

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



“APOYO PSICOPEDAGÓGICO A LAS ALUMNAS  
Y PERSONAS INVOLUCRADAS EN EL INSTITUTO  
PARA SEÑORITAS OLIMPIA LEAL CON ÉNFASIS  
EN LA SALUD MENTAL”

ESPERANZA LETICIA NUÑEZ ACEVEDO

GUATEMALA, OCTUBRE DE 2008

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

“APOYO PSICOPEDAGÓGICO A LAS ALUMNAS Y PERSONAS INVOLUCRADAS  
EN EL INSTITUTO PARA SEÑORITAS OLIMPIA LEAL  
CON ÉNFASIS EN LA SALUD MENTAL”

INFORME DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO  
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR  
ESPERANZA LETICIA NUÑEZ ACEVEDO

PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE

PSICÓLOGA

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIATURA

Guatemala, Octubre de 2008

## **MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO**

Licenciada Mirna Marilena Sosa Marroquín  
**DIRECTORA**

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes  
**SECRETARIA**

Doctor René Vladimir López Ramírez  
Licenciado Luis Mariano Codoñer Castillo  
**REPRESENTANTES DE CLAUSTRO DE CATEDRÁTICOS**

Ninette Archila Ruano de Morales  
Jairo Josué Vallecios Palma  
**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES  
ANTE CONSEJO DIRECTIVO**



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usacepsic@usac.edu.gt

c.c. Control Académico  
EPS  
Archivo  
REG.250-2007  
CODIPs. 1423-2008-2008

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

30 de octubre de 2008

Estudiante  
Esperanza Leticia Nuñez Acevedo  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DÉCIMO SEXTO (16o.) del Acta VEINTISIETE GUIÓN DOS MIL OCHO (27-2008) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 28 de octubre de 2008, que copiado literalmente dice:

**"DÉCIMO SEXTO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **"APOYO PSICOPEDAGÓGICO A LAS ALUMNAS Y PERSONAS INVOLUCRADAS EN EL INSTITUTO PARA SEÑORITAS OLIMPIA LEAL CON ÉNFASIS EN LA SALUD MENTAL."**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**ESPERANZA LETICIA NUÑEZ ACEVEDO**

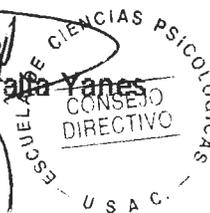
**CARNÉ No.200214824**

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por Oscar Josué Samayoa Herrera y revisado por la Licenciada Sonia del Carmen Molina. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"

Licenciada Blanca Lednor Reraña Yanes  
SECRETARIA



Melveth S.



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO - CUM

9a. Avenida 9-45 Zona El Bolson, A.  
TEL. 2485-1911 FAX 2485-1913, 2111  
e-mail: psicolog@univcarlos.org.gt

Reg. 250-2007  
EPS 017-2007

23 de octubre del 2008

Señores  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Respetables Señores:

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado –EPS– de **Esperanza Leticia Nuñez Acevedo**, carné No. **200214824**, titulado:

**“APOYO PSICOPEDAGÓGICO A LAS ALUMNAS Y PERSONAS INVOLUCRADAS EN EL INSTITUTO PARA SEÑORITAS OLIMPIA LEAL CON ÉNFASIS EN LA SALUD MENTAL”.**

De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo de la Licenciada Sonia del Carmen Molina, en tal sentido se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

“DID Y ENSEÑAR A TODOS”

Licenciada Claudia Rosaura Rivera Maldonado  
COORDINADORA DE EPS



/Dg.

c.c. Control Académico  
EPS



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11, Edificio "A"  
TEL. 2485-1910 FAX. 2485-1913 A-11  
e-mail: usncpsic@usac.edu.gt

Reg. 250-2007  
EPS 017-2007

22 de octubre del 2008

Licenciada  
Claudia Rossana Rivera Maldonado  
Coordinadora del EPS  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
CUM

Licenciada Rivera:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Esperanza Leticia Nuñez Acevedo**, carné No. **200214824**, titulado:

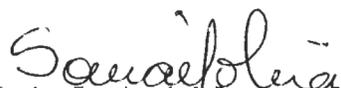
**"APOYO PSICOPEDAGÓGICO A LAS ALUMNAS Y PERSONAS INVOLUCRADAS EN EL INSTITUTO PARA SEÑORITAS OLIMPIA LEAL CON ÉNFASIS EN LA SALUD MENTAL"**.

De la carrera de Licenciatura en Psicología

Asimismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva **APROBACIÓN**.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"

  
Licenciada Sonia del Carmen Molina  
Revisora



/Dg.  
c.c. Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona II, Edificio "A"  
TEL: 2485-1910 FAX: 2485-1915, 14  
e-mail: psicops@usac.edu.gt

Reg. 250-2007  
EPS 017-2007

13 de octubre del 2008

Licenciada  
Claudia Rossana Rivera Maldonado  
Coordinadora del EPS  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
CUM

Respetable Licenciada:

Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de Esperanza Leticia Nuñez Acevedo, carné No. 200214824, titulado:

**"APOYO PSICOPEDAGÓGICO A LAS ALUMNAS Y PERSONAS INVOLUCRADAS EN EL INSTITUTO PARA SEÑORITAS OLIMPIA LEAL CON ÉNFASIS EN LA SALUD MENTAL".**

De la carrera de Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi **APROBACIÓN** para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera  
Asesor-Supervisor



/Dg.  
c.c. EPS



c.c. Control Académico  
EPS  
Archivo  
Reg.250-007  
CODIPs.478-2007

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45. Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 44  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

De Aprobación de Proyecto EPS

02 de julio de 2007

**Estudiante**

**Esperanza Leticia Nuñez Acevedo**  
**Escuela de Ciencias Psicológicas**  
**Edificio**

**Estudiante:**

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto QUINTO (5o.) del Acta DIECISEIS GUIÓN DOS MIL SIETE (16-2007) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 28 de marzo de 2007, que literalmente dice:

**"QUINTO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **"APOYO PSICOPEDAGÓGICO A LAS ALUMNAS Y PERSONAS INVOLUCRADAS EN EL INSTITUTO PARA SEÑORITAS "OLIMPIA LEAL"** de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

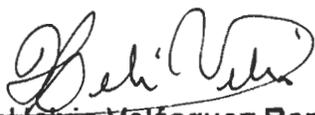
**ESPERANZA LETICIA NUÑEZ ACEVEDO**

**CARNÉ No. 200214824**

Dicho proyecto se realizará en Antigua Guatemala, Sacatepequez, asignándose a la Licenciada Gilda Patricia Hernández Cabrera quién ejercerá funciones de supervisión por la parte requiriente, y al Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**"

Atentamente,

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

  
Licenciado Heivín Velásquez Ramos; M.A.  
**SECRETARIO**



c.c.f



INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS  
"OLIMPIA LEAL"

Oficio No. 183/2007.  
REF: MCSDS/GLGBDEA.

Octubre 17 de 2007.

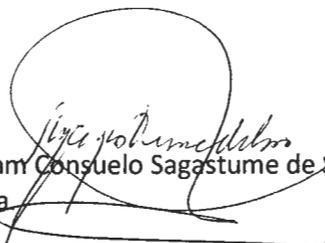
A QUIEN CORRESPONDA:

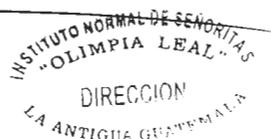
Por este medio le saludamos esperando tenga un excelente día de labores y actividades particulares.

El motivo de la presente es para informarle que la señorita ESPERANZA LETICIA NUÑEZ ACEVEDO, con carné 200214824, realizó satisfactoriamente el Ejercicio Profesional Supervisado durante el ciclo escolar, que comprendió visitas de reconocimiento a la institución desde inicios de año comprendiendo su tiempo de realización del 15 de febrero al 15 de octubre del 2007, institución ubicada en al 5ª. Calle Oriente No. 15 de La Antigua Guatemala con el trabajo titulado "APOYO PSICOPEDAGÓGICO AL PERSONAL INVOLUCRADO EN EL INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS OLIMPIA LEAL (INSOL), LA ANTIGUA GUATEMALA SACATEPÉQUEZ".

La institución reconoce la labor psicosocial desarrollada por la estudiante y agradece a la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala por el apoyo brindado en el presente año.

Atentamente,

  
Licda. M.A. Miriam Consuelo Sagastume de Sosa  
Directora



MADRINAS

Licda. Walda Canú

Psicóloga

Colegiado No. 3394

Universidad de San Carlos de Guatemala

Licda. Sonia Molina

Psicóloga

Colegiado No. 066

Universidad de San Carlos de Guatemala

## ACTO QUE DEDICO

A DIOS: Por bendecirme a lo largo de mi vida, permitirme llegar a esta meta tan importante en mi vida.

A MIS PADRES: Por la fortaleza que me han brindado a lo largo de mi carrera.

A MIS HERMANOS: Por ayudarme en todo momento.

## AGRADECIMIENTOS

A la Universidad de San Carlos de Guatemala por permitirme formarme como Profesional en el área de Psicología.

Licenciada Walda Canú por brindarme las herramientas teóricas y prácticas en mi formación profesional.

Licenciado Josué Samayoa por la asesoría brindada en el transcurso del desarrollo del Ejercicio Profesional Supervisado.

Licenciada Sonia Molina por las revisiones y aportes que realizó al presente documento.

A mi Familia por ser una guía en los momentos difíciles, así como apoyarme a ser mejor cada día y sobre todo enseñarme a no darme por vencida.

A mis Amigos gracias por permanecer en las diferentes etapas de mi vida, motivarme; ser de aliento y ayudarme en todo momento.

## INDICE

	No. PÁGINA
RESUMEN	I
INTRODUCCIÓN	III
<u>ANTECEDENTES</u>	
MONOGRAFIA DEL LUGAR	01
DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN	16
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	18
<u>REFERENTE TEÓRICO – METODOLÓGICO</u>	
ABORDAMIENTO TEÓRICO METODOLOGICO	20
OBJETIVO GENERAL	35
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	35
METODOLOGÍA	37
DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	43
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	66
<u>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</u>	
CONCLUSIONES	91
RECOMENDACIONES	93
BIBLIOGRAFIA	95

## **RESUMEN**

El presente trabajo es el documento final elaborado como parte del Ejercicio Profesional Supervisado, que se realizó en el Instituto Para Señoritas Olimpia Leal (INSOL), Antigua Guatemala, Sacatepéquez en el año 2,007.

El Ejercicio Profesional Supervisado, se logró desarrollar gracias a la viabilidad de la Institución anteriormente mencionada, ya que anualmente reciben epesistas para la culminación de su etapa educativa y el inicio de una etapa profesional en el área de la psicología. La epesista que desarrolló el estudio posee la capacidad no sólo académica sino también de intervención profesional a través de la práctica psicológica ejercida durante la carrera lo que facilita el desarrollo de proyectos en pro de la sociedad guatemalteca.

El desarrollo de El Ejercicio Profesional Supervisado posee varias oportunidades de desenvolvimiento a nivel personal y profesional, en lo que se puede mencionar la capacidad de estudiar, las problemáticas que atraviesan las adolescentes en la institución de manera eficaz, lo que genera una intervención en la Salud Mental, el desarrollo de la innovación en los procesos metodológicos, técnicos, académicos; una de las amenazas presentadas para la realización del trabajo fue el desenvolvimiento de anteriores epesistas; lo cual fue tratado desde el inicio para que no afectara el trabajo, un obstáculo fue que el Instituto estaba en una etapa de remodelación del techo y del piso de las instalaciones; por lo que el realizar terapia, consejería y talleres tuvieron sus dificultades en diferentes momentos y en diferentes circunstancias.

Algo distintivo de las adolescentes con sus respectivas cotidianidades e individualidades fue el tema relacionado a la religión; esto predomina en el municipio que es evidentemente religioso, por las raíces culturales, que se demuestra en sus tradiciones y creencias, algunos de los aspectos en los que influye la religión es en la forma de expresión de las alumnas que limita el abordaje de distintas problemáticas.

En lo relacionado a la Salud Mental, se logró trasladar a las alumnas a un mejor manejo de las conductas de riesgo para fortalecer su desarrollo en las diferentes áreas que se conducen las adolescentes. Para la realización del presente informe se tomaron en cuenta diferentes actividades como lo fue la visita diagnóstica; que permitió establecer pautas sobre las necesidades para abordar durante el transcurso del Ejercicio Profesional Supervisado. El EPS se desarrolló en el abordaje de tres ejes los cuales fueron: docencia, donde se desarrollaron actividades encaminadas a la prevención y desarrollo de temas de fortalecimiento y desarrollo personal. Otro eje fue el de servicio, donde se enfocó a trabajar con la población necesitada de una orientación específica y también a través de sesiones de psicoterapia. El siguiente eje fue el de investigación, donde se trabajó con el personal administrativo y algunas maestras auxiliares el tema relacionado a la violencia intrafamiliar y los efectos que causa a nivel laboral.

Los tres ejes se trabajaron enfocados al desarrollo y cumplimiento del objetivo general del Ejercicio Profesional Supervisado el cual fue: Mejorar las condiciones de salud mental de las personas involucradas en el Instituto Normal para señoritas "Olimpia Leal" de la Antigua Guatemala, Sacatepéquez en el año 2007.

## **INTRODUCCIÓN**

El Ejercicio Profesional Supervisado realizado en el Instituto Normal para Señoritas “Olimpia Leal” en la ciudad de Antigua Guatemala, Sacatepéquez, en el periodo de febrero a octubre en el año 2,007 surge como una necesidad social a través del ejercicio profesional y el desarrolló académico de los profesionales de la salud mental.

El proyecto se desarrolló con el fin de contribuir con la población y desarrollo social, produciendo cambios a nivel cognitivo conductual y subjetivo de la población, por medio del trabajo individual – grupal.

La atención primaria o enfoque para la prevención de conductas de riesgo, en donde las adolescentes presentan una serie de problemas de violencia intrafamiliar, maltrato, bajo rendimiento académico, depresión o angustia, diversas problemáticas que fueron atendidas. Estos problemas surgen de aspectos sociales que vive el país, víctimas de la violencia social que radica en toda la República guatemalteca. En Antigua Guatemala existen varias instituciones dedicadas a la promoción de la salud mental, pero se observó una carencia de recursos en el Instituto para abordar todo lo relacionado a la salud mental.

El trabajo abordado presenta una serie de procesos de intervención metodológica en problemas psicosociales que las personas de la Institución atraviesan y que deben ser afrontadas por las adolescentes dentro de su círculo social.

La presentación de este informe tiene como finalidad evidenciar el apoyo profesional con el objetivo de resolver problemáticas psicosociales caracterizadas y delimitadas a través del reconocimiento del lugar y la inmersión social dentro de la institución y la realización del ejercicio profesional supervisado a la población necesitada, de manera científica a través de técnicas de atención psicosocial y comunitarias para el abordaje de la salud mental en el lugar, en este informe se ve reflejado toda la experiencia obtenida durante el EPS en función de la formación académica conjuntamente con los significados subjetivos en torno a las actividades de cada eje desarrollado.

Las problemáticas que se abordaron son evidenciadas por la población guatemalteca en general, su intervención se desarrolló de una manera metodológica en los problemas psicosociales que se observaron en el Instituto y que se evidenciaron en el desarrollo del proyecto.

Para el desarrollo del ejercicio profesional supervisado fue de gran importancia conocer la historia del Instituto y la forma en que se ha trabajado el abordaje de los diferentes problemas en la institución, manteniendo un apoyo teórico y práctico con una asesoría permanente; fue desarrollado el proyecto durante el tiempo determinado por el departamento de EPS de la Escuela de Psicología de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

## **ANTECEDENTES**

Monografía del Lugar:

Guatemala es un país que está constituido por 22 departamentos los cuales están distribuidos en ocho regiones técnicas, en la región central está situado el departamento de Sacatepéquez, éste está delimitado al norte por Chimaltenango y Guatemala, al este por el departamento de Guatemala, al sur por el departamento de Escuintla y al oeste por el departamento de Chimaltenango.

El departamento de Sacatepéquez significa “cerro verde” fue creado por decreto el 11 de diciembre de 1879, estuvo integrado por 24 municipios, algunos de los cuales fueron incluidos posteriormente como aldeas limitándose actualmente en 16 municipios, entre los cuales se encuentra la Antigua Guatemala. En dichos municipios la población realiza las labores agrarias y artesanales. En la mayoría de ellos existe población ladina e indígena que hablan el Kaqchikel. Sacatepéquez cuenta con un agradable clima templado y con tres volcanes; el de Agua con una altura de 3752 metros sobre el nivel del mar, el de Fuego con 3835 y el de Acatenango con 3960 metros.

Antigua Guatemala, con este nombre es conocida oficialmente como ciudad desde el 24 de julio de 1774, que anteriormente fuera la Muy Noble y Muy Leal Ciudad de Santiago de los Caballeros de Guatemala, entonces metrópoli del Reino de Guatemala, siendo en esa fecha cuando por primera vez se consiga en un documento oficial el de Antigua Guatemala. Asentada oficialmente en el Valle de Panchoy o Pacán que significa: “Laguna grande”, el 10 marzo de 1543, por disposición del Licenciado Francisco Marroquín, Obispo de Guatemala, y Licenciado

Francisco de la Cueva, en su calidad de gobernadores interinos del reino de Guatemala.

El municipio de Antigua Guatemala está ubicado en la parte central del departamento de Sacatepéquez, siendo su extensión territorial de 78 kilómetros cuadrados, dentro de su jurisdicción municipal cuenta con las siguientes aldeas: San Felipe de Jesús, El Hato, San Mateo Milpas Altas, San Juan Gascón, Santa Inés del Monte Pulciano, Santa Ana, San Cristóbal El Bajo, San Cristóbal El Alto, Santa Catalina Bobadilla, San Juan del Obispo, San Gaspar Vivar, San Pedro las Huertas.

La nomenclatura de Antigua Guatemala registra ocho avenidas y nueve calles todas empedradas, con amplias plazas y plazuelas enlozadas y bellas alamedas que se han conservado con su fisonomía colonial. Las viviendas están alineadas ordenadamente sobre calles y avenidas, con sólida construcción, con gruesas paredes de piedra, ladrillo y calicanto.

La Antigua Guatemala por su importancia histórica, cultural y religiosa es un importante centro de atracción y dadas sus características especiales ha sido objeto de las siguientes distinciones: el Rey Carlos V de España le otorgó como escudo de armas, el mismo de la Ciudad de Santiago de Compostela, conferido en Medina del Campo el 28 de julio de 1532; el rey Felipe II de España le confirió el título de Muy Noble y Muy Leal Ciudad de Santiago de los caballeros de Guatemala, por Real Cédula Firmada en el Escorial el 10 de marzo de 1566; la Asamblea Nacional Constituye el 17 de febrero de 1838, le otorga el título de ciudad Benemérita, por haber sido ésta ciudad el foco de insurrección, dado que después de tanto tiempo es declarada la totalidad del país en estado de independencia territorial; así mismo por

haber sobrevivido al tiempo como una ciudad histórica con un estilo arquitectónico barroco único en el mundo.

Por decreto legislativo 2772 el Congreso de la República, el 30 de marzo de 1944, fue declarada Monumento Nacional; el Congreso de la República por un día siendo proclamado Ciudad Emérita y declarada de Interés público y de conveniencia nacional su preservación como Joya del Tesoro Centroamericano; la VII Asamblea del Instituto Panamericano de Geografía e Historia, el 7 de julio de 1965, la declaró Monumento de América; la UNESCO en 1979, en Luxor, Egipto, declaró a la ciudad de la Antigua Guatemala, Patrimonio de la Humanidad incluyéndola en la lista de convención del Patrimonio Cultural Mundial de la UNESCO con número 65; para perpetuar tan trascendental acontecimiento, la UNESCO hizo colocar una placa tallada en piedra, en la planta baja, lado oriente, del Palacio del Muy Noble Ayuntamiento, el 14 de agosto de 1985, en acto especial. El trazo de la ex metrópoli del Reino de Guatemala (Antigua Guatemala) estuvo a cargo del ingeniero militar Juan Bautista Antonelli Carlos.

En 1773, la ciudad llegó a tener una población de 70,000 habitantes y, juntamente con Nueva España (México) y Lima (Perú) llegó a ser una de las ciudades más importantes del Nuevo Continente. Entre los edificios y lugares turísticos más interesantes de la ciudad merecen citarse: el Palacio de los Capitanes Generales que en el centro y parte superior ostenta el escudo de la Casa Borbón, labrado en piedra con el nombre de Carlos III quien reinaba en España cuando se construyó el mismo; al oriente y simétricamente una placa labrada en piedra, en la que se lee el nombre del capitán general Alfonso Fernández de Heredia, el del ingeniero militar don Luis Díez de Navarro y el año 1764; a poniente, se observa el escudo de la ciudad de Santiago de Guatemala. Esta construcción fue autorizada por el rey Carlos III por real Cédula de 13 de junio de 1763.

El Palacio del Muy Noble Ayuntamiento, inaugurado solemnemente el 19 de noviembre de 1743; la Catedral y palacio arzobispal puestos al servicio religioso el 6 de noviembre de 1680; la antigua real y Pontificia Universidad de San Carlos de Borromeo (desde 1936, Museo Colonial) cuya fundación fue autorizada por real Cédula del 31 de enero de 1676; Museo de Santiago (Palacio del ayuntamiento); Museo del Libro situado en la casa donde en 1660, a iniciativa de fray Enríquez de Rivera, se estableciera la primera imprenta; Museo de Artesanías que ocupa el antiguo local donde funcionó el Colegio Mayor Santo Tomás de Aquino; templo y convento de Nuestra Señora de la Merced; San Francisco donde reposan los restos mortales del Santo Hermano Pedro de San José de Betancourt, fundador del primer hospital para convalecientes y de la primera orden religiosa de Belén en el nuevo continente; el convento de Nuestra Señora del Pilar (Capuchinas) sede de las oficinas del Consejo Nacional para la Protección de la Antigua Guatemala; Santa Clara, San Felipe de Neri (Escuela de Cristo); Belén y beaterio de Nuestra Señora de Belén; Plaza de la Paz, templo del Calvario, la compañía de Jesús; Seminario de nuestra Señora de la Asunción, ruinas de La Recolección, la Real Aduana (colegio de San Jerónimo); Casa Real de la Moneda, ruinas de San Agustín, Monumento al padre jesuita; Calle de los Pasos y ermitas, parques, alamedas y plazuelas etc.

Dado el espíritu religioso de sus habitantes, son muchas las festividades religiosas que tienen lugar en el transcurso de todo el año, constituyendo las más importantes: la del patrono de la ciudad, el apóstol Santiago, el 25 de julio, que celebra con actos sociales, culturales, deportivos y religiosos a nivel nacional e internacional; la romería del primer viernes de cuaresma y Semana Santa hacia el santuario de san Felipe de Jesús; siendo la más sobresaliente la conmemoración de la Semana Santa, en la que tiene lugar solemnes velaciones, caracterizadas por representaciones de los principales pasajes de la Pasión de Cristo, sus huertos y conciertos de marchas fúnebres que son verdaderas expresiones de fe y devoción; así como también las solemnes procesiones de Jesús Nazareno y santísima Virgen

de Dolores, en cuyo trayecto procesional pueden admirarse las famosas y tradicionales alfombras de pino, corozo, trébol, flores naturales, frutas, aserrín, etc., que los fieles devotos elaboran artísticamente; sobresale entre otras, las procesiones del quinto domingo de Pasión de Jesús Nazareno del Templo de San Francisco el Jueves Santo; el Viernes Santo, por la mañana, la de Jesús Nazareno del templo mercedario y, por la tarde, las del señor sepultado del Templo de la Escuela de Crisro (San Felipe Neri) y la del Santo Cristo Yacente del Santuario de San Felipe de Jesús que, dadas sus características excepcionales, han hecho que se llame a la Antigua Guatemala, por su Semana santa “La Jerusalén de América” o “La Sevilla americana”.

El Departamento de Sacatepéquez es un área vulnerable a los riesgos de desastres naturales principalmente originados por los deslizamientos que se producen en la época de precipitación pluvial, que trae como consecuencia los arrastres del suelo provenientes de laderas y el mal manejo de los suelos de las partes más altas de las cuencas del departamento.

El municipio de Antigua Guatemala, tiene un porcentaje de población indígena del 9.94% y de no indígena del 90.06%. La población por rangos de edad se estima de 21,795 habitantes jóvenes que representan el 46.95%. Para la población en edad productiva las estimaciones indican a 22,391 habitantes que representan el 48.38%, por lo que se puede deducir que Antigua Guatemala cuenta con una población en edad apta para el mercado laboral.

La Población restante es de 2,125 habitantes que representan el 4.6% compuesta por adultos mayores. En el municipio de Antigua Guatemala, predomina la población con residencia rural, que representa el 52.12%. Esta situación a nivel

departamental no se mantiene, ya que a este nivel, el porcentaje de residencia urbana es de 70.03%.

Se practican las religiones católica y evangélica, siendo la primera de mayor auge en el municipio, ya que como es sabido la antigua está considerada como la cuna del catolicismo en la República contando con serias organizaciones religiosas que valen con gran devoción por la solidaridad de la Grey católica, el mantenimiento de sus hermosos templos y la conservación de sus antiguas tradiciones.

La Antigua Guatemala se caracteriza con leyendas animísticas que se destacan en múltiples versiones, perviven leyendas como la del cura sin cabeza y otras. Gran parte del desarrollo de la historia de la época colonial de Centroamérica se concentró en la ciudad de Santiago, en la época contemporánea se llevan a cabo cuatro acontecimientos importantes: el 30 de marzo de 1944, La Antigua Guatemala se declaró por la asamblea Legislativa como Monumento Nacional. El 12 de Octubre de 1965, el Instituto Panamericano de Geografía e Historia, la declaró Monumento de América. En 1979, la UNESCO la declaró Patrimonio Mundial y Cultural.

En el nivel socioeconómico sus habitantes se dedican a la agricultura entre sus principales productos esta el café, maíz, frijol, legumbres, hortalizas y frutos, así como variedad de flores, plantas ornamentales y medicinales, no existe mayor producción en la ganadería pero se cuenta con bovinos que proveen carne y productos lácteos a la población atendiéndose también crianza de porcino y aves de corral.

Existen también grandes e importantes industriales tales como: de licores, bebidas gaseosas, alimentos, tejidos, molinos de café, muebles, hierro forjado, servicios de turismo, ebanistería final calzado, vestido, artesanía típica y numerosas industrias de tipo doméstico entre las que destacan las de alfarería, cerámica y pirograbado cuya originalidad son tan famosas así como la dulcería tradicional antigüeña tan variada y exquisita.

Gran parte de la población labora en la capital, la ciudad es rodeada por fincas de café que ocupan la mayor parte de la extensión del valle, siendo sustituida parte de esta plantación de productos no tradicionales principalmente la producción de flores para exportación.

La principal producción agrícola del municipio se encuentra basada en el maíz blanco, el frijol negro, el café, el suchini y la arveja china. Dentro de los procesos económicos y sociales que influyen para el desarrollo de la población antigüeña se conoce existencia de un 35.63% de pobreza y 3.55% de pobreza extrema, lo cual incide grandemente en el marco contextual social y de abordamiento.

Como fuente del dinamismo del departamento, Sacatepéquez posee una visión caracterizada por el desarrollo auto sostenible, donde los ciudadanos disfruten de una vida de calidad, segura, sana y próspera, como producto de su participación con equidad de género en la gestión comunitaria, dentro del marco de legalidad, tolerancia y respeto cultural. Así como también lo acredita la misión de impulsar el desarrollo económico, social, político, multilingüe y pluricultural del departamento de Sacatepéquez, a través del fortalecimiento de las instituciones con representación en el mismo, proporcionando su accionar con la participación activa y organizada de la

población, para mejorar la calidad de vida en forma equitativa de todos los ciudadanos.

Parte de los procesos estratégicos y operativos que tiene Antigua Guatemala, es la protección de los Recursos Naturales, el incremento de cobertura en educación, el incremento de servicios de agua, incremento de servicios de salud, incremento de servicios de drenajes, mejoramiento de infraestructura vial, mejoramiento de comunicación entre pobladores. Se cuenta dentro de su infraestructura, con los siguientes servicios públicos entre los cuales están: Mercados, cementerios, rastros, salones municipales y distintas organizaciones comunitarias, así como, consejos municipales y comunitarios de desarrollo. Cada uno de ellos presta servicios a sus respectivos municipios donde se encuentran localizados dando el soporte necesario a las distintas actividades que tienen éstas poblaciones.

Tanto la municipalidad, el INGUAT, las agencias turísticas y comunidades en sí promueven el turismo a nivel municipal; con ayuda de la Iglesia y la Hermandades se promueve las tradiciones del lugar para que éstas no desaparezcan. Empresarios, municipalidad, Gobernación y los transportistas buscan el mejoramiento en la calidad del servicio urbano y extra-urbano, a través de los Artesanos y las comunidades, se busca la promoción de ferias artesanales a nivel comunitario, con los agricultores se produce el café orgánico, la formación de asociaciones pequeñas de cafetaleros y la apertura de mercados. El Ministerio de Educación, las comunidades y el Consejo de Desarrollo promueven y facilitan la creación de centros educativos a nivel medio y diversificado en aldeas donde no hay.

Dentro de la seguridad y derechos humanos existen instituciones que brindan apoyo a todos los municipios del departamento, entre las cuales está la Procuraduría

de los Derechos Humanos, la cual existe una sede en la cabecera y adicional a esta oficina funcionan 3 juntas municipales de protección a la niñez en los municipios de Santa Lucía Milpas Altas, Pastores y Santo Domingo Xenacoj. También está la Policía Nacional Civil, que cuenta con delegación departamental y subdelegación de Policía Nacional Civil en 15 de los 16 municipios.

Existe una única fiscalía a nivel nacional, la cual lleva los casos de delitos contra el patrimonio, esta fiscalía se encuentra en Antigua Guatemala, por ser esta ciudad donde se tiene el índice más elevado de delitos en contra del patrimonio nacional.

El bienestar, conservación y prolongación de la vida humana constituye el objetivo central de las políticas y los programas de salud, para el Departamento de Sacatepéquez se ha calculado la esperanza de vida de 67 años, lo cual se estima es igual para el municipio de la Antigua Guatemala.

La tasa de mortalidad mide el riesgo de morir en las mujeres como consecuencia de estar embarazada, el parto y el puerperio, de alguna manera representa el nivel de acceso que tiene esta población a los servicios de salud en la localidad. En cuanto a la tasa de mortalidad infantil, según información por el Área de salud de Sacatepéquez del Ministerio de Salud Pública, en el municipio de Antigua Guatemala sucedieron 49 muertes en los menores de un año lo que representa una tasa de 24.7 por 1,000 nacidos vivos, el riesgo de morir en los niños debe reducirse, aplicando políticas de salud dirigidas a mejorar la atención parto y del recién nacido así como intervenciones para mejorar el ambiente, las condiciones sociales y económicas de la población.

En el municipio de Antigua Guatemala se presenta una tasa de escolaridad neta de preprimaria y primaria de 82.65% y 115.3% en donde representa la efectividad de escolarización. La tasa del nivel primario presenta una mayor matrícula que población ya que una gran parte de alumnos emigran a este municipio a estudiar.

La tasa de promoción de primaria es del 87.88% lo que potencializa aspirantes a ingresar al siguiente año. La tasa de deserción primaria es de 1.85%, siendo la proporción de alumnos en un grado determinado, que abandonan el sistema sin haber culminado el mismo teniendo muy pocas posibilidades de retomar el próximo año. La tasa de repitencia escolar presenta un 7.52%, siendo esta la proporción de alumnos que permanecen en el mismo grado durante más de un año. Los establecimientos gubernamentales con capacidad instalada en el municipio, así como el número de alumnos que se atiende, es alto tomando en cuenta la migración de muchos de ellos al año.

La ideología varía de un lugar a otro, según la cultura y grupos sociales, de los cuales se ven inmersos como factores determinantes para el desenvolvimiento de las familias guatemaltecas. En la ciudad de Antigua Guatemala la cosmovisión surge a partir de diversas formas y características particulares sobre la vida cotidiana de los pobladores lo que muestra claramente su dinámica psicosocial que posee una serie de posturas diferentes, aunque con enfoque tradicionalista, la cual se entiende como una serie de costumbres y ritos que a través del tiempo han sido influidas y cambiadas por los diferentes grupos sociales.

La organización política de la población esta basada en un núcleo familiar con promedio de 5 a 7 integrantes, esa es la media aunque existen familias con mayor numero de integrantes.

Los grupos sociales de los pobladores de Antigua Guatemala, han sido influidos por los patrones de crianza, generados con la formación e ideales tradicionalistas de los padres de familia sumado a esto los que influyen en la juventud antigüeña del tiempo actual, que ha sido modelada por los medios de comunicación, las influencias de varios grupos sociales nacionales como internacionales, sistemas educativos conservadores, turismo, machismo, sumisión y pasividad, vivienda, idioma que hablan, el cual no es necesariamente característico de su grupo social, las artesanías, el cultivo de la tierra, los paisajes y cerros, los lugares sagrados dedicados al culto y sitios arqueológicos de la comunidad que son objeto y patrimonio cultural que habla de la vida cotidiana, dando lugar a la formación de una identidad, con signos y significados propios de los miembros de un mismo grupo social.

Entre los servicios públicos que cuenta la ciudad de Antigua están: agua potable, drenajes, energía eléctrica, correos, telégrafos, teléfono, telecomunicaciones para el exterior, hospitales, centros de salud, mercado, parques, rastro para ganado, canchas deportivas, estadio municipal, escuelas, institutos, museos, bibliotecas, academias, cuerpo de bomberos voluntarios, caballeros de servicio, centro hospitalario y delegación del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS), grupos de Alcohólicos Anónimos, Cementerio General, Cementerio Privado “San Lazaro”, funcionan diversos servicios profesionales particulares como Clínicas Médicas y Odontológicas, Laboratorios Clínicos, Sanatorios, Bufetes de Abogacía, Contadurías, Institutos y Colegios de Primaria, Academias de Cursos Libres de Idiomas.

La mayoría de Lugares Turísticos se encuentran en la cabecera departamental que es La Antigua Guatemala, siendo unos de ellos: La Catedral Metropolitana, El Palacio de Los Capitanes Generales, Palacio del Ayuntamiento, El Palacio

Arzobispal, La Iglesia La Merced, San Francisco, Santa Clara, Recolectión, Capuchinas, San Felipe de Jesús, San Juan del Obispo, San Pedro las Huertas, mirador del Centro de la Candelaria, balneario el Pilar.

Entre los sitios arqueológicos se encuentran: El Portal, la Chacra, Pavón, Retana, y Carmona.

La ciudad de Antigua Guatemala, constituye un conjunto monumental de inmenso valor para el patrimonio nacional, su conservación es primordial no sólo para Guatemala sino para la comunidad internacional y en sentido más amplio, para la cultura universal; y juntamente con “sus áreas circundantes integran con ella una sola unidad de paisaje, cultural y expresión artística” (Dto. 60-69, Art. 1ª).

En relación al turismo nacional, se puede estimar que es visitada anualmente por un número de 650,00 guatemaltecos, provenientes en su mayoría de la ciudad capital, especialmente en viajes familiares de fin de semana.

Es muy importante resaltar el aspecto turístico que posee la ciudad de Antigua Guatemala, ya que según información del INGUAT se estima que Guatemala es visitada por lo menos por 835,678 turistas, que representan el 67% del total del turismo ingresado al país y cuya nacionalidad se consigna en el El Salvador, Estados Unidos, México, Canadá, España, Alemania, Holanda y otros.

## **DESCRIPCIÓN INSTITUCIONAL**

El Instituto Olimpia Leal, es una organización educativa que brinda formación a nivel básico y en el nivel diversificado en el área de Magisterio para señoritas desde el acuerdo No. 109 de fecha 16 de junio de 1,915 en el cual se fundó con el nombre de Escuela Normal para Señoritas de La Antigua Guatemala, después de realizar las gestiones correspondientes en el acuerdo No. 725 de fecha 14 de agosto de 1959, por medio del cual designa, con el nombre de “Olimpia Leal”, al Instituto normal para Señoritas.

Objetivos que persigue el Instituto Olimpia Leal:

- Brindar amplia cultura general a las señoritas alumnas, que les permita desenvolverse eficientemente en la sociedad.
  
- Inculcar valores que permitan mejorar la calidad de vida de las señoritas alumnas.
  
- Formar Maestras de Educación Primaria Urbana plenamente conscientes de su función transformadora dentro de la comunidad, por medio del esfuerzo de todos los elementos que participan en su formación profesional.
  
- Preparar Maestras de Educación Primaria Urbana con amplia cultura general y conocimientos científicos y tecnológicos actualizados, para que desarrolle un trabajo eficaz y eficiente.

- Capacitar a la futura Maestra de Educación Primaria Urbana, en la práctica de relaciones humanas y públicas positivas que propicien superación, armonía y comprensión.

El Instituto para señoritas Olimpia Leal, atiende los siguientes ciclos:

Ciclo de Educación Básica, en el que se cuenta con 14 secciones.

Ciclo Diversificado, impartiendo la carrera de Magisterio Primario Urbano, en la que se cuenta con 9 secciones.

El Instituto Normal para señoritas Olimpia Leal, se ha proyectado a la comunidad, con el interés de servirle a la comunidad con respeto, dignidad y entusiasmo. Con la participación de Catedráticos y alumnas, se integró elencos artísticos que cuenta con grupo de Teatro, Marimba y Orquesta.

El edificio donde se ubica el instituto es propio con estructura formal de block y madera, la mayoría de las aulas con piso, dos patios, un aula por grado, una biblioteca, una oficina administrativa y técnica, una piscina, una cancha de básquet ball, laboratorio de Química, Artes Plásticas y Computación, servicios sanitarios, de agua, luz y teléfono.

#### Administración Educativa:

##### Personal Administrativo:

La institución cuenta con una directora, la cual representa la máxima autoridad dentro del establecimiento, es quien organiza y lleva un control de toda actividad docente, administrativa y social con la colaboración del personal auxiliar y el personal docente. Existe una secretaria contadora, quien lleva el control de papelería tanto interna como externa. Cuenta con tres oficinistas, encargadas de la ejecución y coordinación de tareas de papelería, matriculas.

##### Personal Técnico administrativo:

En este grupo se encuentran dos bibliotecarias, encargadas de atender constantemente las necesidades de instrucción educativa de las señoritas y de ayuda técnica a las mismas y al sector docente así como también funcionan en ocasiones como un apoyo incondicional con el trabajo de inscripción y compra de uniformes escolares del alumnado, entre otras actividades. Existe personal encargado de audiovisuales.

##### Personal Docente:

Dentro de este grupo se encuentran los maestros auxiliares y catedráticos titulares y de contrato, los cuales están encargados del desarrollo de la enseñanza – aprendizaje de las alumnas.

##### Personal Operativo:

Cuenta con tres conserjes, una portera y dos guardianes, los cuales se encargan del mantenimiento y cuidado de la institución así como del apoyo en tareas adicionales que se les asignan. Existe una asociación de padres de familia, la cual

se conforma por los encargados de las señoritas que ingresan al instituto en donde se viabiliza la bolsa educativa o ayuda económica para señoritas que lo necesitan, así como el apoyo a la institución.

## **CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN**

El Ejercicio Profesional Supervisado se realizó en el Instituto para señoritas Olimpia Leal, el cual presta sus servicios a señoritas que oscilan entre las edades de 12 a 20 años de edad con un aproximado de 1200 alumnas las cuales son habitantes de Antigua Guatemala y otros municipios aledaños como Jocotenango, Pastores, San Luis, Ciudad Vieja, San Antonio y San Lorenzo.

La población pertenece a los grupos ladinos, mestizos, y en su minoría a la etnia maya, todos hablan el idioma español, en su mayoría de escasos recursos económicos, una parte de las señoritas alquila habitación para poder asistir al Instituto ya que su vivienda es retirada, un promedio de ellas viven en viviendas informales en donde alquilan, el índice de analfabetismo en los padres o parientes de las señoritas que asisten al Instituto es alto por lo cual están sometidos a trabajos duros en donde ganan lo suficiente para sostener a la familia.

El núcleo familiar está constituido por familias numerosas de 4 a 10 integrantes debido a creencias, normas religiosas o falta de orientación no han utilizado métodos anticonceptivos y aún en edad adulta las señoras siguen concibiendo hijos. Un porcentaje de señoritas proviene de hogares desintegrados en donde solo existe mamá o bien solo el padre (la mayoría de estas familias se encuentran en esta situación ya que los padres buscan trabajo en el extranjero, emigran a los Estados Unidos), otra parte viven con abuelos, tíos, padrastros o

madrastras, también hay señoritas que viven con ambos padres pero en un hogar disfuncional donde el padre es alcohólico.

Otra de las características que predominan en la población es que vienen de hogares con culturas machistas donde el hombre es el que manda y la mujer solo debe de obedecer, con una cosmovisión enfocada en las riquezas económicas centradas en el vestido, alimento y habitación, donde se puede observar una debilidad existente y predominante en las familias como lo es la carencia afectiva y la educación en valores morales.

El nivel educativo de algunos padres de familia es bajo, presentándose el analfabetismo que da como resultado la dificultad en el apoyo académico hacia las hijas, principalmente en tareas escolares; aunque se observa que varios casos los padres se esfuerzan constantemente en apoyar económicamente a sus hijas. Muchas veces a las hijas mayores se les atribuye la responsabilidad del hogar y el cuidado de los hermanos o hermanas menores, ya que la mayoría de padres laboran, lo que genera ciertas problemáticas.

Los Maestros en su mayoría con un nivel académico universitario, residentes del lugar poseen conocimientos específicos sobre su área de labores, cuentan con afiliación a servicios públicos como lo es el IGSS.

Los Padres de familia en su mayoría son trabajadores deseosos que sus hijas se superen por medio de la Educación, para que puedan apoyarlos mas adelante en la economía familiar, oriundos del lugar un porcentaje se dedica a la mano de obra calificada en diferentes áreas, como lo es tejido, carpintería, albañilería, etc. Carentes de educación se les dificulta ayudar a sus hijas a realizar tareas en casa por que no saben leer ni escribir o porque poseen un nivel académico primario.

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

De acuerdo a las visitas diagnosticas que se realizaron en el Instituto para señoritas Olimpia Leal donde se observó y recopiló datos, por medio de platicas informales con las maestras auxiliares, como también con la Orientadora del Instituto y la Bibliotecaria esto facilitó tener como resultado una variedad de dificultades, necesidades en la institución así como también en el personal y en la población meta que son las señoritas que asisten, dentro de lo más relevante se tiene:

Violencia Intrafamiliar, bajo rendimiento académico incluyendo la falta de técnicas de estudio, problemas en el noviazgo a esto se suma las relaciones sexuales a temprana edad, generado por la escasa práctica de valores, también es evidente la falta de identidad en las adolescentes, problemas relacionados a la imagen corporal, todo esto se puede observar en algunas adolescentes que presentan estado de ánimo depresivo, angustia, estrés, trastornos del sueño, problemas de alcoholismo y drogadicción.

Se puede mencionar que dentro de la institución existen dificultades en el área física ya que durante el ciclo 2007 se cambió el techo y el piso de casi la mitad del establecimiento educativo, lo cual incomodó el desenvolvimiento de enseñanza-aprendizaje tanto para los maestros como para las alumnas, las clases de las alumnas fueron adaptadas en galeras en las que el fuerte calor hace que las alumnas se desesperen frecuentemente, no asimilando los contenidos correctamente, presentan también espacio relativamente estrecho para desenvolverse, y así diferentes problemas en los espacios físicos que ocasionan un efecto en el área académica de las alumnas.

En el área académica los maestros se pueden encontrar con diversidad de problemas, entre los que se pueden mencionar el desconocimiento para abordar diferentes estados críticos en los adolescentes, el desarrollo de metodologías innovadoras para promover la educación participativa y viable para todos, lazos sociales con las alumnas.

Los principales problemas que tienen los maestros se encuentran la violencia intrafamiliar (que se puede dar más a un nivel psicológico que físico), estrés por la vida tan cargada (familia, trabajo y poca recreación) o falta de tiempo para sus labores. Es de gran importancia el hacer notar que la violencia que están sufriendo genera mecanismos de defensa los cuales son utilizados con las alumnas o resultados como mal carácter, pesimismo ante situaciones diarias, bajo rendimiento laboral como aislamiento del equipo de trabajo.

En cuanto a los padres de familia se menciona la falta de comunicación intrafamiliar ocasionando disfuncionalidad en el hogar especialmente de pareja, problemas de desintegración familiar a causa de que varios padres de familia emigran al extranjero por falta de trabajo y así solucionan su carencia económica aunque repercute en su vinculación familiar. La falta de trabajo ocasiona que uno o varios miembros de la familia entren en depresión, algunos de ellos refugiándose en el alcohol provocando en la familia diferentes problemas.

## **REFERENTE TEÓRICO – METODOLÓGICO**

### Abordamiento Científico Teórico – Metodológico

Guatemala es un país pluricultural, multilingüe y multiétnico que está formado por 22 departamentos cada uno de ellos con su respectiva cabecera municipal, la situación en Guatemala se deberá expresar como una violencia estructural, con pobreza, desempleo, violación de los derechos humanos, analfabetismo, esta falta de educación hace que cada guatemalteco pierda oportunidades de vivir mejor, sumado a esto se tiene el incremento de jóvenes con una vida sexual activa, carentes de identidad con un pensamiento en el que esta de moda tener relaciones sexuales esto sumado a la escasa o nula comunicación acerca del sexo con padres de familia ocasiona que las señoritas y adolescentes se expongan a ser infectadas de una variación de enfermedades por transmisión sexual; ocasionando un miedo interno a buscar ayuda ya que por su estilo de vida, clase social o su edad se lo impide, ocasionando una carencia en la salud física y mental de las adolescentes.

Durante la adolescencia, las personas crecen y maduran rápidamente. Estos cambios suelen comenzar a la edad de los once años en las mujeres y sobre los trece en los varones. Los cambios hormonales responsables realmente comienzan años antes y pueden dar lugar a períodos de inquietud y mal humor. Las niñas experimentan estos cambios antes que los niños. Debido a esto, en los primeros tres o cuatro años, ellas parecen madurar mucho más rápido, pero después los varones las alcanzan para, a la edad de 17 años, convertirse ambos en hombres y mujeres jóvenes. Estos jóvenes pueden ser ya físicamente tan grandes como sus padres y serán capaces de tener hijos propios. Todo esto se complica con el hecho de que la capacidad de procrear o concebir hijos puede desarrollarse en los adolescentes al

mismo tiempo que su madre la está perdiendo debido a la menopausia. Los buenos tiempos y oportunidades disfrutados por su hijos adolescentes pueden hacer sentirse a sus padres demasiado mayores y cierta envidia.

Se puede decir que la identidad es un proceso más o menos consciente que aparece al final de la adolescencia caracterizado por un afán de consecución de la propia identidad. Erikson describe que el adolescente se halla centrado en una búsqueda de identidad. La crisis de identidad es una etapa de transición de la pubertad a la adolescencia en la que el sujeto indeciso y confuso, necesita del apoyo del grupo o clan de su edad. El sentimiento de identidad, es el concepto que hace referencia al conjunto de percepciones que sobre sí mismo tiene el sujeto, y que reconoce como pertenecientes a su persona, lo cual le da el sentido de unidad. (Este sentimiento está en la base de la autoestima y auto aceptación).

No es sorprendente que, debido a la velocidad de estos cambios, algunos adolescentes lleguen a estar tan preocupados por su apariencia que precisen ser tranquilizados, especialmente si ellos no crecen o maduran tan rápidamente como lo hacen sus amigos. Puede ser útil el recordar que cada adolescente se desarrolla a una velocidad diferente.

La Psicología de la Salud, procura programas para mantener saludables a las personas en ves de ser tratadas cuando ya se encuentran enfermas. Esto es a lo que se le llama Educación Preventiva de las Enfermedades, mejorando así la calidad de vida del ser humano y si pese a esto es contagiado de una enfermedad de transmisión sexual tendrá en su conocimiento lo que deberá realizar para un tratamiento adecuado.

Salud será el estado de bienestar, físico, mental, social y económico, no solo en ausencia de enfermedad y presencia de una condición de carácter positivo.

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud, la salud mental puede definirse de la siguiente manera:

“La salud mental ha sido definida de múltiples formas por estudiosos de diferentes culturas. Los conceptos de salud mental incluyen el bienestar subjetivo, la autosuficiencia perseguida, la autonomía, la competitividad, la dependencia intergeneracional y la auto actualización del propio intelecto y potencial emocional, entre otros. Desde una perspectiva cultural, es casi imposible definir la salud mental de manera comprensible. Sin embargo, algunas veces se utiliza una definición amplia y los profesionales generalmente están de acuerdo en decir que la salud mental es un concepto más complejo que decir simplemente que se trata de la carencia de un desorden mental” Del “informe mundial de la salud”, 2001.

La promoción de la salud mental, es un término que cubre una variedad de estrategias. Estas estrategias pueden ser vistas desde tres niveles:

1. Nivel Individual, en la que se motiva los recursos propios de la persona por medio de estímulos en la autostima, la resolución de los propios conflictos, la asertividad.
2. Nivel Comunitario, inclusión social, desarrollando las estructuras de ayuda que promueven la salud mental en los lugares donde las personas interactúan.
3. Nivel Oficial, el estado debería de comprometerse en planes que reduzcan barreras socioeconómicas promoviendo oportunidades en igualdad de acceso a los servicios de salud pública por parte de los ciudadanos vulnerables.

El personal del Instituto manifiesta una problemática evidenciada cada año, en cuanto a la poca formación que tienen las alumnas de las relaciones sexuales y sus consecuencias en la juventud.

Las enfermedades de transmisión sexual, también llamadas enfermedades venéreas, son enfermedades infecciosas que se pueden contagiar por contacto sexual. Algunas se pueden transmitir también por vía no sexual, pero representan una minoría del número total de casos. Varios tipos de enfermedades de transmisión sexual pueden llegar a ser epidémicas, incluidas la gonorrea, la uretritis no gonocócica, el herpes genital, las verrugas genitales (condilomas acuminados), la sarna (escabiosis) y las infecciones uretrales y vaginales causadas por la bacteria *Chlamydia trachomatis*, el protozoo *Trichomonas* y ciertos hongos.

Existe un gran número de enfermedades que se transmiten mayoritaria o exclusivamente por contacto sexual. Además de las enfermedades ya mencionadas, están la sífilis, la infección por ladillas (*Pediculus pubis*), la infección vaginal causada por la bacteria *Haemophilus*, el molusco contagioso (enfermedad infecciosa de la piel causada por un virus), el chancroide, el linfogranuloma venéreo y el granuloma inguinal. Son muchos los organismos que causan estas enfermedades. Los protozoos del género *Trichomonas* causan una infección del aparato urogenital denominada tricomoniasis; la moniliasis o candidiasis es un tipo de micosis muy común que está causada por una levadura; los organismos que producen chancroide, gonorrea, sífilis, granuloma inguinal y vaginitis por *Haemophilus*, son bacterias; el herpes genital, las verrugas genitales (causadas por el papovavirus) y el molusco contagioso se deben a la acción de ciertos virus; finalmente, el linfogranuloma venéreo y la mayoría de los casos de uretritis no gonocócicas están producidos por la bacteria *Chlamydia*.

La transmisión de todas estas enfermedades se efectúa en la mayoría de los casos por contacto íntimo con una persona infectada, ya que los organismos que las producen mueren con rapidez si se los separa del cuerpo humano. Aunque la zona normal de contacto suele ser los genitales, el sexo oral y anal también produce casos de infecciones orales o anales. Algunas de estas afecciones, en concreto el chancroide y la producida por las ladillas, pueden extenderse de una parte de la piel a otra por la misma persona infectada a través de sus manos; las ladillas, los piojos, el herpes genital y la vaginitis producidos por Trichomonas y hongos también se pueden adquirir por otros medios que no son el contacto sexual. La gonorrea, la sífilis y las infecciones por Chlamydia pueden pasar de la mujer embarazada a su hijo, ya sea en el embarazo o durante el parto. Tales infecciones congénitas pueden ser bastante graves.

El carácter epidémico de las enfermedades de transmisión sexual da testimonio de la dificultad de controlarlas. Algunos organismos oficiales de salud pública atribuyen el incremento de muchas de estas enfermedades al aumento de la actividad sexual. También puede ser significativa la sustitución del preservativo (que proporcionaba cierta protección) por otros métodos de control de natalidad como anticonceptivos orales y diafragma.

A consecuencia de estas enfermedades se establece que la educación sexual es importante en señoritas que serán protagonistas de sus vidas y del futuro de la sociedad guatemalteca. Por medio del proceso de enseñanza- aprendizaje se puede producir un cambio en el pensamiento en cuanto a la vida sexual a temprana edad.

No teniéndose el único problema de las enfermedades de transmisión sexual sumado a este se tiene uno de igual importancia y es el embarazo en la edad

adolescente, ya que se ha proporcionado información que asegura que cada año escolar hay una deserción de alumnas por un estado de embarazo, también se tiene conocimiento que alumnas cursantes de los últimos grados académicos en el área de Magisterio están unidas con sus actuales parejas, o ya son madres.

La Orientación Psicopedagógica es un proceso de ayuda continuo a todas las personas, en todos sus aspectos, con el objetivo de potenciar el desarrollo humano a lo largo de toda la vida. Como lo indica Rafael Bisquerra en su texto Modelos de Orientación e Intervención Psicopedagógica.

Etimológicamente el término educación viene del latín educare que significa criar, alimentar, nutrir; que será tanto como instruir. Una excesiva libertad inicial, sin la orientación oportuna, afectiva y discreta de sus mayores, pueden formarle en una persona irresponsable, carente de principios, de formas de actuar dentro de valores, normas sociales y como consecuencia convertirse en renegado y desadaptado social.

La educación puede ser considerada como causa y como efecto; como causa, en la acción que se ejerce sobre el individuo de manera deliberada o intencionada o bien de manera casual, ocasional o ambiental. Como efecto, las causas anteriores conducen a la formación de un individuo educado, diestro o capacitado para actuar eficientemente en la solución de los problemas que le presenta el medio. La educación tradicionalmente se ha definido como la transmisión del acervo cultural de una generación a otra. Esta definición ha sido denominada la función conservadora de la educación. Pero una sociedad moderna necesita también de individuos críticos y creadores, capaces de hacer nuevos intentos, estar dispuestos a iniciar cambios sociales. Desde el punto de vista sociológico, la educación bien entendida es una actividad de toda la comunidad; no es más que toda la vida de una comunidad contemplada desde el punto particular de aprender a vivir esa vida.

Algunos autores distinguen entre los términos de educación y el de enseñanza, ya que sostienen que enseñar se enfoca en facilitar la adquisición de conocimientos y el desarrollo de habilidades mentales o físicas que son necesarias para incorporarse a la sociedad. Por el contrario, educar se entiende como un proceso formativo que genera en el individuo actitudes y valores para la convivencia en su mundo familiar y social. Enfoques críticos afirman que no existe acto de enseñanza donde no exista transmisión de actitudes y valores. Por lo que distingue el educar del enseñar es la intención del docente.

La educación abarca el desarrollo de habilidades específicas para aprender, es decir se "enseña a aprender" a los estudiantes. Algunas de estas habilidades son: nombrar, identificar, diferenciar, caracterizar, comparar, sintetizar, deducir, analizar, juzgar, criticar y evaluar.

La educación empieza en el momento que nace y dura para toda la vida. La educación podría incluso empezar antes del nacimiento, así, algunos padres y madres exponen al feto a música o le leen historias con la esperanza de que les influya aun antes de nacer. A medida que el niño crece las cosas tangibles e intangibles lo van a ir formando según las necesidades inmediatas. De este modo, la teoría de los ciclos se concreta de acuerdo a los cambios asimilados por el individuo.

El aprendizaje cooperativo ha demostrado ser de gran eficacia para mejorar el clima del aula (tanto en las relaciones entre el profesorado y el alumnado como entre este último), así como para desarrollar alternativas a la educación sexual tanto en el sistema escolar como en los individuos que en dicho sistema interactúan. Conviene tener en cuenta, en este sentido, que cuando las relaciones con los compañeros se producen adecuadamente proporcionan el principal contexto para adquirir las habilidades sociales más sofisticadas, necesarias para afrontar los altos niveles de incertidumbre que con frecuencia se producen en las relaciones simétricas.

El ser humano organiza en forma interna sus expectativas y sus valores para dirigir su conducta. Este conjunto de todas las normas personales es exclusivo de cada persona, pues se origina en su historia personal. La conducta es resultado de la interacción de las cogniciones, o sea lo que pensamos de una situación y la manera en que vemos nuestra conducta en ella, del aprendizaje y de las experiencias pasadas, entre ellas se encuentra el reforzamiento, el castigo y el moldeamiento, tomando en cuenta el ambiente inmediato en el cual se desenvuelve la persona, se evalúa una situación conforme a ciertas expectativas internas, entre ellas las preferencias personales, y que esta evaluación influye en la conducta. A su vez, la retroalimentación ambiental que sigue a la conducta repercute en las expectativas futuras. En una situación determinada las expectativas que se tienen rigen la conducta, y los resultados de la conducta en esa situación moldean las expectativas en situaciones futuras. Bandura ha intentado combinar variables personales, con variables situacionales, en un esfuerzo por comprender lo complejo que es la conducta humana, él piensa que las expectativas tienen una influencia profunda en el comportamiento de la persona.

El ser humano posee la capacidad de autodeterminación. La personalidad, las situaciones y las conductas interactúan de modo constante. Todos adquirimos una personalidad a través de una combinación especial de normas personales, éstas han sido aprendidas por observación y reforzamiento, de situaciones y de las consecuencias de nuestras acciones.

Los padres y los maestros podrían esperar que los ejemplos de la vida real tengan un impacto más fuerte en la vida y el comportamiento de los adolescentes que los modelos simbólicos. Se debe de estar consciente de la influencia que ejercen los modelos de la vida real, los relatos verbales y los personajes de las películas en

los adolescentes. La conducta de un extraño puede cautivar la imaginación de un adolescente, quien tratará de repetir lo que ha presenciado.

Para Bandura la imitación y la identificación son prácticamente lo mismo. La identificación es un intento de representar el papel de alguien o de imitar a una persona que se envidia. Por lo general, surge de una relación interpersonal que suscita un deseo de ser como otra persona a fin de gozar de ciertos beneficios, tales como más afecto, atenciones o recompensas.

Bandura afirma que hay que considerar cuatro elementos importantes del aprendizaje observacional: se debe de prestar atención, retener la información o las impresiones, generar conductas y estar motivados para repetir las. Para aprender por observación se debe de prestar atención en general, se atiende a la gente que llama la atención, ya sea porque son atractivas, populares, competentes o admirados. Para imitar una conducta hay que recordarla, esto implica hacer una representación mental de las acciones. La retención mejora con la práctica mental o con la práctica real. Aun cuando sabemos cómo debe de ser alguna conducta y recordamos los elementos o pasos no podemos realizarla de manera uniforme, en ocasiones necesitamos mucha práctica, retroalimentación y entrenamiento de ciertos puntos sutiles antes de reproducir la conducta del modelos. El reforzamiento es importante para mantener el aprendizaje, ya que es poco probable que una persona que intenta una nueva conducta persista si no recibe reforzamiento.

Durante mucho tiempo se ha empleado el modelamiento para la enseñanza de la danza, los deportes y las artesanías, así como destrezas en materias como la economía doméstica, la química y las compras. También es posible aprovecharlo en

forma deliberada en el aula para enseñar destrezas mentales y ampliar horizontes, es decir, para enseñar nuevas formas de pensar.

Los maestros sirven como modelos para una diversidad de conductas que van de la pronunciación del vocabulario, a la forma de reaccionar a una crisis de un alumno epiléptico y a mostrar entusiasmo por el aprendizaje. El modelamiento puede ser un medio para la enseñanza de nuevas conductas cuando se aplica en forma deliberada.

Se utilizará la terapia cognitivo-conductual la cual considera que el individuo es una aprendiz que emprende experiencias, busca información para resolver problemas y reorganiza lo que ya conoce para lograr nuevos entendimientos, también dice que se adquieren nuevos conocimientos y son los cambios en estos los que permiten las modificaciones en la conducta, el individuo aprende activamente que inicia experiencias, busca información para resolver problemas y reorganizar lo que ya conoce para aumentar su comprensión.

De acuerdo a la teoría del aprendizaje social. El comportamiento no se desarrolla exclusivamente a través de lo que se aprende, directamente por medio del acontecimiento operante o clásico, sino que también de lo que aprende indirectamente mediante la observación y la representación simbólica de otras personas y situaciones.

La desintegración familiar es una situación cada vez más frecuente, y puede tener consecuencias en el desarrollo psicológico de los niños y adolescentes en este caso, que no son beneficiosas. Esto se debe a que el niño ingresa al mundo a través

del hogar y, por lo mismo, la estabilidad y la solidez del entorno familiar constituyen la base de sus sentimientos de seguridad y confianza en el medio social, cada vez más amplio y complejo, que irá afrontando a medida que crece.

Por ser este un factor de riesgo que incide en casi todo los demás, cuando se presenta hay que tomar conciencia de su importancia, manejar la situación con mayor cuidado y serenidad posibles, haciendo todo esfuerzo para evitar sus consecuencias y peligros para los hijos. Es así, El sentimiento de plenitud emocional, que surge en el corazón del hijo como resultado de una fuerte y cálida relación con sus padres constituye una importante defensa contra la drogadicción y la actividad sexual a temprana edad.

Los maestros perciben que al ser la educación un delicado proceso formativo, debe rodearse al adolescente de un gran afecto y otras condiciones, estímulos, orientaciones y oportunidades, indispensables para lograr un desarrollo sano y armónico de su potencial. Tan importante es el equilibrio en la labor educativa que todo énfasis excesivo y toda negligencia en uno u otro de sus aspectos, traen consigo consecuencias indeseables en el resultado final del proceso; de ahí que los factores de riesgo estén relacionados con excesos y deficiencias en las diferentes funciones del educador.

Muchos padres de familia enfrentan el problema del bajo rendimiento escolar con sus hijos, pero no únicamente a partir de la adolescencia, ya que hay veces en que se presenta desde etapas anteriores, mientras cursan la primaria o secundaria.

Sin embargo, este problema puede presentarse o enfatizarse durante la etapa de la adolescencia. Algunas de las razones son: que los hijos atraviesan una serie de transformaciones físicas y psicológicas complejas y profundas, hay mayor grado de dificultad en las materias que estudian, y son más vulnerables a las influencias negativas del medio ambiente.

Características de esta problemática:

- Es común en la época adolescente.
- Al obtener peores resultados en sus materias, se sienten menos adaptados al ambiente escolar (empiezan a quejarse de sus maestros, exámenes, reglas disciplinarias, etc.).
- No todos los adolescentes se ven afectados por este problema, hay casos extremos en donde el fracaso escolar llega al abandono de los estudios y casos en donde no se experimenta cambios significativos.

¿Qué factores influyen en la disminución del rendimiento escolar?

Gerardo Castillo, doctor en Ciencias de la Educación, en su libro *Los adolescentes y sus problemas* enumera los siguientes:

1. **Pereza:** Las transformaciones físicas (como aumento de estatura, aparición de caracteres sexuales secundarios, etc.) junto con la inestabilidad de emociones y sentimientos, explican el porqué con frecuencia el adolescente se siente fatigado y le es más difícil concentrarse.
2. **Conflictos propios de la adolescencia:** El adolescente entra en conflicto con los valores de su infancia, cuestiona normas y orientaciones que recibió durante sus años anteriores.
3. **Evolución de determinadas aptitudes.**

- a. El paso de la memoria mecánica a la memoria asociativa origina algunos conflictos en el aprendizaje, pues nunca antes la había utilizado.
- b. Es frecuente que el adolescente tienda a la ensoñación y se refugie en sus fantasías para eludir responsabilidades y preocupaciones.
- c. Cambio de intereses. Sienten mayor interés por las materias que consideran valiosas y que les servirán para su futuro, ignoran y consideran innecesarias las que no les sirvan para llegar a donde quieren.

Sus intereses ahora también están centrados en buscar alguna ocupación que les permita ganar dinero para comprar lo que les gusta y tener algo de poder económico para sentirse más en control de su vida. Por eso también consideran la escuela como un paso que hay que terminar lo más rápidamente posible y dejan de ponerle interés.

Las técnicas de estudio se están convirtiendo en uno de los conceptos más importantes en el mundo estudiantil. Después de ver todo el fracaso escolar que se está cosechando en los centros educativos, a los estudiantes os queda la opción de mejorar vuestro rendimiento con normas, trucos, técnicas o recetas de estudio que puedan mejorar claramente los resultados. Las técnicas de estudio son un conjunto de herramientas, fundamentalmente lógicas, que ayudan a mejorar el rendimiento y facilitan el proceso de memorización y estudio.

Por referencia de los Maestros del Instituto Olimpia Leal, se ha determinado que la violencia intrafamiliar afecta el desenvolvimiento de las estudiantes ya que se

comportan así mismo con una conducta violenta hacia sus compañeras o con el personal administrativo y maestros.

Cualquiera que sea la cultura, la imitación es uno de los medios más generalizados de aprender conductas sociales. La imitación suele implicar un modelo de la vida real, como uno de los padres, existe un segundo tipo de modelo, el simbólico, estos pueden ser icónicos, por ejemplo, los que aparecen en la televisión o el cine, y verbales, como los tomados de historias o relatos. Los modelos simbólicos ejercen cada vez más influencia, debido a los avances tecnológicos de los últimos años. La imitación resulta hoy en día más compleja y menos manejable y, por tanto, más peligrosa, al menos en potencia. Los padres conscientes, que manifiestan conductas socialmente aceptables para sus hijos y procuran protegerlos de lo que consideran modelos desviados, afrontan en nuestros días una labor mucho más difícil que hace treinta o cincuenta años, debido al considerable tiempo durante el cual la mayoría de los jóvenes están expuestos a modelos iconográficamente representados, sobre todo a través de la televisión, tales modelos contribuyen a conformar conductas y a modificar las normas sociales y, por lo tanto, ejercen una enorme influencia sobre la conducta de los adolescentes. En consecuencia, los padres corren el riesgo de perder influencia como modelos de roles y, a menudo, se les plantea el problema de controlar los programas de televisión que ven sus hijos.

El proceso bidireccional mediante el cual se transmiten conocimientos, valores, costumbres y formas de actuar. La educación no sólo se produce a través de la palabra, está presente en todas nuestras acciones, sentimientos y actitudes. El proceso de inculcación / asimilación cultural, moral y conductual. Así, a través de la educación las nuevas generaciones asimilan y aprenden los conocimientos, normas de conducta, modos de ser y formas de ver el mundo de generaciones anteriores, creando además otros nuevos. También se llama educación al resultado de este

proceso, que se materializa en la serie de habilidades, conocimientos, actitudes y valores adquiridos.

Al analizar cómo se va instaurando la agresión en las relaciones de pareja, la psicóloga Leonore Walker construyó en 1989 una teoría que reconoce y comprende la dinámica en la que entra el agresor, en un ciclo definido de agresión, siendo este una acumulación de tensión, seguido de un episodio de explosión que termina en la mayoría de los casos con el episodio de tregua amorosa.

La violencia, que se detecta en la sociedad en general y en las escuelas, institutos, donde se promueve la educación en particular, constituye uno de los problemas del abordaje en el que hacer psicológico. Sería conveniente en el que en las aulas se den condiciones como las siguientes:

- a) Cooperación; aprender a observar, a confiar, a ayudar y a compartir con los demás.
- b) Comunicación; aprender a observar cuidadosamente, a comunicarse con precisión y a escuchar sensiblemente.
- c) Aprecio por la diversidad; aprender a respetar y apreciar las diferencias entre personas y entender el prejuicio y como éste funciona.
- d) Expresión positiva de las emociones; aprender a expresar los propios sentimientos, especialmente la ira-enfado y frustración, encauzándolos en forma no agresiva ni destructiva. De este modo aprender el autocontrol.
- e) Resolución de conflictos; aprender las habilidades de responder creativamente a los conflictos en un contexto.

Para poder abordar de manera teórica como práctica las problemáticas mencionadas, Catalina Harrsh hace referencia que el Psicólogo debe mantener un

Yo estable y bien fundamentado, postula cuatro variables interdependientes para el logro de la identidad.

La primera variable, el Yo teórico, engloba todo aquello que tiene que ver con la adquisición de y transmisión de conocimientos. El Yo empírico, vinculado con la vivencia del encuentro con otros seres humanos. El Yo individual, ligado a la reflexión y a la toma de consciencia de su ser en el mundo y en la historia. El Yo social, articulado a las relaciones de trabajo, al poder colectivo del acto creador en el ejercicio profesional.

## **OBJETIVOS**

### **Objetivo General**

Mejorar las condiciones de salud mental de las personas involucradas en el Instituto Normal para señoritas “Olimpia Leal” de la Antigua Guatemala, Sacatepéquez en el año 2007.

### **Objetivos Específicos**

- Brindar un acompañamiento y atención psicopedagógica a las alumnas que tengan bajo rendimiento escolar o bien problemas de aprendizaje. Y a las personas involucradas en el Instituto Olimpia Leal.
- Promover el desarrollo emocional y personal a través de la intervención terapéutica de forma individual o grupal.

- Apoyar a señoritas adolescentes que presenten cambios drásticos en su desarrollo físico como en su desarrollo sexual.
- Dar apoyo a las alumnas en estado de crisis emocional.
- Orientar a padres de familia que acudan a consultar la problemática de la adolescente.
- Facilitar la orientación a las alumnas del Instituto para señoritas "Olimpia Leal" con temas de su interés por medio de talleres.
- Prevenir conductas de riesgo orientando con respecto a la educación sexual a las adolescentes por medio de talleres.
- Identificar el impacto laboral del personal que ha sufrido o sufre violencia intrafamiliar.

## **METODOLOGÍA**

Para poder iniciar el ejercicio profesional supervisado, fue necesario realizar una visita previa al Instituto para Señoritas Olimpia Leal, para reconocer la problemática y al mismo tiempo dar a conocer el servicio.

Se realizaron pláticas formales e informales con el personal del INSOL, para conocer cuáles eran sus intereses, inclinaciones, y expectativas del trabajo realizado, proponiendo así las actividades y métodos de trabajo. Dentro del plan de abordaje a utilizar, se tomaron de base los objetivos específicos planteados por los subprogramas presentados con anterioridad, donde se enumeran procesos metodológicos utilizados.

En las acciones orientadas a brindar atención psicológica a la población se trabajó por medio de:

La realización de visitas al INSOL para conocer sus necesidades, las características de dicha institución, del personal y las problemáticas, las cuales se abordaron en la clínica.

Dentro de lo que fue el ejercicio profesional supervisado en el INSOL se menciona las actividades que se llevaron a cabo.

Se dio a conocer a la población sobre el servicio de psicología por medio de los talleres y presentaciones que realice como paso de aulas para el conocimiento de las alumnas y personal administrativo como docente del instituto, se adecuó un

espacio que fungiera como clínica de psicología para la atención de la población que buscara el servicio, esta fue promovida por los maestros y personal que labora en el instituto, dando a conocer la clínica con padres de familia y personas que tuvieran un impacto en la situación familiar de alguno de los participantes en el ciclo escolar en el Instituto.

Se procedió a intervenir al momento de tener las primeras pacientes en su mayoría asistieron de manera personal, acudiendo a pedir ayuda, la población que se atendió fue en su mayoría señoritas, algunos maestros y maestras como personal administrativo refiriéndome a las secretarias y a un niño, nieto de la guardiana del Instituto y por último padres de familia; se abordaron varios tipos de problemáticas como baja autoestima, depresión, problemas de violencia, bajo rendimiento escolar y otros.

La clínica estuvo a disposición de la población durante toda la semana, durante todo el día, se atendió a cada paciente durante 45min. Aunque a veces la problemática era desarrollada en más tiempo debido a la necesidad del paciente.

Entre las problemáticas tratadas una de las que se pudo observar con frecuencia y en una gran población fue baja Autoestima, ansiedad, stress, dependencia, duelo no resuelto y uno de los trastornos que más se observó fue el de depresión, debido a la violencia intrafamiliar, física, verbal y emocional que sufren desde que son pequeñas, principalmente por personas cercanas a las pacientes y sobre todo queridas por ellas por lo que el impacto en su vida se ve transformado utilizando mecanismos de defensa para la supervivencia en sus particulares ámbitos donde se desenvuelven. Las diferentes problemáticas que se presentaron fueron

abordadas desde la terapia que más se adecuó al problema como lo fue la terapia cognitiva conductual, utilizando también la terapia Breve Intensiva y de Urgencia.

#### Terapia Cognitivo Conductual.

Los modelos cognitivos consideran al hombre un sistema que procesa información del medio antes de emitir una respuesta. El hombre clasifica, evalúa y asigna significado al estímulo en función de su conjunto de experiencias provenientes de la interacción con el medio, de sus creencias, suposiciones, actitudes, visiones del mundo y autovaloraciones.

Se utilizó la terapia cognitiva conductual la cual utiliza variadas técnicas cognitivas y conductuales. En las primeras fases del tratamiento se emplearon técnicas conductuales a fin de acercarse al nivel de funcionamiento que tenía el paciente antes de la depresión. Conseguido esto se van utilizando un mayor número de técnicas cognitivas que requieren un razonamiento abstracto y que van a servir como acceso a la organización cognitiva del paciente, para buscar distorsiones cognitivas en base en los pensamientos negativos y automáticos.

#### Terapia Breve Intensiva y de Urgencia:

La cual se enfoca a los rasgos cruciales del trastorno que se presenta, teoría psicoanalítica para el entendimiento, predicción y control de la conducta. Se establece un enfoque a través del entendimiento preciso del por qué el paciente vino, particularmente el día que lo hizo, establecimiento de causalidad – continuidad, entre el pasado y el presente. Continuidad entre síntomas que se presentan en problemas de personalidad y conflictos o defectos. Los síntomas son intentos de resolver el problema conformados de ansiedad, conflicto y déficit.

En las acciones orientadas a la formación, educación y prevención se trabajo de la siguiente manera.

Al terminar de realizar las visitas diagnósticas, se inicio por concretar el planteamiento de la problemática abordándola de forma preventiva al dar talleres de crecimiento personal a las alumnas del Instituto.

El abordamiento fue enfocado a la prevención, enfatizando en diferentes temas, se realizó con toda la jornada matutina teniendo a 17 secciones con aproximadamente 50 alumnas por sección, los talleres fueron impartidos una vez al mes. Para desarrollarlos se utilizó una metodología participativa sin dejar a un lado lo teórico, con esto se observó un mejor proceso de enseñanza aprendizaje.

La metodología participativa concibe a los participantes de los procesos como agentes activos en la construcción, reconstrucción y de-construcción del conocimiento y no como agentes pasivos, simplemente receptores.

Este enfoque metodológico parte del supuesto de que todas las personas poseen una historia previa, una experiencia actual y un cuerpo de creencias (mitos, estereotipos y prejuicios), actitudes y prácticas que llevan consigo a los procesos de construcción de conocimiento en los que participan. La metodología participativa promueve y procura la participación activa y protagónica de todos los integrantes del grupo.

En este sentido, la metodología participativa busca que los participantes signifiquen su experiencia y la de los otros con lo que su aprendizaje se contextualiza

en su realidad cotidiana y se ajusta a las particularidades de su proceso de desarrollo.

En las acciones investigativas se trabajó lo siguiente:

Se realizó una visita diagnóstica en donde se identificaron los problemas que afectan a la población por medio de observaciones espontáneas y entrevistas a las autoridades de la institución como a los maestros de la misma.

Las dinámicas conversacionales, son procesos que tienen como objetivo conducir a la persona estudiada a campos significativos de su experiencia personal, capaces de implicarla en el sentido subjetivo de los diferentes espacios que configuran su subjetividad individual. Desde estos espacios el relato va expresando de forma creciente su mundo, sus necesidades, conflictos y reflexiones, en un proceso que implica emociones que, a su vez, van facilitando la emergencia de nuevos procesos simbólicos y nuevas emociones, dando lugar a la trama de los sentidos subjetivos, al conversar con una persona se debe abrir un espacio que se va desarrollando y delimitando a través de la propia conversación, lo que implica ir captando indicadores y elementos de esta, que nos permitan la continuidad de la expresión de la otra persona en temas de interés para él. En ese sentido el investigador es un facilitador de la dinámica que caracteriza el diálogo, sin embargo desde esta posición tiene que tener conciencia de que el valor de la información está dado por la implicación del sujeto en la conversación, dentro de la cual trasciende constantemente los límites de su intencionalidad consciente, siento la evidencia más sólida de esto, la densidad y riqueza de los trechos de su expresión. Son estos trechos de expresión la unidad interpretativa esencial en la construcción teórica de la dinámica conversacional.

En estos procesos de información se ve inmersa la subjetividad social la cual se presenta en las representaciones sociales, tales como los mitos, las creencias, la moral, la sexualidad, los diferentes espacios arquitectónicos en que vivimos etc. La subjetividad “es un sistema complejo y, como tal, sus diferentes formas de expresión en el sujeto y en los diferentes espacios sociales, son siempre portadoras de sentidos subjetivos generales del sistema, que están más allá del evento vivido o del contexto en que se centra la representación consciente del sujeto en sus acciones concretas” (Fernando Gonzales Rey, en su texto Investigación Cualitativa y Subjetiva).

La investigación se desarrolló en el contexto de la Antigua Guatemala, ciudad caracterizada por sus diversas actividades por la constante visita de extranjeros, se puede mencionar las principales características de los sujetos dentro de la investigación; en su mayoría mujeres trabajadoras que pertenecen a la Antigua Guatemala y sus alrededores.

En general, la investigación que se llevó a cabo fue de tipo cualitativa, para poder determinar el tema fue necesario no solo conversar con la población que ya se conoce sino también indagar con la población en general.

Luego se procedió a analizar dicha información y de allí obtener datos para fundamentar el tema independientemente de las fuentes bibliográficas que se tenían, a través de dicho análisis se logró llegar a conclusiones y recomendaciones.

## **DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA**

La ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado es una de las alternativas que proporciona la Universidad de San Carlos de Guatemala, para poner en práctica las teorías aprendidas durante los cinco años de estudio en las aulas y Centros de Práctica, proporcionados por la Escuela de Ciencias Psicológicas para la inmersión, ejecución e investigación, proporcionando alternativas para la solución a las problemáticas sociales que padecen guatemaltecos en el país.

El Ejercicio Profesional Supervisado da la oportunidad de recibir y aportar conocimientos que puedan contribuir al desarrollo de la población atendida, por lo que es una forma de percibir y analizar la realidad guatemalteca en un determinado contexto. Es una experiencia de independencia, de toma de decisiones y crecer profesionalmente apoyando la realidad guatemalteca.

Las actividades realizadas y los resultados son:

- Asistencia al propedéutico para concienciar al estudiante sobre los mecanismos de realización de trabajo de EPS para una mejor capacitación en la realización del Proyecto de Factibilidad. En donde se recibió una importante aportación de circunstancias sobre lo que es el trabajo de EPS desde el punto de vista del asesor, para las cuales realizamos diversas actividades. Esto dio como resultado; interpretación de lecturas, que aportaron conocimientos básicos en cuanto a hechos y actividades a realizar en el EPS, donde también analizamos diferentes circunstancias de la población donde se realizará el ejercicio profesional con fines de graduación, los comentarios sobre experiencias en el desarrollo de E.P.S. aportaron una

nueva dimensión en cuanto al trabajo psicológico, explicando la importancia de la inmersión de cada uno de los subprogramas, se identificaron los lugares a los cuales se podría tener acceso para la implementación y ejecución del EPS finalizando con la Aprobación del lugar seleccionado para la realización del EPS.

- Visitas diagnósticas en el mes de noviembre de 2006, al Instituto para Señoritas Olimpia Leal. "INSOL" ubicado en la ciudad de Antigua Guatemala en el departamento de Chimaltenango. En donde se logró conocer la institución en la que se pretende desarrollar el Proyecto de Factibilidad, se realizaron varias pláticas informales con la Orientadora del establecimiento y la Bibliotecaria, quienes parecen estar disgustadas por el trabajo realizado por diferentes Epesistas por lo que se determinó el posible cambio de institución para la ejecución del proyecto de factibilidad. Posteriormente en otra visita se mantuvo una charla más extensa con la Orientadora y la Bibliotecaria donde se acordó una plática con la directora para dar el visto bueno del planteamiento para poder realizar el Ejercicio Profesional Supervisado, en la plática se logró que se determinaran las principales necesidades del Instituto, para realizar el Proyecto de Factibilidad. Algunas de las dificultades que se presentaron, fue el hecho que los docentes y personal salen de vacaciones por el ciclo escolar, por lo que se realizaron pocas entrevistas diagnósticas. En esta visita se documentaron comentarios sobre el trabajo que han realizado EPS en el instituto, esto sirvió de base, para realizar el proyecto de factibilidad. El apoyo brindado por la Orientadora y la Bibliotecaria fue esencial para el desarrollo del proyecto en donde se me proporcionó un libro con la historia del Instituto. En el mes de enero se realizaron otras entrevistas diagnósticas con las ya mencionadas y agregando a las Maestras Auxiliares de los diferentes grados, esto ayudó a determinar circunstancias base para conocer otro punto de vista de las necesidades del instituto ya que las Maestras Auxiliares mencionaban que ellas no consideran de importancia el

promover la educación sexual en el desarrollo del programa de docencia ya que las alumnas serían incitadas a realizar estas actividades por experiencia de otros años, por lo cual se acordó abordar estos temas desde una esfera conservadora, objetivamente educativa ya que es lo que las adolescentes necesitan escuchar para aclarar dudas.

Se entregó un documento y cronograma con los temas a trabajar en el programa de docencia a las Maestras Auxiliares, las cuales realizaron comentarios y sugerencias sobre los temas para que el trabajo fuera impactante en la vida de las participantes, se acordó trabajar en forma directa con las alumnas de básicos y ocasionalmente con las alumnas de diversificado por la cantidad de población con la que cuenta el Instituto. Dando espacio para realizar lo que es el programa de Servicio en donde se invitó a todo el personal y alumnado a participar y al programa de Investigación el cual utilizará de muestra a las Maestras Auxiliares y algunas secretarías del Instituto.

- Elaboración y Aprobación del Proyecto de Factibilidad. Por medio de la realización de la Observación Diagnóstica de la Población con la que se trabajó el EPS. En ese momento el departamento de EPS brindó una hoja con los parámetros que se debían tomar para la elaboración del proyecto, también parámetros para la recopilación de los datos solicitados, como primera técnica de recopilación de información se utilizó la observación, diálogos informales, con personal de la institución como en la municipalidad de la Antigua Guatemala, quienes proporcionaron datos para el proyecto. Se elaboró el marco diagnóstico con las principales necesidades planteadas por el personal del Instituto, este marco conceptual sirvió de base durante todo el procedimiento para el análisis teórico de las necesidades y darles seguimiento

a las problemáticas, ya que la aportación teórica a la ejecución práctica posee una brecha que se pretendió trabajar durante todo el proceso.

Posteriormente se planteó una platica informal con una señorita que desarrolló su EPS en el mismo Instituto, con el fin de discutir casos, conocer la experiencia desde el punto de vista del trabajo ya realizado, desarrollo de actividades así como conocer la ejecución del EPS.

Con la coordinación de maestras de grado se logró la inscripción de señoritas para la atención clínica; con la ayuda del departamento de Orientación se enriqueció el marco teórico metodológico el cual se ejecutó a través del desarrollo del mismo.

Se mantuvieron diálogos con la Orientadora, como con las maestras encargadas de cada grado sobre las pautas de atención psicopedagógica, el tiempo con el que se contó para el desarrollo del EPS (8 meses, del 15 de Febrero al 15 de Octubre del 2007). De este diálogo se obtuvieron temas para el trabajo de docencia. Se hizo manejo teórico sobre las situaciones que repercuten en las adolescentes para así enfocarse sobre esto para trabajar. Como también se empezó a observar y a diagnosticar el tema a investigar, ya que se desea trabajar con los maestros el área de investigación para promover un contacto formal con este personal de la institución, sin embargo pese al deseo de trabajar con el personal académico se ha encontrado la dificultad que el personal llega tarde o ingresa en cuanto tiene periodo de clase por lo que los maestros en si con los que se puede trabajar en un horario establecido son casi nulos, ya que cada uno trabaja de acorde a su horario, sumando a esto faltas por enfermedad o situaciones personales, se ha podido observar que el personal está muy alterado en cuanto a su despeño por

diversas circunstancias como lo es el trabajo en dobles jornadas, cansancio de la voz ya que a su cargo tienen grandes grupos de alumnas, sumado a esto el trato que reciben en su hogar ya que la mayoría del personal es de edad avanzada (tercera edad); con una familia en donde ellos son la cabeza del hogar.

De esta forma se determinaron los objetivos para cada subprograma, tanto el de servicio, docencia como el de investigación para luego delimitarlos en fases y ser colocados dentro del Proyecto de Factibilidad, en donde surgió la necesidad de seleccionar lecturas de autoayuda como medio de focalización de pautas de acción y servicio respecto al manejo de los procesos mentales durante la realización de los grupos de apoyo, de atención individual y grupal, la estrategia de abordaje del eje de docencia se determinaron talleres en lapsos de 35 a 45 minutos por salón, para poder abordar distintas problemáticas dentro del salón. En básicos se trabajó con 15 secciones y en Diversificado con 6 secciones abarcando solo cuarto y quinto magisterio, cubriendo el 100% de la población Matutina del INSOL. El manejo de la temática de investigación se realizó con algunos maestros y personal administrativo del INSOL con la finalidad de establecer prioridades en el trabajo de EPS. En el abordamiento de servicio se brindó psicoterapia al alumnado y personas involucradas en el instituto Olimpia Leal, durante todo el trabajo se promovió la Salud Mental de toda persona involucrada en el Instituto ya que es el objetivo primordial del proyecto de factibilidad enfocado desde diversos puntos de vista, adecuándolos a la edad con que se pretenden trabajar.

Por medio de este punto, se manejaron también las diferentes visualizaciones respecto al manejo - atención en el trabajo con las adolescentes y la dinámica institucional, para obtener un manejo más eficaz

del trabajo de EPS, contemplándose desde su inicio la inmersión social como pauta para un manejo integral en los subprogramas.

- Promoción del servicio de psicoterapia de grupo y/o individual, la docencia profesional y el tema de investigación. Se dio a conocer de forma verbal con el objetivo de hacer una presentación personalizada y una sensibilización acerca del abordamiento psicológico enfatizando en la promoción de la salud mental, invitando a todo el alumnado como al trabajador del instituto a participar activamente en las actividades promovidas en el desarrollo del ejercicio profesional supervisado.

La promoción del servicio de psicoterapia de grupo o individual se dio por medio del paso de aulas a cada sección en particular haciendo alusión de la importancia del mismo, de la naturaleza del qué hacer del psicólogo y también hacer una desvinculación de parámetros vinculados a la profesión, mencionando que el psicólogo es un profesional con la capacidad para atender problemas de tipo emocional, educativo, que interfieren en algún momento de la vida de cada persona con sus vivencias personales, su familia, estudio, novio y por último con el sistema social en el que se desarrolló día con día, esta actividad fue muy importante ya que se dio a conocer el trabajo del Ejercicio Profesional Supervisado, donde se comentó con el alumnado la importancia de los talleres a tratarse, así como también se resolvieron dudas en cuanto al término Psicología ya que varias alumnas no conocían de que se trata el mismo, se realizó como el primer acercamiento y fue muy satisfactorio ya que desde ese momento se estableció un vínculo muy importante como lo es el rapport, ya que se considera elemental para desarrollar un buen servicio el enlace que se puede formular con las personas con quienes se trabajó. También se establecieron diálogos con las coordinadoras de grado, que en éste caso fueron cinco, a fin de identificar el tiempo para trabajar los diferentes talleres. Realizando un programa para trabajar con las alumnas de básicos en el horario de computación, ya

que en el año 2007 no se contaba en el Instituto con un maestro de computación las alumnas contaban con una hora semanalmente para poder asistir a talleres de psicología, actividades promovidas por la epesista, esto facilito el logro de los objetivos y también se trabajó de manera particular con cada salón de clases ya que así se podía resolver dudas de manera personalizada.

En el servicio a la población se desarrollaron varias actividades que permitieron cumplir los objetivos planteados dentro del proyecto de factibilidad de EPS, las cuales se presentan a continuación. Durante el desarrollo de este programa se desarrollaron lecturas específicas que ayudaron a enfrentar diferentes situaciones que no están previstas desde los objetivos planteados, donde se dio la oportunidad de mantener un crecimiento personal y profesional continuo durante todo el proceso, ya que los conocimientos no son estáticos y como profesional de la psicología se debe tener presente que se debe mantener una actividad de formación autodidacta que permita el logro de las actividades que se desean realizar.

#### Actividades Realizadas:

- Atención al desarrollo emocional y personal de las adolescentes a través de la intervención terapéutica de forma individual y/o grupal, así como la identificación de problemas comunes. A un inicio se atendía a las alumnas o personal que deseaba asistir a una cita psicológica, durante el proceso y en lo que las alumnas tenían confianza se atendía esporádicamente; eso sucedió en las primeras semanas, porque con la confianza y la comunicación en los talleres se logró que cada vez más alumnas se acercaran a una cita psicológica.

Se manejó la inscripción de adolescentes en el servicio de psicoterapia grupal e individual con una estrategia rotativa de horarios para no perjudicar sus períodos semanales de clase, también se optó por trabajar en horarios donde las alumnas tenían periodos libres, siempre se mantuvo la colaboración de las maestras de grado y docentes encargados de diferentes cátedras por lo que las alumnas no tuvieron inconvenientes en sus clases semanales, ni durante el ciclo escolar. También bajo la colaboración de dirección y la Orientadora Educativa se logró el desarrollo de la atención en el eje de servicio, se presentaron varias dificultades para la atención como lo fue el no contar con un espacio adecuado para el desarrollo del eje de servicio, por lo que con ayuda de la Bibliotecaria se brindó un espacio en la parte del fondo de la biblioteca, donde se atendían los casos, el principal inconveniente fue que las pacientes no podían expresarse por el temor a ser escuchadas, posteriormente se trasladó la atención psicopedagógica a un costado de la biblioteca en la parte del corredor donde se ubicaba la marimba del establecimiento, aunque en este espacio se trabajó el eje de servicio no fue el más adecuado ya que personas ajenas a la terapia en ocasiones querían escuchar lo que se trabajaba con la paciente.

Pese a estas circunstancias siempre se contó con la asistencia de alumnas en un mayor porcentaje al de catedráticos, las alumnas se avocaban en gran cantidad sobre todo para consejería ya que por la situación que muchas de ellas viven, pertenecen a familias desintegradas, disfuncionales o donde no existe la comunicación, en cuanto a los catedráticos se acercaron con dudas sobre el comportamiento de los hijos, problemas familiares en forma de consejería, o simplemente se les presentaba la necesidad de ser escuchados por alguien que no los juzgara, apoyo que se brindó en los momentos en que fueron solicitados.

Pese a las dificultades físicas ambientales de atención en el eje de servicio, se mantuvo este trabajo durante los 8 meses en los que se ejecutó el EPS atendiendo

casos de emergencia como lo fueron crisis nerviosas, enojo, disgustos o peleas entre compañeras en los cuales se pretendía obtener una consejería, siendo difícil el registro de todos estos casos por la premura de tiempo con la que se acercaban y la demanda poblacional que se tienen en el Instituto.

En el tiempo de exámenes se brindó ayuda psicopedagógica para que las alumnas mantuvieran promedios y también para las que no iban bien en clases pudieran mejorar sus notas, esta atención era personalizada por caso y curso. Con esto se motivó al alumnado a que se preocupara por sus cursos, siendo indispensable en interés por parte de ellas en querer salir adelante.

El abordamiento psicopedagógico se desarrolló tanto en forma individual como grupal siendo de vital importancia los grupos de estudio ya que es importante, que las alumnas logren hacer enlaces educativos con las compañeras de salón y así estas se puedan ayudar con contenidos para que todas puedan comprender y ganar que es el fin que se busca en el desarrollo del aprendizaje de las alumnas solicitantes, este trabajo específico se dio a raíz de los comentarios de los catedráticos, donde hacían notar que las alumnas presentaban una creciente necesidad de apoyo en el área educativa y que sus registros de calificaciones eran muy bajos, previendo la deserción educativa y la repitencia de las alumnas se desarrolló un taller de técnicas de estudio y con esto el incremento de citas para abordar de manera específica y personalizada las necesidades de cada una de ellas desde la falta de atención, motivación para estudiar, concentración, ataques de nervios a la hora de presentarse a un examen.

En el desarrollo de planes de orientación psicopedagógica se planteó el desarrollo de la personalidad, promover la auto-orientación, asimilar la auto-aceptación, por medio de una madurez en la toma de decisiones, logrando una adaptación ante los cambios y sobre todo las señoritas personalizaron el conseguir un aprendizaje óptimo en los años de escolaridad.

La principal finalidad de la Intervención psicopedagógica fue la prevención siendo abordada principalmente desde los talleres presenciales elaborados para las alumnas con una finalidad terapéutica, posteriormente se realizó una intervención en diferentes dificultades como en la relación interpersonal y social desde una perspectiva remedial o correctiva, que se fue desarrollado desde la psicoterapia individual enfocada sobre un punto de vista plenamente educativo.

Con este trabajo se verificaron logros individuales de las alumnas, en clases como matemáticas, física fundamental y sociales; como también grupales ya que para clases como inglés donde debían presentar diálogos interactivos en grupo, las alumnas realizaron sus propias estrategias para realizar sus actividades académicas de forma correcta y sobretodo alcanzar su objetivo principal que sería la promoción del grado.

➤ Atención a Padres de Familia.

Se atendió a Padres de Familia; para estas reuniones siempre fueron referidos por las maestras auxiliares y la atención era precedida por bajo rendimiento en las hijas o mal comportamiento, lo lamentable es que nunca se dieron por prevención, aunque se logró mucho con estas reuniones por medio de la atención conjunta de la familia de la adolescente, se pudo constatar que la efectividad del proceso terapéutico dio resultado a modo de que las alumnas fueron solventando en la mayoría, con el apoyo de los familiares afectados y cercanos de la misma. Mejorando la comunicación con la adolescente y su familia.

Se contó con la participación de Madres para el proceso de terapia, ya que con las observaciones en las platicas sobre el bajo rendimiento de las hijas se les promovía a regresar de manera personal, para la intervención en problemas personales, no cabe la menor duda que el comportamiento de las alumnas y el bajo

rendimiento escolar son producto de acontecimientos negativos en el hogar, de esta manera se pudo fortalecer lazos familiares apoyando a las madres en reuniones psicológicas.

➤ Atención a Docentes.

Fueron muy pocos los que buscaron atención psicológica a pesar de ello, si asistió un considerable grupo a pláticas sobre todo informales, donde se brindó ayuda haciendo énfasis en la salud mental del docente, ya que la carga emocional (tanto familiar como laboral) era muy fuerte, se cubrieron diversas necesidades, facilitando posteriormente el trabajo que se realizaba con las alumnas, los docentes en sus entrevistas mostraban diferentes problemáticas, manifestaban la necesidad de ser escuchados primordialmente. Logrando solventar su estado emocional de manera inmediata.

En su mayoría los catedráticos platicaban acerca de situaciones que ocurrían a su alrededor, enfatizando en conocer una respuesta a estos hechos y una recomendación de que se podía trabajar; primordialmente sobre situaciones familiares en donde ellos estaban involucrados más no era un problema personal sino situacional, en el que ellos se sentían con el compromiso de ayudar. De manera personal, la comunicación con los maestros fue muy agradable ya que también aportaron al conocimiento de casos, refiriendo a personas que necesitaban ayuda mediata e inmediata, logrando así promover el trabajo de la psicoterapia y consejería psicológica.

### Principales Problemáticas tratadas en el servicio a la población:

- ✓ Duelo no resuelto.
- ✓ Problemas en el noviazgo.
- ✓ Problemas educativos.
- ✓ Familias desintegradas.
- ✓ Tendencia depresiva.
- ✓ Ideas de suicidio.
- ✓ Bajo Rendimiento Escolar.
- ✓ Problemas Familiares.
- ✓ Padres Violentos.
- ✓ Familias Separadas
- ✓ Problemas de Identidad.
- ✓ Acoso Sexual.
- ✓ Problemas en las amistades.
- ✓ Identidad.

Las alumnas que se acercaron con estos diferentes problemas encontraron en la psicoterapia una forma de canalizar ansiedades o miedos, lo que ayudó a encontrar respuesta a sus necesidades e intervenir de forma centralizada en cada uno de los casos, los casos atendidos tenían una o más de las anteriores problemáticas descritas y esto hace que la salud mental de la adolescente se vea afectada de manera creciente, por lo que la ayuda psicológica si fue trascendental en su vida, marcando un antes y un después.

Dentro de las actividades realizadas en lo relacionado a docencia se pueden mencionar:

- Servicio rotativo de talleres, acordado con las diferentes maestras auxiliares, por medio del paso de aulas se identificaron necesidades expuestas por las alumnas.

Entre los principales resultados se reconoció la motivación por parte de las alumnas a cooperar y participar en los talleres. Para la realización de cada uno de los talleres se realizó una planificación, con un boletín en el cual se planteaban ejercicios sobre el tema a desarrollar en el taller y también información esencial sobre cada tema, esto motivo a las alumnas a interesarse más por los talleres, aparte que en cada taller se realizaban diferentes dinámicas para que las alumnas participaran de forma creativa en el desarrollo del mismo. Las alumnas participaban en los diferentes talleres ya que expresaban que cada taller era algo nuevo, aparte de sentirse libres de poder participar abiertamente compartiendo sus pensamientos sobre el tema. Así mismo se deseaba el desarrollo de diferentes capacidades, como lo es la iniciativa, la creatividad, uso de la palabra en público, como también desarrollar agilidad mental con el uso de diferentes dinámicas, las alumnas expresaban que les gustaban, también el análisis de casos personales en los cuales lo fundamental era la participación de las alumnas, como también la resolución de dudas específicas sobre cada tema expuesto.

- Manejo de dinámicas que permiten romper con el paradigma del esquema de un psicólogo no participativo.

Mediante esto se logró visualizar un ambiente agradable, participación por parte de las alumnas en los diferentes talleres, cambio de actitudes, comportamientos entre ellas y con su entorno social. El desarrollo de estas actividades promovió la espontaneidad, resolución de conflictos de manera central, aceptación del grupo, participación espontánea en las diferentes actividades, momentos de relajación en medio de situaciones de stress y sobretodo lo más importante un medio de aprendizaje diferentes, donde cada una de las alumnas era tomada en cuenta; no importaba edad, tamaño, apariencia, nivel de inteligencia, sino todas eran tratadas por igual fortaleciendo siempre de forma individual sus capacidades y animándolas a seguir esforzándose por alcanzar sus sueños, donde se promovió actividades sanas para enfatizar en resultados positivos.

Entre los principales talleres realizados fueron:

- ✓ Presentación del trabajo de un Psicólogo.

Principal objetivo fue sensibilización ante el EPS, donde se aportaron conocimientos sobre el que hacer psicológico, en diferentes áreas en las que se desenvuelve un psicólogo, la principal meta era crear rapport con las personas involucradas en el proceso, teniendo los resultados esperados de manera satisfactoria.

- ✓ Quién Soy?

Enfocado particularmente a promover el conocimiento personal, enfatizando en la autoestima y desarrollo de capacidades. Se realizó de manera participativa, utilizando una escalera de autoestima, un dado de sentimientos, también se entregó material complementario al taller, un documento de una hoja con el título QUIEN SOY? Donde se da información del próximo taller, se trata el tema que es AUTOESTIMA y se enfatiza en un valor, el cual se trabajó durante el taller y fue el valor de decir la verdad. Las alumnas participaron activamente durante todo el

taller, comentaron experiencias y se observó la adquisición de nuevo conocimiento el cual aportara de manera personal, una nueva visión en cuanto a su forma de comportamiento y de pensamiento mejorando así su salud mental.

#### ✓ Técnicas de Estudio

Desarrollo de diferentes habilidades para aprender de una mejor forma, dependiendo de las particularidades de cada persona. Dentro del taller se desarrollaron varias actividades participativas, las cuales tenían como finalidad que las alumnas se dieran cuenta que necesitan estrategias para lograr objetivos deseados, la dinámica principal fue la de poner la cola al burro, y eso hizo que el taller llamara la atención de la alumnas, durante el tiempo de aprendizaje se resolvieron dudas en cuanto al buen uso del tiempo para estudiar, se brindó material de apoyo, en el cual se ejemplificaron diferentes formas de aprendizaje, esto se realizó para que de manera personal se tomara la decisión de utilizar la más conveniente para llegar a su principal objetivo el cual es lograr las metas y en caso particular ganar las clases.

#### ✓ Noviazgo

Promover el significado del noviazgo, la manera adecuada de como se debe de tratar a una pareja y lo que se espera de las y los adolescentes en los noviazgos. Este taller causó bastante demanda de conocimiento hacia la epesista, por parte de las alumnas, se empezó el taller con una dinámica convirtiendo el tema en una charla agradable sin tabús ni miedo a tratarlo, se convirtió en una platica participativa agradable, en la cual se iba formando entre el grupo las expectativas del tema, se explico cómo deberían de funcionar los noviazgos, en cuanto a formas de comportamiento ya que está comprobado que la violencia intrafamiliar, empieza desde el noviazgo. Las alumnas quedaron complacidas con la resolución de sus dudas, el tema abrió espacio a que alumnas se acercaran a consejería en diferentes problemáticas en relación al tema.

#### ✓ Relaciones Sexuales

Identificar que son las relaciones sexuales, particularizando en la edad correcta para tener relaciones sexuales y promoviendo las diferentes enfermedades a las cuales se está propenso si se tiene una vida sexualmente activa con diferentes personas. Este tema es complejo trabajarlo en el Instituto ya que el personal académico considera que es como promocionar las relaciones sexuales por lo que se enfocó a la prevención, todo el taller fue derivado de esto por lo que los resultados fueron positivos pero no medibles ya que se debe verificar el aprendizaje se daría en un mediano y largo plazo con las actitudes de las adolescentes, sin embargo se trabajó de manera participativa.

#### ✓ Cómo hacer cambios

Como enfrentarse a los cambios que la vida nos presenta actualmente. Enfocado principalmente a las alumnas de tercero básico ya que, las alumnas en este grado deben tomar decisiones para su futuro y también enfrentarse a cambios académicos, el análisis se tomó del libro Quién se llevó mi queso? Que hace que una historia de ciencia ficción deje un aprendizaje significativo en las adolescentes.

#### ✓ Desarrollo Personal y Profesional

Determinar que esperan en un futuro de manera personal y profesional, como implementar una visión de vida en cada una de las alumnas. Enfocado principalmente a las alumnas de Cuarto Magisterio ya que se les notó desmotivadas, bajando el rendimiento académico, por lo que se les instó a trabajar un tema llamado efecto pygmalion, el cual insta a los profesionales de la educación a desarrollar programas adecuados a sus seguidores en este caso los alumnos con el fin de que el aprendizaje sea significativo para toda la vida. El taller hizo consciencia del

porque las alumnas desean SER MAESTRAS DE PRIMARIA, y a trabajar por ser unas excelentes profesionales en su área.

✓ Violencia Intrafamiliar

La violencia intrafamiliar es algo muy común dado que la mayoría del alumnado provienen de comunidades de escasos recursos; viven en lugares donde es normal el tipo de maltrato tanto físico, emocional como psicológico, lo que hace que sea un tema vulnerable, esto no indica que personas económicamente con más posibilidades no lo padezcan; siendo visible en las experiencias compartidas por las alumnas donde manifestaban diferentes actitudes y comportamientos de su familia o de personas cercanas, se dio a conocer el trabajo que realiza SOSEP para atacar este mal que padece toda Guatemala en diferentes circunstancias. De este taller se obtuvieron grandes resultados, en cuanto a la asimilación de conocimientos y el análisis personal que las alumnas manifestaban durante el taller, también se identificaron algunos casos particulares que se trabajaron en terapia, como parte del que hacer psicológico de la epesista.

✓ Despedida La Importancia de Uno mismo.

Focalizar el grado de atención a los deseos y actividades personales, durante este taller de despedida se trabajó el conocimiento adquirido por las alumnas en los diferentes talleres y actividades, como finalidad principal era hacer conciencia de que solo existimos una vez que la vida es al aquí y el ahora por lo que se debe de aprovechar el tiempo para obtener excelentes resultados actuando primordialmente para sentirse bien consigo misma. Como cierre se dio un recuerdo el cual fue una tarjeta, la cual en la parte interna tenía un espejo y la leyenda era la siguiente: EL TESORO MÁS GRANDE DEL MUNDO ERES TÚ. Con lo cual se enfocaba en hacer sentir especial e importante a las alumnas y darse cuenta que no hay nadie como ellas, tan particulares, el taller obtuvo los resultados deseados, las alumnas dieron a

conocer que les había gustado la actividad y que se sentían muy bien consigo mismas. Como proceso del desarrollo de Salud Mental, el cual era una base durante todo el trabajo que se realizó durante la ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado.

- Cierre del Subprograma de docencia, al culminarse el tiempo requerido por la institución y el departamento de EPS.

Se realizó por medio de un paso de aulas para cerrar los momentos vivenciados con las alumnas acerca de los temas abordados, al ir despidiéndome de cada grado las alumnas reflexionaron por las palabras y la técnica utilizada para despedirme, siendo ellas las que expresaron lo agradecidas que estuvieron por el trabajo realizado. El cierre de este programa fue muy emotivo ya que se contó con la participación de todo el plantel educativo en la jornada matutina. Tanto con alumnas como con el Personal Administrativo, Educativo y de Servicio del Plantel.

Dentro de las acciones de investigación las experiencias se describen a continuación.

Las actividades que se mencionan a continuación se desarrollaron con el personal Administrativo, (secretarias) y con las Maestras Auxiliares; empezamos con platicas informales sobre diferentes temas, esto hizo que las participantes pudieran expresarse en todo momento, logrando antes que todo una buena comunicación ya que abordar temas sobre violencia intrafamiliar puede ser en algún momento un tema tabú, considerando que la edad de las participantes hace un poco incomodó tratar sobre el tema.

Las platicas informales propiciaron el abordamiento del tema, sin embargo se realizó una entrevista dirigida de la cual se obtuvieron muy buenos resultados ya que dio a conocer una perspectiva real sobre el tema y las consecuencias laborales de sufrir violencia intrafamiliar, como es un tema trillado para la entrevista dirigida se empezó por conocer acerca de lo que las maestras conocen sobre la violencia intrafamiliar y como pueden manejar casos de este tipo en sus alumnas, al iniciar con esto abrió el campo para que el personal entrevistado partiera de sus vivencias actuales para poco a poco ir retrocediendo en el tiempo y llegar a lo que ellos vivieron o viven en la actualidad sobre esto.

La entrevista dirigida contenía preguntas como las siguientes:

- Cómo piensa usted que es la educación familiar actualmente.
- Considera que es importante el tiempo que los padres conviven con sus hijos.
- Cree usted que la convivencia (en cuanto a diversión) que hoy en día tienen las familias jóvenes es igual o parecida a años anteriores.
- Qué formas de violencia intrafamiliar usted conoce.
- Sabe usted a donde podría acudir una persona que sufre de violencia intrafamiliar.
- En su aula, se han presentado casos de violencia intrafamiliar.
- De qué manera lo educó su familia a usted.
- Cuáles fueron los castigos más frecuentes que usted vivió.
- Cómo se sentía en ese momento.

- Considera que usted presenta actitudes similares a las de sus padres en la manera de interactuar con su familia ahora de adulto.
- Cómo cuáles.
- Qué le inculcó su familia que usted practique actualmente.
- Qué diferencias existen en cuanto a su trato con su familia y el trato que usted obtuvo de sus padres.
- Qué siente al respecto.

De manera central se reconoció al abordar este tema que es una situación latente en nuestra sociedad, que hace que sea un círculo vicioso muy fuerte en el que cualquier persona del núcleo familiar se convierte en agresora y también en víctima de malos tratos, de manera particular se reconoció el impacto laboral del personal que presenta o presentó violencia intrafamiliar, el cual fue parte de la muestra para la investigación.

Violencia Intrafamiliar se refiere a cualquier acción, omisión o conducta, mediante la cual se ocasiona sufrimiento físico, psicológico, sexual y patrimonial, mediante engaño, seducción, amenaza, acoso, coacción o cualquier otra medida en contra de uno o más miembros de la familia.

Partiendo de este punto, se observó la conducta laboral de la muestra entrevistada, durante todo el proceso por lo que se pudo establecer que las personas que sufrieron violencia de algún tipo en su familia y que actualmente viven en una familia disfuncional, tienen conductas groseras, tajantes y en algún momento humilladoras hacia el alumnado, el cual muchas veces también está sufriendo algún

tipo de violencia en su casa por lo que les parece normal ser tratadas de una mala manera, el personal es comprensivo hasta cierto punto con las alumnas pero una vez que ellas están enfadadas o se presentan a trabajar con un problema familiar hace que su forma de tratar a las alumnas sea muy despectivo, ya que se observó que en algunos casos no pueden responder o sacar su enojo en su casa, por lo que al llegar al trabajo rematan con las personas que tienen alrededor, esto hace que la interacción entre compañeros de trabajo también sea distante y muchísimo más en relación con las alumnas ya que ellas expresaban actitudes injustas por problemas personales en los maestros y que llegaban a desquitarse con ellas.

El trabajo con personas adultas que padecieron o padecen problemas de esta índole fue gratificante ya que solo con escucharlas se les hace sentir que su historia es importante; es una manera de apoyarlas, esto hace que tomen consciencia sí mismas y de acciones para enfrentar las situaciones que padecen, ya que existen mujeres que soportan lo que les pasa en su hogar con relación a su pareja sentimental por sus hijos padeciendo penas al enfrentarse a situaciones fuertes de impacto personal (como abuso sexual, físico, emocional, psicológico, patrimonial). Afectando a la sociedad puesto que la familia es el núcleo de la sociedad y aunque consideran que soportan los conflictos para tener un hogar estable, este se desborona considerablemente día tras día.

### Actividades Realizadas fuera del Marco de Trabajo:

Se abordó el tema Equidad en el Ministerio de Educación de Chimaltenango ubicada en la Antigua Guatemala, fue una experiencia agradable, donde se aportó conocimientos a entidades gubernamentales, el tema se abordó de una manera práctica, logrando fortalecer conocimientos sobre equidad como valor personal y laboral.

Apoyo en diferentes actividades del Instituto para Señoritas Olimpia Leal, por lo que se colaboró en actividades como el día de carnaval, ayuda a la elaboración y desarrollo de la visita a Xocomil (centro recreativo ubicado en Retahuleu), fueron experiencias bonitas, también se ayudó en la semana cultural como jurado de actividades como bailes y otro tipo de concursos, además se colaboró en actividades como entrega de notas a padres de familia de quinto magisterio, estas fueron actividades que se realizaron de manera emotiva y que contenían un aprendizaje de manera personal con un crecimiento en el desarrollo de diversas actividades. Se participó también en actividades como selección de señorita INSOL, que se realiza por medio de votaciones en donde se pretende fomentar en las señoritas la responsabilidad de asumir un papel muy importante como lo es el derecho a emitir un sufragio.

En general, la experiencia de compartir de manera personal y profesional en el Instituto para Señoritas Olimpia Leal, ubicado en la Antigua Guatemala fue, gratificante y enriquecedora durante todo el proceso, es reconocer lo que se vive en la actualidad y las problemáticas psicosociales es esencial para abordar de manera profesional, se considera que el EPS no solo es un requisito de graduación sino es de formación en el cual el desempeño es auto formativo, de las personas con la que

se trabajó, se adquirieron conocimientos importantes para la vida, dado a la interacción con diferentes etnias, culturas, costumbres.

La psicología permite la sensibilización ante el dolor ajeno, el cariño y la aceptación de todas las personas con las que se trabajó fue muy agradable y placentero ya que es una dicha trabajar donde se le aprecia, siendo lo más importante la observación de resultados en cuanto al trabajo con los diferentes grupos. El conocimiento que se poseía sobre, lo que se debía abordar aportó a que la ejecución del proyecto de EPS se llevara a cabo con los objetivos y planteamientos deseados.

Respecto a la experiencia en cuanto al lugar de trabajo, cabe mencionar la adquisición de conocimientos en cuanto todo el ámbito tradicional tanto del Instituto como del lugar ya que ambos están llenos de costumbres y tradiciones Guatemaltecas. Solo el hecho de trabajar en un lugar diferente a la ciudad capital hace que el compromiso sea mayor ya que se espera que un profesional sea dedicado y sobresaliente en su área de trabajo, el desarrollar el EPS en la Antigua Guatemala hace que sea trascendente ya que es una cultura trascendental al punto que es una ciudad casi que de extranjeros que ayudan a que familias puedan tener trabajo, permitiendo la posibilidad de una mejora económica en familias vulnerables por la situación de pobreza del país que se ve palpable en lugares como Antigua Guatemala y sus alrededores ya que ahí es de donde pertenecen los diferentes grupos con los que se trabajó el EPS.

## **ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

Ser psicólogo tiene consecuencias sociales de tal trascendencia que no se puede visualizar sólo como un individuo que se especializa en el conocimiento de la conducta humana, sino con plena consciencia de que su ejercicio profesional debe ser contemplado en el contexto de la realidad social que le rodea.

Este capítulo comprende una narración en forma descriptiva de los diferentes procesos elaborados metodológicamente durante la realización del EPS y el análisis de resultados, desde diferentes puntos como lo es el teórico y el empírico, tomando como base el análisis contextual en el que fue desarrollado.

En el inicio del ejercicio profesional supervisado EPS se instó al profesional de la carrera de psicología a participar de un tiempo de reconocimiento del trabajo de EPS impartido por el Lic. Josué Samayoa, a fin de plantear el trabajo que se realiza en un Ejercicio Profesional Supervisado, este fue impartido en las instalaciones del CUM edificio "A" perteneciente a la Escuela de Psicología, con el objetivo de brindar a la estudiante diferentes aportaciones como lo son experiencias de anteriores epesistas, metodología teórica de cómo se maneja la intervención psicosocial según diferentes áreas. Así mismo se dio a conocer el listado de Instituciones para realizar el EPS.

El propedéutico del área de EPS dio como resultado, la discusión sobre problemáticas que presenta el país, tales como pobreza, desempleo, inseguridad generalizada. Discutiendo las diferentes posibilidades viales a nivel social para ejercer el EPS.

Por medio de este procedimiento se repartió boletas de inscripción al lugar que se desea realizar el EPS para luego la aprobación del lugar seleccionado, en este caso siendo el Instituto Normal para Señoritas Olimpia Lean INSOL, ubicado en la 5ta calle Poniente, casa # 15 de la Antigua Guatemala, departamento de Sacatepéquez; el cual presenta diferentes situaciones psicosociales en torno a la Salud Mental enmarcados en la subjetividad de la persona con esquemas tradicionalistas.

Entre las muchas situaciones, también existen grupos de alto riesgo conocidos como “maras”, violencia intrafamiliar entre quienes viven en su mayoría en las aldeas, con formas diferentes de maltrato tanto psicológico, emocional, patrimonial, como físico. La mayoría de estos pobladores, no solicita ayuda ya que las autoridades del lugar no detienen al agresor de manera permanente, por lo que se genera situaciones de abuso sexual, acoso, angustia, temores a volver a ser agredidos o lastimados nuevamente y tensión nerviosa, casos de depresión o duelos por pérdidas que no se han resuelto, separación de los padres en muchos casos, niveles de alcoholismo y tendencia hacia el uso de drogas o integración a los grupos mencionados.

Esto da como resultante una desviación de la Identidad a nivel social y de su interacción social con el ambiente que le rodea, entendiendo éste punto como una pérdida en la transformación subjetiva de la joven adolescente que busca de alguna manera identificarse por medios sociales con su quehacer diario, y claro, encontrándose en vías de un continuo estar en desarrollo, en donde la joven encuentra diferentes formas de vivir, de auxiliarse en caso de situaciones de riesgo, halla diferentes formas de pensar por el incremento de roces culturales dentro de la influencia turística que incide en el lugar, debatiendo en cada momento sus costumbres, y su manera de pensar, en éste caso, a través de los diferentes medios, absorbe a través de la identificación con los demás que interactúan las diferentes

situaciones y las absorbe para su propio vivir, tales como lo son en cierto número de casos el estar involucradas a tan corta edad en estado de embarazo, embarazo psicológico, situaciones de estrés, inseguridad, problemas relacionados con la elección de pareja considerados como noviazgos patológicos y otros problemas.

Para efecto y desarrollo del proyecto se realizaron observaciones en el lugar y con los pobladores, se generó diálogos informales con las maestras de la institución, la directora y el personal administrativo; así como la supervisión del Lic. Josué Samayoa en todo el proceso con una duración de 8 meses efectivos para su realización. A través del ejercicio del mismo, se dan ciertos resultados interesantes por los diferentes programas realizados que a continuación se presentan:

Respecto a la implementación se logró una valoración y una percepción realista de las implicaciones que se tienen como profesional del área de la psicología siendo estudiantes pero con un bagaje de conocimientos teóricos y es que aunque toda la metodología teórica es importante es relevante darse cuenta que la experiencia es fundamental para poder desenvolverse adecuadamente como ya todo un profesional de la psicología, considerando que el Ejercicio Profesional Supervisado es un medio de graduación que permite al estudiante una formación personal; puesto que es un trabajo desarrollado de manera personal con asesoría pero con toma de decisiones propias en todo momento.

Se considera que entre lo más importante a tomar en cuenta en este momento del desarrollo profesional; debe ser prioritario poseer una identidad como psicólogo.

Permitiendo que el psicólogo experimente un sentimiento de mismidad y continuidad, de ser la persona que es, mediante la acción y la reflexión, transformándose él mismo para convertirse de objeto en sujeto de su propia

educación. Tomar consciencia significa para la psicóloga la obtención de una identidad profesional.

Ser psicóloga implica ser una persona en proceso de adquirir una serie de conocimientos teóricos sobre la conducta humana y experiencias estrictamente académicas, que se integra paso a paso, en un proceso de crecimiento, ligado con las características individuales de su propia personalidad, con el fin trascendental de ponerlo al servicio de la comunidad en que vive.

Todo lo anterior planteado debe de tomarse en cuenta para iniciar con la elaboración de proyectos en la vida profesional de todo psicólogo; y en mi caso particular fueron una base para la elaboración del proyecto de factibilidad en el Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal, en el cual se elaboraron objetivos específicos y uno general para el trabajo realizado de febrero a octubre de 2007.

Partiendo del objetivo principal en la realización del EPS, se puede mencionar que la mayoría de los problemas de conducta que presentan las alumnas pueden ser debidos a desajustes con el medio familiar, escolar e incluso social.

La Salud Mental de un individuo puede tener diferentes y múltiples valores, es vista como aquel atributo positivo, que resulta de la capacidad de poder vivir a plenitud y con creatividad, además de poseer una evidente flexibilidad que le permite afrontar dificultades, fracasos y los retos inevitables que plantea la vida.

La cultura puede influir en muchos aspectos de la salud mental, incluyendo las formas de comunicación y cómo manifiestan los síntomas los individuos de una cierta

cultura, sus estilos para enfrentar situaciones, los soportes familiares y comunitarios como también la voluntad para buscar tratamiento.

Para poder cumplir con las expectativas en cuanto al principal objetivo sobre la salud mental se abordaron tres ejes: Docencia, Servicio e Investigación.

En el eje de docencia; como intervención primaria se realizaron lecturas de los temas que fueron trabajados, para seleccionar los temas con los que se desarrollaron se platicó con la orientadora del plantel así como con la bibliotecaria y las maestras auxiliares; de donde se obtuvieron aportaciones para desarrollar varios temas.

Durante la presentación de talleres, se utilizaron diferentes dinámicas que permitieron procesos de inserción social y participación de las alumnas. El trabajo y la realización de los talleres se dividió en varios momentos como fue la atención primaria, que contiene un enfoque preventivo, así también se trabajó talleres relacionados con las fortalezas internas y el valor personal que cada uno tiene en su círculo social. Esto a manera de enfocar el trabajo en prevención y fortalecimiento de actitudes.

Como parte del manejo de dinámicas se logró espontaneidad, ya que la población con la que se trabajó son adolescentes que muchas veces se les niega la aportación de ideas en el medio de interacción en el que se desenvuelven, así también como aceptación del grupo ya que por diferentes circunstancias existen personas dentro de los diferentes salones que no son aceptadas por diferentes causas como lo pueden ser, religión, diferencia de pensamiento, económico entre otros; el uso de estas dinámicas también permitió momentos de relajación en medio de situaciones de stress como lo fue el tiempo de exámenes, en donde se observó

que las alumnas debían centralizar sus esfuerzos y canalizarlos hacia el logro de sus objetivos personales pero partiendo de sus capacidades y principalmente de mantener una actitud positiva, estable y bajo control; realizar actividades participativas logró conocer diferentes potencialidades en las alumnas ya que en actividades lúdicas las alumnas dan a conocer parte de su talento que no es visible durante el desarrollo de sus clases.

Al presentar el que hacer de un psicólogo; los diferentes medios donde se desenvuelve y la participación social que tiene en la actualidad se logró que las alumnas se acercaran a la psicóloga epesista de manera accesible, lo que fue muy positivo durante el tiempo en que se desarrolló el EPS.

Durante el Taller Quién Soy? Se pudo observar que las señoritas no se conocen a sí mismas, algunas de ellas desconociendo que es lo que realmente les gusta hacer en su tiempo libre o que actividades hacen bien porque pareciera que tuvieran un don, el que las alumnas se plantearan estas dudas hizo que durante el taller mostraran un interés genuino, aparte se observó el miedo a hablar en público o a equivocarse ya se realizó una dinámica en la cual se tiró un dado de sentimientos y dependiendo del sentimiento que sobresalía la alumna debía de explicar cuando fue la última vez que lo sintió y que hizo al respecto, esta actividad abrió campo a la participación y a la escucha activa ya que se mostró interés por parte de las participantes; los posibles sentimientos de los que podían hablar era: Felicidad, enojo, tristeza, miedo, preocupación y risa. Cada uno de estos sentimientos o comportamientos son vividos por todas las personas en el transcurso de vida pero hablar de cada uno de ellos puede ser agradable o desagradable.

Sentir es un proceso que tiene dos partes: la experiencia cognitivo emocional que el objeto provoca, y los efectos que dicha experiencia desencadena en el

organismo. Sentimiento es un estado del sujeto caracterizado por la impresión afectiva que le causa determinada persona, animal, cosa, recuerdo o situación en general.

Dentro de las vivencias comentadas por las alumnas se pueden mencionar, en tristeza una señorita que manifestó el haberse sentido muy triste cuando su perro se murió y ella estaba pequeña, lo que se puede mencionar es un duelo vivido ya que en la vida de un ser humano las mascotas son parte de los hogares en las que se deposita un especial cariño. También se puede mencionar que a las jóvenes les causa nerviosismo es el hablar con un joven que les gusta o les llama la atención, cuando tienen exámenes y no se sienten preparadas y cuando sus padres las van a regañar, en cuanto al estado de felicidad en su mayoría expresaron que se sintieron muy contentas cuando les han celebrado sus cumpleaños y cuando han pasado de grado. Las actitudes de las señoritas en cuanto a comentar sobre estos aspectos que son personales, fue activa aunque no se realizó con todas las señoritas de cada salón sino solo una muestra ya que por el tiempo no se podía realizar la actividad con todas, pero se logro que las señoritas reflexionaran sobre sus sentimientos y la forma como reaccionan ante ellos, esto enfocado a los momentos de enojo y frustración por no poder realizar lo que se desea, con lo que se pretendía que cada una se analizara así misma la forma en que reacciona y determinara si es adecuada o no para la sana convivencia entre sus seres queridos o el medio que les rodea.

La representación del sentimiento felicidad fue uno de los que abrió puertas a que las alumnas comentaran circunstancias por las que habían pasado donde se sintieron bien consigo mismas, este sentimiento aporta en el desarrollo de la capacidad de ser conscientes de los que es agradable y no es agradable en diferentes circunstancias, cuando hablaron de la tristeza; mencionaron dificultades por las que pasaron en algún momento de su vida como es la muerte de un ser querido, cuando se separaron por la situación económica, en cuanto lo relacionado con el miedo; se

presentaron varios acontecimientos un momento de risa ya que comentaron anécdotas de cuando eran niñas y lo que en algún momento les causó miedo ahora ya no les causa más, en general la actividad propició un espacio de confianza con las alumnas.

El taller de Técnicas de Estudio, puso en evidencia que la estudiante debe desarrollar capacidad de razonamiento, para apropiarse de conocimiento de forma independiente. El estudio es una tarea compleja en la que se integran un conjunto de hábitos y prácticas, mediante las cuales, se asimilan los conocimientos. Como primer punto se trabajó la Organización y la Administración del Tiempo, este es uno de los requerimientos esenciales que contribuye a garantizar el éxito académico de los estudiantes, la eficiente administración y organización del tiempo requiere una planificación cuidadosa, por lo que se trabajó esto como prioridad, posteriormente con ayuda de una dinámica llamada limón y medio limón se ayudó a las alumnas a la comprensión de lo que es la atención en lo que se realiza enfocándolo principalmente a los estudios, haciendo énfasis en aprender a realizar diferentes actividades al mismo tiempo, ya que se evidencio en la dinámica la complejidad de llevar un ritmo y decir una frase correctamente, esto sirvió para hacer alusión a los momentos en que las alumnas pretenden estudiar y está haciendo otra actividad como; escuchar música, ver televisión o hablando por teléfono, también se habló sobre la motivación e intereses que se tienen académicamente ya que de estos dos factores depende en gran medida que las técnicas de estudio den resultado, también se enfocó sobre la concentración, que se conoce no es una facultad con la que se nace, sino que se desarrolla en la práctica, es la forma más interna de la atención, es un esfuerzo voluntario mediante el cual se puede lograr una atención intensa. Destacando que los factores físico-ambientales están relacionados con disposición y un lugar adecuado para estudiar, tranquilo, silencioso y relativamente libre de distracciones e interrupciones.

La Orientadora del Instituto refiere “a las niñas les va mal porque no saben estudiar” a lo que los padres de familia agregan que siempre luchan contra el bajo rendimiento escolar que presentan sus hijas.

El hacer un taller sobre Técnicas de Estudio fue de gran importancia ya que algunas alumnas no saben cómo estudiar y desean salir adelante pero no saben qué hacer para que se les quede el contenido, dentro del taller también se conversó sobre cómo manejar los nervios en diferentes situaciones como lo son los exámenes, presentaciones en público y diferentes actividades. Posteriormente en tiempo de exámenes algunas alumnas se acercaron ya que no se sentían capaces para desarrollar de manera eficiente los exámenes, por lo que se realizó con ellas actividades de relajación a lo que ellas manifestaban “gracias porque me siento bien para mi examen”, “ahora si puedo hacer el examen sin preocuparme tanto” y algo muy positivo fue el observar resultados en clases como matemáticas, sociales, química en las que las señoritas no habían salido bien en notas anteriores y que por las diferentes técnicas planteadas, lograron un progreso en su proceso independiente de aprendizaje, reflejado en sus notas.

Al hablar de Noviazgo como profesional me pude dar cuenta que existe una gran población con una falta de identidad y es que identidad es el conjunto de actitudes, pautas de conducta y atribuciones físicas.

Las dudas sobre este tema fueron variadas, lo esencial es que las señoritas están aprendiendo a conocerse y entablar una relación afectiva muchas veces les es difícil, ya que en el proceso pasan por diversas circunstancias, este tema fue importante para que las señoritas indagaran sobre lo que desean en el chico especial, para lo que se realizó una actividad donde ellas describieron que actitudes querían que tuviera el joven que llegara a entablar una relación afectiva como lo es el

noviazgo con ellas, por medio de esta actividad las jóvenes lograron comprender entre otras cosas lo importante de una relación, algo relevante tomado en cuenta es que se abrió una oportunidad para el trabajo sobre lo que es violencia en el noviazgo ya que muchas de las adolescentes se dejan maltratar por sus novios, esto se da a causa que las jóvenes observan en sus familias actitudes similares y otras que no tienen una de las dos figuras tanto paterna como materna, no poseen un ejemplo de cómo debe de ser una relación donde se tenga amor. Por lo que en el taller las señoritas analizaran sus noviazgos, determinaran las pautas de comportamiento que deben de tomar en cuenta en un noviazgo.

Taller sobre Relaciones Sexuales; en el Instituto se ha dado la deserción educativa por embarazos no planificados a temprana edad y es notorio en todos los grados con los que cuenta el establecimiento como medida de prevención se empezó a dar charlas sobre las relaciones sexuales; es un tema del que las adolescentes hablan de manera muy generalizada en ocasiones lo hacen desde sus conocimientos tanto en teoría como en la práctica y es que es un hecho nacional que los y las adolescentes están teniendo relaciones sexuales a temprana edad y esto da como resultado diferentes circunstancias como lo puede ser la adquisición de una enfermedad de transmisión sexual como también lo es un embarazo no planificado, esto da como resultado madres abandonadas, casamientos por conveniencia que pasaran a ser después familias desintegradas aunque sean funcionales. Los temas que fueron desarrollados se aprovecharon al máximo sobre todo en lo relacionado a las dudas planteadas por las mismas adolescentes, no se pudo realizar una inmersión total en los temas ya que las Maestras Auxiliares comentaban que al hablar sobre esto es como decirle a las adolescentes que lo hagan o que lo pongan en práctica, pero se trabajó como una puramente manera de prevención.

En su mayoría tanto padres como profesores, expresan de una u otra manera que la desintegración familiar es un problema latente que actualmente viven los

jóvenes, y que esto se constituye en un factor de riesgo para que se desorienten, influyendo en su comportamiento y haciéndolo lábil para el consumo de droga y el incremento de iniciar su actividad sexual.

Por lo tanto es conveniente que los padres y maestros expongan a las señoritas aquellos modelos en los que se reconoce una conducta socialmente aceptable y actuaciones recomendables. No basta con mantener a los adolescentes alejados de los programas de televisión que expongan abiertamente relaciones sexuales, etc. Para comportarse de forma positiva, los adolescentes han de tener a su disposición abundantes modelos prosociales. Las distintas experiencias llevadas a cabo por los investigadores demuestran que la naturaleza de la imitación desviada o prosocial depende muchísimo de los modelos ofrecidos por los padres y maestros.

En el Taller Específicamente para las alumnas de Magisterio se trabajó el tema el Efecto Pygmalion en el Aula y el Optimismo, este tema se formuló ya que la Maestra Auxiliar lo solicitó y es que las alumnas estaban desmotivadas al tener que estudiar 4 años de carrera en lugar de 3 como era en años anteriores, el efecto pygmalion en el aula se formuló para que las alumnas comprendieran la importancia que tienen las maestras en la educación y vida social de los alumnos, ya que en las maestras encuentran muchas veces la madre que les hace falta en la casa. Y el tema de Optimismo fue formulado como una manera de alentar a las alumnas a seguir estudiando con esmero para afrontarse posteriormente a la realidad nacional. Dentro de los cambios significativos observados se puede mencionar que las Alumnas que ya no se quedaban a recibir clases por la tarde, retomaron sus actividades educativas, también se puede mencionar el agradecimiento por las palabras de aliento en algunas señoritas las cuales al terminar el taller se acercaron diciendo “Nosotras queremos ser maestras para mejorar Guatemala y aunque estamos cansadas vamos a perseverar en nuestro sueño.... Gracias por su plática”.

Por referencia de los Maestros del Instituto Olimpia Leal, se ha determinado que la violencia intrafamiliar afecta el desenvolvimiento de las estudiantes ya que se comportan así mismo con una conducta violenta hacia sus compañeras o con el personal administrativo y maestros.

El Taller de Violencia Intrafamiliar; generó grandes aportaciones por parte de las mismas participantes, es importante mencionar que las alumnas sufren violencia de diferentes maneras, ya sea física, verbal, psicológica, emocional, gracias al taller algunas alumnas hicieron denuncias de maltrato a SOSEP ubicado en la departamental de Educación de Chimaltenango y a otras instancias; se considera que es importante el hacer ver a las alumnas los derechos con los que cuentan al momento de ser maltratadas, pero así mismo fue importantísimo que las alumnas reconocieran cuáles son sus obligaciones ya que en algunos casos es fácil reconocer derechos pero no cumplir con compromisos y obligaciones que se tiene como parte de un núcleo familiar.

Los temas fueron desarrollados de manera participativa, englobando las aportaciones de las alumnas para enfocarse en parámetros circunstanciales dados de la subjetividad e individualidad personal.

En el grupo de la población atendida en el eje de servicio; para iniciar se procuró equipar sustancialmente una clínica, lo cual fue difícil, por que las instalaciones del planten se encontraban dañadas, por lo que se debió programar el realizar arreglos a la infraestructura del plantel educativo tanto del techo, como del piso, sin embargo cabe resaltar que esto no fue un impedimento para brindar el servicio, lo que hizo que se atendiera a las alumnas en diferentes circunstancias y lugares de manera física, esto se realizó con las alumnas que por motivación

personal deseaban contar con una ayuda profesional en el campo de la psicología y también con padres de familia y alumnas referidas por distintos maestros del planten educativo.

La atención se brindó de manera individual y grupal cuando fue necesario; en las primeras citas psicológicas se trataron temas como lo es la automotivación para realizar diferentes actividades, la falta de autoestima descrita por las mismas participantes como también problemas en el noviazgo, tendencias a la autoagresión entre otros. En algunos casos se observó tendencia a la somatización como también negación a causa de diferentes problemas personales, para trabajar la terapia lo primero era conocer el motivo de consulta y posteriormente trabajar con la terapia que se identificara con la problemática como lo fue la cognitivo conductual, la terapia breve y de urgencia.

Es importante el mencionar que gran parte de la población se acercaba solo por una consejería a problemas educativos, problemas relacionados con las amistades, formas de comportamiento, conductas o deseos de realizar alguna situación. Con lo que se llegó a concluir que las adolescentes necesitan un acompañamiento enfocado en sus actividades particulares, donde no se les juzgue por las acciones tomadas sino, se les acompañe a racionalizar sus pensamientos, enfocados a la realidad particular que vive y con esto ayudar a tomar mejores decisiones que impactarán su propia vida y muchas veces la de lo seres que están a su alrededor.

Al mismo tiempo se observó que gran parte de la población necesita solamente de ser escuchada, ya que no tiene la facilidad de comunicación en el medio donde se desenvuelve; esto es muy importante hacerlo notar a los padres de familia o encargados de las adolescentes ya que es muy importante fomentar lazos

de comunicación en la familia para que como núcleo de la sociedad pueda ser la familia una organización donde la adolescente reciba la primera información relacionada con sus deseos y también con un análisis de la consecuencia de sus actos.

Por consejería se observaron diferentes factores desde académicos como personales en relación a la pareja que les convenía y la comunicación o forma de comportamiento en los noviazgos. Este fue el tema tratado en la mayoría de casos de consejería.

La intervención terapéutica tanto individual como colectiva promovió a las adolescentes de herramientas personales para mejorar cada día, se identificaron varios problemas los cuales fueron atendidos acorde a las necesidades teniendo en cuenta siempre la teoría psicológica, utilizando varias estrategias se ayudó a las alumnas con la colaboración de las maestras de grado para propiciar diferentes terapias en horario educativo ya que de esta manera se asegura que la alumna asista a sesiones terapéuticas. Una de las principales dificultades era el ambiente físico de la clínica ya que por cuestiones de mejoramiento del Instituto se trabajó en diferentes lugares siendo ellos, la biblioteca, el patio, el corredor en un área informal destinada para guardar la marimba del Instituto, fue un ambiente incómodo, sin embargo propició que las alumnas se acercaran con diferentes problemáticas esperando un apoyo sustancial para el problema práctico y directo.

En cuanto a la observación al trabajo de problemas emergentes se evaluó la correcta metodología a utilizar siendo importante utilizar la terapia breve intensiva y de urgencia con la que se promovió el desarrollo ya que se enfoca en los rasgos cruciales del problema a tratar, utilizando la teoría psicoanalítica para el entendimiento, predicción y control de la conducta.

También se utilizó la terapia cognitivo conductual, ya que esta se enfoca en evaluar situaciones relevantes de forma realista, aprendiendo a formular explicaciones alternativas para el resultado de las interacciones con la finalidad de acercarse al nivel de funcionamiento que tenían las adolescentes en cuanto a diversos problemas como lo fue la depresión, durante el uso de esta técnica se puede mencionar el desarrollo de diferentes actividades y asignación de tareas graduales.

En lo personal el desarrollo del eje de servicio fue muy importante sin dejar a un lado el desarrollo de los dos ejes restantes, pero es importante destacar que para la ejecución de este se fortaleció de manera personal la lectura profesional, por la intervención que se necesitaba dar a cada una de las pacientes, haciendo diferencia de la subjetividad e individualidad de cada una por lo que el desarrollo y autoformación jugaron un rol muy importante.

También es de gran agrado el mencionar que el acercamiento con el alumnado de manera empática logró grandes beneficios para el fortalecimiento de las terapias, ya que las alumnas mencionaban con agrado y simpatía el cariño, a la epesista lo cual hace que como profesional de salud mental se fortalezcan los lazos y que se profesionalice el trabajo para ser desarrollado de la mejor manera.

En la mayoría de los casos atendidos surgió de manera significativa el desarrollo de la atención de manera individual, ya que las adolescentes manifestaron un deseo de secretividad para que su problemática no se supiera a nivel de grupos y es que la incomodidad de ser escuchada por otra persona se veía reflejada físicamente, dado a que no se contaba con un espacio totalmente aislado se procuró trabajar con las alumnas en un horario que no fuera lo demasiado concurrido en las instalaciones del Instituto.

Para el abordamiento específico de diferentes problemáticas se utilizó el enfoque terapéutico de Carl Rogers, en la terapia Centrada en el Cliente, para la libre elección de posibilidades enriqueciendo la salud mental. Permitiendo incrementar un adecuado manejo de la afectividad, dado a que esta terapia permite establecer cambios interiores del sujeto y la reorganización de conceptos sobre sí mismos, a través del alejamiento de pensamientos erróneos con otros que como resultado diera pensamientos inadecuados sobre sí mismos, en cuanto al valor propio. Esta terapia ofrece un clima actitudinal de aceptación del afectado en su totalidad, de carácter auténtico y empático, lo que modifica a través del tiempo, la actitud del otro desde sus problemas hacia la percepción y visión en torno a la calidad de vida que se quiere permitir llevar. Es evidentemente una modificación de la personalidad de manera consecuente y concreta en cuanto al manejo de la vida personal se de en parámetros en torno a la salud y madurez psíquica a través del logro de satisfacción en las relaciones afectivas mucho más realistas consigo mismo, con los otros y con el medio; lo cual implica procesos de cambio internos para luego ser externos.

Lo que de manera personal llamó la atención es el deseo de diversas señoritas de ser atendidas ya que si bien fue mencionado que maestras y padres de familia referían a algunas alumnas, en su mayoría las alumnas asistieron por decisión propia a las reuniones de psicoterapia y es que el dar a conocer diferentes problemas en los talleres de crecimiento personal impartidos en el transcurso del eje de docencia sirvieron de enlace para el acercamiento con las alumnas.

Se considera importante el mencionar que se obtuvieron grandes resultados en el abordaje de problemáticas meramente educativas de manera psicopedagógica, y es que por medio del taller de técnicas de estudio se evidenció la falta de conocimientos específicos para trabajar problemas de aprendizaje en las alumnas, para el desarrollo del trabajo en esta área se realizó tanto de manera individual como de grupo, lo que benefició a las alumnas ha aprender de diferentes maneras,

visualizar sus principales problemáticas, tomar consciencia de las necesidades para fortalecer la manera de estudiar y lo más importante determinar estrategias para abordar la problemática; siendo esto último lo que benefició a las alumnas a esforzarse académicamente en salir bien de su año académico.

Otras de las problemáticas o casos que se pueden mencionar son duelo no resuelto, lo que se manifestaba como una angustia latente, la cual se trató de acuerdo a las necesidades con la terapia centrada en el cliente dando buenos resultados, logrando que las alumnas que padecían esta problemática logaran sobresalir y desarrollarse plenamente de una forma adecuada.

Se observaron casos aislados con tendencia a la depresión debido al aislamiento social que manifestaban y también otras manifestaciones que eran observables, por lo que se inició una terapia estratégica para fortalecer de manera adecuada las capacidades que posee cada alumna de ahí se partió en una psicoterapia breve y de urgencia.

Es de gran satisfacción el verificar que las actividades realizadas como la psicoterapia empleada proporcionó herramientas de supervivencia a las alumnas logrando desarrollarse de manera positiva tanto de manera educativa como social.

En cuanto a la atención a padres de familia; fue notoria la poca o nula relación que mantienen los padres de familia o encargados con las adolescentes, las atenciones brindadas fueron emergentes dadas diferentes problemáticas, desde bajo rendimiento escolar, hasta desmotivación por parte de los padres de familia por las actitudes de las adolescentes como ser sexualmente activas y es que este es el principal factor; los padres se muestran asustados, presentan tristeza ya que mencionan que no quieren que sus hijas tengan esa clase de vida; indagando con las

adolescentes mencionan que ellas se comportan así por falta de comprensión en el hogar, por experimentar nuevos comportamientos.

Como bien se ha mencionado es de suma importancia establecer diálogos con los padres de familia ya que las acciones no fueron en relación a prevenir conductas de riesgo sino más bien a atender las conductas existentes; se considera que la falta de comunicación, la desintegración familiar, la economía entre diversos factores, hacen que se llegue a tratar a la adolescente y su familia bajo estos términos y es que de manera puntual se ve reflejado en la vida de las alumnas la inestabilidad familiar.

De los padres que se acercaron en relación al bajo rendimiento académico, se puede mencionar que son personas trabajadoras que no se mantienen el tiempo necesario para evaluar el aprendizaje de sus hijas en casa; como también de encargados que poseen un escaso aprendizaje formal lo que hace que no puedan servir de apoyo a las alumnas y sus necesidades académicas fuera del Instituto.

En cuanto a esto se considera que se deben de plantear estrategias para que los padres de familia se acerquen al Instituto no solo en tiempo de entrega de notas, sino que estén pendientes del comportamiento y rendimiento de sus hijas durante todo el proceso de aprendizaje.

También se contó con la asistencia de dos madres de familia específicamente para ser tratadas en psicoterapia y es que los problemas que adolescentes presentan, en gran mayoría se debe en parte a los problemas que los o las encargadas presentan, siendo estos dos casos una muestra de ello, se puede mencionar que debido a la desintegración familiar y al abuso de sustancias alcohólicas, se mantuvieron reuniones de psicoterapia con las madres de familia,

viéndose resultados muy positivos como parte de la terapia, siendo uno de los más evidentes el cambio de pensamiento y de vestimenta de las madres fortaleciendo así su autoestima, prestando atención a su autoimagen, también se pueden mencionar el fortalecimiento en el acompañamiento académico de sus hijas lo cual mejora los lazos de comunicación y convivencia a nivel madre- hija.

Este acompañamiento fue de gran importancia para el adecuado desenvolvimiento familiar y es importante mencionarlos ya que estos pasos pueden servir de guía para el desarrollo de posteriores actividades en el Instituto, tanto a nivel académico como lo relacionado a nivel personal y profesional con las alumnas y padres de familia.

Con los maestros se trabajó puntos esenciales enfocados a la consejería y es que fue evidente la poca aceptación de que como individuos dedicados a impartir educación, puedan tener alguna problemática personal, por lo que se acercaron pidiendo ayuda pero relacionado a algún familiar con problemáticas en cuanto a la educación de los hijos, duelos no resueltos, aceptar parientes con algún síndrome y también sobre temas enfocados a las alumnas como el desarrollo de la autoestima con las alumnas, trabajo de equipo, relaciones interpersonales.

También se acercaron en momentos de desesperación o enojo en contra de alguna persona, lo cual propicio una comunicación enfocada al trabajo y que hacer de un psicólogo, también ayudó a fortalecer la comunicación con los maestros y a que fueran también parte del proyecto de salud mental a trabajarse durante el desarrollo del proyecto.

En relación al eje de investigación; se puede mencionar que siempre se mantuvo el interés por desarrollar este eje con el personal docente, pero era

complicado el desarrollo por las constantes actividades de los maestros por lo que se consideró realizarla con el personal con el cargo de maestras auxiliares y secretarias en el área administrativa; iniciando por conocer a las personas, establecer relaciones sociales, mediante la empatía y la confianza.

El escenario de la investigación fue en sí dentro del Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal; se desarrolló como se mencionó con las maestras auxiliares y con las secretarias del plantel, se procuró realizarlo en trabajo de campo, haciéndolo para describir las relaciones reales y también procurando pronosticar situaciones o hechos. El objetivo fundamentalmente fue identificar el impacto laboral del personal que ha sufrido o sufre violencia intrafamiliar.

Mediante la dinámica conversacional, se logró indagar sobre los impactos laborales del personal que sufre violencia, evidenciando que todas las personas con las que se llevó a cabo esta dinámica conversacional mostraron haber sido maltratadas en la infancia, al momento de llevar a cabo la entrevista fue un proceso doloroso para las participantes ya que reconocieron actitudes negativas de violencia en ellas y también enfrentaron su pasado reconociendo actividades en las que fueron violentadas en su hogar. Estos procesos mantienen la subjetividad personal flotante presentándose en las representaciones sociales; tales como los mitos, las creencias. La subjetividad, es un sistema complejo y se podría mencionar que son las diferentes formas de expresión del sujeto.

Hablar de la historia personal que vive o vivo en algún momento en cuanto a las relaciones interpersonales familiares puede tornarse difícil y complejo de transmitir, pero se observó que mediante este acercamiento los entrevistados pudieron hacer catarsis, en un momento se observaron llantos pero después se acercaron algunas

de las entrevistadas a comentar lo bien que se sentían de haber comentado lo que les sucede o les sucedió.

La violencia en general ocurre en lugares donde no hay igualdad; por lo que se puede mencionar que se comete en función de una posición de mayor poder en contra de una persona que por sus características individuales o sociales, se encuentra una posición de subordinación o dependencia, por razón de género, edad, color de piel, religión, posición económica o social, opiniones, entre otras.

La diferencia entre violencia y otros tipos de maltrato radica en la existencia de un contacto íntimo entre las personas mencionadas, como se da en el caso de parejas o un lazo familiar, según las connotaciones encontradas en el transcurso de la investigación arrojó como resultado que en su mayoría las mujeres entrevistadas fueron o son maltratadas primordialmente por su pareja.

Las manifestaciones de maltrato que comentaron las entrevistadas en la gran mayoría son el abuso o maltrato sexual, negligencia o carencia emocional, impedir el desarrollo personal y en uno de los casos maltrato físico.

Algo importante de mencionar es que en la actualidad las entrevistadas en su mayoría ya no conviven ni mantienen ninguna relación con la persona que las maltrató, pero esto tiene sus repercusiones a nivel emocional, ya que día a día enfrentan la soledad de una pareja con estabilidad emocional y por otro lado el hecho que son madres solteras, esto repercute en su desarrollo laboral al grado del nivel de relación con las alumnas, puesto que en ocasiones ellas en alguna medida maltratan emocionalmente o verbalmente a las alumnas, esto no se da en todos los casos investigados pero si en su mayoría, evidenciando entonces que las personas que

sufren o han sufrido violencia intrafamiliar tienen diferentes tipos de comportamiento que hace que si interfiere en sus relaciones laborales.

En la investigación también se encontró que las personas que sufrieron abandono de los padres a temprana edad, desintegración familiar y violencia intrafamiliar de algún tipo, por diversos factores fueron las más propensas en su vida familiar personal sufrir o padecer de alguno de los rasgos familiares ya padecidos en su niñez.

Siendo la violencia psicológica una tendencia que se observó latente en el comportamiento de las entrevistadas; ya que esta es toda acción u omisión destinada a degradar o controlar las acciones, comportamientos, creencias y decisiones de otras personas, por medio de la intimidación, manipulación, amenaza directa o indirecta, humillación, ya que en el transcurso de las observaciones se evidenció en ocasiones en las que se presentaban a la institución en mal estado emocional ya sea reflejado en desinterés o molestia, se observó que el comportamiento hacia las alumnas cambiaba y el trato era confuso, por lo que si afecta laboralmente las relaciones personales que cada trabajador mantenga en su hogar personal.

El abuso psicológico se manifiesta de múltiples maneras y por lo general se presenta acompañado de otras conductas o comportamiento en lo que se puede mencionar; indiferencia en problemáticas educativas, desinterés por las actividades académicas, gritos o insultos a las personas con las que se trata, siendo característica la humillación, también se tiende a ridiculizar, rechazar a ciertas personas, comparar entre otros.

Es importante que el análisis de lo trabajado se tome en cuenta para promover entre los trabajadores talleres en los cuales puedan descargar de manera positiva

todo lo que les afecta y traen del hogar en su mayoría, ya que las consecuencias pueden ser dolorosas al trabajar con seres humanos y en este caso en particular con señoritas que están siendo formadas para desenvolverse adecuadamente en su vida cotidiana, esperando que logren un adecuado desarrollo personal.

Por lo que considero que mujeres que no tienen o tuvieron ningún tipo de poder, en cuanto tienen la capacidad de poseerlo pueden hacer uso de este de una manera inadecuada, casos en los que se observó, mal uso del poder tratando de una manera inadecuada a las alumnas, haciéndola sentir mal en alguna medida.

En las observaciones realizadas se encontró que la población muestra en ocasiones llegaba completamente a trabajar en un grave estado psicológico emocional en el que necesitaba descargarse, utilizando para ello el lenguaje oral, pero se identificó que esto afecta a los y las compañeras que son partícipes de los acontecimientos que acontecen en el ámbito familiar de cada uno. Por lo que la violencia intrafamiliar llega a afectar todo el desarrollo cotidiano de la persona maltratada y de su entorno, siendo evidente un mal funcionamiento en las actividades que tendría que realizar cotidianamente en sus labores como trabajador.

Evidenciando lo que sucede, la opción que se recomendó para orientar la conducta es la asistencia en la medida de lo posible obligatoria a programas terapéuticos. Esto para fortalecer conocimientos sobre el tema y que las personas afectadas puedan tomar una conciencia de lo que les pasó o les está pasando y otra muy importante que las afectadas puedan llegar a tomar acciones precisas para llegar al punto de erradicar de su vida la violencia.

La familia es una comunidad interpersonal para compartir la vida; el ser humano es social por naturaleza, necesitando de los demás por lo que se une a los

demás para conseguir su desarrollo a plenitud. Y es por esta razón que el hombre y la mujer movidos por el amor establecen una comunidad de vida que es la familia, con el propósito de construir una vida en común. En la familia, la persona podrá satisfacer sus necesidades materiales, intelectuales, afectivas y espirituales. Integrada, en sentido primario por el hombre, la mujer y sus hijos e hijas, este grupo básico recibe el nombre de familia nuclear. En sentido amplio, también otros parientes, se consideran parte de la familia y entonces nos referimos a la familia extendida. Y es por eso que se define familia como comunidad de amor y solidaridad, ámbito de atención de las necesidades humanas, medio de humanización y trasmisión de cultura.

Por eso es de gran importancia la familia y todo lo relacionado a la violencia intrafamiliar se verá con resultados en el comportamiento personal, laboral, social de toda persona afectada.

Entonces se puede decir que la familia está llamada a ser un lugar de encuentro, de diálogo, de respeto, de solidaridad, de crecimiento personal, de perdón, aceptación, seguridad mutua, tolerancia, ayuda, comprensión, no debe de ser un espacio violento para eso debe desarrollarse en un ambiente de:

Aceptación.

Afecto.

Estabilidad.

Identidad.

Comunicación.

Respeto.

Armonía.

A lo anterior se le debe de agregar que la familia es la comunidad de educación y formación, su objetivo debería de ser el pleno desarrollo de todos sus integrantes, enfatizando en que nada suple la fuerza de la intimidad familiar durante los primeros años de vida, en la familia se adquiere el lenguaje, los criterios para apreciar al mundo y a los humanos, las normas prácticas de conducta moral y social.

Esto se logra evidenciar en el subprograma de investigación mencionado ya que los patrones de crianza predominan en la actitud y manera de enfrentar las situaciones adversas en las relaciones familiares y considero de suma importancia el estudio de esto ya que la familia es el núcleo de la sociedad y si la familia no está bien entonces se puede establecer que la sociedad no se encontrará en optimas condiciones de desarrollo.

## **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **CONCLUSIONES**

- ❖ El Ejercicio Profesional Supervisado EPS, realizado en el INSOL ha sido concluido de manera satisfactoria, ya que se contribuyó con el desarrollo integral tanto en el manejo terapéutico (servicio) como de docencia e investigación, a través de la comprensión de las adolescentes, alumnas del lugar, que participaron activamente en su totalidad, en el desarrollo del Proyecto. “Apoyo Psicopedagógico a las Alumnas y Personas Involucradas en el Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal (INSOL) con énfasis en la Salud Mental”
  
- ❖ El contexto educativo en el que se desenvuelve la adolescente cumple un papel trascendental en el desarrollo humano, es importante para la promoción de la salud mental enfocada a la prevención de las conductas de riesgo.
  
- ❖ Las autoridades de toda institución tienen la potestad y responsabilidad de colaborar en la realización de cambios estructurales y funcionales con el fin de solventar necesidades reales que se vayan detectando con respecto a la vivencia de las adolescentes.

- ❖ El psicólogo, como todo profesional, debe informar al grupo con el que trabaja el por qué del interés en abordar los temas para enriquecer la comunicación y viabilidad del ejercicio profesional supervisado.
  
- ❖ Como estudiante previo a optar al grado de Licenciatura en Psicología, es de gran satisfacción poner en práctica todos los procesos científico-metodológicos adquiridos en los años anteriores, que enriquecen el conocimiento y modifican los esquemas teóricos y prácticos sobre el qué hacer de la psicología en diferentes puntos del país.
  
- ❖ El departamento de EPS de la Universidad de San Carlos de Guatemala organiza la distribución de epesistas en las diferentes instituciones donde sea requerido, de manera que la población que solicita el servicio por parte de profesionales de la Salud Mental sea atendida.

## **RECOMENDACIONES**

### ❖ A la Institución:

- Tener 2 plazas permanentes de psicólogos para crear el departamento de psicología, dentro de la institución, con mobiliario y equipo que permita el abordaje adecuado de las problemáticas que atraviesan las jóvenes adolescentes, los padres de familia, maestros y personal en general.
- Solicitar al departamento de EPS que se tenga presente la gran demanda del servicio psicológico, pidiendo que asistan 2 personas como mínimo a desarrollar su Ejercicio Profesional en dicha institución.
- Fomentar las actividades culturales, deportivas como medio de apoyo al alumnado que desea realizar diferentes actividades, y así las alumnas puedan dar a conocer las diferentes destrezas con las que cuenta de manera personal, reconociendo estas como fortalezas a desarrollar durante su vida.
- Hacer campeonatos deportivos como científicos inter-aulas que permitan la sociabilidad de las alumnas en diferentes ambientes.
- Contar con una evaluación constante de las actividades que realizan los maestros y del trato de estos hacia las alumnas.
- Brindar apoyo al epesista en material académico necesario como lo son fotocopias, uso de equipo audio visual y uso del SUM para diferentes talleres.

❖ A la Escuela de Ciencias Psicológicas:

- Manejar como regla primordial dentro del el ejercicio profesional supervisado, el que la estudiante postulante a cualquier centro de atención de EPS haya vivenciado el proceso psicoterapéutico en primer lugar para mejorar el abordamiento con las jóvenes y población en general.
- Sea gente promotor de la Salud Mental, tanto en estudiantes como en profesionales del área de psicología.

❖ Al Departamento de EPS:

- Enviar como mínimo de 2 a 3 epesistas para el desarrollo óptimo y abordaje adecuado a la población que adolecen diferentes tipos de problemas en ésta institución.
- Desarrollar implementaciones vivenciales y no vivenciales, haciendo uso de la tecnología por medio de conversatorios por internet para que la implementación pueda ser participativa por todos los estudiantes pesistas en diferentes instituciones.

## **BIBLIOGRAFIA**

- 1) Aguiló, Alfonso "Educación de los Sentimientos" Ediciones Palabra, S.A.
- 2) Aragón Mitjans, Joaquín M. "Teoría y Técnica de la Psicoterapia Psicoanalítica" Editorial Herder. Barcelona 1,990
- 3) Baro, Martín "Acción e Ideología" Editorial UCA, 1,990
- 4) Bisquerra Alzina, Rafael "Modelos de Orientación e Intervención Psicopedagógica" Editorial Praxis, S.A. Barcelona. 1,998
- 5) Castilla del Pino, Carlos "Teoría de los Sentimientos" Editores Fabula Tusquets 2,003
- 6) Cullari, Salvatore "Fundamentos de Psicología Clínica" Pearson Educación, México 2,001
- 7) Harrsch, Catalina "Identidad del Psicólogo" Pearson Educación, Editores Longman de México 1,993
- 8) Herrera Gonzales, Rosa Margarita "La Didáctica de los Valores" Ediciones Castillo. Monterrey Nuevo León, México
- 9) Mayer, Richard E. "Psicología de la Educación" PEARSON EDUCACIÓN. S.A. Madrid 2,002
- 10) Monedero, Carmelo "Psicopatología Humana" Editores Siglo Veintiuno. México 1,996

- 11) Narramore, Clyde M. "Enciclopedia de Problemas Sicológicos"
- 12) Rodriguez Estrada, Mauro "AUTOESTIMA clave del Éxito Personal" Editorial Manual Moderno, México 1,988
- 13) Sosep "Manual de Capacitación Sobre Violencia Intrafamiliar", 2,006
- 14) Técnicas de Estudio. "Manual de Técnicas de Estudio" Colectivo de Autores y Servicios Escolares. Unidad de Orientación Profesional. UNAM, México 1,985
- 15) UNAMG. "Pido la Palabra"