los alumnos marcaron una sola respuesta en cada pregunta de selección múltiple, estas respuestas fueron sustraídas para la elaboración del análisis e interpretación de los resultados.

PREGUNTA	CRITERIO DE ELABORACIÓN	CRITERIO DE EVALUACIÓN
Escribe tres cosas que te hacen mas difícil tus relaciones en clase	Mala relación con sus compañeros. Indagar si existe agresividad en el grupo.	<ul style="list-style-type: none"> • Hay un grupo que hace desorden en clase. • Hay compañeros que intimidan a otros compañeros. • Hay compañeros que no siguen normas.
Escribe tres cosas que valores mas en tus compañeros de clases	Perspectiva que tienen de sus compañeros.	<ul style="list-style-type: none"> • Se apoyan mutuamente. • Buscan solución a los conflictos. • Son agradables.
¿Cuáles crees que son las causas por las que tenemos dificultades de relación en clase?	Principales conflictos grupales. Indagar si existe la agresividad grupal.	<ul style="list-style-type: none"> • Hay burlas constantes a los demás. • Sus juegos son violentos. • Hablan constantemente que no dejan poner atención al maestro.
¿Qué podríamos hacer para resolver estas dificultades y fomentar las relaciones positivas que ya existen?	Resolución de conflictos.	<ul style="list-style-type: none"> • Fomentar el respeto mutuo. • Practicar la tolerancia. • Hacer actividades grupales para una mejor comunicación.

La segunda parte de este cuestionario fue de carácter anónimo e individual, indagó situaciones de victimización y abusos entre compañeros. Los

alumnos marcaron una sola respuesta en cada pregunta. La primera parte se indagó sobre su vida relacional con siete preguntas, la segunda parte sobre los abusos entre compañeros, fueron 18 preguntas que incluyeron tipos de agresiones. Este cuestionario de secundaria de 12 a 16 años se sacó del libro “Prevención de la Violencia y Resolución de Conflictos”, escrito por la autora Isabel Fernández, en la página 215 a la 219, este cuestionario fue hecho por Rosario Ortega G. e Isabel Fernández.

Pregunta	Criterio de elaboración	Criterio de evaluación
¿Con quién vives?	Relación con la familia	a) Con mis padres b) Sólo con unos de ellos c) Con otros familiares d) En una residencia u otro lugar
¿Cómo te sientes en casa?	Estado emocional en casa	a) A gusto, me llevo bien con mi familia, Normal, ni bien ni mal. b) No estoy a gusto c) Me tratan mal. No me gusta
¿Cómo te sientes en el colegio?	Estado emocional en el establecimiento educativo.	a) Muy bien b) Normal, bien c) A veces lo paso mal d) Muy mal, no me gusta
¿Has sentido miedo a venir al colegio?	Victimización	a) Nunca b) Alguna vez c) A menudo, más de tres o cuatro veces en las últimas semanas d) Casi todos los días.
¿Cuál es la causa principal de tu miedo?	Reconocimiento de agresores.	a) No siento miedo b) A algún profesor/a c) A uno a varios compañeros d) Al trabajo de clase, no saber hacerlo e) Otros.....
¿Cómo te llevas con tus compañeros?	Relación con compañeros.	a) Me llevo bien y tengo muchos amigos/as íntimos b) Me llevo bien con bastantes, pero nadie en especial c) Me llevo bien con dos o tres amigos d) No tengo casi amigos/as

En general. ¿Cómo te sientes tratado por tus profesores/as?	Relación con los profesores.	a) Muy bien b) Normal, bien c) Regular. Ni bien ni mal d) Mal
¿Te sientes aislado o rechazado por tus compañeros desde que empezó el curso?	Abusos entre compañeros	a) Nunca b) Alguna vez c) Más de 4 veces d) Casi todos los días, casi siempre
¿Sientes que algún o algunos compañeros han abusado de ti, te han amenazado, te han tratado mal desde que empezó el curso?	Abusos entre compañeros	a) Nunca b) Alguna vez c) Más de 4 veces d) Casi todos los días, casi siempre
¿Desde cuándo te ocurren estas cosas?	Abusos entre compañeros	a) No se meten conmigo, ni me rechazan ni me tratan mal b) Desde hace poco, un par de semanas c) Desde que comenzó el curso d) Vienen haciéndolo desde hace bastante tiempo, por lo menos desde el año pasado
¿Tú cómo te sientes ante esa situación?	Abusos entre compañeros	a) No se meten conmigo b) Me da igual, paso de ellos c) No me gusta, prefiero que no ocurriera d) Mal, no sé qué hacer para que no ocurra
¿Cómo se meten contigo? Si se meten de alguna forma, señala sólo una respuesta	Identificación de agresividad física o verbal.	a) No se meten b) ___ me insultan ___ me ponen apodos. ___ se ríen de mi c) ___ Se meten físicamente. ___ Se meten con mis cosas. d) ___ No me dejan participar con ellos

en cada apartado		<p>_____ Hablan de mí</p> <p>_____ Me echan la culpa de cosas.</p> <p>e) _____ me amenazan</p> <p>_____ Me chantajea con dinero, trabajos, objetos</p> <p>_____ Me obligan a hacer cosas que no quiero</p>
¿Dónde está quien se mete contigo? Señala sólo una, la más frecuente	Identificación del agresor	<p>a) No se meten conmigo</p> <p>b) En mi casa</p> <p>c) En la clase</p> <p>d) No está en mi clase pero es del colegio</p> <p>e) En otro establecimiento distinto al mío.</p>
¿Es una mujer o un hombre quien se mete contigo?	Genero del agresor	<p>Se escribe solo una opción.</p> <p>a) _____ un hombre _____ unos hombres</p> <p>b) _____ una mujer _____ unas mujeres</p> <p>c) _____ mujeres y hombres</p> <p>d) _____ todo el mundo</p>
¿En qué lugares del colegio se meten contigo?	Identificación del lugar de la agresión.	<p>Se señala una la más frecuente.</p> <p>a) No se meten conmigo</p> <p>b) En el patio</p> <p>c) En los sanitarios</p> <p>d) En los pasillos</p> <p>e) En clase</p> <p>f) En cualquier sitio</p>
¿Hablas de estos problemas con alguien y le cuentas lo que te pasa?	Comunicación de la víctima.	<p>a) No se meten conmigo</p> <p>b) Con un o unos amigos/as</p> <p>c) Con mi familia</p> <p>d) Con los profesores</p>
¿Interviene alguien para ayudar cuando ocurre esto?	Intervención de la solución del conflicto.	<p>Señala sólo una respuesta en el apartado correspondiente</p> <p>a) No se meten conmigo</p> <p>b) Sí-----algún amigo/ _____ algunos compañeros/as</p> <p>c) Si _____ un profesor/a _____ alguna madre/padre _____ adulto _____</p> <p>d) No interviene nadie</p>
Y tú ¿Te metes y/o	Identificación del agresor	<p>a) Nunca me meto con nadie</p> <p>b) Alguna vez</p>

tratas mal a algún compañero/a?		c) Más de 4 veces desde que comenzó el curso d) Casi todos los días
Cuando tú te metes con alguien ¿qué hacen tus compañeros?	Identificación de la forma de agredir.	a) No me meto con nadie b) Nada c) Me rechazan, no les gusta d) Me animan, me ayudan
¿Qué opinas de los compañeros que se meten con otros?	Agresividad que maneja.	a) Me parece muy mal que lo hagan b) Me parece normal c) Comprendo que lo hagan con algunos compañeros d) Comprendo que lo hagan si se lo merece e) Hacen muy bien
¿Si tú intimidas o maltratas a algún compañero/a? ¿Por qué lo haces?	Identificación del agresor.	a) No me meto con nadie b) Por gastarle una broma c) Porque a mí me lo hacen otros d) Porque me ha provocado e) Porque es más débil o distinto
¿Cómo te sientes cuando tú intimidas a otros compañeros?	Identificación del agresor.	a) No me meto con nadie b) Me siento bien conmigo mismo c) Me siento admirado por compañeros d) Siento que soy más duro que él/ella e) Me siento mejor que él/ ella
¿Llegada la ocasión, cree que tú también podrías tratar mal o amenazar a un compañero/a?	Identificación del agresor.	a) Nunca lo hago, ni lo haría b) Lo haría si estoy en un grupo que lo hace c) Posiblemente, si me molestan, si me provoca d) Crep que sí lo haría e) Seguro que lo haría
¿Qué haces tú cuando se meten mucho con un compañero/a?	Intervención de los compañeros, activa o solo un espectador.	a) Me meto para cortar la situación b) Informo a alguna persona (marca solo una) ___ familia___ Profesor___ otros___ c) No hago nada, aunque creo que

		debería hacerlo d) No hago nada, no es mi problema e) Me meto yo también
. ¿Te has unido a un grupo o a otros compañero/a para meterte con alguien desde que comenzó el curso?	Identificación del agresor.	a) No me he metido con nadie b) Una dos veces c) Alguna veces d) Casi todos los días

2.2.2. Taller

Éste taller preventivo a la reducción de la agresión, buscó reunir a la población a tratar, para reducir la frecuencia de las emisiones agresivas entre compañeros; primero se les concientizó que existe un problema que es la agresividad, se explicó teóricamente éste término y luego se les dio a conocer alternativas de comunicación y de convivencia, como aprender a comunicarse, comprender el lenguaje no verbal, valorar la autoestima, entrenar capacidades (autonomía), manifestar sentimientos propios, esto en conjunto sirvió para que los alumnos tuviesen una escucha activa, fuesen empáticos, asertivos, auto reflexivos y busquen alternativas. El taller constó de 2:20 hrs. (ver anexos).

2.2.3. Segunda Evaluación

Se elaboro el 1 de septiembre del año en corriente, una encuesta con 10 preguntas de selección múltiple en donde los datos obtenidos demostraron que los alumnos y las alumnas han concientizado sobre el tema de agresividad,

identificando al agresor, víctima y posibles resoluciones de conflictos, para su aplicación se dio el tiempo de 15 minutos.

PREGUNTA	CRITERIO DE ELABORACIÓN	CRITERIO DE EVALUACIÓN DE SELECCIÓN MÚLTIPLE
1. ¿Qué es agresión?	Comprensión de la definición de agresión.	a) Pegarle a tus compañeros b) Hablar mal de tus compañeros c) Colocarles sobrenombres a tus compañeros d) Todas las anteriores son correctas
2. ¿Cómo se manifiesta la agresividad física?	Identificación de la agresividad física.	a) Colocar sobrenombres b) Pegarle a tus compañeros c) Hablar mal de tus compañeros
3. ¿Cómo se manifiesta la agresividad verbal?	Distinguir la agresividad verbal	a) Insultar a otros compañeros b) Tener miedo a otros compañeros c) Empujar a otros compañeros
4. ¿Para una mejor convivencia dentro del aula se necesita?	Resolución del problema de agresividad dentro del aula.	a) Ocasionar disturbios en el aula b) Respeto, tolerancia y comunicación c) Que los demás escuchen lo que yo opino
5. ¿Cuando un compañero es golpeado constantemente por otros compañeros, lo correcto es?	Prevención de agresividad entre compañeros.	a) Unirse al grupo para golpearlo b) Observar que no venga algún maestro c) Pedirle ayuda a un maestro
6. ¿Cuándo alguien me molesta constantemente, lo correcto es?	Prevención de acciones agresivas dirigido hacia la víctima.	a) Pedirle ayuda a un compañero b) Pedirle ayuda a un maestro c) Pedirle al compañero que deje de molestar con firmeza d) b y c son correctas
7. ¿Si suelo	Disuadir al agresor en	a) Sino me gusta lo que los

<p>molestar con frecuencia a mis compañeros, lo correcto sería?</p>	<p>su ataque hacia un compañero.</p>	<p>demás hacen, ser tolerante b)Tratar de no enojarme con facilidad c)Comprender y respetar las ideas y sentimientos de los demás d)Todas las anteriores son correctas</p>
<p>8. ¿Al estar dentro del salón de clases mi comportamiento correcto sería?</p>	<p>Concientizar las acciones dentro del aula, que no colaboran a una armonía del grupo.</p>	<p>a)Hablar con mis compañeros mientras el maestro imparte su clase b)Burlarme de las respuestas incorrectas de los demás c)Apoyar y sentarme junto a los que siempre molestan d)Ninguna de las anteriores es correcta</p>
<p>9. ¿Qué necesito para no ser una persona agresiva?</p>	<p>Cesar la hostilidad del agresor, hacia sus víctimas.</p>	<p>a)Escuchar a los compañeros b)Tratar de comprender el problema c)Buscarle solución al problema d)Todas las anteriores son correctas</p>
<p>10. ¿Cuándo algunos de mis compañeros discuten acaloradamente, lo correcto es?</p>	<p>Usar técnica de resolución de conflictos.</p>	<p>a)Apoyarlos a que se den de golpes b)Hablar y tratar de solucionar el problema c)Retirarme porque no es mi problema</p>

CAPÍTULO III

III. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPERTACIÓN DE RESULTADOS

3.1. Características del lugar y de la población

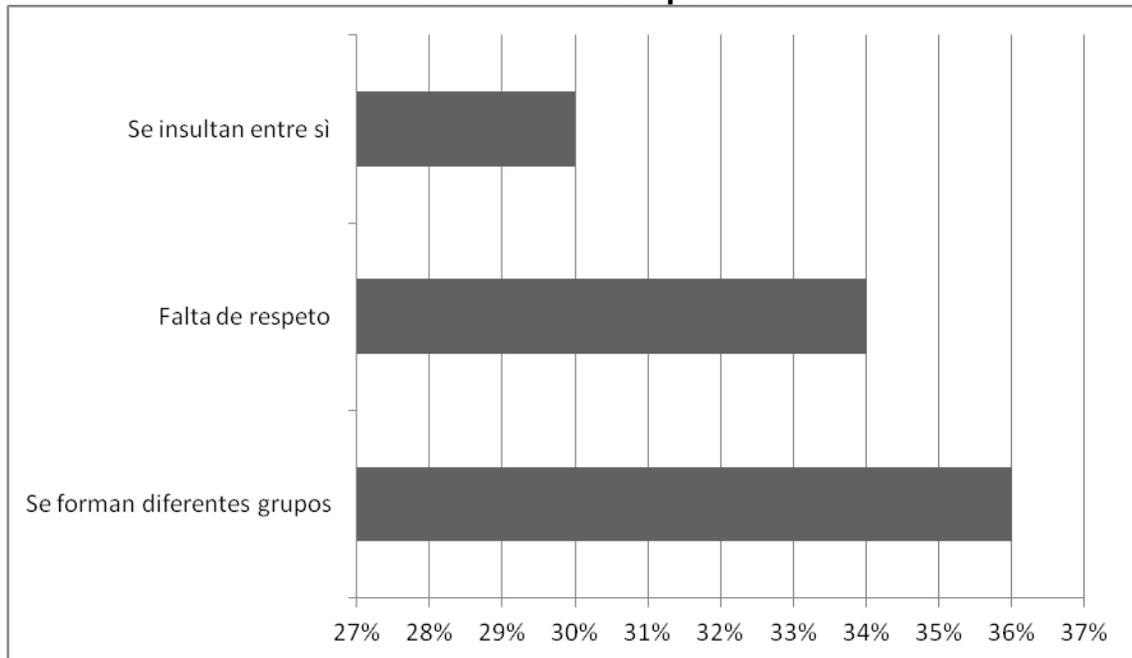
3.1.1. Características del lugar

El Liceo Mixto “Villa Canales” se encuentra ubicado en la primera avenida 2-22 del municipio de Villa Canales, del departamento de Guatemala; el Liceo está en la parte céntrica del mismo municipio, en un área urbanizada, donde las dos principales calles del municipio están enfrente y atrás del mismo centro de estudios. Tiene una construcción de dos niveles. El Liceo imparte clases a alumnos de pre-primaria, primaria, básicos y diversificado. El horario de estudios es de 8:00am a 12:40pm. El centro de estudios cuenta con un salón de clases debidamente clasificado para las necesidades de los alumnos de acuerdo a su grado académico, también cuenta con un salón de usos múltiples. Los adolescentes de primero básico fueron tomados en cuenta para el proyecto investigado, con un total de 31 alumnos comprendidos en las edades de 12 a 13 años; estos alumnos en mención reciben clases en el segundo nivel de las instalaciones, en la primera aula al terminar las gradas.

3.1.2. Características de la población

Del universo de los 31 alumnos del primero básico impartido en el Liceo Mixto “Villa Canales”, inscritos en la jornada matutina del año 2011, no se extrajo muestra alguna, sino que se tomó en cuenta al universo completo dado que la población no es lo suficientemente grande como para tomar muestra y en parte por las altas manifestaciones de agresividad entre ellos. Las características de la población que a continuación se presentan se hacen extensivas a la misma, en virtud de tener una alta representatividad.

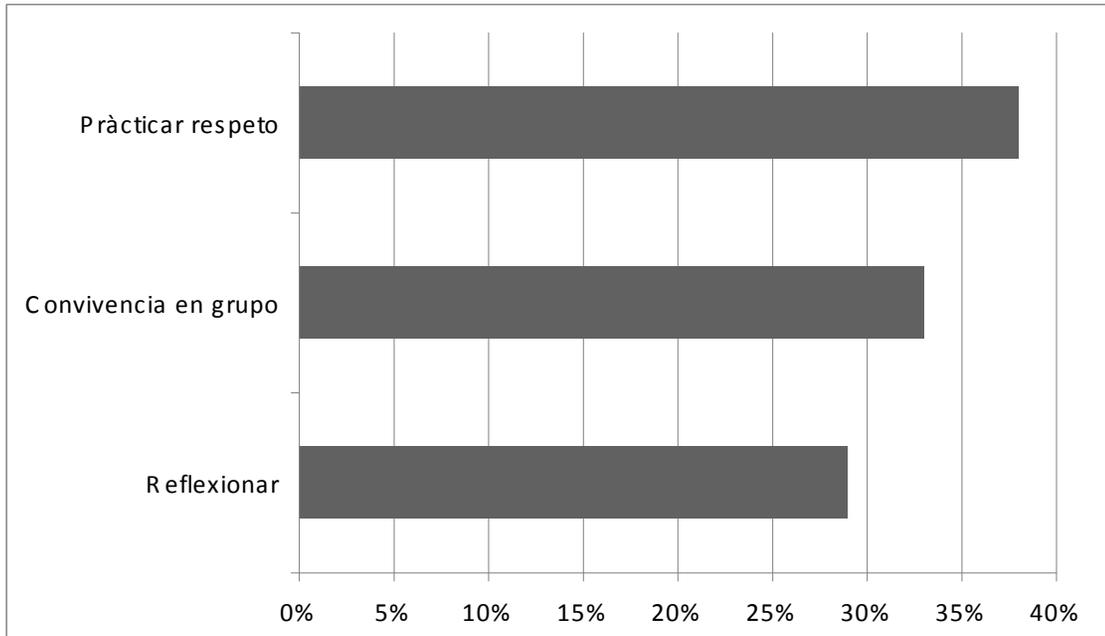
CUADRO # 1
Relación entre compañeros



Fuente: Primer cuestionario de vida institucional aplicado a los adolescentes de 12 a 13 años del Liceo Mixto Villa Canales, ciclo 2011.

Lo que se observó en el cuadro son las tres cosas que los alumnos manifiestan que les hacen difícil las relaciones en clases, donde se pudo comprobar las malas relaciones interpersonales acompañadas de agresividad, que desfavorece la convivencia dentro del aula, las faltas de respeto y los insultos entre compañeros son signos de agresividad contra las personas que más allá de las pautas de convivencia, ataca en lo más profundo de su personalidad y desarrollo social. El insulto está catalogado por Arnold H. Buss en su libro Psicología de la agresión en la tercera subcategoría de agresión verbal más violenta donde la víctima es atacada directamente con palabras fuertes y tabúes que típicamente son preferidas con una intensidad vocal.

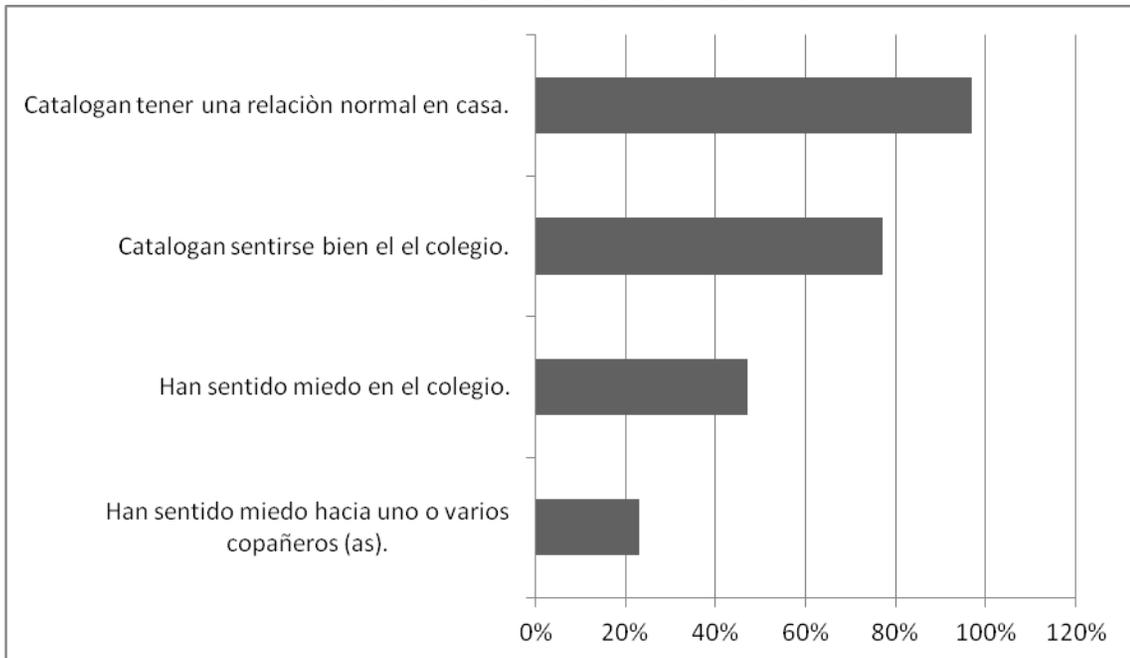
CUADRO # 2
Resolución de conflictos



Fuente: Primer cuestionario de vida institucional aplicado a los adolescentes de 12 a 13 años del Liceo Mixto Villa Canales, ciclo 2011.

Los alumnos proponen tres modelos principales para intentar paliar los estados de conflictividad dentro del aula ellos empíricamente proponen con estas estrategias para mejorar las relaciones interpersonales y bajar los índices de agresividad entre ellos; así mismo mediante el cuestionario se pudo evidenciar las necesidades de los alumnos para llegar a una mejor convivencia dentro del aula. En las convivencias de grupo se pueden hacer pautas de reflexión, como acordar un reglamento interno donde se practiquen principios de convivencia y normas, según reglamento del colegio.

CUADRO # 3
Vida relacional del adolescente

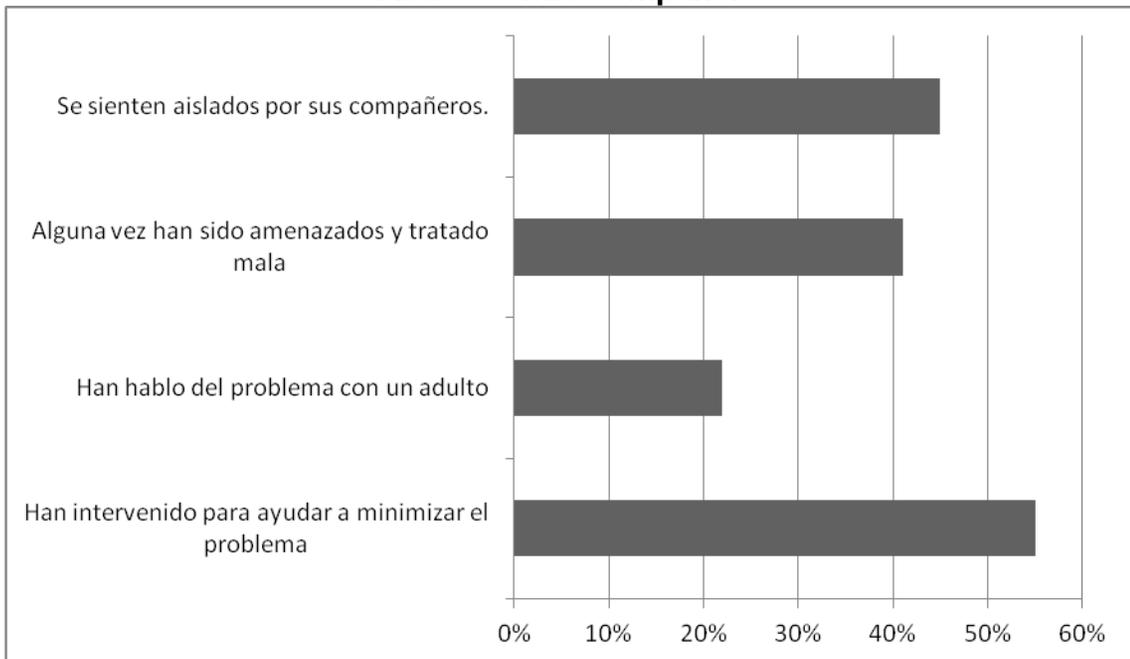


Fuente: Segundo cuestionario sobre abusos entre compañeros aplicado a los adolescentes de 12 a 13 años del Liceo Mixto Villa Canales, ciclo 2011.

La familia y el colegio están presentes en los adolescentes. Independientemente del tipo de familia en el que crecen, ellos manifiestan tener una convivencia normal con ellos, todo individuo pasa luego al colegio que es una institución social, donde existen factores internos dentro de la institución en un porcentaje bajo, favorece a la agresividad ya que en la etapa de la adolescencia existe una crisis de valores, dudas, que cada uno adquiere respuestas por su cuenta con diferentes puntos de vista. Este porcentaje bajo el 47% a manifestado que ha sentido miedo dentro de la institución, este miedo el 23% es a causa de uno o varios compañeros, aquí podemos detectar la presencia de la víctima que es la que como signo el miedo que tuvo que ser provocado por alguna situación agresiva para alcanzar objetos deseados por parte del agresor o simplemente para acceder a actividades concretas esto es en caso que sea solo un compañero en caso que sea varios compañeros se habla

de la agresión organizada, que requiere de un grupo dirigido por un líder, que exige sumisión y conformismo donde la principal ley en el grupo es el “silencio” así que para ayudarlos psicológicamente podrían ser detectados por test psociométricos y terapias grupales.

CUADRO # 4
Abusos entre compañeros

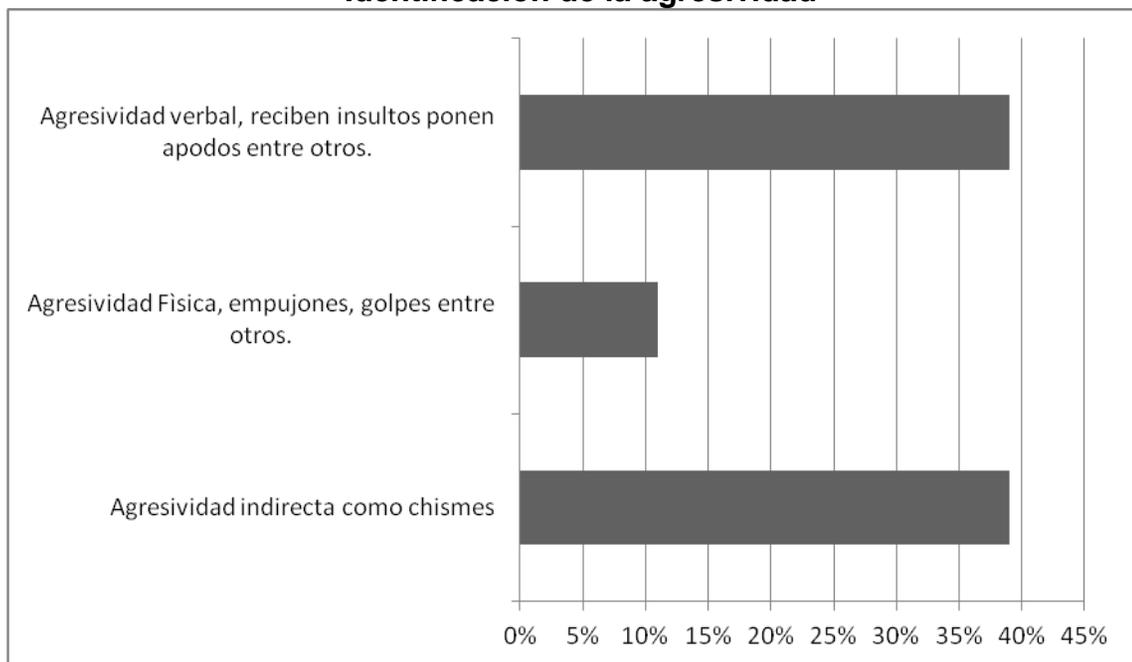


Fuente: Segundo cuestionario sobre abusos entre compañeros aplicado a los adolescentes de 12 a 13 años del Liceo Mixto Villa Canales, ciclo 2011.

Dentro de los elementos que se destacan en el cuadro número 4 están las características típicas de la víctima, que definen el perfil psicológico a que tienen a ser aisladas, como consecuencia del deterioro de la autoestima, presenta posible miedo al fracaso escolar; cabe destacar que existe la víctima-agresor donde si me atacas, yo te ataco, y la victima provocativa que busca la atención de los espectadores; ésta es más activa entre sus compañeros. Es importante destacar si la victima ha buscado ayuda o no. En este caso, un bajo

porcentaje lo hace a un adulto, refiérase a un maestro o familiar para ayudarle a minimizar la problemática. Cada víctima necesita ayuda específica para resolver su disposición o situación de riesgo, puede recurrir a ayuda psicológica donde lo orienten a lograr relaciones satisfactorias con los otros, para ellos es recomendable usar el modelo de técnica asertiva, la respuesta asertiva enseña a los alumnos y alumnas a defender sus derechos sin violar los derechos de los demás. El alumno o alumna agredido responderá al agresor manifestando sus intenciones, deseos y sentimientos de forma clara y directa.

CUADRO # 5
Identificación de la agresividad

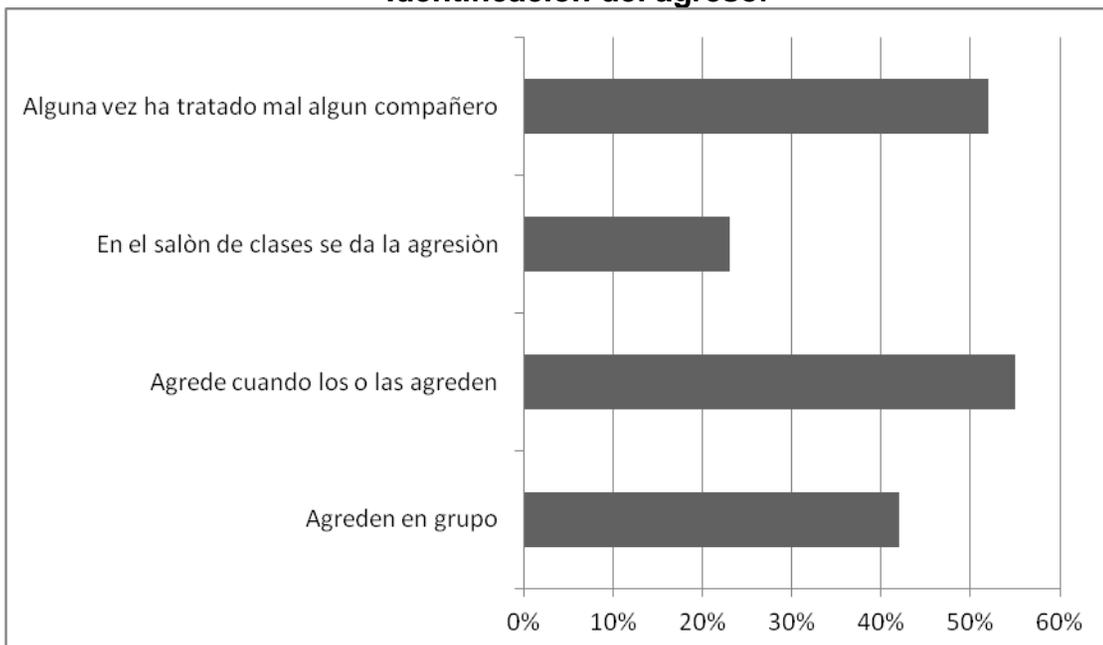


Fuente: Segundo cuestionario sobre abusos entre compañeros aplicado a los adolescentes de 12 a 13 años del Liceo Mixto Villa Canales, ciclo 2011.

De las agresiones que reciben las víctimas por parte de su agresores expresan que el 39% dan agresividad verbal que es una respuesta vocal donde se descarga un estímulo nocivo sobre la persona, los estímulos nocivos

descargados en una agresión verbal son repudio, amenaza, derogación e insulto. En menores porcentajes descargan agresión física que es un ataque contra la persona perpetrado a partes del cuerpo (brazos, piernas, dientes) su consecuencia es de dolor o daño no accidental. La agresión indirecta puede ser verbal (divulgar chismes desagradables) por ausencia de la víctima los estímulos nocivos son descargados mediante reacciones negativas, al igual que dañar las pertenencias de la otra persona como esconder su bolsón o tirarlo a la basura. Por lo descrito, se podría tener la sensación que de las personas implicadas en el grupo origen del conflicto, el único afectado, es la víctima. Pero existen estudios que evidencian los daños de tipo moral y psíquico que sufren también el agresor y los espectadores que interactúan en los episodios violentos.

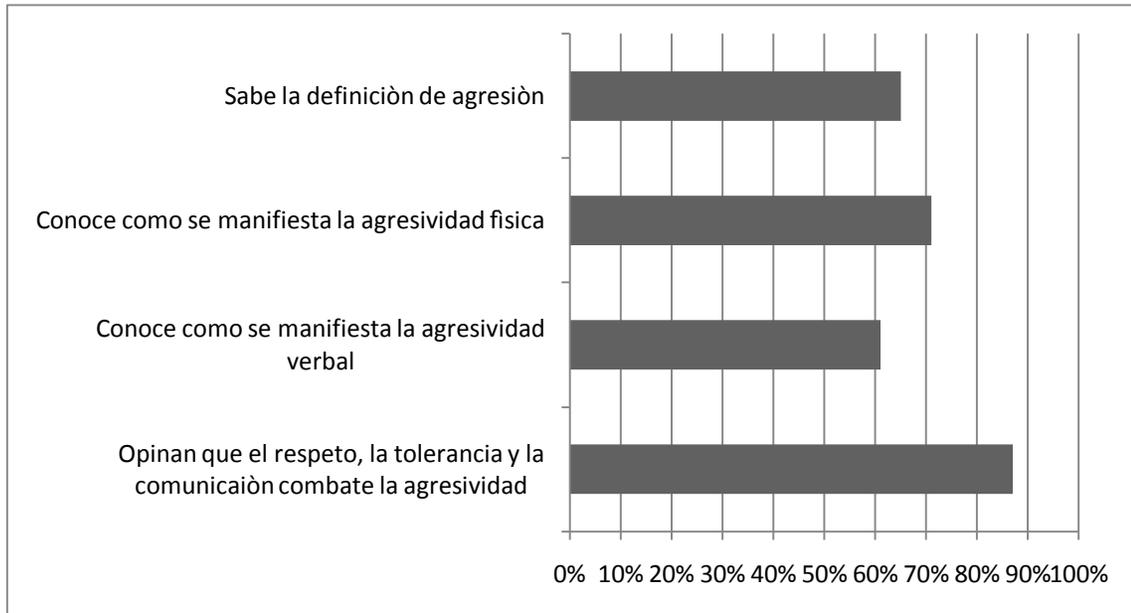
CUADRO # 6
Identificación del agresor



Fuente: Segundo cuestionario sobre abusos entre compañeros aplicado a los adolescentes de 12 a 13 años del Liceo Mixto Villa Canales, ciclo 2011.

El perfil psicológico del agresor cuenta con problemas académicos, son populares, líderes y simpáticos. La agresión individual intencionadamente dañina, capricho y gratuita, el agresor suele actuar sin el apoyo de otros y es más fácil detectar, aislar e intervenir psicoeducativamente. La agresión en carácter defensivo o de respuesta al ataque, es inducida por la conducta de otros y no inicialmente, del propio sujeto igualmente es inadmisibles con las que proviene del capricho inmotivado. La agresión grupal o organizada existe un líder donde los integrantes del grupo tienden a tener un problema en común que los identifica como organizado como intimidar o sumisión de otros. En todas estas identificaciones lo que se necesita trabajar con ellos es un control emocional, con técnicas específicas. Ya que el agresor, también va sufriendo un progresivo deterioro, que se proyecta desde el fracaso académico y posibles expulsiones del centro educativo, hasta llegar a afectar a sus relaciones sociales, aumentando la probabilidad de ir implicando su pertenencia a grupos agresivos, hasta el punto de llegar a manifestar una conducta delictiva cuando llegue a adulto. De este modo el agresor se convierte en víctima de su propia conducta.

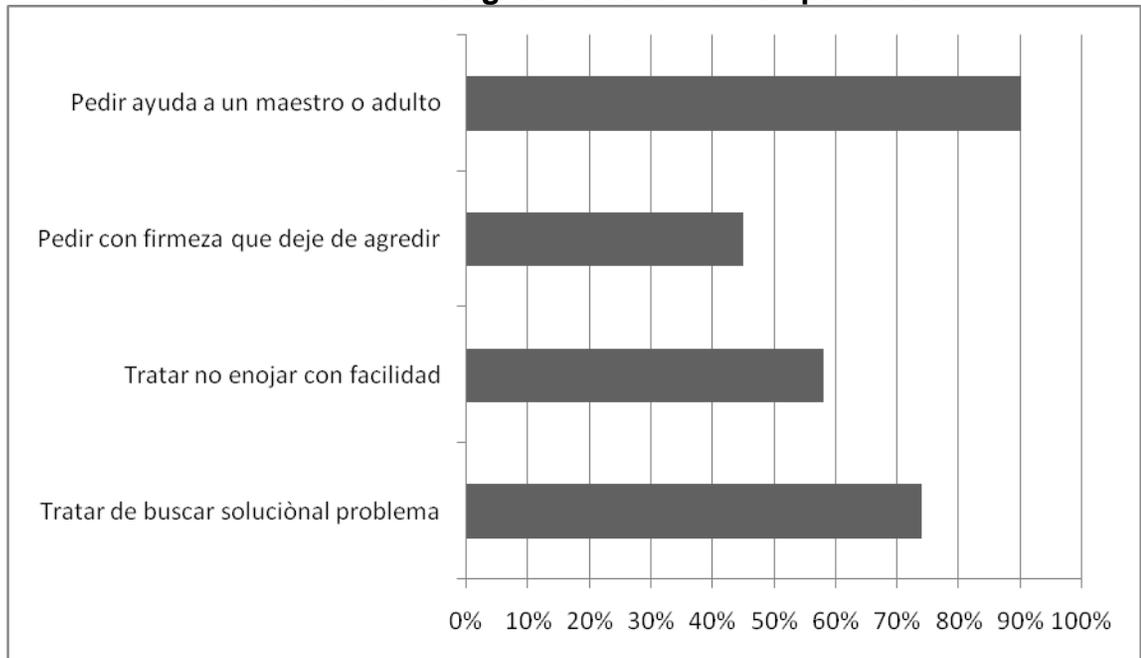
Cuadro #7
Comprensión de la agresividad



Fuente: Segunda evaluación aplicada a los adolescentes de 12 a 13 años del Liceo Mixto Villa Canales ciclo 2011.

Los resultados de la segunda evolución nos evidencian que los adolescentes comprenden que la agresividad es la descarga de estímulos nocivos que pueden ser proporcionados por diferentes respuestas que se pueden dar de dos formas. La primera de las basadas en un ataque contra una persona en las partes del cuerpo que es agresión física, la segunda es la agresión verbal donde se descarga estímulos nocivos vocal entre ellos el chisme, apodos, ofensas. Para enseñar a los adolescentes transformar sus impulsos destructivos, hay que trabajar con el grupo ya que debe ver normas y principios que se deben practicar en común como respeto, tolerancia y la comunicación para ello se necesita una cooperación de grupo, se comprueba que la agresión puede llegar a ser socializado mediante el aprendizaje y la cultura es, ante todo, un medio de aprendizaje así mismo se puede educar a no ser agresivos.

Cuadro #8
Prevención de agresividad entre compañeros



Fuente: Taller y segunda evaluación aplicada a los adolescentes de 12 a 13 años del Liceo Mixto Villa Canales ciclo 2011.

En el taller se le dieron a conocer a los alumnos y alumnas algunas pautas para prevenir la agresividad dentro del grupo, y aquí en la segunda evaluación se evidencia que el 75% ya obtuvieron el conocimiento que pueden buscar ayuda ya sea en el papa el de víctima o en el papel de agresor, así mismo se le pudo enseñar brevemente comprender el conflicto, conocer su naturaleza, reducir el conflicto, mantener la calma, escuchar activamente y exponer puntos de vista, para luego resolver el conflicto abordar el conflicto de forma colaboradora, tratar el conflicto mediante la solución de problemas, y evaluar las posibles soluciones, se evidencio la retención del contenido por medio de unas dramatizaciones que hicieron los alumnos donde se le colocó en situaciones de conflicto y ellos pusieron en práctica lo enseñado, para luego plasmarlo en la segunda evaluación.

CAPÍTULO IV

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

Se verifica que en aula de los adolescentes de 12 a 13 años del Liceo Mixto Villa Canales del ciclo 2011 existe agresividad entre los compañeros donde prevalecen las faltas de respeto y los insultos que evidencia la agresión verbal y en algunos casos agresión física.

La víctima es la persona que recibe la agresión, existen diferentes casos de víctima la víctima típica padece de miedo y como consecuencia tiene una adolescencia infeliz. La víctima-agresora donde por hostigamiento no es el agresor sino una tercera persona donde reproduce el ciclo de victimización. Y la víctima provocativa que busca la atención de los espectadores.

El agresor goza de mayor popularidad entre los compañeros con sentimientos de imponer miedo y respeto, tiene temperamento agresivo e impulsivo, con habilidades sociales, la agresión se puede dar individual y grupal u organizada donde va existir un líder.

Un agresor extrapunitivo libera su tensión agresiva en el medio que le rodea, mientras que el agresor extrapunitivo transforma el impulso agresivo en depresión y se castiga.

El agresor va sufriendo un progresivo deterioro, que se va evidenciando en el fracaso académico y posibles problemas con imágenes de autoridad, hasta verse afectado en sus relaciones sociales entre sus iguales, involucrándose cada vez en actos más violentos, hasta llegar en conducta delictiva en edad adulta. De este modo el agresor se convierte por su propia conducta en víctima.

El taller sobre prevención de agresividad se elaboró a través de análisis de los cuestionarios de áreas a reforzar, fue una convivencia escolar donde se alcanzaron metas logrando un ambiente saludable de respeto entre los compañeros.

4.2. Recomendaciones

Los alumnos de Liceo Mixto Villa Canales cuenta con maestros guías en cada clase que podría hacer un análisis en grupo cada bimestre en los aspectos a mejorar como una evaluación estableciendo normas y principios que se debe seguir en forma colectiva.

Crear un centro de asesoramiento psicoeducativo para los jóvenes para atención individual y grupal. En el caso de la víctima se podría aplicar el modelo de técnica asertiva que enseña a los alumnos a defender sus derechos sin violar los derechos de los otros.

Tanto el agresor como la victima necesitan ayuda por sus dificultades de desarrollo interpersonales, ayudarles por medio del asesoramiento psicológico a desarrollar su autoestima introduciendo actividades de recibir y decir frases positivas de sí mismo.

Con asesoramiento psicológico el agresor puede asistir a un círculo de amigos su objetivo es disuadir a los agresores o víctimas de sus comportamientos, provocando la necesidad de ayuda y colaboración de un grupo de agresores hacia una víctima.

Cuando la agresión es grupal el psicólogo puede contar con el método pikas que es para disuadir sus ataques hacia un compañero, su objetivo es re individualizar a los miembros del grupo, a través de charlas por separado.

Crear un programa de formación muy estructurado con alto componente emocional de habilidades sociales a partir de las experiencias de los alumnos por medio del psicólogo educativo.

Asesorar sobre la mejor estrategia para resolver un conflicto utilizando técnicas de control emocional.

Crear modalidades de aplicación que ayudarán a formar a equipos de apoyo en situaciones de riesgo que ayudaran dentro de clase a la mediación de todo tipo de conflictos, este asesoramiento psicológico se da de persona a persona y reuniones grupales

Bibliografía

Buss, Arnold, "Psicología de la Agresión". Buenos Aires, Argentina, Editorial Troquel S.A., 1969. 421pp.

Céspedes, Amanda, "Niños caprichosos, Adolescentes Rebeldes". Ediciones B Chile, Santiago, Chile. 2007. 152pp.

Fernández, Agustín, et. al. "La Adolescencia: desarrollo psicosocial e implicaciones educativas". Editorial Piedra Santa Arandi, El salvador. 2002. 74pp.

Fernández, Isabel, "Prevención de la violencia y resolución de conflictos". Ediciones Narcea, S.A, Madrid. 1,999. 228pp.

Gozáles, Núñez, José de Jesús, "Psicopatología de la Adolescencia". Editorial el Manual Moderno, S.A, México. 2002. 277pp.

López, Emilio, "Psicología Evolutiva del Niño y del Adolescente". Editorial Florida 340, Argentina. 1988. 252pp.

Maravilla, Correa, Jaime, et. al. "Investigación a Tu Alcance II: Investigación a las Ciencias Sociales". Segunda Edicion, México. 1997. 155pp.

Morgan, Sanabria, Rolando, "Manual de Fichas Bibliográficas y de trabajo". Guatemala. 1990.136pp.

Rovart, Julien, "Psicopatología de la pubertad y de la Adolescencia". Editorial Casal Iván, Ecuador. Andorra.1966. 141pp.

Anexos

CUESTIONARIO PRIMERA PARTE DINÀMICA DE GRUPOS SOBRE EL CUESTIONARIO “MI VIDA EN LA INTITUCIÒN”

Actividad para realizar individual durante no más de cinco minutos.

Piensa ahora en los problemas y dificultades de relación que tenemos en nuestra clase y en las ventajas de contar con compañeros que en ocasiones nos han ayudado.

1. Escribe tres cosas que te hacen más difícil tus relaciones en clase.
2. Escribe tres cosas que valores más en tus compañeros de clase.
3. ¿cuáles crees que son las causas por las que tenemos dificultades de relación en clase?
4. ¿qué podríamos hacer para resolver estas dificultades y fomentar las relaciones positivas que ya existen?

CUESTIONARIO SEGUNDA PARTE INDIVIDUAL

INSTRUCCIONES: Este cuestionario de carácter anónimo. Los alumnos han de marcar una sola respuesta en cada pregunta. **No deberá colocar su nombre** y en ningún caso ha de escribir nombres de compañeros, ni siquiera palabras, únicamente deberá marcar con un círculo aquella respuesta que más se ajuste a su estado personal.

Soy un hombre_____

soy una mujer_____

Edad_____

1. ¿Con quién vives?

- a) Con mis padres
- b) Sólo con unos de ellos
- c) Con otros familiares
- d) En una residencia u otro lugar

2. ¿Cómo te sientes en casa?

- a) A gusto, me llevo bien con mi familia, Normal, ni bien ni mal.
- b) No estoy a gusto
- c) Me tratan mal. No me gusta

3. ¿Cómo te sientes en el colegio?

- a) Muy bien
- b) Normal, bien
- c) veces lo paso mal
- a) Muy mal, no me gusta

4. ¿Has sentido miedo a venir al colegio?

- a) Nunca
- e) Alguna vez

f) A menudo, más de tres o cuatro veces en las últimas semanas

g) Casi todos los días.

5. ¿Cuál es la causa principal de tu miedo?

a) No siento miedo

b) A algún profesor/a

c) A uno a varios compañeros

b) Al trabajo de clase, no saber hacerlo

c) Otros.....

6. ¿Cómo te llevas con tus compañeros?

a) Me llevo bien y tengo muchos amigos/as íntimos

b) Me llevo bien con bastantes, pero nadie en especial

c) Me llevo bien con dos o tres amigos

d) No tengo casi amigos/as

7. En general. ¿Cómo te sientes tratado por tus profesores/as?

a) Muy bien

b) Normal, bien

c) Regular. Ni bien ni mal

d) Mal

8. ¿Te sientes aislado o rechazado por tus compañeros desde que empezó el curso?

a) Nunca

b) Alguna vez

c) Más de 4 veces

d) Casi todos los días, casi siempre

9. ¿Sientes que algún o algunos compañeros han abusado de ti, te han amenazado, te han tratado mal desde que empezó el curso?

a) Nunca

b) Alguna vez

c) Más de 4 veces

d) Casi todos los días, casi siempre

10. ¿Desde cuándo te ocurren estas cosas?

- a) No se meten conmigo, ni me rechazan ni me tratan mal
- b) Desde hace poco, un par de semanas
- c) Desde que comenzó el curso
- d) Vienen haciéndolo desde hace bastante tiempo, por lo menos desde el año pasado

11. ¿Tú cómo te sientes ante esa situación?

- a) No se meten conmigo
- b) Me da igual, paso de ellos
- c) No me gusta, prefiero que no ocurriera
- d) Mal, no sé qué hacer para que no ocurra

12. ¿Cómo se meten contigo? Si se meten de alguna forma, señala sólo una respuesta en cada apartado

- a) No se meten
- b) me insultan
 me ponen apodosos _
 se ríen de mi
- c) Se meten físicamente
 Se meten con mis cosas
- d) No me dejan participar con ellos
 Hablan de mí
 Me echan la culpa de cosas
- e) me amenazan
 Me chantajean con dinero, trabajos, objetos
 Me obligan a hacer cosas que no quiero

13 ¿Dónde está quien se mete contigo? Señala sólo una, la más frecuente

- a) No se meten conmigo
- b) En mi casa
- c) En la clase
- d) No está en mi clase pero es del colegio
- e) En otro establecimiento distinto al mío.

14. ¿Es una mujer o un hombre quien se mete contigo?

Escribe solo una opción.

- a) ___un hombre _____unos hombres
- b) ___una mujer _____unas mujeres
- c) ___mujeres y hombres
- d) ___todo el mundo

15. ¿En qué lugares del colegio se meten contigo?

Señala una la más frecuente

- a) No se meten conmigo
- b) En el patio
- c) En los sanitarios
- d) En los pasillos
- e) En clase
- f) En cualquier sitio

16. ¿Hablas de estos problemas con alguien y le cuentas lo que te pasa?

- a) No se meten conmigo
- b) Con un o unos amigos/as
- c) Con mi familia
- d) Con los profesores

17. ¿Interviene alguien para ayudar cuando ocurre esto?

Señala sólo una respuesta en el apartado correspondiente

- a) No se meten conmigo
- b) Sí-----algún amigo/ ___algunos compañeros/as
- c) Si ___un profesor/a___ alguna madre/padre___ adulto ___
- d) No interviene nadie

18. Y tú ¿Te metes y/o tratas mal a algún compañero/a?

- a) Nuca me meto con nadie

- b) Alguna vez
- c) Más de 4 veces desde que comenzó el curso
- d) Casi todos los día

19. Cuando tú te metes con alguien ¿qué hacen tus compañeros?

- a) No me meto con nadie
- b) Nada
- c) Me rechazan, no les gusta
- d) Me animan, me ayudan

20. ¿Qué opinas de los compañeros que se meten con otros?

- a) Me parece muy mal que lo hagan
- b) Me parece normal
- c) Comprendo que lo hagan con algunos compañeros
- d) Comprendo que lo hagan si se lo merece
- e) Hacen muy bien

21. ¿Si tú intimidas o maltratas a algún compañero/a? ¿Por qué lo haces?

- a) No me meto con nadie
- b) Por gastarle una broma
- c) Porque a mí me lo hacen otros
- d) Porque me ha provocado
- e) Porque es más débil o distinto

22. ¿Cómo te sientes cuando tú intimidas a otros compañeros?

- a) No me meto con nadie
- b) Me siento bien conmigo mismo
- c) Me siento admirado por compañeros
- d) Siento que soy más duro que él/ella
- e) Me siento mejor que él/ ella

23. ¿Llegada la ocasión, cree que tú también podrías tratar mal o amenazar a un compañero/a?

- a) Nunca lo hago, ni lo haría
- b) Lo haría si estoy en un grupo que lo hace
- c) Posiblemente, si me molestan, si me provoca
- e) Creo que sí lo haría
- f) Seguro que lo haría

24. ¿Qué haces tú cuando se meten mucho con un compañero/a?

- a) Me meto para cortar la situación
- b) Informo a alguna persona (marca solo una) ____ familia ____ Profesor ____ otros ____
- c) No hago nada, aunque creo que debería hacerlo
- d) No hago nada, no es mi problema
- e) Me meto yo también

25. ¿Te has unido a un grupo o a otros compañero/a para meterte con alguien desde que comenzó el curso?

- a) No me he metido con nadie
- b) Una dos veces
- c) Alguna veces
- d) Casi todos los días

TALLER DE REDUCCIÓN DE AGRESIVIDAD

OBJETIVO GENERAL:

Reducir la frecuencia de emisiones agresivas entre compañeros de clase, fortaleciendo comportamientos alternativos a la agresión.

Objetivo Específico	Actividad	Desarrollo	Material	Tiempo	Encargada	Evaluación
Tener algunos conceptos básicos de los participantes de la agresión que manejan.	Rompe hielos Aborreo	Los participantes se colocan en círculo, el dirigente se coloca en medio repitiendo las frases, (aborreo, aborre y soo, aborre y so so so so pase, pase o) luego da las instrucciones que los participantes tienen que hacer como: se abrazan, se pizcan, se despeinan o dan un agrazo, a continuación se pasa a un estudiante a dirigir.	Salón de usos Múltiples del Liceo Mixto Villa Canales	10 minutos	Aleyda García	Observación
Presentarse de manera divertida	Presentación Tela de Araña	Se colocan todos los participantes en círculo y el guía toma una bola de hilo y cuenta cómo se llama, que hace, hobbies, etc. y cuando termina, le tira el hilo a cualquier persona que quiera, pero sin soltar la punta, luego los demás hacen lo mismo y al tirarlo lo sujeta de una punta y se va creando una especie de tela de araña, lo ideal es que después se pueda desenredar.	Bola de lana	15 minutos	Clemencia Salguero	Observación
Definir los conceptos básicos con	Presentación con	Se presentaran unas diapositivas con la información, sobre agresividad, agresividad física, agresividad verbal con ejemplos y participación de los integrantes.	Retroproyector, computadora,	15 minutos	Clemencia Salguero	Cuestionario grupal

relacionados con agresividad.	diapositivas.		Hojas, lapiceros.		o	
Entrenar a los adolescentes en la comunicación en primera persona (mensajes YO) para responder a situaciones conflictivas.	Aprender a comunicarse	Se harán grupos de 5 personas. El dirigente irá exponiendo situaciones habituales del entorno escolar, y los participantes deberán estructurar su mensaje siguiendo los siguientes pasos: 1. Definir la situación que provoca el conflicto. 2. Expresar el sentimiento en primera persona: Yo, a mí... 3. Proponer el cambio deseado.		15 minutos	Aleyda García	Cada grupo, presentará una situación con los tres pasos.
Convivir con los participantes	Refacción	Se elaborará una refacción para poder platicar con algunos participantes.	Refresco, panes, bombones, dulces y galletas	15 minutos	Aleyda García y Clemencia Salguero.	Convivencia con los participantes.
Comprender el lenguaje no verbal a través de la expresión corporal.	Mímica	Se trata de averiguar qué me quiere decir mi compañero sin utilizar palabras. Todos se sientan en círculo y se les explica el juego: consiste en adivinar un oficio, un país, una comida, un deporte, un color, un animal, una situación cotidiana, etc. Dependiendo de lo que se esté trabajando en la clase se puede escoger un tema u otro y decírselo antes de		10 minutos	Aleyda García	La participación de los integrantes.

		empezar. El que acierte puede salir a hacer la siguiente “dramatización” y debe ceder a otro compañero la palabra. Conviene animar a los que les cuesta más adivinar de qué se trata, pues son los que más se van a beneficiar de la actividad.				
Aprender a valorar positivamente a los demás y sentirse valorado por ellos.	Autoestima	Los participantes se situarán en círculo, sentados o de pie. Uno de ellos cogerá una pelota diciendo una cualidad positiva del compañero que tiene al lado y le pasará luego la pelota. Pueden ser cualidades físicas, de la forma de ser o simplemente de algo que le gusta la persona que está jugando. El juego se realizará hasta completar la ronda. Se puede realizar una variante que consistirá en decir una cualidad positiva de cualquier niño de la clase y lanzarle luego la pelota. Procuraremos que no siempre recaiga la pelota en los mismos niños, los más populares. Luego una pequeña intervención del dirigente.	pelota	15 minutos	Clemencia Salguero	Observación
Entrenar la capacidad de esperar para obtener algo.	Autonomía	Los participantes, por grupos pequeños, se sentarán en torno a una mesa. El profesor pondrá en el centro una fuente de chocolatinas. Explicará a los niños que pueden agarrar una enseguida pero, si esperan tres minutos, podrán agarrar dos. Algunos niños pasarán un especial mal rato con la espera porque no estarán seguros de que lo prometido llegue alguna vez. Es posible que se levanten antes de tiempo y agarren un chocolate. Se sugiere no reprocharles nada. Cuando pase el tiempo (los niños lo harán saber con puntualidad) se repartirán las dos chocolatinas a los que han aguantado. Lo más importante es que los participantes más inseguros aprendan, aunque sea por observación, que controlarse,	Chocolates mesas	10 minutos	Aleyda García	Observación

		esperar, trae su recompensa.				
Aprender a valorar las cualidades y los recursos de cada uno, así como las limitaciones, con realismo.	Manifestar sentimientos propios	Los participantes estarán sentados formando un círculo y se les pedirá a cada uno que complete la siguiente frase: "Soy... (el nombre)... y se me da bien...". Por ejemplo: leer, dibujar, cantar, montar en bicicleta, jugar en el ordenador, etc. Por cada respuesta agarran un cuadro de papel construcción de colores de un recipiente que hay en el centro y la escriben, si pueden. Si no, el maestro lo hará por ellos. Cuando todos hayan dado varias respuestas se continuará con otra frase: "Soy... y todavía no se me da bien...". Por cada respuesta se agarran un círculo de cartulina blanca, escribirá su nombre, pegándose alrededor los cuadros de construcción de colores. Se comentará que cada uno aprende las cosas de una manera y en un momento diferente. Todos los días se aprende algo, y deben darse cuenta de lo que ya saben y de lo que todavía pueden aprender.	Papel construcción de colores, Marcadores, Papel manila	25 minutos	El collage de cualidades	

Aleyda Azucena García Monterroso

Leticia Clemencia Salguero Santos

SEGUNDA EVALUACIÓN

1- ¿Qué es agresión?

- a) Pegarle a tus compañeros
- b) Hablar mal de tus compañeros
- c) Colocarles sobrenombres a tus compañeros
- d) Todas las anteriores son correctas

2. ¿Cómo se manifiesta la agresividad física?

- a) Colocar sobrenombres
- b) Pegarle a tus compañeros
- c) Hablar mal de tus compañeros

3. ¿Cómo se manifiesta la agresividad verbal?

- a) Insultar a otros compañeros
- b) Tener miedo a otros compañeros
- c) Empujar a otros compañeros

4. ¿Para una mejor convivencia dentro del aula se necesita?

- a) Ocasionar disturbios en el aula
- b) Respeto, tolerancia y comunicación
- c) Que los demás escuchen lo que yo opino

5. ¿Cuando un compañero es golpeado constantemente por otros compañeros, lo correcto es?

- a) Unirse al grupo para golpearlo
- b) Observar que no venga algún maestro
- c) Pedirle ayuda a un maestro

6. ¿Cuándo alguien me molesta constantemente, lo correcto es?
- a) Pedirle ayuda a un compañero
 - b) Pedirle ayuda a un maestro
 - c) Pedirle al compañero que deje de molestar con firmeza
 - d) b y c son correctas
7. ¿Si suelo molestar con frecuencia a mis compañeros, lo correcto sería?
- a) Sino me gusta lo que los demás hacen, ser tolerante
 - b) Tratar de no enojarme con facilidad
 - c) Comprender y respetar las ideas y sentimientos de los demás
 - d) Todas las anteriores son correctas
8. ¿Al estar dentro del salón de clases mi comportamiento correcto sería?
- a) Hablar con mis compañeros mientras el maestro imparte su clase
 - b) Burlarme de las respuestas incorrectas de los demás
 - c) Apoyar y sentarme junto a los que siempre molestan
 - d) Ninguna de las anteriores es correcta
9. ¿Qué necesito para no ser una persona agresiva?
- a) Escuchar a los compañeros
 - b) Tratar de comprender el problema
 - c) Buscarle solución al problema
 - d) Todas las anteriores son correctas
10. ¿Cuándo algunos de mis compañeros discuten acaloradamente, lo correcto es?
- a) Apoyarlos a que se den de golpes
 - b) Hablar y tratar de solucionar el problema
 - c) Retirarme porque no es mi problema