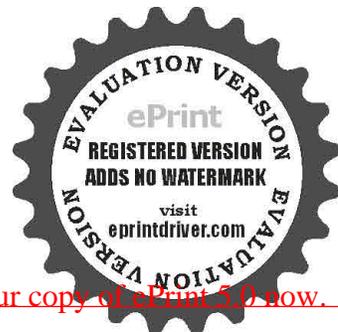


UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

“COMO INFLUYEN LOS GRUPOS DE AUTOAYUDA EN LA SALUD MENTAL DE
LAS MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR”

MARLENY HAYDEÉ MONTENEGRO AGUIRRE

GUATEMALA, 29 DE OCTUBRE DEL 2009.



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

“COMO INFLUYEN LOS GRUPOS DE AUTOAYUDA EN LA SALUD MENTAL DE
LAS MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR”

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN
PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

MARLENY HAYDEÉ MONTENEGRO AGUIRRE

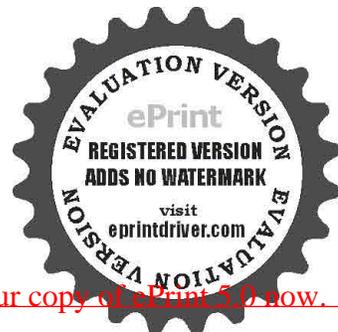
PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE

PSICÓLOGA

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIATURA

GUATEMALA, 29 DE OCTUBRE DEL 2009.



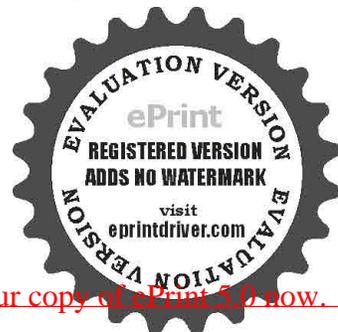
MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO

Licenciada Mirna Marilena Sosa Marroquín
DIRECTORA

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes
SECRETARIA

Doctor René Vladimir López Ramírez
Licenciado Luis Mariano Codoñer Castillo
REPRESENTANTES DEL CLAUSTRO DE CATEDRÁTICOS

Ninette Archila Ruano de Morales
Jairo Josué Vallecios Palma
**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES
ANTE CONSEJO DIRECTIVO**





ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CC. Control Académico
CIEPs.
Archivo
Reg. 090-2009
CODIPs. 1403-2009

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

29 de octubre de 2009

Estudiante
Marleny Haydeé Montenegro Aguirre
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto QUINCUAGÉSIMO PRIMERO (51º) del Acta VEINTISIETE GUIÓN DOS MIL NUEVE (27-2009), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 27 de octubre de 2009, que copiado literalmente dice:

"QUINCUAGÉSIMO PRIMERO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el informe Final de Investigación, titulado: **"COMO INFLUYEN LOS GRUPOS DE AUTOAYUDA EN LA SALUD MENTAL DE LAS MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

MARLENY HAYDEÉ MONTENEGRO AGUIRRE

CARNÉ No.200119727

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por el Licenciado Edgar Rodríguez Corado y revisado por el Licenciado Marco Antonio García Enríquez. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes
SECRETARIA



/Velveth S.



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11, Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CIEPs.: 227-09

REG.: 090-09

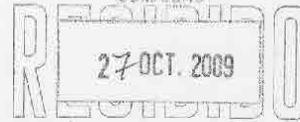
INFORME FINAL

Guatemala, 27 de octubre del 2009.

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

SEÑORES CONSEJO DIRECTIVO:

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC



Firma: *[Signature]* hora 18:00 registro 90-09

Me dirijo a ustedes para informarles que el Licenciado Marco Antonio García Enriquez, ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

"COMO INFLUYEN LOS GRUPOS DE AUTOAYUDA EN LA SALUD MENTAL DE LAS MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR".

ESTUDIANTE:
Marleny Haydeé Montenegro Aguirre

CARNÉ No.:
2001-19727

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el día 21 de octubre del 2009, y se recibieron documentos originales completos el 23 de octubre del 2009, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN**.

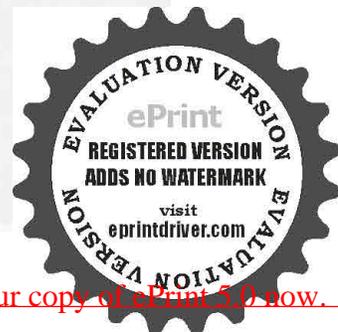
"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

[Signature]
Licenciada Mayra Luna de Alvarez
COORDINADORA

Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs.-
"Mayra Gutiérrez"



/Sandra G.
CC. archivo



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: uscpslc@usac.edu.gt

CIEPs. 228-09
REG. 090-09

Guatemala, 27 de octubre del 2009.

Licenciada Mayra Frine Luna de Álvarez, Coordinadora
Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPs.- "Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciada Luna:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**, titulado:

"COMO INFLUYEN LOS GRUPOS DE AUTOAYUDA EN LA SALUD MENTAL DE LAS MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR".

ESTUDIANTE:
Marleny Haydeé Montenegro Aguirre

CARNÉ No.:
2001-19727

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el día 16 de septiembre del 2009, por lo que solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,
"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Marco Antonio García Enriquez
DOCENTE REVISOR



/Sandra G.
c.c. Archivo



Guatemala, 01 de septiembre del 2009

LICENCIADA
MAYRA LUNA ÁLVAREZ, COORDINADORA
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGIA -CIEPs-
"MAYRA GUTIÉRREZ"

El motivo de la presente es para informar que tuve a bien asesorar y aprobar el informe final de tesis de Licenciatura en Psicología, titulado: "COMO INFLUYEN LOS GRUPOS DE AUTO AYUDA A LA SALUD MENTAL DE LAS MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR", elaborado por la estudiante: Marleny Haydeé Montenegro Aguirre, con número de carné: 200119727, el cual llena los requisitos indispensables, por lo que doy mi aprobación de dicho informe final.

Muy atentamente:


Lic. Edgar Rodríguez Corado
Colegiado 5286

Lic. Edgar V. Rodríguez C.,
PSICOLOGO
Col. No. 5286





APROBACIÓN DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Guatemala, 25 de marzo del 2009.

ESTUDIANTE:
Marleny Haydeé Montenegro Aguirre

CARNÉ No.:
2001-19727

Informamos a usted que el **PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**, de la Carrera de Licenciatura en Psicología, titulado:

"COMO INFLUYEN LOS GRUPOS DE AUTO AYUDA A LA SALUD MENTAL DE LAS MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA PADRINOS FAMILIAR".

ASESORADO POR: *Licenciado Edgar Rodríguez Corado*

Por considerar que cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs-, ha sido **APROBADO** por la Coordinación de Investigaciones y se solicita iniciar la fase de Informe Final de Investigación.

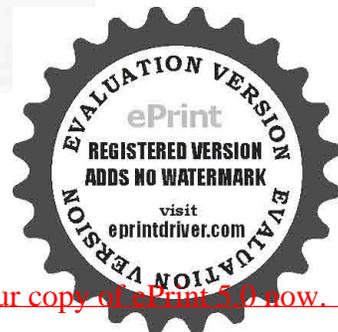
LICENCIADO EDGAR RODRÍGUEZ CORADO
PSICÓLOGO

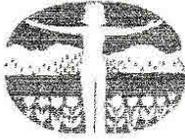
Colegiado: 5286

Licenciado María Antonia García Enriquez
DOCENTE REVISOR

Vo.Bo. *Mayra Luna de Alvarez*
Licenciada Mayra Luna de Alvarez, Coordinadora
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. "Mayra Gutiérrez"

LICENCIADA NYDIA MEDRANO DE RODRÍGUEZ
PSICÓLOGA
Colegiado: 5287





Centro de Capacitación "Casa Esperanza"

8ª. Avenida 14-58, Colonia La Verbena, Zona 7
Teléfono: 2475-4235 Guatemala, Ciudad

Guatemala, 18 de agosto 2,009

A quien interese:

Por este medio, yo, Miriam Gamboa, Directora del Centro de Capacitación "Casa Esperanza" de la Pastoral Social de la Parroquia Virgen de la Medalla Milagrosa, en la Colonia "La Verbena" zona 7 de la ciudad Capital, doy fe y certifico que la estudiante: Marieny Haydeé Montenegro Aguirre, que se identifica con número de cané:200119727, realizó el trabajo de campo con fines de graduación en la Licenciatura de Psicología titulado: "COMO INFLUYEN LOS GRUPOS DE AUTOAYUDA A LA SALUD MENTAL DE LAS MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR", .

Trabajó con las mujeres de la comunidad los días sábados, iniciando en marzo del 2009 y concluyendo el 08 de agosto del año en curso.

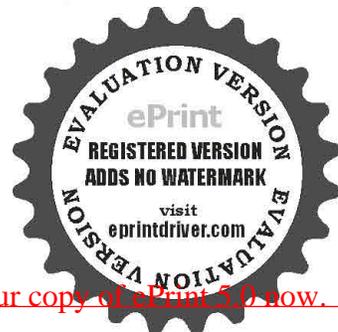
Por lo que extendiendo esta constancia para los fines que el interesado considere, para el proceso de entrega y aprobación del informe final.

Sin mas que agregar, me suscribo atentamente.


Miriam Gamboa
Directora

Centro Casa Esperanza

CENTRO DE CAPACITACION
CASA ESPERANZA
8a. AV. "A" 14-54, ZONA 7
COL. LA VERBENA, GUATEMALA



DEDICATORIA

A DIOS: Porque siempre me ha acompañado en cada momento de mi vida y me ha dado de oportunidad de vivir este momento.

A MIS PADRES: Eleuterio y Cristina, porque siempre me han motivado a seguir adelante, por su ayuda incondicional y su ejemplo de lucha, este triunfo lo comparto con ustedes.

A MIS HERMANOS: Marvin y Silvia, gracias por todo lo que han compartido conmigo.

A MIS ABUELITOS: Angelina, Josefa, Juan y Cristóbal, gracias por sus bendiciones.

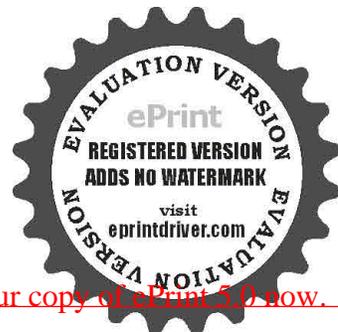
A MIS TIOS Y TIAS: Por su cariño y su apoyo.

A MIS PRIMOS Y PRIMAS: Por los momentos que hemos compartido y su ayuda gracias.

A ANTONEY: Por su amor, comprensión y su apoyo en todo momento.

A MIS AMIGAS: Por tener la dicha de conocerlas en especial a: Miriam, Gilda, Claudia, Mariel, Carmen, Alba, Mayra, Telma, Nubis.

A GUATEMALA: Principalmente a su gente que lucha día a día para mejorar su realidad.



AGRADECIMIENTOS.

A DIOS: Fuente inagotable de sabiduría, que siempre permanece a mi lado.

A MI FAMILIA: por su apoyo y ayuda incondicional.

A todas las mujeres que decidieron poner un alto a la violencia y buscar una alternativa para mejorar su vida y la de su familia.

A PARROQUIA DE LA MEDALLA MILAGROSA: que me permitió compartir con las personas de la comunidad.

A CASA ESPERANZA: Por el apoyo brindado, especialmente a Miriam Gamboa.

A MIS COMPAÑEROS DE PRACTICA: Por tener la oportunidad de compartir con ellos, especialmente a: Roxana, Irma, Carolina, Yoli. Juan, Edgar.

A LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA, por darme la oportunidad de compartir con las personas de mi querido país.

A LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS: por la enseñanza y el compromiso con la población que comparten con los estudiantes.

A LIC. EDGAR RODRIGUÉZ: por su paciencia, enseñanza y por todo el conocimiento que comparte con las personas.

A LICDA. NYDIA MEDRANO: por su dedicación y esmero para con todos sus estudiantes.

INDICE



PRÓLOGO.....	01
CAPITULO I	
INTRODUCCIÓN.....	03
MARCO TEORICO.....	05
HISTORIA DE LA COMUNIDAD DE LA VERBENA.	05
FACTORES PSICOSOCIALES QUE AFECTAN LA SALUD MENTAL.....	10
Área Económica.....	10
Área Social.....	11
Área educativa.....	11
Área de salud.....	12
SALUD MENTAL.....	13
FACTORES QUE INFLUYEN EN LA SALUD MENTAL	13
VIOLENCIA.....	16
ANTECEDENTES DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR..	18
FACTORES QUE SUBYACEN LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR.....	20
VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES.....	23
TIPOS DE AGRESION.....	23
CICLO DE VIOLENCIA.....	25
SENTIMIENTOS QUE EXPERIMENTAN LAS MUJERES VICTIMAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	28
DERECHOS DE LA MUJER.....	30
GRUPOS DE AUTOAYUDA.....	33
ANTECEDENTES DE LOS GRUPOS DE AUTOAYUDA.....	36
OBJETIVOS DEL PROCESO DE AYUDA.....	37
PAPEL DE LA FACILITADORA.....	38
METODOLOGIA DE LOS GRUPOS DE AUTOAYUDA	41
HIPOTESIS GENERAL O DE INVESTIGACION.....	43
CAPITULO II	
TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.....	45
HISTORIA DE VIDA Y TESTIMONIOS.....	45
LA OBSERVACION.....	46
ENTREVISTA:.....	47
GRUPOS DE AUTO AYUDA.....	48
COMO FORMAR GRUPOS DE AUTOAYUDA.....	48
PASOS EN EL DESARROLLO DEL GRUPO.....	49
DESARROLLO METODOLÓGICO.....	52
CAPITULO III	
PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS.....	54
PRESENTACIÓN DE TESTIMONIOS.....	57
CAPITULO IV	
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	78
CONCLUSIONES.....	78

Pág.



RECOMENDACIONES.....	80
BIBLIOGRAFIA.....	81
ANEXOS.....	83
RESUMEN.....	108



PRÓLOGO

Nuestro país en la actualidad se torna violento, cada día la violación a los derechos humanos aumenta, partiendo del hecho de que la salud mental es bienestar afectivo y conductual y se entiende como la buena relación con: la propia persona, con las personas que le rodean y con el ambiente, resulta interesante trabajar el tema de la violencia, específicamente con las manifestaciones de violencia en la familia.

La familia es la responsable de formar la personalidad de sus integrantes, los patrones de crianza influyen de gran manera en la sumisión de la mujer, en la cultura de silencio, en la forma de educar a los hijos, por lo tanto la investigación tiene un carácter social.

Durante la investigación se brindó un espacio a las mujeres que son víctimas de violencia intrafamiliar para romper la cultura de silencio, para compartir entre ellas sus experiencias y a la vez brindarse el apoyo que ellas necesitan, no solo se persiguió adquirir un conocimiento sino interactuar con las personas y a la vez que lo trabajado sea de utilidad para la vida de cada una de ellas.

Se considera importante trabajar la salud mental de la mujer víctima de violencia intrafamiliar porque es ella quien educa y transmite a sus hijos los comportamientos que más adelante ellos manifestaran en su conducta, en muchos casos la mujer no es consciente del daño que hace a sus hijos y de la forma que utiliza para desplazar su enojo, su ira, hacia un ser más débil que ella, que en muchos de los casos son sus hijos.

Es en la familia en donde se forma la personalidad de los niños y por lo tanto de las futuras generaciones, nos quejamos de lo violento que se torna el ambiente en nuestro país, pero los esfuerzos por erradicar esta violencia no son suficientes, el trabajo y el recurso que se emplea para trabajar con la familia en muchos de los casos no es suficiente, la familia ha sido definida por muchos como la base de la sociedad y para poder resolver los problemas que en la actualidad evidenciamos es necesario trabajar con la familia.

Con el trabajo se persiguió comprobar los beneficios que aportan los grupos de autoayuda en temas como la violencia intrafamiliar, y como estos pueden ayudar a mejorar la salud mental, no solo de la madre sino de toda la familia, a la vez que se cuente con un espacio en donde ellas puedan sentirse acompañadas.



CAPITULO I

INTRODUCCIÓN:

Al hablar de la realidad social hacemos la lectura a partir de los núcleos comunitarios que son fuertes realidades vivas, herederas de una cultura, con fuerte sentido de lo comunitario. En las comunidades las familias son numerosas, conservan muchos valores, un sentido fuerte de la dignidad como pueblo.

La violencia intrafamiliar es un fenómeno que se ha ido acrecentando en los últimos años afectando principalmente a mujeres, niños, niñas, adolescentes, ancianos y ancianas, de diversos países, considerándose como un problema, que atenta contra los derechos humanos y al que hay que ponerle especial atención. Además tiene serias repercusiones en la salud integral de las personas, en la economía familiar, en el ámbito del trabajo, impactando de forma negativa en el desarrollo humano.

Guatemala no es ajena a este problema, la cultura de violencia que nos apremia se extiende a todo el entramado social, incluida la familia. Son muchas las causas que podríamos encontrar y que de una u otra forma inciden en esta problemática: deterioro de valores, problemas de orden social, patrones culturales aprendidos, estructuras familiares cimentadas en relación asimétrica, donde la razón y la verdad están únicamente del lado de la autoridad socialmente establecida como característica del varón y del adulto.

El concepto de violencia intrafamiliar empieza a formarse dentro del seno del hogar, y esta es reforzada por los distintos ambientes en los que el niño, adolescente o adulto interactúan.

Un grupo de autoayuda es un espacio social real que permite a sus integrantes a través de procesos catárticos, reflexivos, sacar y socializar diversas experiencias, por dolorosas que sean, al mismo tiempo constituye un medio de motivación, apoyo mutuo, lucha y organización colectiva que contribuye a enfrentar de manera sana y angustiosamente las afectaciones psicosociales provocadas por diversas experiencias traumáticas. El grupo de autoayuda no parte de un enfoque orientado a “enfermos” sino, por el contrario, esta dirigido a personas que se encuentran en una situación de emergencia psicosocial.

Con el trabajo realizado se perseguía fortalecer la salud mental de las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar de la colonia La Verbena, a través de grupos de autoayuda, a la vez establecer los distintos tipos de violencia, que experimentan las mujeres de la comunidad, dentro del hogar y así crear un espacio para facilitar la expresión de los sentimientos, reconocer los problemas y lograr un bienestar común.

MARCO TEORICO



HISTORIA DE LA COMUNIDAD DE LA VERBENA

“Antiguamente esta colonia fue una finca llamada “La Verbena” debido a que en ella había muchas siembras de una planta medicinal que lleva ese nombre. La finca nacional La Verbena fue cedida al gobierno del Presidente General Jorge Ubico, por el Licenciado Marcial Prem Bolaños con fecha 2 de marzo de 1936. El 19 de octubre de 1939 se inauguró el Cementerio “La Verbena” el cual lleva funcionando casi 66 años. El mismo día fue enterrada la primera persona llamada Maura Vargas. El primer administrador de la finca fue don Manuel Díaz Dubón uno de los primeros pobladores de la finca. En 1940 llegaron los primeros pobladores de la finca, eran aproximadamente diez familias de los trabajadores del cementerio que al igual que don Manuel se les permitió levantar un hogar dentro de la finca para vivir.

En 1958, el Presidente Miguel Idígoras Fuentes crea el hospital San Vicente, en el cual se atendía a personas con tuberculosis, se eligió la Verbena porque era considerado un lugar alejado de la ciudad, en la actualidad por el crecimiento de la población, la colonia de la Verbena se encuentra en el centro de la ciudad. En el año de 1960 hay un incendio que destruye el Hospital Psiquiátrico que se encontraba donde ahora está el Hospital San Juan de Dios razón por la cual es trasladado a la finca ese mismo año, el cual es ubicado a la par del hospital San Vicente.

Durante los años 1960 al 1962 hubo otro gran aumento de población, ya que muchas personas fueron desalojadas de los alrededores del Aeropuerto La Aurora de la zona 13 y llegaron a vivir a la Verbena con una orden presidencial permitiéndose que aproximadamente 150 familias levantaran sus casas. El gobierno del presidente Julio César Méndez Montenegro en el año de 1966, decidió darle a sus correligionarios que necesitaban un lugar donde vivir, una parte de tierra para que levantaran su hogar, pero con la condición de no hacer construcciones formales, las primeras casas eran de adobe. Durante ese tiempo el presidente realizó una entrega simbólica de los títulos de propiedad al presidente del Comité de vecinos el señor Fermín Plato, en donde además se le entregó un acuerdo del pago establecido que fue de 0.10 centavos por metro cuadrado. El BANVI (Banco Nacional de la Vivienda) decretó como colonia a La Verbena en 1971, tan sólo comprendía el Casco o Área Plana como le llaman.

El 4 de febrero de 1976 con el terremoto que golpeó fuertemente al territorio guatemalteco, se cae el arco de la verbena, el cual era el símbolo llamado también “El Portal de la Verbena”. A causa del terremoto se comenzó a invadir los terrenos correspondientes a las áreas verdes que son los barrancos que actualmente ocupan las primeras colonias llamadas Joyas en donde la gente vive actualmente en condiciones extremas de pobreza.

En ese mismo año 1976 al iniciar con la gestión de las escrituras y legalización de sus terrenos la Gerencia del BANVI, rechazó las solicitudes



a que quería aumentarle al valor del terreno por metro cuadrado a 10 quetzales, por lo que la comunidad decidió organizarse y formó un comité con personería jurídica en el año 1977 para realizar los trámites correspondientes.

Durante el Gobierno del presidente Vinicio Cerezo, organizaron con una marcha de aproximadamente 220 personas, que a viva voz fueron a gritar frente al Palacio Nacional, donde pedían audiencia con el presidente de la república, accediendo el presidente a su petición 2 meses después, logrando de esta manera que se cumpliera el decreto entregado por el General Méndez Montenegro.

En 1985, algunos sectores ya contaban con alcantarillado (muy pocos) se implementó la red de alcantarillado, para toda la colonia incluyendo los sectores que la forman, el cual desemboca en el barranco del Cementerio la Verbena. Para esa época el BANVI, organiza una cooperativa en la que todas las familias de la colonia se vieron involucradas a participar en el proyecto por lo que a cambio de trabajo se les pagaba con víveres.

En 1987, no existía un puesto de salud, por lo que llegó un Doctor a este lugar y habló con don Fermín Plato, para solicitar un lugar para que los estudiantes del último año de Medicina, realizaran sus prácticas en la colonia. Don Fermín solicitó que la atención a la comunidad no sólo se llevará a cabo durante un pequeño período, sino que se planificara un servicio permanente brindándoles atención médica a los habitantes. Después de muchas gestiones con el Ministerio de Salud se logró que el mismo diera una parte del terreno que estaba junto al Hospital Psiquiátrico, actualmente Hospital Antituberculoso San Vicente que se utilizaba como patio del mismo, el cual fue dado en usufructo por tiempo indefinido a la comunidad para el funcionamiento del puesto de salud, sus instalaciones fueron construidas de madera y aguilit, que por su estado debió ser remodelado con la ayuda de La UNICEF con un monto de 32 mil quetzales, de esa forma surgió un puesto de salud desligado del Ministerio de Salud, habiendo en ese tiempo un aproximado de 25 mil habitantes, número que actualmente se ha duplicado.

El Puesto de Salud se inauguró el 1 de enero del 1991. El mismo cobraba de consulta la cantidad de Q.3.00, no daba medicamentos, pues existe una farmacia de una Organización no Gubernamental Fundación de Esfuerzo y Prosperidad (FUNDAESPRO), donde las personas encuentran la medicina a bajo costo. Actualmente se prestan los servicios de Odontología, Laboratorio y Emergencias, los cuales son atendidos por 11 estudiantes de medicina y el Doctor Hurtado, quien es el encargado de la supervisión de los mismos. Todo el trabajo de los colaboradores es Ad- Honorem, ya que a nadie se le paga su sueldo a excepción de un técnico. Se sigue cobrando una cuota simbólica para darle mantenimiento a las instalaciones.

Con la llegada del huracán Mitch en 1998, se formaron los últimos asentamientos que actualmente llevan el nombre de “Las Tortuguitas” y “24 de Diciembre”, tomando así el último espacio de área recreativa con el que contaba la colonia un campo de fútbol, utilizado pocas veces para hacer deporte p inadecuadas condiciones, lo que fue aprovechado por un grupo de pe



totalmente ajenas a esta colonia que lo invadieron, en la actualidad ha sido legalizada su situación y poseen un título de propiedad.

DESCRIPCION DE LA COMUNIDAD:

La colonia La Verbena se encuentra ubicada en la parte central de la ciudad capital de Guatemala, la mayoría de familias que residen en el lugar son personas que provienen del interior del país, de diferentes departamentos, en su mayoría proviene de la parte occidental del país. La comunidad de la Verbena se puede describir de la siguiente forma, en primer lugar esta dividida en 14 sectores, entre ellos podemos mencionar:

- Casco urbano o sector central
- Joya I, que se divide en dos asentamientos que son: 22 de Diciembre y 24 de diciembre y en las Rancherías 1, 2 y 3.
- Joya II, con anexo llamado la isla.
- Joya III,
- Joya IV,
- Joya V. Se divide en tres asentamientos que son:
- Tierra Prometida, de León Carpio y las Tortuguitas.
- Novenas Avenidas "A", "B" y "C".
- Chatarra y Cochera.
- 6 de octubre.

ESTADÍSTICA POBLACIONAL:

Ninguna de las Instituciones investigadas a excepción de la parroquia Virgen Milagrosa posee una estadística propiamente de la Verbena, para darnos una idea en el año de 1994 según los datos de la Parroquia habían 25,000 habitantes utilizando la tasa Nacional de un crecimiento poblacional de un 5% anual en éste año tendrían que haber aproximadamente de 55,000 a 60,000 habitantes en la colonia. Para darnos una idea de la cantidad de habitantes de la colonia La Verbena adjuntamos en los anexos las estadísticas nacionales de la población de la zona 7 capitalina.

GEOGRAFIA:

La colonia La Verbena tiene una extensión territorial de 183,616.70 metros cuadrados. Limita al Norte con el puente del incienso, al Este con la colonia Kaminal Juyú, al Oeste con el cementerio general y el basurero municipal, y al Sur con la colonia Castillo Lara.

Por ser una comunidad de alto riesgo, la municipalidad realizó en la orilla de algunos barrancos como en la Joya V muros de contención para evitar deslaves en épocas de lluvia.

FACTORES PSICOSOCIALES QUE AFECTAN LA SALUD MENTAL:



Para mejor comprensión del lector hemos dividido los factores en 4 grandes áreas: económica, social, educativa y de salud.

Área Económica:

Entre los problemas que afectan la salud mental de la población puede mencionarse: el nivel socioeconómico bajo en el que viven las personas, hay familias que cuentan con casa propia, algunas alquilan y otras se han visto en la necesidad de invadir terrenos.

- La economía familiar precaria incorpora a niños y niñas en edad temprana al trabajo.

Estas causas entre otra no permiten reducir los altos índices de analfabetismo y de repitencia escolar, por lo general presentan una maduración psicofísica deficiente que dificulta el aprendizaje escolar.

La realidad socioeconómica de muchas de las familias les impide atender a sus hijos y cumplir su vocación de primeros e insustituibles educadores.

Además existe desempleo y empleo informal, como tiendas de consumo básico, zapaterías, carpinterías.

Área Social:

Desintegración familiar con los problemas derivados de carencias afectivas, auto desvalorización, agresividad, violencia intrafamiliar, abuso sexual, abandono de hogar, el fenómeno de madres adolescentes solteras, el trabajo y la explotación de los menores y la prostitución de menores.

La problemática familiar sumada a la falta de oportunidades laborales, incide en la desorientación juvenil, muchas veces llevándolos al alcoholismo, delincuencia y drogadicción.

De hecho, en éstas colonias existen las denominadas maras, quienes tienen su territorio definido y continuamente sostienen disputas.

Área educativa:

El porcentaje de escolaridad es bajo a causa de: Escasez de escuelas en relación con la población estudiantil y alta deserción escolar. Según información proporcionada por el director de la escuela "María Luisa Aragón", aproximadamente el 20 por ciento de los niños que terminan la educación primaria continúan la secundaria y el resto de los niños se dedica a trabajar, de los niños que estudian en la jornada vespertina la mayoría trabajan por las mañanas, aproximadamente se encuentran inscritos 400 alumnos en la jornada vespertina.

Según el director de dicha escuela el rendimiento de los niños de la j vespertina es más bajo que el de la jornada matutina debido al cansancio



provoca el trabajo por las mañanas, algunos de los alumnos muestran conductas violentas, beben alcohol y consumen drogas.

Las edades de los alumnos se encuentran de 6 a 16 años.

Área de salud:

En salud los niños en su mayoría reflejan índices de desnutrición por la situación económica que viven las familias, algunos contarán con sólo una comida al día, y para ello solamente frijoles, o tortillas con sal, una vez a la semana si es posible con un pedazo de carne o pollo. La mayoría de los niños no lleva un control médico ya que la colonia solamente cuenta con un puesto de salud comunitario, el cual no es suficiente para atender a la población. En la ciudad de Guatemala se cuenta con dos hospitales públicos por lo que representa para la población de la verbena un desembolso extra y la crisis que en estas existe como falta de medicamentos, y el mal servicio representa no llegar a ellas por, lo que se cuenta con servicios de clínicas privadas pero éstas son de costos muy altos hay un alto riesgo de salud. Las enfermedades predominantes en los niños de la comunidad son las enfermedades respiratorias agudas, la diarrea (deshidratación) y parasitismo intestinal.

La contaminación ambiental en el sector debido a la cercanía con el basurero Municipal, además existen más 10 basureros clandestinos en los diferentes sectores, que en su mayoría se encuentran en los barrancos, en los cuales se utilizan como drenajes porque allí desembocan gran parte de la colonia.

La falta de áreas verdes o de recreación son perjudiciales para su salud e integridad. Se observan que alguna o algunas calles carecen de alumbrado público, debido a que los focos se deterioran o en otros casos las personas lo destruyen.

Según entrevistas la drogadicción es un problema que afecta a todo el país; Y en la colonia La Verbena, llego a desarrollarse de forma extrema, lo cual llega a verse como algo común el hecho de saber quienes consumen, y distribuyen. En las últimas semanas se ha reducido el volumen de consumidores y distribuidores, las personas que viven en la colonia sienten más tranquilas, ya que ello reduce el nivel de delincuencia; y los vecinos han observado que la drogadicción y la delincuencia van de la mano.”¹

SALUD MENTAL

Favorecer la salud mental, es facilitar el equilibrio emocional en individuos u colectividades, que les permite estar y sentirse bien ayudándose mutuamente a mejorar como personas y estableciendo relaciones de mejor calidad.

FACTORES QUE INFLUYEN EN LA SALUD MENTAL

¹ Diagnostico realizado por los estudiantes de la Escuela de Ciencias Psicológicas, durante el año 200



1. El factor social: que es importante porque los seres humanos necesitan de otros seres humanos para mejorar su forma de vida.
2. El factor económico: Es la forma como se obtienen recursos para satisfacer las necesidades vitales, necesarias en el desarrollo digno y humano.
3. El factor educativo: es por medio del cual se obtienen e intercambian conocimientos para el desenvolvimiento dentro de un grupo social.
4. El factor político: es la capacidad de hacer prevalecer una conducta a otra persona o grupo.
5. El factor cultural: es el que forma la propia identidad dentro del grupo por medio de las costumbres y tradiciones que son enseñadas en la familia y la sociedad.
6. El factor biológico: Es el que permite tener un cuerpo sano.
7. El factor medio ambiente: está formado por las personas y cosas que están a nuestro alrededor.
8. El factor comunicación, es el proceso de intercambio de información para que las personas se interrelacionen.
9. El factor psicológico, se refiere a como la gente siente, piensa y actúa.

La suma de cada uno de estos factores. A lo largo de una vida, inciden en el comportamiento individual y social de una persona.²

En la actualidad se considera a la salud mental como producto de la interacción de factores sociales, culturales, económicos y ambientales, además de los psicobiológicos propios del humano; o sea que su determinación es multifactorial.

Bajo esta concepción, una sociedad que brinda seguridad, bienestar y felicidad en forma equitativa a todos sus miembros, es una sociedad que promueve la salud mental.

La concepción biopsicosocial rompe con el modelo biomédico clásico de interpretación de la salud-enfermedad, pues el ubicar los determinantes de la salud mental en el medio social, obliga a un abordamiento también social para su fomento y recuperación.

De tal manera que se consideran a la familia, los amigos, las redes sociales y la comunidad en su globalidad como los medios terapéuticos principales para la promoción y recuperación de la salud mental. En este enfoque se vuelven importantes el trabajo y acompañamiento comunitarios, para recuperar capacidad y el poder social que sustenten la transformación creativa del €

² Salazar V. Salud mental integral. 1997. Pág. 1-17.



social y el mejoramiento de las comunidades, como una forma de contribuir a la salud mental.

El reto es devolver a la cotidianidad su dimensión curativa, en un ambiente de justicia y equidad, donde las personas encuentren el sentido de la existencia en el trabajo, en la casa, en la calle, en la comunidad; y que tengan oportunidades para transformar su presente y futuro para bien de todos y de las próximas generaciones.

VIOLENCIA

Para tener un mayor panorama del término violencia en su aspecto general, ya que violencia proviene del latín *violentia* o *violentum*, que según el diccionario ilustrado latino-Español significa “carácter violento o impetuoso, fogosidad, fuerza violenta, arrebató, cruel, despótico”.³

De acuerdo con el diccionario de la Lengua Española, de la Real Academia Española. Donde violencia significa “que está fuera de su natural estado, situación o modo o que obra con ímpetu e intensidad extraordinarias”.

La violencia es tan vieja como el mundo; cosmogonías, mitologías y leyendas nos la muestran vinculadas a los orígenes, acompañado siempre a los héroes y a los fundadores. Por ello es notable que la violencia, de la que tanto se habla hoy, no haya constituido en cuanto tal un objeto de reflexión para los grandes filósofos y según Jean Marie Domenach y en su libro *violencia y sus causas* dice que violencia es “todo empleo ilegítimo de la fuerza para conquistar el poder o dirigirlo a fines ilícitos”⁴

El conocimiento de los conceptos de agresión y violencia son necesarios para entender la situación de la persona agredida.

Otro elemento a considerar en el uso de estos términos es que la violencia se refiere a una conducta que necesariamente no es intencional, mientras que en la agresión sí.

Graciela Ferreira define: “mujer golpeada es aquella que sufre maltrato intencional, de orden emocional, físico y sexual, ocasionado por el hombre con quien mantiene un vínculo íntimo”⁵ es decir que es la agresión de orden unidireccional realizada por el hombre y dirigida hacia la mujer y menores que se da dentro del hogar en forma cíclica.

Lo paradójico de este problema es que siempre se ha concebido al hogar como un lugar seguro, un refugio ante los peligros sociales externos y ahora muchas mujeres y menores podrían afirmar que uno de los lugares más peligrosos es su

³ Diccionario Ilustrado Latino-Español, Español-Latino pág. 548

⁴ Jean Marie Domenach, *La Violencia y sus Causas*. Francia; Editorial de la UNESCO; pág. 34

⁵ Gabriela Ferreira, *Mujer Golpeada*. Pág. 2



propio hogar. Socialmente se ha idealizado la familia, al hogar y se han dejado de evaluar las situaciones negativas que por teoría no deberían existir en esta institución.

La violencia se aprende como una forma de resolución de conflictos dentro del hogar, ya que los niños, niñas y jóvenes imitan los modelos de conducta de sus padres por lo que el problema de maltrato se toma mas alarmante ya que la frecuencia de manifestaciones de violencia dentro de los hogares es aun mayor de lo que las estadísticas pretenden demostrar. Los hombres que golpean a las mujeres también ha sido reportado que le pegan a sus hijos e hijas. Y una alta incidencia de incesto a las niñas ocurre donde existe violencia.

La violencia ejercida hacia la mujer es producto de las relaciones de poder, en donde la mujer es considerada inferior y puesta en un rol de subordinación, la violencia no es innata es aprendida desde muy tempranas edades en el desarrollo de la personalidad. Solamente se podrá eliminar la violencia de nuestro mundo cuando también eliminemos la discriminación en base al sexo.

ANTECEDENTES DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

El problema de la violencia intrafamiliar ha sido tolerado desde tiempos antiguos. “la violencia implica el uso de la fuerza para ejercer el poder; la fuerza se constituye así en un método posible para la solución de conflictos interpersonales al intentar doblegar la voluntad del otro.”⁶ En el campo domestico, según Ursula Paredes, “la violencia se refiere al fenómeno de las agresiones físicas, psíquicas, sexuales y económicas de los hombres contra las mujeres con quienes tienen vínculos afectivos. Son conflictos en los que los hombres abusan del uso del poder social adjudicado a su genero en las relaciones familiares”. Según Jorge Corsi, el fenómeno de la violencia intrafamiliar no es reciente. Se escuchaban rumores acerca de esta situación, pero no fue considerada problema social sino hasta comienzos de los años 60.

El movimiento feminista atrajo la atención de la sociedad, cuando en los años 70 se dieron a conocer las formas y las consecuencias de la violencia contra las mujeres. Las investigaciones de los últimos 20 años se dan a conocer que la violencia y el maltrato en la familia, son fenómenos “normales” desde el punto de vista estadístico, como una formación cultural apoyada sobre valores, mitos, creencias y estereotipos firmemente arraigados dentro de la sociedad.

En 1985, la Organización de las Naciones Unidas (ONU), a traves de resoluciones manifestó su preocupación por la violencia familiar, de acuerdo al contenido, las futuras generaciones de mujeres serán educadas bajo el influjo de la violencia intrafamiliar. Para la ONU, no existen estudios completos sobre la violencia contra las mujeres, especialmente en el espacio domestico, donde generalmente son las principales víctimas. La violencia domestica existe en todas las regiones, c

⁶ Corsi Jorge, Violencia Familiar (Buenos Aires: Paidos 1994) pág. 23.



culturas. Se incluye en ella el maltrato, la tortura física y mental, la privación de las necesidades básicas y el abuso sexual.

“Varios estudios en el ámbito mundial, indican que mas del 50% de mujeres encuestadas, informa haber sido golpeadas por sus parejas”

Entre el 22% y el 35% de las mujeres de Estados Unidos, acuden a las salas de emergencia de los hospitales por esa razón. En Austria la violencia domestica contra la esposa, fue la causa del 59% de divorcios durante 1985. En Papua, Nueva Guinea, el 18% de las mujeres casadas de las zonas urbanas acuden a los hospitales para recibir tratamiento por lesiones que les causan sus maridos. En la India, 999 casos de muerte por problemas de dotes se registraron en 1985; 1319, reporta 1986 y 1786, en 1987.⁷

En Buenos Aires, a partir del 14 de febrero de 1988, el público, los profesionales y los funcionarios, quisieron saber mas acerca de la violencia intrafamiliar por la difusión publica de este problema social. Los medios de comunicación reconocieron e informaron sobre el cuadro de las mujeres golpeadas. “en 1992 en una exposición de parte de la Policía Nacional de Nicaragua ante la Asamblea Nacional, se planteo que en el periodo de enero a diciembre de ese mismo año se habían reportado 1999 casos de mujeres victimas de lesiones, lo que significaba el 37% del total de lesiones denunciadas. En cuanto a delitos sexuales, se denunciaron 608 casos de los cuales 420 fueron violaciones que representa un alto porcentaje del total de delitos contra las personas. “En Costa Rica el programa “mujer no esta sola” de Centro Femenino de Información y Acción (CEFEMINA), atendió un grupo de mujeres de las que un 76% acuden porque reciben agresión de parte del esposo o compañero, 10% por el ex-esposo o ex-compañero y en 8% de parte de otro familiar o conocido”.

FACTORES QUE SUBYACEN LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

Debido a que las estadísticas de violencia intrafamiliar contra las mujeres se ha aumentado en Guatemala, la Agrupación de Mujeres Tierra Viva recopilo 482 noticias de violencia a mujeres en los periódicos circulantes en el país de octubre de 1995 a septiembre de 1996.

Se considera necesario estudiar los factores que subyacen la violencia intrafamiliar, entre ellos están: la violencia social, la violencia marital, la indefensión aprendida, el síndrome de la mujer maltratada y la desigualdad de género.

La violencia social es posibilitada por una discriminación hacia las mujeres generalizada en la sociedad por razones de genero que varia en tiempo y espacio. Esta concepción genérica concibe a las mujeres como seres sociales, pero valora la diferencia como una inferioridad, también esta concepción ha susten

⁷ Lariada Laura, “La mujer en el mundo”, en su: Almanaque Mundial, (virginia Gardens: Televisa, 1979.



formulación de las leyes que rigen el funcionamiento de la sociedad; las cuales por el hecho de concebir a las mujeres como inferiores han otorgado la autoridad y la violencia intrafamiliar definida por la investigación Graciela Ferreira (1986), como “violencia instalada en la relación íntima y estable entre un hombre y una mujer, que reviste las características de ser crónica y unidireccional, va siempre del hombre hacia la mujer”.

La indefensión aprendida definida por Wallines (1988), como “El desamparo condicionado que anula toda posibilidad de reaccionar de la mujer, ante la desesperanza y el repetido fracaso de detener la violencia del hombre”. El síndrome de la mujer maltratada es una respuesta normal de un ser asustado frente a una situación peligrosa, las mujeres maltratadas tienen todos los problemas de otras mujeres pero incrementados ya que los adiciona a su organismo y la sintomatología emana de la exposición crónica a ella. La desigualdad de género que ha estado presente en la historia durante miles de años ha construido socialmente en forma distinta a hombres y mujeres en cuanto a funciones, roles, derechos y obligaciones, especialmente diferentes en lo que respecta a la valoración social asignada a cada uno. La figura masculina ha sido sobrevalorada, a los hombres se les ha permitido detentar el poder y asumir la autoridad sobre las mujeres. Las mismas han permanecido en un papel secundario, ausente en la historia, atada a los siglos del ámbito privado, circunscrita al trabajo doméstico y sin recibir reconocimiento por ello.

“Dos épocas ilustran la etapa del patriarcado: el final de la Monarquía Romana en el año 509 A. de C. al Imperio Romano, en el año 30 A. de C. en esta historia de Roma se constituyó la familia alrededor de la autoridad absoluta de los hombres, se consagró su derecho patriarcal y el dominio sobre el orden privado. Las mujeres estuvieron sometidas al poder de su padre luego al del marido; ambos tenían el papel de jueces y verdugos sobre ellos.

Cuando en la historia del derecho Romano se otorga a la mujer cierta independencia y emancipación respecto de su padre o marido, el estado restringió sus acciones públicas, se le negó la igualdad con los hombres en razón de la inferioridad de su sexo. Durante la época feudal desde el siglo X al XIII.

Los documentos demuestran que la situación de las mujeres fue bastante diferente, tenían una nueva vida activa a la par de los hombres y fue en el siglo XIV cuando se produjo una vuelta al derecho Romano. Las perjudicadas fueron las mujeres y las hijas e hijos, pues de nuevo se les restringió su capacidad de acción.⁸ En Jorge Corsi según Balsac el marido debe dominar a la esposa tenerla sujeta para evitar el deshonor, negarle instrucción y cultura para que no desarrollara la individualidad e independencia; a imponerle ropas incómodas y comidas poco energéticas, para coartarles la movilidad.

⁸ Ferreira Graciela, *Hombres Violentos, Mujeres Maltratadas*, (Buenos Aires: Sudamericana, 1995. p 109.



“Desde niñas les enseñan a ser mujeres les asignan roles tradicionales de madre y mujer en su casa; se les condicionan para que sean dóciles, sumisas, obedientes y que atiendan a los hijos, esposos y padres, al mismo tiempo a someter sus propios intereses, al negarles la realización a la que tienen derecho. A los hombres se les enseña la fuerza, la agresividad, la participación en la vida pública y se les estima y exige que sean calculadores, competitivos y se les niega la expresión de sentimientos.”⁹ La desigualdad de género la evidencian los patrones culturales transmitidos generación tras generación; hombres y mujeres con diferentes roles que son reforzados por los medios de comunicación, mensajes educativos, las oportunidades de trabajo y la participación social. Culturalmente, se le ha otorgado al hombre el poder y la fuerza para mantener la subordinación de la mujer; muchas veces utilizan la agresión y acciones hostiles que producen sentimientos de impotencia, miedo y cólera contra el agresor y los hombres.

En el núcleo familiar, la agresión es un problema social, en el hogar existe un ambiente de mayor riesgo y temor. Mujeres, niñas, niños y ancianos, sufren maltratos por ser los miembros más débiles de la familia.

VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES

Es notable la violencia contra la mujer. Todo acto por la pertenencia al sexo femenino tiene como resultado un daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico. Las amenazas, la coacción o privación arbitraria de la libertad, tanto si se produce en la vida pública como en la privada. Esta definición se amplía en las cinco esferas en las que se presenta la violencia hacia las mujeres.

TIPOS DE AGRESION

La agresión manifiesta cuando, deliberadamente, dañan el cuerpo de la mujer por medio de la fuerza física o el uso de armas como cuchillos, tijeras, machetes y pistolas. Principia con pellizcos, golpes, empujones, mordidas, tirones de cabello, lanzamiento de objetos los efectos van desde moretones hasta heridas, lesiones, abortos e incluso la muerte. Las consecuencias del maltrato presentan deterioro físico, descuido de la apariencia personal, en la atención a los niños y el hogar. La agresión psicológica, daña la autoestima, la identidad y desarrollo personal. Ocurre con gritos, insultos, rechazos y destrucción de objetos de la mujer y luego, le restan importancia a su trabajo, especialmente el doméstico. Todo ello provoca una herida invisible que crea terrible malestar emocional, temor, inseguridad, profunda tristeza, decaimiento, culpabilidad, e incluso la idea del suicidio. La agresión sexual ocurre cuando utilizan el cuerpo de las mujeres y su sexualidad, violan su intimidad y las obligan a hacer lo que no quieren, por medio de la fuerza física, la presión o las amenazas. La violación marital ocurre si la pareja las obliga a tener relaciones sexo genitales cuando ellas no desean, sin tomar en cuenta sus necesidades.

⁹ UNICEF, UNICEM, Violencia Intrafamiliar hacia la mujer en Guatemala, (Guatemala: Quijote S.A pág. 16



Ello genera efectos miedo a la intimidad, embarazos no deseados, incapacidad de sentir placer, enfermedades sexuales, etc. La agresión patrimonial sucede cuando el compañero las obliga a entregar su sueldo si trabaja fuera de la casa, o le deja la responsabilidad familiar de los gastos para que el disfrute lo que gana. También cuando limitan o no permiten el libre uso de los objetos de la casa. Algunos efectos consisten en deudas por alimentos, vivienda y otras necesidades, mujeres sobre trabajadas, niñas/os sin estudio, trabajadoras/es y/o de la calle. La agresión social ocurre cuando el hombre prohíbe a la mujer la libertad de comunicación con otras personas, no la deja trabajar fuera de casa, pasear, estudiar o preocuparse de su salud y arreglo personal.

A la vez aleja sus amistades, vecinos y familia, hasta que ya no tiene contactos sociales más que con los hijos. Este aislamiento le impide solicitar ayuda al sufrir agresión sentirse sola y sin romper la relación de violencia.

La agresión psicológica consiste en el abuso que muchas veces no se toma en cuenta cuando la mujer denuncia el hecho y es la fuente de deterioro psíquico para cualquier ser humano. “el traumatismo psicológico parece no cicatrizar nunca y permanecer vivo, se reproduce en la memoria de la mujer cuando se le interroga sobre estos aspectos. Suele manifestar que la herida íntima provocada por los insultos, duele y permanece en la conciencia mucho más que un golpe físico y aflora con enorme sufrimiento. Comenta las cosas terribles que le ha dicho el marido, insulto o amenaza, provoca en la mujer sentimientos de desvalorización, carencia de desenvolvimiento personal, ansiedad, angustia, miedo, depresión, profunda vergüenza, deseo de venganza, odio”.¹⁰

CICLO DE VIOLENCIA

El ciclo de la violencia es un fenómeno con características específicas que ocurre en alto porcentaje de matrimonios. En ellos existe una mujer golpeada y un hombre violento.

El ciclo, a veces, principia durante el noviazgo, pues cuando una mujer relata, su historia; en algún momento el mostró conductas o actitudes que suscitaron temor y dudas acerca de la conveniencia de casarse.

Este consiste en varias fases. Principia con el cortejo donde se da la atracción mutua. Después, surgen los celos o posesividad. Ella admite esto como señal de amor. Ambos son internamente inseguros, poseen baja estima o pudieron haber vivido etapas de violencia en la infancia. Al comprometerse, forman una pareja con roles tradicionales de marido y mujer. Ella espera satisfacer al esposo y el cree que su compañera es responsable de la felicidad del hogar. El depende del apoyo emocional de ella y ella del apoyo de él, para la toma de decisiones.

La primera fase, denominada acumulación de tensiones, comienza con discusiones verbales, lo cual provoca un ambiente de mutua ansiedad. El, si

¹⁰ Ferreira Graciela, La mujer maltratada, (Buenos Aires: Sudamericana, 1994) pág. 40.



por todo, nada le parece, está nervioso, de mal genio, agitado, es imprevisible; cada vez surgen más grandes los problemas, comienza a controlarla y ocurre el abuso emocional. Ella, esta dolorida y confusa; espera que venga una catástrofe. En la fase “llamada descarga aguda de tensión o de explosión violenta,” brota el maltrato de hecho: es la etapa más corta; concentra el intenso abuso emocional, verbal y físico. La tercera fase; conocida como la luna de miel o de reconciliación, se refiere al arrepentimiento del hombre.

Este quiere hacer la paz, la halaga con flores y regalos o mediante la revitalización de la vida íntima. Ella, experimenta sentimientos de coraje y amor que la confunden, pero vuelve a creer. Su cercanía emocional comienza a deteriorarse; crece de nuevo la tensión; los insultos y acusaciones retornan; ella, busca anticiparse a lo que a él le pueda molestar. Ocurre otro incidente. Esta vez no se estremece cuando él ataca. De nuevo él se arrepiente. Surge otra luna de miel. El ciclo se repite con frecuencia: tensión, violencia, luna de miel.

En este momento ella no piensa que es una mujer víctima del abuso. La realidad duele demasiado y ella lo niega. No toma conciencia de los hechos y trata de adaptarse. Él no se considera marido abusador. A pesar de todo ella lo quiere.

Ella no fue al médico por sus heridas y él no la vio. Piensa que no la lastimó. Establecido el patrón del ciclo de la violencia, los incidentes son más serios y la luna de miel más corta. La ternura y el afecto tienen expresión únicamente durante la luna de miel y después de los golpes.

Pero si ante la ternura la hacía creer, que la quería, ahora la experimenta como otra violación y si antes, él la mantenía con promesas, ahora usa amenazas. El ciclo de violencia está convertido en círculo vicioso del cual es difícil salir. La única forma de cortarlo y de reducir la escalada de violencia, es a través de la intervención externa”.¹¹ En el caso de la mujer objeto de violencia intrafamiliar, la atención debe ser médica, legal, social y psicológica. Esta última con mayor énfasis, pues el daño emocional deja una huella que requiere tratamiento para recuperar la estabilidad.

La psicoterapia es el tratamiento de los problemas y trastornos emocionales y de la personalidad por medios psicológicos. Como la mujer víctima de violencia está emocionalmente afectada, se le brinda tratamiento psicoterapéutico individual, pero los resultados, en nuestro medio, no han sido favorables.

La mujer maltratada necesita, según Graciela Ferreira, tratamiento grupal, compartir su situación y escuchar a más personas la hace sentir que no está sola. Debido a ello surge la necesidad del trabajo psicoterapéutico grupal. Esta es una forma de tratamiento, en que las personas emocionalmente afectadas, han sido cuidadosamente seleccionadas. Se colocan dentro de un grupo guiado por un terapeuta, con el propósito de ayudarse unas a otras para realizar el cambio de personalidad. Por medio de técnicas y construcción teórica, el dirigente u

¹¹ Aguilar, Yolanda, *Ciclo de la violencia contra la mujer guatemalteca*. (Guatemala, Cooperación de embajada de Holanda, 1995) pág. 2-5.



cambio de personalidad. Por medio de técnicas y construcción teórica, el dirigente utiliza la interacción para conseguir el cambio.

SENTIMIENTOS QUE EXPERIMENTAN LAS MUJERES VICTIMAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR.

Más allá de las lesiones físicas o psicológicas, la mujer siente traspasada la frontera de su inviolabilidad personal, ello genera una serie de sentimientos como: “impotencia, porque la sobrepasan los hechos y no ve la solución; vergüenza, porque se juzga severamente así mismas; experimenta plenitud de ignominia y eso le aísla o la obliga a disimular; miedo, porque la venganza es posible y teme mas por sus hijos que por ella; culpa, al creer que ha fallado y entonces enfrenta la situación; malestar, ocasionado por la cólera prohibida y reprimida que la destruye; demencia, por la impresión de locura y pesadilla que la asedia”.¹²

Otros sentimientos como la internalización de la opresión cuando la mujer cree que es inferior; ambivalencia, pues no quiere seguir siendo golpeada y no desea separarse del golpeador. Aun mantiene la esperanza de que la pareja cambie. Minimización del abuso, piensa que su pareja no es tan mala y cree ser responsable del maltrato; aislamiento, porque experimenta temor a que el golpeador la agrede delante de otros; indefensión, esta la adquiere como producto de sus intensos fracasos por controlar y evitar la violencia. Esto la conduce a creer que nada de lo que haga podrá cambiar la situación; y esperanza, porque espera que su marido cambie. Anhela realizar los sueños de un matrimonio feliz”.¹³ Por ello es probable que la mujer con gran desgaste emocional, empiece a acariciar pensamientos de suicidio y termine por intentarlo. Transita hacia un callejón sin salida en el que cree estar por miedo o falta de energía para romper la situación de manera efectiva.

Para analizar la violencia intrafamiliar, es necesario recurrir a un modelo que permita comprender la especificidad del maltrato sin reducirlo. “el modelo ecológico da una perspectiva amplia para el estudio del problema de la mujer objeto de maltrato. Ubicado dentro del contexto particular en el cual se visualiza la personalidad de la víctima y el victimario, se dirige a la educación que las instituciones ofrecen, hasta llegar a donde emergen los patrones culturales. Se observa así, que la cultura de un pueblo es transmitida al mismo por medio de la educación que se imparte en diferentes instituciones como la familia, la escuela, la iglesia, etc. Llega a los hombres y mujeres y se toma en consideración la personalidad que cada uno posee. Este modelo, da la oportunidad de ubicar la raíz del problema de la violencia intrafamiliar, dirigida hacia la mujer”.¹⁴

Después de conocer el modelo ecológico, ayuda a aceptar por parte la totalidad del problema, describiremos como se forma el círculo donde gira la violencia

¹² Ferreira Graciela, La mujer maltratada, (Buenos Aires, Sudamericana, 1994) p. 40

¹³ CEDEE, Programa de la mujer, Sentimientos de la mujer, (Santo Domingo, Republica Dominicana 4.

¹⁴ Corsi, Jorge, op. Cit. Pág. 50.



intrafamiliar. Para su estudio, se parte de una relación entre la pareja, que fluctúa sobre ciclos de cariño, agresión, perdón, amenazas y nueva agresión, configura el signo de la violencia, el cual, puesto en marcha adquiere frecuente repetición.

DERECHOS DE LA MUJER

Los derechos humanos han sido definidos por la institución del procurador en dos grandes categorías:

- a. garantías individuales, fundamentales o derechos individuales, categoría dentro de la cual se clasifican todos aquellos derechos como el derecho a la vida, libertad, libertad de expresión, libertad de tránsito, libertad de religión y política, prohibición de tratos crueles y esclavitud; garantías de detención, derechos de propiedad y exhibición personal.
- b. Derechos colectivos: derechos políticos, sociales, económicos y culturales.

En la constitución de 1979 se reconocen los siguientes derechos: políticos: derecho a participar en forma individual o asociada en la vida política, económica, social y cultural de la nación; derecho al voto; derecho a elegir y ser elegido; derecho a usar los medios de comunicación del estado.

Estos derechos eran los derechos políticos básicos con los que contaba el ciudadano de 1979 hasta 1992. En el año de 1993 se aprobó la inclusión de mecanismos de consulta popular o de democracia directa que tienen como fundamento social la expresión de la voluntad del pueblo respecto de los asuntos del país de manera más amplia y directa.

Uno de los grandes temas que comienza a debatirse en esta década para la importancia es el tema de los derechos de la mujer. El retraso de la mujer en el reconocimiento de sus derechos la ha colocado en una situación de desventaja en lo político, social, económico, jurídico, cultural, etc. Lo cual quiere decir que todas y todos los seres humanos tienen iguales derechos en todos los aspectos mencionados.

La violencia en contra de la mujer puede ser analizada como un patrón de relación opresiva, cuya referente se sitúa en la estructura social pero se extiende y reproduce al interior de la familia y a otros subsistemas sociales. Sería el resultado y al mismo tiempo una condición para la inatención de la sujeción de la mujer a una posición subordinada, dándose un patrón de relaciones autoritarias a nivel de la sociedad y de las relaciones interpersonales e intrafamiliares.

Dentro de los derechos humanos, están insertados los derechos de la mujer y así lo puntualizo el claro mensaje de la cuarta Conferencia Mundial de la ONU sobre la mujer, celebrada en Pekín del 4 al 15 de septiembre de 1995. La conferencia aprobó la declaración y la Plataforma de acción de Pekín que, entre otras buscan garantizar los derechos Humanos de la mujer.



La principal inquietud de Amnistía Internacional en torno a la cuestión de la violencia contra la mujer era que la plataforma de acción reflejara plenamente la creciente concienciación de la comunidad internacional sobre este tema y su preocupación al respecto.

La plataforma, en su definición de violencia contra la mujer, especifica que se refiere, entre otras cosas, a “la violencia física, sexual y psicológica perpetuada o tolerada por el estado, donde quiera que ocurra”. Otros actos de violencia contra la mujer incluyen las violaciones de los derechos humanos de la mujer en situación de conflicto armado, en particular los asesinatos, las violaciones sistemáticas, la esclavitud sexual y los embarazos no deseados, así como la esterilización y el aborto forzado, la utilización coercitiva o forzada de anticonceptivos, el infanticidio de niñas y la determinación prenatal del sexo se vuelve a ocupar de la cuestión de la violencia contra la mujer y afirma que la violencia contra la mujer constituye una violación de sus derechos humanos y libertades fundamentales y un obstáculo o un impedimento para el disfrute de esos derechos y que los gobiernos deben adoptar medidas urgentes para combatir y eliminar todas las formas de violencia contra la mujer en la vida pública, ya sean perpetuadas o toleradas por el estado o por personas privadas.

Se establece que las mujeres pueden ser vulnerables a los actos de violencia perpetuados por personas que ocupan puestos de autoridad tanto en situaciones de conflicto como en otras situaciones y, además, señala que la capacitación de todos los funcionarios en derecho humanitario y derechos humanos y el castigo de quienes cometen actos de violencia contra la mujer contribuirán a impedir que esa violencia fuera cometida por funcionarios públicos en quienes las mujeres deberían poder confiar, como los miembros de la policía y encargados de las cárceles y las fuerzas de seguridad.

Así mismo contiene 19 apartados en los que se pormenorizan las medidas que los gobiernos deberán adoptar para acabar con la violencia contra la mujer. Entre otras medidas, los gobiernos deberán abordar la impunidad existente en torno a la violencia que se comete contra la mujer, adoptar, aplicar y revisar la legislación nacional, ratificar las normas e instrumentos nacionales e internacionales de derechos humanos, adherirse a ellos y aplicarlos, y fortalecer los mecanismos internacionales.

GRUPOS DE AUTOAYUDA

El trabajo de grupo tuvo como base la teoría de que “el grupo de mutua ayuda es un espacio social real, que permite a sus integrantes, con procesos catárticos reflexivos, sacar y socializar diversas experiencias, por dolorosas que sean. Al mismo tiempo, constituye un medio de motivación, apoyo mutuo, lucha y organización colectiva, para enfrentar de manera sana y sin angustia, las afecciones psicosociales provocadas por diversas experiencias traumáticas. El grupo de auto ayuda no parte de un enfoque orientado para enfermos, sino



contrario, esta dirigido a personas que enfrentan una situación de emergencia psicosocial”.¹⁵

Abordar la violencia intrafamiliar en el grupo de autoayuda es prioritario, ya que las experiencias afectan a la persona como es miembro de una familia, grupo y/o comunidad. Por lo tanto, la acción de ayuda también deberá ser grupal y comunitaria, por medio de las redes sociales existentes en el lugar. Otro aspecto importante lo constituye el tratamiento terapéutico-rehabilitativo. La reintegración de las experiencias traumáticas (maltrato, abuso, acoso, etc.), no es un proceso privado; no lo realiza la persona sola ni separada de los demás. Requiere la reintegración social comunitaria, la reconstrucción de las relaciones, las vivencias y los lazos afectivos con la familia, vecinos, compañeros de trabajo, centros educativos, amigos del lugar, comités y otros.

El grupo significa un verdadero apoyo para las personas que viven experiencias traumáticas que no han podido superar de manera sana. Cuando al interior se manifiesta un respeto real por la persona sobre la base de principios sólidos, el grupo genera igualdad, aceptación, comprensión del otro, solidaridad y sostenimiento mutuo. Los grupos de autoayuda, demuestran que la dinámica impuesta por las participantes, posibilita el desarrollo de sentimientos de respuesta positiva y el surgimiento fuerzas que generan un espacio de organización y lucha contra el maltrato. Ello tiene alto valor terapéutico, constituye un verdadero apoyo aun para las personalidades débiles existentes dentro del grupo y la comunidad en su conjunto.

El grupo puede generar a través de la confianza y la motivación de sus miembros, un ambiente de apoyo que posibilita mantener la integración, más allá de cumplir los propósitos que le dieron origen. Dentro de los ambientes que genera el grupo de autoayuda se señalan los siguientes: un espacio para la confianza y la aceptación; para el refuerzo de la salud mental; para expresarse y ser escuchada; para la solidaridad; para elevar la autoestima y que disminuyan los sentimientos de culpa y victimización de sus participantes”.¹⁶

El grupo de autoayuda también ofrece un espacio para romper el aislamiento y el menor numero de obstáculos, sin exigir nada solo buscar que no se queden solas ni aisladas. Es un espacio de desahogo y seguro, confidencial. Así, la mujer experimentara total libertad de hablar sin enfrentar consecuencias negativas por su desahogo. Un espacio empático, libre de juicios y prejuicios, sin ordenes y decidiendo por ellas. Esto facilita la reflexión y la introspección. Al no existir juicios disminuyen los sentimientos de culpa y las reacciones de defensa. Un espacio de trabajos sobre cambios personales, de respeto individual. El grupo apoya lo que la mujer decide, nunca decide o ejecuta por si misma.¹⁷ El proceso de ayuda se basa, por tanto, en facilitar la toma de conciencia de los conflictos y experiencias vividas, así como los en mecanismos activados y permite la reintegración social

¹⁵ Caicedo, Ana, Mujeres hacia el 2000, deteniendo la violencia, (Costa Rica: CEFEMINA 1993) pág

¹⁶ PAMI, Violencia Intrafamiliar y grupos de Auto Ayuda, (Guatemala: 1997) p.5

¹⁷ Caicedo, Ana, op. Cit. Pág. 4



crítica y la mujer actúa no como víctima, sino como protagonista del propio proyecto vital y político. El proceso de ayuda es como un camino que se recorre para enfrentar las situaciones y problemas que vivirán las personas y quienes las rodean.

Los grupos son: abiertos y cerrados.

“Grupo abierto: lo constituye tipo heterogéneo que permite la incorporación constante de nuevas integrantes. Las recién ingresadas provocan la movilización de las integrantes antiguas y complementariamente, las últimas sus aportes y experiencias, para de esta forma retroalimentar el circuito grupal.

Grupo cerrado: lo configura un número limitado de mujeres un plazo de reuniones que transita por tres niveles: primero, trabaja con el objetivo de poner fin al maltrato físico; actúa sobre la victimización recibida en el ciclo de la violencia familiar, el síndrome de la indefensión aprendida y el establecimiento de redes que levanten las barreras del aislamiento. El segundo nivel emprende la lucha sobre el deterioro emocional, la autovaloración y la elevación de su propia estima. El tercero focaliza los objetivos sobre su lugar como sujeto singular y social. Persigue como fin, liberar las capacidades oprimidas de la mujer maltratada y que desarrolle desde lo psicológico hasta lo social”¹⁸

ANTECEDENTES DE LOS GRUPOS DE AUTOAYUDA

El origen y desarrollo de los grupos de autoayuda surge al principio de los ochenta en Costa Rica. También, en diversos países, surge un movimiento contra la agresión a la mujer en la relación de pareja. La propuesta de esa época, era el refugio para la mujer golpeada. Durante 1971, quedó abierto el primero de estos refugios en Inglaterra y diez años después en Estados Unidos. Luego surgieron, cientos y posteriormente miles”. Pero al analizar el modelo de refugio, a la luz de la cultura de Costa Rica y de la realidad de ese país, se observa que el apoyo que brindaba a la mujer maltratada, tenía enfoque paternalista y asistencial, que no facilitaba la ruptura de los patrones de dependencia, sino, por al contrario, los reforzaba.

Debido a ello el Centro Feminista de Información y de Acción (CEFEMINA), inicio la asistencia a la mujer maltratada con grupos de autoayuda para la independencia y obtuvo mejores resultados. Asimismo, en nuestro medio, algunas instituciones trabajan con grupos de autoayuda para la asistencia a la mujer guatemalteca objeto de violencia intrafamiliar. Estas instituciones son: (GGM) y (DEFEM), de la oficina del procurador de los Derechos Humanos, que inicio su trabajo en 1994, con atención individual de orientación psicológica para 114 mujeres; 1995 a 176; 1996 a 215. De estas, el 87% refirieron violencia intrafamiliar y el 13% restante, reporto laboral y/o sexual no familiar. Inicialmente atendió este tipo de situaciones mediante terapia individual. Luego fue evidente que la mujer solo asistía en momentos de crisis y una vez superada, se retiraba y ocurría el abandono voluntario del tratamiento.

¹⁸ Corsi, Jorge, Op. Cit. Pág. 109-110.



OBJETIVOS DEL PROCESO DE AYUDA.

El proceso de ayuda tiene tres objetivos:

“La reintegración de la experiencia, la recuperación del papel social activa y la reconstrucción de los lazos y vivencias del grupo. En la primera ayuda, para dar significado a lo vivido, se tiene que elaborar y compartir con otras personas que sean de su confianza. Reintegrar la experiencia significa, por lo tanto, abrir espacios para la descarga emocional, crear una relación de confianza, comprender y transformar la realidad. Después, recupera el papel social activo por medio del análisis y comprensión de la realidad, el fenómeno de prácticas activas y el mejoramiento de las condiciones de vida. La reconstrucción de lazos y vivencias del grupo, ocurre con la experiencia que han afectado directamente al mismo o la sufrida por alguien. Así, se revierte también en el grupo. En ambos casos, es importante integrar las vivencias y reconstruir los lazos del grupo que hayan podido dañarse por la represión.

Este proceso significa facilitar la expresión de los sentimientos, reconocer los problemas y lograr un espacio común.”

Las metas del grupo de autoayuda son la supervivencia de la mujer que padece de maltrato, después trabajar la autoestima, valoración y autonomía, porque ella necesita esto para manejar su independencia y ser capaz de evitar situaciones de reincidencia en el abuso doméstico.

Es de sumo interés tratar los niveles de autoestima para que sean adecuados, ya que se refiere al concepto que tiene de su misma, el aprecio, consideración y valoración que la persona siente por ella, sus pensamientos, sentimientos y acciones que realiza. Si tiene niveles adecuados de autoestima, la mujer será capaz de comprenderse y de comprender a los demás. Por ello es necesario que tenga valoración y respeto de sí misma a través del reconocimiento de habilidades, cualidades e inclinaciones que posee, así como de sus limitaciones.

Para ayudarse mutuamente a afrontar las consecuencias de la violencia, debe ser guiada al inicio por la facilitadora, con el fin de remodelarse en las primeras reuniones. Su objetivo principal es obtener una activación del grupo y desarrollar la capacidad de la gente para proporcionar apoyo mutuo. En primer lugar, por el hecho de sentirse iguales, con problemas similares, pasar del yo a nosotros. Los objetivos serán compartidos, revisados y enriquecidos con las propuestas de todas, deberán ser realistas y que concreten las necesidades del grupo. Se trata más de motivar que de persuadir, porque los objetivos son de real decisión de cada persona. El primer paso es determinar para que puede ser útil el grupo y lo que se hará en él. La mujer experimentará sentimientos de interés, por una parte, pero por otra, de temor al no visualizar que ella pueda ayudar a otras.

PAPEL DE LA FACILITADORA



La facilitadora debe ser sensible a estos sentimientos con una actitud positiva que ayudara a expresar y clarificar los mimos. Al hacer la propuesta del grupo es importante un hincapié en la fuerza y los recursos de auto ayuda que tienen las personas; respetar las decisiones y autonomía aclara su papel activo.

El proceso de asistencia contiene pautas básicas por respetar; la primera entrevista, es la oportunidad para que la facilitadota aporte su ayuda y apoyo, de manera que la mujer no abandone el proceso. Es importante considerar que, la mujer pide ayuda no quiere decir que este en condiciones optimas de recibirla y aprovecharla.

Hay que advertir a los integrantes del grupo sobre los sentimientos que experimentaran al iniciar el proceso de rehabilitación, como los de culpabilidad y decepción por la propensión la auto exigencia y excesiva responsabilidad que vivió. Entonces, la facilitadora subraya que ninguna de las mujeres se ha dado cuenta, hasta cierta altura de su vida, de la estructura de la sociedad en que vive el maltrato generalizado, de la opresión del género femenino, de la inferioridad inducida del estatus de la mujer, de la pedagogía negativa inculcada desde la niñez.

Al formarse, el grupo la facilitadora preguntara cuales son las necesidades, tensiones, experiencias, actitudes y temores que afloran, para enfocar el trabajo dentro del grupo. En la primera reunión surge un acuerdo entre el grupo sobre los objetivos y la forma de funcionamiento, para recoger los problemas y necesidades sentidas. Luego determinara si los objetivos responden a esas necesidades y los reformulara si es preciso, para crear un clima favorable, evitar actitudes defensivas y facilitar la participación de todas. Es importante que en el grupo exista una persona como ser modelo que afronte algunos problemas de forma satisfactoria, para que surjan elementos de contraste y las diferencias de igual le hagan avanzar. El papel de la facilitadora es sugerir, informar, iniciar y apoyar los distintos momentos del proceso del grupo y considerar que el objetivo es activar los recursos de apoyo mutuo que posee. Buscara el equilibrio para que el grupo sea protagonista y fuente de ayuda.

“En el proceso del grupo hay que dar tiempo a la mujer para superar la resistencia, desconfianza y temores propios, porque durante las primeras etapas suele manifestarse una actitud paradójica, mezcla de grandes expectativas, miedos y escepticismo. Exigen soluciones mágicas, incluso una actitud dirigida e intervencionista de la facilitadora en el momento que surge el efecto catártico de compartir experiencias traumáticas. Es fundamental la reconstrucción de los hechos mediante el trabajo grupal y el significado simbólico, porque los niveles de tensión disminuyen y llega el momento de brindar apoyo y enriquecer la autoestima. Al superar lo anterior, el objetivo es la reconstrucción de la identidad y la posibilidad de reelaborar proyectos de vida.



Cuando surgen los sentimientos de culpa, miedo o la caída y ser juzgadas, el grupo debe poseer capacidad de asumirlos y de analizar los mecanismos de defensa y las experiencias, para objetivizarlas y elaborarlas”¹⁹

En las siguientes reuniones el grupo funcionara a partir de las experiencias individuales, temas de discusión o áreas de experiencia importantes, finalmente, concluye, evalúa y mide la evolución del grupo y los cambios producidos.

METODOLOGIA DE LOS GRUPOS DE AUTOAYUDA.

Dentro de las cuestiones metodologicas debe establecerse una relación de confianza y seguridad en el grupo. Se recomienda que el número de personas este entre seis y doce. El número de sesiones puede ser de cuatro a dieciséis. El tiempo de duración de hora y media a dos. Para el avance, comunicación y participación del grupo, en las reuniones deben utilizarse técnicas de dinámica. Es recomendable que la facilitadora sea alguien que ha sufrido la misma experiencia para alcanzar cercanía humana y social. Así también, es necesaria la ayuda de otra persona para que observe y apoye las necesidades planteadas. “Ya que este abordaje ofrece elementos para utilizar en la violencia familiar, el grupo de autoayuda trabaja sobre problemas de maltrato domestico como con personas que lo padecen, lo cual incluye una de las particularidades de su historia. Lo que une, convoca, otorga lugar de pertenencia y de identificación mutua en estas mujeres, es la tarea del grupo para salir de ese padecimiento y encontrar una vida mejor, al considerar sujetos iguales a todos sin subordinarse a nadie. La facilitadora se incluye dentro del grupo, participa e interviene en el problema y asume a traves de este rol, una denotación y relimitación, con el consecuente empleo de las estrategias adecuadas, que buscan la resolución del problema”.²⁰

Los grupos de autoayuda han demostrado ser eficaces, debido a que la mayoría de mujeres que asisten cambian positivamente. Resalta el propio crecimiento personal y algunas hablan de cambios positivos con su pareja, los cambios ocurren tanto subjetivos como objetivos, debido a la valoración que las mujeres adquieren, con habilidades que ponen en práctica para un mejoramiento integral. Concluyen que los grupos de autoayuda, permiten lograr un éxito masivo en el trabajo con mujeres objeto de violencia intrafamiliar.

¹⁹ Gariasabal, Cristina, y otros, El dolor invisible de la guerra. (Madrid: Talasa, 1994) Pág. 53-54

²⁰ Corsi, Jorge, Op. Cit. Pág. 122-123.



HIPOTESIS GENERAL DE LA INVESTIGACION

Las mujeres victimas de violencia intrafamiliar, participantes en un grupo de autoayuda mejoran su salud mental.

Variable dependiente:

Salud mental:

En la actualidad se considera a la salud mental como producto de la interacción de factores sociales, culturales, económicos y ambientales, además de los psicobiológicos propios del humano; o sea que su determinación es multifactorial.

Favorecer la salud mental, es facilitar el equilibrio emocional en individuos u colectividades, que les permite estar y sentirse bien ayudándose mutuamente a mejorar como personas y estableciendo relaciones de mejor calidad.

Indicadores:

Autonomía personal

El establecimiento de relaciones interpersonales nuevas

El surgimiento de intereses de superación

La posibilidad de sobreponerse a las condiciones de adversidad

Buena relación con su entorno

Aceptación de si mismo

Relaciones interpersonales satisfactorias.

Variable independiente



Violencia intrafamiliar

Es todo acto u omisión que tiene como resultado un daño o sufrimiento físico, sexual, social, patrimonial y psicológico. Las amenazas, la coacción o privación arbitraria de la libertad, tanto si se produce en la vida pública como en la privada.

Indicadores:

Baja autoestima
Agresividad
Retraimiento
Dependencia emocional de las mujeres
Inseguridad
Depresión
Temor
Sentimientos de culpa
Autodestrucción
Desvalorización



CAPITULO II

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

Para la selección de la muestra se utilizará el muestreo intencional, este es un procedimiento que permite seleccionar los casos característicos de la población limitando la muestra a estos casos. Se utiliza en situaciones en las que la población es muy variable y consecuentemente la muestra es muy pequeña.

Por medio de este se formara un grupo de 10 mujeres con características similares, entre estas: que vivan en el sector de la Joya I de la colonia La Verbena zona 7 de la ciudad de Guatemala, que sean víctimas de violencia intrafamiliar, que presenten cinco o más de los indicadores de violencia intrafamiliar que aparecen anteriormente, que estén comprendidas entre los 30 a 40 años de edad y que deseen participar en un grupo de autoayuda.

HISTORIA DE VIDA Y TESTIMONIOS

Son técnicas utilizadas en ciencias sociales y en las cuales interesa el análisis de procesos históricos sociales, centrados en la vida concreta de la gente, recogiendo datos cualitativos y expresiones de las personas en su vida cotidiana. Incluye los criterios de forma, público, propósitos y extensión.

La historia de vida y el testimonio ofrecen un atractivo nuevo, por su aspecto documental, en estos interesan los aspectos cualitativos más que los cuantitativos, haciendo análisis de procesos históricos sociales centrados en la vida concreta de la gente, enfatizando la relación de influencia que puede existir entre la historia individual y la comunidad.

Con este tipo de instrumentos se evaluó, la autonomía personal, la posibilidad de sobreponerse a las condiciones de adversidad, la buena relación con su entorno, la aceptación de sí mismo, lo que permitió tener un panorama general de cada una de las personas.

LA OBSERVACIÓN

La palabra observación proviene del latín observare que significa guardar. Observar es contemplar detenidamente, es examinar, es la acción de mirar detenidamente una cosa, para similar en detalle la naturaleza investigada, su conjunto de datos, hechos y fenómenos para establecer un conjunto sistemático, válido y confiable de los comportamientos y conductas.

Tipos de observación:

Directa. (Participativa), consiste en la interrelación directa con el medio y lo que lo conforma para realizar estudios.



Indirecta. (No participativa), el observador se mantiene al margen del fenómeno observado y se concreta a examinar el comportamiento, (actitudes, gestos, ademanes, conducta, uso del lenguaje, etc.)

Los principales aspectos a registrarse en la observación son:

1. Ubicación: es determinar el lugar, la fecha, y la hora de la observación, así como el nombre de la persona que la realiza.
2. Aspectos cuantitativos: es el detalle número que se registra, este puede ser: medida, peso, cantidad, temperatura, tiempo y distancia.
3. Aspectos cualitativos: es la descripción de las características o cualidades observadas en el fenómeno o cosa que se investiga.

Con este tipo de instrumento se evaluó el establecimiento de relaciones interpersonales nuevas, las relaciones interpersonales satisfactorias y el surgimiento de intereses de superación.

ENTREVISTA:

Gingham y Moore dicen: "La entrevista es una conversación seria, que se supone un fin determinado, distinto del simple placer de la conversación". Según Symonds "la entrevista es un método para reunir datos durante una consulta privada o una reunión; una persona que se dirige al entrevistador, cuenta su historia, da su versión de los hechos responde a las preguntas relacionadas con el problema estudiado o con la encuesta emprendida. Este método puede comportar la aplicación de las técnicas de observación y del rating (estimación) y tiene aspectos comunes con la técnica del cuestionario".

Es una de las técnicas más comunes de las ciencias sociales. El uso de informantes, es estudio de casos, las biografías y los cuestionarios se realizan con entrevistas. Se podría decir que la entrevista es la relación directa que se establece entre el investigador y su objeto de estudio a través de individuos o grupos con el fin de obtener testimonios orales.

A través de la entrevista se pudo obtener información de las personas participantes para poder evaluar el progreso o las dificultades que se presentaron en la realización del trabajo de investigación.

Para la realización del proyecto se utilizó la guía metodológica para trabajar violencia intrafamiliar y grupos de autoayuda, realizado por PAMI en 1997.

GRUPOS DE AUTOAYUDA:

Es un espacio social real que permite a sus integrantes a través de prácticas reflexivas, sacar y socializar diversas experiencias, por dolorosas sean, al mismo tiempo constituye un medio de motivación, apoyo mutuo, l



organización colectiva que contribuye a enfrentar de manera sana y angustiosamente las afectaciones psicosociales provocadas por diversas experiencias traumáticas. El grupo de autoayuda no parte de un enfoque orientado a “enfermos” sino, por el contrario, esta dirigido a personas que se encuentran en una situación de emergencia psicosocial.

COMO FORMAR GRUPOS DE AUTOAYUDA:

El primer aspecto a tomar en consideración a la hora de intentar formar un grupo de autoayuda es el de conjuntar a un grupo de personas que tenga una problemática común que les está haciendo daño a su salud integral.

Se recomienda organizar los grupos con personas del mismo sexo y que tengan un rango de edad similar. La participación de las personas debe ser voluntaria.

El grupo de autoayuda deberá ser entre 10 y 14 participantes, como máximo, las sesiones deberán tener duración de una hora, o máximo hora y media, cada ocho días, con horario y lugar de realización bien establecidos. Para la presente metodología se requiere de 12 a 14 sesiones.

Para el desarrollo de las sesiones es necesario contar con un lugar adecuado, cómodo, accesible, limpio y con suficiente espacio y privacidad.

Una vez se haya integrado el grupo, básicamente se trataran dos aspectos:

- A. Diagnostico del grupo y su problemática: ¿Quiénes somos?, ¿Por qué estamos aquí?
- B. Posibles soluciones: ¿Qué estamos haciendo?, Grupo de autoayuda: ¿Qué es?, ¿Para que sirve?, ¿Cómo funciona?

A partir de estas interrogantes, se hará una reflexión colectiva sobre la información recibida y si les gustaría participar de una experiencia grupal como apoyo para entender mejor lo que les está pasando y cómo pueden irlo superando.

PASOS EN EL DESARROLLO DEL GRUPO

Realizar un breve resumen sobre el tema en común que está afectando al colectivo.

Explicar los objetivos del grupo de autoayuda a los/las participantes, así como el papel del terapeuta.

Decidir en conjunto el reglamento interno del grupo.

Durante el desarrollo de la primera sesión grupal se deberá incentivar a los participantes a incluir temas sobre el maltrato intrafamiliar que crean útiles e a sus necesidades e intereses.



Es importante incluir en el desarrollo del trabajo grupal técnicas de Educación popular, tales como el sociodrama, juego de roles, dibujos, dinámicas de animación, etc.

Al iniciar cada sesión, el/la terapeuta deberá hacer un pequeño recordatorio de lo trabajado en la reunión anterior y, al finalizar, devolver la información socializada al grupo para la ubicación y procedimiento de ideas. Si alguno/a de los participantes desea realizar el resumen, también es válido.

La utilización de instrumentos de apoyo para recabar la información es de mucha utilidad. Se deberá consultar al grupo si permite la utilización de grabadora, cámara fotográfica y otros.

Para el éxito de los grupos de autoayuda se sugiere tomar en cuenta algunas situaciones, tanto positivas como negativas.

¿QUÉ HACER?

- Planificar detalladamente cada sesión.
- Poner en práctica actitudes de comunicación, solidaridad y afecto.
- Permitir y promover el desahogo de los/las participantes.
- Hablar de manera práctica y sencilla.
- Hablar poco.
- Escuchar con responsabilidad.
- No interrumpir los relatos.
- Ser flexible.
- Hacer sentir a la persona que está siendo tomada en cuenta con nuestra comunicación, actitudes y gestos.
- Aclarar dudas fuera de las sesiones.
- Evitar confrontaciones entre y con los/las participantes.
- Ser discreto y poseer ética profesional.
- Llevar hojas de control individual y colectivo de la actividad.
- Evaluar cada sesión.

¿QUÉ NO HACER?

- Hablar mucho y utilizar términos muy técnicos o difíciles de comprender.
- Bloquear y no permitir los desahogos.
- Interrumpir los relatos cortando lo que la persona quiere decirnos.
- Ser flexibles.
- Ser distraídos.
- No mostrar solidaridad y afecto.
- Levantarnos y movernos por el salón.
- Suspender reuniones ya que hace daño al proceso de integración eliminando la confianza hacia los conductores.



- Quebrarse emocional y afectivamente durante las sesiones.
- Provocar sentimientos de lastima, u otros no productivos en una relación terapeuta.
- Asumir actitudes paternalistas y/o asistencialistas.
- Minimizar el daño de los participantes.

Es muy importante que los encargados de facilitar los grupos de autoayuda desarrollen un proceso permanente de enriquecimiento de sus conocimientos y mejoramiento de su práctica de trabajo. De ello depende no solo un mejor apoyo para que las personas enfrenten y superen los efectos del maltrato intrafamiliar, sino el enriquecimiento de la misma metodología.

DESARROLLO METODOLOGICO

A continuación aparece una descripción general de las tres fases del procedimiento metodológico, el cual se particulariza posteriormente en cada una de las sesiones de trabajo.

PRIMERA FASE

COHESION GRUPAL (sesiones 1 a 6)

- ¿Quiénes somos? Nuestros propósitos, importancia del grupo como apoyo.
- Aclaraciones y dudas de los participantes.
- reglamento grupal.
- cohesión del grupo.
- conocimientos y actitudes de los participantes respecto al maltrato.
- socialización del maltrato a través de técnicas de Educación Popular.

SEGUNDA FASE

SOSTENIMIENTO MUTUO (sesiones 7 a 9)

- Testimonios individuales sobre las experiencias de maltrato.
- Reacciones del grupo ante los relatos.
- Sentimientos y emociones de los participantes
- Actitudes recreativas como apoyo terapéutico.

TERCERA FASE

UN NUEVO EQUILIBRIO (sesiones 10 a 12)

- ¿Cómo nos hemos sentido?
- ¿Qué hemos aprendido?
- ¿Qué hemos superado?
- ¿Qué hemos aportado?



- ¿Qué nos hace falta?
- ¿Qué fortalezas se tiene como grupo?
- ¿Qué necesitamos?

CAPITULO III

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS.

Al hablar de la realidad social hacemos la lectura a partir de los núcleos comunitarios que son fuertes realidades vivas, herederas de una cultura, con fuerte sentido de lo comunitario. En las comunidades las familias son numerosas, conservan muchos valores, un sentido fuerte de la dignidad como pueblo.

La violencia intrafamiliar es un fenómeno que se ha ido acrecentando en los últimos años afectando principalmente a mujeres, niños, niñas, adolescentes, ancianos y ancianas, de diversos países, considerándose como un problema, que atenta contra los derechos humanos y al que hay que ponerle especial atención. Además tiene serias repercusiones en la salud integral de las personas, en la economía familiar, en el ámbito del trabajo, impactando de forma negativa en el desarrollo humano.

Partiendo del hecho de que la salud mental es bienestar afectivo y conductual resulta interesante trabajar el tema de la violencia, específicamente con las manifestaciones de violencia en la familia. Y más que cumplir un requisito para la universidad es el dejar en la comunidad herramientas que puedan utilizar las personas para poder ayudarse mutuamente y que de esa manera se conviertan en modificadores de su propia realidad.

Se evidenciaron grandes cambios en las mujeres que formaban los grupos de autoayuda, desde el cambio en la apariencia física, hasta un cambio de actit



aumento de la autoestima y el ver recuperar a un ser humano su valor como persona, hace muy valioso un trabajo de autoayuda.

Se revalidó la guía metodológica para trabajar violencia intrafamiliar y grupos de autoayuda, realizado por PAMI en 1997. Dicha guía comprende tres fases del procedimiento metodológico, en la primera fase se trabaja la cohesión grupal que comprende de 1 a 6 sesiones, en la segunda fase se trabajará el sostenimiento mutuo y se trabajará de la sesión 7 a la 9, y la tercera fase en donde se trabaja un nuevo equilibrio que comprende de la sesión 10 a la 12.

El trabajo de grupo tuvo como base la teoría de que: el grupo de mutua ayuda es un espacio social real, que permite a sus integrantes, con procesos catárticos reflexivos, sacar y socializar diversas experiencias, por dolorosas que sean. Al mismo tiempo, constituye un medio de motivación, apoyo mutuo, lucha y organización colectiva, para enfrentar de manera sana y sin angustia, las afecciones psicosociales provocadas por diversas experiencias traumáticas.

El grupo significó un verdadero apoyo para las personas que participaron en él, ya que les permitió superar de una manera sana las experiencias traumáticas que les había tocado vivir, y esto se logró cuando se manifestó un respeto real por la persona, el grupo generó igualdad, aceptación, comprensión del otro, solidaridad y sostenimiento mutuo.

El grupo generó a través de la confianza y la motivación de sus integrantes, un ambiente de apoyo que posibilitó que se mantuviera la integración. Dentro de los ambientes que generó el grupo de autoayuda se encuentran los siguientes: un espacio para la confianza y la aceptación; para el refuerzo de la salud mental; para expresarse y ser escuchada; para la solidaridad; para elevar la autoestima y que disminuyan los sentimientos de culpa y victimización de sus participantes.

El grupo de autoayuda también ofreció un espacio para romper el aislamiento, sin exigir nada solo buscar que no se queden solas ni aisladas. Es un espacio de desahogo, es seguro y confidencial. Así, las mujeres que participaron en el grupo experimentaron total libertad de hablar sin enfrentar consecuencias negativas por su desahogo.

El grupo apoyó lo que las participantes decidían, convirtiéndose así cada una en la propia protagonista de su proyecto de vida.

Para lograr los objetivos establecidos se realizaron varias actividades, que permitieron que las víctimas socializaran su situación, manifestaron sus sentimientos, se dieron la oportunidad de darse un espacio, pensar en ellas y actuar por ellas mismas, no permitir que se abuse de ellas y proponerse metas a corto y largo plazo en su vida personal y familiar.

Lo cual se logró en la mayoría de las participantes, observable en el transcurso de las sesiones, ya que fueron cambiando desde su arreglo personal hasta su



de pensar, de la misma forma se valoraban, fueron mas independientes y tomaron decisiones favorables para su vida.

Lo cual se presenta a continuación en los cuadros, donde se encuentra la descripción de la situación de violencia que cada una vivió y los logros que alcanzaron.

TESTIMONIO	I.V.	TEORIA	REFLEXION	CONCLUSION
Marta Refirió que su historia de violencia inició en la etapa de noviazgo con su actual esposo. Al inicio de la relación él era muy celoso y después de casados se transformó la relación en insultos y agresiones físicas, hasta que Marta sintió deseos de matarlo e incluso en una ocasión le colocó a su esposo un cuchillo sobre su estomago cuando él dormía, pero se	<p>Celos.</p> <p>Violencia física, psicológica, social y patriarcal.</p> <p>Problemas económicos.</p> <p>Sentimientos de culpa.</p> <p>Baja estima.</p> <p>Indefensión</p>	<p>La agresión se manifiesta cuando deliberadamente dañan el cuerpo de las mujeres. Ellas experimentan sentimientos de vergüenza de su situación, ignominia, miedo porque la venganza es posible y teme mas por sus hijos que por ella, culpa al creer que ella ha fallado entonces enfrenta la</p>	<p>Los sentimientos que ella experimento la condujeron a planear un homicidio en contra de su agresor, debido a que el maltrato que estaba sufriendo paso sus limites, obligándola a obedecer a sus impulsos.</p> <p>Pero la ideología transmitida por su cultura le impidió accionar por lo que regresó a su vida</p>	<p>Los patrones culturales cimentados por nuestra sociedad no permiten que una mujer tome la decisión fácilmente de apartarse de su situación de violencia, incitándola a intentarlo una y otra vez sin resultado positivo.</p> <p>En el proceso terapéutico la paciente aprendió a valorarse y a conocerse así misma,</p>



<p>arrepintió por miedo. Ante esta situación ella decidió separarse, pero al mes ella volvió con él, desde entonces ya no la arremete físicamente, pero sí psicológicamente. Marta perdió el apetito, sufre insomnio, padece de migraña, se siente culpable de la situación que está viviendo.</p>	<p>aprendida .</p>	<p>situación y malestar ocasionada por la cólera prohibida y reprimida que la destruye.</p> <p>Sin embargo la mayoría de mujeres se les dificulta salir de esta situación por lo que hacen varios intentos por alejarse, regresando a la misma situación.</p>	<p>cotidiana. Lo cual se debe al mito conocido como “el matrimonio es para toda la vida”. Y que hay que luchar para que los hijos no se vean afectados aunque ella sea la que se enfrente a la agresión, todo esto transmitida a ella por los patrones culturales del país, los cuales están arraigados en su ideología.</p>	<p>se evidenció un manejo positivo de la culpabilidad fue mas independiente emocional y toma la decisión de rescatar su matrimonio . Lo cual o nuestro criterio favoreció la integración de la familia ya que está luchando para que no se le dañe emocionalmente.</p>
--	--------------------	---	--	--

TESTIMONIO	I.V.	TEORÍA	REFLEXIÓN	CONCLUSIÓN
<p>Ana refirió que su situación de violencia, inicia con su primera relación de noviazgo donde se presentaba</p>	<p>Celos Posesividad Agresión:</p>	<p>Cuando una mujer ha sufrido varios tipos de agresión</p>	<p>Se observo que durante 20 años fue una mujer maltratada</p>	<p>En el grupo de autoayuda se le permitió hacer catarsis por varias</p>



<p>maltrato como, control sobre su persona y escenas de celos. Sin embargo, el amor que ella sentía por él fue tan grande que decidió casarse con él, donde se agudizó aún mas la violencia, debido a que la agredía verbal, física y psicológicamente no le permitía convivir con amistades, no le daba dinero para cubrir los gastos del hogar, sufriendo esto durante veinte años hasta que él le pidió el divorcio, momento en el cual sintió que su vida se derrumbaba.</p> <p>Esto la motivo a buscar ayuda jurídica, donde la refirieron a psicología, para participar en los grupos de auto ayuda. Cuando se enfrentó a la</p>	<p>psicológica, física, patrimonial y social.</p> <p>Intimidación.</p>	<p>n ve traspasada la frontera de su inviolabilidad personal, lo cual genera sentimientos como impotencia, porque las sobrepasan los hechos y no ve la solución. También internaliza la opresión porque cree que es inferior, así mismo experimenta sentimientos de ambivalencia, pues no se</p>	<p>ada que se encontró en un punto de sentirse que no valía nada y que toda su vida terminaba. Fue totalmente importante al no darle fin a esa situación, hasta que fue él quien terminó con la relación de pareja.</p> <p>Ella no se sentía fortalecida para superar esa separación y todo indicaba que su vida había termina</p>	<p>sesiones hasta que permitió que se le orientara. Por lo que se trabajó con su estimación logrando elevar sus niveles, para que se sintiera capaz de superar su situación. Durante la socialización de todas las participantes y la de ella, así mismo en las lecturas de reflexión y análisis de documentos de violencia, adquirió conocimientos que le ayudaron a identificar varios aspectos de la violencia que ella desconocía, como el ciclo de violencia. Todo esto le ayudó a sentir que si podía superar lo que había</p>
--	--	--	--	--



primera sesión, en las siguientes sesiones ella habló de todo el daño que sufrió, sintiendo que le era difícil pensar que podía salir del dolor que experimentaba.		quiere seguir sintiendo igual y no desea separarse del golpeador.	do, debido al sentimiento de inferioridad que experimentaba.	vivido durante veinte años, busco trabajo. Ana manejo mejor su situación, obteniendo grandes avances. Proponiendo metas que la ayudarían a sentirse mejor.
--	--	---	--	--

TESTIMONIO	I.V.	TEORIA	REFLEXION	CONCLUSION
Mirna su historia de violencia da inicio desde los primeros días del matrimonio desde hace 20 años, la violencia aumentó cuando quedo embarazada de su primer hijo y aun mas con el nacimiento del niño. Su esposo le maltrataba verbalmente y físicamente. Ella refiere que no comprendía porque él era tan violento, Mirna ingreso	Violencia Psicológica Verbal Celos de la maternidad. Baja estimación. Desvalorización.	La violencia psíquica es fuente de deterioro emocional, causa traumatismo que parece no cicatrizar nunca permanece vivo y se reproduce en la memoria de las mujeres. Se siente herida los insultos permanec	Se observa que ambos en la pareja no se aceptan, no se comprenden y no hacen algo para entenderse, ocasionando que la pareja de Mirna utilice un	Es el proceso psicoterapéutico grupal la participante habló de su situación y se concientizó de la raíz de esta situación. Se aceptó así misma. Trato de no ser tan exigente y perfeccionista. El cambio



<p>al proceso psicoterapéutico grupal fue evaluada su estima la cual estaba baja, sentía que ya no podía con esta situación y que no era capaz de sostener la integración de su familia. No hay buena comunicación en la misma. Aunque refirió que ella es bastante exigente y perfeccionista en la relación.</p>		<p>en en la conciencia mucho mas que un golpe. La mala comunicación en la pareja es uno de los principales problemas que no permite salir del círculo de violencia, se dan mensajes que hieren la susceptibilidad de la pareja u que no permite una relación sana.</p>	<p>escape poco adecuado, como maltratarla verbal y físicamente. Lo cual hace que la relación se aleje de la armonía y por el contrario ésta se conduce a la separación o al divorcio.</p>	<p>de ella estimuló al esposo a cambiar de actitud surgiendo una mejor aceptación y comunicación de parte de los dos.</p>
---	--	--	---	---

TESTIMONIO	I.V	TEORIA	REFLEXION	CONCLUSION
<p>Alma refirió que su historia de maltrato inicio en una relación de noviazgo que tuvo a los 23 años de edad.</p>	<p>Agresión psicológica</p>	<p>La desigualdad de género ha construido en forma</p>	<p>La sociedad apoya al hombre en todo por lo general no es</p>	<p>En una sociedad como la nuestra en donde hombres y mujeres se les debe de</p>



<p>Su novio durante el tiempo que estuvo con ella mantuvo una relación de pareja con otra persona con la cual procrea dos hijos.</p>	<p>In dif er en cia</p>	<p>distinta a hombre s y mujeres en cuanto</p>	<p>juizado severam ente, si mantiene dos relacione s de</p>	<p>dar la oportunidad de tener igualdad de derechos y obligaciones.</p>
<p>El conflicto inicio cuando la concubina de su novio le informo de la situación que ambas estaban viviendo, la cual Alma ignoraba, sin embargo, al enterarse pensó en alejarse de su novio, pero este le pidió que no lo dejara porque la amaba y la amenazaba con matarse ya que le manifestaba que su familia lo obligaba a estar con la otra persona, motivo por el que Alma decidió seguir con esa relación de noviazgo, pero fue el momento en el cual surgieron una serie de sentimientos negativos en ella tales como: culpabilidad por sentir que ella no lo satisfacía,</p>	<p>A m en az as</p> <p>Re ch az o</p> <p>m ani pul aci ón</p>	<p>a funcion es, roles, derech os y obligaci ones, especia lmente diferent es en lo que respect a a la valoraci ón social asignad a a cada uno.</p> <p>Lo cual le acepta a un hombre manten er una, dos o varias relacion es afectiva s a la vez, sin que se le critique</p>	<p>pareja, aparente mente él tiene derecho y puede hacerlo, ya que su dignidad y prestigio no se ven afectados en la sociedad. Por lo que algunas mujeres aceptan esa situación aunque experime nten demasiad os sentimien tos negativos . Lo cual es contrapro ducente para una mujer que acepta tal situación ya que</p>	<p>De igual forma darle el valor que una mujer se merece, respetándola y apoyándola para que tuviera oportunidad de sobresalir en nuestra sociedad. Alma logro en el proceso grupala superar el dolor que le causó que su novio decidiera casarse con otra persona. Canalizó su sentimientos proponiéndos e metas como dedicarse s estudiar, ya que realizando esta actividad sintió bastante valor, su autoestima aumento. También</p>



<p>impotencia porque no tenia valor de dejarlo aunque le doliera, su autoestima disminuyo, además se sentía desvalorizada. Hasta que él decidió casarse con la otra persona lo cual le dolió a Alma</p>		<p>severa mente como se le juzga a una mujer que lo realiza.</p>	<p>su valoración personal se reduce hasta el punto de pensar que tiene que soportarlo porque nadie más podría estar con ella</p>	<p>decidió no tener otra pareja hasta que su corazón sanara, para no dañar la nueva relación.</p>
---	--	--	--	---

TESTIMONIO	I.V.	TEORIA	REFLEXION	CONCLUSION
<p>Rosa refirió que su historia de violencia inició a los 2 años de matrimonio su esposo se mostró agresivo verbalmente las discusiones eran diariamente y cada vez aumentaban más llegando a darse violencia física, estaba desesperada y refiere que desea</p>	<p>Violencia patrimonial, psicológica Física Problemas económicos Miedo Sentimiento</p>	<p>La violencia patrimonial sucede cuando el hombre deja la responsabilidad a la mujer de los gastos familiares. La violencia intrafamiliar dirigida a las mujeres provoca sentimientos que las</p>	<p>En la mayor parte de casos de violencia intrafamiliar, indican que son originados por alguna situación totalmente independiente al problema. Lo que sucede es que el agresor desea mantener</p>	<p>Las mujeres víctimas de violencia experimentan baja autoestima y sentimientos de culpa. La indefensión aprendida da lugar a que las mujeres experimenten culpabilidad y que no deben defenderse porque piensa que es normal ya que en su hogar la figura materna no se defendía.</p>



separarse de su pareja esta violencia le provocó sentimientos de culpa, miedo y desesperación de la situación que estaba viviendo, al presentarse se encontraba físicamente y psicológicamente lastimada. También tenían bastantes problemas económicos que en algunas ocasiones eran la excusa de las peleas.	ntos de culpa Indefensión aprendida Incapacidad en la toma de decisiones. Baja autoestima.	aíslan, sienten miedo porque temen por sus hijos, cree que es culpable y que ella ha fallado entonces reprime y esto puede destruirla.	el poder por cualquier medio y a la vez le hace sentir al agredido que es el culpable de que se le agreda. En esta situación las discusiones se dan por problemas económicos los cuales podrían resolverse sin violencia.	Dentro del proceso psicoterapéutico grupal Rosa aprendió a tomar decisiones, se sintió apoyada. Al final del proceso refirió que había tenido el valor de pedirle el divorcio a su esposo y que se sentía satisfecha de su decisión y feliz que sus hijos ya no presenciaron más escenas de violencia.
--	---	--	---	---

TESTIMONIO	I.V.	TEORIA	REFLEXION	CONCLUSION
Susan refiere que su historia de violencia inicio en la etapa de noviazgo con su expareja. Él era muy posesivo y celoso esto a ella le	Poseividad Celos Violencia Psicológica	La violencia psicológica daña la estima de las mujeres victimas de esta, les causa sentimientos de inferioridad,	Susan concebía los celos y la actitud posesiva de su	La violencia intrafamiliar provoca sentimientos de ambivalencia de amor y odio, miedo e incapacidad en la toma



<p>agradaba porque sentía que era muestra de amor que ella sentía por él era tan grande que decidió vivir junto a él, posteriormente se manifestó excesivamente celoso, esta situación la desesperó y decidió separarse de él. Él la acosaba y amenazaba con quitarle a la niña, así también en repetidas veces la agredió verbalmente e hizo múltiples intentos por golpearla, ella experimentaba miedo y desesperación al no poder defenderse, se sentía confundida y debido a las amenazas de quitarle a la niña la obligaba a volver con el aunque esto le causaba mas daño, decidió buscar ayuda para aclarar su mente y así</p>	<p>ca Verbal Miedo Confusión Sentimientos de inseguridad Sentimientos de inferioridad Indefensión aprendida.</p>	<p>causa problemas de identidad, desarrollo personal, toma de decisiones, provocándole una herida invisible que crea malestar emocional, temor e inseguridad, confusión, miedo. El hombre celoso influye en la vida de las mujeres como un medio para controlar su vida e imponer su poder. También experimenta sentimientos de ambivalencia pues no quiere seguir siendo golpeada pero teme separarse del agresor.</p>	<p>pareja como una forma de amor pero con el tiempo se dio cuenta a que le causa un gran daño hasta el grado de desesperar y experimentar ambivalencia miedo y deseos de separarse y no ser violentada.</p>	<p>de decisiones y confusión. La participante logra aclarar sus ideas y pudo hablar con claridad a su expareja, su sentimiento de miedo disminuyó y al final del proceso decidió viajar a Coban y pasar unas vacaciones junto a su hija y estar segura de la decisión que tomó dentro del grupo que considera que la ayudara a dejar de depender de él.</p>
---	--	---	---	---



poder tomar una decisión.				
---------------------------	--	--	--	--

TESTIMONIO	I.V.	TEORIA	REFLEXION	CONCLUSION
<p>María inicio su historia de violencia durante su niñez ella tuvo una madre con personalidad agresiva y dominante y un padre pasivo dependiente la madre la rechazaba y desvalorizaba con palabras hirientes desde la etapa de la niñez bajaron su estima. A los 18 años decidió casarse para demostrarle a su progenitora que si se casaría, en esta fase ella maltrataba y humillaba al novio luego contrajo matrimonio. Al mes de casados él tenía otra mujer y a ella la rechazaba y todos los días la agredía física y verbalmente y la obligaba a</p>	<p>Violencia psicológica Física Sexual Marital Patrones socioculturales Comunicación inadecuada Indefensión aprendida.</p>	<p>La violencia marital se instala en la relación íntima que reviste la característica de ser crónica y unidireccional va siempre del hombre hacia la mujer. Los patrones de crianza transmitidos de generación en generación refuerzan la violencia contra las mujeres, todo acto por pertenencia al sexo femenino tiene como resultado un daño o sufrimiento físico, sexual y psicológico.</p>	<p>La figura materna la obligó a tomar una decisión inadecuada al casarse únicamente para demostrarle a la madre que lo haría, ya que le inculcamos sentimientos de desvalorización al casarse, con la violencia que sufrió, fue la consecuencia de trastornos de</p>	<p>La violencia intrafamiliar dirigida en todas sus expresiones tiene como consecuencia: depresión, baja estima, sentimientos de culpa. Se trabajó en el grupo: autoestima, depresión, lo cual ayudó a que disminuir su situación de violencia, refiriendo que el cambio se dio en ella gracias al proceso y que ahora puede hablar con calma y decir lo que le agrada y desagrada y esto ha mejorado la relación</p>



<p>tener relaciones genito sexuales, la participante empezó a presentar problemas psicosomáticos dolores de cabeza, abdominales y vómitos a él no le importaba maltratarla en presencia de sus hijos y esto le preocupaba porque los niños le pedían que dejara a su padre.</p> <p>Así mismo con él nunca pudo hablar únicamente pelear y por todo discutían, actualmente tiene 11 años de casa y de sufrir violencia.</p>		<p>deliberada mente dañan el cuerpo y psiquis de las mujeres, en la sexual utilizan el cuerpo de las mujeres violando su intimidad. La carencia de una comunicación adecuada no les permite a las mujeres salir del círculo de la violencia.</p>	<p>sueños, alimentación, profunda tristeza, desesperanza y deseos de morir.</p>	<p>con su esposo, mejoró su arreglo personal y deseos de vivir y luchar por ella y sus hijos, anhela continuar su carrera y graduarse. Actualmente se siente importante y por primera vez se ve así misma como una persona bella e inteligente, también comenta su alegría y que vale la pena luchar por salir adelante.</p>
--	--	--	---	--

TESTIMONIO	I.V.	TEORIA	REFLEXION	CONCLUSION
<p>Juana refirió que contrajo matrimonio a los 18 años de edad, su matrimonio era muy agradable</p>	<p>Violencia física Psicológica</p> <p>Indefensión aprendida</p>	<p>Las estadísticas de violencia son alarmantes se considera necesario estudiar</p>	<p>La principal raíz de este caso se encuentra en los patrones de</p>	<p>Los patrones de crianza transmitidos de generación en generación en nuestra sociedad no permiten el desarrollo independiente</p>



<p>aunque admite que él era tosco, pero su madre le decía que tenía que hacer todo lo posible por mantener unido su hogar.</p> <p>A los pocos años él se manifestó violento verbalmente, luego la agredía físicamente, pero ella por sus patrones de crianza y debido a la necesidad económica no se atrevía a terminar con esa relación por sus 4 hijos. Entonces decidió buscar ayuda, llegó al grupo</p>	<p>Desigualdad de género</p> <p>Patrones de crianza</p> <p>Problemas económicos</p> <p>Baja estima</p> <p>Desvalorización</p> <p>Vacío existencial</p> <p>Ciclo de violencia conyugal</p>	<p>factores que subyacen la violencia, la indefensión aprendida es el desamparo condición que anula toda posibilidad de reaccionar de la mujer ante la desesperanza y el repetido fracaso de detener la violencia todo esto constituido socialmente por la desigualdad de género con base en los patrones de crianza la figura masculina a sido sobre</p>	<p>crianza y la indefensión aprendida ya que ella no se atrevía a dejar a su marido porque aprendió desde pequeña a no defenderse, la madre le inculca esta creencia. Así también, la necesidad económica debido a sus 4 hijos y que no estaba acostumbrada a trabajar. Lo cual dio lugar a que ella aceptara ser violenta</p>	<p>de las mujeres. Dentro del proceso de autoayuda Juana conoció teoría relacionada con violencia, mitos y estereotipos, auto estima, analizando documentos, apoyo mutuo y talleres de autoestima.</p> <p>Juana logró asimilar que el matrimonio con violencia no puede ser para toda la vida que es solo un mito y que los patrones que tuvo desde niña no le permiten salir de la violencia. Durante el proceso ella fue mas segura de sí misma y este cambio permitió que su esposo cambiara y su matrimonio no se desintegró y están juntos luchando por rescatarlo ella se encuentra en periodo de gestación, le encontró sentido a su vida, deseos de salir adelante y sobre</p>
---	---	---	--	--



perturbada emocionalmente su estima estaba reducida y creía que no podía mas con esta situación que su vida no tenia sentido.		valorada se les permite detentar el poder y asumir la autoridad , todo esto imposible a las mujeres a salir del circulo de violencia de conyugal.	da física y psicológicamente dando lugar a un gran vacío existencia y baja estima.	todo sentirse una mujer valiosa con deseos de ayudar a otras mujeres. Lo que en la actualidad está haciendo en su colonia, ya que platica con mujeres que están siendo violentadas, así mismo pidió material escrito para que juntas lo analizaran y así compartir su testimonio con ellas.
---	--	---	--	---

TESTIMONIO	I.V.	TEORIA	REFLEXION	CONCLUSION
Mayra inició su historia de violencia a los 14 años de edad cuando tuvo su primera relación de noviazgo, él le prohibía su arreglo personal, según refiere Mayra “Él me dominaba y yo creía que era bonito	Desigualdad de genero Posesividad Dominante Celoso Violencia	Esta discriminación de la que son victimas las mujeres es por razones de genero y patrones de crianza que dentro de la que son los estereotipos está el que dice que la mujer debe ser sumisa obediente. Pero las mujeres	La desigualdad de genero es debido a que vivimos en una sociedad machista que permite que las mujeres sean violentadas y que por los estereotipos ellas	Los patrones de crianza no les permiten a las mujeres tener independencia y toma de decisiones ante una situación de violencia. Mayra logró un nivel adecuado de estima, se valora dentro del



sentir que me cuidaba". A los 2 años de noviazgo contrajeron matrimonio y fueron a vivir a casa de los suegros. El no la dejaba salir a la calle ni a visitar a sus padres, la golpeaba por cualquier motivo ella hacia un esfuerzo por servirle bien cocinar y mantener la casa arreglada para que él no la golpeará pero él la agredía siempre. Refirió que no podía más con esta situación y que no podía manejarla.	a social Violencia física Violencia psicológica Síndrome de mujer maltratada.	según Graciela Ferreira son seres sociales pero la sociedad valora la diferencia entre hombres y mujeres como inferioridad y las leyes que conciben a las mujeres como inferiores han otorgado la autoridad al hombre privando a la mujer de su libertad y derechos. El síndrome de la mujer maltratada es la respuesta de un ser asustado frente a una situación de violencia.	luchen por hacer todo lo que ellos quieren, que se responsabilicen por mantener la integración familiar, aun que estén sufriendo violencia en todas las expresiones. Además debido a la educación sociocultural aprendieron a no defenderse y conciben la personalidad celosa como una actitud de amor.	proceso, tomó la decisión de dejar atrás la violencia y que tanto ella como sus hijos no merecían ese ambiente de violencia, dejó a su esposo ya que fue a vivir con sus padres, buscó trabajo y expresó que se siente feliz y dentro de su ámbito laboral ayuda a mujeres que están siendo víctimas de violencia.
---	--	---	---	--

TESTIMONIO	I.V.	TEORIA	REFLEXION	CONCLUSION
Alba, refirió que fracasó	Agresión psicológica	La mayor parte de	El sentimiento	En las relaciones



<p>en dos relaciones de pareja en las cuales fue victima de violencia ya que ambos la agredieron verbalmente .</p> <p>Estas dos situaciones la hicieron sentirse culpable debido a que ella pensaba que era quien originaba en ellos el deseo de agredirla. Consideraba que no servia para nada por los insultos expresados por ellos. En la actualidad no desea darse la oportunidad de tener otra relación de pareja por miedo a fracasar nuevamente .</p>	<p>ca, verbal.</p> <p>Insultos</p> <p>Miedo</p> <p>Baja estima</p> <p>Desvalorización.</p>	<p>las mujeres experimentan sentimientos de culpabilidad, debido a que según los mitos establecidos, la mujer es quien tiene que mantener la armonía del hogar. Asimismo es la responsable de dar amor y unión a la relación.</p>	<p>nto de culpabilidad que ella experimentó la indujo a sentirse frustrada por las relaciones perdidas lo cual origina en ella miedo a formar una nueva relación. Debido a que se sentía responsable de mantener sola una relación de pareja con armonía y unión.</p>	<p>de pareja son responsables los dos de mantenerse en unión y armonía. Así mismo la delicadeza y el amor les corresponde a ambos sentirla y manifestarlo en el hogar. Alba, decidió en el proceso grupal esperar poco tiempo y darse la oportunidad de relacionarse con una persona madura, con quien pudiera relacionarse mejor.</p>
--	--	---	---	--



CAPITULO IV CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

1. Se acepta la hipótesis de trabajo, Los grupos de autoayuda son efectivos en tratamientos a mujeres victimas de violencia intrafamiliar.
2. El proceso terapéutico grupal fue efectivo como alternativa en el tratamiento de mujeres victimas de violencia intrafamiliar.
3. La violencia intrafamiliar dirigida a la mujer, viola sus derechos y causa daño físico, sexual, psicológico, social y patrimonial, tanto en la casa como fuera de ella, ya sea por parientes sanguíneos o políticos.
4. La violencia intrafamiliar ocasiona lesiones físicas y psicológicas en las mujeres generando sentimientos de inseguridad, impotencia, miedo, vergüenza, culpa ambivalencia. Esto repercute len su trabajo, dentro y fuera del hogar. Originan uno de los motivos por los cuales a la mujer se le dificulta su superación en el medio social.
5. La mayor parte de las mujeres victimas de violencia intrafamiliar, callan y no exteriorizan la situación que viven. El menor porcentaje acude a los hospitales y los juzgados para recibir ayuda, sin embargo, algunas de estas instituciones obvian el daño emocional provocado a las mujeres.
6. En el grupo de autoayuda las mujeres tienen un espacio propio donde se sienten aceptadas, apoyadas y respetadas y además expresan sus emociones, liberan sentimientos y sobre todo valoran el hecho de no sentirse solas ya que hay demasiadas que pasan la misma situación y tienen la esperanza de salir del problema.
7. En el grupo de autoayuda, la superación se basa en que cada participante comparta su testimonio de la forma como superó la situación de violencia, para que este sea una ventana a las otras integrantes y se estimulen a superarlo.
8. Las mujeres que han logrado dejar atrás la violencia intrafamiliar luego del proceso del grupo de autoayuda, desean proyectarse a otras formando redes de apoyo.
9. Los grupos de autoayuda, permiten que las mujeres victimas de la violencia intrafamiliar, puedan romper el silencio para salir de ella y desarrollar el empoderamiento que les estuvo vedado.



RECOMENDACIONES

1. Formar e informar a la mujer de la existencia de instituciones que brindan apoyo y trabajan por la salud mental de la misma.
2. Divulgar, a través de los medios de comunicación social, los derechos humanos de la mujer y la necesidad de suprimir los mitos, prejuicios y estereotipos, que permiten la transmisión de patrones socioculturales erróneos a las nuevas generaciones, que impiden la salud mental.
3. A la Universidad de San Carlos de Guatemala, y a la Escuela de Ciencias Psicológicas: para que tomen acciones conjuntas que permitan un consenso para tratar de erradicar la violencia intrafamiliar, a través de conferencias y pláticas que permitan hacer proceso de reflexión en mujeres que son víctimas de violencia intrafamiliar.
4. A los estudiantes de Psicología para que los conocimientos adquiridos teóricamente en las aulas se relacionen con la realidad nacional en cada centro de práctica en beneficio de la población guatemalteca, especialmente de las mujeres.
5. A los diferentes medios de comunicación social: prensa escrita, radio o televisión, para que asuman una actitud de denuncia, de rechazo y de condena frente a la violencia intrafamiliar contra la mujer.



BIBLIOGRAFIA.

Aguilar, Yolanda, Ciclo de la violencia contra la mujer guatemalteca. (Guatemala, Cooperación de la embajada de Holanda, 1995) pág. 5.

Caicedo, Ana, Mujeres hacia el 2000, deteniendo la violencia, Costa Rica: CEFEMINA 1993

CEDEE, Programa de la mujer, Sentimientos de la mujer victima, Santo Domingo, Republica Dominicana.

Corsi Jorge, Violencia Familiar, Buenos Aires, editorial Paidos 1994 pp. 233.

Diccionario Ilustrado Latino-Español, Español-Latino pág. 548

Ferreira Graciela, Hombres Violentos, Mujeres Maltratadas, Buenos Aires, editorial Sudamericana, 1995. pp. 442.

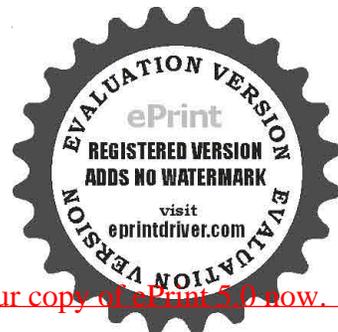
Ferreira Graciela, Mujer maltratada. Editorial sudamericana, Buenos Aires, 1994 Pág. 302.

Gariasabal, Cristina, y otros, El dolor invisible de la guerra. Madrid: Editorial Talasa, 1994 Pág. 125

Jean Marie Domenach, La Violencia y sus Causas. Francia; Editorial de la UNESCO.

Lariada Laura, Almanaque Mundial, 1996. Edit. Televisa S.A. de C.V. Virginia Gardens Florida 1996, pp. 608.

PAMI, Violencia Intrafamiliar y grupos de Auto Ayuda, Guatemala: 1997 pp.



Prada Ramirez José Rafael, Psicología de Grupos, Colombia, Editorial Kimpres Ltda., 1998, pág. 135.

Salazar V., Ángel Benjamín; Solano Guillermina; Murillo Nora. Salud mental integral (factores, problemática y estrategias para mejorarla) 1997.

UNICEF, UNICEM, Violencia Intrafamiliar hacia la mujer en Guatemala, (Guatemala: Editorial Quijote S.A., 1993, pág. 130



ANEXOS



A continuación se presenta la sistematización, de cada una de las sesiones que se llevaron a cabo en el proceso de autoayuda.

SESIÓN	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	METODOLOGIA	RESULTADOS
No. 1	Provo- car integración y cohesión grupal. Establ- ecer un clima propicio para encon- trar apoyo mutuo. Establ- ecer la forma- ción de un grupo de Auto- ayuda. Inform- ar de los objeti- vos y la metod- ología del	Dinámica de presenta- ción y bienvenid- a. Técnica de relajación. Lectura de reflexión. Se realizo la dinámica del cuerpo humano. Estableci- miento de horarios, días de sesiones y confidenc- ialidad del contenido de las mismas. Evaluació- n de la sesión.	Inicialmente se dió la bienvenida al grupo de auto- ayuda, con una dinámica de presentación. La dinámica consistió en una presentación en parejas con globos, en donde las participantes deben de mencionar cómo se llaman, grado académico, qué es lo que más les gusta hacer, etc. Se realizo una Técnica de relajación sencilla, en la cual durante cinco minutos de concentraron en su respiración. Se realizó la lectura un poema titulado: Recibí flores hoy, el que posteriormente las participantes reflexionaron y compartieron diferentes opiniones. Se realizó la dinámica del cuerpo humano que consistía en que ellas hicieran el dibujo de una persona y debían	Se estableci- ó un buen rapport inicial con las asistente- s, se alcanzaro- n los objetivos trazados. También fue notable que en esta primera sesión durante el espacio en el cual las participan- tes expresar an sus opiniones acerca de la lectura, una de ellas hablara de sus situación de violencia obtenien- do apoyo



	grupo de auto ayuda		<p>escribir que era lo que querían estuchar, ver, hacer y sentir.</p> <p>Se explicaron los objetivos y la metodología a utilizar en el grupo, con el apoyo de pápelo grafos y marcadores.</p> <p>Se estableció trabajar los días sábados dos horas, así mismo se acordó con las participantes mantener una total discreción y ética ante las situaciones expuestas. Al finalizar la actividad se hicieron preguntas acerca de lo que experimentaron durante la sesión y que opinaban de la misma. En el transcurso de la sesión las participantes permanecieron sentadas formando un círculo.</p>	<p>y comprensión de sus congéneres, lo cual a nuestro criterio era un índice de que se podía lograr el objetivo que las mujeres se interesaran por ayudarse así mismas, asistiendo al grupo.</p>
--	---------------------	--	---	--

SESIÓN	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	METODOLOGIA	RESULTADOS
No. 2	Dar a conocer el trabajo que esper	Dinámica de integración.	Se inicio con la realización de la dinámica de integración Tempestad. Se efectuaron	Al finalizar la sesión las participantes manifestar



<p>a realizar para que las personas estén informadas.</p> <p>Propiciar la integración de las participantes.</p> <p>Diagnosticar el grado de abuso emocional y físico.</p>	<p>Retroalimentación de la sesión anterior.</p> <p>Técnica de relajación.</p> <p>Lectura de reflexión.</p> <p>Evaluación de la sesión</p>	<p>preguntas acerca de la sesión anterior para establecer una relación y continuidad a la presente.</p> <p>Se realizó la técnica de relajación en la cual se escuchó una melodía suave y las participantes debían concentrarse en el sonido y el sentimiento que esta provocaba en ellas.</p> <p>Se le dio a cada una de ellas una frase, la cual debían de leer y compartir lo que significaba para ellas.</p> <p>Elaboración del reglamento.</p> <p>Al finalizar la actividad se realizó la evaluación de la misma, basándose en la asistencia de las participantes, asimismo las expresiones acerca de la sesión.</p>	<p>on que durante la actividad de relajación lograron sentirse tranquilas.</p> <p>Manifestaron que al compartir sus experiencias con otras mujeres, sintieron empatía al darse cuenta que no son las únicas que sufren, y empezaron a reconocer algunas que son víctimas de violencia intrafamiliar. Lo cual es importante para ayudarse así mismas.</p>
---	---	--	--

SESIÓN	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	METODOLOGIA	RESULTADOS
No. 3	Fomentar la integración	Dinámica de integración.	Se realizó la dinámica de integración. Mirándose a los ojos. Se efectuaron	Al iniciar la sesión se observó que había



<p>ión del grupo.</p> <p>Dar a conocer a las integrantes en qué consiste el trabajo de grupo.</p> <p>Diagnosticar el grado de abuso conyugal en las participantes.</p>	<p>Retroalimentaron de la sesión anterior.</p> <p>Técnica de relajación.</p> <p>Lectura de reflexión.</p> <p>Evaluación de la sesión.</p>	<p>preguntas acerca de la sesión anterior para establecer una relación y continuidad a la presente.</p> <p>Se realizó una técnica de relajación en la cual se escucharon una melodía suave acompañado de respiraciones profundas, para que se centraran en su respiración y en la sensación que la música les provocaba.</p> <p>Realizar un socio drama sobre qué es un grupo y cuáles son sus funciones.</p> <p>Se formó un círculo con todas las integrantes, con el fin de que hablaran de la experiencia vivida en el grupo al compartir situaciones que la mayor parte del tiempo se ocultan.</p> <p>Al finalizar la actividad, se realizó la evaluación de la misma. Hablando de lo que se había logrado en el grupo hasta el momento.</p>	<p>mas integración entre las participantes, habían logrado relajarse, lo cual fue visible en la espontaneidad con lo que se expresaban.</p> <p>Las participantes contaron sus experiencias algunas de una forma superficial y otras un poco más profundo.</p> <p>Lo que es un indicador que las mujeres se estimulan entre su para poder hablar de su vida.</p>
--	---	--	---

SESIÓN	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	METODOLOGIA	RESULTADOS
N	Esti	Diná	Se realizó una	Al finalizar



<p>o. 4</p>	<p>mul ar la soci aliza ción en el grup o. Esta blec er el nivel de con oci mie nto, actit ude s y exp ecta tivas . Pro picia r la elev ació n de nivel es de esti ma en las muj eres obje to de viole ncia</p>	<p>mica de autoe stima. Retro alime ntació n de la sesió n anteri or Ténci ca de relaja ción. Lectur a de reflexi ón. Introd ucir el tema de autoe stima. Evalu ación de la sesió n.</p>	<p>dinámica de autoestima, observando al grupo y expresándole a cada una características físicas sobresalientes.</p> <p>Se efectuaron preguntas de la sesión anterior para establecer una relación y continuidad a la presente.</p> <p>Se realizó una técnica de relajación, en la cual se escuchó una cinta de sonidos de la noche, lluvia, grillos, a lo que seguidamente expresaron sus sensaciones corporales y como se siente ser parte de la naturaleza.</p> <p>Se hicieron grupos de cinco y en pápelo grafos escribieron que era autoestima y para que sirve.</p> <p>Posteriormente cada grupo expuso lo que habían plasmado en los mismos.</p> <p>Se acordó que en el transcurso de la semana, se empeñarían en hacer algo por ellas mismas, por ejemplo: cambiar un aspecto físico y conductual en beneficio de ellas.</p>	<p>la dinámica de auto estima, se observo que cada una de las participant es se sentía bien al ser estimulada por sus congénere s.</p> <p>Así mismo la técnica de relajación y reflexión ayudó a que centraran en ellas mismas. Ya que cuando se realizaron las exposicion es de grupo se notaban más seguras de la que expresaba n.</p> <p>También se observaron con mucho entusiasmo cuando cada una expresó</p>
-------------	---	--	--	--



	intra familiar.		Se evaluó la sesión por medio de la observación que expresaban las participantes al concluir la actividad.	que aspecto físico y conductual cambiarían .
--	-----------------	--	--	--

SESIÓN	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	METODOLOGIA	RESULTADOS
No. 5	Estimular la socialización en el grupo. Proponer niveles de autoestima en las participantes. Qué entienden el grupo sobre el fenómeno	Dinámica de autoestima. Retroalimentación de la sesión anterior. Técnica de relajación. Lectura de reflexión. Socio drama sobre el maltrato. Evaluación de la sesión	Se realizó una dinámica de autoestima, en la cual se miraban a los ojos y cada una hablaba de la expresión de la mirada de las demás. Se efectuaron preguntas acerca de la sesión anterior para establecer una relación y continuidad a lo presente. Se realizó una técnica de relajación, en la cual se quemó incienso aromático y se les pidió a las participantes que se concentraran en el olor durante cinco minutos. Se hizo un espacio para que manifestaran sus sentimientos, lo que dio lugar a que algunas socializaran sus situaciones de violencia. Al finalizar la actividad se realizó la evaluación, basándose en observaciones de las participantes.	Al finalizar la sesión las participantes se observaron bastante relajadas, unidas entre sí apoyándose unas a otras cuando exponían sus sentimientos. Las participantes reflexionaron sobre la importancia que tiene la autoestima en cada persona, para lo cual se propusieron continuar haciendo cosas y cambios



	o del maltrato.	n.		positivos, ya que en la sesión anterior se lo propusieron y la mayoría lo cumplió.
--	-----------------	----	--	--

SESIÓN	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	METODOLOGIA	RESULTADOS
N o. 6	Estimar la socialización en el grupo. Saber si conocen la diferencia entre acoso sexual, abuso sexual, maltrato físico, emo	Dinámica de autoestima. Retroalimentación de la sesión anterior. Técnica de relajación. Lectura de reflexión. Trabajo grupal. Evaluación de la	Se realizó una dinámica de autoestima, en la cual se observaban en un espejo por algunos minutos y expresaban lo que sentían al verse detenidamente al espejo. Se realizó una técnica de relajación, en la cual se escucho una cinta con sonidos del mar y mugidos de ballena, se pidió que se concentraran en la sensación que provoca el sonido del agua en el cuerpo, con el fin de que sientan su cuerpo como parte de ellas. Trabajo grupal: qué es el abuso, acoso sexual y maltrato, Posteriormente expusieron a la general sus ideas grupales a cerca del tema, promoviendo los relatos personales.	Se alcanzaron los objetivos establecidos, ya que la mayoría de las mujeres participaron en la exposición de lo solicitado, lo que permitió que se expresaran la mayor parte de la sesión. Se observó que las integrantes reflexionaron sobre los temas tratados en la sesión y que conociendo algunos conceptos



	cion al y negligencia.	sesión.	Se evaluó la sesión basándose en la participación en el grupo.	podían entender de mejor manera lo que vivían.
--	------------------------	---------	--	--

SESIÓN	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	METODOLOGIA	RESULTADOS
No. 7	Estimular la socialización en el grupo. Conocer como viven, registran y enfrentan el maltrato las personas afectadas. Facilitar los procesos de reflexión al grupo para que por sí mismas encuentren	Retroalimentación de la sesión anterior. Técnica de relajación. Lectura de reflexión. Leer el documento de sentimiento de culpa y analizarlo en grupo. Evaluación	Se efectuaron preguntas acerca de la sesión anterior para establecer relación y continuidad a la presente. Se realizó una técnica de relajación, en la cual se sentaron cómodamente, cerraron sus ojos, enumeraban de uno a veintiuno, de manera que se concentraran en los números u no pensarán en otra cosa, durante cinco minutos. Se les proporcionó un documento de apoyo, para que analizaran el sentimiento de culpa que manejan la mayoría de mujeres objeto de violencia intrafamiliar. Expusieron sus	Se observó que las integrantes estaban más confiadas en el grupo, se manifestaron relajadas. Durante la participación se evidenció que profundizaban en sus sentimientos, hablaban con libertad. Entre todas se llegó a la conclusión que no deben sentirse culpables de la situación de violencia que viven. Sin embargo; es un sentimiento que es difícil no sentir, pero que en la medida que pudieran



	alternativas para enfrentar el maltrato y disminuir los sentimientos de culpa.	de la sesión.	ideas, permitió que manifestaran algunos sentimientos que experimentan. Se evaluó la sesión por la participación y profundización en el análisis del tema.	tratarían de no experimentarlo.
--	--	---------------	---	---------------------------------

SESIÓN	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	METODOLOGIA	RESULTADOS
No. 8	Analizar mitos y prejuicios que fomentan la violencia intrafamiliar. Promover la destrucción de mitos y prejuicios y prejuicio	Retroalimentación de la sesión anterior. Técnica de relajación. Lectura de reflexión. Explicación de lo que son mitos y prejuicios. Escribir en pápeles grafos	Se efectuaron preguntas acerca de la sesión anterior para establecer relación y continuidad a lo presente. Se realizó una técnica de relajación, en la cual escucharon una cinta con sonidos y del río, se sugirió que sintieran como su sangre corría por sus venas, para que se concentraran en su cuerpo. Se explicó que eran mitos y prejuicios, como estos fomentan la violencia intrafamiliar. Se solicitó que se	Se cumplieron los objetivos establecidos, los integrantes aportaron los mitos y prejuicios que conocían, los cuales han enseñado en su hogar, escuela, iglesia. Discutieron en grupo, sugirieron ideas para destruir esas ideas concebidas en la educación, así como no transmitirlo a sus hijos.



	s.	<p>los mitos y prejuicios que se conocen.</p> <p>Discutir en panel acerca de los mitos y prejuicios que se conocen o que los educandos han transmitido.</p> <p>Evaluación de la sesión.</p>	<p>agruparan y escribieran en pápelo grafos los mitos y prejuicios que conocieran.</p> <p>Seguidamente en panel se discutió acerca de los mitos y prejuicios que fomentan la violencia intrafamiliar, así mismo se busco la forma de destruirlos en la vida de cada una, para poner en practica nuevas ideas referentes a la familia y como convivir en ella sin ser victimas de violencia.</p> <p>Se evaluó la sesión basándose en la participación de cada una de ellas.</p>	
--	----	---	--	--

SESIÓN	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	METODOLOGIA	RESULTADOS
No. 9	Promover al interior del grupo actitudes de solidaridad y afecto para su sostenimiento mutuo y	Retroalimentación de la sesión anterior. Técnica de relajación.	Se efectuaron preguntas acerca de la sesión anterior para establecer relación y continuidad a lo presente. Se realizo una técnica de relajación en la cual se colocaron en el suelo con	Al compartir sus historias de violencia se evidencio que cada una escribió acerca de su propia historia, lo cual se pretendía al hacer este tipo de actividad.



	<p>crecimiento personal. Propiciar que las integrantes del grupo hablen de su situación de violencia a otras mujeres como una historia que pueda ayudar a las otras a desear salir de la violencia de la que son víctimas.</p>	<p>Escribir la historia de una mujer víctima de violencia intrafamiliar. Compartir la historia.</p> <p>Evaluación de la actividad.</p>	<p>las piernas sostenidas por las manos, durante cinco minutos para estirarse, lo que se sugiere hacerlo por la noche antes de acostarse.</p> <p>Se reflexionó acerca de la importancia de ayudar a otras mujeres a salir de su situación de violencia.</p> <p>Escribieron la historia de una mujer objeto de violencia intrafamiliar, la cual podían escribir como gustaran, se les proporcionó materiales para que utilizaran lo que quisieran.</p> <p>Cada una compartió su historia y entre todas sugirieron asumir actitudes para dejar atrás la violencia.</p> <p>Se evaluó la actividad por medio de la participación de las integrantes del grupo.</p>	<p>Se observó que al final de cada historia había esperanza de superar esa etapa desagradable y se visualizaban fuera de la violencia de la que han vivido.</p> <p>Lo cual demuestra un avance que permite que las participantes hablen de su historia como ejemplo de que se puede superar la situación de violencia que han experimentado.</p>
--	--	--	--	--



SESIÓN	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	METODOLOGIA	RESULTADOS
No. 10	Que las mujeres elaboren metas y objetivos para su vida.	<p>Retroalimentación de la sesión anterior.</p> <p>Técnica de relajación.</p> <p>Lectura de reflexión.</p> <p>Elaboración de metas y de proyectos de vida.</p> <p>Evaluación de la sesión.</p>	<p>Se efectuaron preguntas acerca de la sesión anterior para establecer relación y continuidad a lo presente.</p> <p>Se realizó una técnica de relajación, en la cual se hicieron unos ejercicios de estiramiento acompañado de música.</p> <p>Se reflexiono referente a las metas que una persona debe tener a corto, mediano y largo plazo.</p> <p>Se solicitó a cada integrante que escribiera acerca de lo que deseaba lograr en su vida mediata o inmediatamente.</p> <p>Posteriormente compartieron sus metas y propósitos a las demás integrantes.</p> <p>Así mismo, se sugirió que pensarán en que podían hacer para ayudar a otras mujeres victimas de violencia intrafamiliar.</p>	<p>Se observó que hay más comunicación entre las integrantes, se manifiestan entusiasmas con la idea de lograr sus objetivos y luchar ellas mismas por que sigan con la valentía de defender sus derechos, cambiar de actitud hacia su agresor, demostrar seguridad para manejar las situaciones de violencia de la que son victimas.</p>



			Se evaluó la sesión por medio de la participación en el grupo.	
--	--	--	--	--

SESIÓN	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	METODOLOGIA	RESULTADOS
No. 11	Que las participantes describan en sí mismas los cambios que la facilitadora observa en ellas, respecto de su autoestima.	<p>Retroalimentación de la sesión anterior.</p> <p>Técnica de relajación.</p> <p>Lectura de reflexión.</p> <p>Comparar las experiencias de cada participante referente a su autoestima.</p> <p>Evaluación de la sesión.</p>	<p>Se efectuaron preguntas acerca de la sesión anterior, para establecer relación y continuidad a lo presente.</p> <p>Se realizó una técnica de relajación, en la cual se hicieron ejercicios de estiramiento corporal.</p> <p>Se reflexiono una lectura que estimulaba a elevar niveles de autoestima, conociéndose así mismas.</p> <p>Posteriormente se reunieron en grupo para compartir los cambios que cada una sentía en sí misma referente a su autoestima.</p> <p>Se evaluó la sesión por medio de la participación.</p>	<p>Se lograron los objetivos establecidos.</p> <p>Cuando compartieron sus avances con las demás, se escucharon motivadas al hablar de sus cambios aunque fueran mínimos en algunos casos.</p> <p>Todas las integrantes del grupo han avanzado significativamente, han cambiado desde su aspecto físico como la forma de ver las situaciones, ahora se notan más optimistas.</p>



SESIÓN	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	METODOLOGIA	RESULTADOS
No. 12	Corroborar cambios en las mujeres, respecto de su situación de violencia. Que las mujeres evalúen sus propios avances, para superar su situación de violencia.	Retroalimentación de la sesión anterior. Técnica de relajación. Lectura de reflexión. Comparar sus experiencias a las otras participantes. Evaluación de la sesión.	Se efectuaron preguntas acerca de la sesión anterior para establecer una relación y continuidad a lo presente. Se realizó una técnica de relajación en la cual se hicieron ejercicios de estiramiento, acompañado de música relajante. En la lectura de reflexión las participantes, eligieron un párrafo que incita a vivir, a sentir y apartar las experiencias malas de las buenas. Compartieron sus experiencias acerca de lo que sintieron en esta ocasión, asimismo los cambios notables en sus respuestas y como creen que lograron avances que evidencian las mismas. Se evaluó la sesión y el proceso del	Se cumplieron los objetivos establecidos, las participantes manifestaron los avances que consideraron habían logrado, la mayoría expreso que se sentía satisfecha con los logros obtenidos, pero estaban conscientes que era el principio, ya que tenían que hacer aun mas por ellas.



			grupo por medio de la participación y la manifestación de sus logros.	
--	--	--	---	--

SESIÓN	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	METODOLOGIA	RESULTADOS
No. 13	Finalizar el proceso del grupo de autoayuda. Afianzar los lazos de amistad y apoyo entre las participantes.	Retroalimentación de las actividades realizadas durante las doce sesiones. Manifestar sus sentimientos acerca de la experiencia del grupo. Convivir en el grupo. Concluir las actividades.	Se realizó un resumen por las participantes de las actividades realizadas durante las doce sesiones. Hablaron acerca de sus experiencias dentro del grupo. Convivieron en el grupo, por medio de refrigerio preparado por ellas mismas. Se invito a las integrantes a seguir comunicándose.	Se lograron todos los objetivos establecidos por el grupo y por las facilitadoras, las participantes terminaron el proceso con el deseo de ayudar a otras mujeres que estuvieran sufriendo de violencia intrafamiliar.



GUÍA DE ENTREVISTA ESTRUCTURADA

A continuación encontrará una serie de preguntas orientadas a saber lo que usted piensa y conoce respecto a violencia intrafamiliar y los grupos de autoayuda.

1. ¿Cuando pienso en cuestiones de violencia intrafamiliar, creo que es mejor mantenerlo en secreto?

Falso: _____ Verdadero: _____

¿Por qué? _____

2. Nunca me he visto en dificultades de violencia intrafamiliar

Falso: _____ Verdadero: _____

3. He sido educada de un modo de vida basada en servir en todo a mi pareja.

Falso: _____ Verdadero: _____

4. Considera que asistir a los grupos de autoayuda le ayudan a salir de la violencia que vive.

Falso: _____ Verdadero: _____

¿Por qué? _____

5. Considera que se debe divulgar información sobre la violencia intrafamiliar.

Si _____ No. _____

¿Por qué? _____

6. Considera ser culpable para sufrir la violencia que vive.

Si _____ No. _____

¿Por qué? _____

7. ¿Las mujeres víctimas de la violencia acepta todo tipo de agresión por parte del agresor?

Falso: _____ Verdadero: _____

¿Por qué? _____

8. Las mujeres golpeadas se quedan en casa porque les gusta dar lastima.

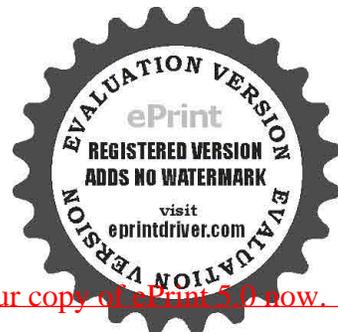
Falso: _____ Verdadero: _____

9. La violencia entre las parejas no afecta a los niños/as, no se fijan en esas cosas.

Falso: _____ Verdadero: _____

10. La violencia intrafamiliar es vergonzosa que impide pedir ayuda

Si _____ No. _____



¿Por qué? _____

11. ¿Piensa que si aguanta por tanto tiempo la violencia, las cosas cambiarán?

Falso: _____ Verdadero: _____

12. La violencia intrafamiliar, se da porque la mujer provoca al cónyuge.

Falso: _____ Verdadero: _____

13. Cree que el saber que hay otras mujeres víctimas de la violencia, esto le dará valor para denunciar su violencia.

Si _____ No. _____

14. ¿El participar en un grupo de autoayuda, produjo un cambio en usted?

Si _____ No. _____

¿Cuál?

15. ¿Encontró apoyo por parte del grupo de autoayuda, ante su necesidad?

Si _____ No. _____



RESUMEN.

Trabajar en el campo de la Salud mental en nuestro país es difícil, si tomamos en cuenta que en nuestra sociedad se trabaja la medicina curativa y no preventiva, y si hablamos de psicología es más difícil encontrar programas que mejoren la salud mental de los y las guatemaltecas.

En el presente proyecto de investigación trabajó con el tema de la violencia que en nuestro país aumenta a cada momento, la mayoría de los ambientes en los que se desenvuelven las personas se encuentran afectados por algún tipo de violencia, tomando como tema principal la violencia intrafamiliar.

El objetivo principal de trabajar este tema fue fortalecer la salud mental de las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar, ya que al trabajar a favor de la salud mental de las mujeres, no solo las beneficia a ellas sino a las personas con quienes conviven.

Se trabajó con un grupo de autoayuda en el cual se revalidará la guía metodológica creada por la PAMI, dicha guía fue elaborada por los psicólogos: Felipe Sarti Castañeda, Nydia Medrano y Miriam Alonso Galilea, la cual fue puesta en práctica con adolescentes víctimas de violencia intrafamiliar.

La investigación se realizó con un grupo de 10 mujeres que vivieran en el sector de la Joya I de la colonia La Verbena zona 7 de la ciudad de Guatemala, que fueran víctimas de violencia intrafamiliar, que estuvieran comprendidas entre los 30 a 40 años de edad y que desearan participar en un grupo de autoayuda.

Dentro de los instrumentos que se utilizaron para la recolección de datos se encuentran: la historia de vida, testimonios, la observación, la entrevista y el estudio bibliográfico, y para la realización del trabajo se utilizará la guía metodológica para trabajar violencia intrafamiliar y grupos de autoayuda, realizado por PAMI en 1997. Dicha guía comprende tres fases del procedimiento metodológico, en la primera fase se trabaja la cohesión grupal que comprende de 1 a 6 sesiones, en la segunda fase se trabajará el sostenimiento mutuo y se trabajará de la sesión 7 a la 9, y la tercera fase en donde se trabaja un nuevo equilibrio que comprende de la sesión 10 a la 12.

Los recursos institucionales con los que se contó para la realización del proyecto se encuentran: La Parroquia Virgen de la Medalla Milagrosa, la Universidad de San Carlos de Guatemala y la Escuela de Ciencias Psicológicas.



