

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

**“ATENCIÓN PSICOLÓGICA A NIÑOS, NIÑAS, MUJERES Y MADRES DE FAMILIA QUE  
SUFREN DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR, QUE ASISTEN AL CENTRO DE SALUD DE  
PALÍN, ESCUINTLA”**

**LETICIA ELIZABETH AVALOS LÓPEZ**

Guatemala, 27 de junio de 2008

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

“ATENCIÓN PSICOLÓGICA A NIÑOS, NIÑAS, MUJERES Y MADRES DE FAMILIA QUE  
SUFREN DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR, QUE ASISTEN AL CENTRO DE SALUD DE  
PALÍN, ESCUINTLA”

INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO  
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

LETICIA ELIZABETH AVALOS LÓPEZ

PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE

PSICÓLOGA

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIATURA





ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

c.c. Control Académico  
EPS  
Archivo  
REG.127-2007  
CODIPs. 1030-2008

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

27 de junio de 2008

Estudiante

Leticia Elizabeth Avalos López  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto TRIGÉSIMO TERCERO (33o.) del Acta DIECISÉIS GUIÓN DOS MIL OCHO (16-2008) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 26 de junio de 2008, que copiado literalmente dice:

**"TRIGÉSIMO TERCERO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **"ATENCIÓN PSICOLÓGICA A NIÑOS, NIÑAS, MUJERES Y MADRES DE FAMILIA QUE SUFREN DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR, QUE ASISTEN AL CENTRO DE SALUD DE PALÍN, ESCUINTLA"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**LETICIA ELIZABETH AVALOS LÓPEZ**

**CARNÉ No.200113789**

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Domingo Romero Reyes y revisado por al Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes  
SECRETARIA



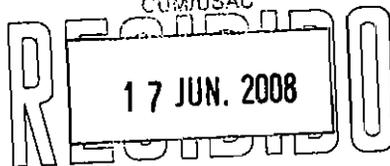
/rut.



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas  
Recepción e Información  
CUM/USAC



Firma: *[Signature]* hora 18:30 Registro 127-07

Reg. 127-2007  
EPS 003-2007

12 de junio de 2008

Señores  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Señores:

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de Leticia Elizabeth Avalos López, carné No. 2001-13789, titulado:

**"ATENCIÓN PSICOLÓGICA A NIÑOS, NIÑAS, MUJERES Y MADRES DE FAMILIA QUE SUFREN DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR, QUE ASISTEN AL CENTRO DE SALUD DE PALÍN, ESCUINTLA"**

De la carrera: Licenciatura en Psicología

Asimismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo del Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez, en tal sentido se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciada Claudia Rossana Rivera Maldonado  
COORDINADORA DE EPS



/Gladys  
c.c. Control Académico  
EPS



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

**Reg. 127-2007**

**EPS 003-2007**

12 de junio de 2008

Licenciada  
Claudia Rossana Rivera Maldonado  
Coordinadora del EPS  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
CUM

Licenciada Rivera:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Leticia Elizabeth Avalos López**, carné No. **2001-13789**, titulado:

**"ATENCIÓN PSICOLÓGICA A NIÑOS, NIÑAS, MUJERES Y MADRES DE FAMILIA QUE SUFREN DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR, QUE ASISTEN AL CENTRO DE SALUD DE PALÍN, ESCUINTLA"**

De la carrera: Licenciatura en Psicología

Asimismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este Departamento, por lo que me permito dar la respectiva **APROBACIÓN**.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez  
Revisor



/Gladys  
c.c. EPS



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usnc.edu.gt

**Reg. 127-2007**

**EPS 003-2007**

12 de junio de 2008

Licenciada  
Claudia Rossana Rivera Maldonado  
Coordinadora del EPS  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
CUM

Señores:

Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de Leticia Elizabeth Avalos López carné No. 2001-13789 titulado:

**“ATENCIÓN PSICOLÓGICA A NIÑOS, NIÑAS, MUJERES Y MADRES DE FAMILIA QUE SUFREN DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR, QUE ASISTEN AL CENTRO DE SALUD DE PALÍN, ESCUINTLA”**

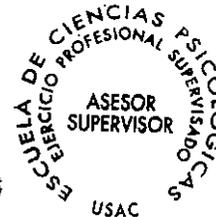
De la carrera: Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi **APROBACIÓN** para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Licenciado Domingo Romero Reyes  
Asesor-Supervisor



/Gladys  
c.c. EPS

Palín 22 de Octubre de 2007

A:  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Universidad de San Carlos de Guatemala  
Presente:

Por medio de la presente me permito extender un saludo cordial, deseándoles éxitos en sus labores y al mismo tiempo para manifestar lo siguiente:

Tuvimos la oportunidad de abrir nuestro Centro de Salud el servicio de salud mental, con la presencia de la Señorita Leticia Elizabeth Avalos López, quien estuvo presente desde el 20 de Febrero al 22 de Octubre del presente año, quien tuvo toda la disposición para realizar visitas domiciliarias requeridas por nuestro servicio, a parte del proyecto que ella debía realizar, colaborando en nuestro sistema de salud al bienestar mental de la población de Palín.

Por las razones anteriores manifiesto mi agradecimiento por la presencia de un profesional en el área que es indispensable para el ser humano, esperando continuar con la coordinación para proveer al servicio el trabajo a nivel social y de salud.

Sin otro particular, me despido atentamente:

Dra. Zoila Calderón  
Coordinadora de Salud  
Distrito de Palín





**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

c.c. Control Académico  
EPS  
Archivo  
Reg.127-2007  
CODIPs.297-2007

De Aprobación de Proyecto EPS

13 de marzo de 2007

**Estudiante**

**Leticia Elizabeth Avalos López**  
**Escuela de Ciencias Psicológicas**  
**Edificio**

**Estudiante:**

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto SÉPTIMO (7o.) del Acta DOCE GUIÓN DOS MIL SIETE (12-2007) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 09 de marzo de 2007, que literalmente dice:

**"SÉPTIMO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: "ATENCIÓN PSICOLÓGICA DIRIGIDA A LOS ALUMNOS CON BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR QUE ASISTEN AL CENTRO DE SALUD DEL MUNICIPIO DE PALÍN, ESCUINTLA, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:**

**LETICIA ELIZABETH AVALOS LÓPEZ**

**CARNÉ No. 200113789**

Dicho proyecto se realizará en Palín Escuintla, asignándose a la Doctora Zolla Calderón quién ejercerá funciones de supervisión por la parte requiriente, y al Licenciado Domingo Romero Reyes por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**"

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



  
Licenciado Helvin Velásquez Ramos; M.A.  
**SECRETARIO**

c.c.f

PADRINOS

Ileana Godoy Calzia

Máster en Artes de la Educación, Colegiado 1158

Alfonzo Saenz Alegria

Doctor en Medicina Interna, Colegiado 733

## **ACTO QUE DEDICO**

**A DIOS:** Por sus bendiciones, dándome protección, sabiduría, fortaleza y perseverancia para alcanzar esta meta. Por ser mi todo. A Él dedico este triunfo

**A MIS PADRES:** Quienes me han brindado apoyo, ayuda, fortaleza, consejos oportunos, y su amor incondicional. Por confiar siempre en mí y enseñarme a ser una persona de bien.

**A MIS HERMANAS:** Por su apoyo y ser parte esencial en mi vida, por todos esos momentos compartidos, llenos de alegría.

**A MIS AMIGOS Y AMIGAS:** Por estar a mi lado, no solo en los buenos momentos sino también en los que necesité de su ayuda y comprensión.

**A LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA:** Porque gracias a esta casa de estudios, puedo ayudar a las personas a vivir mejor, y por ayudarme a crecer profesionalmente.

**A USTED CON APRECIO:** Que me acompaña en este momento tan importante.

**GRACIAS**

## INDICE

RESUMEN.....

INTRODUCCIÓN.....

### CAPÍTULO I

Antecedentes..... 2

### CAPÍTULO II

Referente Teórico Metodológico..... 15

### CAPÍTULO III

Presentación de Actividades y Resultados.....37

### CAPÍTULO IV

Análisis y Discusión de Resultados.....54

### CAPÍTULO V

Conclusiones y Recomendaciones.....66

## RESUMEN

El presente informe final del Ejercicio Profesional Supervisado, efectuado en el municipio de Palín, Escuintla, describe las actividades realizadas durante este proceso, tomando como sede el Centro de Salud de dicho municipio, en donde se llevó a cabo en su mayoría el subprograma de servicio y el subprograma de investigación. En el Instituto por Cooperativa INPAL, se realizó en su mayoría el subprograma de docencia; esto con el fin de lograr la realización de los objetivos planteados en el proyecto inicial de E.P.S. Dicho proyecto se inició el 20 de febrero y finalizó el 20 de octubre de 2007. Información que se describe a continuación.

En el subprograma de servicio se tomó como población principal, todas las personas que requerían el servicio sin importar; edad, género, estatus social, factor económico, escolaridad, entre otros, todas las personas tuvieron acceso a este servicio, teniendo como sede el Centro de Salud del municipio. Se atendieron 203 citas en adultos teniendo como diagnósticos mayoritarios; violencia intrafamiliar, tx. de ansiedad generalizada y reacción de duelo. 141 citas fueron las atendidas a pacientes adolescentes, teniendo como diagnósticos más repetitivos; violencia intrafamiliar, tx. de ansiedad generalizada y reacción de duelo. Y la cantidad de citas atendidas a niños fueron de 297 con los diagnósticos principalmente encontrados; violencia intrafamiliar, tx. hiperactivo, agresión sexual y tx. somatomorfo. Es indiscutible que la violencia intrafamiliar es un problema que afecta a un número impresionante de familias en el municipio, teniendo como consecuencia personas física y emocionalmente dañadas.

El subprograma de docencia se trabajó principalmente en el Instituto por Cooperativa INPAL. En este subprograma se realizaron 75 talleres con una asistencia total de 3,255 participantes, esta cantidad está distribuida en las 6 secciones con las que cuenta el Instituto, dos secciones de cada grado. Primero con 63 alumnos como promedio, segundo grado con 38 educandos en promedio y con un intermedio de 33 alumnos, el tercer grado. Los temas que se trataron con más cantidad de talleres a los estudiantes fueron: proyecto de vida, motivación a jóvenes, sexualidad, noviazgo e infecciones de transmisión sexual.

El subprograma de investigación se trabajó principalmente en el Centro de Salud, tomándose como tema "Rasgos de personalidad predominantes en los niños y niñas comprendidos entre las edades de 8 a 12 años que sufren de violencia intrafamiliar que asisten al Centro de Salud de Palín, Escuintla". Este tema fue de gran interés para la estudiante de E.P.S. debido a la cantidad de pequeños pacientes que asistieron a la clínica por tener problemas de violencia intrafamiliar, y tomando en cuenta que es en el período de la niñez en donde la personalidad se forma y que depende de su forma de vida y ambiente en el que se desarrolla, así será el producto de la conformación de la personalidad. La investigación dio como resultado que los rasgos de personalidad predominantes en los 25 niños y niñas que se tomaron como muestra, que sufren de violencia intrafamiliar, presentaron: depresión, inseguridad, con sentimiento de inferioridad, agresividad, entre otros. Es de suma importancia mencionar dos aspectos importantes que se hicieron presentes en la interpretación del Test del Árbol de Karl Koch (test que se utilizó para la realización de esta investigación), es que 10 niños muestran falta de apoyo y 5, los que muestran haber sufrido de algún evento traumatizante.

---

## INTRODUCCION

La violencia intrafamiliar, es un problema serio a nivel nacional, esto como consecuencia de que no se ha puesto en marcha ningún proyecto educativo-preventivo que pueda contrarrestar esta problemática. Debido a que no existen programas capaces de resolver este fenómeno y por otra parte, las personas adultas que están involucradas, no adquieren compromiso alguno por mejorar esta situación, los niños y niñas no tienen calidad de vida y las familias cada vez más, pierden el sentido de unión y fraternidad, a esto se le agregan otros factores, como por ejemplo, el económico, la poca tolerancia a la frustración, los patrones de crianza inadecuados etc., que no permiten que los niños y niñas disfruten de esta etapa de forma adecuada, crecen creyendo que todo el maltrato es normal, que todos pasan por eso, y que nada cambiará.

Los rasgos de personalidad se adquieren principalmente en el núcleo familiar, la educación y la forma de vida inadecuada y con maltratos en cualquier manifestación, hacen que la personalidad de un niño se forme en un ambiente hostil, agresivo, sin apoyo y un sinfín de cuestiones más; que no permiten el buen desarrollo; tanto físico como emocional, pero que lamentablemente no pueden salir de ese círculo que los rodea. Una madre que fue educada con golpes, insultos y maltratos en todas sus manifestaciones, tiene una alta probabilidad de educar de esa manera a sus hijos, y nadie le pregunta a los pequeños si le agrada la forma de convivencia familiar en la que están desarrollándose. Un esposo que bebe alcohol, que golpea a su esposa e hijos hasta que se cansa, el mensaje que les envía a sus hijos varones es que es esta la manera de tratar a las mujeres y a las hijas mujeres les está enseñando que la vida marital es así. La concepción que el niño va teniendo de la vida; es cualquier cosa, menos algo sano, feliz, con protección de familia, y con ganas de salir adelante.

Lamentablemente el Municipio de Palín no es la excepción comparado con otros municipios a nivel nacional, y en la actualidad los jóvenes que en la infancia no recibieron otra cosa que no fuera maltrato, ahora se dedican a maltratar a su nueva familia, a la delincuencia, drogadicción; entre otros. Muchas personas se preguntan ¿por qué existe tanto joven con un estilo de vida no apropiado a los ojos de la sociedad? Será porque no tuvieron un hogar en donde sentirse amados y respetados, porque su madre y/o padre los golpeaban o

maltrataban, porque no conocen el concepto de familia, unida, leal, y con apoyo mutuo. Esta es una de las razones por la que los jóvenes están como están.

Y las mujeres que permiten que las maltraten, permiten ser humilladas por sus esposos y que luego de ser víctimas toman el papel de victimarias al no tener tolerancia, paciencia, ganas de atender a sus hijos y hacen con los pequeños lo que el esposo hace con ellas. Esa no es una manera adecuada de afrontar la realidad, pero lamentablemente no conocen otra. Tanto las mujeres que son maltratadas como los niños que son maltratados por uno o ambos padres son víctimas, pero existe una diferencia, la madre puede decidir salir de eso, los niños no. Las mujeres adultas también sufren, pero el permitir eso, las hace poner en peligro tanto su vida como la de los infantes.

Tomando en cuenta que en esta comunidad no existe ningún programa especial, educativo, preventivo o psicológico para disminuir la problemática y conociendo la importancia que se tiene de crear actividades y atención psicológica para el mejoramiento de la calidad de vida, la estudiante de E.P.S. trabajó para el progreso de la salud mental de los niños, niñas y madres de familia que sufren y/o practican violencia intrafamiliar, para lograr un beneficio emocional y conductual óptimo.

## CAPITULO I

### ANTECEDENTES

#### 1.1 Monografía del Lugar

El municipio de Palín se encuentra ubicado a 1147 metros sobre el nivel del mar y en coordenadas latitud 14º 24'14" y longitud 90º 41'55". Se localiza en la hoja cartográfica 2059 II de Amatitlán. El municipio se encuentra en la ribera del río Michatoya cuyo cause pasa aproximadamente a 800 metros de distancia de la plaza principal.

El municipio de Palín, se encuentra colindando al norte: con el municipio de Santa María de Jesús (Departamento de Sacatepéquez); al Sur: con la cabecera departamental de Escuintla; San Vicente Pacaya, (departamento de Escuintla) oriente: con el municipio de Amatitlán (departamento de Guatemala) y San Vicente Pacaya (departamento de Escuintla); al poniente con el municipio de Escuintla y el municipio de San Juan Alotenango (departamento de Sacatepéquez).

Etimológicamente la palabra Palín proviene de: Pal; significa Ancho, Extenso. In; significa, viento. Por lo tanto se puede decir que es un lugar ancho o extenso azotado por los vientos. También es llamado PALINJA, en el idioma Poqomam Ja que significa agua. En poqomam se dice PALAKJA que significa Agua Parada o al pie del volcán de agua

#### Antecedentes Históricos:

Esta tierra de poqomames también fue conocida desde los primeros años de la invasión española como San Cristóbal Amatitlán y al mismo tiempo, se introdujo a este pueblo la imagen de San Cristóbal con el único fin de hacer que los poqomames abandonaran su religión, tomaran las creencias de la religión cristiana introducida por los españoles.

El pueblo de Palín no fue tenido como tal durante la colonia pues no aparece en el índice alfabético de las ciudades, villas y pueblos del reino de Guatemala, comienza a figurar cuando se distribuyeron los pueblos del Estado de Guatemala para la administración de justicia por el sistema de jurados adoptado con el código de Livingston y decretado el 27 de agosto de 1836. Por Decreto Legislativo del 6 de noviembre de 1839 formaron un distrito independiente junto con Amatitlán y Villa Nueva para su gobierno político. El 16 de octubre de 1867, Palín adquirió la categoría de municipio en virtud del acuerdo que dice: "los vecinos

principales del pueblo de Palín, que dirigieron al corregidor de Amatitlán y este elevó al gobierno central en la que representándose los inconvenientes que se pulsan en dicho pueblo, para su mejoramiento moral y material ya que estos gobernados por un juez preventivo y comisionados militares solicitan se restablezca, la municipalidad mixta de ladino e indígenas bajo el mismo pié que tenía antes de ser suprimida. Considerando: justas las luchas en que se apoya la solicitud, y habiendo cesado las causas que motivaron la supervisión del municipio referido con presencia del informe del corregidor de Amatitlán y de conformidad con el presidente tienen a bien acordar:

PRIMERO: se restablezca la municipalidad del pueblo de Palín, bajo la misma base de concejales, ladinos e indígenas que tenía antes de ser suprimida.

SEGUNDO: en consecuencia se procederá con arreglo de lo dispuesto en la ley de la materia, a la elección de los cargos, de manera que la corporación pueda comenzar a ejercer sus funciones en los primeros días del año próximo entrante, comuníquese". Por el texto del acuerdo se cree que el municipio había sido creado antes, pero no se ha encontrado ningún dato oficial al respecto.

Por Decreto Legislativo 2081 del 29 de abril de 1935 pasó a jurisdicción del departamento de Escuintla en el cual continúa actualmente.

Actualmente el municipio de Palín, es considerado de tercera categoría con una extensión de 88 kilómetros cuadrados, se encuentra ubicado en el norte del departamento de Escuintla, al cual pertenece; dicho departamento se encuentra ubicado al sur de la capital de la República de Guatemala y colinda al sur con el Océano Pacífico.

#### Datos Demográficos:

Palín cuenta con población indígena y no indígena característica que lo diferencia del resto de municipios del departamento. Los nativos hablan el idioma Poqomán para comunicarse entre ellos, pero generalmente hablan el español para dialogar con el resto de la población. Aproximadamente un 40% es de población ladina y un 60% de origen Poqoman, por lo que el pueblo es rico en costumbres y tradiciones mayas (se puede enfatizar que la cultura

predominante es la cultura Maya Poqoman, tanto en el municipio de Palín como en la jurisdicción I)

Actualmente, la cantidad aproximada de población por género es de:

✓ Hombres 18,184

✓ Mujeres 18,572

En el municipio de Palín, departamento de Escuintla, se cuenta con los servicios básicos de salud del 1er. Y 2º. Nivel de Atención, los cuales son brindados por algunas instituciones que hacen salud dentro de la comunidad entre las que vale la pena mencionar, Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, a través del Centro de Salud, con la extensión de cobertura cubriendo la jurisdicción I. Existen otras instituciones de tipo privado que atienden en Palín, Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, Clínica Médica de CODEPA R.L y clínicas privadas que se describen a continuación: Clínica Monte María del Dr. Ismael Rodríguez España, en el barrio San José. Clínica del Dr. Nery Lucero en barrio San Pedro, Clínica del Dr. Freddy Aguirre en barrio San Lucas, Clínica del Dr. Gilberto Amado Herrera en barrio San Lucas. Clínica Itzamna del Dr. Marco Antonio Sabana Coroy, en el barrio San Lucas. Clínica Odontológica Dra. Ana Leticia Baños en barrio San Lucas, Clínica Odontológica Dr. Darío Monzón en barrio San Lucas.

Aspectos Turísticos:

En este municipio se organizan bailes folclóricos que representan estampas, leyendas o tradiciones propias como lo son: los Fieros, los Moros, los Diablos, el Bailes de la Conquista, los Negritos, Baile de Disfraces, Moctezuma.

Como tradición se celebra la Quema de Judas, el Sábado de Gloria, en dicha quema se lee el Testamento como una Jerga Popular en la cual se mencionan pasajes relevantes acontecidos durante el año en el municipio.

Llama mucho la atención de su Iglesia parroquial construida a mediados del siglo XVII por los padres dominicos y actualmente presenta su estilo barroco. La Iglesia de El Calvario permaneció en ruinas por muchos años siendo reconstruida aproximadamente en el año 1930.

Lo más importante es la frondosa Ceiba Pentandra cuyas ramas cubren un total de 1700 metros cuadrados, la cual fue sembrada por lo padres jesuitas hace un poco más de 300 años, bajo su sombra cobija a vendedoras de atoles, chicharrones y vendedoras de frutas.

#### Medios de Producción:

Tres de las ramas productivas predominantes en la actividad económica de Palín son: la Industria, el Comercio y la Agricultura.

#### Industria:

En este municipio han sido instaladas fábricas y procesadoras, que representan una fuente de trabajo para muchas personas. Entre los productos industriales están los plaguicidas, tintes y colorantes (Agroquímicos S.A., Industrias Solid, Pinturas Centroamericanas, Internacional de Brochas); vajillas y adornos; lácteos (ILGUA); láminas; vidrios; químicos para la agricultura como fertilizantes, insecticidas, herbicidas y fungicidas (QUILUBRISA, S.A.). Está también la industria refractaria que produce aislantes de fibra de cerámica, morteros plásticos, ladrillos y otros. Y, la industria ligera dedicada a la fabricación de blocks, pilas, ladrillos y tubos de cemento, también es importante mencionar la Industria Textil, donde hay diversas maquilas en el municipio y que también se encuentran ubicadas en la jurisdicción I.

#### Otros Medios de Subsistencia:

Una de las actividades artesanales de tradición ancestral como la elaboración de tejidos, está siendo desplazada por instrumentos y técnicas modernas que desvirtúan el sentido artístico y cultural de las prendas. Dentro del marco de pequeña industria, se tienen las carpinterías, tallados en madera, modistas.

### Comercio:

El comercio se ve favorecido por la ubicación geográfica de la población, entrada a la costa sur y fácil acceso a la ciudad capital; lo cual permite el fluido de transporte de productos hacia dentro y fuera del municipio. Posee un alto índice de comercio doméstico conformado por comedores, tiendas y negocios varios establecidos a la orilla de la carretera, en parte de la jurisdicción I. El movimiento comercial se da en el mercado los días miércoles, viernes y domingo.

### Agricultura:

Una de las actividades más importantes de Palín se desarrolla en la agricultura, donde se concentra la mayor parte de la fuerza de trabajo. Sus terrenos están destinados al cultivo de café, maíz, frijol, banano, piña, mandarina, naranja, pacaya, jocote, entre otros. La agricultura es la actividad económica más importante de la estructura productiva de Palín, que justifica su participación en la generación de divisas, como fuente de empleo y como responsable de la producción de alimentos. Dentro de la esfera agrícola, el cultivo de café es fundamental por su alto nivel de rentabilidad, por ello se realizan fuertes inversiones en tecnología y mano de obra que permita una mayor producción para cubrir la demanda del mercado internacional, en primera instancia, y del nacional en segundo grado. En otro orden, se crearon cooperativas cafetaleras para facilitar el movimiento del producto en los mercados mencionados. En Palín el 75% de los indígenas dependen del cultivo de la tierra y de las fincas El Chilar y El Pajal; 60% de la población económicamente activa se dedica a la agricultura y el porcentaje restante se dedica a otras actividades, la industria y el comercio tiene mayor remuneración.

### Salud:

El municipio de Palín tiene una tasa de natalidad del 25% y una tasa de mortalidad del 10 al 15%. La esperanza de vida es de 63 años aproximadamente, la tasa de crecimiento poblacional es del 2.5%. La morbilidad infantil tiene en su mayoría, por causa la diarrea.

## 1.2 Descripción de la institución

El Centro de Salud de Palín se encuentra ubicado en la avenida principal 1-41, de la zona 1, a un costado de la Catedral de San Cristóbal y frente al parque central. Este Centro de Salud fue fundado el 12 de abril de 1956, durante el gobierno del Presidente Carlos Castillo Armas, este Centro pertenece al área de salud del departamento de Escuintla. El Centro de Salud es de tipo "B" pues no cuenta con encamamiento, sus principales objetivos son la prevención y promoción de la salud en el Municipio. Su misión está relacionada con la tarea principal del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social en el cumplimiento del plan nacional de salud, es un papel rector del principio de atención para mejorar los niveles de salud y bienestar de la población guatemalteca, con especial énfasis en el grupo de mayor postergación y riesgo biológico y social, dentro de este orden de ideas, y en cumplimiento de su mandato constitucional favorecerá la movilización y orientación social de los recursos para la prestación de los servicios de salud. La visión está establecida de la siguiente manera: El Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social orientará sus intervenciones hacia la conformación de un efectivo sistema integrado de su servicio, que brinda atención adecuada a las necesidades reales de salud de la población guatemalteca, de esta manera la población tendrá un mejor nivel de salud y bienestar, estará en condiciones de contribuir de manera efectiva a la consolidación del proceso de paz, a la democratización, al proceso productivo, el progreso y al desarrollo integral de la República de Guatemala.

Las instalaciones del Centro de Salud se dividen de la siguiente forma: área de equipo básico, tres clínicas de atención médica y una hipodérmica, oficina de enfermería, secretaría, oficina de la dirección, dos baños para el personal y dos para pacientes, dos bodegas, un laboratorio y una farmacia; junto a la cual se encuentra ubicada la clínica designada para el área de psicología, sala de espera, área del equipo de saneamiento y malaria, pila, patio y jardín frontal. Toda la construcción está elaborada de block, con terraza a base de cemento, piso de granito y puertas de metal.

Se presta el servicio de consultas médicas diariamente en los horarios de mañana de ocho a doce, y en horario vespertino de dos a cinco, para lo que se utilizan las clínicas equipadas con equipo como: escritorio, camillas y sillas, además de los aparatos necesarios para el profesional. En la clínica hipodérmica se realizan procedimientos tales como: suturas, unisectomías, curaciones, nebulizaciones, hipodermias, pruebas de sensibilidad a penicilina, administración de vacunas y planificación familiar. El control de casos atendidos, la entrega de medicina, información estadística e información importante es guardada en cuatro computadoras que pertenecen a este Centro.

El recurso humano con el que se cuenta en este Centro de Salud está conformado por: cuatro médicos, entre ellos la doctora Zoila Calderón actual directora de la institución, quien fue la supervisora inmediata del proyecto de EPS en esta institución. Tres enfermeras, un auxiliar de enfermería, dos inspectores de saneamiento, un técnico en salud rural, un técnico en laboratorio y tres personas del sector administrativo. Además se integran siete personas en un grupo denominado SIAS, (Sistema Integral de Atención en Salud), quienes tienen como objetivo principal llegar a las áreas desprotegidas donde no se cuenta con un Centro de Salud, cuya prioridad es la atención materno-infantil. Este año el Centro de Salud contó con la estudiante de E.P.S. en Psicología (quien realizó este proyecto) y 13 practicantes de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, quienes trabajaron para mejorar la Salud Mental de los habitantes de dicho municipio.

Las enfermedades más comúnmente diagnosticadas en los niños son: enfermedades de la piel, bronconeumonía, parasitosis, síndrome diarreico y neumonía. En los adultos las enfermedades más diagnosticadas son: enfermedad péptica, enfermedades de la piel, neuralgias, bronconeumonías, infecciones del tracto urinario, dolor articular, cefalea y amebiasis. Las principales causas de muerte son: neumonía, herida por arma de fuego, infarto al miocardio, traumatismo, accidente cerebro vascular, leucemia, diabetes mellitus, asfixia por

**CAPÍTULO II**  
**REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO**

## CAPITULO II

### REFERENTE TEORICO METODOLOGICO

#### 2.1 Abordamiento teórico-metodológico

Para la realización del Ejercicio Profesional Supervisado era necesario manejar ciertos conceptos para la comprensión total de este material; por lo que se decidió investigar temas acorde a lo que se estaba trabajando siendo uno de los temas más importantes; el de mujer, puesto que sin ella, no habría vida ni belleza.

#### Mujer

Se entiende el concepto de mujer como persona del género femenino, que tiene las cualidades consideradas femeninas por excelencia. Pero realmente este concepto se queda muy corto para todo lo que implica ser mujer, por ejemplo en nuestra sociedad machista ser mujer implica, ser sumisa, bonita, inteligente, pero no más que el hombre que tiene al lado, involucra una serie de actividades; que se dedican tanto a la crianza de los hijos como a satisfacer las necesidades de los hombres, conlleva también ser fuerte, pero sensible a la vez, tener dominio de emociones pero ser "débil" en ciertas circunstancias. Con todo esto se puede decir simplemente que la mujer es un ser maravilloso y con muchas cualidades tanto en comparación con su género o con el género masculino.

Como se mencionó con anterioridad, el ser mujer implica involucrarse en varias actividades, y en la comunidad de Palín el concepto involucra varias cosas a realizar, una de las más importantes, y que realmente marcan la diferencia entre ser buena o mala, es la forma en que ella se desenvuelve en el hogar, en nuestra sociedad, la mujer es la principal responsable del hogar, tanto del cuidado del esposo (en todo el sentido de la palabra, porque si el hombre busca una amante es porque "su mujer" no es buena en algo) como del cuidado de los hijos, toda la educación depende de ella, aunque claro esta, para muchos hombres quien tiene la última palabra en todo son ellos, por lo mismo la mujer a sido desvalorizada, puesto que se hace lo que el hombre quiere sin importar la opinión de la mujer. Este concepto erróneo de quien siempre tiene la razón es el hombre, es uno de los principales problemas puesto que por eso, el machismo existe de tal forma que la mujer no tiene la valoración que se merece, y lo peor de eso es que es la propia mujer quien se degrada y acepta toda esta situación. Claramente no todas son así, existen mujeres exitosas, felices, y con todo un mundo por

## Niño, niña

Desde el punto de vista de su desarrollo psicobiológico, es la denominación utilizada a toda criatura humana que no ha alcanzado la pubertad. Como sinónimo de infantil o pueril, este término se aplica a quien no es considerado adulto.

La Convención sobre los Derechos del Niño, en vigor desde el 2 de septiembre de 1990, señala que "Se entiende por niño(a) todo ser humano menor de dieciocho años de edad, salvo que, en virtud de la ley que le sea aplicable, haya alcanzado antes la mayoría de edad"

El ser niño o niña conlleva varios aspectos, entre las más importantes están que: un niño por naturaleza propia es inocente, frágil, vulnerable, con necesidades primarias como el que le proporcionen la alimentación, descanso, el juego, educación, entre otros, sin embargo muchos niños y niñas de nuestra sociedad, son obligados a desempeñar un trabajo, pedir limosna o lo que sea necesario para obtener dinero para la manutención de sus progenitores, encargados o los hermanos más pequeños, y aun así reciben maltratos en todas sus manifestaciones. Esto provoca que los niños y niñas no crezcan de forma adecuada, que su desarrollo físico y mental no estén de acuerdo a su edad cronológica. En el caso de las niñas, su condición mental está enfocada al cuidado de sus hermanos, a la preparación de los alimentos, y a los oficios domésticos. Con todas estas actividades los niños y niñas simplemente dejan de ser niños y forman parte del círculo de adultos a corta edad.

Afortunadamente no todos los niños corren con tan mala suerte, también existen niños que viven su infancia de forma adecuada, disfrutando de la vida a su nivel mental y físico. La ventaja con la que cuentan los pequeños humanos es que tienen toda una vida por delante y que tienen el poder de cambiar las cosas en su futuro si se lo proponen, si se les enseña y se les prepara para hacerlo. Los niños y niñas son parte fundamental de nuestra sociedad porque de lo contrario no existiera un futuro, por lo mismo es importante que cuidemos de ellos, hagamos que este mundo sea mejor educando de una forma adecuada a los niños y niñas.

Es indiscutible que los niños necesitan un lugar en donde se les brinde atención, protección, amor y educación y para que esto pueda ser una realidad es necesario contar con una familia, por esta razón, el siguiente tema a tratar es el de la familia.

mayoritaria, pero no solo la familia es la única responsable de esta tarea, las escuelas públicas y privadas, también son grandes formadores de los niños, y de los adolescentes en su mayoría, aunque la sociedad juega un papel muy importante en la educación de la población en general, tomando en cuenta, la cultura, creencias, status social, lugar de crecimiento y desenvolvimiento, por lo mismo cada persona es educada de forma diferente, todo y todos ponen su granito de arena para formar a los pequeños individuos en nuestra sociedad del futuro.

La socialización al igual que la educación son los procesos por los que los miembros maduros de una sociedad, como los padres y los maestros, influyen en las opiniones y conductas de los niños y niñas tanto de forma positiva como negativa, permitiéndoles participar y contribuir plenamente en la sociedad.

La educación es algo esencial en la vida de los niños, pero existe un factor determinante en la forma de cómo serán educados los hijos en una familia y estos son los métodos que se utilizan en la crianza de los infantes.

### **Métodos de crianza**

El método de crianza se trata de la forma de cómo se educa a un niño, de la forma en cómo los padres deciden darle educación a sus hijos y existen diferentes formas de hacerlo no necesariamente buenas.

- **Modelo autoritario:** se caracteriza porque la autoridad de los padres especialmente del padre, se impone sobre los criterios de los demás miembros de la familia. La autoridad impuesta con rudeza tiende a crear sumisión o rebeldía y en ambos casos resentimiento.
- **Crianza basada en la anarquía o la permisividad:** este modelo se caracteriza por la inconsistencia o la carencia de normas de conducta que orienten el comportamiento de los miembros de la familia o la escuela, ocasionando grave desorden. Los límites de la autoridad en este modelo son difusos o muchas veces inexistentes, y las conductas son juzgadas según los resultados o las emociones predominantes en ese momento.
- **El estilo de crianza basado en principios democráticos:** modelo que se caracteriza por tomar en consideración las opiniones, ideas y sentimientos de todos los miembros de la familia. Implica también que el poder que socialmente se le otorga a los padres al igual que la responsabilidad y el liderazgo para dirigir la familia, se oriente a desarrollar el poder personal de los hijos.

La manera en la cual una persona fue criada influye profundamente en su estilo de paternidad. Si la crianza fue agradable, se tiende a criar de manera similar. En cambio, las técnicas pueden resultar siendo radicalmente opuestas si los métodos usados por los padres fueron malos. Demasiados adultos crían en reacción a los miedos, conflictos o frustraciones no resueltas en su niñez. El mirar al pasado puede explicar los patrones de paternidad, pero no puede excusar los patrones erróneos.

Cuando los padres reconocen que su infelicidad como niños venía de la permisividad de sus padres, se vuelven estrictos, especialmente cuando la falta de guía les hizo daño.

Los padres que fueron criados en ambientes injustos, restrictivos o abusivos, frecuente e inconscientemente tienden a la permisividad, dejando que los sentimientos le guíen. De esta forma elevan la salud psicológica por encima de la salud moral y de lo que está bien o mal. La base de su ética es lo que creen que sientes sus niños y no lo verdadero.

Todo lo que tiene que ver con los patrones de crianza influye en el futuro de los niños en un hogar, pero ¿qué sucede cuando los padres de familia prefieren separarse?, es por eso que el siguiente tema a abordar es el de familia desintegrada, para conocer todo lo que implica la separación en los hijos.

### **Familia desintegrada**

El hablar de familia desintegrada es complejo, ya que al mismo tiempo se tiene que hablar de desacomodación personal por parte de cada integrante de la familia, de una nueva forma de vida tanto para los padres como para los hijos, de reacomodación de obligaciones y responsabilidades y muchas veces el asumir roles que no corresponden. Muchos padres no comprenden que el divorciarse no es tan fácil, y que esto implica inseguridad, molestia y que puede ocasionar conflicto con algún padre, por parte de los hijos.

Cuando la separación de los esposos no afecta la relación con sus hijos y ambos mantienen una comunicación razonable y no se obliga a los hijos a identificarse con roles que no les corresponden, los niños no se ven tan afectados. Además en algunos casos (no en todos) se hace preferible la separación de los padres a escucharlos frecuentemente discutiendo o con maltrato en cualquier manifestación.

La separación de los adultos padres no debe influir en la relación afectiva con sus hijos y con la comunicación que puedan tener entre sí, se tiene que tomar en cuenta que se separa de su

pareja, pero no debe de separarse de sus hijos ya que los hijos no tienen la culpa de su incomprensión como pareja.

“la tensión entre dos personas casadas que están en desacuerdo es tan fuerte que puede cortarse con cuchillo. El mantener un mal matrimonio “por el bien de los niños” difícilmente tiene sentido. Es mucho más probable que se le use como la racionalización por uno u otro de los padres (o por ambos) para evitar sus propias ansiedades acerca de la separación de un compañero que ha resultado inconveniente o incompatible”<sup>3</sup>

La desintegración familiar representa incomodidad, acomodación a un nuevo estilo de vida, a aceptar la partida de un integrante de la familia, entre otros; pero también es esencialmente uno de los problemas principales para optar por alguna actitud, sentimiento o reacción a cualquier evento en el futuro, por eso mismo se tomó en cuenta el tema de la desintegración familiar como el principal problema, para tratarlo a continuación.

#### La desintegración familiar como el principal problema

Muchos jóvenes pasan horas viendo la televisión o sentados frente a la computadora y carecen de conversación con sus padres, éstos a su vez no buscan tener conversación con sus hijos. Este problema de comunicación va en ascenso, causando terribles consecuencias.

Se ha visto que los muchachos se encuentran en serios problemas y que muchos de ellos experimentan presiones emocionales que contribuyen a la violencia, al abuso de las drogas, a la actividad sexual prematura y a otras formas de comportamiento rebelde, incluso, algunos adolescentes que acatan las reglas y parecen no tener problemas, luchan en silencio con conflictos de identidad y buscan un significado para sus vidas. Multitudes de jóvenes llevan heridas irreversibles en sus propias vidas. Estas heridas han sido adquiridas en su propio hogar...

La principal amenaza para esta generación de muchachos es la desintegración de la familia; con esto enfrentan retos que van más allá de sus fuerzas. Es importante que se considere que las trágicas consecuencias en las conductas de los adolescentes, han sido causadas por este problema principalmente: la desintegración familiar.

---

<sup>3</sup> Robertiello, Richard C., Abrázalos estrechamente y después déjalos ir (2002) Editorial Diana, 37ª. Impresión, México, pp. 193

Se puede decir que los matrimonios estables que duran toda la vida, proporcionan un fundamento para el orden social, son una ayuda para los jóvenes donde pueden formar su carácter, hábitos y valores que puedan darles solidez y arraigo, para poder mantenerse victoriosos sobre las presiones actuales.

También se entiende que cuando se desintegra la familia, la sociedad también comienza a desintegrarse; esto es precisamente lo que sucede hoy en día, la familia está siendo sacudida por las fuerzas que operan alrededor como lo son el alcoholismo, la pornografía, la infidelidad, la amargura, el divorcio, la ruptura del matrimonio, que son duros golpes contra la familia. No cabe duda que cuando existen problemas en el hogar, los hijos son los que más sufren. Como consecuencia, se debe enfocar hacia la familia definitivamente.

Multitudes de jóvenes llevan heridas irreversibles en sus propias vidas. Estas heridas han sido adquiridas en su propio hogar, a través del maltrato infantil que padecieron desde edad temprana cuando empezaron a desarrollarse y fueron golpeados, fueron abusados emocional, física e inclusive sexualmente y hoy llevan las marcas de esos golpes ocultos en su vida, desfigurando su carácter, llenándoles de resentimiento, aislándolos socialmente con un gran vacío en sus vidas, inseguridad, temor o rebeldía, mientras que otros niños pueden hacerle frente adecuadamente a una situación difícil a una corta edad cuando están bien protegidos, instruidos y amados por sus padres

Hoy se encuentra que una de las problemáticas más grandes en la educación son jóvenes que no ponen atención, adolescentes distraídos que no les interesa leer ni estudiar, no les interesa hacer la tarea y en sus casas sus padres no toman la responsabilidad de formar el hábito de lectura en sus hijos, de instruirlos en los valores fundamentales de la vida, éticos y morales, que puedan formar en ellos un carácter y una estructura que pueda darles soporte a estos jóvenes cuando son tentados a los vicios y puedan decir no, porque no es correcto y punto.

Sin embargo, se ve también que los varones adolescentes son más factibles a que se les diagnostiquen trastornos emocionales, esquizofrenia, autismo, adicción sexual, alcoholismo, enuresis y prácticas de toda clase de comportamiento antisocial y criminal.

Sin embargo las familias prefieren hacer caso omiso a todos estos problemas o simplemente optan por castigar, maltratar, golpear sin tener la más mínima idea del problema en sí, es por eso que es de suma importancia tratar el tema de maltrato y abuso infantil.

## Maltrato y abuso infantil

El maltrato y abuso infantil es el atropello físico y psicológico de un niño por parte de un adulto. También es llamado maltrato y abuso de menores, abuso de infante y abuso y negligencia infantil.

Se entiende como maltrato infantil a aquellas acciones que van en contra de un adecuado desarrollo físico, cognitivo y emocional del niño, que provienen de personas, instituciones o la propia sociedad.

Según Barrios Franco: “considera maltrato infantil, aquella violencia física y/o emocional generada por actos institucionales de acción u omisión por parte de aquellas personas encargadas del cuidado del niño y del adolescente”.

El maltrato infantil conlleva una serie monumental de consecuencias, entre ellas: baja autoestima, inseguridad, depresión, sentimiento de inferioridad e inadecuación, conducta agresiva, problemas de disciplina y comportamiento ilegal, entre otras, lamentablemente cada uno de los maltratos tienen formas específicas de manifestación, pero lo que subyace en todas ellas son trastornos graves y crónicos en el funcionamiento familiar, que se transmiten de una generación a otra: entre el 20 y el 30 por ciento de los niños maltratados se convierten en adultos que maltratan.

Hasta hace algunos años, se pensaba que el maltrato infantil era la consecuencia de trastornos psicológicos individuales, del alcoholismo, de las toxicomanías o de carencias económicas o educativas. Las investigaciones actuales demuestran que, en realidad, es el producto de una conjunción de factores en relación con un modelo familiar y social que convalida la violencia como procedimiento aceptable para la resolución de conflictos.

En la realidad distintas modalidades de maltrato suelen darse al unísono, pero a modo descriptivo ellas consisten en:

### Maltrato físico

Es el tipo de violencia más evidente y fácil de detectar. Se trata de las lesiones provocadas por cualquier motivo -incluyendo las reacciones a conductas indeseadas- por los padres, tutores o

vacunaciones incompletas, deserciones escolares, desconocimiento de actividades extra-familiares, desinterés, etcétera.

### Abuso sexual

Es una de las formas más severas del maltrato infantil, consiste en la utilización de un menor para la satisfacción de los deseos sexuales de un adulto encargado de los cuidados del niño o de aquel en el cual éste confía.

Cualquier tipo de acercamiento sexual inadecuado que se produce entre menores de distintas etapas evolutivas y/o aplicando algún tipo de coerción (física o emocional), también se considera abuso sexual. El abuso sexual reiterado no distingue clase social ni nivel cultural, constituye uno de los traumas psíquicos más intensos y tiene consecuencias sumamente destructivas en la personalidad de quien lo padece

En el 70 por ciento de los casos de maltrato infantil la principal agresora fue la madre, revelaron las estadísticas del I Congreso Nacional Contra el Maltrato Infantil. El segundo en la lista de agresores fue el padre, y la casa fue el lugar común en donde ocurrieron la mayoría de las 5 mil 243 agresiones reportadas.

### El impacto del maltrato

Los niños maltratados tienen caras tristes, melancólicas, expresiones difíciles de olvidar. Sus lesiones físicas se pueden curar, pero las que no se ven, las del alma, quedan grabadas para siempre. Algunos cubren sus contusiones con la ropa, mantienen en secreto sus tristezas, se muestran solitarios o miedosos. Se vuelven agresivos hacia sí mismos, hacia objetos o hacia otras personas, o pasivos e indiferentes hacia lo que sucede a su alrededor, presentan problemas de bajo rendimiento escolar, dificultades en la concentración, retardo en el aprendizaje y deserción escolar.

Otros son dóciles por temor al castigo o por miedo a la ira del adulto. Pero esa docilidad está encubriendo una rabia profunda y dolorosa que en la primera ocasión que tengan, saldrá a flote en forma de agresión, frustración o depresión, las cuales marcarán en el futuro sus relaciones personales y de trabajo y dejarán una profunda huella como baja autoestima y pobre imagen de sí mismos y de sus padres. Y si su manifestación es la agresión, se perpetúa

así la cadena de maltrato de generación en generación, pues con toda seguridad se convierte en adulto mal tratador así como sus padres.

La tarea educadora es un reto para los padres y una situación desconocida llena de responsabilidades, pero es importante recordar que toda conducta tiene una causa, que no existen fórmulas para solucionar los conflictos, que cada individuo y cada familia afrontan y soluciona sus problemas de forma individual. Pero además debemos tener en cuenta que los niños requieren para crecer sanos y felices, de nuestro control, interés, afecto y estímulo, y que un niño que puede hacer todo lo que le da la gana, no es un niño amado ni respetado, y que en un *porcentaje muy alto*, los *comportamientos inadecuados* de los niños, son el producto de una relación inadecuada con sus padres y adultos responsables.

Tanto el maltrato y violencia que sufren los niños como el ambiente, los patrones de crianza, y la forma de educar a los pequeños, van creando inevitablemente la conformación de la personalidad, el que los niños sean mental y emocionalmente estables, depende de cómo sea tratado en el núcleo familiar y social.

#### Formación de la personalidad

Las teorías de la personalidad intentan describir cómo se comportan las personas para satisfacer sus necesidades físicas y fisiológicas. La incapacidad para satisfacer tales necesidades crea conflictos personales. En la formación de la personalidad los niños aprenden a evitar estos conflictos y a manejarlos cuando inevitablemente ocurren. Los padres excesivamente estrictos o permisivos limitan las posibilidades de los niños al evitar o controlar esos conflictos.

Una respuesta normal para las situaciones conflictivas es recurrir a los mecanismos de defensa, como la racionalización o la negación. Un niño con una personalidad equilibrada, integrada, se siente aceptado y querido, lo que le permite aprender una serie de mecanismos apropiados para manejarse en situaciones conflictivas.

El problema se hace grande cuando los padres de familia no tienen la capacidad para enseñarles a los niños a responder con actitudes o pensamientos adecuados, esto ocurre cuando los padres de una forma u otra limitan las capacidades de sus hijos, esto porque no permiten que aunque ellos estén preparados para solucionar los problemas, no los dejan; o

porque los problemas son demasiado grandes como para ser afrontados por los niños (por ejemplo cuando los niños ven golpes de parte del padre hacia la madre, o cuando los golpes son para los propios niños y no tienen otra opción mas que soportar). Todo lo que los padres hagan o digan será de suma importancia para establecer lo que en un futuro serán los niños. Por lo tanto son los padres en especial los que contribuyen en una gran parte a la conformación de los rasgos de personalidad de un niño, y esto comienza desde el embarazo con las demostraciones de afecto y seguridad que los padres les brindan a los pequeños.

Lamentablemente no todos los niños corren con la suerte que sus padres los quieran y traten bien, por eso mismo los rasgos varían de un niño a otro, pero definitivamente los que sufren de violencia intrafamiliar no tienen rasgos de personalidad sanos. A continuación se describen los rasgos de personalidad mas encontrados en estos niños.

### **Timidez**

Timidez, limitación o defecto del carácter que impide el desarrollo armónico del yo y que en las personas que la padecen se manifiesta por una inseguridad ante los demás, una torpeza o incapacidad para afrontar y resolver las relaciones sociales.

Lo que caracteriza a la timidez es la perturbación afectiva refleja a la presencia de los demás como un mecanismo de defensa del yo (Henri Wallon). Sus orígenes son complejos; puede provenir de una actitud hereditaria, pero en la mayor parte de los casos es la consecuencia de un defecto de socialización debido a un medio insuficiente o excesivamente protector. La timidez se manifiesta en todos los campos de la actividad: física, intelectual y sentimental. El tímido, en general, se presenta con un aire de cortedad, con una actitud vacilante y un carácter nervioso no activo (palpitaciones, temblores, enrojecimiento repentino). Con frecuencia desarrolla un comportamiento autoritario como modo de compensar sus propios miedos.

### **Sentimiento de inferioridad**

El sentimiento de inferioridad nace en la infancia debido a las condiciones de dependencia en las que se desarrolla el niño. Su dependencia material y afectiva le crea una situación de inferioridad en relación con los padres, que a veces puede llegar a anularlo. Este sentimiento se confirma cuando los padres exigen al niño actuaciones más allá de sus posibilidades.

Cuando la insuficiencia es física, es decir, real (por fealdad, dificultades de expresión, poca altura, etc.), el comportamiento del niño puede llegar a ser exagerado (jactancia, brutalidad, despotismo) o provocar ideas depresivas.

### Inhibición

Inhibición (del latín *inhibere*, "impedir, obstaculizar, reducir o disminuir"), alteración de la evolución normal de las funciones corporales o psíquicas, provocada por sentimientos de miedo, angustia, culpabilidad, inferioridad o de referencia.

La inhibición frena el pensamiento y provoca la disminución de la actividad psicomotriz y voluntaria. Aparece en diversos grados en los individuos que sufren psicastenia (neurosis que se caracteriza por un sentimiento de imperfección, timidez, hipersensibilidad y temor) o melancolía.

### Impulsividad

La impulsividad apoya la tendencia a las reacciones espontáneas y a la inclinación hacia acciones descuidadas de consecuencias imprevistas.

El pensamiento impulsivo es a menudo causa de fracaso escolar. Al tratar de aprender una materia o asignatura de forma precipitada, se pasan por alto los requisitos necesarios para el progreso en el aprendizaje, por lo que el alumno se encuentra rápidamente sumido en una dinámica de fracasos.

### Sumisión

Acto por el cual una persona se somete a otra u otras personas, esto perjudicando su salud física, mental o emocional. Una persona que es sometida por otra pierde toda facultad de tomar decisiones por sí misma. Para que una persona sea sumisa tiene que haber un abusador y de carácter más dominante. Los padres tienden a pensar que los niños por ser pequeños no tienen ni derechos y no son capaces de tener individualidad por lo tanto los inhiben y los hacen sumisos para su bienestar personal no pensando en lo que puede suceder con los infantes.

El niño que convive con el estímulo aprende a confiar.

El niño que convive con la veracidad aprende a ser justo.

El niño que convive con el elogio aprende a estimar.

El niño que convive con quien comparte aprende a ser considerado.

El niño que convive con el saber aprende a ser sabio.

El niño que convive con la paciencia aprende a ser tolerante.

El niño que convive con la felicidad encontrará amor y belleza.

## 2.2 Objetivo

### 2.2.1 Objetivo general

- ✓ Lograr que las personas residentes del municipio de Palín, obtengan el mayor beneficio psicológico y con esto contrarrestar la problemática que afecta a la población que asiste al Centro de Salud de Palín, Escuintla.

### 2.2.2 Objetivos específicos (por subprogramas)

#### SERVICIO

- ✓ Brindar atención psicológica de forma individual a las personas que lo requieran para crear en cada una; estabilidad emocional, resolución de conflictos y trabajar dependiendo de la problemática.
- ✓ Brindar apoyo psicológico a jóvenes del Municipio de Palín, para orientarlos en esta etapa de su vida.
- ✓ Brindar atención psicológica a niños, niñas, padres y madres que sufren y/o practican violencia intrafamiliar.

## SUBPROGRAMA DE SERVICIO

Se solicitó la colaboración de la Dra. Calderón para dar a conocer al personal del Centro de Salud la integración de la Epesista de Psicología al equipo de trabajo del Centro y solicitar de la misma forma el apoyo del mismo para remitir a las personas que consideren necesita tratamiento psicológico para mejorar su salud mental y física.

Se brindó información a los pacientes sobre los días y horarios de atención para la realización de citas y tratamientos psicológicos.

Luego se dio inicio al proceso de inmersión, comunicación y promoción específica a las personas en general y a las personas indicadas en el Instituto INPAL y Colegio Palín, para que ellos pudieran referir a personas que necesitaban el servicio. En el Colegio Palín se brindó atención psicológica a niños que estudiaban en dicha institución para lo que se contó con una clínica provisional proporcionada por la Directora del establecimiento.

La siguiente actividad que se efectuó fue el de comenzar la realización del proceso terapéutico el cual se realizó con un orden específico, siendo el siguiente:

Primero: se conocía a la persona, se le dejaba cita con hora y día específica para no traslaparse con otras citas, al mismo tiempo se recaudaba información para dar inicio a la elaboración de expedientes, para esta recopilación era necesario una entrevista inicial, esto con el objetivo de obtener datos del paciente y al mismo tiempo para establecer rapport, entre la persona y la epesista. Además toda indagación que se realizaba se hacia con el objetivo de establecer un diagnóstico certero y con esto un mejor tratamiento para óptimos resultados en el sentir de las personas, Luego se daba inicio al tratamiento psicológico individual, el cual era evaluado periódicamente para ver el progreso que se tenía en el tratamiento. Y cuando las personas ya estaban listas se cerraba el caso. (muchas de las personas no esperaban que pasara todo este proceso sino que al sentirse un poco mejor abandonaban la terapia)

Muchas de las personas que asistían a psicoterapia no terminaron su tratamiento por finalizar el Ejercicio Profesional Supervisado por lo que fueron transferidos a los practicantes de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la USAC.

#### SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

Este subprograma estuvo dirigido a los alumnos de primero, segundo y tercero básico del Instituto por Cooperativa INPAL. Aunque inicialmente el proyecto estaba dirigido a los padres y madres de familia con el fin de dar a conocer las estrategias y herramientas de abordaje para evitar y afrontar los problemas con sus hijos, además de dar a conocer los patrones de crianza apropiados e inapropiados para que pudieran diferenciarlos y de esta forma elegir el más conveniente.

La primera actividad consistió en dar a conocer el proyecto a la directora y maestra auxiliar del Instituto en el que estuvo dirigido el proyecto en el subprograma de docencia. Luego se realizó una presentación informal de la estudiante de E.P.S. con los docentes del establecimiento y los temas a desarrollar con los padres de familia

#### SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

El primer paso consistió en la selección del tema, el cual se decidió por la cantidad de niños atendidos en la clínica psicológica por maltrato intrafamiliar. Conociendo el problema que presentaban los niños en sus hogares se planteó la pregunta: ¿Cuáles son los rasgos de personalidad predominantes en los niños que sufren de violencia intrafamiliar?

Para obtener respuesta a esta pregunta se recabó información consultando en libros con contenidos relacionados con el tema además de testimonios de niños

( )

**CAPÍTULO III**

**PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y**

**RESULTADOS**

( )

que han sido violentados. Esta información fue guardada celosamente en materiales de almacenamiento de datos.

Luego se tomó la decisión que para que esta investigación tuviera la validez necesaria era importante pasar una prueba psicológica, por lo que se consultó a un profesional y sugirió el Test del Árbol de Karl Koch debido a la edad de los niños a los que se les pasaría la prueba. Para poder pasar el test se dispuso que la investigación estaría enfocada a niños y niñas comprendidas entre las edades de 8 a 12 años, la población a seleccionar para la aplicación del test se creó al azar, para no tener distinción alguna.

) Conforme se atendía a los niños en la clínica se les fue pasando los test de forma individual, los cuales se interpretaron y analizaron los resultados para obtener conjuntamente con la información bibliográfica las conclusiones y recomendaciones pertinentes de la investigación.

## CAPITULO III

### PRESENTACION DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

#### 3.1 Subprograma de Servicio

El primer objetivo del subprograma de servicio era brindar atención psicológica de forma individual a las personas que lo requerían para crear en cada una; estabilidad emocional, resolución de conflictos y trabajar dependiendo de la problemática, por lo que se inició haciendo una labor de información y promoción del servicio que se ofrecía en el Centro de Salud, esta información se transmitió a las personas que visitaban dicho centro a consulta médica, la mayoría de las personas que asistían eran mujeres, y madres que solicitaban el servicio para sus hijos, por lo mismo la atención psicológica que se brindó fue en su mayoría a esa población.

Al inicio del Ejercicio Profesional Supervisado la información se dio a conocer solamente a las personas que asistía a consultas médicas, ya sea para las madres de familia o para sus hijos, pero con el pasar del tiempo la información trascendió a gran parte de la población, esto debido a la asistencia de la epesista en centros educativos para trabajar el área de docencia y también porque la información fue transmitida por las personas que conocían el servicio. Al pasar de los meses ya se había difundido el dato y la población que necesitaba de ayuda psicológica ya asistía al Centro de Salud para su pronta atención.

Luego de la difusión del servicio psicológico que se estaba prestando en el centro, las personas comenzaron a asistir a consulta lo cual daba inicio a la apertura de un expediente personal, el cual contenía información confidencial manejada únicamente por la epesista. Las personas que asistían eran en su mayoría mujeres, madres de familia que presentaban serios problemas de violencia intrafamiliar, ansiedad generalizada, con reacción de duelo, episodios depresivos entre otros, estos diagnósticos fueron dados luego de varias citas terapéuticas en las que se observaba el conflicto interno que manejaban las personas. La mayoría de las mujeres que asistían a la clínica llegaban desesperadas por sus conflictos, porque no tenían idea de cómo sentirse mejor, la esfera más perjudicada era la familiar, pues los problemas que ellas tenían en casa les provocaba ansiedad, depresión etc. Esto a causa de que su esposo les era infiel, era alcohólico, o existía maltrato intrafamiliar; uno de los problemas relevantes en los conflictos entre las parejas era la insatisfacción sexual en la que

CUADRO No. 1

ATENCIONES POR DIAGNÓSTICO A ADULTOS

No.	Diagnóstico	No. De citas atendidas por diagnóstico
1	Violencia intrafamiliar	37
2	Tx. Ansiedad generalizada	71
3	Reacción de duelo	39
4	Depresión	24
5	Episodio depresivo	20
6	Disfunción sexual	4
7	Tx. Mixto ansioso depresivo	4
8	Tx. De pánico	2
9	Tx. Disocial	1
10	Consumo de alcohol	1
	<b>Total de citas atendidas a adultos en el Ejercicio Profesional Supervisado</b>	<b>203</b>

El segundo objetivo del eje de servicio era: brindar apoyo psicológico a los jóvenes del Municipio de Palín, para orientarlos en esta etapa de su vida. Este objetivo se llevó a cabo principalmente en la clínica psicológica del Centro de Salud, pero también se escuchó y atendió a varios jóvenes en los pasillos del Instituto INPAL, lugar donde fue efectuado el subprograma de docencia.

Este objetivo tuvo como inicio la participación de la epesista en el Instituto, las pláticas con los adolescentes comenzaron a partir de la primera semana del Ejercicio Profesional Supervisado. Comenzando a dialogar con los jóvenes sobre la función y trabajo del psicólogo en nuestra sociedad, muchos de ellos ya conocían la función del profesional de la psicología por lo que no fue difícil establecer rapport con los educandos, conforme se realizaron los talleres, y dependiendo el tema dado en los salones, los estudiantes buscaban ayuda profesional sobre el manejo de sus problemas, varios de ellos eran problemas serios para la edad en la que se encuentran, en las cuales necesitaban orientación, por ejemplo: varias señoritas se abocaron a la epesista para buscar orientación puesto que el novio de cada una las estaban presionando a tener relaciones sexuales y ellas no sabían qué hacer, puesto que algunas eran vírgenes; pero tampoco querían perderlos porque se sentían enamoradas de los muchachos. Un caso en particular se trataba de una joven de quince años que había tenido relaciones con un joven policía, temía estar embarazada y no sabía qué hacer y cómo

se encontraban, por lo que aumentaba la idea de separarse o de buscar un amante. La ausencia de demostración de afecto por parte de los esposos, creó en las mujeres frustración por sentirse objetos, no merecedoras de un buen trato; y por desdicha, a bajar el autoestima a tal grado de quererse suicidar o de optar por despreciar a sus esposos y la peor desgracia, las empuja al maltrato de sus hijos por sentirse con poca tolerancia a la frustración, sin dominio de sus emociones y con cólera hacia los esposos, pero que por tener miedo hacia una represaría prefieren lastimar o tratar mal a sus hijos que son seres vulnerables a ellas.

En la clínica se atendieron casos extraordinarios, por ejemplo el de una señora que comentó haberle dado gracias a Dios cuando su esposo murió, esto debido al maltrato que recibió de él por más de 20 años, maltratos que incluían golpes, insultos, desvalorización y muchas veces agresiones sexuales, por lo mismo la paciente sentía desprecio por todos los hombres a tal punto que no concebía la idea de rehacer su vida luego de cinco años de viudez, otro problema que aquejaba su salud mental era que su hijo mayor le confesó que era homosexual y que actualmente tenía una relación seria con otro chico de su edad, y para completar el cuadro; la señora se enamoró pero de un hombre casado, todo esto era motivo de múltiples síntomas físicos y emocionales llevando a la desesperación por no saber qué hacer. Otro caso es el de una joven de 20 años de edad que tenía una gran depresión y reacción de duelo, debido a que en término de tres meses perdió a su padre en un accidente, a un tío por enfermedad y por último a su novio que fue asesinado en un asalto. Tanto dolor para ella la llevó a la desesperanza, y a creer no poder salir de eso sin ayuda; porque sola no había podido.

Las problemáticas más comunes que se presentaron en la clínica fueron: violencia intrafamiliar, ansiedad generalizada, reacción de duelo, episodio depresivo; esto en el caso de las personas adultas.

**CUADRO No.3**

**ATENCIONES POR DIAGNÓSTICO A NIÑOS**

<b>No.</b>	<b>Diagnóstico</b>	<b>No. De citas atendidas por diagnóstico</b>
1	Violencia intrafamiliar	110
2	Tx. Hipercinético	87
3	Tx. Somatomorfo	20
4	Agresión sexual	29
5	Enuresis	25
6	Tx. Del sueño	14
7	Tx. De la niñez	6
8	Rebeldía	6
	<b>Total de citas atendidas a niños en el Ejercicio Profesional Supervisado</b>	<b>297</b>

A lo largo del Ejercicio Profesional Supervisado se realizaron 641 citas terapéuticas ayudando de esta forma a muchas mujeres, niños y niñas en especial, logrando de esta forma cumplir los tres objetivos específicos antes planteados.

Lamentablemente no todas las personas concluyen el tratamiento psicológico por diversas razones, en estos casos al igual que los concluidos se cerró el expediente, mientras que las personas que asistían a consulta cuando el Ejercicio Profesional Supervisado concluyó fueron transferidos a practicantes específicos de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la USAC que asistían al Centro de Salud.

**CUADRO No. 4**

**RESULTADOS DE PACIENTES ATENDIDOS**

<b>Total de pacientes atendidos</b>	<b>No. de pacientes que concluyeron el tratamiento</b>	<b>No. de pacientes que no concluyeron el tratamiento</b>	<b>Cantidad de pacientes que fueron transferidos por finalización del E.P.S.</b>
125	42	58	25

A continuación se presenta un cuadro detallando los diagnósticos tratados por la epesista en la clínica de Psicología del Centro de Salud de Palín, Escuintla, puntualizando la cantidad de citas atendidas por diagnóstico.

CUADRO No.5

CITAS ATENDIDAS EN TOTAL POR DIAGNÓSTICO EN EL SUBPROGRAMA DE SERVICIO

No.	Diagnóstico	No. De citas atendidas por diagnóstico
1	Violencia intrafamiliar	182
2	Tx. Ansiedad generalizada	91
3	Tx. Hipercinético	87
4	Reacción de duelo	47
5	Tx. Del desarrollo psicológico	32
6	Episodio depresivo	33
7	Tx. Somatomorfo	31
8	Agresión sexual	29
9	Enuresis	25
10	Depresión	24
11	Tx. De adaptación	15
12	Tx. Del sueño	14
13	Tx. Por estrés	7
14	Tx. De la niñez	6
15	Rebeldía	6
16	Disfunción sexual	4
17	Tx. Mixto ansioso depresivo	4
18	Tx. De pánico	2
19	Tx. Disocial	1
20	Consumo de alcohol	1
	<b>Total de citas atendidas en el Ejercicio Profesional Supervisado</b>	<b>641</b>

### 3.2 Subprograma de docencia

Debido a la poca información, información equívoca, poco apoyo familiar y cambios en el organismo de los jóvenes, la juventud y pubertad se vuelve una época difícil de superar, es por eso que el primer objetivo del eje de docencia fue: realizar talleres de crecimiento personal, educativos y preventivos a los jóvenes del Instituto INPAL, para su superación personal.

Primero se informó a las autoridades escolares sobre el objetivo del proyecto que inicialmente estaba enfocado hacia los padres y madres de familia para mejorar las relaciones intrafamiliares y mejorar los patrones de crianza, pero al querer comenzar el cumplimiento del objetivo antes mencionado, surgieron ciertos inconvenientes de los cuales, era muy difícil trabajar de esta forma, por lo que se decidió conjuntamente con las autoridades del establecimiento el cambio de planes, en aquel momento se dispuso el trabajar con los jóvenes estudiantes del instituto, temas de interés para los adolescentes; resolución que fue tomada entre la maestra auxiliar (facilitadora del Instituto INPAL) y la epesista. Para reestructurar la planificación del subprograma de docencia, se realizó una lista de temas sugeridos por la epesista en los que incluía además los propuestos por la maestra; luego de esto la docente eligió los que para ella eran los más importantes y les otorgó un orden específico para impartir los contenidos establecidos

Luego se dialogó para fijar horario, fecha para la realización de las pláticas en cada una de las seis secciones de los tres grados que comprende el establecimiento, lo cual implicó solicitar a los maestros períodos de treinta minutos, para la ejecución de dicha actividad. La cantidad de tiempo destinada para cada charla fue designada por la maestra auxiliar.

Como preámbulo a la charla inicial, el maestro o maestra que cedía su período, hizo una breve presentación de la epesista, pidiéndoles a los alumnos su colaboración. En esa primera charla se les dio a conocer a los estudiantes el objetivo de la presencia de la epesista y se prosiguió a contestar dudas que los jóvenes tenían con respecto al trabajo de un psicólogo, esto con el objetivo de hacer rapport con los estudiantes. Además se les platicó sobre los temas que se les daría a conocer en el transcurso del ciclo escolar.

Al transcurrir el tiempo la epesista observó que los estudiantes ya no tenían el mismo interés en escuchar las charlas que se les estaban dando, se dialogó con ellos y luego de un análisis, se determinó que los estudiantes estaban poco interesados en tratar temas como por ejemplo: el de inteligencia emocional, comunicación humana, entre otros (todos sugeridos por la maestra), se decidió conversar con los educandos y que fueran ellos mismos quienes eligieran sus temáticas, cambiando de esta manera a temas de más interés para los jóvenes estudiantes, de esta manera se brindaron contenidos como; sexualidad, noviazgo, infecciones de transmisión sexual, aborto, entre otros.

Estos nuevos temas fueron impartidos según votaciones en cada grado y sección por separado, lo que conllevó a una mejor relación entre la epesista y los alumnos, porque

los factores emocionales involucrados en el bajo rendimiento escolar de los educandos, pero transcurrido el tiempo y con la cantidad de pacientes atendidos en el Centro de Salud, se identificó un problema aún más grande y es el tema de violencia intrafamiliar y las consecuencias que esto implica a la conformación de la personalidad de los niños y niñas que sufren de esta dificultad. Siendo este problema una preocupación tanto para la especialista como para las personas involucradas, se tomó la decisión de reestructurar y girar la investigación al tema de "Rasgos de personalidad predominantes en los niños y niñas comprendidos entre las edades de 8 a 12 años que sufren de violencia intrafamiliar que asisten al Centro de Salud de Palín, Escuintla".

Este tema es de suma importancia ya que en su mayoría niños, niñas y madres de familia sufren de este mal, debido a diversas circunstancias. Lamentablemente muchas personas ignoran o hacen caso omiso de las implicaciones y consecuencias que pueden generarse en los rasgos de personalidad de un niño con maltrato, cómo puede cambiar la forma de comportarse, de pensar y sentir de un individuo que sufre de violencia y máxime una persona que aún está en formación de su personalidad y que mucho de lo que suceda en la infancia marcará de forma determinante el futuro.

Muchas personas creen que el hecho de que un niño sea agresivo, impulsivo, rebelde entre otras, son características propias del niño al igual que el ser sumiso, inhibido o tímido, no se ponen a pensar que para que un niño actúe de esta forma es porque algo no anda bien. Y que se tiene que prestar atención al comportamiento no normal, desdichadamente muchas madres no pueden identificar estos problemas porque ellas mismas están involucradas en lo mismo o simplemente son ellas las abusadoras. El maltrato no es solo físico, lo es también verbal, emocional, psicológico y sexual; sin embargo, esto tampoco es parte de los conocimientos de muchos padres de familia.

Para el proceso de investigación primero se realizó una búsqueda de información que pudiera ser importante conocer para determinar cuáles son los posibles rasgos de personalidad que pudieran presentar los pequeños individuos que sufren de violencia, luego se estudió, analizó y almacenó la información para posteriormente ser fuente de análisis de resultados según la pesquisa que se pensó hacer. El segundo paso fue el de buscar orientación sobre alguna prueba psicológica que ayudara a encontrar respuesta de lo que se pretendía encontrar, teniendo como resultado la recomendación de un profesional de utilizar la "Prueba del Árbol" de Karl Koch, se tomó la palabra y se decidió aplicar dicha prueba.

Como tercer punto se eligieron a 25 niños, hombres y mujeres comprendidos entre las edades de 8 a 12 años que sufrían de violencia intrafamiliar, sin hacer distinción de status social, religión, escolaridad de los padres, grado escolar de los participantes etc. Luego se les aplicó de forma individual y personal la prueba, lo cual fue de gran ayuda para determinar los datos más relevantes en los niños y su personalidad. Por supuesto que aplicada la prueba se interpretó cada una por separado para ser posteriormente analizada y comparada para poder sacar conclusiones de los resultados obtenidos en dichas pruebas.

A continuación se describe los resultados de la prueba, mencionando el género y la edad del infante, al igual que la interpretación que se hizo a cada.

### INTERPRETACION DEL TEST DEL ÁRBOL DE KARL KOCH

✓ *Árbol No. 1 (px. Masculino con 8 años de edad)*

En el test del árbol el paciente refleja que tiene sentimientos de inferioridad, es inhibido, inseguro, sumiso, depresivo, pero por otra parte tiene deseos de salir adelante, tiene una visión del futuro en el que puede estar mejor.

✓ *Árbol No. 2 (px. Femenino con 10 años de edad)*

El paciente refleja que es una persona insegura, inhibida, con depresión, pasiva. Representa que es una persona que tiene deseos de salir adelante en el futuro pero que vivió un evento traumático cuando era más pequeño.

✓ *Árbol No. 3 (px. Femenino con 8 años de edad)*

La paciente denota sentimientos de inferioridad, con falta de apoyo, que sufre de violencia, primitivismo, con impulsividad, agresividad, sin embargo: depresión, introversión.

✓ *Árbol No. 4 (px. Femenino con 9 años de edad)*

La paciente muestra sentimientos de inseguridad, falta de apoyo, nerviosismo, cansancio y depresión.

✓ *Árbol No. 5 (px. Masculino con 9 años de edad)*

La paciente denota agresividad, impulsividad, e irritabilidad estas características son la forma de ocultar el sentimiento de inferioridad e inestabilidad.

✓ *Árbol No. 20 (px. Masculino con 11 años de edad)*

Este test muestra que la personalidad del paciente es de mando, brutalidad, energía, nerviosismo, irritabilidad, estancamiento de afectos y emociones.

✓ *Árbol No. 21 (px. Femenino con 10 años de edad)*

El paciente denota que es una persona materialista, con tendencia al pasado, con baja autoestima, que antepone barreras a los sentimientos afectivos, con sentimiento de inferioridad, con inhibición e inestabilidad.

✓ *Árbol No. 22 (px. Femenino con 9 años de edad)*

El paciente denota agresividad, señal de resistencia, irritabilidad, pero con compensación al sentimiento de impotencia o al sentimiento de inferioridad.

✓ *Árbol No. 23 (px. Masculino con 8 años de edad)*

El paciente refleja debilidad, discordancia entre capacidad y acción, inadaptabilidad, inhibición a afectos y reservado.

✓ *Árbol No. 24 (px. Masculino con 9 años de edad)*

La persona denota impaciencia, tendencia agresiva, impulsividad, sentimiento de inferioridad (el cual trata de ocultar), con falta de apoyo, y sentimiento de impotencia.

✓ *Árbol No. 25 (px. Femenino con 12 años de edad)*

La persona muestra debilidad, depresión, sentimiento de inferioridad, inseguridad, esto encubierto por desconfianza, auto-contemplación y egocentrismo.

En el siguiente cuadro se describen los rasgos de personalidad que predominan en los niños que sufren de violencia intrafamiliar que asistieron al Centro de Salud. En todos los casos analizados, los pequeños individuos presentaron más de un rasgo, es por eso que el número de los niños con características predominantes no da el total de 25 infantes.

**RASGOS DE PERSONALIDAD PREDOMINANTES EN NIÑOS QUE SUFREN DE  
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR**

No.	Rasgos de personalidad	No. de niños con esta característica
1	Depresivo	10
2	Inseguro	9
3	Sentimiento de inferioridad	8
4	Agresividad	8
5	Inhibido	7
6	Impulsivo	6
7	Cansancio	5
8	Brutalidad	5
9	Vanidad como mecanismo de defensa	5

En el cuadro anterior no se hace mención de todos los rasgos, porque cada persona es diferente, pero si están los más significativos, por presentarse en más niños. Sin embargo vale la pena mencionar dos aspectos que fueron relevantes en la interpretación de esta prueba y es que son 10 niños que muestran falta de apoyo, y 5 los que muestran haber sufrido de algún evento traumatizante.

## CAPITULO IV

### ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

#### 4.1 Subprograma de Servicio

Como se mencionó en el capítulo anterior, la primer actividad que se realizó en el subprograma de servicio fue promocionar el servicio, y se inició con informar al personal del Centro de Salud, sobre la asistencia de la epesista en el Centro; lo cual no fue de mayor provecho, esto debido al poco interés que la población laboral presentó hacia el servicio psicológico que se iba a prestar. A causa de este desinterés por parte del personal se decidió buscar nuevas alternativa, la más viable fue la de comunicarse directamente con la población que asistía al centro por servicios médicos, lo que resultó siendo un éxito porque fueron las mismas personas las que se encargaron de divulgar el servicio psicológico que ya se estaba prestando. Además; muchas personas ya conocían de esto porque en años anteriores también se brindó atención, siendo también una gran ventaja para la realización del Ejercicio Profesional Supervisado. Otra de las cosas que favoreció al cumplimiento de los objetivos del subprograma, fue que en el Centro de Salud ya existía el departamento de psicología integrado por practicantes de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la USAC; esto fue de gran apoyo porque las personas buscaban a los practicantes y que por alguna razón no podían ser atendidos por ellos, eran atendidos por la epesista a tal punto que al final a quien buscaban para comenzar su tratamiento psicológico era a la epesista. Luego de pasados los meses el personal del Centro de Salud comenzó a colaborar remitiendo pacientes, ayudando así a mucha gente.

Conforme se fue conociendo y tratando a las personas que asistían al servicio; se pudo observar que existen varios problemas que aquejan de una forma general a la población y la más notoria es el de violencia intrafamiliar, este inconveniente es el más común en la población que asiste a tratamiento psicológico. Esta contrariedad es seria y multifactorial; uno de los factores son: los patrones de crianza; en nuestra sociedad, (Palín no es la excepción) el machismo impera en las comunidades, la falsa creencia que el hombre vale más que la mujer, que quien tiene el poder y la última palabra es el "señor" de la casa, que los hombres se merecen todo lo mejor y que las mujeres solo deben tener lo que el género masculino no

quiere, que los varones tienen el derecho de salir, tener más mujeres y que todo debe pasarse por alto por sus mujeres, si son buenas claro. Estas creencias hacen que la mujer se sienta sin valor alguno, sin derechos, pensamientos, opiniones, ni sentimientos; provocando de esta forma; frustración, sentimiento de impotencia, rencor hacia sus esposos e hijos; afectando de forma impresionante a pequeños individuos que apenas están conociendo de la vida, niños y niñas que ven como su padre golpea, insulta y maltrata a su madre; que ella no hace nada porque "es su cruz", los niños crecen creyendo que eso es normal y que así es la vida, que no queda de otra, más que aceptar la realidad, las niñas van formando su personalidad viendo como las mujeres no tienen valor y que todo lo mejor es para su padre y hermanos, que ella y su madre no tienen ni voz ni voto, por lo mismo las pequeñas en su mundo utópico creen que esto terminará pero no en su casa, por lo que deciden irse, juntarse solamente con un hombre que desdichadamente también trae ese patrón, y que al igual que su padre a su madre; su nueva pareja también la golpeará y tratará mal. Por lo mismo "esto es normal y a todas les pasa". Este concepto es el que predomina en muchas mujeres y es un círculo vicioso de nunca acabar. En el primer objetivo del subprograma de servicio era brindar atención psicológica de forma individual a toda la población, es por eso que en la realización de este subprograma se percató de los problemas como el antes mencionado.

Otro de los problemas es el de ansiedad generalizada, originada por múltiples factores aunados a la violencia intrafamiliar. Las mujeres tienden mucho a permanecer con las emociones y conflictos que las aquejan, el hecho de quedarse callada cuando alguien las maltrata, de ver como su dignidad y autoestima desaparecen sin dejar rastro y no tener oportunidad viable de rescatarla, es algo preocupante; a esto se le puede agregar problemas económicos, de inseguridad social, falta de apoyo emocional; hacen de esto, la combinación perfecta para que una mujer se sienta desesperada, sin alternativa, y como muchas lo expresaron; de sentirse volverse locas.

Los problemas con la pareja, con los hijos, muchas veces con las vecinas y algunas con las "amantes" de sus esposos; van provocando en ellas falta de concentración en la realización de sus actividades, dificultad en recordar ciertas cosas, ejemplo: qué tienen que comprar en el mercado, a qué van a la tienda, entre otros; induce el dormir poco o mal, a tal punto que se levantan más cansadas de cómo se acostaron, es por eso que definitivamente todo influye para que una ama de casa no esté bien; y si el pilar no está bien, el resto de la construcción tampoco.

Es lamentable que los maestros siendo personas profesionales en la materia, adultas y adultos, con un sentido de vida mucho más amplio, que supuestamente están trabajando con la población de estudiantes que les gusta, hablen de los jóvenes como si ellos fueran lo peor. Fueron varios los docentes que hicieron más de un comentario negativo de una sección en especial, acusándolos de mal comportamiento, de confabular en contra del personal de educación, de hacer caprichos y el dato más curioso; de tomar su salón para no recibir clases. ¿Cómo es posible que el personal de un gremio tan importante y con experiencia aparentemente suficiente, se expresen así de un pequeño grupo de estudiantes? entonces ¿Quién tiene el control? los docentes como tal, o los alumnos por hacer saber sus inconformidades y llegar a donde sea para ser escuchados; logrando con esto unirse como grupo, tener alta capacidad de organización, de apoyo, y ante todo, el hecho de no darse por vencidos, ante una situación en donde ellos consideran tener la razón, sin miedo de represalias posteriores. Eso es un dilema en muchos establecimientos educativos. Es lamentable e interesante. Pero al final lo más interesante es que los alumnos aunque sean jóvenes, inmaduros (si se quiere), estudiantes, etc. luchan y trabajan para hacer mejorar su ambiente, no se lamentan ni se pasan la culpabilidad de uno al otro.

El primer objetivo de este subprograma era: realizar talleres de crecimiento personal, educativos y preventivos a los jóvenes, para su superación personal. La realización de este objetivo implicó en más de una ocasión la acomodación del grupo de estudiantes con la psicóloga, esto debido a la edad de los adolescentes. La mentalidad y forma de pensar de un adolescente es diferente a la de un adulto, esto se vio reflejado en más de una ocasión. Para el cumplimiento de este objetivo, se realizó una serie de posibles temas a desarrollar con los jóvenes, temas acordes a su edad; lamentablemente la maestra facilitadora entre el personal de docencia y la epesista, modificó, dio un orden y sugirió temas que al parecer de ella eran más importantes a tratar. Con esta decisión; no se tuvo ninguna alternativa más que desarrollar estos temas con los estudiantes, pero como ya se esperaba, la respuesta no fue la más positiva, esto debido a que existen contenidos de más interés a la juventud. Como el principal objetivo del subprograma era el de brindar talleres que les fuera de provecho a los pubertos, se tomó la decisión de hacer un consenso, logrando ponerse de acuerdo, al final se trabajó con argumentos más importantes para los muchachos.

Los jóvenes son inteligentes, pero son vulnerables a cualquier estímulo, cualquier cosa que vean, piensen o vivan pueden interferir en sus emociones, es por eso que los talleres de crecimiento personal eran importantes, trabajar la motivación en jóvenes que no saben que

existe eso, porque muchas veces solo reciben críticas por parte de sus progenitores o personas cercanas, que lejos de confiar en ellos; los desaniman diciendo que no podrán con eso, que simplemente no está bien; esto no ayuda a la realización de sus sueños. Además, existen ciertas temas que son indispensables como: el de drogadicción, las maras, técnicas de estudio, entre otros; que no son de suficiente importancia en su casa como para dialogarlos. El tema de la drogadicción, es serio porque generalmente comienza con curiosidad, el querer probar lo desconocido suele ser un peligro por la poca información que se tiene sobre las consecuencias que conlleva el consumirlas; simplemente las quieren probar una vez y lamentablemente pierden el control, ya no pudiendo salir de eso. En nuestra sociedad la existencia de grupos de maras son un problema complejo; esto debido a que la mayoría que integran estos grupos tienen como objetivo; la búsqueda de apoyo, de solidaridad, entre otros. Su búsqueda se debe a que en sus hogares no reciben nada de esto, mientras que en las maras aparentemente si, es complejo porque la sociedad los rechaza, pero siempre son quienes reciben a jóvenes solitarios y supuestamente desprotegidos de sus propias familias. Un joven que presenta problemas de afecto, de curiosidad por lo desconocido; se preocupa por conseguir lo que necesita; afecto y satisfacción de curiosidades, esto implica que su atención esté centrada en cualquier aspecto menos el de su estudio, como consecuencia evidente; la baja de notas, la mayoría de padres o adultos no se sienta a dialogar o preguntar a los muchachos que está pasando, simplemente castigan o ignoran la situación, empeorando en mayor cantidad y velocidad las cosas; empujándolos a buscar lo antes mencionado. Y como esto no puede quedarse solamente con drogas o grupos de maras, el tema de relaciones sexuales a temprana edad se integra al problema, parte de la curiosidad en los jóvenes está el tener relaciones, creyendo que se sentirán más hombre o mejores mujeres, sin tomar en cuenta la existencia de infecciones de transmisión sexual, ni de embarazos, porque nadie se toma la molestia de explicar lo que puede pasar, simplemente se les dice; "eso no se hace" pero no se les dice. Es de allí donde surge la importancia de educar a la población juvenil. Es triste saber que generalmente en muchos jóvenes se va formando círculos, una cosa conlleva a otras; el integrarse a grupos de maras, los obliga a consumir drogas, eso tiene como otra consecuencia, el tener relaciones a temprana edad y casi siempre bajo efectos de las drogas. Todos los chicos están propensos a caer en esas redes, no se puede evitar, pero con los conocimientos necesarios ellos tienen la opción de decir NO.

La depresión surge muy frecuentemente en las mujeres de la comunidad de Palín, esto debido a diferentes causas, una de ellas es; la muerte de algún ser querido, el saber que su esposo no está en casa por varios días, semanas, meses o años consecutivos, el que ella misma o alguien de su familia sufre o sufrió de violencia en cualquier manifestación, y como muchas de las pacientes; se deprimen al saber o comprobar que su esposo le es infiel. En varios casos se pudo observar que la forma de enterarse del engaño de su esposo con otras mujeres, cambia la forma de reaccionar y de manejar la situación. Por ejemplo; una esposa que ha observado a su esposo en condiciones no amistosas con otra mujer, generalmente actúa de forma impulsiva, con reacciones neuróticas, con ideas de querer desaparecer a ambos. En cambio; cuando es una tercera persona quien se lo dice a manera de chisme, la esposa siempre mantiene el sentimiento de esperanza, que simplemente es un chisme y que nada de eso es verdad, la reacción más común es de depresión o de incertidumbre. Lo que es definitivo, es que a nadie le gusta enterarse por ningún medio que es engañada por su cónyuge.

Los jóvenes no son entes sin problemas, también ellos presentan conflictos, en diferentes magnitudes y formas, pero son problemas y graves. La población juvenil palineca presenta problemas como lo son; problemas de noviazgo, drogadicción, consecuencias de un hogar con maltrato, curiosidades o falta de información con respecto a sexualidad, entre otros. El ver cómo un padre golpea a su madre y a ellos mismos; hacen formar una idea errónea de cómo tratar al género femenino, de qué está bien y qué está mal. La poca comunicación al tratar los problemas familiares como problemas netos de la adolescencia es nula, no se conoce; lo que empeora la situación es que siempre existen grupos de compañeros que dicen saber más que ellos y que supuestamente les enseñan a manejar la situación, lo que no dicen es que son igual de inexpertos o inmaduros que a los que pretenden aconsejar. Los problemas que se tienen entre parejas es grande y complicado; porque como se le explica a una jovencita que la demostración de amor que le puede tener a su novio no consiste en tener relaciones con él, que el secreto de una buena relación afectiva es la comunicación y lo más importante; el respeto. Que nadie que la obligue a hacer algo que no quiere no la quiere, por lo menos no a la buena y para disfrutar de la compañía solamente. El hecho que una jovencita de 15 años no tenga confianza a hablar con alguien que la aconseje bien, o por lo menos no critique o divulgue su problema es algo difícil en la adolescencia, es por eso que lamentablemente las chicas terminan arrepentidas por haber perdido la virginidad, con un tipo que ni la respetó, que solamente consiguió lo que quería y se fue. Estos problemas son

frecuentes y que solamente con comunicación podrían contrarrestarse; comunicación entre las familias, en los establecimientos educativos con personas capaces de capacitar a jóvenes con mentalidad amplia, porque no es lo mismo regañar, decir lo que no se debe hacer, sino que también se les de opción de salida, de enseñarlas a manejar la decisión y principalmente que las enseñe a quererse y a respetarse, en otras palabras; se trata de hacerlas reflexionar sobre sus actos y sus consecuencias, y no solamente regañar a todas por todo.

#### 4.2 Subprograma de Docencia

El eje de docencia fue una realidad interesante; en donde se pudo aprender mucho sobre todas las capacidades que tienen los jóvenes, capacidades que muchas veces, no son tomadas en cuenta o son solamente mal encaminadas, sin aprovechamiento alguno, y para curiosidad de terceros; es llamativo el hecho que los jóvenes pueden tener mas control, capacidad de organización que muchos adultos.

Una de las cosas que llamó la atención, es la diferencia de madurez y trato entre los tres grados. El trabajar con primer grado era al principio un reto, el mantener a 63 alumnos en promedio en un salón poco acorde a la cantidad de personas y con el calor característico del lugar, era difícil; los alumnos eran inquietos, y tratar de tener a todos con atención a lo que se estaba diciendo, a un principio fue difícil, puesto que no conocían a la epesista, el hecho de ver que la psicóloga era más joven que cualquier maestro, hacia que los alumnos quisieran medir el grado de tolerancia y la capacidad de control que la epesista podría tener con ellos; esto provocaba sentirse con más libertad de ser como son, esto representaba más risa, más movimiento, pero con el tiempo tanto ellos como la profesional de la psicología aprendieron a comunicarse de mejor manera y tener mejor relación. El segundo grado fue menos difícil, sin embargo también tenían la juventud a flor de piel y eso los hacia inquietos, pero fue muy constructivo tanto para ellos como para la epesista. El tercer grado, una experiencia maravillosa, jóvenes que colaboraban, participaban, con juventud, inquietudes y una madurez espectacular. Curiosamente se recibieron muchas críticas por parte de los docentes del establecimiento a ese grado, en especial a una sección que desde el punto de vista de la epesista fue una sección única, por su buen comportamiento, apoyo y colaboración. Muchos maestros se quejaban de ellos, argumentando mal comportamiento, desobediencia, rebeldía, entre otros, mientras que con la epesista era todo lo contrario.

El segundo objetivo era el de orientar a los adolescentes en esta etapa de su vida en los que tienen muchas curiosidades y necesidad de información verídica y confiable para evitar el cometer errores por ignorancia. Como ya se mencionó anteriormente; los jóvenes son como una esponja que absorben todo lo que ven, son personas que quieren descubrir el mundo a costa de lo que sea, sin importar las consecuencias. Es por eso que se brindaron discursos sobre temas que por experiencia, se saben que son los más propensos a seguir. El dialogar contenidos como el de sexualidad, fue el escape de muchos, aunque la mayoría se sentía inhibidos o avergonzados por el tema a un principio, pero el que uno solo de sus compañeros comentaran o preguntaran algo, les daba confianza en hacerlo también, creando de esta manera un momento productivo para todos. Muchas veces los jóvenes no están acostumbrados a hablar sobre esto, por lo que en varias ocasiones, preguntaban y abordaban en los pasillos a la epesista. Se escucharon a varias jovencitas diciendo que no sabían que hacer, qué su novio quería que tuvieran relaciones, pero que no sabían si estaban preparadas, que no sabían que hacer. Lamentablemente se conocieron casos en los que las chicas hacían mención que ya habían tenido relaciones con sus parejas y que estaban muy arrepentidas de haberlo hecho, un caso en especial fue el de una joven de catorce años que estaba muy asustada porque tenía la sospecha de estar embarazada de un policía de veintisiete años, quien al enterarse de la sospecha le dio la opción de abortar o que él pagaba todos los gastos del bebé, pero que no dijera que era él, el padre de la criatura porque sino se quedaría sin trabajo y con problemas legales; afortunadamente no estaba embarazada. Esto nos muestra una vez más la falta de comunicación que existe en la familia sobre estos temas, muchos padres prefieren cerrar los ojos o taparse los oídos antes de ver y escuchar que sus hijos están en una edad en la que sus hormonas están de fiesta y alborotadas, que buscan simplemente sentirse mejor, amadas, mujeres y no saben como manejar la situación; en todos los casos vistos, los padres no tenían ni idea de lo que estaba sucediendo con sus hijas. Los varones no están exentos de esto, puesto que también ellos sufren de conflictos de índole sexual, por ejemplo; un chico de diecisiete años estaba sobrellevando una situación con un estrés extremo porque su novia; mujer de veintiséis años de edad, divorciada y con una niña, estaba embarazada de este joven, él no sabía qué hacer y mucho menos cómo decírselo a sus padres. Es innegable el hecho que la educación, protección, e información no se les debe brindar solamente a las jóvenes mujeres sino también a los hombres, todos son frágiles ante una situación pasional sin control.

ahorcamiento y hemorragia gastrointestinal (estas enfermedades médicas) y los diagnósticos más comunes en el área de psicología son: ansiedad generalizada, depresión, reacción de duelo, violencia intrafamiliar, trastornos somáticos, trastorno hiperactivo, agresión sexual, entre otros. Si se presentan casos que no pueden ser atendidos en el centro debido a su gravedad, se hace la referencia al Hospital ya sea al de Amatitlán o al de Escuintla, para lo cual se cuenta con una unidad de servicio, un pick-up de doble cabina o se hace el traslado por medio de una unidad de bomberos.

### 1.3 Descripción de la población atendida

La población de Palín está ubicada económicamente entre vida media y vida media baja, el origen étnico es descendencia maya poqomam, las religiones con más seguidores son: Católica, Mormona, Testigos de Jehová, Sabática, y Evangélica. Los idiomas que más se hablan en esta región son el castellano y el poqomam.

Básicamente la población que se atendió está ubicada económicamente entre vida media baja y baja, se brindó el servicio a personas de toda edad y género sin distinción de origen étnico, social, económico, o de religión. Muchas de las personas que asistieron al Centro de Salud es porque el servicio es gratuito ya que no podrían comprar medicamentos o pagar consultas en una entidad privada, por lo que se les pudo brindar el servicio psicológico en esta institución.

En docencia se trabajó con jóvenes adolescentes de ambos géneros comprendidos entre las edades de 12 a 17 años aproximadamente, con talleres de crecimiento personal, preventivos y educativos en el Instituto por Cooperativa INPAL. Estos alumnos pertenecen al estatus social medio y bajo, siendo la cuota de pago en el instituto relativamente baja.

En investigación se trabajó con 25 niños de clase media o baja que sufren de violencia intrafamiliar por parte de sus progenitores, para la cual fue necesario

realizar el Test del Árbol para recabar información importante para la realización de la investigación.

El servicio psicológico fue brindado a personas que fueron referidas por los doctores, enfermeras, promotores de salud o por los maestros (en caso de alumnos estudiantes de diversos establecimientos tanto públicos como privados que conocían del servicio psicológico que brindaba la epesista en el Centro de Salud), quienes detectaban con más facilidad la existencia de problemas por el primer contacto que tenían con estas personas. El servicio psicológico también fue brindado a personas que llegaron por convicción propia ya que conocían de la prestación de ayuda psicológica en este centro.

#### 1.4 Planteamiento del problema

Lamentablemente la realidad de Guatemala en la actualidad es de violencia en todas sus manifestaciones, tanto física, psicológica, emocional, sexual, etc.; afectando a toda la población sin distinción alguna, provocando así una sociedad insegura, infeliz, intranquila y con un nivel de estrés impresionante. Lo más lamentable es que esto se les está enseñando a los niños y estas lecciones de vida con violencia se están brindando en el hogar, lugar que lejos de ser el único donde podrían tener seguridad, amor, y paciencia, reciben maltratos, gritos, insultos, golpes entre otros, que luego se ven reflejados en su comportamiento tanto en la escuela como en la sociedad.

Palín, no alejado de la realidad guatemalteca, presenta el mismo problema, ya que una gran cantidad de niños estudiantes presentan este inconveniente sin importar el grado académico o estabilidad económica que posean, dañándoles poco a poco la salud tanto física como emocional y psicológica, reflejándose esto en sus calificaciones, mal comportamiento, agresividad o retraimiento.

Las causas de violencia intrafamiliar son innumerables, pero las que más se dejan observar claramente son: la repetición de patrones de crianza, el hecho de

pertenecer a familias desintegradas donde la estabilidad en todos los sentidos es poca o nula, el pertenecer a familias donde los padres son muy jóvenes que no tienen ni el deseo de ser familia y mucho menos la madurez para serlo. Otras de las razones que dan lugar a la violencia intrafamiliar en el municipio de Palín es la cantidad de hijos con la que cuentan las familias, porque no es lo mismo brindarle atención a dos hijos que tenerse a que brindar a ocho o nueve, todos menores de edad; este factor representa un problema debido a la poca tolerancia, paciencia y tiempo dedicado a cada niño, por la cantidad de actividades que realiza la madre durante el día.

El consumo de alcohol y/o drogas son un punto clave en la violencia, ya que la persona no tiene capacidad de discernir entre la forma adecuada e inadecuada de educar a sus hijos, en el remoto caso que se hagan cargo. Tristemente muchos de los hombres, padres de familia, no cumplen con sus obligaciones como tal, porque creen tener derechos, pero no obligaciones; consideran que los hijos tienen la obligación de soportar todos los maltratos por el poco alimento que les brindan, pero de obligaciones no entienden; el saber cómo están, si tienen algún problema en la escuela o colegio, si presentan alguna necesidad no cubierta, de eso no saben nada ni tienen la menor idea. En el caso de las niñas el riesgo es mucho más grande ya que desdichadamente en el Centro de Salud, se atendieron varios casos en los que las niñas habían sufrido de agresión sexual mientras sus padres consumían alcohol o drogas y este estado era aprovechado por el agresor para violar a las niñas indefensas.

La convivencia familiar en un ambiente hostil, sin responsabilidad como padres, con maltratos en todas sus manifestaciones, hacen que la personalidad de los niños no sea la adecuada a su edad, debido a que son obligados a adoptar ciertas actitudes como por ejemplo la agresividad, porque creen que se tienen que defender de las personas ajenas a su familia para no permitir que estos también los maltraten. En otros casos optan por inhibirse porque consideran que es mejor pasar desapercibidos antes que ser maltratados. En otros, existe la seguridad de

tartamudez sin razón aparente. Muchas veces las personas no saben que estas reacciones son solamente un “basta, ya no aguanto más, pónganme atención”, y lo único que reciben es más maltrato. Por casos como este, la realización de este subprograma resultó delicado. Por lo demás en el hecho de trabajar con la colaboración de los niños y niñas a la hora de pasar el test del árbol, no fue nada complicado, es más fue divertido porque los pequeños creyeron que estábamos jugando.

Es interesante que un pequeño, no sepa muchas cosas de la vida, no comprenda qué es lo que realmente está pasando, o porque, pero que sin embargo, para bien o para mal, su pequeña personalidad se está formando, su psiquis ya esté en un mundo más real que fantástico, y que triste que todo esto tan maravilloso en la etapa de un niño, se esté dando bajo golpes y maltratos en muchas manifestaciones.

Los rasgos de personalidad de un infante no varía en la de un adulto, lo que cambia es la forma de ver las cosas, una mujer adulta tiene los mismos rasgos de personalidad que una niña, con ciertas variantes en el caso de la violencia intrafamiliar. Es por eso que este subprograma se trabajó con los rasgos dando como resultado que los niños aunque no comprendan muchas cosas, las viven y las afrontan conforme a su capacidad, que lamentablemente es corta, debido a factores, tanto internos como la resolución de conflictos y externas, como el factor económico. Es inexplicable cómo una persona adulta tenga menos capacidad racional que una niña, esto se menciona, por el caso de una niña de nueve años quien era maltratada por su padre y que al igual que ella, la madre también sufría de lo mismo. Sin embargo, la niña le decía que se fueran de la casa, que lo denunciaran a la policía y que se fueran con su abuela materna, pero la madre decía que amaba a su esposo y que cambiaría pronto. Notoriamente eso no iba a ser así.

Los rasgos de personalidad que predominaron en los pequeños individuos con respecto al sufrimiento de violencia intrafamiliar fueron: depresión, falta de apoyo, inseguridad, sentimiento de inferioridad, agresividad, inhibición. Sin embargo lo que esto nos muestra, es que al igual que los adultos, los niños también padecen de depresión, su manifestación más común; el no tener ganas de jugar, de ir a estudiar, de comer o de hacer actividades propias de un niño. La falta de apoyo; se reflejaba en los infantes cuando no tomaban decisiones propias, por miedo a cometer errores aunque no lo hubieran intentado una sola vez, cuando se expresaban afirmando que su padre nunca lo felicita por salir en limpio en las clases, que no escucha decir a sus progenitores que lo que realizó está bien o por no recibir ningún

## **CAPÍTULO V**

# **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

## CAPÍTULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1 CONCLUSIONES

##### 5.1.1 CONCLUSIONES GENERALES

Durante la realización del Ejercicio Profesional Supervisado, se pudo brindar atención psicológica a niños, niñas, mujeres y madres de familia que asistían a la clínica psicológica del Centro de Salud de Palín, Escuintla. Asimismo se orientó a jóvenes estudiantes para mejorar su calidad de vida y prevenir conflictos en un futuro.

##### 5.1.2 SUBPROGRAMA DE SERVICIO

Los conflictos familiares, sociales, laborales e internos, hacen que la tranquilidad de una persona se pierda lentamente, teniendo como consecuencia, insatisfacción, baja de autoestima, incertidumbre, intranquilidad y desesperación por querer salir de ese estado.

La curiosidad propia de la edad y los conflictos familiares, tiene como consecuencia, el que los jóvenes estén más vulnerables a consumir sustancias adictivas o realizar actividades inadecuadas a su edad.

La poca información respecto a temas que aún son un tabú en nuestra sociedad, hacen a los jóvenes más propensos a querer investigar de forma inadecuada; dando como resultados decisiones equívocas y cometer errores por ignorancia.

La falta de comprensión, estima y valoración, produce que las madres de familia que sufren de violencia intrafamiliar; se acerquen a la clínica psicológica para desahogar todos esos sentimientos negativos, los cuales están siendo descargados en su hogar con sus hijos por ser vulnerables a ellas.

El que un niño sea muy tímido, reprimido, agresivo, no son características propias de la niñez; es una alerta que algo malo está sucediendo.

### 5.1.3 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

El brindar información real, hablando sin tabús, con temas de interés para los muchachos; origina que los jóvenes disfruten de una vida más sana, sin complicaciones y sin decisiones que lamentar.

La presencia de un psicólogo en las instituciones educativas es de gran ayuda y apoyo a los jóvenes estudiantes, evitando que cometan errores por desinformación.

La violencia intrafamiliar, la poca comunicación entre padre e hijo y entre maestro-alumno; afecta de forma negativa la vida personal, las relaciones interpersonales y el rendimiento escolar a los jóvenes estudiantes.

Cuando los jóvenes tienen problemas y/o sufren de violencia intrafamiliar; su vida personal, sus relaciones interpersonales y los resultados educativos, se ven afectados de forma negativa.

La poca comunicación entre los jóvenes y sus padres tiene como consecuencia, que los muchachos pretendan descubrir cosas nuevas, sin conocimientos al respecto y sin medir consecuencias, poniendo en peligro su salud física y emocional.

### 5.1.4 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACION

Los rasgos de personalidad que predominan entre los niños y niñas que sufren de violencia intrafamiliar se ven distribuidos en dos grupos; uno de ellos es: inhibición, sentimiento de inferioridad, depresión, pasividad, con falta de apoyo. El otro grupo lo conforman los niños con características como la agresión, impaciencia, irritabilidad e imitación de violencia con otros niños más vulnerables.

Los niños que guardan la esperanza de que el futuro será mejor y que todo el sufrimiento acabará algún día; pertenece a un tercer grupo de niños que sufre de violencia intrafamiliar.

El maltrato infantil existe tanto en las niñas como en los niños, pero las niñas son más propensas a sufrir maltrato debido al machismo en la población.

## **5.2 RECOMENDACIONES**

### **5.2.1 RECOMENDACIONES GENERALES**

Se recomienda al Centro de Salud hacer programas de información a la población del municipio de Palín, Escuintla, sobre el qué hacer del psicólogo para que más personas se beneficien de este servicio.

La realización de actividades educativas en salud para padres de familia, son importantes para mejorar la calidad de vida de los pobladores del municipio. Por lo que se sugiere que el Centro de Salud implemente dicha acción.

Se exhorta a las autoridades del Municipio de Palín y Centro de Salud; poner atención suficiente, con respecto a brindar información adecuada y acorde a los jóvenes de los establecimientos educativos, porque de ellos depende el mejorar o empeorar la calidad de vida de toda la población, porque son ellos el futuro de Palín.

### **5.2.2 SUBPROGRAMA DE SERVICIO**

Se recomienda al personal que laboran en el Centro de Salud, poner énfasis en las emociones de las personas usuarias del Centro de Salud, creando programas que incluyan técnicas de relajación, resolución de conflictos y canalización de emociones para crear una población con menos complicaciones y con menos enfermedades físicas a causa de la somatización por estrés, ansiedad, depresión o cualquier otro estado emocional negativo.

Se exhorta a las personas encargadas del bienestar de la población tomar cartas en el asunto con respecto a educar de forma adecuada y con temas de interés a los jóvenes estudiantes para evitar así; familias de padres adolescentes, madres solteras, jóvenes involucrados en drogas y/o en grupos antisociales.

La presencia de un profesional en Psicología en el Centro de Salud de Palín, es de suma importancia, ya que sirve a todas las personas que presentan problemas familiares, y de conflictos internos para lograr así una estabilidad emocional adecuada, evitando de esta manera el buscar en personas más vulnerables el desahogo.

Instruir a los maestros y educadores, sobre las características de los niños que sufren de violencia intrafamiliar; para poder intervenir como tales, en el mejoramiento de este problema; y manejar de forma adecuada este inconveniente en la escuela.

Crear una escuela para padres en los establecimientos educativos y Centro de Salud de Palín, Escuintla; en los que se incluyan programas de resolución de conflictos parentales, comunicación familiar, problemas paternos filiales, manejo de emociones, como castigar y alentar de forma adecuada.

### **5.2.3 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA**

Se recomienda a las personas encargadas de la educación de los estudiantes; el poner énfasis en la educación moral, sexual, sin tabús, y con personal ajeno al claustro para evitar la contratransferencia ayudando de esta manera al diálogo, real con respeto y confianza para enseñar consecuencias, despejando dudas sobre temas relevantes en la población juvenil.

Trabajar en los estudiantes el tema de resolución de conflictos, la búsqueda de actividades que canalicen su energía y que refuercen la comunicación entre los miembros de la familia para evitar posibles problemas en un futuro.

Explicar a los estudiantes que se puede tener una vida plena, disfrutando a totalidad de este estadio de la vida tan linda como lo es la juventud, que puede deleitarse en actividades sanas, no aburridas, sin consecuencias negativas, y con responsabilidad. Dando alternativas como el deporte, la lectura y actividades sanas recreativas.

### **5.2.4 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACION**

Realizar programas de apoyo a los padres de familia para que cambien los patrones de crianza negativos con sus hijos y con esto aprender a educar de forma adecuada y sin malos tratos.

Brindar ayuda psicológica tanto a los niños y niñas que sufren de violencia intrafamiliar como a los padres que maltratan a sus hijos, para proporcionarles salud mental y emocional a las familias que padecen de este problema.

Realizar talleres a padres, para que puedan tener auto-control de sus emociones y no resuelvan sus problemas con maltratos a los niños y niñas.

)

)

## Referencias Bibliográficas

1. Elkin, Frederick, El Niño y la Sociedad, (1986) 9ª. Reimpresión, Editorial Paidós, República de Argentina
2. Lemus, Luis Arturo, Pedagogía (2002) Editorial Piedra Santa, Guatemala
3. Morris, Charles et. al. Psicología General (2001) 10ª. Edición. Editorial Prentice Hall, México
4. Robertiello, Richard C. Abrázalos estrechamente y después déjalos ir (2002) Editorial Diana 37ª. Impresión, México.
5. Sarazúa de León, Ángela Inés, La desintegración familiar y su incidencia en el bajo rendimiento escolar, (1995) informe final de investigación de la Escuela de Psicología de la USAC, Guatemala
6. Woolfolk, Anita E. Psicología Educativa (1996) 6ª. Edición, Editorial Prentice Hall, México.

### Internet

1. [www.colombiaaprende.edu.co](http://www.colombiaaprende.edu.co)
  2. [www.edufuturo.com](http://www.edufuturo.com)
  3. [www.scielo.cl](http://www.scielo.cl)
  4. [www.foroekklesia.com](http://www.foroekklesia.com)
  5. [www.sembrarfamilia.org](http://www.sembrarfamilia.org)
  6. [www.naspcenter.org](http://www.naspcenter.org)
-