

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
FACULTAD DE HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA

**ANÁLISIS DE LA PREVALENCIA Y ABORDAJE DEL BULLYING A TRAVÉS
DE LA APLICACIÓN DE UN PROGRAMA INTEGRAL DE INTERVENCIÓN EN
INTIMIDACIÓN ESCOLAR**

TESIS

SUSSAN MICHELLE VALDEZ LUTHER

Carné: 20107-98

Guatemala, diciembre de 2011
Campus Central

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
FACULTAD DE HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA

**ANÁLISIS DE LA PREVALENCIA Y ABORDAJE DEL BULLYING A TRAVÉS
DE LA APLICACIÓN DE UN PROGRAMA INTEGRAL DE INTERVENCIÓN EN
INTIMIDACIÓN ESCOLAR**

TESIS

Presentada al Honorable Consejo de la Facultad de Humanidades

Por:

SUSSAN MICHELLE VALDEZ LUTHER

Carné: 20107-98

Previo a optar el Título de:

Psicóloga Clínica

En el grado académico de:

Licenciada

Guatemala, diciembre de 2011
Campus Central

AUTORIDADES UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR

- Rector P. Rolando Enrique Alvarado López, S.J.
- Vicerrectora Académica Dra. Lucrecia Méndez de Penedo.
- Vicerrector de Investigación y Proyección P. Carlos Cabarrús Pellecer, S.J
- Vicerrector de Integración Universitaria P. Eduardo Vadés Barría, S.J.
- Vicerrector Administrativo Lic. Ariel Rivera Irías
- Secretaria General Licda. Fabiola de la Luz Padilla Beltranena

AUTORIDADES FACULTAD DE HUMANIDADES

- Decana M.A. Hilda Caballeros de Mazariegos
- Vicedecano M.A. Hosy Benjamer Orozco
- Secretaria M.A. Lucrecia Elizabeth Arriaga Girón
- Directora del Depto. de Psicología M.A. Georgina Mariscal de Jurado
- Directora del Depto. de Educación M.A. Hilda Díaz de Godoy
- Directora del Departamento de Ciencias de la Comunicación M.A. Nancy Avendaño
- Director del Departamento de Letras y Filosofía M.A. Ernesto Loukota
- Representante de Catedráticos Lic. Ignacio Laclériga Giménez
- Representante ante Consejo de Facultad Licda. Melisa Lemus

ASESOR DE TESIS

M.A. Yadira Barrios de Barrios

REVISOR DE TESIS

Licda. Melisa Lemus

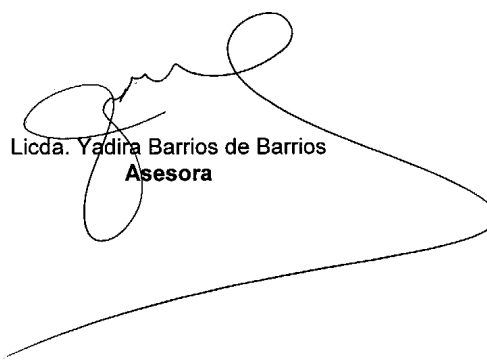
Guatemala,
09 de noviembre de 2011

Señores Miembros del Consejo
Facultad de Humanidades
Universidad Rafael Landívar
Presentes.

Estimados Señores del Consejo:

Atentamente me dirijo a ustedes, para someter a su consideración el trabajo de tesis del estudiante, **Sussan Michelle Valdez Luther**, carnet: **20107-98** de la carrera de Licenciatura en Psicología Clínica, cuyo título es: ***"Análisis de la prevalencia y abordaje del bullying a través de la aplicación de un programa integral de intervención en intimidación escolar"***. He revisado el trabajo de investigación y considero que llena satisfactoriamente los requisitos necesarios de una investigación, por lo que me permito someterla a su consideración para que sea nombrado el revisor respectivo.

Atentamente,



Licda. Yadira Barrios de Barrios
Asesora



Universidad
Rafael Landívar
Tradición Jesuita en Guatemala

FACULTAD DE HUMANIDADES
Teléfono: (502) 24262626 ext. 2440
Fax: 24262626 ext. 2486
Campus Central, Vista Hermosa III, Zona 16
Guatemala, Ciudad. 01016

FHS/ap-CI-277-11

Guatemala,
08 de diciembre de 2011

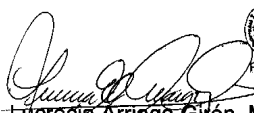
Señorita
Sussan Michelle Valdez Luther
Presente.

Estimada señorita Valdez:

De acuerdo al dictamen favorable rendido por la Revisora Examinadora de la Tesis titulada: **"Análisis de la prevalencia y abordaje del Bullying a través de la aplicación de un programa integral de intervención en intimidación escolar"**, presentada por la estudiante **Sussan Michelle Valdez Luther**, carné No. **20107-98**, la Secretaria de la Facultad de Humanidades **AUTORIZA LA IMPRESIÓN DE LA TESIS**, previo a optar al título de Licenciada en Psicología Clínica.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,


Licda. **Lucrecia Arnaga Gifón, M.A.**
SECRETARIA DE FACULTAD

 Universidad
Rafael Landívar
Facultad de Humanidades
Secretaría de Facultad

*ap
c.c.file

En todo amar y servir
Ignacio de Loyola

DEDICATORIA

A Dios, por otorgarme el privilegio de la vida, por llenarme de bendiciones a lo largo de mis años de estudiante, Gracias por que puedo disfrutar de este triunfo. Gracias **Virgencita María** por ser siempre mi intercesora ante tu hijo **Jesús** quien me cuida con gran amor todos los días mi vida.

A mis Padres, por creer siempre en mí, por estar a mi lado apoyándome en mis sueños que hoy se hacen realidad, por sus consejos, por sus enseñanzas. Muchas Gracias, Papá y Mamá por darme mis estudios con el esfuerzo de su trabajo. Desde lo más profundo de mi corazón siempre estaré agradecida con ustedes. Los amo.

A mis Abuelos, Alfredo y Emilia dos angelitos que están en el cielo alegrándose también por mi triunfo alcanzado. Gracias por su amor, por su ternura, por tantas alegrías compartidas, por estar conmigo en mis años de estudiante. Viven en mi corazón.

A mi esposo, Luis Pedro por enseñarme que nada es imposible en la vida. Gracias mi amado esposo por tus consejos y luchar conmigo en mis sueños hasta verlos hechos realidad. Dios te bendiga siempre. Te amo.

A mi futuro hijo/a, porque quiero ser un ejemplo para ti, porque quiero que sepas que todo proyecto de vida acompañado de la mano de Dios, se cumple. Te espero, con amor Tu mami.

A mi hermano Josef y su esposa Sheila, Gracias por compartir conmigo mi felicidad, por ser mi apoyo.

A mis sobrinos, por llenar mi vida de sus sonrisas, por su inocencia y simplicidad que hace que vea el mundo de colores.

Gracias a todos los demás miembros de mi familia y amigos, por ser parte de esta meta que he logrado cumplir.

AGRADECIMIENTOS

A Licda. Yadira Barrios de Barrios, por su experiencia y profesionalismo en el asesoramiento y desarrollo de mi estudio, por su especial cariño demostrado hacia mí. Muchas Gracias por darme ánimo cuando ya faltaba “poquito”.

A Lic. Manuel de Jesús Arias, Muchas Gracias por su valiosa colaboración en mi estudio, por compartir conmigo sus conocimientos, por su tiempo dedicado y por sus palabras animándome a continuar con mi sueño.

Dios los bendiga a ambos por ser profesionales excepcionales, mi respeto y admiración siempre.

ÍNDICE

Resumen	9
I. INTRODUCCIÓN	10
1.1 Antecedentes	11
1.2 Marco Teórico	22
1.2.1 Manejo del Bullying	27
1.2.2 Prevalencia del Bullying	34
1.2.3 Programa Integral de Bullying	37
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	39
2.1 Objetivo General	40
2.2 Objetivos Específicos	40
2.3 Hipótesis	41
2.4 Unidad de Análisis	42
2.4.1 Definición Conceptual	42
2.4.2 Definición Operacional	44
2.5 Alcances y Límites	47
2.6 Aporte	47
III. MÉTODO	48
3.1 Sujetos	48
3.2 Instrumento	52
3.3 Procedimiento	53
3.4 Tipo de Investigación	54
3.5 Metodología Estadística	54
IV. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS	55
V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	59
VI. CONCLUSIONES	62
VII. RECOMENDACIONES	65
VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	66
IX. ANEXOS	70

RESUMEN

El objetivo de la presente investigación fue determinar los cambios en la prevalencia y el manejo del Bullying en maestros, padres y estudiantes después de aplicar un Programa Integral de Intervención en Intimidación Escolar. Para este estudio la muestra fue constituida por 50 alumnos adolescentes comprendidos entre las edades de 13 a 17 años de un colegio privado de la ciudad de Guatemala, cursando los grados de primero, segundo y tercero básico sección única. Para conocer el antes y después de la prevalencia y el manejo del Bullying por parte de alumnos, maestros y padres de familia se aplicó una encuesta de 18 preguntas que fue contestada por los sujetos en el término de 5 minutos. Con los resultados del estudio se determinó que la prevalencia y el manejo del Bullying cambian radicalmente cuando se les proporciona información del tema, sus consecuencias, y cuando se refuerza los valores personales como la autoestima, la amistad, el respeto a los demás y a sí mismo, pero sobre todo a perder el miedo para denunciar con sus maestros y padres de familia cuando se está dando este fenómeno en el aula estudiantil. Así mismo la participación de los maestros y padres de familia para la erradicación de este fenómeno es fundamental. Se concluyó que al identificar la problemática del Bullying dentro del aula estudiantil el abordaje debe ser inmediato, de ahí que con la aplicación del Programa Integral se redujo drásticamente la prevalencia del Bullying en las aulas estudiantiles. Por ello, se recomienda a las instituciones educativas, incluir un Programa informativo acerca del Bullying de forma sistemática para informar, identificar y abordar a tiempo y asertivamente la problemática y de esta forma prever consecuencias.

I. INTRODUCCIÓN

Los Derechos Humanos a nivel mundial dan gran importancia del respeto a las personas y su dignidad. De ahí que toda acción de agresión física, verbal, discriminación o acoso están consideradas socialmente inaceptables. Muchas de estas acciones pasan desapercibidas. La Intimidación escolar o su término en inglés Bullying, se entiende por su significado como todas las formas de actitudes agresivas, intencionadas y repetidas que ocurren sin motivación evidente adoptadas por uno o más estudiantes. (Olweus, 1993)

Se han realizado a nivel mundial investigaciones acerca del Bullying, siendo pionero en el tema el profesor noruego Dan Olweus. En 1973 al norte de Europa, empezaron a realizar estudios acerca de las dinámicas violentas entre iguales, y más tarde en Holanda, Escocia e Irlanda, Italia y Estados Unidos, entre otros. (Avilés, 2005)

Los estudios indican que cuando se percibe el Bullying en el aula estudiantil se refiere al adolescente o niño(a) que rehúsa asistir a la institución educativa, finge cualquier dolencia o excusa para no asistir a clases, sin decir con toda sinceridad, que está siendo víctima del abuso entre iguales. De la misma manera, el Bullying se puede manifestar cuando el adolescente o niño(a) es excluido de forma rotunda del grupo, siendo víctima de reiteradas humillaciones públicas, tareas forzadas, rechazos explícitos y en todas estas acciones la víctima no puede defenderse por sus propios medios.

El Bullying es un problema que crece día a día en las instituciones educativas no sólo a nivel nacional sino que a nivel internacional. Las estadísticas de estudios que se han llevado a cabo en Guatemala y otros países indican que un gran número de estudiantes está siendo víctima de Bullying o Intimidación Escolar.

Hechos lamentables se han suscitado ante la poca información por parte del agredido para salir de este problema. También es importante mencionar que en Guatemala el tema del Bullying no es ampliamente conocido, factor que agrega un valor negativo para que este fenómeno sea erradicado.

En Guatemala, el contexto de Bullying o Intimidación Escolar es palpable en las aulas estudiantiles. Pocos establecimientos han desarrollado Programas para intervenir a tiempo la Intimidación Escolar. Actualmente la institución educativa Capouilliez cuenta con un programa completo para el manejo del Bullying, referencia publicada en un artículo de un diario matutino (El Periódico 2011). La problemática está latente en Guatemala y es lamentable que no se cuenten con suficientes estudios hechos en el país para que se pueda evidenciar la gran necesidad de información que demandan padres, maestros y alumnos acerca del buen manejo e intervención del Bullying.

Por lo anterior el objetivo de la presente investigación es determinar los cambios en la prevalencia y el manejo del Bullying en maestros, padres y estudiantes después de aplicar un Programa Integral de Intervención en Intimidación Escolar.

1.1 ANTECEDENTES

Debido a la importancia que el Bullying ha tomado a nivel nacional e internacional, se han realizado varios estudios y a continuación se presenta la información más importante.

Hurtado, P. (2011), en su artículo Bullying publicado en El Periódico, destaca en su contenido que de cuatro escolares Guatemaltecos tres han sufrido acoso escolar o Bullying, según estudio publicado por la Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa (Digeuca) del Ministerio de Educación en el año 2010, el cual reveló que el 77 por ciento de los escolares capitalinos ha padecido al menos uno de los 6 tipos de agresión más comunes, siendo estos: agresión física,

verbal, grupal, exclusión social o amenazas. La más reportada fue la verbal y la exclusión. El estudio tomó una muestra de 1,232 estudiantes de sexto primaria de 38 establecimientos públicos y privados escogidos aleatoriamente. Otro dato que arroja el estudio es que el Bullying se da desde los primeros años escolares hasta el diversificado siendo más intenso y frecuente entre las edades de 11 y 14 años. Las conclusiones por parte de Dgeduca fueron que la violencia de la sociedad guatemalteca se manifiesta en el sistema educativo y que los centros educativos están fallando al no poder brindar un lugar seguro para el desarrollo integral de los estudiantes. La problemática del Bullying debe tratarse con responsabilidad con el peso de los tres ejes importantes, el alumno, los maestros y padres de familia. Todos deben responder ante esta problemática de una forma positiva abordándolo correctamente con estrategias planeadas y aprovechando recursos en los que el cuerpo docente de la institución educativa se refuerce en conocimiento del tema.

Mansilla (2011), en su investigación determinó el nivel de autoestima en los adolescentes víctimas de Bullying con características de edad entre 13 y 14 años. Para ello se utilizó como instrumento la escala de violencia escolar en la cual los participantes deben marcar la frecuencia de comportamientos violentos manifestados en el aula estudiantil. Los resultados indicaron que tanto las víctimas como los agresores demostraban baja autoestima. Las recomendaciones de la autora identifican una alta necesidad de los centros educativos por promover programas de prevención que integre maestros, alumnos y padres de familia.

Según el artículo publicado en Revista D, de Prensa Libre elaborado por Martínez (2009), informa a la población Guatemalteca acerca del fenómeno Bullying en donde profundiza acerca de la definición, sus perfiles, las causas y consecuencias, así como su historia, su situación mundial y nacional. Formas de identificarlo y las estrategias para contrarrestarlo. En este artículo introduce al tema conociendo el significado la palabra Bullying, señala las causas que motivan al agresor para perjudicar a otros compañeros de estudio y las consecuencias fatales que se dan por parte de la víctima al encontrarse en un callejón sin salida. La autora

menciona que la situación mundial coloca a Estados Unidos, según varias investigaciones por parte de la Organización Mundial de la Salud (OMS), con el resultado del 30% en el 2004 de casos de intimidación escolar. Así mismo, menciona algunas advertencias para que los padres de familia tomen en cuenta por ejemplo si su hijo rehúsa de asistir al colegio, si tiene miedo a desplazarse solo del colegio a la casa, entre otros. Se concluyó que en Guatemala no existen programas establecidos que capaciten al maestro, padres y alumnado de la problemática del Bullying.

Gálvez-Sobral (2008), desarrolló y validó para el Ministerio de Educación una Escala para medir Bullying en estudiantes de sexto primaria del municipio de Guatemala. La muestra la conformaron 1232 estudiantes pertenecientes a establecimientos públicos y privados de diferentes estratos socioeconómicos escogidos aleatoriamente. Los estudiantes respondieron de forma anónima a la escala Bullying GT para identificar a los niños víctimas de Bullying y los docentes respondieron la escala para identificar de forma anónima a los niños que ellos consideraban víctimas. Esta investigación estableció que la incidencia del Bullying es de un 20,6% y que el 10,8% eran de género masculino y el 9,6% del género femenino. El autor recomienda dar seguimiento a futuras aplicaciones de esta escala para construir la confiabilidad y validez de este instrumento a la vez que se promueva el conocimiento del Bullying en los centros educativos y públicos y privados.

Palma (2006), realizó una propuesta de un Programa Integral de Intervención en Intimidación Escolar en Guatemala. Para dicho estudio, se tomó como muestra a alumnos de sexto primaria de cuatro instituciones educativas de diferentes estratos socioeconómicos. A ellos se les aplicó una encuesta la cual fue construida con base en bibliografía referente al tema de Bullying o Intimidación Escolar, las encuestas fueron tabuladas y analizadas demostrando información útil para la elaboración del Programa Integral. Esta investigación estableció que los maestros necesitan estar informados sobre el fenómeno del Bullying y que los

padres generalmente no se involucran por la poca comunicación que existe entre ellos con sus hijos y maestros. Así mismo, se demostró que la amistad juega un papel bastante fuerte dentro de esta edad. Los maestros mostraron la necesidad de implementar un programa para la intimidación escolar en el aula para lograr reconocer el fenómeno del Bullying. La autora sugirió evaluar la incidencia en Guatemala del fenómeno del Bullying por medio de más investigaciones acerca del tema, y abrir los canales de comunicación para que exista confianza para el alumnado y denuncie sus molestias a maestros y padres de familia.

En una investigación realizada por Sandoval (2006), estableció si el método PIKAS es útil para reducir la recurrencia del Bullying. Se trabajó con 20 estudiantes, 15 agredidos y 5 agresores, dentro de una población de 51 estudiantes de Cuarto año de la carrera de Bachiller Industrial y Perito en Mecánica Automotriz del departamento de Jutiapa en Guatemala. Para realizar este estudio se seleccionó como instrumento de medición del índice de Bullying la Lista de Chequeo “Mi vida en la escuela” realizada por Avilés (2002) y como intervención para disminuir el índice de Bullying se utilizó el Método Pikas de su autor Anatol Pikas. Los resultados obtenidos confirmaron la existencia del Bullying en el cual tras la aplicación del método PIKAS revelan una diferencia estadísticamente significativa entre el pretest y el posttest. Este método permitió que los agresores se sintieran descubiertos y favoreció el espacio para que las víctimas denunciaran las agresiones.

Valladares (1999), en su investigación determinó las características de la personalidad Bullie de un grupo de 30 estudiantes de Quinto Primaria Sección “B”, entre las edades de 11 a 13 años. Se utilizó el cuestionario Bull para alumnos con el objeto de identificar a los niños con personalidad Bullie y el Test CPQ que estudia las características de personalidad que posee un niño. Cuatro niños fueron identificados como Bullies, ya que sus nombres fueron mencionados repetidamente por sus compañeros de estudio. Las características de personalidad de ellos indicaron aspectos similares como fríos, alejados, con

inteligencia baja, poco control de sus emociones, entre otros. La autora recomienda en su estudio que se mantengan vigiladas las áreas más vulnerables como el recreo para evitar conductas de intimidación fuera del aula, facilitar dentro de algunos períodos de clase tiempo para que se pueda tratar el tema del Bullying, reforzar valores y respeto mutuo. Así mismo, recalca la importancia de capacitar al personal docente y a los padres de familia para que conozcan de la problemática del Bullying y de su adecuado manejo.

El tema del Bullying o Acoso Escolar está presente en las aulas escolares a nivel nacional e internacional. El tema no ha pasado desapercibido en otros países del mundo y por ello, se han realizado investigaciones que se aproximan a visualizar que el fenómeno del Bullying rebasa las fronteras.

Magendazo (2011), en Santiago de Chile pertenecientes a la Fundación Ideas desarrollaron un estudio para determinar el nivel de Bullying en las aulas estudiantiles chilenas. En ella reflejan que investigaciones por parte del Ministerio del Interior de Chile en el año 2007 indicó que el 10,7% de los estudiantes reportan haber sufrido Bullying por parte de sus compañeros, presentándose un 7,6% en colegios particulares, un 9,8% en subvencionados y un 12% en municipales. Así mismo, en este estudio se reconoce que Chile participó de una encuesta mundial realizada por la OMS sobre violencia y salud de estudiantes de entre la cual indicó que un 42% de las mujeres y un 50% de los varones reportan haber sufrido Bullying en los últimos 30 días, en un contexto en que el reporte de los demás países fluctuaba entre el 20 y el 65%. Los autores concluyeron que en las aulas Chilenas se vive día a día el Bullying obteniendo resultados altamente negativos y con graves consecuencias como el caso de suicidio de una estudiante en el año 2003 de una escuela en la Región de Iquique.

En un artículo publicado en la Revista Infotigre (2009), en Buenos Aires, Argentina por Pereyra, desarrolló el tema señalando que el “Bullying deja huellas y consecuencias mayores más en niñas que en niños”. La Universidad de Turki,

Finlandia estudió la asociación entre el acoso y la victimización en la infancia a los 8 años. La investigación concluyó con los resultados de que los niños y las niñas son diferentes con respecto a la prevalencia y el resultado del comportamiento intimidatorio. Es decir, las niñas intimidaban muy poco a comparación de los varones.

En una investigación realizada por Sánchez (2009), en su estudio de Tesis Doctoral describió y analizó el fenómeno del Bullying en los Centros Educativos a nivel Primaria de la Región de Murcia, España obtuvo resultados de la incidencia y analizó a los sujetos por medio de sus actitudes hacia las situaciones del Bullying. La muestra la conformaron 426 alumnos de edades comprendidas entre 9 y 12 años. Para el desarrollo de esta investigación, se aplicó el Test Bull-S del autor Cerezo el cual midió la cohesión del grupo; la relación de agresión y victimización; y también su frecuencia y lugar en donde se llevan a cabo el acoso escolar. Se aplicó La Escala de Clima Social Escolar (CES) la cual evaluó la percepción que los alumnos tenían del ambiente escolar; su integración en el grupo, tiempo que dedicaban a la realización de tareas, cumplimiento de objetivos, grado de desenvolvimiento en las actividades del salón de clases, y por último las relaciones interpersonales con sus padres. El estudio reveló que el Bullying se ha convertido en un fenómeno común en las aulas estudiantiles y se ven implicados todos los sujetos sin discriminación de edades ni género. Este estudio estableció que el sexo masculino es mayor en comparación al femenino, cuando a agresores se refiere. La autora concluyó que es de gran importancia que se realicen estudios acerca de esta problemática, que se desarrollen más instrumentos que validen la información extraída de los alumnos para intervenir de forma adecuada.

Piñuel (2008), en un artículo elaborado con el objetivo de Informar acerca del problema de acoso escolar que sufre actualmente España, percibió que existen entidades que desean callar la realidad. Ante la revelación de los datos preliminares del Estudio Cisneros X, acerca de la "Violencia y acoso escolar" se generó en la sociedad española alarma por el fenómeno del Acoso Escolar o

Bullying que día a día se adueña de las aulas escolares. Sin embargo, también se hicieron escuchar entidades que no validan los resultados preliminares del Estudio Cisneros X, reduciendo a que se deben tomar en cuenta únicamente como factor de indicador los casos que han sido denunciados oficialmente y eliminar aquellos que están sucediendo en las instituciones educativas. Así mismo, el autor hace mención de la conducta de los padres hacia esta problemática, ya que no le dan el interés debido argumentando que “son cosas de niños”, o bien “lo que te pasa en el colegio te hará valiente para la vida”. Sin lugar a dudas, la poca información que los padres de familia tienen acerca del Bullying no ayuda mucho cuando su hijo se acerca a platicarles de lo que le está sucediendo en el colegio o escuela. El autor llegó a la conclusión que no se debe tomar este tipo de actitudes como “normales” de la edad escolar, si no se le debe dar la importancia de que actos humillantes pueden acabar con la vida de sus hijos. Así mismo, que las instituciones no sólo tomen en cuenta los datos estadísticos sino lo que el alumnado expresa en este tipo de estudios.

Rosario y otros (2008), investigaron las formas de Intimidación Escolar pro medio de teléfonos celulares o correo electrónico, lo que se conoce como Cyberbullying. La población que fue sujeto de estudio la conformaron 10 instituciones educativas públicas con un total de 830 alumnos de 40 grupos. En total 415 niñas y 413 niños. El instrumento que se utilizó fue el Cuestionario Cyberbullying elaborado por (Ortega, Calmaestra y Mora Merchán 2007). Los resultados demostraron que el 73,4% no participa de forma directa en el Cyberbullying, sin embargo, el 3,8% reporta que están implicados severamente y el 22,8% de forma moderada. El Cyberbullying, en conclusión es el resultado del acosador intimidando a su víctima a la distancia. Se vale de otras herramientas para llevar a cabo su objetivo y mantener los abusos por más tiempo.

En un estudio realizado por Contreras y García (2008), acerca de las Componentes cognitivos que favorecen la adaptación social en la infancia: Prevención del Bullying desde la educación infantil, elaborado en Almería, España.

Para esta investigación se tomó la muestra de 55 niños entre 3 y 5 años a quienes se les hizo una entrevista semiestructurada que contemplaba preguntas acerca de sus amistades con otros compañeros del aula y la percepción de sí mismo y de los demás. El resultado más importante fue que se identificó que los niños con mayor razonamiento e inteligencia social y emocional les favorece entablar relaciones de amistad y empatía con otros, mientras que, los que demuestran deficiencia en este aspecto son vulnerables a ser futuros acosadores del Bullying.

Así mismo, Ortega y Del Rey (2008), realizaron un estudio acerca del Bullying en los países pobres y otras manifestaciones de violencia, elaborado en Almería, España. El estudio se desarrolló en Nicaragua, con estudiantes de Secundaria por 2813 alumnos siendo 55% mujeres y 45% hombres. Se les aplicó el Cuestionario sobre Convivencia, Violencia y Experiencias de Riesgo”, el cual contó con 80 preguntas basadas en Condiciones de Vida, Valor persona y Sociabilidad, Actitudes y Conductas de Riesgo e Implicación Directa en Violencia. Los resultados arrojaron que el nivel de Bullying en Nicaragua es extremadamente elevado en comparación con los países desarrollados. Aún cuando se tomó la prevalencia del Bullying de tres meses para atrás para no afectar en demasía los resultados. La edad 11 y 12 años es la más crítica para que este fenómeno se manifieste, ya que al igual que otros estudios, en este se demuestra que conforme la edad avanza, a sí mismo el Bullying disminuye. De igual manera, el Bullying es una forma de desarrollar otros tipos de violencia. Los autores aconsejaron que se le dé seguimiento al desarrollo del buen manejo de la ira.

Oñederra (2007), realizó un estudio acerca del Análisis Epidemiológico del Bullying y de la Violencia entre iguales en los escolares de la Comunidad Autónoma del País Vasco en la cual se pretendió analizar diversas características, factores, tipos incidencias y el índice de Bullying. Para esta investigación se utilizó una muestra de 5,983 alumnos de Quinto y Sexto primaria entre 10 y 12 años y alumnos de Secundaria entre 12 y 16 años tomando en cuenta a 169 centros. Para este estudio se utilizó dos instrumentos de evaluación: Cuestionario

de violencia escolar (Defensor del Pueblo, 2000) y la Lista de Chequeo: Mi Vida (Avilés, 1991).

Los resultados más destacados constatan que la mayoría de escolares se sienten bien tratados tanto por sus profesores como por sus compañeros de estudio. El índice de Bullying fue similar al resto de España y otros países comparándose con el 5,8% de víctimas en la Primaria y 3,8% en Secundaria. Sin embargo, con el aumento de la edad las agresiones son poco frecuentes. La agresión más frecuente es la verbal, los agresores son de género masculino y la mayoría de intimidaciones las realizan en grupo. Con esta investigación se llegó a la conclusión que el claustro de maestros debe vigilar las áreas más vulnerables en donde se pueda producir el fenómeno del Bullying; informar a padres de familia de la problemática y sus fases para detectarlo a tiempo. Así mismo, dar herramientas a los alumnos acerca del manejo del Bullying.

Jiménez, (2007), en la Universidad de Huelva, España desarrolló una investigación acerca del maltrato entre escolares (Bullying) en el primer ciclo de educación Secundaria, interviniendo a través de medios audiovisuales. El estudio investigó el fenómeno del Bullying y la elaboración de materiales audiovisuales para aplicar en sesiones de tutoría. La muestra la conformó alumnos de nivel Secundaria de la Provincia de Huelva, España de 14 establecimientos educativos con 54 grupos de clase para un total de 1660 alumnos. Los resultados demostraron que los docentes carecen de información acerca del fenómeno del Bullying y esto les dificulta discernir qué acto concreto puede ser constitutivo de acoso escolar. Esto dificulta que el maestro detecte un acto de intimidación. Adicional, existe confusión generalizada sobre lo que representa el Bullying. Únicamente, se tiene como factor de detección del Bullying que es por medio de la observación. Se sugiere que el programa de audiovisuales sea visto cada cierto periodo de tiempo para ayudar a disminuir la intimidación escolar.

Según artículo publicado en el Periódico La Vanguardia por Ubieto, (2006), en España se ahonda en el tema de las razones o causas de por qué se está dando el Bullying en las aulas escolares. En dicho artículo el autor explica que el término Bullying no debe utilizarse de forma indiscriminada, sin embargo, tampoco es un tema del cual deba obviarse y pasar por alto las conductas de violencia de los escolares. Las razones de que este fenómeno se esté manifestando, según el autor es porque la víctima no quiere reconocerse como tal y adopta el papel de victimario, así mismo, explica que los programas televisión contienen mucha violencia y a esto se le suma que el valor del respeto hacia los demás, queda en deuda para la comunidad. De ahí que los jóvenes buscan un lugar seguro dentro del su grupo para evitar ser el marco de atención para las intimidaciones, sin darse cuenta que están siendo participe del triangulo entre la víctima, agresor y espectadores. Se concluyo que el sujeto percibe que la diferencia que él hace en el grupo, puede provocar que otros lo intimiden por no ser como ellos, debe anular su singularidad para volverse uniforme con el grupo y no ser la “rareza” que desate al Bullying.

En cuanto al Bullying y Rendimiento Escolar, Barría (2004), en su estudio investigó la relación existente entre el fenómeno del Bullying y el rendimiento escolar considerando las diferencias de género de los participantes de la Intimidación Escolar en Temuco, Chile. Se realizó en colegios y escuelas de la región de Temuco, Chile tomó una muestra de 84 alumnos de diferente género entre las edades de 8 y 12 años. Se les aplicó el Test de Bull, validado y adaptado a la comunidad Chilena por Felipe Lecannelier. Este Test consistió en un cuestionario con preguntas directas en relación a lo que sucede comúnmente en el aula estudiantil. Después de su aplicación se identificó a los alumnos que son víctimas del Bullying, a los agresores y espectadores. Así mismo, el rendimiento escolar se midió a través del promedio de calificaciones que los alumnos obtuvieron en el año escolar 2003 y 2004. Los resultados demostraron que esta investigación se logró constatar que los mayores porcentajes se direccionaron a los espectadores, esto

explicó que algunos agresores se identificaron como espectadores por temor a ser reconocidos.

También, se logró constatar que a mayor grado de participación de los alumnos a algún acto de intimidación así era notable su bajo rendimiento escolar, esto debido a que su nivel de concentración se ve afectado por las acciones impulsivas a acosar o molestar a algún compañero de estudio. Así mismo, se identificaron rasgos de personalidad de los agresores, por ejemplo, que tienden a responder antes de pensar, son impulsivos y su concentración es escasa. Demostraron dificultad de anticipación para las acciones lo cual indicó desorganización en el pensamiento y en la actividad. Se les dificultó el desarrollo de habilidades sociales. Su autora recomienda que es importante seguir investigando acerca del tema del Bullying. A los maestros tener capacitaciones acerca del tema para enfrentar la problemática del Bullying.

Todos los estudios anteriores, demuestran la importancia que tiene el tema del Bullying a nivel mundial. Las investigaciones coinciden en muchos aspectos tales como rasgos específicos de los agresores, víctimas y espectadores. Las recomendaciones que se proporcionan, también coinciden en la urgencia y necesidad por parte de los maestros de conocer las acciones a tomar para el buen manejo y abordaje del Bullying. Y por último, pero sin restar importancia los alumnos son los más afectados tanto la víctima por no saber qué acción tomar, y los espectadores por ser testigos silenciosos de una ambivalente decisión de denunciar los actos de agresión, pero sobretodo, al victimario que demuestra con sus actitudes la ira que lleva dentro y su mal manejo de emociones.

1.2 MARCO TEÓRICO

La definición de Bullying coincide para varios autores que estudian este fenómeno como la conducta agresiva, intencionada y perjudicial, cuyos protagonistas son niños o jóvenes escolares. En específico son ellos quienes sufren de este fenómeno. (Olweus, 1993; Lowenstein, 1974; Besag, 1989; Cerezo, 1992).

Así mismo, Fernández (1996), menciona que cuando se habla de Bullying literalmente en inglés, “bully” significa matón o bravucón; conductas que se delimitan con la intimidación, la tiranización, el aislamiento, la amenaza, los insultos sobre una o varias víctimas.

Por otro lado, Olweus (1998) y Cerezo (1992), hace referencia, que la violencia que se manifiesta en el Bullying o Intimidación Escolar suelen incluir conductas como burlas, amenazas, agresiones físicas, aislamiento sistemático e insultos, a la vez que tiende originar problemas que se repiten y prolongan durante cierto tiempo. O bien, la víctima manifiesta síntomas como no querer asistir al colegio sin motivo aparente.

A nivel mundial se han desarrollado estudios acerca del Bullying, sin embargo, no se debe olvidar al investigador Noruego Dan Olweus quien ha realizado diversas investigaciones de este tema. Olweus (2000), uno de los pioneros en el estudio de la victimización define al Bullying como; “una conducta de persecución física, psicológica que realiza a un alumno o alumna contra otro, al que elige como víctima de repetidos ataques. Así mismo menciona que la continuidad de estas intimidaciones provoca en las víctimas efectos negativos: como bajo rendimiento en sus estudios, baja autoestima; dificultad de integración con su grupo de estudio”.

Por otro lado, Coloroso (2004), considera al Bullying como un acto consciente, voluntario, deliberado y hostil que tiene la intención de dañar, causa miedo y crear terror por medio de la agresión. El agresor siempre está consciente del dolor que

está produciendo en la víctima, la indignación y la humillación. Su intención es clara ya que lastima verbal, física y psicológicamente a la víctima y provocando ansiedad.

No es raro que los niños y jóvenes que victimizan a otros, tiene un mayor potencial al ser adultos de presentar rasgos delictivos, así lo menciona (Olweus, 1998), que no menos importante es la relación de quienes agreden intimidando a los demás con la delincuencia y ciertas adicciones, ya que son jóvenes agresivos que triplican las posibilidades de convertirse en un delincuentes.

Las definiciones acerca del Bullying aclaran el panorama de que se trata de un fenómeno cuyo factor principal es la agresión hacia el otro y esto día a día se vive en las aulas estudiantiles. Los estudios indican que dicho fenómeno se vale de varias características que al unirlas dan como resultado el Bullying o Intimidación escolar.

Existen varios aspectos que caracterizan al Bullying y que a lo largo de las investigaciones siempre remarcan una gran importancia. Debe existir una víctima (indefensa) atacado por un abusón o Bullie; o un grupo de jóvenes.

Debe existir una desigualdad de poder “desequilibrio de fuerzas”, es decir, entre un fuerte y un débil no hay equilibrio de ventaja en la defensa de las agresiones. Y por último, la agresión debe ser repetida y suceder durante un periodo largo de tiempo y de forma recurrente. “De forma repetida en el tiempo” (Olweus, 1998:25). La agresión debe provocar dolor en la víctima no sólo en el momento del ataque sino de forma sostenida, ya que esto produce en las víctimas la expectativa de ataques futuros.

Se debe tomar en cuenta que el Bullying tiene diferentes formas de manifestarse y se clasifican en Físico, Verbal, Psicológico y Social. La intimidación de **tipo Físico** abarca los empujones, patadas, puñetazos, agresiones con objetos.

Estudios realizados demuestran que este tipo de agresiones se manifiestan más en las aulas del grado primario que en la secundaria. **La intimidación Verbal**, es la forma más habitual en la que el Bullying se manifiesta, los insultos y humillaciones en público son otros dos factores que se utilizan para intimidar. En **la intimidación psicológica**, se enfoca en anular la autoestima y sembrar en la víctima inseguridad y temor. **Socialmente** la intimidación se puede manifestar aislando a la víctima del grupo estudiantil, esta acción alcanza como redes negativas a los miembros del grupo convirtiéndose en lo que más adelante se conocerá como la descripción de sujetos dentro de la dinámica del Bullying.

A continuación, se conocerán los roles o descripción de sujetos, es decir, principales participantes en el Bullying, tomando como base las investigaciones realizadas en las cuales se detectaron las modalidades que cada sujeto va tomando en el curso de la intimidación escolar.

Para Olweus (1998), y Ortega (1994), el agresor o Bullie principalmente es varón. A diferencia de Smith y Sharpe (1994), el agresor no tiene género alguno, sin embargo, las mujeres a diferencia de los hombres intimidan a sus víctimas de una forma más sutil y poco evidente.

Olweus (1998), señala al agresor de un temperamento fuerte e impulsivo, no es raro que se le dificulte entablar relaciones interpersonales fácilmente, considerando a los otros como conflicto y agresión hacia su persona. La falta de empatía hace que no tenga ningún remordimiento y se encuentre nulo con su sentido de culpabilidad. Por otro lado, el pobre control de sus emociones como la ira da como resultado un desborde de conductas violentas hacia los demás. Dominantes. Son físicamente más fuertes siendo esto un arma de ventaja contra sus víctimas. Muchos de ellos tienen poca comunicación con sus padres.

De la misma manera, Olweus (1998), describe dos perfiles de agresor/a: El agresor activo que mantiene una relación directa con su víctima. El agresor social

indirecto que dirige desde la sombra, a un grupo para llevar a cabo sus agresiones.

Las consecuencias finales para el agresor/a, es el aprendizaje de cómo conseguir sus objetivos, lo cual puede significar un preámbulo a actitudes delictivas. Lo mantienen es un estatus dentro del grupo y se gana el reconocimiento por parte de los demás. A la vez que aprenden a establecer vínculos sociales, generalizarán esas actuaciones a otros grupos en los que se integren y si forman una relación de pareja pueden extender esas formas de dominio y sumisión. (Avilés, 2002)

El papel de la víctima se reparte en porciones iguales entre sexos aunque muchas investigaciones dicen que existen más chicos implicados (Defensor del Pueblo, 1999). Aunque para Olweus (1998), el Bullying en el género femenino se ha estudiado menos, se manifiestan como personas débiles, inseguras, demuestran bajos niveles de autoestima. Los lazos familiares son de hijos protegidos y de relación positiva con sus mamás, son temerosos, dependientes y apegados al hogar (Olweus, 1993).

Las víctimas no son agresivas ni violentas, sin embargo, demuestran un alto nivel de ansiedad e inseguridad. Su comportamiento puede darse con diferentes matices, pueden ser igualmente agresivos ante la intimidación por parte del victimario, o bien, se pueden demostrar pasivos ante la agresión sufriendo calladamente en su interior la pesadilla del Bullying. Las víctimas, en conclusión, son sujetos rechazados, no hacen fácilmente amigos, son niños aislados. Sin embargo, (Olweus) 1998, menciona que se desarrollan con una actitud positiva hacia su profesorado que los agresores/as.

Se pueden identificar dos prototipos de víctimas del Bullying: La activa o proactiva quien se demuestra al agresor como desafiante. La víctima pasiva es la más común. Son alumnos inseguros, que muestran muy poco sus emociones y que sufren calladamente el ataque del agresor. Este comportamiento Olweus (1998) lo

caracteriza como un modelo de ansiedad y de reacción sumisa combinado con la debilidad física.

Así mismo, las consecuencias del Bullying para la víctima son devastadoras ya que pueden dar como resultado una decisión tan tajante como el suicidio. En otro escenario figura, el bajo rendimiento escolar, niveles altos de ansiedad, fobia de ir al colegio, y la formación de una personalidad perjudicada por la intimidación que impera día a día.

Continuando con los diferentes roles de los participantes del Bullying, los espectadores son parte importante dentro de esta problemática ya que ellos indirectamente son testigos silenciosos para que el “bully” o victimario no la tome contra ellos. Es importante mencionar que al observar violencia los espectadores se vuelven violentos. (Defensor del Pueblo, 1999).

Las consecuencias para los espectadores según Avilés (2002), es que aprenden la forma en cómo comportarse ante una situación injusta y existe un refuerzo de posturas individualistas y egoístas. Y, pero aún se valora como importante y respetable la conducta agresiva. Se toma como una consecuencia la desensibilización del sufrimiento de la otra persona después de ver tanta acción de intimidación. Para Olweus (1993), la falta de apoyo por parte de los espectadores para con las víctimas es que los agresores ejercen presión sobre ellos.

Muchas veces los espectadores reconocen que lo que está sucediendo no está bien. Pero un factor muy importante es que no saben cómo manejar el fenómeno del Bullying, porque en ellos existe la duda de que conviene más, si denunciar o quedarse callados para no ser un blanco más de la mira del agresor.

Por otro lado, estudios han demostrado que la poca intervención por parte del claustro de profesores de la entidad educativa es porque desconocen del tema de

Bullying o intimidación escolar, y no se sienten preparados para manejarlo o abordarlo. Así también, los padres de familia no se percatan de lo que le está sucediendo a su hijo por diferentes razones: el informe elaborado por Defensor del Pueblo (1999) concluyó que una buena parte de los maestros no saben, ni se enteran de lo que está pasando en la institución educativa.

Olweus (1998), ubico dentro de la dinámica familiar tres factores que considera determinantes y decisivos para que el niño no actúe de forma agresiva: La actitud de los padres no debe ser carente de afecto, ni negativa. Los castigos no deben ser físicos sino que utilizar la herramienta de la comunicación, el grado de permisividad de los padres a la conducta agresiva del niño.

El Bullying debe ser considerado en el aula estudiantil como un fenómeno vulnerable y latente en cualquier institución educativa. Los alumnos, maestros y padres de familia deben saber reconocerlo, y sin embargo, lo más importante es conocer su manejo. La prevalencia es un factor importante ya que determina el periodo de tiempo en que la víctima está siendo sometida a la intimidación por parte de un igual. Así, entonces, se ve la importancia de aplicar un programa integral para evidenciar el Bullying y disminuirlo hasta erradicarlo por completo.

1.2.1 Manejo del Bullying

Cuando se tiene frente a frente al fenómeno del Bullying, el buen manejo del mismo significa ganar la batalla de las agresiones que día a día se viven en las aulas de los estudiantes. Los alumnos, maestros y padres de familia deben conformar un grupo unido en donde de forma consensuada se determine las acciones a tomar de cada una de las partes. Se formará una red de apoyo para aquellos que están siendo víctimas de intimidaciones por parte de los tres ejes importantes que son los propios alumnos, el claustro de profesores y los padres de familia. Cada uno tiene un rol importante dentro del manejo del Bullying, lo que

significa que cada uno respectivamente ejerce una acción para intervenir de manera apropiada y a tiempo.

El manejo del Bullying por parte de los alumnos va de la mano con el manejo del Bullying por parte de los maestros. Por ello se debe considerar, dentro del buen manejo del mismo, profundizar en las tipologías más significativas para situar entre ellas este fenómeno. (Trianes, 2002). Es decir, estas tipologías van dirigidas hacia los maestros para que ellos en su día a día puedan identificar diferentes problemáticas.

Problemas de indisciplina, cuando el alumnado incumple con las reglas y normas de convivencia de una forma reiterada. Conducta antisocial, la grave indiferencia y falta de culpabilidad ante acciones ofensivas, injurias, golpes, humillaciones.

El maltrato y la intimidación entre iguales, son las acciones violentas de un líder apoyado por un grupo que agrede o intimida a una alumno/a. Conductas disruptivas, son comportamientos molestos que se manifiestan impulsivamente, como molestar e interrumpir frecuentemente en clase, levantarse sin permiso, deambular en clase.

Desinterés académico, es cuando no le interesa al alumno/a nada de lo que se puede aprender en clase, no prestan atención, no reacciona adecuadamente ante los requerimientos del profesorado, está ausente mentalmente.

Problemas diferentes exigen respuestas diferentes y acciones únicas también ayudan a resolver problemáticas distintas. (Avilés, 2002). El buen manejo del Bullying contribuye a mejorar la situación en los centros educativos, además de prevenir y evitar riesgos sobre problemas de convivencia, para llegar a una buena resolución de conflictos.

El manejo del Bullying es considerado como aquellas técnicas que implican un conjunto de objetivos que los alumnos, profesores y padres de familia utilizan con el fin de controlar o mitigar las situaciones de maltrato entre escolares al interior

del establecimiento escolar. De esta manera, lo que se busca es controlar las situaciones de maltrato, acoso e intimidación entre escolares, con el objetivo claro y preciso de concientizar a los alumnos de las consecuencias negativas y destructivas de su conducta no sólo para sí mismos y la víctima, sino también para toda la comunidad escolar. Tamar (2005), hace referencia que el manejo del Bullying a través del diálogo favorece la resolución pacífica de los conflictos, mejorando el clima y la convivencia escolar.

Existen diferentes procedimientos para el manejo del Bullying. Cuando los alumnos, maestros y padres de familia tienen este conocimiento, están ayudando a prevenir, controlar y erradicar el maltrato o intimidación entre iguales. Se deben situar las estrategias o procedimientos para el correcto manejo del Bullying con acciones y metodologías trasladadas a los alumnos, maestros y padres de familia para prevenir a que el Bullying aparezca, es decir, erradicar el Bullying sin que este éste presente dentro del aula.

Avilés (2002), indica que se debe tener una situación real del estado en que se encuentra el Centro Educativo y los grados en los que el alumnado presenta mayor riesgo de que el Bullying se manifieste. Entonces, teniendo el panorama claro se puede proceder a manejar el Bullying con reuniones periódicas del grupo de la clase, en donde se puede discutir el cumplimiento de las reglas por parte del grupo de estudiantes, los lazos de amistad que se han formado, y la discusión para la resolución de cualquier problema que se esté dando.

El maltrato escolar entre pares muchas veces pasa inadvertido por los profesores o inspectores escolares, permitiendo que el grupo de intimidadores actúe libremente en forma reiterada, provocando serias repercusiones en la conducta de la víctima, como ansiedad, baja autoestima y bajo rendimiento académico, perjudicando la calidad de sus relaciones interpersonales (Olweus, 1998) en el marco de la comunidad educativa en general.

Por ello Avilés (2002), propone la formación de un grupo específico del alumnado para plantear y examinar uno o varios problemas que existan dentro del aula o institución educativa y así investigar proponer varias soluciones para que sean comunicadas a la Dirección de su centro de estudios para su revisión y tomar inmediatamente acción para erradicar el problema. A este manejo del Bullying se le denomina El Círculo de la Calidad. (Avilés, 2002)

La participación de los alumnos en el manejo adecuado del Bullying, es beneficioso ya que reconocer el problema y a la vez se da una solución en donde todos se involucran y no se da espacio a que existan la víctima (indefensa) y los espectadores.

Olweus (1998), desarrolló una herramienta valiosa para el manejo del Bullying desde el enfoque del Aprendizaje Cooperativo, los alumnos hacen pequeños grupos dentro de su salón de clases y se discuten uno o varios problemas y adicional un miembro del grupo proporcionará la solución. De esta manera, se genera en el estudiante la responsabilidad individual, la cual tiene como objetivo que el resto del grupo aprenda lo que él ha propuesto.

En relación al manejo del Bullying por parte de los profesores cuando se producen conflictos violentos, manifiestan que por falta de información no saben cómo abordarlo. Por ello, Olweus (1998), invita a que se realicen en el aula un sistema o foro natural para desarrollar un reglamento interno en el aula y las sanciones a tomar en caso exista una falta por parte de cualquier alumno, esto guiado por el catedrático encargado ya que deberán analizar las interacciones que se producen entre el profesor y el grupo de alumnos.

Torrego (2002), menciona que en el manejo del Bullying se busca la resolución de conflictos. Así mismo, la mediación es el modo de abordaje por excelencia, es considerada un proceso privado, voluntario y confidencial, en el que las partes sustentan el poder, siendo el mediador un tercero imparcial que intenta ayudar a

las partes a resolver el conflicto y acuerda no hacer uso de su poder ni tomar decisiones o imponer resultados a las partes (Christopher Moore, 1986 en Rozenblum, 2001). De ahí que Avilés (2002), propone la mediación o ayuda entre iguales, en donde los alumnos afectados con algún problema recurren voluntariamente a una tercera persona para llegar a un acuerdo satisfactorio.

Cuando el Bullying está presente en las aulas de las instituciones educativas se reconoce que existen conductas agresivas y se estima que el riesgo de intimidación se está produciendo, la manera del manejo del Bullying debe ser de forma directa y específica. De esta manera se disminuye el nivel de riesgo y que su prevalencia sea menor. Cowie y Sharpe (1996), desarrollaron tres tipos de sistemas de manejo del Bullying en esta etapa y se adapta a cada situación concreta.

Los sistemas de ayuda, entrena al alumnado para ayudar a otros compañeros en sus actividades cotidianas. Por ejemplo, un grupo de estudiantes se desarrolla como ayudante de los supervisores, tutores del profesorado cuando ellos no pueden estar presentes. Alumno/a consejera, debe tener un perfil maduro y alto nivel de escucha para atender las demandas de quejas y denuncias que se den. Mediadores escolares, requiere de un nivel mayor de formación de habilidades sociales ya que será quien analice el problema, quién abra el canal de comunicación y dé resolución para llegar a un acuerdo entre las partes afectadas.

Por otro lado, es importante que una vez identificado el Bullying y aplicando el manejo adecuado, debe orientarse a evitar la recurrencia y la estabilización de la conducta agresiva.

Para el manejo del Bullying en esta etapa en donde lo que se busca es evitar nuevamente su incidencia lo aconsejable es informar a todo el alumnado, al claustro de maestros y a los padres de familia. Descubrir la máscara del Bullying para hacer patente el manejo adecuado del mismo por medio de: Entrevistas con

los agresores/as y la víctima en forma individual, con el objetivo de crear una preocupación por parte de ambos. (Avilés, 2002)

Así se puede llegar a una estrategia de ayuda a la víctima. Por otro lado, el profesor/a puede reunirse con la víctima y un grupo reducido de alumnos en los cuales desde ya habrá identificado a los agresores y espectadores. Cada alumno sugiere una forma de cambiar el comportamiento percibido. (Maines y Robins, 1991)

Perske (1998), presenta para el manejo del Bullying “El Círculo de Amigos”, en donde se aborda la inclusión de los chicos que por alguna razón están separados del grupo para que se integren y formar nuevas amistades y fortalecer positivamente las relaciones interpersonales.

La erradicación del Bullying por parte de un adecuado manejo ha hecho que instituciones educativas vean diversas alternativas como los Tribunales escolares. Elliot (1997), considera que los tribunales ayudan a reducir el Bullying en las aulas estudiantiles. El mismo consiste en conformar un tribunal cuyos miembros sean los estudiantes, cuatro en total, dos elegidos por los compañeros/as y dos propuestos por el profesorado, y también un profesor. El tribunal se reunirá una vez a la semana y será responsable de dar solución o permitir castigos por infracciones cometidas.

Los estudiantes deben considerar que el buen manejo del Bullying permite que las víctimas se acerquen a denunciar los hechos, sin embargo, esto no muchas veces no sucede ya que piensan en las posibles consecuencias que representaría una queja sin saber que las víctimas ganan mucho al comunicar al profesorado o padres de familia lo que les aturde.

Por ello, los mismos maestros solicitan capacitación para el buen manejo del Bullying para que sea erradicado de forma efectiva, ya que es evidente que la intimidación escolar también les afecta en su práctica docente. Así mismo, los

directivos de las instituciones educativas deben apoyar y respaldar al claustro de maestro.

Es importante mencionar que otros países como en Canadá los maestros se capacitan en el manejo y abordaje del Bullying durante dos años; en Noruega reciben 200 horas en cursos explicando dicha problemática y las estrategias a tomar. En Guatemala no es así, es un hecho lamentable que las instituciones educativas no cuenten con un programa de información para padres, maestros y alumnos; y mucho menos esperar capacitaciones por parte de terceras entidades que profundicen en el tema. Por ello, es de gran importancia que tanto los maestros, padres de familia y alumnos tengan conocimiento de la problemática que hoy por hoy se está evidenciando en las aulas estudiantiles. Que logren los maestros y padres de familia identificar en qué momento se está produciendo el Bullying para abordarlo de la forma más positiva, y a los alumnos manejar de forma correcta las agresiones de otro compañero, informando a sus padres o maestros. Ya que en todo sentido el Bullying viene a repercutir de forma negativa en el agresor, a la víctima y los espectadores. Porque todos al final, juegan un rol importante y definitivo al momento de intervenir y mejorar la situación en el aula estudiantil.

El manejo del Bullying no debe recaer únicamente en función de los maestros sino también en los padres de familia que su participación es fundamentalmente necesario. Desde casa, se inicia a dar el ejemplo cuando los padres de familia mantienen buenas relaciones familiares, se resuelven los conflictos amigablemente y marcando la regla que en casa no se usa la violencia.

Los padres deben manejar el Bullying desde la comunicación y confianza con sus hijos escuchando sin interrupciones, para ayudarlo a resolver sus problemas. El padre y la madre deben investigar a detalle lo que está sucediendo y dar una voz de alerta al colegio y a sus directivos. Mientras la institución educativa busca una solución, los padres de familia deben de dar alternativas de respuestas asertivas a

sus hijos para que ellos puedan accionar de forma positiva ante el acoso, así ellos desarrollan la autoconfianza.

Sin embargo, también se debe tomar en cuenta cuando el hijo es el acosador los padres deben reconocerlo para manejarlo de la mejor forma apropiada y directa ya que es un problema latente el cual afecta tanto a la víctima como al victimario. Cuando los padres detectan que efectivamente su hijo es un acosador deben dirigirse inmediatamente al colegio o institución educativa buscar información de las críticas de su hijo. No deben dejar de observar las amistades y actividades de su hijo. De ninguna manera los padres de familia deben ignorar la mala conducta de su hijo, ni culpar a los demás por dicho comportamiento. De esta forma, el padre o la madre deben orientar a su hijo a canalizar la conducta agresiva con algún deporte a la vez que se haga consiente que al intimidar esta en un error. De esta manera, los Padres de Familia deben tener claro que el buen manejo del Bullying dará como resultado que el niño sepa las graves consecuencias si la intimidación por su parte continúa para agredir a su víctima.

El manejo del Bullying desde las tres diferentes perspectivas que son los alumnos, padres y maestros demuestran que se puede abordar a tiempo con varias estrategias, sin embargo, las mismas deben llevar procedimientos para hacerlas efectivas, por ello un Programa Integral es lo ideal, así mismo, esto ayudará para contrarrestar la prevalencia del Bullying en las aulas ya que mientras más tiempo se deje pasar la sostenibilidad del Bullying en la aulas estudiantes pueden repercutir fatalmente contra las víctimas.

1.2.2 Prevalencia del Bullying

Olweus (1998: 25), define la prevalencia como "una forma repetida en el tiempo", una agresión la cual supone un dolor no sólo en el momento del ataque, sino de forma sostenida, ya que crea la expectativa en la víctima de poder ser blanco de futuros ataques. Tiene que suceder durante un período largo de tiempo y de forma recurrente.

La prevalencia del Bullying ha sido estudiada en varios países a nivel mundial para determinar por medio de porcentajes cifras que ayuden a identificar la problemática de cada institución educativa. La prevalencia en muchas investigaciones para su medición utiliza el Cuestionario Dan Olweus (Olweus, 1998), o bien algunas propuestas de instrumentos ya pilotadas. (Mora-Merchán y Mora, 1995).

El Bullying tiene especial relevancia en cuanto a la prevalencia se refiere ya que de aquí es el punto de partida para los efectos a corto o largo plazo en los individuos involucrados.

Las estimaciones de Prevalencia del Bullying oscilan entre el 1% y el 70%, en los resultados realizados acerca de este fenómeno. De ahí que en el año 2004 con estudiantes de Séptimo y Cuarto Grado se marco un 33% de estudiantes discriminados y un 14% como víctima de maltrato, violencia o abuso con un predominio entre los alumnos de nivel socioeconómico bajo. (UNICEF 2004)

De igual manera, se debe tomar en cuenta que no sólo demuestra resultados de porcentajes, sino que también advierte que la prevalencia del Bullying es más evidente en jóvenes de sexo masculino en comparación con el femenino. Y también, se toma en que la prevalencia del Bullying en las instituciones educativas disminuye en transición de Primaria a Secundaria. Las víctimas tienen mayor prevalencia de síntomas de depresión, baja autoestima, ansiedad, mientras se vive día a día la intimidación. La intimidación escolar por parte del agresor debe ser sostenida bajo un periodo de tiempo, dicha prevalencia puede afectar a la víctima a tomar determinaciones fatales como el suicidio.

Castro (2006), define la prevalencia como las agresiones indirectas que se producen repetidas veces frente a los escolares, y el optar por el silencio o comunicar lo que sucede en primer lugar a sus iguales, muestran una de las características que hacen del acoso escolar un tipo de violencia inadvertida,

silenciosa que cuando se detecta, sus efectos destructivos en la víctima y en muchos testigos ya se encuentran muy avanzados.

Diversos países han propuesto diversos términos para describir este fenómeno, y es evidente que este no es simplemente un tema sistemático, ya que de la terminología empleada se deriva una conceptualización específica que termina influyendo en la prevalencia encontrada (Smith y Cowie 2002). Es decir, en cada país en donde se realiza algún estudio de Bullying, se debe investigar la prevalencia de este fenómeno combinando diferentes metodologías.

A lo largo de todas las investigaciones que se han hecho hasta el momento indican varias definiciones del fenómeno del Bullying, concluyendo todas entre sí que se trata del tipo de agresión entre iguales contra una víctima (indefensa) de los actos intimidatorios perpetrados por un agresor. El bullying lo conforma la víctima, el agresor y los espectadores. Las consecuencias para los tres son de resultados negativos a corto y largo plazo, dejando huella en cada uno de ellos. El agresor por la intensa ira que maneja en su ser sin conocimiento de canalizarla de una forma menos ofensiva; la víctima sufre en silencio las ofensas sin saber qué acción tomar y los espectadores son testigos de una actitud que es mejor callar y no denunciar antes las posibles repercusiones. El manejo del Bullying es un factor determinante y por demás importantísimo para que los alumnos, maestros y padres de familia sepan que hacer ante este problema. Al tener una base sólida sobre el manejo, obtendrán la confianza del alumno para acercarse a su maestro, éste acercarse al agresor y hacer evidente la mala conducta, y los padres de familia empezar a comunicarse con sus hijos y fortalecer su dinámica familiar. Sin embargo, el conocimiento debe proporcionarse por medio de un Programa Integral de Bullying, el cual idealmente deberá implementarse en las instituciones educativas llevándolo de forma consensuada a los alumnos, maestros y padres de familia con el objetivo específico de delimitar acciones.

1.2.3 Programa Integral de Bullying

Briones (1990:72), se refiere a un programa como “el instrumento donde se organizan actividades, que permite orientar con respecto a los objetivos a lograr, las conductas que deben manifestar, las actividades y contenidos a desarrollar, así como las estrategias y recursos a emplear con este fin”. Por lo que es importante definir los contenidos que se desean abordar; los objetivos del programa y su priorización; los recursos con que se cuenta; el Centro de Estudios con aspectos específicos como población, características de las familias del alumnado, grados en riegos, las víctimas, los agresores y los espectadores.

El programa de Bullying, debe tener una notoria necesidad de ser elaborado y aplicado basándose sobre su funcionalidad para erradicar y confrontar los problemas que se están desarrollando dentro de las aulas educativas y que no nada más sirva de adorno en una estantería (Avilés, 2002)

Por lo tanto, el programa debe indicar que según sobre los indicadores de necesidad es importante llevar a cabo la elaboración del programa y posterior aplicación, las razones que han impulsado hacerlo, si el mismo funciona para los problemas que están latentes en las aulas estudiantiles de la institución educativa y la participación de todos los miembros involucrados, es decir, profesores, directores, alumnado, padres de familia.

La mejora de la convivencia en los centros educativos consigue, si se hace bien, mejorar el clima de centro, pero no asegura erradicar ni abordar el maltrato que supone el bullying. Mientras que al revés, es decir, implantar programas de abordaje del bullying en el seno de un proyecto de convivencia, consigue abordar el maltrato singularizadamente. (Avilés, 2002).

El programa de Bullying tiene como característica que no se trata de algo momentáneo de aplicar sino que se le debe dar el adecuado seguimiento para que el manejo de la intimidación escolar sea más efectivo. Por otro lado, debe permitir

un espacio para la formación de los maestros en el correcto manejo del Bullying y que en definitiva intervengan en él los padres de familia. Asegurar procesos de evaluación del fenómeno del bullying para saber exactamente lo que pasa (Avilés, 1999). Con el fin de determinar algún tipo de mejora que se pueda realizar en el programa.

Cuando se propone aplicar, elaborar un programa de Bullying se debe disponer de formación y construcción de instrumentos, programas y estrategias diferenciadas para trabajar con víctimas, agresores/as y testigos (Avilés, 2003): Método Pikas, Método de no inculpación, Círculo de Amigos, Programas de autocontrol, asertividad, afrontamiento, etc.

La construcción o aplicación de un programa de Bullying debe llevar matices de profesionalismo y utilidad otorgando las herramientas para abordarlo de forma singular con cada una de las víctimas, agresores y espectadores.

En Guatemala el tema del Bullying es poco conocido, sin embargo, en las aulas estudiantiles de los establecimientos educativos este fenómeno se vive día a día. Aunque existen investigaciones referente al tema en Guatemala, aún son muy escasos y ante esta necesidad de información y conocimiento del Bullying, se desarrolla este trabajo de estudio para que sea una herramienta útil para los maestros, padres de familia y profesionales en el campo de la psicología para la intervención adecuada de este fenómeno que es capaz de hacer llegar a la víctima hasta sus últimas consecuencia con el propósito de escapar del acoso.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Investigaciones realizadas en el país, han demostrado que en las aulas estudiantiles el fenómeno del Bullying es un hecho constante, sin embargo, no es un hecho que tanto alumnos como maestros y padres de familia estén preparados para abordar de una manera eficaz esta problemática. Se percibe la urgencia de información por parte de las instituciones educativas Guatemaltecas, ya que las aulas nacionales están siendo afectadas por este tipo de conducta por parte de los mismos compañeros de colegio o escuela. No sólo se vive el Bullying o intimidación escolar a nivel nacional sino internacional en donde también se han desarrollado estudios acerca de esta problemática y los resultados han llevado a crear estrategias para que alumnos, maestros y padres de familia actúen de inmediato.

Las consecuencias de no intervenir a tiempo en el fenómeno del Bullying pueden ser nefastas para la víctima, ya que es un acto repetitivo de burlas, intimidación verbal y física que día a día el agresor lleva a cabo en el aula o corredores de la institución educativa teniendo a sus espectadores como mudos testigos de tales agresiones. La desesperación de la víctima puede transformarse en decisiones fatales como el suicidio. En ningún momento se debe pensar por parte de maestros y padres de familia que el Bullying o la intimidación escolar “es normal entre los escolares” o bien, “se trata de bromas”, ya que esta problemática tiene raíces profundas de mal comportamiento, indisciplina, violencia y agresividad.

Por otro lado, los maestros tienen una responsabilidad especial en el cuidado de los niños y adolescentes, lo que incluye ayudar a quién está siendo víctima de Bullying. La dinámica familiar es de gran importancia para sobrellevar este problema, ya que los padres de familia deben estar atentos al comportamiento de su hijo, los comentarios que hace en referencia a la institución en donde estudia, las relaciones con sus compañeros de estudio, etc. La ayuda y comprensión de la

familia son fundamentales para cualquiera que necesite hacer frente a este fenómeno.

El no hacer nada significa generalmente que las víctimas seguirán sometidas por un periodo de tiempo indefinido a las constantes intimidaciones por parte de sus agresores. Es tiempo por parte de los alumnos, maestros y padres de familia involucrarse en el tema, obteniendo información de qué es y cómo abordarlo. Por lo que viendo tal necesidad se plantea la siguiente pregunta de investigación:

¿Al aplicar un programa integral de intervención en intimidación escolar se puede comprobar cambio en la prevalencia y el manejo del Bullying en maestros, padres y estudiantes?

2.1 OBJETIVO GENERAL

Determinar los cambios en la prevalencia y el manejo del Bullying en maestros, padres y estudiantes después de aplicar un Programa Integral de Intervención en Intimidación Escolar.

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Establecer la prevalencia del Bullying en los estudiantes de un colegio privado cursando de primero a tercero básico antes y después de tomar un Programa Integral de Intervención de Intimidación Escolar.
- ✓ Determinar el manejo del Bullying en los estudiantes de un colegio privado cursando de primero a tercero básico.
- ✓ Determinar el manejo del Bullying en los padres y maestros antes y después de la aplicación del Programa Integral de Intervención de Intimidación Escolar.

2.3 HIPÓTESIS

ALTERNA

H1 Existe una diferencia estadísticamente significativa a nivel del 0.05 en la prevalencia del bullying en los estudiantes de primero a tercero básico de un colegio privado, antes y después de aplicar el programa integral.

H2 Existe una diferencia estadísticamente significativa a nivel del 0.5 en el manejo del bullying en los estudiantes de primero a tercero básico de un colegio privado, antes y después de aplicar el programa integral.

H3 Existe una diferencia estadísticamente significativa a nivel de 0.5 en el manejo del bullying en los padres de familia antes y después de aplicar el programa integral.

H4 Existe una diferencia estadísticamente significativa a nivel de 0.5 en el manejo de bullying en los maestros antes y después de aplicar el programa integral.

NULA

HO1 No existe una diferencia estadísticamente significativa a nivel del 0.05 en la prevalencia del bullying en los estudiantes de primero a tercero básico de un colegio privado, antes y después de aplicar el programa integral.

HO2 No existe una diferencia estadísticamente significativa a nivel del 0.5 en el manejo del bullying en los estudiantes de primero a tercero básico de un colegio privado, antes y después de aplicar el programa integral.

HO3 No existe una diferencia estadísticamente significativa a nivel de 0.5 en el manejo del bullying en los padres de familia antes y después de aplicar el programa integral.

HO4 No existe una diferencia estadísticamente significativa a nivel de 0.5 en el manejo de bullying en los maestros antes y después de aplicar el programa integral.

2.4 VARIABLES DE ESTUDIO

- Prevalencia del Bullying
- Manejo del Bullying
- Cambio en alumnos, maestros y padres de familia después de aplicar un programa integral de Intervención en Intimidación Escolar.

2.4.1 DEFINICIÓN CONCEPTUAL

- **Prevalencia:**

Olweus (1998, p 25), define la prevalencia como "una forma repetida en el tiempo", una agresión la cual supone un dolor no sólo en el momento del ataque, sino de forma sostenida, ya que crea la expectativa en la víctima de poder ser blanco de futuros ataques. Tiene que suceder durante un período largo de tiempo y de forma recurrente.

- **Prevalencia del Bullying:**

Según Olweus (1998, p.25), el Bullying se manifiesta cuando un alumno es agredido o se convierte en víctima, cuando está expuesto de forma repetida y durante un tiempo a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos. El maltrato entre iguales se ha descrito como "un comportamiento prolongado de insulto verbal, rechazo social, intimidación psicológica y/o agresividad física de unos niños hacia otros que se convierten, de esta forma, en víctima de sus compañeros".

A sí mismo, Castro, (2006), define la prevalencia como las agresiones indirectas que se producen repetidas veces frente a los escolares, y el optar por el silencio o comunicar lo que sucede en primer lugar a sus iguales, muestran una de las características que hacen del acoso escolar un tipo de violencia inadvertida, silenciosa que cuando se detecta, sus efectos destructivos en la víctima y en muchos testigos ya se encuentran muy avanzados.

De igual manera, del Barrio (2003), mencionan que la noción de maltrato por abuso de poder se caracteriza por comportamientos reiterados de intimidación y exclusión dirigidos a otro que se encuentra en una posición de desventaja.

- **Manejo del Bullying:**

Bani (2006), menciona que el manejo del Bullying se debe abordar aplicando instrumentos que contengan normas claras, información y educación de valores a padres y maestros para realizar una intervención de forma inmediata ante cualquier actitud que dificulte la convivencia.

- **Cambio en alumnos, maestros y padres de familia:**

Avilés (2002), refiere que un cambio sustancial ante el fenómeno del Bullying ocurre cuando se indaga en la problemática que manifiesta la institución educativa y de ahí se exponen las soluciones. Así mismo, todo cambio inicia desde el origen del ser humano por ello, Allport (1986), expone que desde el punto de vista de la psicología del sentido común el ser humano es una agente que actúa basándose en sus creencias y deseos, se esfuerza por hacer un cambio y alcanzar sus metas, aunque se enfrente a obstáculos que puede superar o lo superarán. El cambio es un proceso de desarrollo psicológico en el que se actualizan las potencialidades que emergen en los diferentes niveles de conciencia y de existencia.

2.4.2 DEFINICIÓN OPERACIONAL

- **Prevalencia del Bullying:**

Para fines de este estudio la Prevalencia del Bullying se midió a través de la aplicación de una encuesta llamada “Cuestionario sobre intimidación Escolar entre iguales”, la misma se aplicó a los estudiantes de un colegio privado cursando primero, segundo y tercero básico en la que se evaluaron los siguientes indicadores: aceptación de grupo, autoestima, intimidación verbal, intimidación no verbal, en el papel de observador o testigo, si ha experimentado la intimidación, si no ha sido objeto de intimidación entre iguales.

- **Manejo del Bullying:**

Para fines de este estudio el Manejo del Bullying se midió a través de la aplicación de un cuestionario de la siguiente forma:

1. **Maestros:** Los estudiantes de un colegio privado cursando primero, segundo y tercero básico contestaron el “Cuestionario sobre el conocimiento y manejo del Bullying”, evaluaron a sus maestros ante un hecho de Bullying suscitado en el aula. Las preguntas de la 11 a la 13 fueron elaboradas tomando en cuenta los siguientes indicadores: Ambiente de convivencia; Relaciones interpersonales entre los alumnos; Reconocimiento de la (s) víctima (s) del Bullying; Reconocimiento del niño Intimidador; Conocimiento de la variedad de agresiones entre iguales; Reacción ante las agresiones entre iguales; Descripción de un hecho en el pasado de intimidación escolar en su aula y la acción que tomó.
2. **Alumnos:** Los estudiantes de un colegio privado cursando primero, segundo y tercero básico realizaron una autoevaluación del “Cuestionario sobre el conocimiento y manejo del Bullying”. Las preguntas de la 1 a la 10 fueron

elaboradas tomando en cuenta los siguientes indicadores: Conocimiento del Bullying; El papel del observador: observa la situación del intimidador; Reconocimiento de la víctima; Reconocimiento del intimidador; El papel del observador: tomar acción en denunciar al intimidador; Actitudes a tomar al ser intimidado; Conocimiento de las graves consecuencias de sufrir intimidación escolar; Clases de intimidación que existen; Conocimiento de Intimidación por internet; Conocimiento de quién es responsable de corregir al intimidador; Por qué se da el Bullying.

3. **Padres:** Los estudiantes de un colegio privado cursando primero, segundo y tercero básico contestaron el “Cuestionario sobre el conocimiento y manejo del Bullying” evaluaron sus padres ante un hecho de Bullying suscitado en el aula. Las preguntas de la 14 a la 18 fueron elaboradas tomando en cuenta los siguientes indicadores: Conocimiento del Bullying; Conocimiento de las clases de intimidación escolar existentes; Conocimiento de participación activa de su hijo como víctima de Bullying; Conocimiento de participación activa de su hijo como intimidador; Acciones a tomar ante el Bullying; Intervención a tiempo en la intimidación escolar; Sugerencias para la institución educativa y a otros padres de familia para el correcto manejo del Bullying.

- **Programa Integral de Intervención en Intimidación Escolar:**

Para fines de esta investigación se utilizó el Programa Integral de Intervención de Intimidación Escolar de Palma (2006), se trabajó en dos sesiones por semana hasta completar 22 sesiones aproximadamente de 30 minutos.

El mismo abarcó los tres aspectos siguientes:

1. **A los maestros:** información acerca del tema de Bullying con base teórica. Se les brindó información acerca del tema el cual leyeron; al ser autodidacta el maestro puede invertir el tiempo que sea necesario.
2. **A los padres de familia:** por medio de hojas con actividades informativas las cuales trabajaron en casa en conjunto con sus hijos, el mismo constó de dos sesiones al inicio para brindarles información de lo que se trabajaría y la forma de realizar las tareas en casa.
3. **A los alumnos:** de un colegio privado cursando primero, segundo y tercero básico, se aplicó en el aula las hojas de actividades en donde a profundidad se desarrollaron los temas de Autoestima; Amistad y Presión de Grupo e Intimidación Escolar. Las sesiones fueron dos veces a la semana con duración de 30 minutos.

Las hojas de trabajo consistían en:

Autoestima: se descubrió en los estudiantes que piensan acerca de sí mismos; a ser conscientes de sus percepciones de sí mismos; a sentirse seguros cuando hablan de sí mismos dentro de un grupo.

Amistad y Presión de Grupo: comprendieron el significado de ser y tener amigos; observaron conductas negativas y positivas en la amistad; expresaron los sentimientos de forma positiva; reconocieron las ventajas y desventajas de pertenecer a una pandilla; entendieron el significado de presión de grupo y reconocieron situaciones en las que se da la presión de grupo.

Intimidación Escolar o Bullying entendieron su significado y las razones de por qué se manifiesta; se recalcó las graves consecuencias que dan como resultado la intimidación escolar o Bullying y reconocieron sus tipos ya sea verbal, física o de relación.

2.5 ALCANCES Y LIMITES

En Guatemala la intimidación escolar o Bullying no es un tema conocido dentro de las instituciones educativas. En el presente estudio se estableció y determinó el estado actual y posterior de la prevalencia del Bullying de un colegio privado a los alumnos cursantes de primero a tercero básico por medio de la aplicación de un Programa Integral de Intervención de Intimidación Escolar.

El programa enriqueció de información a los Padres, Maestros y Alumnos en el manejo del Bullying para la intervención oportuna al presentarse esta problemática en el aula estudiantil o en la institución educativa. Los sujetos que intervinieron en este estudio son alumnos cursantes de primero a tercero básico de un colegio privado de la Ciudad Capital. De género masculino y femenino entre 13 y 17 años.

2.6 APORTE

Es un estudio integral, en cuanto que aborda la comunidad educativa, el conocer acerca del tema de la Intimidación Escolar o Bullying es hoy en día una ventaja para abordar él mismo de una forma directa y correcta. Por ello, este estudio contribuyó a informar a las instituciones educativas por medio del claustro de catedráticos a reconocer y abordar a tiempo el Bullying dentro del aula estudiantil.

Así mismo, buscó contribuir a que los padres de familia sepan identificar si su hijo está siendo víctima de intimidación escolar o Bullying, proporcionando una densa información acerca del tema participando activamente en las tareas para la casa que los alumnos realizaron. De esta manera se llega a evitar consecuencias nefastas.

A los alumnos que son sujetos de estudio, fortaleció su valor personal al abordar temas como la autoestima, cómo responder a la presión de grupo, desarrollar

amistad dentro del grupo. También se vieron beneficiados al conocer los diferentes tipos de intimidación escolar que existen, sus distintas formas de participación y las estrategias a tomar para abordar el Bullying de forma efectiva. De igual manera, este estudio fue una fuente de información para profesionales y estudiantes como un aporte para el campo de la Psicología Clínica, siendo una herramienta para el conocimiento del tema, su abordaje y la importancia que tiene dentro del aula estudiantil, la salud mental y la convivencia positiva de los alumnos.

III. MÉTODO

3.1 SUJETOS

Para la presente investigación la muestra fue formada por la totalidad del universo de alumnos que asisten a un colegio privado pertenecientes a primero, segundo y tercero básico sección única. Cada aula está conformada por primero básico 15 alumnos; segundo básico 17 alumnos; tercero básico 18 alumnos, obteniendo un total de 50 estudiantes. Los sujetos encuestados tendrán las siguientes características: sexo masculino y femenino, edad entre 12 y 17 años. Se utilizó este censo ya que se presenta más a esta edad y en estos grados académicos el Bullying o acoso escolar.

No.	*NOMBRE COMPLETO	GRADO CURSANTE	SEXO	EDAD
1	A	Primero Básico	M	14 años
2	B	Primero Básico	M	14 años
3	C	Primero Básico	M	14 años
4	D	Primero Básico	M	13 años
5	E	Primero Básico	M	13 años
6	F	Primero Básico	M	13 años
7	G	Primero Básico	M	14 años
8	H	Primero Básico	M	15 años
9	I	Primero Básico	F	12 años
10	J	Primero Básico	F	13 años
11	K	Primero Básico	F	13 años
12	L	Primero Básico	F	14 años

No.	*NOMBRE COMPLETO	GRADO CURSANTE	SEXO	EDAD
13	M	Primero Básico	F	14 años
14	N	Primero Básico	F	14 años
15	Ñ	Primero Básico	F	14 años
16	O	Segundo Básico	M	14 años
17	P	Segundo Básico	M	14 años
18	Q	Segundo Básico	M	14 años
19	R	Segundo Básico	M	15 años
20	S	Segundo Básico	M	15 años
21	T	Segundo Básico	M	15 años
22	U	Segundo Básico	M	15 años
23	V	Segundo Básico	M	15 años
24	W	Segundo Básico	M	16 años
25	X	Segundo Básico	M	16 años
26	Y	Segundo Básico	F	14 años
27	Z	Segundo Básico	F	14 años
28	AA	Segundo Básico	F	15 años
29	BB	Segundo Básico	F	15 años
30	CC	Segundo Básico	F	15 años
31	DD	Segundo Básico	F	15 años
32	EE	Segundo Básico	F	16 años
33	FF	Tercero Básico	M	16 años
34	GG	Tercero Básico	M	16 años
35	HH	Tercero Básico	M	16 años
36	II	Tercero Básico	M	16 años
37	JJ	Tercero Básico	M	16 años
38	KK	Tercero Básico	M	16 años
39	LL	Tercero Básico	M	17 años
40	MM	Tercero Básico	M	17 años
41	NN	Tercero Básico	F	15 años
42	ÑÑ	Tercero Básico	F	15 años
43	OO	Tercero Básico	F	15 años
44	PP	Tercero Básico	F	15 años
45	QQ	Tercero Básico	F	15 años
46	RR	Tercero Básico	F	16 años
47	SS	Tercero Básico	F	16 años
48	TT	Tercero Básico	F	16 años
49	UU	Tercero Básico	F	16 años
50	VV	Tercero Básico	F	16 años

*Los nombres de la muestra no se identifican por aspectos de confidencialidad.

Otro grupo de sujetos estuvo conformado por la totalidad del universo de los maestros Coordinadores de aula de primero, segundo y tercero básico sección única de una institución educativa privada para un total de tres maestros. Las características de los maestros deberán ser las siguientes: nombre completo, edad, sexo, grado a su cargo, sección, antigüedad de laborar en la institución educativa, años de experiencia en la docencia, nivel académico alcanzado.

No.	*NOMBRE COMPLETO	EDAD	SEXO	MAESTRO DEL GRADO	SECCIÓN	ANTIGÜEDAD LABORAL	AÑOS DE EXP. EN DOCENCIA	NIVEL ACADEMICO ALCANZADO
1	A	32 años	F	Primero Básico	Única	6 años	14 años	Lic. En Aprendizaje y Pedagogía
2	B	27 años	F	Segundo Básico	Única	4 años	4 años	Pensum Cerrado en Pedagogía
3	C	30 años	F	Tercero Básico	Única	5 años	10 años	Lic. Psicología Escolar

*Los nombres de la muestra no se identifican por aspectos de confidencialidad.

Así mismo, el estudio contó con un tercer grupo de sujetos que fueron la totalidad del universo de padres y madres de familia de los alumnos cursantes del primero, segundo y tercero básico sección única de un colegio privado. Las características de los padres serán: nombre del padre o madre, edad, sexo, nombre de su hijo/a y grado cursante del hijo.

No.	*NOMBRE DEL PADRE O MADRE	*EDAD	*SEXO	*NOMBRE DE SU HIJO/A	GRADO CURSANTE DEL HIJO
1	A	40 años	F	A	Primero Básico
2	B	37 años	F	B	Primero Básico
3	C	42 años	M	C	Primero Básico
4	D	45 años	F	D	Primero Básico
5	E	36 años	F	E	Primero Básico
6	F	41 años	F	F	Primero Básico
7	G	50 años	M	G	Primero Básico
8	H	48 años	M	H	Primero Básico
9	I	49 años	F	I	Primero Básico

10	J	37 años	F	J	Primero Básico
11	K	37 años	F	K	Primero Básico
12	L	45 años	F	L	Primero Básico
13	M	37 años	F	M	Primero Básico
14	N	46 años	F	N	Primero Básico
15	Ñ	53 años	F	Ñ	Primero Básico
16	O	37 años	F	O	Segundo Básico
17	P	42 años	F	P	Segundo Básico
18	Q	41 años	F	Q	Segundo Básico
19	R	39 años	F	R	Segundo Básico
20	S	38 años	F	S	Segundo Básico
21	T	37 años	M	T	Segundo Básico
22	U	48 años	M	U	Segundo Básico
23	V	47 años	M	V	Segundo Básico
24	W	43 años	F	W	Segundo Básico
25	X	56 años	F	X	Segundo Básico
26	Y	48 años	F	Y	Segundo Básico
27	Z	44 años	M	Z	Segundo Básico
28	AA	39 años	M	AA	Segundo Básico
29	BB	41 años	M	BB	Segundo Básico
30	CC	43 años	M	CC	Segundo Básico
31	DD	52 años	M	DD	Segundo Básico
32	EE	49 años	F	EE	Segundo Básico
33	FF	49 años	M	FF	Tercero Básico
34	GG	45 años	F	GG	Tercero Básico
35	HH	37 años	M	HH	Tercero Básico
36	II	49 años	F	II	Tercero Básico
37	JJ	43 años	F	JJ	Tercero Básico
38	KK	48 años	F	KK	Tercero Básico
39	LL	40 años	F	LL	Tercero Básico
40	MM	39 años	F	MM	Tercero Básico
41	NN	49 años	F	NN	Tercero Básico
42	ÑÑ	51 años	F	ÑÑ	Tercero Básico
43	OO	37 años	F	OO	Tercero Básico
44	PP	49 años	F	PP	Tercero Básico
45	QQ	40 años	F	QQ	Tercero Básico

46	RR	40 años	F	RR	Tercero Básico
47	SS	43 años	F	SS	Tercero Básico
48	TT	37 años	M	TT	Tercero Básico
49	UU	54 años	M	UU	Tercero Básico
50	VV	47 años	M	VV	Tercero Básico

*Los nombres de la muestra no se identifican por aspectos de confidencialidad.

3.2 INSTRUMENTO

Para conocer el antes y después de la prevalencia y el manejo del Bullying por parte de alumnos, maestros y padres de familia se aplicó una encuesta que fue contestada por los sujetos.

El objetivo de este cuestionario fue identificar el conocimiento y manejo del Bullying por parte del alumno, maestros y padres de familia, así como las relaciones entre los estudiantes y conocer los problemas que existen entre los alumnos de primero, segundo y tercero básico sección única en una institución educativa privada. Las áreas que abarca la encuesta son el conocimiento y manejo por parte de los alumnos, maestros y padres de familia acerca del Bullying, la misma hace un sondeo de las acciones que el alumno tomaría al verse en una situación de intimidación escolar, las reacciones de sus maestros y padres de familia. El cuestionario consta de 18 preguntas y es con opciones de respuesta múltiple. El cuestionario se aplica individualmente. El tiempo estimado para contestar el cuestionario es de 5 minutos aproximadamente.

Para validar el cuestionario se aplicó una prueba piloto con estudiantes de primero, segundo y tercero básico de un colegio privado, con características similares a la muestra. Después, la misma se sometió a validación por medio de juicio de expertos.

3.3 PROCEDIMIENTO

- Se contactó a las autoridades del Colegio Privado.
- Se expuso a la Dirección del Colegio privado la importancia que tiene hoy en día el Bullying a nivel nacional e internacional en las aulas estudiantiles y el objetivo del estudio.
- Se aplicó un Programa Integral para la intervención del Bullying o Intimidación Escolar de la autoría de la Licda. Ana Palma que abarca a los alumnos, maestros como a los padres de familia.
- Con la Directora de la institución sostuvimos una reunión con las coordinadoras de los grados de primero, segundo, tercero básico para presentarles el proyecto y hacerles entrega del material autodidacta perteneciente al Programa Integral
- Con la Directora de la institución sostuvimos una reunión con los padres de familia para presentarles el proyecto y la dinámica de participación.
- Con los alumnos se trabajó el programa en 22 sesiones dos veces a la semana de 30 minutos cada una, en instalaciones del colegio.
- Los alumnos entregaron a sus papás en un sobre sellado las actividades a realizar para que ellos tengan el conocimiento del manejo apropiado del Bullying.
- Después de aplicado el Programa Integral a los alumnos se les aplicó un cuestionario para medir la prevalencia y el manejo del Bullying en los estudiantes, maestros y padres de familia antes y después del programa Integral.
- Luego de tener los resultados del antes y después del cuestionario, se procedió a realizar el análisis de los resultados.

- Con los resultados estadísticos, se elaboró la discusión de resultados.
- Se elaboraron las conclusiones y recomendaciones del estudio.
- Se presentó en informe final de investigación.

3.4 TIPO DE INVESTIGACIÓN

Este trabajo de investigación fue de tipo Cuasi experimental. El término cuasi significa casi por lo que un diseño cuasi experimental casi alcanza el nivel de experimental, el criterio que le falta para llegar a este nivel es que no existe ningún tipo de aleatorización, es decir, no hay manera de asegurar la equivalencia inicial de los grupos experimental y control. Se toman grupos que ya están integrados por lo que las unidades de análisis no se asignan al azar ni por pareamiento aleatorio.

El experimentador puede controlar: cuándo llevar a cabo las observaciones, cuándo aplicar la variable independiente o tratamiento y cuál de los grupos recibirá el tratamiento. (Hernández, Fernández, y Baptista, 1998).

3.5 METODOLOGÍA ESTADÍSTICA

Para la siguiente investigación se utilizará la metodología estadística de la diferencia de medias para dos momentos a un mismo grupo (prueba T) T de Student, con muestras no independientes o apareadas.

IV. PRESENTACIÓN Y ANALISIS DE RESULTADOS

El objetivo del presente trabajo de investigación fue determinar los cambios en la prevalencia y manejo del Bullying o acoso escolar en maestros, padres y estudiantes después de aplicar un Programa Integral de Intervención en Intimidación Escolar.

A continuación se presentan los datos estadísticos:

Tabla 4.1 Diferencias antes y después de la aplicación del Programa Integral

N=50		Media	Desviación estándar.	t,p	d
Bullying o Acoso Escolar	Después	46.22	3.43	25.82 .000	4.1 (99%)
	Antes	60.40	3.01		
Prevalencia	Después	8.14	1.65	-29.61 0.00	-5.34 (99%)
	Antes	16.96	1.19		
Conocimiento	Después	12.00	1.10	38.83 0.00	6.78 (99%)
	Antes	4.54	.90		
Manejo	Después	11.38	1.45	27.16 .000	4.04 (99%)
	Antes	5.52	1.14		
Maestros	Después	8.32	.97	-3.89 0.00	0.29 (61%)
	Antes	9.46	1.63		
Padres	Después	20.55	1.38	27.07 0.00	7.83 (99%)
	Antes	9.74	2.31		

Se puede observar que existe una diferencia estadísticamente significativa en todas las áreas evaluadas después de la aplicación del programa Integral a los alumnos de secundaria de un colegio privado de la ciudad de Guatemala. Además el cálculo del tamaño del efecto (d) indica en todos los casos con excepción de los maestros un cambio bastante grande, para el caso de los maestros el cambio es moderado.

Tabla 4.2 Relación del Cambio con las variables Género y Edad

N = 50		Género	Edad
Prevalencia cambio	r de Pearson Sig. (bilateral)	.141 .330	-.030 .834
Conocimiento cambio	r de Pearson Sig. (bilateral)	.210 .144	.102 .481
Maestros cambio	r de Pearson Sig. (bilateral)	.130 .369	-.341 .015
Total cambio	r de Pearson Sig. (bilateral)	-.080 .581	-.030 .834
Padres cambio	r de Pearson Sig. (bilateral)	-.348 .013	.106 .465
Manejo cambio	r de Pearson Sig. (bilateral)	-.116 .424	.140 .331

Las únicas correlaciones que se pueden notar son las variables Género y Edad, para Género la relación está entre los padres y género, además en negativo lo que significa que el cambio está relacionado con los padres (varones) de los niños. En el caso de edad los maestros muestran relación con el cambio, está es inversa con lo cual a mayor edad menos cambio y viceversa. Estas son estadísticamente significativas con un nivel de confianza del 95%.

Tabla 4.3 Análisis de Varianza Bullying o Acoso Escolar y los Grados de Secundaria

		N	Media	Desviación típica	F, p
Prevalencia cambio	Primero	15	-8.40	2.79	.532 .591
	Segundo	17	-9.17	1.74	
	Tercero	18	-8.83	1.79	
	Total	50	-8.82	2.10	
Conocimiento cambio	Primero	15	7.66	1.17	1.51 .230
	Segundo	17	7.00	1.58	
	Tercero	18	7.72	1.22	
	Total	50	7.46	1.35	
Maestros cambio	Primero	15	.06	2.18	4.16 .022
	Segundo	17	-1.76	1.95	
	Tercero	18	-1.55	1.72	
	Total	50	-1.14	2.07	
Total cambio	Primero	15	15.13	4.76	.701 .501
	Segundo	17	13.52	3.84	
	Tercero	18	14.00	3.10	
	Total	50	14.18	3.88	
Padres cambio	Primero	15	10.26	3.76	.430 .653
	Segundo	17	11.17	2.83	
	Tercero	18	10.94	1.83	
	Total	50	10.82	2.82	
Manejo cambio	Primero	15	5.53	1.72	1.11 .338
	Segundo	17	6.29	1.31	
	Tercero	18	5.72	1.52	
	Total	50	5.86	1.52	

La única diferencia estadísticamente significativa con un nivel de confianza del 95% es entre los grados de primero, segundo y tercero básico en el caso de los maestros. Las demás variables no muestran diferencia más allá de la casualidad.

Tabla 4.4 Diferencias Posteriores al análisis de Varianza

Games-Howell			
Variable dependiente	(I) Grupo	(J) Grupo	Sig.
Maestros cambio	Primero	Segundo	.049
		Tercero	.069
	Segundo	Primero	.049
		Tercero	.940
	Tercero	Primero	.069
		Segundo	.940

En la tabla 4.3 se evidencia la diferencia en el cambio de los maestros. En este análisis se muestra la diferencia entre qué grupo de maestros existe cambio. La diferencia es entre los maestros de primero y segundo básico.

V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El presente estudio fue realizado con el objetivo de determinar los cambios en la prevalencia y el manejo del Bullying en maestros, padres y estudiantes después de aplicar un Programa Integral de Intervención en Intimidación Escolar. La muestra estuvo conformada por 50 alumnos de primero, segundo y tercero básico sección única de un colegio privado entre 13 y 17 años de edad, así mismo la muestra abarcó a los maestros coordinadores de grado y a padres de familia. Los alumnos contestaron un cuestionario en el que ellos avaluaron el antes y el después de la prevalencia y manejo del Bullying o Acoso Escolar en ellos mismos, en los maestros y padres de familia. Los resultados indicaron que la prevalencia y el manejo del Bullying cambian radicalmente cuando se les proporciona información del tema, sus consecuencias, y cuando se refuerza los valores personales como la autoestima, la amistad, el respeto a los demás y a sí mismo, pero sobre todo a perder el miedo para denunciar con sus maestros y padres de familia cuando se está dando este fenómeno en el aula estudiantil.

Los resultados de esta investigación demuestra que al aplicar un Programa Integral en Intimidación Escolar el nivel de Prevalencia cambia significativamente de 16.96% a 8.14%.

Así mismo, el manejo del bullying en las aulas de primero, segundo y tercero básico de un colegio privado por parte de los alumnos se ve incrementado un 5.86%.

Los resultados de este estudio indican que el cambio en los padres de familia se vio significativamente evidenciado con un resultado de 10.81%, en incremento a su conocimiento y manejo del Bullying.

En cuanto a los maestros, los resultados nos demuestran que el cambio se evidencio moderadamente, tomándose en consideración la edad de los maestros con el cambio indica que a mayor edad menos cambio.

Los resultados de esta investigación coinciden con investigaciones realizadas en la misma área de estudio. Trianes (2002), indica que dentro del buen manejo del Bullying o acoso escolar es profundizar en las tipologías más significativas para situar entre ellas este fenómeno. Este hallazgo coincide con lo encontrado en esta investigación que indica que en cuanto más información puntual de los aspectos del Bullying se le proporcione a los maestros, padres de familia y alumnos el índice de prevalencia disminuye, en este estudio la prevalencia disminuyó de 16.96% a 8.14% significativamente.

Así mismo, Tamar (2005), hace referencia que el manejo del Bullying a través del diálogo favorece la resolución pacífica de los conflictos, mejorando el clima y la convivencia escolar, esto concuerda con los resultados de este estudio en donde indica una disminución del Bullying o acoso escolar cuando el alumno tiene una comunicación abierta, sin miedo hacia su maestro o sus padres siendo éste un factor definitivo en el manejo y abordaje del Bullying sea adecuado y eliminado dentro del aula estudiantil.

Por otro lado, Avilés (2002), indica que se debe tener una situación real del estado en que se encuentra el Centro Educativo y los grados en los que el alumnado presenta mayor riesgo de que el Bullying se manifieste, está identificación a la que Avilés (2002) refiere se efectuó en esta investigación logrando de esta manera obtener datos significativos del pre y post situacional del Bullying o acoso escolar obteniendo resultados altamente diferentes después de haber aplicado el programa integral dejando como resultado que a mayor información y formas de prevención del tema menor incidencia por parte del alumnado.

En un estudio efectuado por Olweus (1998), desarrolló una herramienta valiosa para el manejo del Bullying desde el enfoque del Aprendizaje Cooperativo en donde los alumnos hacen pequeños grupos dentro de su salón de clases y se discuten uno o varios problemas, al igual en la presente investigación se hizo un aprendizaje cooperativo que no solo lo conformarán los alumnos sino también incluyera a maestros y padres de familia dando como resultado una disminución en las áreas de incidencia y prevalencia del Bullying.

Por otro lado Avilés, (2002) determinó en su estudio que para evitar nuevamente la incidencia del Bullying lo aconsejable era informar a todo el alumnado, maestros y padres de familia acerca del tema así como llevar a cabo entrevistas con los agresores y víctimas para hacerles sentir una preocupación por parte de ambos, en este estudio los resultados indicaron que cuando a la víctima se le informa y se le da las herramientas de manejo del Bullying, por ejemplo denunciar a su agresor, el nivel de acoso escolar se ve disminuido, lo que concuerda que al dar responsabilidad al alumno, el miedo a denunciar se disipa dando lugar a corregir la problemática.

En el trabajo realizado por UNICEF (2004) indica que la prevalencia del Bullying es más evidente en jóvenes de sexo masculino en comparación con el femenino, en los resultados obtenidos en este estudio haciendo una relación con las variables de género y edad no existe una correlación significativa con prevalencia y género, sino que se hace notar la relación en los padres y género, significa que el cambio en la disminución del Bullying está relacionado con los padres (varones) de los niños. Los estudios que se han elaborado muestran que el nivel de prevalencia disminuye en las instituciones educativas al estar informados de la problemática del Bullying o acoso escolar y las hace menos vulnerables a que exista este fenómeno, al mismo tiempo que con el buen manejo del Bullying los resultados serán positivos ya que se detecta a tiempo y evita consecuencias graves obteniendo un mejor ambiente estudiantil.

VI. CONCLUSIONES

H1 Así mismo, se determinó que existe una diferencia estadísticamente significativa a nivel del 0.05 en la prevalencia del Bullying en los estudiantes de primero a tercero básico de un colegio privado, antes y después de aplicar el programa integral.

H2 De acuerdo a los resultados de este estudio, se encontró que existe una diferencia estadísticamente significativa a nivel del 0.5 en el manejo del Bullying en los estudiantes de primero a tercero básico de un colegio privado, antes y después de aplicar el programa integral.

H3 Se comprobó que existe una diferencia estadísticamente significativa a nivel de 0.5 en el manejo del Bullying en los padres de familia antes y después de aplicar el programa integral.

H4 Tomando en cuenta los resultados, existe una diferencia estadísticamente significativa a nivel de 0.5 en el manejo de Bullying en los maestros antes y después de aplicar el programa integral.

HO1 Así mismo por medio de los resultados de este estudio se logró comprobar que no existe una diferencia estadísticamente significativa a nivel del 0.05 en la prevalencia del bullying en los estudiantes de primero a tercero básico de un colegio privado, antes y después de aplicar el programa integral.

HO2 Tomando en cuenta los resultados no existe una diferencia estadísticamente significativa a nivel del 0.5 en el manejo del bullying en los estudiantes de primero a tercero básico de un colegio privado, antes y después de aplicar el programa integral.

HO3 Se determinó por medio de los resultados de esta investigación que no existe una diferencia estadísticamente significativa a nivel de 0.5 en el manejo del bullying en los padres de familia antes y después de aplicar el programa integral.

HO4 Con los resultados se puede concluir que no existe una diferencia estadísticamente significativa a nivel de 0.5 en el manejo de bullying en los maestros antes y después de aplicar el programa integral.

Se concluye que al aplicar un Programa Integral de Intervención en Intimidación Escolar en un colegio privado a estudiantes cursantes de primero, segundo y tercero básico, a los maestros y padres de familia, el nivel de prevalencia disminuyó de 16.96% a 8.14% al proporcionar técnicas en el buen manejo del Bullying o acoso escolar.

Se logró identificar que en el aula de un colegio privado los estudiantes cursantes de primero a tercero básico tenían una prevalencia de Bullying del 16.96% que se vio disminuida al concluir el Programa Integral de Intervención en Intimidación Escolar.

Se logró observar en el aula que los estudiantes cursando primero, segundo y tercero básico de un colegio privado, manejaron adecuadamente la información del Bullying o acoso escolar, el cual se incrementó en un 5.86% después de aplicado el Programa Integral, de esta manera se les proporcionó una herramienta de información para su correcto abordaje.

Respecto al manejo del Bullying con los maestros el cambio fue moderado, esto puede indicar que ante un hecho de Bullying ellos intervienen en el momento del hecho, ya que la prevalencia era significativamente alta.

Así mismo, se logró observar que con los padres de familia el abordaje del Bullying en el manejo mostró significativamente un cambio de 9.25% a 20.55%,

mostrando que a mayor información del tema mayor intervención, comunicación con sus hijos e interés para que este fenómeno se presente lo menos posible en el aula estudiantil.

VII. RECOMENDACIONES

- Conociendo las graves consecuencias que el fenómeno del Bullying o acoso escolar tiene en cada uno de los estudiantes, se propone que para disminuir los niveles de prevalencia la institución educativa cuente con un Programa de información Anti-Bullying para impartirlo a los alumnos, el cual puede ser incluido como parte del programa de capacitación que tenga el colegio.
- El conocimiento acerca del fenómeno del Bullying es una herramienta vital para los estudiantes, maestros y padres de familia para el buen manejo y abordaje del Bullying por lo que se recomienda que constantemente las coordinadoras de grado implementen programas de actividades extracurriculares en el que expongan el tema de acoso escolar por ejemplo con video fórums, invitación de profesionales expertos, etc.
- A los maestros de la institución se les recomienda conocer más del tema del Bullying, buscando literatura e investigaciones acerca de esta problemática ya que un es hecho constante de agresión que no puede pasar desapercibido.
- El Bullying se presenta más en la edad de 13 a 17 años, se recomienda que la institución educativa preste mayor atención a los estudiantes de este rango de edad, creando un canal de comunicación más amplio acerca de sus necesidades y preocupaciones para enfocarse en soluciones.
- Se recomienda realizar investigaciones referentes al Bullying o acoso escolar para que el tema sea más conocido en las instituciones educativas ya que por los resultados de este estudio el conocimiento es básico para su adecuado manejo y oportuna intervención.

VI. REFERENCIAS

- Allport, G. (1986) **La personalidad, su configuración y desarrollo**. Barcelona: Herder.
- Avilés, J. (1991) **Cuestionario sobre Preconcepciones de Intimidación y Maltrato entre iguales**. Recuperado 29 de noviembre de 2011, de http://edu.iccm.es/cpr/azuqueca/images/stories/CONVIVENCIA/LISTA_DE_CHEQUEO.pdf
- Avilés, J. (2005). **Intervenir contra el Bullying en la comunidad Educativa**. Bilbao: STEE-EILAS
- Avilés, J. (2002). **Intimidación y maltrato entre iguales**. Pamplona: STEE-EILAS.
- Avilés, J. (2003). **El Maltrato entre escolares en el contexto de las conductas de acoso. El Bullying en la escuela. Modelos de intervención**. Bilbao: STEE-EILAS
- Avilés, J. (1999). **CIMEI Cuestionario sobre Intimidación y maltrato entre iguales**. Valladolid: STEE-EILAS
- Bany, M. (2006). **Educational Social Psychology**. Alemania: Mosakowski & Stiasni.
- Barria, A. (2004). **La relación existente entre el fenómeno del Bullying y el rendimiento escolar considerando las diferencias de género de los participantes de la Intimidación Escolar**. Tesis Inédita. Universidad de Temúco. Chile.
- Besag, V. (1989). **Bullies and Victims in schools**. Estados Unidos: Open University Press.
- Briones, G. (1990). **Análisis e interpretación de datos cualitativos**. Chile: Programa Interdisciplinario de investigaciones en educación.
- Castro, A. (2006). **Desaprender la violencia. Un nuevo desafío educativo**. Buenos Aires: Bonum
- Cerezo, F. (1992). **Conductas agresivas en la edad escolar**. Madrid: Pirámides.
- Clemente, M. (2007). **Programa de Intervención: Conflictos en el centro y Bullying**. Tesis Inédita. Universidad de Granada.
- Coloroso, B. (2004). **The Bully, the Bullied, and the Bystander**. Estados Unidos de Norte América: HarperCollins Publishers.
- Contreras, A., & García, J. (2008, 13 de febrero). **Componentes cognitivos que favorecen a la adaptación social en la infancia. Prevención del Bullying desde la educación infantil**. Recuperado 28 de noviembre de 2011 de <http://www.iipsy.com/volumen8/num2/197/componentes-cognitivos-que-favorecen-la-ES.pdf>
- Cowie, H. & Sharpe, S. (1996) **Peer Counseling in School: A time to Listen**. Londres: David Fulton.

- Defensor del pueblo. (1999). **Materiales de apoyo al programa Convivir es vivir**. Recuperado el 8 de septiembre 2009 de:
<http://www.defensordelpueblo.es/es/Documentacion/Recursos/index.html>
- Defensor del Pueblo. (2000) **Cuestionario de Violencia escolar**. Recuperado 8 de septiembre de 2009 de
<http://www.defensordelpueblo.es/es/Documentacion/Recursos/index.html>
- Del Barrio, C. (2003) **Del maltrato y otros conceptos relacionados con la agresión de escolares y su estudio psicológico**. *Infancia y Aprendizaje*, 26, 9-24.
- Elliot, M. (1997). **Bullying a practical guide to coping for schools**. Estados Unidos de América: Pitman.
- Hurtado, P. (2001, 6 de febrero). **Bullying**. *el Periódico*. Recuperado 28 de noviembre de 2011 de
<http://www.elperiodico.com.gt/es/20110206/domingo/190334/>
- Fondo Internacional de Emergencia de las Naciones Unidas para la Infancia. UNICEF (2004)
- Fernández, I. (1996). **Manifestaciones de la violencia en la escuela: el clima escolar**. *Revista Renovación Pedagógica*. 180, 35-54.
- Gálvez-Sobral, J. (2008). **Desarrollo y Validación de una escala para medir Bullying en estudiantes de sexto primaria del municipio de Guatemala**. Tesis Inédita. Universidad de Guatemala. Guatemala.
- Hernández, R. Fernández, C, & Baptista, P. (2003). **Metodología de la Investigación**. México: McGraw-Hill.
- Jiménez, B. (2007). **Maltrato entre escolares, Bullying, en primer ciclo de educación Secundaria, interviniendo a través de medios audiovisuales**. Tesis Inédita. Universidad de Huelva. España.
- Lera, M. (2005). **Los Cuentos como Prevención de la Violencia Escolar**. Tesis Inédita. Universidad de Sevilla, España
- Lezcano, F. (2001). **Los Problemas de la convivencia: un enfoque práctico**. Federación de Enseñanza, Madrid, España.
- Lowenstein, L. (1977). **Who is the bully?**. *Home and School*, 11, 3-4.
- Magendazo, A. (2011, 27 de mayo). **Bullying en la Escuela**. *Educación Chile*. Recuperado 28 de noviembre 2011 de
<http://www.educarchile.cl/Portal.Base/Web/VerContenido.aspx?ID=194860>
- Maines, B & Robinsons, G. (1992). **Michael's Story: The no blame approach**. Inglaterra Bistol.
- Mansilla, M. (2011) **Nivel de Autoestima en sus diferentes dimensiones en Adolescentes víctimas y agresores de Bullying en un grupo de alumnos de un colegio privado**. Tesis Inédita. Universidad Rafael Landívar. Guatemala.
- Martínez, A. (2009, julio). Guatemala. **Fenómeno del Bullying**. *Revista D.188*. 18-21
- Moore, C. (1986). **Tipología del Conflicto**. Barcelona: Granica.
- Mora-Merchán, J. & Ortega, R. (1995). **Intimidadores y Víctimas: Un problema de maltrato entre iguales. Comunicación presentada en el IV Congreso Estatal sobre Infancia Maltratada**. Sevilla: 271-275

- Moya, J. & Crespo, A. (2006, septiembre). España. **Criterios de Intervención y mejora de convivencia en los Centros Educativos**. *Revista Padres y Maestros*. 121. 24-30.
- Olweus, D. (2000). **Blueprints for violence prevention, book nine: Bullying prevention program**. (1a. ed.) Denver, CO: C & M Press.
- Olweus, D. (1993). **Bullying at school. What we know and what we can do**. (1a. ed.) Oxford: Blackwell.
- Olweus, D. (1998). **Conductas de acoso y amenaza entre escolares**. Madrid: Morata
- Oñederra, A. (2007). **Análisis Epidemiológico del Bullying y de la Violencia entre iguales en los escolares de la Comunidad Autónoma del País Vasco**. Tesis Inédita. Universidad de España. España
- Ortega, R. (2008). **Nuevas Formas de Violencia Interpersonal entre iguales: Cyberbullying**. Recuperado 25 de enero 2010, de <http://www.sc.ehu.es/ptwgalam/meriales%20docentes%20curso%20verano%202008/2.%20Ciberbullying%20y%20Dating%20Ortega.pdf>
- Ortega, R., Calmaestra & Mora Merchán (2007). **Nuevas Formas de Violencia Interpersonal entre iguales: Cyberbullying**. Recuperado 25 de enero 2010, de <http://www.sc.ehu.es/ptwgalam/meriales%20docentes%20curso%20verano%202008/2.%20Ciberbullying%20y%20Dating%20Ortega.pdf>
- Ortega, R. (1994). **Violencia Interpersonal en los centros educativos de enseñanza secundaria. Un estudio sobre el maltrato e intimidación entre compañeros**. *Revista de Educación*. 304, 253-280.
- Ortega, R. (1998). **La convivencia escolar: qué es y cómo abordarla**. Sevilla: Consejería de Educación y Ciencia. Junta de Andalucía.
- Ortega, R & Del Rey, R. (2008). **Bullying en los países pobres y otras manifestaciones de violencia**. Tesis Inédita. Universidad de Almería. España.
- Palma, A. (2006). **Propuesta de un Programa Integral de Intervención en Intimidación Escolar**, Tesis Inédita. Universidad Rafael Landívar. Guatemala.
- Pereyra, A. (2009, Junio). **Bullying deja huella y consecuencias mayores más en niños que en niñas**. *Revista Infotigre*. 32 18-25.
- Perske, R. (1998). **Circle of Friends**. Londres: Abingdon Press
- Piñuel, J. (2008 Agosto). **El Problema de Acoso Escolar que sufre actualmente España**. *Revista La Vanguardia*. 55. 12-15.
- Rozemblum, S. (2001). **Mediación en la Escuela. Resolución de Conflictos en el ámbito educativo adolescente**. Buenos Aires: AIQUE
- Sánchez, E. (2009). **Descripción y Análisis del fenómeno del Bullying en los Centros Educativos a nivel Primaria de la Región de Murcia**. Tesis Inédita. Universidad de España. España
- Sandoval, A. (2006). **El Método Pikas como medio para disminuir la recurrencia del Bullying**. Tesis Inédita. Universidad Rafael Landívar. Guatemala.

- Smith, P. & Cowie, H. (2002). **Definitions of bullying: A comparison of terms used, and age and sex differences, in a 14-country international comparison.** *Child Development*, 73, 1119-1133.
- Smith, P. & Sharpe, S. (1994). **School Bullying. Insights and perspectives.** Londres: Kingsley.
- Smith, P. & Sharpe, S. (1994). **Tackling bullying in your school.** London: Editorial: Route ledge.
- Tamar, F. (2005). **Maltrato entre iguales Bullying: Estrategias de manejo que implementan los profesores al interior del establecimiento escolar.** Recuperado el 5 de octubre de 2009, de http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S071822282005000100016&script=sci_arttext
- Torrego, J. (2002). **Mediación de Conflictos en Instituciones Educativas. Manual para la Formación de Mediadores.** Madrid: Marcea.
- Trianes, M. (2002). **La Violencia en Contextos Escolares.** Málaga, España: Aljibe.
- Ubieto, J. (2006). **Bullying, El Acoso del Sujeto.** *Revista La Vanguardia*. 44, 15-19.
- Valladares, M. (1999). **Características de la personalidad del niño Bullie.** Tesis Inédita. Universidad Rafael Landívar. Guatemala
- Wright, J. (2004). **Preventing Classroom Bullying: What Teachers Can Do.** Recuperado el 10 de agosto de 2009 de <http://www.interventioncentral.org/behavioral-interventions/bullyprevention/bullying-what-it-what-schools-can-do-about-it>
- Zysman, M. & Sinigagliesi, F. (2006, Enero). Argentina. **Bullying: Hostigamiento entre pares.** *Equipo Bullying Argentina*, 32, 19.

ANEXOS

Cuestionario sobre la Prevalencia, Conocimiento y Manejo del Bullying.

CUESTIONARIO SOBRE LA PREVALENCIA, CONOCIMIENTO Y MANEJO DEL BULLYING						
	Que opino ahora					Antes que hubiera contestado
	1. Nunca	2. Casi nunca	3. A veces	4. Casi Siempre	5. Siempre	
1 Siento que por más que intento llevarme bien, no le agrado a alguno o algunos de mis compañeros.						
2 Me siento rechazado a la hora del recreo mientras mis otros compañeros se divierten en otras actividades.						
3 He observado cuando intimidan a algún compañero de clase, frecuentemente y con la intención de hacerle daño.						
4 Me han llamado o me llaman con un apodo y eso no me agrada.						
5 El Bullying se refiere a todas las formas de actitudes agresivas, intencionadas y repetidas que ocurren sin motivación evidente adoptadas por uno o más estudiantes contra otro u otros.						
6 En un acto de Bullying participan la víctima, el agresor y los testigos.						
7 Las consecuencias para la víctima de Bullying son ansiedad, depresión, enojo, bajo rendimiento escolar y hasta suicidio.						
8 Un compañero de clase me insulta frecuentemente, me golpea y me amenaza. Mi reacción es decirle a mis papás y maestros.						
9 Los maestros y padres de familia son los responsables de corregir las actitudes de agresión de mis compañeros.						
10 La intimidación también se puede dar por medio del internet.						
11 He visto que mi maestro ha sido testigo de que algún alumno ha sido rechazado por otro compañero de clase.						
12 Le he comentado a mi maestra(o) que se siento como que "no encajo en el grupo", o que estoy siendo víctima de agresiones por parte de otro compañero de clase.						
13 La actitud de mi maestra (o) ante un acto de Bullying es hablar con la Directora y con los papás de la víctima y el agresor.						
14 Mis papás tienen conocimiento si en mi colegio existe intimidación escolar o Bullying.						
15 Si mis papás se enteraran que soy víctima de Bullying, conversarían con mis maestros.						
16 Mis papás creen que puede darse el Bullying por medio de redes sociales (Facebook, twitter, etc)						
17 Para mis papás los responsables de corregir los eventos de Bullying son los maestros.						
18 Para mis papás las agresiones que ocurren en el Bullying son burlas constantes, insultos, humillaciones o son cosas de la edad escolar.						

IV. RESULTADOS

PROGRAMA PARA LA INTERVENCION EN INTIMIDACION ESCOLAR



Autora: Ana Lucía Palma Yaquián

INTRODUCCIÓN AL PROGRAMA

La intimidación escolar es un problema que se ha ido incrementado con los años, a pesar de eso, en Guatemala sólo existe un programa de intimidación escolar adaptado a nuestra sociedad (Monroy, 2002). La intimidación escolar causa grandes consecuencia en la vida de los estudiantes, desde ausencias hasta depresión y suicidio. Es por eso que se hace necesario crear un programa interventivo de intimidación escolar.

Por ser parte de la educación, este programa incluye tanto a los alumnos como a los maestros y padres de familia. Cada quien tiene un papel diferente, pero igual de importante en la realización del programa.

- Maestros: deben informarse sobre el tema. Conocer la base teórica en la que se fundamente el programa. Luego son los encargados de transmitir los conocimientos a los padres y de llevar el programa a los alumnos.
- Padres: deben informarse al respecto, asistir a las reuniones que los maestros indiquen y sobre todo participar activamente en las tareas para la casa que los alumnos tengan.
- Alumnos: deben participar en el programa activamente y realizar las tareas para la casa que tengan.

Los objetivos del programa son:

- Fortalecer la autoestima de los participantes
- Desarrollar la amistad dentro del grupo
- Aprender a responder a la presión de grupo
- Dar a conocer los distintos tipos de intimidación
- Dar a conocer distintas formas de participación dentro de la intimidación
- Dar a conocer estrategias para tratar la intimidación escolar

Este programa fue creado usando los contenidos que se presentan en el marco teórico de la tesis y las encuestas contestadas por maestros de 4 distintas instituciones educativas de Guatemala. Se investigaron a los autores Beane, Coloroso, Olweus, Horn, Garbarino y Monroy; los cuales tienen publicaciones sobre el tema.

Ya que la intimidación escolar se puede dar en cualquier momento (no tiene una situación específica que la detona), este programa interventivo, se puede empezar en cualquier momento del año escolar. El objetivo es que se dé

para informar y fortalecer al grupo de alumnos y ellos puedan responder e intervenir cuando estén en una situación de intimidación.

El programa incluye 4 módulos:

1. Autoestima
2. Amistad y presión de grupo
3. Intimidación escolar (qué es y tipos)
4. Intimidación escolar (participantes)

PARTICIPANTES:

Los participantes del programa son los alumnos de sexto grado de primaria, comprendidos entre los 12- 14 años. No importa la cantidad de alumnos que haya en el grado, ya que el programa fue diseñado para trabajar con cualquier número de participantes.

FRECUENCIA DE LAS SESIONES:

El programa para alumnos está planeado para que cada semana sea llevada una sesión. En total, el programa consta de 22 sesiones de aproximadamente 30 minutos cada una. Es importante que al planearlas se tome en cuenta los periodos de vacaciones ya que no es recomendable cortar la continuidad del programa.

El programa para padres consta de dos sesiones, una antes de principiar el programa para darles la información necesaria y para instruirlos de lo que se va a trabajar y la forma como se van a manejar las tareas para la casa y la otra al finalizar, para evaluar el programa.

Los maestros no necesitan ninguna sesión específica, la información para ellos se encuentra a continuación, deben leerla, esto al ser autodidacta, puede durar el tiempo lo que cada maestro considere necesario.

NORMAS DEL GRUPO:

Uno de los papeles más importantes del maestro es establecer las reglas a la hora de las sesiones dentro del grupo. Estas normas se dan a conocer dentro del grupo y se pueden agregar más. Es importante tenerlas escritas en una cartulina o en el pizarrón siempre que se de una sesión. La sesión 1 del primer módulo (Autoestima), está planificada para dar las reglas del grupo.

PERSONALIDAD DEL MAESTRO DENTRO DE LAS SESIONES:

El programa requiere que el maestro comparta aspectos de su propia vida y personalidad (comportamientos, actitudes y sentimientos), esto debe ser sin atacar ni señalar a participantes. Debe mostrarse lo más auténtica posible.

El maestro debe mantener una actitud no intimidadora siempre, no sólo dentro de las sesiones sino también fuera de ellas.

Debe mantener una actitud de liderazgo de tipo facilitador. El enfoque facilitador alienta a los miembros a que aprendan a tomar sus propias responsabilidades y respeta las capacidades de los participantes para trabajar dentro del grupo.

Debe tener control sobre los contenidos a tratar y tener listos todos los materiales necesarios para cada sesión. Debe tener buen dominio del grupo sin llegar a ser opresor.

CONTENIDOS TEÓRICOS PARA LOS MAESTROS

A continuación se presenta la base teórica que el maestro debe manejar para guiar el programa para alumnos y para padres.

¿Qué es Intimidación?

Para algunas personas, intimidación es la niña de la escuela que siempre se burla de los demás. Para otras personas, es el grandulón del vecindario que siempre trata de pegarle o de quitarle alguna cosa. A veces significa todo un grupo de jóvenes que están en contra de alguien. En cualquier situación o forma, los que sufren de la intimidación se sienten deprimidos, lastimados y solos. No pueden disfrutar las actividades, ni de los lugares que forman parte sus vidas, especialmente de la escuela.

La intimidación se da en todas partes del mundo. Debido a que es tan común, muchos adultos piensan que sencillamente forma parte del crecimiento.

La intimidación ocurre cuando una persona es atormentada continuamente por un individuo o grupo con más poder; ya sea por su fortaleza física o nivel social. Dos de los mayores motivos de la intimidación son la apariencia o el nivel social de la víctima. Los intimidadores atormentan a los niños que ellos estiman no encajan dentro de su grupo debido a su apariencia o comportamiento (por ejemplo, los muchachos que son penosos o reservados), raza o religión, o porque los intimidadores piensan que la víctima puede ser homosexual. Por lo consiguiente, los grupos en riesgo son generalmente las minorías en las escuelas y no tienen apoyo para responder a la intimidación.

La intimidación escolar es un acto conciente, voluntario, deliberado y hostil que tiene la intención de dañar, causar miedo y crear terror por medio de la agresión. No se da por enojo o conflicto, sino por un sentimiento de desprecio, el cual incluye: sentimiento de tener el derecho de dominar o controlar a otras personas, intolerancia a las diferencias, creer tener la libertad de excluir. Es necesario recalcar que la intimidación es un comportamiento aprendido, y por lo tanto se puede aprender, examinar y cambiar.

El intimidar, forzar a otra persona a hacer algo, es una experiencia común para muchos niños y adolescentes. Las encuestas indican que hasta una mitad de los niños de edad escolar son intimidados en algún momento durante sus años escolares y por lo menos un 10% son intimidados con regularidad. Esto demuestra claramente la gravedad de este problema y lo común que es en la edad escolar.

La intimidación se da cuando un estudiante es expuesto repetitivamente y por bastante tiempo a acciones negativas (por uno o más estudiantes). Hay que enfatizar primordialmente la exposición repetitiva de las acciones negativas (físicas, verbales o relacionales).

La intimidación es un tipo de agresión que consta de tres partes:

- la acción tiene la intención de dañar o agredir a alguien
- el comportamiento es repetitivo
- existe un desbalance de poder, en donde la persona más poderosa ataca a la menos poderosa

La tabla a continuación, demuestra como 2 autores identifican los distintos tipos de intimidación:

Olweus (1993)	Coloroso (2004)
Físico: empujones, patadas, puñetazos, agresiones con objetos. Este tipo de maltrato se da con más frecuencia en la escuela primaria que en la escuela secundaria.	Físico: a pesar de ser el más fácil de detectar, la intimidación física es la menos común de todas. Los victimarios de intimidación física, son los más violentos y propensos a estar involucrados en ofensas criminales en el futuro.
Verbal: insultos, menosprecio en público, o resaltar o hacer patente de forma constante un defecto físico o de acción.	Verbal: por medio de las palabras se puede maltratar a un niño. Es el tipo de intimidación más común, tanto en niñas como en niños. Es difícil de detectar por parte de los adultos, ya que da la impresión de estar jugando o tan sólo conversando entre amigos.
Social: pretende aislar al individuo del resto del grupo colocándolo en un estatus menor.	De relación: es el tipo de intimidación más difícil de detectar desde afuera del grupo de amigos. Se da por medio de excluir, ignorar, aislar o evitar. Probablemente el niño que sufre de este tipo de intimidación no va a sufrir de golpes o escuchar insultos de parte de los otros, pero va a ser excluido de fiestas, cumpleaños, juegos, etc.
Psicológico: son acciones encaminadas a minar la autoestima del individuo, y fomentar la sensación de inseguridad y temor.	

Ambos autores coinciden en que la intimidación tiene distintas formas de darse, cualquiera de ellas daña el autoestima y seguridad de los niños. Adicionalmente, los adultos en muchas de las ocasiones, no se dan cuenta de lo que está pasando y tienden a pensar que es parte normal del crecimiento o del trato que los niños tienen entre ellos.

Tanto para las niñas como para los niños en las edades de primaria, la forma más común de intimidación es el molestar. Sin embargo, el abuso físico (en los niños) y el rechazo social (en las niñas) ocupan el segundo lugar. La mayoría de los investigadores creen que la intimidación involucra poder físico y psicológico desproporcionado, ya sea siendo real o solamente percibido como el intimidador más fuerte que la víctima.

Según el Programa de Prevención de Intimidación de Monroy (2000), en la intimidación se dan 3 sujetos involucrados:

Victima	Intimidador	Observador
Se caracteriza por ser una persona débil, carente de habilidades sociales y de amigos, se le dificulta defenderse. Muy a menudo son aislados socialmente. Son cercanos a sus padres y éstos son sobreprotectores. En ocasiones tienen características físicas o personales sobresalientes al grupo (ropa, peso, raza, educación). Las víctimas no han desarrollado la capacidad de resiliencia (capacidad de soportar y superar una situación difícil), esto los hace víctimas perfectas. Este comportamiento los retrae y evita el contacto social o bien sobre reaccionar ante cualquier estímulo o situación. Ante la posibilidad de defenderse a sí mismo	Al parecer tiene una gran necesidad de sentirse fuerte y de tener el control. Le gusta provocar dolor y hacer sufrir a los demás. No muestra empatía por su víctima. Generalmente vienen de familias que utilizan el castigo físico y hay poca participación paterna. Puede ser desafiante y rebelde ante los adultos. Tienden a romper las reglas de la escuela. Los investigadores difieren si tienen el autoestima muy alta o muy baja.	Se dividen en: activos: cuando apoya y avala la conducta del intimidador. No actúa directa sino indirectamente. pasivos: observan la situación del intimidador, pero no la denuncian. Callan muchas veces por ser ellos las próximas víctimas.

tiende a tener sentimientos de confusión y culpa		
--	--	--

Los anteriores son ejemplos de distintas maneras en que un niño puede estar involucrado en la intimidación. Cuando estos hechos se dirigen a una misma persona más de una vez, y generalmente se repiten varias veces durante un periodo de tiempo largo, causan daño y deterioro en las relaciones sociales escolares, así como en la propia percepción de sí mismo de la víctima.

¿Quiénes son los intimidadores?

Los intimidadores vienen en todas las formas y todos los tamaños. Algunos son más grandes o más altos que los demás. Algunos se meten a menudo en problemas. Unos son jóvenes populares que parecen tenerlo todo, con cantidades de amigos y con buenas calificaciones. Pero todos tienen algo en común: algo o alguien los hace sentir inseguros, de modo que ellos intimidan y abusan a otros para sentirse mejor ellos mismos. Sin embargo, cada uno es diferente y vive diferentes experiencias.

Entre las características están:

- Tiene problemas en otros aspectos de su vida, como algo que sucede en la familia o dificultades en la escuela;
- Puede sentir que sus padres o los maestros no le prestan suficiente atención;
- Ha visto a sus padres o a sus hermanos mayores obtener lo que querían poniéndose enojados o mandando a otras personas;
- Son víctimas de la intimidación de parte de otro niño o de uno de sus hermanos, o aún de sus propios padres;
- Sus padres lo han malcriado o no le han enseñado a no lastimar a los demás;
- Está expuesto a mucha violencia en el cine, la televisión o los videojuegos.

También la presión de grupo es poderosa. A la gente le gusta hacer lo que sus amigos hacen. Puede pensar que se están divirtiendo y ni siquiera se da cuenta que están dañando a alguien más.

Algunas personas actúan como intimidadores durante uno o dos años y luego dejan de hacerlo. Puede suceder también lo contrario: algunas personas son víctimas de los intimidadores cuando son jóvenes y cuando crecen y adquieren más confianza en sí mismos, se convierten en uno de ellos. Algunos niños actúan como intimidadores con una sola persona, como si tuvieran su propio saco de arena para golpear. Algunos

intimidadores se proponen lastimar a alguien con el fin de hacerlo llorar. Otros ni siquiera saben que su comportamiento hace tanto daño.

Los intimidadores son niños que necesitan sentirse poderosos y han aprendido que siéndolo obtienen el poder. Lo que los diferencia de algún niño que molesta ocasionalmente es el patrón repetitivo de intimidación física y psicológica. No hay una razón específica por la que un niño se convierte en intimidador, pero los factores ambientales pueden conducir a un niño a volverse intimidador. Ya que este comportamiento ha sido aprendido, también puede desaprenderse. Este patrón de comportamiento puede empezar a desarrollarse desde los dos años de edad, mientras más años lleve el niño de ser intimidador, más difícil será cambiar su patrón de comportamiento. En Estados Unidos, los adultos que han sido intimidadores en la niñez, tienen un mayor riesgo de tener problemas con la ley. Por ejemplo, a la edad de 30 años, el 25 % de los adultos que han sido intimidadores de niños tienen un record criminal, en contraste al 5 % de adultos que no fueron intimidadores en la niñez. La intervención temprana es esencial. Algunos de los factores ambientales que afectan este comportamiento son los siguientes:

- Muy poca supervisión de niños y adolescentes, los niños necesitan tener el mensaje de que la intimidación no está bien.
- Por remuneración, cuando los padres u otros adultos se dan por vencidos en el comportamiento agresivo del niño, el niño aprende a usar intimidación para obtener lo que desea.
- Ambiente agresivo en la casa, algunos son más propensos que otros a imitar actitudes agresivas, observar a adultos siendo intimidadores, les da las herramientas necesarias para volverse uno de ellos.
- Castigo físico fuerte, generalmente los intimidadores atacan a víctimas más pequeñas o débiles para imitar lo que les pasa en su casa. El castigo físico es lo peor que se le puede dar a un intimidador.
- Compañeros abusivos, los niños pueden ser víctimas de la intimidación por parte de sus amigos o pueden ser incitados a que intimiden a alguien más para ser parte del grupo.
- Retroalimentación negativa constante, los intimidadores sienten que el ambiente alrededor de ellos es más negativo que positivo. Como resultado, ellos usan el comportamiento negativo para sentirse importantes y recibir atención.
- Tener expectativas de hostilidad, la filosofía de un niño intimidador es la mejor defensa es la ofensa, ellos atacan antes que los ataquen y asumen que hay hostilidad en un ambiente donde probablemente no existe.

El ambiente escolar también influye en el desarrollo de este tipo de comportamientos.

- Los colegios más grandes reportan mayor violencia.
- Los colegios con reglas más claras de conducta reportan menor violencia.

- Los colegios en donde los alumnos obtienen una disciplina justa reportan menor violencia.
- Las clases en donde hay menos alumnos están relacionadas con menos violencia.
- Los colegios en donde los alumnos tienen el control de sus vidas, reportan menor violencia.
- Si el director es poco efectivo o invisible a sus estudiantes, el colegio tendrá mayor violencia.
- Los colegios donde el director les da la oportunidad a los maestros y estudiantes de participar en las decisiones, reportan menor violencia.
- La coherencia entre los maestros y el director está relacionada con menor violencia.

Lo importante de los intimidadores no es cómo se ven, sino cómo actúan. Los niños intimidadores actúan con arrogancia, con aire de superioridad, y con desprecio, lo cual es tan solo una máscara que cubre sus sentimientos de falta de adecuación.

Coloroso (2004) identifica 7 tipos de intimidadores:

- El intimidador seguro: Tiene un ego muy grande (no fuerte), sentimiento de tener derecho de, es violento y no tiene empatía hacia sus víctimas. Generalmente es admirado por su personalidad poderosa, pero no tiene muchos amigos.
- El intimidador social: Utiliza los chismes, rumores, burlas y evitación para aislar a sus víctimas y excluirlas de actividades sociales. Generalmente es muy popular, pero sus compañeros no confían en él, ya que también pueden llegar a ser sus víctimas.
- El intimidador armado: Es tranquilo, independiente e indiferente. Muestra pocas emociones y tienen fuerte determinación para llevar a cabo su intimidación. Intimida cuando nadie más lo ve. Es inmoral y vengativo con su víctima, pero encantador ante los ojos de los otros, especialmente de los adultos.
- El intimidador hiperactivo: Tiene problemas académicos y habilidades sociales poco desarrolladas. Generalmente tiene algún problema de aprendizaje, piensa que el trato inocente que los otros tienen con él es hostil. Reacciona de forma agresiva a la más mínima provocación y justifica su agresividad culpando al otro. Tiene dificultad para hacer amigos.
- El intimidador intimidado: Puede ser tanto blanco como intimidador. Es intimidado por adultos o niños más grandes por y lo tanto intimida a los otros para sentir alivio de sus sentimientos de impotencia y autodescarga. Es el menos popular de los intimidadores.
- El puñado de intimidadores: Es el grupo de amigos que juntos hacen cosas que nunca harían de forma individual. Generalmente cuando están solos son

clasificados como niños buenos que no dan problema, pero juntos intimidan a sus víctimas.

- La mara de intimidadores: Es una alianza estratégica que busca controlar, dominar y someter a los víctimas. Inicialmente se unen a la mara para sentirse parte de una familia para ser respetados y protegidos. En el proceso se vuelven devotos al grupo y ya no piensan en sus víctimas ni en ellos mismos, sino solamente en el grupo o mara. No tienen empatía ni remordimiento.

Se refiere que a pesar de tener diferentes formas de intimidar, tienen los siguientes rasgos:

- Les gusta dominar a otras personas;
- Usan a las otras personas para conseguir lo que quieren;
- Les cuesta ver la situación desde el punto de vista de los otros;
- Solamente les preocupan sus propios deseos y placeres y no los derechos, necesidades y sentimientos de los otros;
- Perciben sus compañeros débiles como presas (la intimidación también se conoce como agresión predatoria);
- Usan la culpa, crítica y alegatos falsos para proteger sus propia falta de adecuación;
- Rehúsan aceptar responsabilidad de sus actos;
- Falta de prudencia y habilidad de considerar las consecuencias de sus actos;
- Necesidad de atención.

La intimidación sin importar si es grave o moderada, no es normal, ni es parte del crecimiento. Es importante tener en cuenta los rasgos de los intimidadores para actuar adecuadamente.

¿Quiénes son las víctimas?

En investigaciones acerca de la intimidación se ha encontrado que aproximadamente el veinticinco por ciento de los niños son víctimas de la intimidación. Estas víctimas tienen las siguientes características según la misma autora:

- Son de tamaño diferente -más pequeño o más grande- que la mayoría de los otros chicos de su edad.
- Pertenecen a alguna «minoría»: chicos afroamericanos en una escuela con mayoría de estudiantes blancos, unas niñas en un taller lleno de niños, etc.
- Hay algo que los destaca, como un problema que lo hace caminar o hablar de manera diferente o sencillamente su nombre.

- Se ponen ansiosos o se disgustan fácilmente.
- Casi no tienen amigos y generalmente están solos.
- Tiene muy poca confianza en sí misma y no parece poder defenderse sola.
- Algunos chicos son víctimas de bravatas resultantes de un hecho aislado, como una situación embarazosa frente a otras personas.

Generalmente se sabe menos de las víctimas que de los intimidadores. Los niños son intimidados por su apariencia física, su forma de ser, o solamente porque no encajan en el grupo. Una encuesta muestra que el no encajar en el grupo es la razón más común para que los niños sean intimidados por sus compañeros. Los niños con alguna incapacidad o enfermedad crónica son blancos comunes. Otras víctimas son los niños con padres sobre protectores o dominantes. La mayoría de las víctimas son pasivas (ansiosas o inseguras) o provocadoras (arrebataadas o inquietas). Las víctimas provocadoras tienen un riesgo más alto de convertirse en intimidadores. Algunas de las víctimas no concuerdan con ninguna de estas categorías, como por ejemplo, los niños talentosos o populares, los cuales son vistos como presumidos y son intimidados para que cambien su comportamiento, este tipo de intimidación es basado en los celos. Las investigaciones demuestran que las víctimas de la intimidación frecuentemente recompensan a los intimidadores de forma física o emocional (dándoles su comida o llorando) y generalmente no pelean con ellos.

La forma de reaccionar tanto de la víctima como del intimidador se debe a la imitación de modelos, que según la teoría del aprendizaje social propuesto principalmente por Bandura, las conductas se aprenden por observación e imitación de modelos y se mantienen mediante refuerzo. Los niños observan intimidación en sus hogares y / o escuelas e imitan las conductas que observaron.

En resumen, las víctimas se sienten temerosas y solitarias y generalmente evitan las situaciones en las cuales puedan ser intimidadas. A largo plazo, las víctimas de la intimidación empiezan a sentirse como poco valoradas o inferiores y su rendimiento académico decae. Algunos niños llegan a pensar que merecen el abuso. A largo plazo, una persona que ha sido sufrido este abuso por varios años, puede llegar a desarrollar una mentalidad de víctima como parte de su psique. Este tipo de víctima necesita ayuda de un profesional. Las víctimas de la intimidación tienen un riesgo mayor de sufrir depresión y del suicidio que los niños que no son víctimas.

¿Quiénes son los observadores?

El tercer grupo de involucrados en la intimidación son los observadores o testigos. Estos ayudan a la intimidación por medio de actos de omisión y cometido. Puede que solamente se queden observando y no hagan nada o que apoyen activamente

al intimidador y que formen parte del grupo de intimidadores. El apoyar y animar al intimidador causa más aflicción a la víctima, así como fortalece el comportamiento antisocial del intimidador y pone en riesgo a los observadores de desensibilizarse ante la crueldad cometida contra las víctimas. Cuando los niños observan las actividades antisociales agresivas de un intimidador están en mayor riesgo de imitar esas actividades ya que ven al intimidador como alguien popular, fuerte y atrevido.

Existen 4 razones por las que los observadores no intervienen:

1. Tienen miedo de ser agredidos.
2. Tienen miedo de convertirse en el nuevo blanco de ataque del intimidador.
3. Tienen miedo de hacer algo que va a hacer que la situación empeore.
4. No saben qué hacer.

Se ha interpretado la falta de apoyo de los compañeros hacia las víctimas como el resultado de la influencia que los agresores ejercen sobre los demás, lo cual es un hecho muy frecuente en el proceso de la intimidación.

Culpar a la víctima es una reacción común entre los niños. Como muchos adultos, los niños creen que las cosas malas no les pasan a la gente buena, entonces la víctima debe estar haciendo algo malo para merecer ese abuso. También piensan que el abuso hace que la víctima sea más fuerte. Este tipo de actitudes los ayuda a justificar el no actuar en defensa de la víctima. Por supuesto, no todos los niños ignoran el maltrato, pero el intervenir también tiene un precio alto. En Inglaterra, una joven de 16 años fue a la policía a identificar a un joven que había golpeado gravemente a un estudiante pakistani. Esta joven fue tanto elogiada como difamada. En el año después del incidente recibió varias amenazas de muerte, fue abusada verbalmente por varios desconocidos, fue víctima de la intimidación en el colegio y sufrió concusiones y golpes menores al ser atacada por otro estudiante.

Ya sea de forma activa o pasiva, los observadores no permanecen ilesos respecto a esos hechos y les enseña un aprendizaje sobre cómo comportarse ante situaciones injustas y les refuerza posturas individualistas y egoístas, lo cual es bastante peligroso.

Autoestima

La autoestima es la opinión que los individuos tienen de sí mismos. La autoestima no se restringe a quererse a sí mismo, sino también comprende el autoconcepto, la autovaloración, la autoimagen y autoaceptación.

Durante los años de adolescencia, los jóvenes se encuentran buscando su identidad. Están en constante cambio por lo que se enfrentan a distintas ideas, valores y emociones, en ésta búsqueda forjan su autoestima.

En este programa se trabajará como primer aspecto la autoestima, ya que es necesario que los alumnos con los que se trabaje, tengan una buena opinión de ellos mismos antes de trabajar lo que opinan y cómo se sienten hacia los otros. Deben sentirse seguros de ellos mismos para poder llevar a cabo el resto del programa efectivamente.

Amistad y Presión de Grupo

Está claro que la amistad es un valor universal. Es muy difícil, sino imposible no vivir en sociedad. Se necesita de alguien en quién confiar. Para los adolescentes es muy importante tener habilidades y mantener amigos exitosamente. Este módulo del programa va enfocado a reconocer a las amistades verdaderas, donde haya no solamente algo en común sino también estabilidad, confianza y cariño.

Trata también sobre la presión de grupo, que es cuando otros compañeros intentan influir en las decisiones personales. Es un tema con el que todas las personas tienen que lidiar -incluso los adultos. Y por lo mismo, es necesario que los niños estén preparados para enfrentarla

PROGRAMA PARA PADRES

Después de que los maestros estén bien informados y hayan leído todo el contenido teórico sobre intimidación escolar, guiarán el programa para los padres. Se hará en dos sesiones, donde los padres se presentarán y los maestros darán en la primera la información general del programa y en la segunda una evaluación sobre el programa.

SESIÓN 1

Padres

El desarrollo de la sesión será el siguiente:

- 1) Se mandará una circular dónde se les invita a la sesión
- 2) Se les dará una fotocopia con la información básica de la intimidación, está será sólo de soporte. Los maestros irán punto por punto exponiendo la información (pueden tener ayuda visual)
- 3) Se les explicará la importancia de las tareas y la forma como ellos deben responder a las preguntas. Las tareas son básicas para este programa ya que es en ellas donde los padres se darán cuenta si sus hijos están siendo intimidados o están intimidando. Es necesario que los padres propicien el diálogo por medio de la receptividad y la comunicación abierta.
- 4) Se les darán un momento para resolver dudas tanto del programa como del tema. Dependiendo del grupo es recomendable dividirlos en grupos más pequeños, cada uno con un maestro.

Maestros

CIRCULAR

Fecha

Estimados padres:

Nos hemos dado cuenta que en sexto grado se han presentado actos de intimidación escolar, por lo que hemos decidido implantar un programa interventivo para contrarrestar la intimidación escolar. Este programa será impartido por los maestros de grado, los cuales han sido ya instruidos en este tema y en el programa.

El programa pretende mejorar las relaciones interpersonales de sus hijos tanto dentro como fuera del aula. Aprenderán sobre habilidades sociales, autoconfianza, desenvolvimiento personal y presión de grupo.

El programa que implantaremos involucra tanto a alumnos como a maestros y padres, por lo que los invitamos a una charla el día _____ a las _____ en _____. Es necesario que ustedes se presenten para así poder resolver dudas de cómo guiar a sus hijos desde su casa. El programa incluye tareas para el hogar por lo que ustedes serán miembros activos dentro de él.

El éxito de este programa no es solamente del trabajo de los maestros sino también del trabajo hecho en casa.

Atentamente,

DIRECCIÓN

Padres

INFORMACIÓN PARA PADRES

PROGRAMA PARA PADRES

¿Qué es la intimidación escolar?

La intimidación escolar ocurre cuando una persona es atormentada continuamente por un individuo o grupo con más poder; ya sea por su fortaleza física o nivel social. Dos de los mayores motivos de la intimidación son la apariencia o el nivel social de la víctima. Los intimidadores atormentan a los niños que ellos estiman no encajan dentro de su grupo debido a su apariencia o comportamiento (por ejemplo, los muchachos que son penosos o reservados), raza o religión, o porque los intimidadores piensan que la víctima puede ser homosexual. Por lo consiguiente, los grupos en riesgo son generalmente las minorías en las escuelas y no tienen apoyo para responder a la intimidación.



Se entiende la intimidación como un acto conciente, voluntario, deliberado y hostil que tiene la intención de dañar, causar miedo y crear terror por medio de la agresión. No se da por enojo o conflicto, sino por un sentimiento de desprecio, el cual incluye: sentimiento de tener el derecho de dominar o controlar a otras personas, intolerancia a las diferencias, creer tener la libertad de excluir.



Los tipos de intimidación son:

FÍSICO	VERBAL	SOCIAL	PSICOLÓGICO
Empujones, patadas, puñetazos, agresiones con objetos. Este tipo de maltrato se da con más frecuencia en la escuela primaria que en la escuela secundaria.	Insultos, menosprecios en público o resaltar o hacer patente de forma constante un defecto físico o de acción.	Pretende aislar al individuo del resto del grupo dejándolo en un menor estatus.	Son acciones encaminadas a minar el autoestima del individuo y fomentar la sensación de inseguridad y temor.



- Los participantes en la intimidación escolar son:
- **Victima:** Persona débil, carente de habilidades sociales y de amigos, se le dificulta defenderse. A menudo son aislados socialmente.
 - **Intimidador:** Gran necesidad de sentirse fuerte y de tener el control. Le gusta provocar dolor y hacer sufrir a los demás. No muestra empatía por la víctima.
 - **Observador:** Se dividen en:
 - **Activos:** Cuando apoya y avala la conducta del intimidador. No actúa directa sino indirectamente.
 - **Pasivos:** Observan la situación del intimidador, pero no la denuncian. Muchas veces callan por miedo a ser ellos las próximas víctimas.



¿Qué puede hacer en caso de que su hijo este involucrado en actos de intimidación?

- ◊ Mantenga comunicación con sus hijos y los maestros. Si se entera que su hijo esta involucrado, hable con el maestro para tomar medidas conjuntamente. Si su hijo es el intimidador, aclárele que usted no va a tolerar ese tipo de actitudes.
- ◊ Infórmese de los hechos, cuándo pasó, qué pasó, quién lo inició
- ◊ Supervise de cerca las amistades y actividades de su hijo.
- ◊ Infórmese sobre el tema, medidas a tomar, consecuencias ...
- ◊ Refuerce cualquier tipo de cambio de conducta que su hijo tenga ya sea para parar la intimidación hacia el o con los demás
- ◊ Trate de que se hijo no observe conductas de violencia (en el hogar, en la televisión...)
- ◊ Promueva la sociabilidad de su hijo, invite niños a su casa, déjelo que se vaya a jugar con sus amigos
- ◊ Si el problema persiste a pesar de haber hablado con su hijo y a pesar que el colegio tomó las medidas necesarias, busque ayuda de un profesional



Padres

SESIÓN 2

Padres

Se les invitará nuevamente al finalizar el programa para los alumnos y se hará una pequeña evaluación sobre el programa.

Se hará una puesta en común en grupos pequeños (3-5 padres por cada grupo). En la puesta en común se desarrollarán los siguientes temas:

- 1) Tareas del hogar: ¿quiénes eran parte de estas tareas? ¿tenían relación con el tema tratado en clase? ¿cómo reaccionaron ante ellas? ¿sus hijos mostraban interés?
- 2) Autoestima: ¿cree que ayudó a su hijo a mejorar su autoestima? ¿de qué forma? - enumere actitudes que vio en él ¿qué sesión fue la más productiva respecto a autoestima?
- 3) Amistad y Presión de grupo: ¿qué herramientas adquirió su hijo de este módulo? ¿ha visto mejoría en la forma en la que su hijo hace amigos? ¿ha visto actitudes que su hijo a cambio respecto al respeto?
- 4) Intimidación escolar: ¿su hijo forma parte activa de la intimidación escolar? ¿cómo? ¿cómo guió a su hijo dentro de este tema?
- 5) Alguna otra situación que quiera tratar, recalcar que es necesario que inciten (por medio de darle apoyo) a sus hijos para denunciar casos de intimidación, ¿les habló su hijo de algún caso de intimidación dentro de la clase? ¿cuál?

PROGRAMA PARA ALUMNOS

AUTOESTIMA

Información general:

La autoestima es la opinión que los individuos tienen de sí mismos. La autoestima no se restringe a querer a sí mismo, sino también comprende el autoconcepto, la autovaloración, la autoimagen y autoaceptación.

Durante los años de adolescencia, los jóvenes se encuentran buscando su identidad. Están en constante cambio por lo que se enfrentan a distintas ideas, valores y emociones, en esta búsqueda forjan su autoestima.

En este programa se trabajará como primer aspecto la autoestima, ya que es necesario que los alumnos con los que se trabaje, tengan una buena opinión de ellos mismos antes de trabajar lo que opinan y cómo se sienten hacia los otros. Deben

sentirse seguros de ellos mismos para poder llevar a cabo el resto del programa efectivamente.

Objetivos:

- ✓ Ayudar a los estudiantes a que descubran cómo se sienten sobre sí mismos.
- ✓ Ayudar a los estudiantes a ser concientes de sus percepciones sobre sí mismos.
- ✓ Ayudar a los estudiantes a sentirse seguros de hablar de ellos mismos dentro de un grupo
- ✓ Ayudar a los estudiantes a trazarse objetivos

Maestros

SESIÓN 1

Autoestima

Objetivo:

- ⇒ Hacer que los estudiantes se sientan cómodos en la situación de grupo.
- ⇒ Establecer las reglas del programa

distintas actividades que los van a unir como grupo

- 2) Introducir las reglas del programa (deben estar escritas en una cartulina y presentes siempre en las sesiones). Algunas de las reglas recomendadas son las siguientes, estas pueden ser modificadas para que se adapten al grupo específico con el que se va a trabajar

Desarrollo:

- 1) Explicarles sobre el programa que van a llevar. Es mejor hacerlo de forma básica, sin darles el tema aún, sino solamente que van a tener

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - Todo lo que aquí se diga, aquí se queda - No se permiten peleas o enfrentamientos - Todos tendrán derecho a participar - Todos tendrán derecho a pasar (abstenerse de participar) - Cuando alguien hable, los demás deberán escuchar |
|--|

- 3) Solicitar que aporten más reglas, si tiene más, agregarlas a la cartulina.

¿Qué les da miedo? ¿Qué los emociona / les da alegría?

- 4) Preguntar: ¿Entienden las reglas? ¿Cómo se sienten de formar parte de este grupo?

Materiales:

- Cartulina con las reglas del programa

Maestros

SESIÓN 2

Autoestima

Objetivo:

- ⇒ Reconocer la importancia que es quererse a uno mismo

- 2) Compartir lo que les gusta de ellos con el resto de la clase

Materiales:

- Fotocopias u hojas para hacer el dibujo

Desarrollo:

- 1) Darles la hoja adjunta donde se les pide que se dibujen en ella y que escriban alrededor del dibujo todo lo que les gusta de ellos y todo lo que saben hacer bien

Tarea :

Llevar el dibujo a casa y enseñárselo a sus padres, comentar con ellos el dibujo que hicieron y pegarlo en un lugar especial de la casa

Maestros

*** Dibújate y escribe o dibuja alrededor todo lo que te gusta de ti y todo lo que sabes hacer bien ***



Alumnos

SESIÓN 3

Autoestima

Objetivo:

- ⇒ Ayudar a los estudiantes a reconocer lo que les gusta y disgusta de ellos mismos

Desarrollo:

- Antes de empezar con la actividad, hacer una pequeña puesta en común sobre la tarea
¿Enseñaron su dibujo a sus padres? ¿Qué comentarios les hicieron? ¿Les gustó su dibujo? ¿Dónde lo pegaron? ¿Por qué allí?

- 1) Hablar un poco de lo que le gusta y no le gusta a la maestra de ella misma
- 2) Repartirles a fotocopia de los que me gusta y no me gusta de mí. Darles tiempo suficiente para contestarla
- 3) Cuando terminen ponerlos en parejas y que compartan lo que escribieron, deben hacerlo usando la siguiente frase soy una persona que ...

- 4) Reunirlos y hacer una puesta en común, hacer las siguientes preguntas: ¿Dónde escribieron más? ¿Qué les gusta más de ustedes? ¿Cuáles son sus habilidades, qué hacen bien? ¿Creen que todo lo que no les gusta se puede cambiar? ¿Qué les gustaría cambiar? ¿Qué van a hacer para cambiarlo?

- 5) Pegar las hojas en un lugar especial de la clase y poner como título A SEXTO GRADO LE GUSTA ...

Materiales:

- Fotocopias sobre lo que me gusta y no me gusta de mí

Tarea:

Comentar con sus padres sobre la actividad del día de hoy. Comentar con ellos lo que les gusta y disgusta de ellos, preguntarles sobre lo que les gusta y disgusta a sus padres de sí mismos.

Maestros

nombre

ESTA ES UNA LISTA DE LO QUE

ME GUSTA DE MI ...	NO ME GUSTA DE MI ...

¿Cómo puedo cambiar lo que no me gusta?

--

Alumnos

SESIÓN 4

Autoestima

Objetivo:

- ⇒ Ayudar a los estudiantes a reconocer los distintos roles que desempeñan en su vida

Desarrollo:

- Antes de empezar con la actividad, hacer una pequeña puesta en común sobre la tarea
¿Qué comentaron con sus padres ayer? ¿Tienen cosas que les gustan en común? ¿Tiene cosas que les disgustan en común? ¿Qué consejos les dieron sobre las cosas que pueden cambiar?

- 1) Explicar brevemente lo qué es un rol (función asumida por alguien), se puede buscar la definición en el diccionario o hacerla con los niños
- 2) Que la maestra hable sobre sus distintos roles (maestra, madre, esposa, hija, estudiante ...)

- 3) Repartir las fotocopias y darles tiempo para que las contesten. Si ellos no tienen alguno de los roles, no es necesario que lo contesten
- 4) Juntarlos en parejas y que comenten sobre sus roles
- 5) Hacer una puesta en común, preguntar: ¿Qué rol es el que más les gusta? ¿Qué rol desempeñan mejor? ¿Cuál les cuesta más? ¿Qué roles van a tener en el futuro?

Materiales:

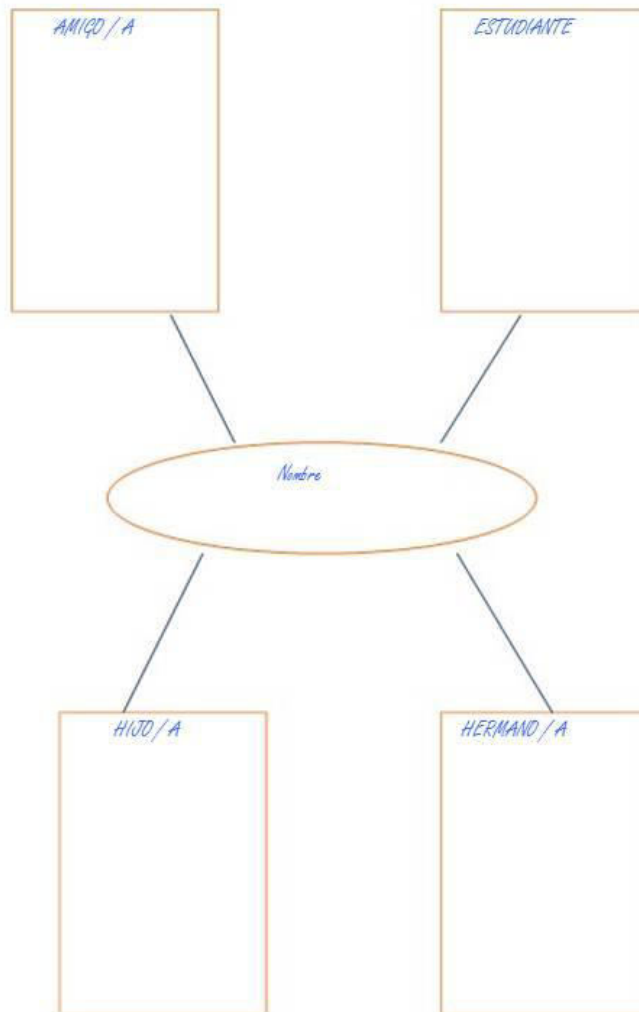
- Fotocopias sobre los roles

Tarea:

Comentar con sus padres sobre la actividad del día de hoy. Comentar con ellos sobre los distintos roles que tanto padres como hijos tienen. Sobre lo que les gusta y disgusta de sus roles.

Maestros

MIS ROLES



Alumnos

SESIÓN 5

Autoestima

Objetivo:

- ⇒ Exponer objetivos para mejorar su autoimagen

Desarrollo:

- Antes de empezar con la actividad, hacer una pequeña puesta en común sobre la tarea
¿Qué comentaron con sus padres ayer? ¿Qué roles tienen sus padres? ¿Tiene roles en común? ¿Los manejan de la misma forma como los manejan sus padres?

- 1) Explicar brevemente lo qué es un objetivo (meta, algo que se quiere lograr, esperanza para el futuro), se puede buscar la definición en el diccionario o hacerla con los niños
- 2) Preguntar: ¿Dónde estarían en un año si no se trazan ningún objetivo? ¿Cuál es la importancia de trazarse objetivos? Alguien se ha trazado algún objetivo y lo ha cumplido ¿Qué sintió?
- 3) Darles la fotocopia sobre los objetivos, darles tiempo suficiente para reflexionar y

contestarla, pueden dibujar y decorarla con marcadores, crayones y calcomanías

- 4) Hacer una puesta en común y comentar sobre cómo se sintieron al escribir la carta, qué van a hacer para alcanzar los objetivos
- 5) Decirles que pongan la hoja en un lugar especial de su cuarto, donde la puedan ver todos los días y que la revisen diariamente para ver que han hecho por lograr sus objetivos

Materiales:

- Fotocopias sobre los objetivos
- Marcadores, calcomanías

Tarea:

Comentar con sus padres sobre la actividad del día de hoy. Comentar con ellos sobre objetivos que se han trazado, cómo los han alcanzado, qué sintieron al lograrlos. Contarles sobre los objetivos que se trazaron

Maestros

LOS OBJETIVOS QUE QUIERO ALCANZAR SON ...

Fecha de hoy:

Fecha en que los quiero alcanzar:

Querido _____ (escriban su nombre)

Me gustaría lograr lo siguiente :

Como estudiante :

Como hijo:

Como amigo:

Como hermano:



Alumnos

SESIÓN 6

Autoestima

Objetivo:

⇒ Recordar y valorar momentos agradables

Desarrollo:

- Antes de empezar con la actividad, hacer una pequeña puesta en común sobre la tarea
¿Qué comentaron con sus padres ayer? ¿Qué objetivos tienen en común con sus padres? ¿Cómo se sintieron sus papás al lograr un objetivo?

- 1) Comentar con ellos distintas situaciones agradables que han vivido
- 2) Preguntar: ¿Dónde sucedieron? ¿Con quién estaban? ¿Cómo se sintieron?
- 3) Decirles que van a hacer un viaje al pasado, pero que sólo se van a acordar de las cosas lindas que han vivido, que va a ser como un sueño, que

piensen como se sentían, donde estaban, que se imaginen todo lo que puedan

- 4) Luego se les da la hoja y se les dice que van a escribir lo que pensar, todos los recuerdos que se les vinieron a la mente
- 5) Hacer una puesta en común sobre sus recuerdos agradables, pueden compartirlos si así lo desean, sino pueden recordar las sensaciones que tuvieron

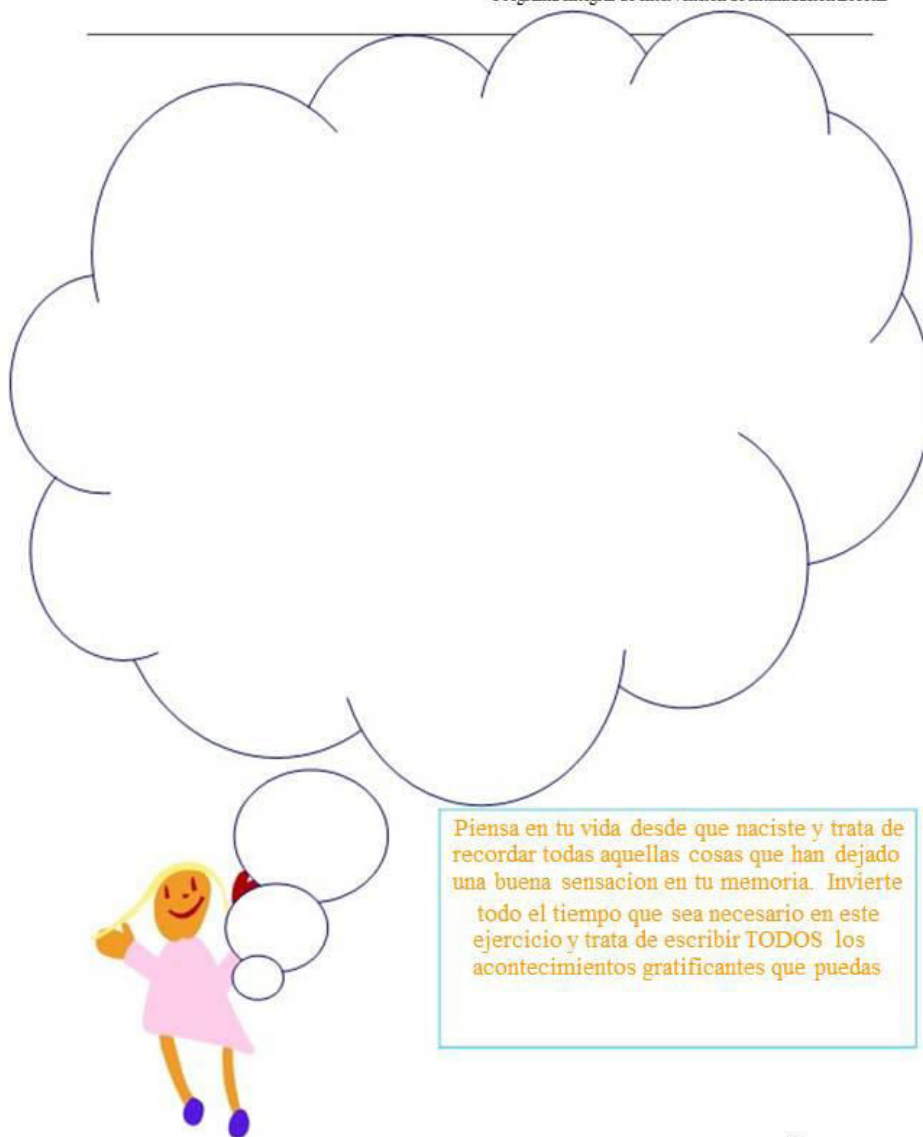
Materiales:

- Fotocopias sobre los recuerdos agradables

Tarea:

Comentar con sus padres sobre la actividad del día de hoy. Comentar con ellos sobre los recuerdos positivos que tienen con su familia

Maestros



Piensa en tu vida desde que naciste y trata de recordar todas aquellas cosas que han dejado una buena sensación en tu memoria. Invierte todo el tiempo que sea necesario en este ejercicio y trata de escribir **TODOS** los acontecimientos gratificantes que puedas

Alumnos

SESIÓN 7

Autoestima

Objetivo:

- ⇒ Recordar y valorar momentos agradables

Desarrollo:

- Antes de empezar con la actividad, hacer una pequeña puesta en común sobre la tarea ¿Qué comentaron con sus padres ayer? ¿Qué objetivos tienen en común con sus padres? ¿Cómo se sintieron sus papás al lograr un objetivo?

- 1) Decirles que piensen en cosas que les gustan, cosas que valoran o recuerdos positivos de ellos. Cualquier cosa que los haga sentirse bien y que les alegre el día y que les recuerde lo mucho que valen
- 2) Se les repartirá fotocopias de las tarjetas, pueden ser más o menos 5 por cada alumnos, si necesitan más se les puede dar más

- 3) En las tarjetas escribirán esos pensamientos con marcadores, crayones, los pueden decorar como lo deseen
- 4) Luego se llevarán las tarjetas a sus casa y las pegarán en un lugar visible de su cuarto, las tendrán que leer por lo menos una vez cada día

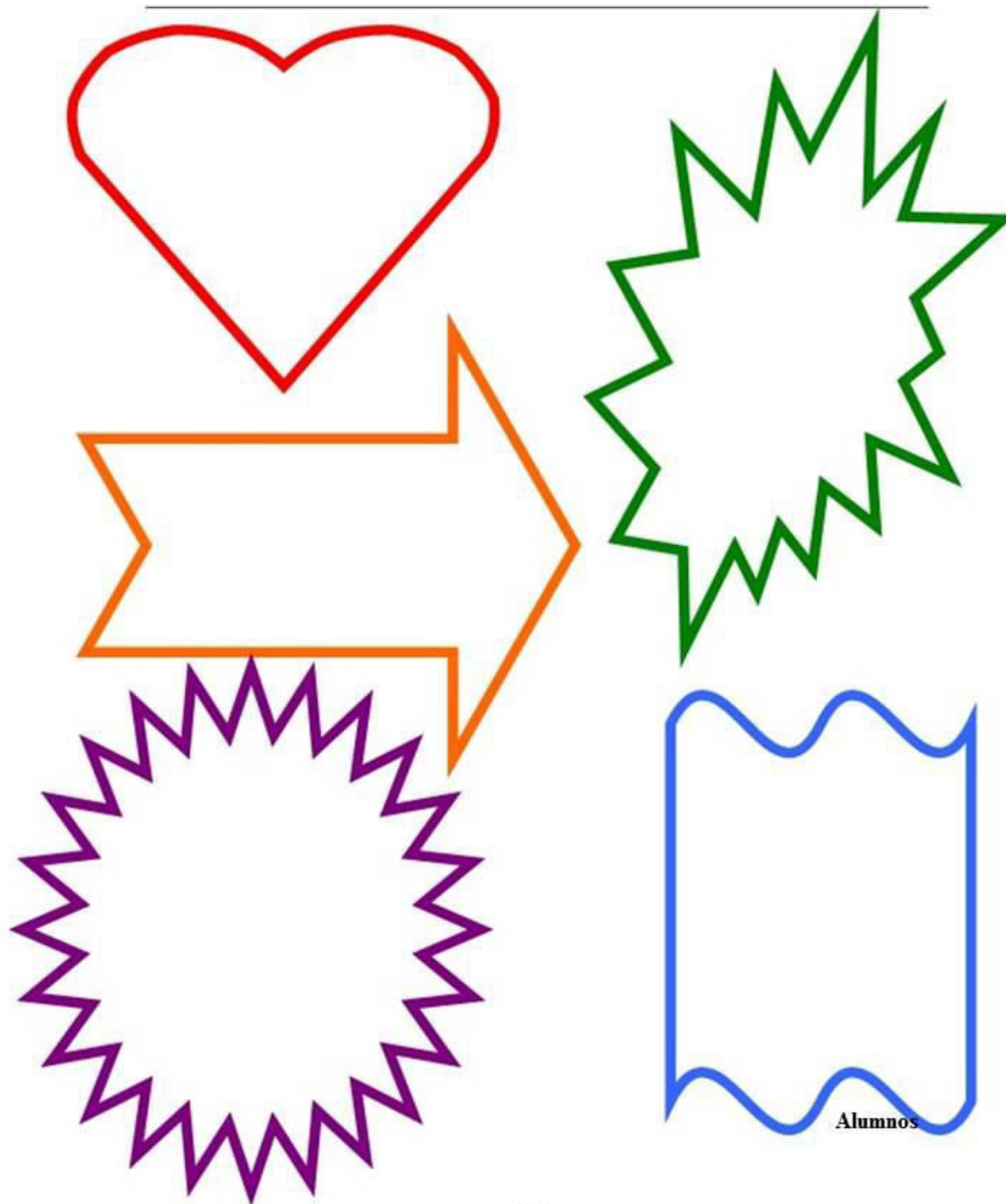
Materiales:

- Fotocopias de las tarjetas, pueden ser en papel de colores
- Marcadores, crayones y calcomanías (material para decoración)

Tarea:

Comentar con sus padres sobre la actividad del día de hoy. Darles una tarjeta en blanco para que ellos también escriban algo positivo sobre sus hijos, ésta también tendrá que ser pegada en algún lugar de su curato

Maestros



SESIÓN 8

Autoestima

Objetivo:

- ⇒ Hacer un cierre sobre el módulo de autoestima

Desarrollo:

- 1) Hacer una reflexión sobre autoestima en base a la siguiente frase

Sabes cual es la diferencia entre un sueño y una meta?

Una meta es un sueño con una fecha concreta para convertirse en realidad. Un sueño es solo un sueño, algo que está fuera de la realidad... así que atrévete a soñar, pero atrévete también a esforzarte por lograr

que esos sueños se hagan realidad!

"Apunta hacia la Luna, pues aunque te equivoques, irás a parar a las estrellas."

Y cuando te pongas una meta difícil o creas que tienes un sueño imposible, recuerda que el éxito es sólo la recompensa, pues lo que vale es el esfuerzo.

- 2) Darles el diploma donde acreditan que se quieren y respetan.

Materiales:

Fotocopias de los diplomas

Maestros

AMISTAD Y PRESIÓN DE GRUPO

Información general:

Está claro que la amistad es un valor universal. Es muy difícil, sino imposible no vivir en sociedad. Se necesita de alguien en quién confiar. Para los adolescentes es muy importante tener habilidades y mantener amigos exitosamente. Este módulo del programa va enfocado a reconocer a las amistades verdaderas, donde haya no solamente algo en común sino también estabilidad, confianza y cariño.

Trata también sobre la presión de grupo, que es cuando otros compañeros intentan influir en las decisiones personales. Es un tema con el que todas las personas tienen que lidiar -incluso los adultos. Y por lo mismo, es necesario que los niños estén preparados para enfrentarla.

Objetivos:

- ✓ Comprender el significado de ser y tener amigos
- ✓ Observar conductas positivas y negativas dentro de la amistad
- ✓ Expresar los sentimientos de forma positiva
- ✓ Reconocer las ventajas y desventajas de pertenecer a una pandilla
- ✓ Entender el significado de presión de grupo
- ✓ Reconocer situaciones en las que se da la presión de grupo

Maestros

SESIÓN 1

Amistad y Presión de Grupo

Objetivo:

⇒ Ayudar a los estudiantes a encontrar intereses similares con otros compañeros

- 5) Hacer una puesta en común preguntar: ¿Qué similitudes encontraron que tienen con sus compañeros? ¿Aprendieron algo nuevo de ellos? ¿Les sorprendió que tuvieran similares intereses con alguien?

Desarrollo:

- 1) Explicarles que van a recibir unas hojas con distintas categorías, las cuales tienen que llenar
- 2) Reunirlos en parejas y la que llenen el cuadro en blanco con la información que ellos deseen.
- 3) Que con las mismas parejas compartan sus respuestas
- 4) Que se reúnan dos parejas (grupos de 4) y que compartan sus respuestas

Materiales:

- Fotocopias de la hoja de intereses

Tarea:

En casa, los alumnos llevarán una fotocopia igual para sus padres, ellos la llenarán y luego la compartirán con sus hijos

Maestros

CANCIÓN FAVORITA	LUGAR FAVORITO PARA SALIR	MI MEJOR AMIGO /A	MES Y LUGAR DE NACIMIENTO
MIS MASCOTAS	LAS MEJORES VACACIONES DE MI VIDA	MI MATERIA FAVORITA	MI DEPORTE FAVORITO
MI PELÍCULA FAVORITA	MI CANTANTE FAVORITO		MI MEJOR AMIGO DE LA INFANCIA
MI RESTAURANTE FAVORITO	QUE ESPERO DE UN AMIGO	MI COMIDA FAVORITA	MI COLOR FAVORITO

Alumnos

SESIÓN 2

Amistad y Presión de Grupo

Objetivo:

- ⇒ Ayudar a los estudiantes a nombrar características positivas y negativas dentro de las amistades

- 4) Hacer una puesta en común sobre las características que escribieron, ¿Cómo escogieron las características? ¿Cuándo actúan con las características buenas? ¿Cuándo se comportan como un mal amigo?

Desarrollo:

- 1) Llevar dos siluetas de niños dibujadas en una cartulina grande
- 2) Pedirles que se junten en grupos de tres, cada grupo debe pensar en tres características de un buen amigo y tres características de un mal amigo
- 3) Luego se les va a pedir que las pasen a escribir a las cartulinas, las cualidades buenas en una y las cualidades malas en la otra

Materiales:

- 2 Siluetas en cartulina de niños
- fotocopia de cualidades de un buen amigo y de un mal amigo

Tarea:

Con sus padres, hacer una lista, en la fotocopia que se les va a dar, de las cualidades de un buen amigo y otra lista de las cualidades de un mal amigo que observen durante la semana.

Maestros

Nombre: _____

Instrucciones: Por una semana, lleva un registro de las actitudes positivas y negativas que observas en torno a la amistad. Todos los días comparte con tus padres lo que observaste.

DÍA	POSITIVO ¿Qué ocurrió? ¿Qué pienso o siento?	NEGATIVO ¿Qué ocurrió? ¿Qué pienso o siento?
LUNES		
MARTES		
MIÉRCOLES		
JUEVES		
VIERNES		

Alumnos

SESIÓN 3

Amistad y Presión de Grupo

Objetivo:

- ⇒ Ayudar a los estudiantes a reconocer sus sentimientos y a expresarlos

Desarrollo:

- Hacer una puesta en común sobre la información que recabaron la semana pasada, actitudes que observaron, sentimientos y pensamientos que tuvieron

- 1) Un día antes de la sesión se tiene que recoger las hojas de la tarea anterior y sacar ejemplos que observaron y escribieron allí. Se deben escribir los ejemplos en las hojas (en la parte donde dice situación, es necesario que los ejemplos sean de la clase, para que se

sientan más identificados) y entregárselas a los estudiantes

- 2) Ellos contestarán las hojas y luego se reunirán en parejas para compartir sus respuestas
- 3) Hacer una puesta en común preguntar: ¿Qué sintieron al escribir sus sentimientos? ¿Se sintieron cómodos o no? ¿Les costó mucho?

Materiales:

- Fotocopias

Tarea:

Platicar con sus padres sobre una de las situaciones que trabajaron, expresarles sus sentimientos

Maestros

SITUACIÓN	SENTIMIENTOS
1)	Me siento _____ porque _____
2)	Me siento _____ cuando _____
3)	Me siento _____ porque _____
4)	Me siento _____ cuando _____
5)	Me siento _____ porque _____

Alumnos

SESIÓN 4

Amistad y Presión de Grupo

Objetivo:

- ⇒ Ayudar a los estudiantes a reconocer las ventajas y desventajas de las pandillas o grupos de amigos

buenas? ¿En qué sentido creen que las pandillas son perjudiciales? ¿Qué significa pertenecer a una pandilla? ¿Creen que las pandillas impiden hacer nuevos amigos? ¿Por qué?

Desarrollo:

- 1) Dividirlos en dos grupos y pedirles que escriban en una cartulina todas las formas posibles de hacer amigos (darles aproximadamente 10 minutos)
- 2) Presentar las cartulinas al resto del grupo
- 3) Explicar lo que significa pandilla (grupo de amigos)
- 4) Preguntarles: ¿En qué sentido creen que las pandillas son

Materiales:

-2 cartulinas

Tarea:

Con los papás buscar en el periódico artículos sobre pandillas o maras, leerlos juntos y comentar sobre ellos, cuándo una pandilla ejerce una presión negativa, cuándo ejerce una presión positiva

Maestros

SESIÓN 5

Amistad y Presión de grupo

Objetivo:

- ⇒ Reconocer momentos en los que se da la presión de grupo
- ⇒ Saber cómo responder

- 2) Comentar sobre situaciones donde se da la presión de grupo
- 3) Dividirlos en 4 grupos, cada uno tiene que actuar una situación en la que se da la presión de grupo y la forma en la que reaccionarían a ella

Desarrollo:

- Platicar sobre cómo les fue al platicar con personas que están fuera de su pandilla ¿Fue fácil? ¿Difícil? ¿Por qué? ¿Creen que van a intentarlo en otras ocasiones?

Materiales:

- Fotocopias

Tarea: esto.

Platicar con sus papás sobre la

PRESIÓN DE GRUPO

‘Todos nos vamos a escapar de la clase de matemáticas, no queremos hacer el examen. En vez, vamos a caminar o a jugar fútbol. ¡Vamos!’ Dice el niño más popular de la clase. ¿Prefieres hacer lo que tu sabes que está bien e ir a la clase de matemáticas, con todo y examen, o prefieres ceder e ir con el resto del grupo que no asistirá a la clase?

Según vas creciendo, vas a enfrentarte con algunas decisiones difíciles. Hay algunas que no tienen una respuesta correcta o incorrecta - como por ejemplo, si jugar fútbol o basket. Otras decisiones incluyen cuestiones morales importantes, como por ejemplo, no asistir a la clase, fumar cigarrillos o mentirle a tus papás.

Tomar tus propias decisiones es difícil, pero cuando otras personas intentan influenciarte presionándote para que tomes una decisión en lugar de otra, puede resultar más difícil. La **presión de grupo** es cuando otros compañeros intentan influir en tus decisiones. Es un tema con el que todas las personas tienen que lidiar - incluso los adultos.

¿Qué debes hacer si te sientes presionado para hacer algo?

- a. Evalúa la situación. ¿Es el lugar y el tiempo adecuado para hacerlo?
- b. Observa a las personas en el grupo. ¿Será que sus acciones y apariencia te dice algo sobre sus valores?
- c. Mantente calmado, pero serio
- d. Di “no muchas gracias” a las actividades que van en contra de tus creencias
- e. Sugiere otra actividad
- f. Retírate si la presión continua
- g. Re evalúa tu amistad si la actividad fue ilegal o inmoral

Alumnos

SESIÓN 6

Amistad y Presión de grupo

Objetivo:

- ⇒ Hacer un cierre sobre el módulo de Amistad y Presión de grupo

Desarrollo:

- 1) Platicar sobre lo que aprendieron en este módulo, Cuál es la importancia de la

amistad, cómo pueden hacer amigos más fácilmente, creen que siempre tienen algo en común con todas las personas.

2) Divididos en grupos de tres, a cada grupo repartirles una frase sobre la amistad, ellos tendrán que representar esa frase de una forma creativa (dibujos, canción, acto ...)

Maestros

Un amigo es aquel que conoce todos
tus defectos y a pesar de ello te quiere.

La única manera de poseer un amigo
es serlo.

El verdadero amigo es como la sangre,
que acude a la herida sin ser llamado.

Un amigo es aquel que te tiende su
mano aunque no la merezcas.

El amigo leal se ríe de tus chistes,
aunque no sean tan buenos, y se
apiade de tus problemas, aunque no
sean tan graves.

Un amigo es el que a pesar de la
distancia se acuerda de los momentos
importantes que vivieron.

Los amigos se hieren con la verdad
para no destruirse con las mentiras.

Los amigos son ángeles que te
levantan cuando tus alas han olvidado
como volar.

En todo tiempo ama al amigo y es
como un hermano en tiempo de
angustia.

Un amigo es aquel que está a tu lado
cuando probablemente preferiría estar
en otro sitio.

En la prosperidad nuestros amigos
nos conocen. En la adversidad
nosotros los conocemos.

Amigo no es la persona que te seca
las lágrimas, sino la que evita que las
derrames..

Amigo es aquel extraño ser que te
pregunta que tal estas y se preocupa
por escuchar la respuesta.

No porque tu amigo tiene defectos lo
dejaras pasar sino fíjate en sus
sentimientos y que son lo principal
para la amistad verdadera.

La amistad es un contrato por el cual
nos comprometemos a hacer
pequeños favores a los demás, para
que los demás nos los hagan grandes.

Amigo es aquel que para las buenas
viene, y para las malas lo hace sin ser
llamado.

La amistad es un legado de Dios para
hacer nuestra carga mas ligera.

Un amigo es un segundo yo.

Puedes censurar al amigo en
confianza, pero debes alabarlo delante
de los demás.

Los dolores de los amigos son los
dolores propios.. pero aunque duelan,
es tu deber ayudarles a levantarse.

Un amigo es alguien muy difícil de
conseguir, pero aunque no lo creas,
hay alguien que siempre va a estar ahí

Alumnos

INTIMIDACIÓN ESCOLAR (QUÉ ES Y TIPOS)

Información general

La intimidación escolar ocurre cuando una persona es atormentada continuamente por un individuo o grupo con más poder; ya sea por su fortaleza física o nivel social. Dos de los mayores motivos de la intimidación son la apariencia o el nivel social de la víctima. Los intimidadores atormentan a los niños que ellos estiman no encajan dentro de su grupo debido a su apariencia o comportamiento (por ejemplo, los muchachos que son perezosos o reservados), raza o religión, o porque los intimidadores piensan que la víctima puede ser homosexual. Por lo consiguiente, los grupos en riesgo son generalmente las minorías en las escuelas y no tienen apoyo para responder a la intimidación. Se entiende la intimidación como un acto consciente, voluntario, deliberado y hostil que tiene la intención de dañar, causar miedo y crear terror por medio de la agresión. No se da por enojo o conflicto, sino por un sentimiento de desprecio, el cual incluye sentimiento de tener el derecho de dominar o controlar a otras personas, intolerancia a las diferencias, creer tener la libertad de excluir.

Los tipos de intimidación son:

- **Físico:** Empujones, patadas, puñetazos, agresiones con objetos. Este tipo de maltrato se da con más frecuencia en la escuela primaria que en la escuela secundaria.
- **Verbal:** Insultos, menoscabos en público o resaltar o hacer patente de forma constante un defecto físico o de acción.
- **Social o de Relación:** Pretende aislar al individuo del resto del grupo dejándolo en un menor estatus.
- **Psicológico:** Son acciones encaminadas a minar el autoestima del individuo y fomentar la sensación de inseguridad y temor.

Objetivos:

- ✓ Comprender el significado de intimidación escolar
- ✓ Entender las razones por las que se da la intimidación escolar
- ✓ Pensar en las consecuencias de la intimidación escolar
- ✓ Reconocer los distintos tipos de intimidación escolar

Maestros

SESIÓN 1

Intimidación Escolar (Qué es y Tipos)

Objetivos:

⇒ Que los alumnos entiendan lo que es intimidación escolar

Desarrollo:

- 1) Se lee con los alumnos la fotocopia de la hoja ¿Qué es intimidación escolar?
- 2) Se comenta lo que está escrito.
Preguntar:
 - ¿Qué más puede ser intimidación escolar?
 - ¿Alguna vez te has sentido intimidado? ¿Cuándo? ¿Cómo fue?

- ¿Alguna vez has intimidado a alguien? ¿Cuándo? ¿Cómo fue?
- ¿Alguna vez has presenciado a alguien intimidando o siendo intimidado? ¿Cuándo? ¿Cómo fue?

Materiales:

- Fotocopias de la hoja ¿Qué es intimidación escolar?

Tarea:

Hablar con los padres sobre la intimidación escolar, qué saben ellos, si les ha pasado alguna vez, cómo se sintieron.

Maestros

¿QUÉ ES INTIMIDACIÓN ESCOLAR?

Muchos de los jóvenes tienen una idea clara de lo que intimidación escolar significa ya lo viven diariamente. La intimidación escolar ocurre cuando alguien golpea o asusta intencionalmente a otra persona, la persona que está siendo intimidada se encuentra en una situación difícil y le cuesta mucho defenderse. En la mayoría de las veces, la intimidación se da en varias ocasiones.

Intimidar es:

- Pegar, patear, empujar o cualquier otro acto que lastima físicamente
- Hacer chismes o rumores sobre otras personas
- No dejar que otros sean parte del “grupo”
- Burlarse de las personas
- Formar “maras” para lastimar a otros

Platica con tus compañeros sobre qué más puede ser intimidación escolar y escríbelo aquí:



Alumnos

SESIÓN 2

Intimidación Escolar ¿Qué es y Tipos?

Objetivo:

⇒ Que los alumnos entiendan por qué se da la intimidación

Desarrollo:

- 1) Hacer un cartel sobre por qué se da la intimidación escolar (ver cartel adjunto).
- 2) Se comenta lo que está escrito en el cartel y se explica, los niños pueden dar ejemplos sobre eso. Si los niños piensan

en alguna otra razón y si está es válida, se puede agregar al cartel.

- 3) Dividirlos en 4 grupos, cada grupo actuará una de las razones por las que se da la intimidación y actuará también cómo se puede evitar esa razón (si se agregaron más razones, dividirlos en más grupos así todas se actúan).

¿Por qué los niños intimidan?

Existen muchas razones por las que los niños intimidan ocasionalmente o siempre a otros.

¿Alguna de estas razones te suena familiar?

- * Porque veo que otros lo hacen
- * Porque es lo que tengo que hacer para estar en el grupo "popular"
- * Porque si lo hago, me siento más fuerte, más inteligente o mejor que la persona a la que se lo estoy haciendo
- * Porque es la única forma que los otros no me lo hacen a mí

Cualquiera que sea la razón, la intimidación es algo que hay que parar, para esto es necesario pensar en cómo nos sentimos cuando nosotros hemos pasado por eso, o como se sintió alguno de nuestros amigos a los que queremos que ha pasado por esto.

TRABAJANDO JUNTOS PODEMOS HACER QUE LA VIDA DE LOS NIÑOS SEA MEJOR

Materiales:

Cartel con información sobre ¿Por qué se da la intimidación escolar?

Tarea:

Hablar con sus padres sobre las razones por las que los niños intimidan.

Maestros

SESIÓN 3

Intimidación Escolar (Qué es y Tipos)

Objetivo:

⇒ Profundizar en los efectos que tiene la intimidación escolar en los niños

Desarrollo:

- 1) Hacer una mesa redonda con discusión sobre los efectos que

la intimidación escolar tiene para los niños intimidados.

- 2) El maestro lleva el papel de moderador y va diciendo uno a uno los efectos que tiene la intimidación, después de cada efecto se da una oportunidad para que los niños discutan sobre ellos

Efectos de la intimidación escolar

Probablemente alguna vez has oído a alguien decir (generalmente adultos) "la intimidación escolar es parte de la vida", muchas personas no piensan ni toman la intimidación escolar como un asunto serio, hasta que algo triste o peligroso pasa...

- * Pasa mucho más de lo que todos piensan, lastimosamente no existen estudios formales en Guatemala, pero estudios Estadounidenses muestran que entre el 15% y el 20% de los estudiantes son intimidados frecuentemente y entre el 15% y el 20% intimidan frecuentemente (Melton et al, 1988, Nansel et al, 2001).
- * Puede arruinar el futuro de el niño, las personas que son intimidadas son más propensas a faltar al colegio o dejarlo definitivamente. También tienen más riesgo de fumar, tomar alcohol y/o armar peleas (Nansel et al, 2003; Olweus, 1993).
- * A ciertas personas les da tanto miedo que faltan al colegio, hasta 160,000 estudiantes se quedan en casa porque tienen miedo a ser intimidados. (Pollack, 1998).
- * La intimidación puede llevar a grandes problemas en el futuro de los niños que han sido intimidados tienen más riesgo de meterse en pleitos, vandalismo y dejar el colegio. 60% de los niños que han sido intimidados entre los 12 y los 14 años, han cometido por lo menos un crimen a la edad de 24 años (Olweus, 1993).

Tarea: Contar con sus padres sobre qué es la intimidación escolar y los efectos que ésta tiene

Maestros

SESIÓN 4

Intimidación Escolar (Qué es y Tipos)

Objetivo:

- ⇒ Que los alumnos puedan reconocer los diferentes tipos en los que se da la intimidación

- 3) Que en grupos escriban 2 ejemplos más de cada tipo de intimidación

Materiales:

- Fotocopias

Desarrollo:

- 1) Explicarles los 3 tipos de intimidación (física, verbal o de relación)
- 2) Darles la hoja con los ejemplos y que ellos reconozcan el tipo de intimidación que cada uno representa

Tarea:

Observar si se da la intimidación dentro de su familia / escuela e identificar el tipo de intimidación que es.

Maximo

Escribe en las líneas si el ejemplo es intimidación de tipo verbal, física o de relación.

Martin camina la colegio todos los días y todos los días en la puerta se encuentra a José, un niño de un grado más arriba que también es más alto y fuerte que él. Todas las mañanas, José le pide su dinero para el almuerzo a Martín, si él no le da el dinero, José le pega.. _____

Carla es la niña que saca las mejores notas de la clase, las otras niñas ya se cansaron de que ella sea la mejor, así que han decidido enseñarle a Carla una lección. Por los siguientes días la van a ignorar, no importa lo que pase, ella va a ser invisible para ellas. No sólo no la invitan a estar con ellas, sino también cuando Carla las saluda, ellas no le van a contestar, y al parecer han hecho circular rumores sobre la forma en la que Carla obtiene tan buenas notas.. _____

Un grupo de niños del colegio de Marcos han empezado a decir que el es una niña, lo molestan y se burlan de todo lo que el es (ropa, lo que le gusta hacer). Lo amenazan tanto que Marcos empieza a faltar al colegio ... _____

Ahora escribe dos ejemplos de cada uno de los tipos de intimidación

VERBAL	FISICA	DE RELACION

Alumnos

INTIMIDACIÓN ESCOLAR (PARTICIPANTES)

Información general

La intimidación escolar ocurre cuando una persona es atormentada continuamente por un individuo o grupo con más poder; ya sea por su fortaleza física o nivel social.

Los participantes en la intimidación escolar son:

- **Víctima:** persona débil, carente de habilidades sociales y de amigos, se le dificulta defenderse. A menudo son aislados socialmente.
- **Intimidador:** gran necesidad de sentirse fuerte y de tener el control. Le gusta provocar dolor y hacer sufrir a los demás. No muestra empatía por la víctima.
- **Observador:** Se dividen en:
 - **Activos:** Cuando apoya y avala la conducta del

intimidador. No actúa directa sino indirectamente.

- **Pasivos:** Observan la situación del intimidador, pero no la denuncian. Muchas veces callan por miedo a ser ellos las próximas víctimas.

Objetivos:

- ✓ Identificar a los participantes en la intimidación escolar.
- ✓ Reconocer los distintos roles que juega cada participante dentro de la intimidación escolar.

Maestros

SESIÓN 1

Intimidación Escolar (participantes)

Objetivos:

⇒ Que los alumnos sepan cómo reaccionar y qué hacer si están siendo intimidados.

Desarrollo:

- 1) Decides o exponer lo siguiente: ¿Estás siendo intimidado?, eso está muy mal. Pero sin importar qué tan mal te sientas, debes saber que no eres el único que está pasando por esto. Sí, es cierto, hay muchos niños al rededor del mundo están viviendo lo mismo que tu estas viviendo todos los días. Y aunque algunas veces te sientas impotente, hay muchas cosas que puedes hacer. Escribe

todo lo que creas que puedas hacer (TIPS)

- 2) Dividirlos en grupos (de 3-5 niños cada uno) dárles una cartulina a cada uno y dárles que escriban (o dibujen) tips de lo que pueden hacer si están siendo intimidados
- 3) Exponer los tips que escribieron por grupos

Materiales:

Marcadores, crayones y cartulinas.

Tarea:

Hablar con sus papás sobre qué pueden hacer si están siendo intimidados, que los papás les cuenten sobre si alguna vez se sintieron intimidados

Estos son algunos de los tips que los niños pueden poner, sino se les puede orientar a que lleguen a ellos

- siempre dile a un adulto
- si te sientes seguro, enfóntate al intimidador
- únete a clubs, o participa en actividades donde puedas conocer a otros niños
- NUNCA
 - * pienses que es tu culpa
 - * intimides a otro
 - * te guardes el problema, ni pienses que se va a "ir solo"
 - * dejes de ir al colegio o a actividades
 - * pienses que eres un chismoso por decirle a un adulto por lo que estas pasando

Maestros

SESIÓN 2

Intimidación Escolar (participantes)

Objetivos:

⇒ Que los alumnos sepan cómo reaccionar si observan a alguien intimidar.

donde el personaje principal es el observador

7) Presentar su obra con títeres

Desarrollo:

- 1) Platicar sobre lo que hablaron con los papás el día anterior, ¿qué nuevos tips les dieron?
- 2) Darles una copia de la siguiente historia
- 3) Leerla con ellos
- 4) Hacer comentarios sobre lo que presenciaron estas amigas
- 5) Hablarles sobre los observadores dentro de la intimidación
- 6) Divididos en grupos y que ellos escriban su propia historia

Materiales:

- a. Fotocopias de la historia
- b. Títeres

Tarea:

Platicar con sus padres y hermanos sobre si alguna vez se han sentido intimidados dentro de la casa, quién era el observador, cómo se sentía, qué hizo, qué debió hacer

Está puede ser una información útil para que los maestros compartan con los niños antes de la sesión

Observadores: Tú no eres quien intimida a otros, tampoco eres el intimidado. Pero si ves que esto le está pasando a otros, puedes ayudar a que pare. Para que la intimidación pare, es necesario que todos se involucren; y aunque sea mucho más fácil solamente observarla (o ignorarla) solo recuerda que se necesita una pequeña ayuda de vez en cuando. Piensa en cómo te sentirías si fueras tú el intimidado. Hay muchas cosas que puedes hacer para ayudar. La próxima vez que veas a alguien intimidar, haz una diferencia y actúa de alguna de estas maneras:

- repórtalo a un adulto
- apoya a la persona que está siendo intimidada (ya sea sólo estando a la par de ella o si te sientes seguro, diciéndole al intimidador que pare de hacer eso)

Maestros

Melanie es mi mejor amiga, somos compañeras de laboratorio y amigas desde que teníamos 5 años. La semana pasada, nos dimos cuenta que Marta, una compañera de clases, estaba esparciendo un rumor. Ella siempre había querido interponerse en la amistad que tenía Bibi y Mimi (quienes también eran amigas nuestras).

Cuando íbamos a la clase de ciencias, oímos a Marta decirle a Bibi “no deberíamos ser amigas de Mimi, ella es una “recha”. Toda su ropa es herencia de su hermana mayor, y ella siempre la enseña como si fuera la ropa nueva que le acaban de comprar”.

Le dije a Melanie que Marta estaba esparciendo el mismo rumor a la hora del recreo. Melanie me comentó que Mimi le había dicho que había tenido un sueño muy raro, en el cual se fue a la cárcel por estar mal vestida, y el juez era MARTA!!

Decidimos que no podíamos dejar que la pesadilla de Mimi se hiciera realidad. Sabíamos que Marta no nos escucharía, por lo que decidimos decirle a un adulto, estábamos seguras que él sí nos escucharía. Ahora que habíamos decidido que le íbamos a decir a un adulto, el problema era a quién, quién nos iba a creer. Me recordé de la forma en la que el profesor de ciencias había visto a Marta el primer día de clases cuando ella me llamó “recha” porque no le gustaba mi forma de vestir.

Le dije a Melanie, el profesor de ciencias sabe lo mala que es Marta, él nos va a creer. A parte, él nos conoce y sabe que nosotras no mentiríamos, él nos va a creer. Estoy segura que va a ayudar a Mimi, de la misma forma que me ayudó a mí.

Rápidamente nos fuimos al salón de ciencias para hablar con el profesor. Estuvo de acuerdo en reunirse con nosotras después de clases para hablar de esta situación sin ninguna interrupción.

Cuando nos reunimos, le dije al profesor, escuchamos a Marta esparciendo mentiras sobre Mimi en dos ocasiones el día hoy. La primera vez fue durante el recreo y la segunda vez en el corredor cuando veníamos a su clase. Ella sabe que para Mimi estar a la moda es lo más importante, y por lo mismo sabe que la está lastimando al esparcir mentiras sobre su ropa a los otros. Le está diciendo a todo el colegio que la ropa de Mimi es de segunda mano y de todas formas, ¿Qué tiene de malo usar ropa usada por un familiar?

El profesor nos agradeció. Nos dijo, han mostrado valor al reportarnos esto. Nos hizo varias preguntas y tomó nota de nuestras respuestas, de lo que habíamos oído a Marta decir, a quién se lo había dicho y dónde. Cuando terminamos, el profesor nos explicó que el colegio jamás iba a tolerar la intimidación, y que los intimidadores iban a tener muy serias consecuencias.

El decir chismes es una forma de intimidación y por lo tanto se tomara en cuenta para disciplinar. Le diré a Marta que se reúna conmigo mañana para discutir sobre lo que pasó. Antes de irnos, el profesor nos dijo que por respeto a los sentimientos de Mimi y de Marta, que no comentaríamos con nuestros compañeros lo que había sucedido. Nos dijo que habíamos hecho lo correcto al hablar con él. Nos sentimos muy cómodas hablando con él, sabemos que él confía en nosotras y nos agradeció por salvar a Mimi de su peor pesadilla.

Alumnos

SESIÓN 3

Intimidación Escolar (participantes)

Objetivos:

⇒ Que los alumnos puedan reconocer signos de intimidadores en ellos mismos.

Desarrollo:

- 1) Que hagan el siguiente test sobre intimidadores (debe ser personal y compartir sus respuestas sólo si ellos quieren)
- 2) Explicarles los signos de que están siendo intimidadores
- 3) Hacer un signo de ALTO grande de color rojo
- 4) Explicarles que ese signo significa el parar cuando se está a punto de intimidar, que cada vez que sientan que van a intimidar a alguien, deben recordarse de ese signo
- 5) Pegar el ALTO en algún lugar visible de la clase
- 6) Pensar en soluciones en conjunto sobre como parar de ser intimidadores
- 7) Escribirlas en hojas con el signo de ALTO y pegarlas alrededor de el signo grande

Materiales:

- c. Fotocopias de test
- d. Cartulina roja para hacer el signo
- e. Hojas pequeñas con el signo de ALTO

Tarea: Comentar lo trabajado en clases con sus papás, sobre el signo de alto y lo que esto significa.

Macsimas

¡¡Vamos a conocernos!!!. Responde este test, y te darás cuenta si alguna vez has intimidado a alguien. Haz una X en el cuadro si tu has hecho lo que dice allí. Las respuestas son personales, no las comentarás si no quieres hacerlo.

	Hay una niño o una niña (o talvez más de uno) a lo que repetitivamente has empujado, pateado, o pegado solamente porque te dieron ganas de hacerlo
	Hiciste que alguien mas hiciera a alguien que no te cae bien
	Hiciste un rumor malo sobre algo, ya sea por medio de una conversación, una nota, o por email
	Tu y tus amigas con regularidad no dejan que otros jueguen con ustedes. Puede ser durante el recreo, deporte o cualquier otra actividad
	Te has molestado de algún niño, insultándolo, poniéndole apodos, burlándose de su ropa o apariencia
	Has estado en un grupo que hace alguna de las cosas anteriores, solamente porque querías ser parte del grupo

Si pusiste una X a cualquiera de los cuadros anteriores, no estas solos. En todos los colegios hay intimidadores. La intimidación es algo serio. Le causa a los intimidados mucho dolor y puede influir en sus estudios y en su felicidad en general.

Lo bueno es que no tiene que ser de esta forma, solo tienes que tener presente que a la hora de tratar con tus compañeros debes ser respetuoso con ellos, a ti te gusta que te traten con amor, a ellos también.

Alumnos

SESIÓN 4

Intimidación Escolar (participantes)

Objetivos:

- ⇒ Hacer que identifiquen sus características positivas y las den a conocer
- ⇒ Reconocer que son buenas personas a pesar de tener problemas

Desarrollo:

- 1) Explicar que aunque todos tienen cosas negativas, también tienen muchas positivas
- 2) Dibujar en el pizarrón (en una cartulina) varias columnas encabezadas por títulos como: La persona que soy, amigos, trabajo escolar, aficiones y deportes, familia (se pueden utilizar otras categorías si se desea).
- 3) Solicitar a los alumnos que contesten en cada columna qué

les gusta o qué hacen bien. Escribir las respuestas que den.

- 4) Al haber contestado todos, recalcar que es importante sentirse bien consigo mismo, incluso cuando las cosas no van bien.
- 5) Juntados en parejas y deciden que digan tres cosas positivas sobre la persona con la que están.

Materiales:

- 1 Pizarrón o cartulina

Tarea: Platicar con los padres sobre las características positivas que tienen, que tanto ellos como los padres aporten características positivas del niño.

Maestros

SESIÓN 5

Intimidación Escolar (participantes)

Objetivo:

- ⇒ Hacer un cierre de las sesiones anteriores
- ⇒ Terminar positivamente el programa

Desarrollo:

- 1) Exponer que durante las pasadas sesiones el grupo ha compartido información y sentimientos muy personales. Explicar que esta sesión servirá para terminar el programa con sentimientos positivos.
- 2) Dar a cada quien una bolsa de papel con su nombre (pueden decorarla) y una tira de papel (u hoja) por cada miembro del grupo a excepción de ellos mismos.

- 3) En cada tira de papel, ellos deberán escribir el nombre de cada uno de los miembros del grupo y escribir un comentario positivo sobre esa persona.
- 4) Al tener escrito algo deberán depositarlo en la bolsa correspondiente a cada participante.
- 5) Se les dará un tiempo para leerlos y para compartirlos si así lo desean

Materiales:

- g Bolsas de papel
- h Tiras de papel u hojas para escribir

Tarea: Platicar con los padres sobre cómo se sienten al finalizar el programa, hacer un recuento de los temas aprendidos

Maestros