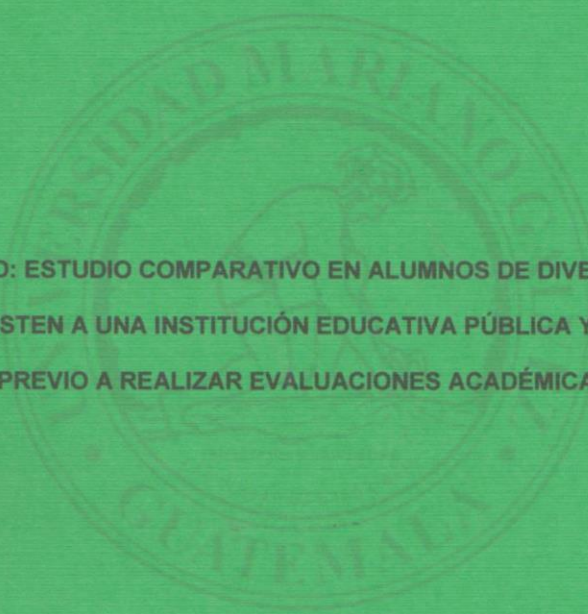


UNIVERSIDAD MARIANO GÁLVEZ DE GUATEMALA
FACULTAD DE PSICOLOGÍA



ANSIEDAD: ESTUDIO COMPARATIVO EN ALUMNOS DE DIVERSIFICADO
QUE ASISTEN A UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA Y PRIVADA
PREVIO A REALIZAR EVALUACIONES ACADÉMICAS

GABRIEL ANTONIO PALMA PALMA

GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2014.

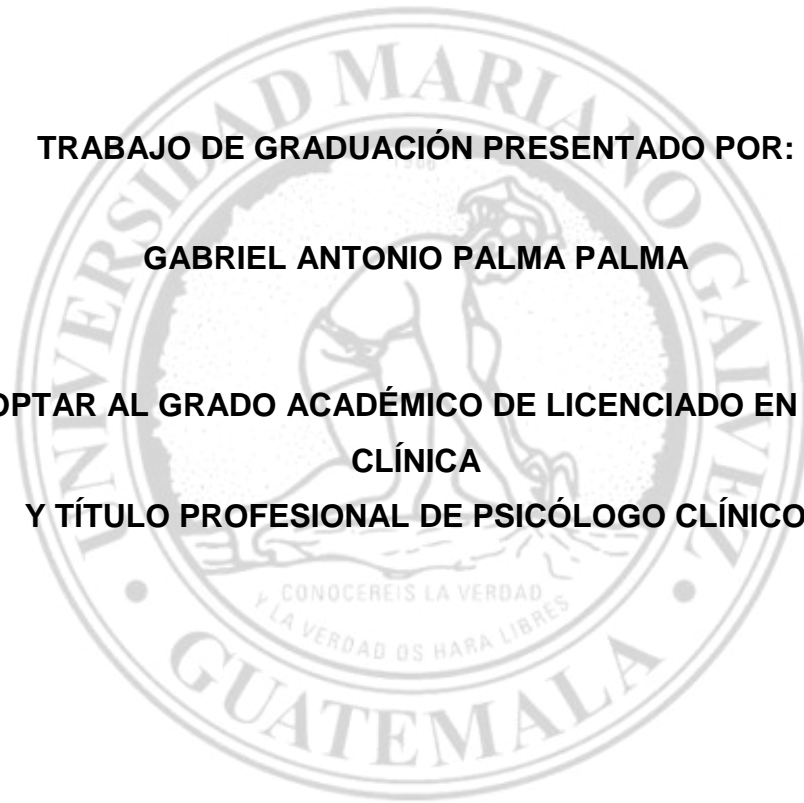
**UNIVERSIDAD MARIANO GÁLVEZ DE GUATEMALA
FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

**ANSIEDAD: ESTUDIO COMPARATIVO EN ALUMNOS DE DIVERSIFICADO QUE
ASISTEN A UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA Y PRIVADA PREVIO A
REALIZAR EVALUACIONES ACADÉMICAS**

TRABAJO DE GRADUACIÓN PRESENTADO POR:

GABRIEL ANTONIO PALMA PALMA

**PREVIO A OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA
CLÍNICA
Y TÍTULO PROFESIONAL DE PSICÓLOGO CLÍNICO**



GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2014.

AUTORIDADES DE LA FACULTAD Y DEL TRIBUNAL QUE PRACTICÓ EL
EXAMEN DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN

DECANO DE LA FACULTAD:

DR. CARLOS ENRIQUE RAMÍREZ MONTERROSA

SECRETARIO DE LA FACULTAD:

DR. EDGAR ROLANDO VÁSQUEZ TRUJILLO

PRESIDENTE DEL TRIBUNAL EXAMINADOR:

LIC. ERICK ALEXANDER BARRERA LIMA

SECRETARIO:

LICDA. JULIA AMANDA CIFUENTES HERRERA

VOCAL:

DR. EDGAR ROLANDO VÁSQUEZ TRUJILLO

UNIVERSIDAD MARIANO GÁLVEZ DE GUATEMALA
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA

Guatemala, 06 de Noviembre del 2014

FACULTAD DE: Psicología

CARRERA: Licenciatura en Psicología Clínica

Se autoriza la impresión del Trabajo de Graduación Titulado:

ANSIEDAD: ESTUDIO COMPARATIVO EN ALUMNOS DE DIVERSIFICADO QUE ASISTEN A UNA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA Y PRIVADA PREVIO A REALIZAR EVALUACIONES
ACADÉMICAS.

Presentado por el (la) estudiante: GABRIEL ANTONIO PALMA PALMA

Quién para el efecto deberá cumplir con las disposiciones reglamentarias respectivas. Dése cuenta con el expediente a la Secretaría General de la Universidad, para la celebración del Acto de Investidura y Graduación Profesional correspondiente. Artículo 57 del Reglamento del Trabajo de Graduación.

Atentamente,


DR. CARLOS ENRIQUE RAMÍREZ MONTERROSA
DECANO FACULTAD DE PSICOLOGIA



CERM

REGLAMENTO DE TESIS

Artículo 8º: RESPONSABILIDAD

Solamente el autor es responsable de los conceptos expresados en el trabajo de tesis.
Su aprobación en manera alguna implica responsabilidad para la Universidad.

ÍNDICE

RESUMEN	1
CAPÍTULO I	
MARCO CONCEPTUAL	
1.1 Introducción	2
1.2 Antecedentes	3
CAPÍTULO II	
MARCO TEÓRICO	
2.1 Definición de ansiedad	7
2.1.1 Etiología	8
2.1.2 Síntomas	10
2.1.3 Teorías de ansiedad	11
2.1.4 Terapias indicadas	14
2.2 Alumno	15
2.3 Nivel medio educativo	16
2.3.1 Objetivos educativos	17
2.4 Institución educativa pública	18
2.4.1 Características	19
2.5 Institución educativa privada	19
2.5.1 Características	20
2.6 Evaluaciones académicas	20
2.6.1 Evaluaciones académicas y ansiedad	22

CAPÍTULO III

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

3.1	Justificación	25
3.2	Objetivos	26
3.2.1	Objetivo general	26
3.2.2	Objetivos específicos	26
3.3	Hipótesis de investigación	26
3.4	Variables	27
3.4.1	Definición conceptual de variables	27
3.4.2	Definición operacional de variables	27
3.5	Alcances y límites	28
3.6	Aportes	28

CAPÍTULO IV

MÉTODO

4.1	Sujetos	29
4.2	Instrumento	29
4.3	Procedimientos	30
4.4	Diseño de la investigación	31
4.4.1	Tipo de investigación	31
4.5	Método estadístico	3

CAPÍTULO V	
PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS	32
CAPÍTULO VI	
DISCUSIÓN DE RESULTADOS	33
CAPÍTULO VII	
CONCLUSIONES	35
CAPÍTULO VII	
RECOMENDACIONES	36
Referencias Bibliográficas	37
Anexo	41

RESUMEN

Este es un estudio sobre ansiedad previo a realizar evaluaciones académicas en estudiantes de diversificado. Su objetivo fue identificar si existe diferencia de ansiedad entre estudiantes que asisten a una institución educativa pública comparados con los que asisten a una institución educativa privada, ubicados en el municipio de Agua Blanca, departamento de Jutiapa.

La muestra estuvo conformada por 60 estudiantes hombres y mujeres, 30 del Instituto Diversificado por Cooperativa IDPC y 30 del Colegio Particular Mixto Aguablanquense CPMA. El instrumento que se utilizó fue el ISRA, Inventario de Situaciones y Respuestas de Ansiedad de los autores J. J. Miguel Tobal y A. R. Cano Vindel cuya finalidad es la evaluación de respuestas Cognitivas, Fisiológicas, y Motoras ante distintas situaciones. Evaluación de áreas situacionales o rasgos específicos: Ansiedad ante la Evaluación, Ansiedad Interpersonal, Ansiedad Fóbica y Ansiedad ante situaciones de la vida Cotidiana. Consta de tres partes, con 23 cuestiones cada una de ellas.

El diseño de la investigación fue de tipo descriptivo-comparativo, se utilizó la metodología descriptiva que incluye cuadros y gráficas, medidas de tendencia central y medidas de dispersión. Se aplicó la t de Student para identificar si existe o no diferencia significativa de Ansiedad entre los grupos estudiados.

Como conclusión a la presente investigación, se encontró que no existe diferencia significativa de ansiedad en estudiantes de diversificado que asisten a una institución educativa pública comparados con los que asisten a una institución educativa privada, aceptando así la hipótesis Ho.

Se recomienda que las instituciones educativas tengan servicio de un profesional de la Psicología con quien los estudiantes puedan recibir orientación adecuada para el control emocional y así obtener un mejor desempeño académico.

CAPÍTULO I

MARCO CONCEPTUAL

1.1 Introducción

La ansiedad es una reacción de tipo emocional que se genera ante la expectativa creada por la inminencia o presencia de un objeto o una determinada situación; constituye una reacción adaptativa de tensión, peligro o amenaza. Se manifiesta como una actividad predominante del sistema nervioso que permite afrontar al sujeto situaciones de riesgo.

Evaluación académica es el proceso pedagógico, sistemático, instrumental, participativo flexible analítico y reflexivo, que permite interpretar la información obtenida acerca del nivel de logro que han alcanzado las y los estudiantes, en las competencias esperadas.

La ansiedad ante las evaluaciones se refiere a aquella situación estresante que se va generando desde antes de rendir la prueba y que durante la misma ocasiona. Cuando la ansiedad es elevada puede contraer una ejecución deficiente, que tendrá como consecuencia bajas notas en las asignaturas y rendimiento académico.

El objetivo del estudio será identificar si existe diferencia de ansiedad en estudiantes de diversificado previo a realizar evaluaciones académicas, cuya muestra a utilizar será de 60 estudiantes hombres y mujeres, para tal efecto se empleará el test estandarizado ISRA Inventario de Situaciones y Respuestas de Ansiedad. El diseño de la investigación será de tipo descriptivo-comparativo y para obtener los resultados estadísticos se aplicará la t de Student.

1.2 Antecedentes

A continuación se exponen investigaciones realizadas anteriormente y que presentan relación directa con el estudio:

Verau (1998), realizó una investigación que evaluó la relación entre el autoconcepto, la ansiedad ante los exámenes y el rendimiento académico, en estudiantes de secundaria de un Colegio Nacional de la Molina. Su objetivo fue evaluar la relación entre el autoconcepto, la ansiedad ante exámenes y el rendimiento académico, utilizó una muestra de 500 estudiantes, 250 varones y 250 mujeres del 1er. y 5to. Grado de secundaria, utilizó el inventario de autoevaluación sobre exámenes (IDASE) el cuestionario de autoconcepto forma A (AFA). Fue un estudio descriptivo-comparativo. El procedimiento estadístico utilizado fue la regresión lineal. Los resultados mostraron que existe correlación negativa muy significativa entre la ansiedad ante los exámenes y el rendimiento académico, también se comprobó que el autoconcepto en los estudiantes varones fue significativamente más alto que el de las mujeres, quienes presentaron ansiedad más alta ante los exámenes que los varones.

Peña (1998), efectuó un estudio dirigido a identificar los factores que explicarían la ansiedad experimentada frente a los exámenes y modos de afrontamiento del estrés en estudiantes de una academia pre-universitaria auspiciada por una Universidad para el ingreso directo cuyas edades fueron entre los 16 y 18 años. Su objetivo fue identificar los factores de la ansiedad ante los exámenes y afrontamiento de estrés, utilizó una muestra de 236 adolescentes de ambos sexos, para medir las variables fueron utilizadas la Escala Ansiedad-Estado del (IDARE) aplicada la noche del día anterior al examen y la prueba de Lazarus adaptada por Carver, sobre los modos de afrontamiento al estrés. También la escala de Autoevaluación sobre exámenes (IDASE) de Bauermeister para medir la ansiedad. Fue un estudio descriptivo-comparativo. El procedimiento estadístico utilizado fue X². Los resultados fueron a) Existe una relación significativa entre la ansiedad experimentada frente al examen y la evaluación del examen como estresante, b) Existen diferencias significativas en los

modos de afrontamiento del estrés por los sujetos en la etapa previa del examen en comparación con los usados en la etapa posterior.

Araki (1992), exploró la ansiedad ante el examen en escuelas primarias y secundarias de menores en Japón. Su objetivo fue analizar la relación de la ansiedad ante exámenes y el rendimiento académico, utilizó una muestra de 5937 estudiantes japoneses de 2do a 6to grado y 1331 de 7mo a 9no grado, usando una versión japonesa de la Escala De Ansiedad Ante Examen para Niños. Fue un estudio descriptivo-comparativo. El procedimiento estadístico utilizado fue la correlación de Pearson. Los resultados marcaron más alto en las niñas que en los niños en todos los grados, correlacionó negativamente la ansiedad ante el examen con el rendimiento académico para estudiantes de las escuelas de primaria y de secundaria de menores.

Bauermeister (1989), ejecutó un estudio sobre la ansiedad ante los exámenes para la universidad de Puerto Rico. Su objetivo fue examinar las manifestaciones de la Ansiedad ante examen e identificar las asignaturas y el tipo de examen que constituyen la fuente de estrés para estudiantes puertorriqueños de escuelas secundarias. Utilizó como muestra a un grupo significativo de 600 estudiantes de ambos sexos, aplicando la prueba del inventario de autoevaluación sobre exámenes (IDASE). Fue un estudio descriptivo. El procedimiento estadístico utilizado fue el coeficiente de correlación de Pearson. Concluyó que la predisposición a la ansiedad ante el examen es alta para ambos sexos, informó un numero significativamente mayor en reacciones emocionales y de preocupación, los exámenes que provocaron más ansiedad y confusión fueron los de ciencias, matemáticas, de ensayo y orales.

Viñas y Caparros (2000), realizaron un estudio acerca de la Ansiedad ante los exámenes y el rendimiento académico en la Universidad de Granada. Su objetivo fue analizar la posible relación entre las estrategias realizadas por estudiantes universitarios para afrontar la situación o periodo de exámenes y los síntomas somáticos autoinformados. Utilizaron una muestra de 120 estudiantes universitarios, para ello evaluaron las estrategias de afrontamiento (estado) durante las dos semanas

correspondientes a la primera convocatoria de exámenes de Febrero. Fue un estudio descriptivo. El procedimiento estadístico utilizado fue el eta. Los resultados obtenidos concluyen que las estrategias de afrontamiento focalizadas en el problema están relacionadas con mayor bienestar físico (afrontamiento activo de la situación). Al contrario aquellos sujetos que utilizaron estrategias paliativas, como el afrontamiento centrado en las emociones o el escape conductual o cognitivo, manifestaban mayor malestar (ansiedad).

Sánchez (1999), desarrolló un estudio de la ansiedad en situación de examen para la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima Perú. Su objetivo fue determinar el nivel de ansiedad de los estudiantes en situación de examen. Utilizó como muestra a un grupo de 120 alumnos varones y mujeres de bachillerato y secundaria común, utilizó para medir las variables el inventario de Ansiedad Rasgo-Estado (IDARE). Fue un estudio descriptivo. El procedimiento estadístico utilizado fue la regresión lineal. Los resultados mostraron que el nivel de ansiedad en los estudiantes tiene un aumento significativo.

Chávez (2004), confeccionó una investigación que evaluó las estrategias de afrontamiento a la ansiedad de evaluación y su relación con el desempeño académico en estudiantes universitarios incorporados a modelos educativos innovadores en la Universidad de Colima. Su objetivo fue analizar cómo influyen las estrategias de afrontamiento a la ansiedad de evaluación en el desempeño académico de estudiantes universitarios, utilizó una muestra de 398 estudiantes hombres y mujeres universitarios, utilizó el inventario de situaciones y respuestas de ansiedad (ISRA). Fue un estudio cuasiexperimental con prueba-posprueba. Los resultados obtenidos reportan que se detectaron algunos cambios favorables en la segunda vez que se aplicó la prueba; mostrando eficiencia en la mejora del desempeño académico.

Grandis (2009), ejecutó una investigación que evaluó la ansiedad frente a los exámenes universitarios en la Universidad Nacional de Córdoba, Argentina. Su objetivo fue la elaboración y validación de un cuestionario para evaluar la ansiedad frente a los

exámenes en estudiantes universitarios, a nivel cognitivo, fisiológico y conductual, utilizó una muestra de 1368 estudiantes hombres y mujeres universitarios, utilizó el cuestionario de ansiedad frente a los exámenes universitarios (CAFEU). Fue un estudio cuantitativo-descriptivo de correlación transversal. Los resultados mostraron que las mujeres evidencian mayores niveles de ansiedad que los varones, la mayor cantidad de los alumnos encuestados posee nivel de ansiedad medio frente a los exámenes. Con respecto a los distintos factores que conforman el cuestionario, es el factor de pensamientos y preocupaciones de tipo cognitivo y el de evitación frente a los exámenes los que predominan.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Definición de ansiedad

Davidson y Neale (citado en Maher y Lang (1991), consideran que la ansiedad es una estructura hipotética, una ficción o estado inferido conveniente que media entre una situación amenazante y la conducta observada de un organismo. Postulan también que esta estructura es multifacética o multidimensional y que cada faceta no es necesariamente evocada por determinada situación que produzca angustia ni se manifiesta siempre en un mismo grado, explicándose así las bajas intercorrelaciones existentes entre las medidas de ansiedad.

Engler citado en May en (1997), señala que la ansiedad es la aprensión caracterizada por una amenaza a algún valor que el individuo considera esencial para su existencia como persona. Además, la ansiedad es una característica inevitable del ser humano, algo determinado. La ansiedad no tiene objeto debido a que ataca a esa base de la estructura psicológica en la que ocurre la percepción de uno mismo como distinto del mundo de los objetos. De tal forma que, en la ansiedad, se da una ruptura a la distinción que hay entre uno mismo y el objeto.

Goldman (1992), define la ansiedad como un estado emocional desagradable, cuyos orígenes no son fáciles de identificar. Acompañado frecuentemente de síntomas fisiológicos que pueden conducir a la fatiga o al agotamiento. La intensidad de la ansiedad tiene varias gradaciones, partiendo de escrúpulos menores hacia temblores perceptibles y aun pánico completo, la forma más extrema de ansiedad.

Sarason (1996), la ansiedad es un sentimiento de miedo y aprensión confusa, vago y muy desagradable. La persona ansiosa se preocupa mucho, sobre todo por los peligros desconocidos. Además, el individuo ansioso muestra combinaciones de los

síntomas siguientes: ritmo cardiaco acelerado, respiración entrecortada, diarrea, pérdida del apetito, desmayos, mareos, sudoración, insomnio, micción frecuente y estremecimientos. Todos estos síntomas físicos se presentan tanto en el miedo como en la ansiedad. El miedo se diferencia de la ansiedad porque las personas que tienen miedo pueden decir con facilidad a que le temen. Por otra parte, quienes se sienten ansiosos no están conscientes de las razones de sus temores.

Navas (1989), define la ansiedad como un estado emocional, o sea, que es un compuesto o mezcla de sentimientos, conductas o reacciones o sensaciones fisiológicas. En el aspecto subjetivo, la ansiedad es un sentimiento o emoción única que es cualitativamente diferente de cualquier otros estados emocionales tales como: tristeza, depresión, coraje o pesadumbre, se caracteriza por varios grados de sentimientos de aprensión, temor, terror o nerviosismo. En el lado más subjetivo o conductual, la ansiedad es indicada por una elevada actividad del sistema nervioso autónomo y por síntomas tales como: palpitaciones cardiacas, sudoración, perturbaciones respiratorias, intensión muscular.

Papalia (1994), llega a definir la ansiedad como un estado caracterizado por sentimientos de aprensión, incertidumbre intención surgida de la anticipación de una amenaza, real o imaginaria. Los individuos reaccionan con grado de ansiedad variables que dependen de su propia predisposición a padecer ansiedad y del tipo de amenaza a que responde. La ansiedad se define como normal o neurótica, según que la reacción del individuo sea o no apropiada a la situación que la causo.

2.1.1 Etiología

Guillamón y Baeza (2002), los trastornos de ansiedad pueden desencadenarse por una variedad de factores, incluidos las experiencias de vida y los rasgos psicológicos. Específicamente, el aumento del estrés y los mecanismos inadecuados de afrontamiento de situaciones adversas pueden contribuir a la ansiedad. Los antecedentes familiares y la genética también se han implicado en la etiología de los trastornos de ansiedad.

Guillamón y Baeza (2002), estudios muestran que hay un vínculo entre trastornos de ansiedad y áreas específicas del cerebro, y que un desequilibrio en determinados neurotransmisores cerebrales que regulan la ansiedad, como noradrenalina, serotonina y ácido gamma aminobutírico (GABA), pueden contribuir a los síntomas de enfermedad.

El prosencéfalo es la zona más afectada en las personas con trastornos de ansiedad. También se cree que el sistema límbico, implicado en el almacenamiento de los recuerdos y la creación de las emociones, juega un papel central en el procesamiento de toda la información relacionada con la ansiedad. Tanto el locus ceruleus como el rafe dorsal se proyectan hacia el circuito del septo hipocampo que, a su vez, se proyecta hacia otras áreas del sistema límbico que generan ansiedad. El hipocampo y la amígdala tienen una importancia crucial porque están interconectados y se proyectan a los núcleos subcorticales y corticales. Curiosamente, en algunas personas con trastorno por estrés postraumático (TEPT), el hipocampo es más pequeño. Esto puede deberse a la degeneración de las dendritas en esta parte del cerebro, que aparentemente es causada por el aumento de la concentración de glucocorticoides provocado por el estrés.

Otras estructuras cerebrales implicadas en el control de las emociones, como el hipotálamo, también pueden estar implicadas en la patogenia de los trastornos de ansiedad. Por lo general, las personas con trastorno obsesivo-compulsivo (TOC)

muestran un aumento de actividad en los núcleos basales, especialmente en el cuerpo estriado y otras áreas del lóbulo frontal del prosencéfalo.

2.1.2 Síntomas

Lang citado en Oblitas (2004), la reacción emocional de la ansiedad puede observarse a un triple nivel: cognitivo – subjetivo, haciendo referencia a la experiencia; fisiológico, a los cambios corporales y motor, a las conductas claramente observables.

- **A nivel cognitivo-subjetivo:** la ansiedad se manifiesta en sentimientos de:
 - Preocupación
 - Temor
 - Inseguridad
 - Dificultad para decidir
 - Miedo
 - Pensamientos negativos sobre uno mismo
 - Pensamientos negativos sobre nuestra actuación ante los otros
 - Temor a que se den cuenta de nuestras dificultades
 - Temor a la pérdida del control
 - Dificultades para pensar, estudiar, o concentrarse.

- **A nivel fisiológico:** la ansiedad se manifiesta a través de la activación de diferentes sistemas, principalmente el sistema nervioso autónomo y el sistema nervioso motor, aunque también se activan otros como el sistema nervioso central, el sistema endocrino y el sistema inmune. De todos los cambios que se producen, el individuo solo percibe algunos tales como:
 - Sudoración
 - Tensión muscular
 - Palpitaciones
 - Taquicardia

- Temblor
- Molestias en el estómago
- Otras molestias gástricas
 - Dificultades respiratorias
 - Sequedad de boca
 - Dificultades para tragar
 - Dolores de cabeza
 - Mareo
 - Náuseas
 - Molestias en el estómago
 - Tiritar.
- **A nivel motor u observable:** la ansiedad se manifiesta como:
 - Evitación de situaciones temidas
 - Fumar, comer o beber en exceso
 - Intranquilidad motora (movimientos repetitivos, rascarse, tocarse.)
 - Ir de un lado para otro sin una finalidad concreta
 - Tartamudear
 - Llorar
 - Quedarse paralizado.

2.1.3 Teorías de ansiedad

Psicodinámica

Freud (1967), identifica tres teorías sobre la ansiedad:

- **La ansiedad real:** que aparece ante la relación que se establece entre el yo y el mundo exterior; manifestándose como una advertencia para el

individuo, es decir, notifica al sujeto de un peligro real que existe en el contexto que lo rodea.

- **La ansiedad neurótica:** que resulta más complicada que la anterior, ya que si bien se entiende, también, como una señal de peligro, su origen hay que indagarlo en los impulsos reprimidos del individuo, siendo ésta la base de todas las neurosis. Esta teoría sobre la ansiedad se caracteriza por la carencia de objeto, estando el recuerdo del castigo o evento traumático reprimido, no reconociéndose el origen del peligro; al mismo tiempo, este se relaciona con el castigo eventual a la expresión de los impulsos reprimidos. Dicha ansiedad neurótica ocurre cuando el yo intenta satisfacer los instintos del ello, pero tales exigencias le hacen sentirse amenazado y el sujeto teme que el yo no pueda controlar al ello.
- **La ansiedad moral o de la de la vergüenza:** el súper-yo amenaza al sujeto con la posibilidad de que el yo pierda el control sobre los impulsos. Es decir, para Sigmund Freud, la ansiedad era un síntoma; señal de peligro procedente de los impulsos reprimidos, considerada como una reacción del Yo a las demandas inconscientes del Ello que podían emerger sin control, consecuencia de conflictos intra psíquicos de carácter generalmente inconsciente.

Vireus (2005), expone las siguientes teorías de la Ansiedad:

Escuela Existencialista

Para la escuela Existencialista la ansiedad es la experiencia de la amenaza inminente de no ser, derivada, de que el hombre es el animal que valora, el ser que interpreta su vida y su mundo en términos de símbolos y significados, e identifica esto con su

existencia como Yo. El origen de la ansiedad reside en la amenaza a los valores que abraza un ser humano, comprendiendo estos la vida física o psicológica o a algún otro valor como por ejemplo, el patriotismo o el amor. También, los existencialistas, diferencian la ansiedad del miedo argumentando que la ansiedad toca el nervio vital de la propia estima, en cambio, el miedo es una amenaza contra la periferia de la existencia, la ansiedad es ontológica; el miedo no.

Conductismo

Vireus (2005), según el Conductismo la ansiedad clasifica simplemente como conducta que solamente puede manifestarse cuando un estímulo precede de manera característica a un estímulo aversivo con un intervalo de tiempo suficientemente grande para permitir observar cambios en la conducta.

Explicando, también que un estímulo que previamente no sea capaz de evocar respuestas de ansiedad puede adquirir el poder de hacerlo, si resulta que está actuando sobre el organismo cuando la ansiedad está siendo evocada por otro estímulo; entonces se convierte en un estímulo condicionado a la ansiedad, y la ansiedad por él evocada puede, en ocasiones posteriores condicionarse a otros estímulos.

Los teóricos conductistas no diferencian entre miedo y ansiedad ya que ambos se manifiestan fisiológicamente de la misma forma, acordando que la ansiedad perturba el funcionamiento y no parece servir a ningún fin práctico. La teoría del aprendizaje social dice que se puede desarrollar ansiedad no solo a través de la experiencia o información directa de acontecimientos traumáticos, sino a través del aprendizaje observacional de las personas significativas al entorno.

Cognitivo

Vireus (2005), el enfoque Cognitivo distingue la ansiedad del miedo afirmando que la ansiedad es un proceso emocional y el miedo es un proceso cognitivo. El miedo

involucra una apreciación intelectual de un estímulo amenazante; y la ansiedad involucra una respuesta emocional a esa apreciación. Beck, asevera que El elemento crucial en los estados de ansiedad, es un proceso que puede tomar la forma de un pensamiento automático o imagen que aparece rápidamente, como un reflejo, después de un estímulo inicial (por ejemplo: respiración entrecortada), aparentemente creíble y seguida por una ola de ansiedad. Manteniendo que la percepción y la estructura de las experiencias del individuo determinan sus sentimientos y conducta.

2.1.4 Terapias Indicadas

Gil y Cano (2001), debido al carácter multidimensional de las respuestas ante la ansiedad, suele emplearse para su tratamiento combinaciones de técnicas dirigidas a incidir tanto en los aspectos fisiológicos, como en los cognitivos y conductuales; de esta manera se puede afirmar que existen tres tipos de técnicas para la reducción de la ansiedad.

Gil y Cano (2001), siendo estas las siguientes:

- **Técnicas dirigidas a la reducción del nivel de Activación:** dentro de estas técnicas se encuentran las de relajación – respiración y las de biofeedback, las cuales van encaminadas a reducir las manifestaciones fisiológicas producidas por la ansiedad.
- **Técnicas de Exposición:** las técnicas que se encuentran dentro de esta categoría, tiene como característica principal el de exponer a la persona, ya sea de manera imaginaria o real, a los estímulos y/o situaciones que le producen ansiedad; algunas de ellas son la de sensibilización sistemática, las distintas formas de exposición y el modelado.

- **Técnicas Cognitivas:** dichas técnicas tienen por objetivo el cambio de conducta a través de la modificación de las cogniciones de esta se pueden mencionar la reestructuración cognitiva y la inoculación al estrés.

Otra intervención basada en estrategias cognitivo – conductuales apoyadas con una técnica de relajación sería el método ABC de la Terapia Racional Emotiva de Ellis.

Ellis (1980), la Terapia Racional Emotiva (TRE) intenta enseñar a las personas a confrontar sus pensamientos hacia sí mismo y hacia los demás con la finalidad de reafirmarlos o rechazarlos a discutir sus propias ideas irracionales y a descubrir lo que lleva a resultados positivos y a descartar aquellos que conducen a resultados negativos.

Lo anterior lo consigue a través de su método ABC en donde:

- A. Son los acontecimientos o experiencias activantes.
- B. Las ideas o creencias irracionales, conscientes o inconscientes, evaluaciones e interpretaciones sobre lo que ocurre en el punto “A”.
- C. Las consecuencias o reacciones emocionales.

El autor del método (Albert Ellis) propone un paso más:

- D. En donde se discute las propias creencias irracionales para reestructurarlas y reemplazarlas por racionales. Esto se logra cuando se cuestionan las ideas irracionales a los pacientes hasta lograr confrontarlas con ellas.

2.2 Alumno

Rozitchner (2009), es todo individuo inscrito en un centro educativo, que asiste regularmente a clases para recibir enseñanza en cualquiera de los niveles del sistema educativo, es decir son aquellos que aprenden de otras personas, recibiendo enseñanzas de un maestro o que sigue estudios en un centro académico, se le puede

generalizar como estudiante o también como aprendiz. También es alumno el discípulo respecto de su maestro, de la materia que aprende o de la escuela, colegio o universidad donde estudia. El estudiante es un alumno.

Linares (2005), alumno es la palabra que permite referirse a quienes se dedican a la aprehensión, puesta en práctica y lectura de conocimientos sobre alguna ciencia, disciplina o arte. Es usual que un estudiante se encuentre matriculado en un programa formal de estudios, aunque también puede dedicarse a la búsqueda de conocimientos de manera autónoma o informal. Recibe la enseñanza oficial de un centro educativo reconocido por el estado y es sometido a exámenes que validan los conocimientos adquiridos.

Alumno será aquel individuo que recibe la información cualificada por parte del maestro o de quien más sabe sobre la materia en cuestión, o sea, el alumno será aquel que aprende, que recibe conocimientos por parte de otro.

2.3 Nivel medio educativo

MINEDUC (2010), el nivel medio educativo consta de 6 o 5 años según cada jurisdicción lo determine. Se divide en dos (2) ciclos: un Ciclo Básico, de carácter común a todas las orientaciones y un Ciclo Orientado, de carácter diversificado según distintas áreas del conocimiento, del mundo social y del trabajo.

Es un programa de educación pública o privada inmediatamente posterior a la enseñanza primaria. Generalmente comienza entre los 13 y los 14 años, y continúa durante un mínimo de tres y un máximo de siete años. La educación secundaria incluye tanto formación académica como formación profesional. El programa básico de estudio se desarrolla en un número de núcleos temáticos integrados. La educación de Nivel Medio comprende dos ciclos académico que son: Nivel Básico y Nivel Diversificado. Al término de los estudios de Nivel Medio se consigue el título de Graduado en Educación Secundaria, concluyéndose con ello la etapa de escolarización obligatoria, pudiéndose optar (si se desea continuar los estudios) entre el Bachillerato o la Formación Profesional. En el primer caso se obtiene el título de Bachiller, que permite acceder a

la universidad inmediatamente (previa aprobación de una prueba de selectividad); en el segundo caso, se obtiene el título de Técnico en la rama elegida, pudiendo entrar de lleno en el mundo laboral con un título especializado y cualificado, también permite acceder a la universidad inmediatamente.

2.3.1 Objetivos educativos

Los objetivos de la educación en Guatemala son los siguientes:

MINEDUC (2010)

- Proporcionar una educación basada en principios humanos, científicos, técnicos, culturales y espirituales que formen integralmente al educando, lo preparen para el trabajo, la convivencia social y le permitan el acceso a otros niveles de vida.
- Cultivar y fomentar las cualidades físicas, intelectuales, morales, espirituales y cívicas de la población, basadas en su proceso histórico y en los valores de respeto a la naturaleza y a la persona humana.
- Fortalecer en el educando, la importancia de la familia como núcleo básico social y como primera y permanente instancia educadora.
- Formar ciudadanos con conciencia crítica de la realidad guatemalteca en función de su proceso histórico para que asumiéndola participen activa y responsablemente en la búsqueda de soluciones económicas, sociales, políticas, humanas y justas.
- Impulsar en el educando el conocimiento de la ciencia y la tecnología moderna como medio para preservar su entorno ecológico o modificarlo planificadamente en favor del hombre y la sociedad.

- Promover la enseñanza sistemática de la Constitución Política de la República, el fortalecimiento de la defensa y respeto a los Derechos Humanos y a la Declaración de los Derechos del Niño.
- Capacitar e inducir al educando para que contribuya al fortalecimiento de la auténtica democracia y la independencia económica, política y cultural de Guatemala dentro de la comunidad internacional.
- Fomentar en el educando un completo sentido de la organización, responsabilidad, orden y cooperación desarrollando su capacidad para superar sus intereses individuales en concordancia con el interés social.
- Desarrollar una actitud crítica e investigativa en el educando para que pueda enfrentar con eficiencia los cambios que la sociedad le presenta.
- Desarrollar en el educando aptitudes y actitudes favorables para actividades de carácter físico, deportivo y estético.
- Promover en el educando actitudes responsables y comprometidas con la defensa y desarrollo del patrimonio histórico, económico, social, étnico y cultural de la Nación.
- Promover la coeducación en todos los niveles educativos, promover y fomentar la educación sistemática del adulto.

2.4. Institución educativa pública

Manes (2005), las instituciones educativas son establecimientos de carácter público o privado a través de los cuales se ejecutan los procesos de educación escolar.

Manes (2005), los centros educativos públicos, son establecimientos que administra y financia el Estado para ofrecer sin discriminación, el servicio educacional a los habitantes del país, de acuerdo a las edades correspondientes de cada nivel y tipo de escuela, normados por el reglamento específico.

Los centros educativos públicos funcionan de acuerdo con el ciclo y calendario escolar y jornadas establecidas a efecto de proporcionar a los educandos una educación integral que responda a los fines de la presente ley, su reglamento y a las demandas sociales y características regionales del país.

2.4.1 Características

Manes (2005), la educación pública a menudo implica las siguientes pautas:

- Obligatoria la asistencia de los estudiantes (hasta una determinada edad).
- Certificación de los profesores y los planes de estudio, ya sea por el gobierno o por una organización de docentes.
- Ensayos y normas establecidas por el gobierno.
- Sin fines lucros es decir gratuita
- Es neutra

Manes (2005), la institución pública se caracteriza porque en ella caben todos, porque no es propiedad de nadie, sino que es de todos y para todos. A diferencia de la privada es de todos los miembros de la sociedad. Su acceso, está abierto a toda la población sin exclusiones, como servicio público que es.

2.5 Institución educativa privada

Rodríguez (2009), los centros educativos privados, son establecimientos a cargo de la iniciativa privada que ofrecen servicios educativos, de conformidad con los reglamentos y disposiciones aprobadas por el Ministerio de Educación, quien a la vez tiene la responsabilidad de velar por su correcta aplicación y cumplimiento.

Los centros educativos privados funcionan de conformidad con el artículo 73 de la Constitución Política de la República de Guatemala, previa autorización del Ministerio de Educación, cuando llenen los requisitos establecidos en el reglamento específico.

Cuando los centros educativos tengan planes y programas diferentes a los centros oficiales, serán autorizados a funcionar siempre y cuando sea aprobado el proyecto específico de funcionamiento por el Ministerio de Educación y se garanticen adecuados niveles académicos y que los mismos no contravengan los principios y fines de la ley de educación.

2.5.1 Características

Rodríguez (2009), las instituciones educativas privadas son concebidas como organismos que colaboran con el Estado en la responsabilidad de proporcionar educación al pueblo en calidad y cantidad suficientes. En consecuencia, deben recibir apoyo y colaboración de las instancias oficiales.

Las instituciones educativas privadas, aun cuando sus servicios son remunerados por los usuarios, son de carácter social. En tan virtud, los emolumentos que reciban deben reflejar dicho carácter.

- Es una institución educativa con fines lucros.
- No está financiada por el gobierno nacional.
- Está sometida a ciertos controles y normativas estatales.
- Establecer las estrategias que permitan dar seguimiento al desarrollo de la educación.
- Promover su vinculación con la comunidad; y contribuir con el Proceso de mejoramiento de los servicios educativos.

2.6 Evaluaciones académicas

MINEDUC (2010), Artículo 1. Definición de la evaluación de los aprendizajes.

La evaluación de los aprendizajes es el proceso pedagógico, sistemático, instrumental, participativo flexible analítico y reflexivo, que permite interpretar la información obtenida acerca del nivel de logro que han alcanzado las y los estudiantes, en las competencias esperadas.

Artículo 2. Finalidad de la evaluación de los aprendizajes.

Es esencialmente formativa en el proceso y sumativa en el producto, porque debe:

- Motivar y orientar el aprendizaje.
- Estimular en forma equitativa las potencialidades de las y los estudiantes y de la y del docente.
- Determinar el nivel de logro de los aprendizajes, en forma cualitativa y cuantitativa y del desarrollo integral de la persona.
- Promover el análisis y la autorreflexión en los diferentes actores que intervienen en el proceso educativo, sobre el nivel de logro alcanzado.
- Mejorar el proceso enseñanza y aprendizaje, en función de los resultados obtenidos.
- Facilitar y orientar la toma de decisiones en el proceso enseñanza y aprendizaje.
- Definir el rendimiento individual, institucional y del Sistema Educativo Nacional, para mejorar el nivel de calidad.

Pila (2001), la evaluación académica es un proceso dinámico y flexible que se da a lo largo de todo el proceso de aprendizaje y contempla la participación de todos los entes y elementos involucrados en la praxis educativa, con el propósito de retroalimentar y mejorar la calidad del proceso educativo, con la única intención de generar la mayor y mejor calidad educativa, traducida en el despertar de la conciencia ciudadana para producir bienestar social. Señala al respecto la evaluación académica además de tener una visión integral debe ser un proceso globalizador afianzado en un enfoque constructivista que refleje la esencia de un verdadero proceso de evaluación y la razón

de ser del mismo evaluar en el campo educativo es retroalimentar la práctica docente para determinar si las estrategias metódicas utilizadas están dando los resultados deseados.

2.6.1 Evaluaciones académicas y ansiedad

La ansiedad ante los exámenes se encuadra, según el DSM IV-TR, dentro del trastorno de ansiedad generalizada, dicho cuadro es caracterizado por la presencia de altos niveles de ansiedad y preocupación duradera ante gran cantidad de estímulos y situaciones. Apareciendo estados de preocupación constante, generadas por dificultades cotidianas que se perciben como incapaces de afrontar, peligrosas o amenazantes, tendiéndose a anticipar consecuencias catastróficas (manifestado por el alumnado como no voy a aprobar el examen, se me queda la mente en blanco, se me hacen lagunas.) Sobre las situaciones que se están viviendo, y como consecuencia resulta difícil concentrarse en las tareas y distintas actividades que se realizan. Junto con las vivencias anteriores hay una excesiva preocupación por los fracasos y errores cometidos, lo que dificulta el afrontar y resolver los distintos problemas que se presentan en la vida cotidiana.

La ansiedad ante los exámenes, según la CIE 10, se las ubica en las Fobias Específicas, las cuales, son fobias restringidas a situaciones muy específicas; aunque la situación desencadenante sea muy definida y concreta, su presencia puede producir pánico como en la agorafobia y en las fobias sociales.

Hodapp, Glazman y Laux (citado en Scribd (2013), definen la ansiedad frente a los exámenes como un rasgo específico situacional, caracterizado por la predisposición a reaccionar con elevada ansiedad en contextos que se relacionan con el rendimiento. Como consecuencia de ello, en un sujeto que presenta esta patología, se ve seriamente perturbado su bienestar psicológico; como también, su sistema fisiológico, debido a un exceso de actividad, alterarse su sistema inmune y sus procesos cognitivos perturbarse, provocando una disminución del rendimiento, afectando la vida

personal, académica y social. La relación entre la ansiedad y rendimiento ha sido largamente estudiada a través de diversas teorías, como lo es la teoría del drive o activación del organismo, de Spence, la cual sostiene que el rendimiento es mayor cuanto mayor es el drive o activación del organismo, es decir, hay una asociación directa y lineal entre activación y rendimiento. Siendo su limitación la de ser aplicable, solamente, a tareas motoras y mecánicas simples.

Escalona y Tobal (1992), los exámenes académicos orales o escritos son situaciones que suelen evitar los individuos con ansiedad ante la evaluación. Estimaron que, aproximadamente entre 15–25% de los estudiantes presentan elevados niveles de ansiedad en los exámenes.

Bertoglia (2005), Cuando se habla de ansiedad, generalmente se asocia el concepto con problemas severos conductuales o de personalidad, pues se tiende a asignarle un carácter psicopatológico; el interés no apunta a esa finalidad, no se quiere hablar de la ansiedad que acompaña a algunos desórdenes psíquicos, sino más bien se refiere a los estados de ansiedad que se experimentan en una situación o hecho específico que nos resulta importante y nos compromete. Corresponde a un estado interno, propio de cada persona, que se experimenta cuando se siente temor por la integridad del yo (autoestima).

Frecuentemente se le identifica como temor al fracaso, al castigo o al ridículo. Es decir, entonces, en términos generales, que la ansiedad involucra un temor a algo, y ese algo puede variar desde un objeto cualquiera que provoca una reacción fóbica, hasta situaciones sociales de la más diversa índole que producen temor. Por otro lado, se hace necesario recalcar que la ansiedad es una reacción emocional individual que depende, por lo tanto, de la naturaleza de cada persona; es decir, la intensidad del temor experimentado va a depender de la forma en que cada uno perciba la situación ansiógena.

Ayora (1993), asevera que la ansiedad antes, durante y después de una evaluación o exámenes constituye una experiencia muy común, y que en algunos casos se traduce en experiencias negativas como bajas calificaciones, merma académica, abandono escolar y universitario, entre otras.

Spielberger (1980), comprueba que en un número significativo de personas, la percepción de la situación de examen es vivencia como potencialmente amenazante y causante de ansiedad ya que se relaciona con el hecho de que fallar en ella puede interferir con el alcanzar metas importantes; o porque frente a una ejecución pobre tienden a bajar su sentido de autovalía. También, el autor citado anteriormente, considera que el nivel del estado de ansiedad es más alto durante los exámenes percibidos como difíciles, que durante los fáciles, y que cualquier examen estricto somete a los alumnos a dos desventajas: la dificultad intrínseca de las preguntas y el posible nivel distorsionador de la ansiedad. Mientras que un incremento moderado en el nivel del estado de ansiedad, puede ser útil si motiva al estudiante a incrementar sus esfuerzos y enfocar su atención en el contenido del examen, un mayor incremento de la ansiedad puede producir resultados insatisfactorios.

Navas (1989), sostiene la existencia de dos componentes en la ansiedad producida por los exámenes: la preocupación y la emotividad. La primera se refiere a los pensamientos relacionados con las consecuencias del fracaso. La segunda se asocia a las sensaciones desagradables y a las reacciones fisiológicas provocadas por la tensión del examen. Tanto la preocupación como la emotividad parecen contribuir a la reducción del rendimiento académico.

CAPÍTULO III

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

¿Existirá alguna diferencia respecto a ansiedad en estudiantes que asisten a una institución educativa pública en comparación con los que asisten a una institución educativa privada previo a realizar evaluaciones académicas?

3.1 Justificación

La ansiedad es un tema que engloba toda aquella posición en la que la persona percibe como amenazante una determinada situación, la cual es fácil de reconocer a través de los cambios que provoca en la persona. Las consecuencias de la ansiedad son de carácter psicológico, la persona que la sufre se siente extraña, siente que no puede manejar los diferentes acontecimientos de su vida, se descontrola con facilidad juega de forma nerviosa con los objetos que tiene a su alcance.

Se considera perjudicial porque afecta negativamente la salud física y mental ya que produce alteraciones que provoca cambios de los pensamientos y el comportamiento, cuyas consecuencias pueden provocar una diversidad de enfermedades y efectos fisiológicos, como hipertensión y disminución o aumento de la frecuencia cardíaca, problemas para respirar con normalidad, insomnio, espasmos, temblores, náuseas, pérdida parcial o total del apetito, agotamiento y disminución de las defensas entre otras, las cuales impiden que la persona se desarrolle positivamente afectando su salud mental.

Es por ello que la ansiedad debe ser abordada por un profesional de la salud mental, ya que un psicólogo puede trabajar en terapia toda una serie de estrategias y técnicas dirigidas a superar las dificultades que conforman el problema, otorgando positivamente la oportunidad que la persona pueda manejar su ansiedad ante determinada situación, la armonía consigo misma y con los demás y restablecer una buena salud mental.

3.2 Objetivos

3.2.1 Objetivo general

- Identificar si existe diferencia en ansiedad en estudiantes de diversificado que asisten a un centro educativo público y privado previo a realizar evaluaciones académicas.

3.2.2 Objetivos específicos

- Aplicar el inventario de situaciones y respuestas de ansiedad ISRA en los grupos muestrales.
- Determinar qué grupo presenta mayor ansiedad.
- Realizar una comparación entre los grupos que conforman la muestra de esta investigación.

3.3 Hipótesis de investigación

- H_i . Existe diferencia estadísticamente significativa al 0.05% de ansiedad en estudiantes de diversificado que asisten a una institución educativa pública comparados con los que asisten a una institución educativa privada.
- H_o . No existe diferencia estadísticamente significativa al 0.05% de ansiedad en estudiantes de diversificado que asisten a una institución educativa pública comparados con los que asisten a una institución educativa privada.

3.4 Variables

Variable independiente

- Estudiantes de una de institución educativa pública y estudiantes de una institución educativa privada.

Variable dependiente

- Ansiedad

3.4.1 Definición conceptual de variables

- Estudiantes de una institución educativa pública y estudiantes de una institución educativa privada: Individuos que se encuentran realizando estudios ya sea en una institución educativa en el ámbito público o privado.
- Ansiedad: Se define como una respuesta emocional o conjunto de respuestas que engloba: aspectos subjetivos o cognitivos de carácter displacentero, aspectos corporales o fisiológicos caracterizados por un alto grado de activación del sistema periférico, aspectos observables o motores que suelen implicar comportamientos poco ajustados y escasamente adaptativos.

3.4.2 Definición operacional de variables

- Variable Independiente. Esta se determinó por medio de una boleta de datos girada a los estudiantes y por medio de un registro del plantel educativo público y privado.
- Variable dependiente. Esta variable se obtuvo por medio del Inventario de Situaciones y Respuestas de Ansiedad ISRA.

3.5 Alcances y límites

Ámbito Geográfico: Municipio de Agua Blanca, Departamento de Jutiapa.

Ámbito Institucional: Centro educativo público y privado.

Ámbito Personal: 30 estudiantes hombres y mujeres que asisten a una institución educativa pública y 30 estudiantes hombres y mujeres que asisten a una institución educativa privada.

Ámbito Temporal: De Junio a Noviembre del año 2014.

Ámbito Temático: Ansiedad: Estudio comparativo en alumnos de diversificado que asisten a una institución educativa pública y privada previo a realizar evaluaciones académicas.

3.6 Aportes

- A la Universidad Mariano Gálvez de Guatemala (UMG). Es un estudio que contribuye a la Psicología Clínica, brindando mayor información sobre la Ansiedad.
- A la población estudiantil y profesional. Por ser un estudio basado en evaluaciones académicas, lo cual generará nuevas estrategias de afrontamiento para un mejor desempeño académico.
- Servirá como antecedente para futuras investigaciones.

CAPÍTULO IV

MÉTODO

4.1 Sujetos

La presente investigación se realizó con 60 estudiantes de una institución educativa pública y una privada. En totalidad de ambos sexos, se tomó a 30 participantes del centro educativo público y 30 estudiantes del centro educativo privado. La técnica de muestreo utilizada fue por conveniencia o intencional.

4.2 Instrumento

Para medir la presencia de Ansiedad previo a realizar Evaluaciones Académicas se utilizó el Inventario de Situaciones y Respuestas de Ansiedad ISRA que consta de tres subescalas, con 23 cuestiones cada una de ellas. La primera (C) que evalúa la ansiedad de tipo Cognitivo, tales como pensamientos y sentimientos de preocupación, miedo, inseguridad etc.; es decir a una serie de situaciones que llevan al individuo a un estado de alerta, desasosiego o tensión. La segunda (F) que evalúa la ansiedad de tipo fisiológico, que son índice de activación del Sistema Nervioso Autónomo, como palpitaciones, taquicardia sequedad de boca, dificultad para tragar, escalofríos, temblor, sudoración, tensión muscular, respiración agitada, molestias de estómago, náuseas, dolor de cabeza. La tercera (M) que evalúa la ansiedad de tipo motor fácilmente observable por otra persona, como dificultades de expresión verbal, movimientos torpes, respuestas de huida o evitación, fumar, comer o beber en exceso llanto, movimientos repetitivos con pies o manos, rascarse, hiperactividad. Cuestionario estandarizado y cuenta con normas de confiabilidad y validez.

Descripción General Del Instrumento:

- Nombre: ISRA - Inventario de Situaciones y Respuestas de Ansiedad
- Autores: J. J. Miguel Tobal, A. R. Cano Vindel.

- Procedencia: TEA Ediciones, S. A. Madrid.
- Aplicación: Individual o Colectiva.
- Ámbito de Aplicación: A partir de los 16 años, con un nivel cultural suficiente para comprender las instrucciones y poder ejecutar la tarea que se le exige.
- Duración: 50 minutos aproximadamente.
- Finalidad: Evaluación de respuestas cognitivas, fisiológicas, y motoras de ansiedad ante situaciones de la vida cotidiana.
- Baremos: Baremos en centiles, elaborados a partir de muestras de varones y mujeres, extraídas de la población normal y de la población clínica.
- Materiales: Manual. (6ª edición, 2007), Ejemplar y Hojas de perfil (general y de rasgos específicos).
- Fiabilidad: Consistencia interna: 0.95-0,99, siendo los valores para cada subescala. Cognitivo=0,96; Fisiológica=0,98: Motor=0,95 y Total=0,99.
- Validez: Muestra correlaciones con otras medidas de ansiedad, como la MAS de Taylor y el STAI spielberger, Gorsuch y Lushene.

4.3 Procedimientos

- Autorización a la Decanatura de la Facultad de Psicología para realizar el trabajo de tesis
- Selección de tema
- Elaboración del prediseño de investigación
- Elaboración de proyecto de investigación
- Corrección y aprobación de proyecto de investigación
- Preparación de recursos para la aplicación de técnicas e instrumentos
- Trabajo de campo
- Vaciado y tabulación de datos
- Interpretación y análisis de la información
- Elaboración de informe final

- Revisión y corrección de informe final
- Presentación final.

4.4 Diseño de la investigación

4.4.1 Tipo de investigación

Para el proceso de investigación se utilizó el método descriptivo y comparativo. Se conceptualiza que la investigación descriptiva es la que se especifica las propiedades, características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir mide, evalúa o recolecta datos sobre diversos conceptos o variables aspectos componentes del fenómeno a investigar.

4.5 Método estadístico

Para obtener los resultados estadísticos en esta investigación se utilizó la distribución t de Student conceptualizada como una distribución de probabilidad que surge del problema de estimar la media de una población normalmente distribuida cuando el tamaño de la muestra es pequeño. Aparece de manera natural al realizar la prueba t de Student para la determinación de las diferencias entre dos medias muestrales y para la construcción del intervalo de confianza para la diferencia entre las medias de dos poblaciones cuando se desconoce la desviación típica de una población y ésta debe ser estimada a partir de los datos de una muestra.

CAPÍTULO V

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

A continuación se detalla el análisis inferencial que explica los resultados de estudiantes de diversificado que presentan ansiedad previo a evaluaciones académicas en una institución educativa pública y privada, ubicadas en el municipio de Agua Blanca, Jutiapa.

Ansiedad en Estudiantes que Asisten a una Institución Educativa Pública y Privada Previo a Realizar Evaluaciones Académicas

Sujetos	N	Media	Estadístico t	Valor t Crítico	Aceptación de hipótesis
Estudiantes de Diversificado de una Institución Educativa Pública.	30	74.37	1.60	2.02	Ho
Estudiantes de Diversificado de una Institución Educativa Privada.	30	95.47			

Fuente: ISRA - Inventario de Situaciones y Respuestas de Ansiedad

En vista de los resultados obtenidos de la t de Student (**1.60**) que es menor a la t crítica (**2.02**) se rechaza la hipótesis de investigación y se acepta la hipótesis nula que dice: No existe una diferencia estadísticamente significativa al 0.05% de ansiedad en estudiantes de diversificado de un colegio público comparado a un colegio privado.

CAPÍTULO VI

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Luego de haber aplicado el test ISRA - Inventario de Situaciones y Respuestas de Ansiedad a la muestra estudiada se pudo concluir que: No existe diferencia estadísticamente significativa al 0.05% de ansiedad en estudiantes de diversificado que asisten a una institución educativa pública comparados con los que asisten a una institución educativa privada, ya que la t obtenida es de 1.60 siendo menor al valor t crítico que es de 2.02, se acepta la hipótesis nula de esta investigación, se determinó que la media que corresponde al grupo de estudiantes que asisten a una institución educativa pública fue de (74.37) mientras que el grupo de estudiantes que asisten a una institución educativa privada fue la media de (95.47), también es importante mencionar que en el grupo de estudiantes del centro educativo público 4 presentan ausencia de ansiedad, 14 presentan ansiedad moderada y 12 ansiedad severa, es decir 26 estudiantes presentan ansiedad y del grupo del centro educativo privado 4 estudiantes presentan ausencia de ansiedad, 11 presentan ansiedad moderada, 10 presentan ansiedad severa y 5 presentan ansiedad extrema, es decir 26 estudiantes presentan ansiedad, siendo las mujeres quienes presentan mayor presencia de ansiedad al analizar los resultados obtenidos del test aplicado.

Estos resultados se asemejan a los de:

Grandis (2009) realizó una investigación que evaluó la ansiedad frente a los exámenes universitarios en la Universidad Nacional de Córdoba, Argentina. Su objetivo fue la elaboración y validación de un cuestionario para evaluar la ansiedad frente a los exámenes en estudiantes universitarios, a nivel cognitivo, fisiológico y conductual, utilizó una muestra de 1368 estudiantes hombres y mujeres universitarios, utilizó el cuestionario de ansiedad frente a los exámenes universitarios (CAFEU). Es un estudio cuantitativo-descriptivo de correlación transversal. Los resultados mostraron que las mujeres evidencian mayores niveles de ansiedad que los varones, la mayor cantidad de los alumnos encuestados posee nivel de ansiedad medio frente a los exámenes.

Con respecto a los distintos factores que conforman el cuestionario, es el factor de pensamientos y preocupaciones de tipo cognitivo y el de evitación frente a los exámenes los que predominan. El estudio se parece ya que él también encontró que los resultados evidencian que las mujeres muestran mayor ansiedad que los varones, y que la mayoría de los alumnos que componen la muestra posee nivel de ansiedad medio previo a evaluaciones académicas.

CAPÍTULO VII

CONCLUSIONES

- No existe diferencia estadísticamente significativa al 0.05% de ansiedad en estudiantes de diversificado de una institución educativa pública comparada a una institución educativa privada ubicadas en el Municipio de Agua Blanca, Departamento de Jutiapa.

- A pesar de no existir diferencia significativa, los resultados evidencian que ambas muestras presentan ansiedad previo a evaluaciones académicas.

- Del total de la muestra estudiada, los alumnos que asisten a la institución educativa privada presentan mayor ansiedad previo a las evaluaciones académicas.

- Del total de la muestra, el 87% manifiesta ansiedad previo a las evaluaciones académicas, mientras que un 13% no lo manifiesta.

CAPÍTULO VIII

RECOMENDACIONES

- A las instituciones educativas implementar un servicio de un profesional de la Psicología con quien los estudiantes puedan recibir orientación adecuada para el control emocional y así obtener un mejor desempeño académico.

- Que los maestros fomenten en los estudiantes confianza en sí mismos permitiéndoles exponer sus preocupaciones, dudas y sentimientos, no solo durante las evaluaciones académicas sino durante todo el proceso enseñanza aprendizaje.

- A los estudiantes que manifiestan ansiedad previa a las evaluaciones académicas, busquen apoyo en los maestros o compañeros compartiendo su preocupación y así mejorar la forma de afrontar las evaluaciones académicas.

- En las instituciones educativas organizar actividades como talleres para mejorar la confianza en los estudiantes y ayudarles a controlar la ansiedad que presentan durante su formación académica.

Referencias Bibliográficas

Libros:

- CIE 10 OMS (1995). Clasificación de Trastornos Mentales. Editorial Masson, Barcelona España.
- DSM IV – TR APA (2002). Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales. Editorial Masson, Barcelona España.
- Ellis A. (1980). Terapia Racional Emotiva. Editorial México pax México.
- Escalona A. y Tobal M. JJ (1992). Ansiedad y Rendimiento. Editorial Limusa, México.
- Freud S. (1967). Obras Completas. Editorial Biblioteca Nueva, Madrid.
- Gil A. y Cano A. (2001). Aplicación de Técnicas Cognitivo Conductuales en caso de Ansiedad Generalizada. Editorial Trébol, Barcelona.
- Maher D. y Lang P. (1991). Psicología de la conducta Anormal. Enfoque clínico experimental. Editorial Limusa, México.
- Manes J. (2005). Gestión Estratégicas para Instituciones Educativas. Ediciones Granica, S.A. Buenos Aires Argentina.
- May R. (1997). Introducción a las Teorías de la Personalidad. Editorial MC Graw – Hill / Interamericana, México.
- Oblitas, L (2004). Psicología de la Salud y Calidad de Vida. Editorial Thomson, México.
- Papalia D. E (1994). Psicología. Editorial MC Graw – Hill Madrid.
- Sarason I. G (1996). Psicología Normal. El problema de la conducta inadaptada. Editorial Prentice Hall Hispanoamericana, México.
- Spielberger, Ch. (1980). Tensión y Ansiedad. Editorial Harla, México.

Tesis:

- Araki N. (1992). Universidad de Japón. Ansiedad ante el Examen en Estudiantes de Escuelas Primarias y Secundarias Menores.
- Bauermeister J. (1989). Universidad de Puerto Rico. Estrés de Evaluación y Reacciones de Ansiedad ante la Situación de Examen.
- Chávez E. (2004). Universidad de Colima. Estrategias de afrontamiento a la ansiedad de evaluación y su relación con el desempeño académico en estudiantes universitarios incorporados a modelos educativos innovadores.
- Grandis A. (2009). Universidad Nacional de Córdoba. Evaluación de la Ansiedad Frente a los Exámenes Universitarios.
- Peña Quintana A. L (1998). Universidad Mayor de San Marcos. Afrontamiento del Estrés y Ansiedad Frente al Examen en Educación Superior.
- Sánchez Alarcón A. (1999). Universidad INCA Garcilaso de la Vega. Estudio de la Ansiedad – Estado en Alumnos Varones y Mujeres en Situación de Examen pertenecientes al Sistema de Bachillerato y Secundaria Común.
- Verau Enríquez J. (1998). Universidad INCA Garcilaso de la Vega. Relación entre el Autoconcepto, la Ansiedad ante los Exámenes y el Rendimiento Académico en Estudiantes de Secundaria.
- Viñas Poch R. y Caparros B. (2000). Universidad de Granada. Afrontamiento del Periodo de Exámenes y Sintomatología Somática Autoinformada en Estudiantes Universitarios.

Revistas:

- Ayora, A. (1993). Ansiedad en Situaciones de Evaluación o Examen en Estudiantes Secundarios. Editorial Latinoamericana, Ecuador.
- Bertoglia, Richards (2005). La Ansiedad y su Relación con el Aprendizaje. Revista de la Escuela de Psicología. Editorial Universidad Católica de Valparaíso, Argentina.
- Goldman H. (1992). Revista General de Psiquiatría. Editorial Hall Internacional, USA.
- Guillamón N. y Baeza C. (2002). Clínica de la Ansiedad. Editorial Trébol Madrid y Barcelona.

- Navas J. (1989). Ansiedad en la toma de Exámenes. Algunas explicaciones Cognoscitivas, conductuales Revista Aprendizaje y comportamiento. Editorial Alamac, Concytec, Lima Perú.
- Rodríguez S. (2009). Manual de gestión y administración. Editorial Cooperativa Magisterio, Bogotá, Colombia

Egrafías:

- Linares, María C. (2005). Llegar a ser alumno. Disponible en: <http://explora.educ.ar/wp-content/uploads/2010/04/PEDAG02-Llegar-a-ser-alumno.pdf>. Fecha de consulta: 08-05-2014.
- MINEDUC (2010). AM Reglamento de Evaluación y Aprendizaje. Disponible en: http://www.mineduc.gob.gt/portal/contenido/menu_lateral/leyes_y_acuerdos/leyes_educativas/documents/2010%201171-2010%20AM%20Reglamento%20de%20Evaluaci%C3%B3n%20y%20Aprendizajes%20de%20todos%20los%20niveles.pdf. Fecha de consulta: 08-05-2014.
- Pila, Teleña (2001). Evaluación. Disponible en: <http://definicion.de/evaluacion/>. Fecha de consulta: 10-05-2014.
- Rozitchner, Alejandro (2009). Definición de Alumno. Disponible en: http://misdescargas.educ.ar/ver/91123/Definici%C3%B3n_de_alumno/. Fecha de consulta: 10-05-2014.
- Scribd (2013) Ansiedad ante los Exámenes en los Estudiantes de Arquitectura. Disponible en: <http://es.scribd.com/doc/141999233/Ansiedad-Ante-Los-Examenes-en-Los-Estudiantes-de-Arquitectura-de-La-UNAH>. Fecha de consulta: 10-05-2014.
- Virues R. A (2005) Estudio sobre la Ansiedad - Psicología Científica. Disponible en: <http://www.psicologiacientifica.com/ansiedad-estudio>. Fecha de consulta: 07-05-2014.

ANEXO

ISRA

**Inventario de
Situaciones y Respuestas
de Ansiedad**

*J. J. Miguel Tobal
A. R. Cano Vindel*

manual



TEA Ediciones