

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**“ CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO PSICOSOCIAL Y
FORTALECIMIENTO DE LOS VALORES CULTURALES EN GRUPOS DE
JÓVENES Y PERSONAL QUE ASISTEN AL CENTRO DE SALUD DEL
MUNICIPIO DE SANTIAGO SACATEPÉQUEZ”**

**INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DE LA ESCUELA
DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

RUTH LUCIA MIGUEL MOLINA

PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE PSICÓLOGA

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIADA

GUATEMALA, OCTUBRE 2008

MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO

Licenciada Mirna Marilena Sosa Marroquín
DIRECTORA

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes
SECRETARIA

Doctor René Vladimir López Ramírez
Licenciado Luis Mariano Codoñer Castillo
REPRESENTANTES DE CLAUSTRO DE CATEDRÁTICOS

Ninette Archila Ruano de Morales
Jairo Josué Vallecios Palma
**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES
ANTE CONSEJO DIRECTIVO**



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUAM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11, Edificio A
TEL.: 2485 1910 FAX: 2485 1913
e-mail: asacpsic@usac.edu.gt

c.c. Control Académico
EPS
Archivo
REG.209-2007
CODIPs. 1400-2008

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

22 de octubre de 2008

Estudiante
Ruth Lucía Miguel Molina
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto SEXAGÉSIMO QUINTO (65o.) del Acta VEINTISÉIS GUIÓN DOS MIL OCHO (26-2008) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 16 de octubre de 2008, que copiado literalmente dice:

"SEXAGÉSIMO QUINTO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **"CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO PSICOSOCIAL Y FORTALECIMIENTO DE LOS VALORES CULTURALES EN GRUPOS DE JÓVENES Y PERSONAL QUE ASISTEN AL CENTRO DE SALUD DEL MUNICIPIO DE SANTIAGO SACATEPÉQUEZ"**., de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

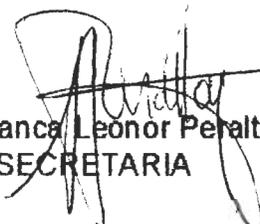
RUTH LUCÍA MIGUEL MOLINA

CARNÉ No.200219638

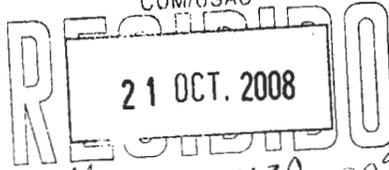
El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Josué Samayoa Herrera y revisado por la Licenciada Paula Cecilia López. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes
SECRETARIA


Melveth S.



Firma: [Signature] hora: 15:20 Registro: 209-07

Reg. 209-2007
EPS 014-2007

13 de octubre del 2008

Señores
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Respetables Señores:

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Ruth Lucía Miguel Molina**, carné No. 200219638, titulado:

"CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO PSICOSOCIAL Y FORTALECIMIENTO DE LOS VALORES CULTURALES EN GRUPOS DE JÓVENES Y PERSONAL QUE ASISTEN AL CENTRO DE SALUD DEL MUNICIPIO DE SANTIAGO SACATEPÉQUEZ."

De la carrera: Licenciatura en Psicología

Asimismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo de la Licenciada Paula Cecilia López, en tal sentido se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

"D Y ENSEÑAD A TODOS"

[Signature]
Licenciada Claudia Rossana Rivera Maldonado
COORDINADORA DE EPS



/Dg.
c.c. Control Académico
EPS

10 de octubre del 2008

Licenciada
Claudia Rossana Rivera Maldonado
Coordinadora del EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Respetable Licenciada:

Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado –EPS– de **Ruth Lucía Miguel Molina**, carné No. 200219638, titulado:

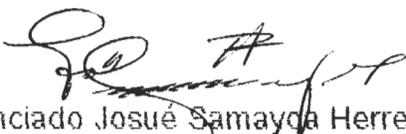
“CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO PSICOSOCIAL Y FORTALECIMIENTO DE LOS VALORES CULTURALES EN GRUPOS DE JÓVENES Y PERSONAL QUE ASISTEN AL CENTRO DE SALUD DEL MUNICIPIO DE SANTIAGO SACATEPÉQUEZ”.

De la carrera: Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi **APROBACIÓN** para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciado Josué Samayoa Herrera
Asesor-Supervisor



/Dg
c.c. EPS

08 de octubre del 2008

Licenciada
Claudia Rossana Rivera Maldonado
Coordinadora del EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Licenciada Rivera:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado –EPS– de **Ruth Lucía Miguel Molina**, carné No. **200219638** titulado:

“CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO PSICOSOCIAL Y FORTALECIMIENTO DE LOS VALORES CULTURALES EN GRUPOS DE JÓVENES Y PERSONAL QUE ASISTEN AL CENTRO DE SALUD DEL MUNICIPIO DE SACATEPÉQUEZ .”

De la carrera de Licenciatura en Psicología

Asimismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva **APROBACIÓN**.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Licenciada Paula Cecilia López
Revisora



/Dg.
c.c. EPS



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO - CUM-
9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio A
TEL. 2485-1910 FAX. 2485-1913 A 11
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

c.c. Control Académico
EPS
Archivo
Reg.209-2007
CODIPs.460-2007

De Aprobación de Proyecto EPS

26 de marzo de 2007

Estudiante
Ruth Lucía Miguel Molina
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DUODECIMO (12o.) del Acta CATORCE GUIÓN DOS MIL SIETE (14-2007) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 23 de marzo de 2007, que literalmente dice:

“DUODECIMO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **“PROYECTO DE CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO PSICOSOCIAL Y FORTALECIMIENTO DE LOS VALORES CULTURALES EN GRUPOS DE JÓVENES Y PERSONAS QUE ASISTEN AL CENTRO DE SALUD DEL MUNICIPIO DE SANTIAGO SACATEPÉQUEZ”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

RUTH LUCÍA MIGUEL MOLINA

CARNÉ No. 200219638

Dicho proyecto se realizará en Santiago Sacatepéquez, asignándose a la Doctora Nury Orozco quién ejercerá funciones de supervisión por la parte requeriente, y al Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”




Licenciado Helvín Velásquez Ramos; M.A.
SECRETARIO

c.c.f



República de Guatemala
Tu Salud es Nuestro Compromiso

Centro de Salud Santiago Sacatepéquez

Esquina 5ª. Calle y 3ª. Avenida Zona 4 Tel. 7830-2663

A QUIEN INTERESE:

Por este medio se hace constar que la señorita RUTH LUCÍA MIGUEL MOLINA realizó su Ejercicio Profesional Supervisado EPS de Licenciatura de Psicología de la Universidad San Carlos de Guatemala del 05 de Febrero al 05 de Octubre del 2,007, en el Centro de Salud Tipo "B" del municipio de Santiago Sacatepéquez, departamento de Sacatepéquez, habiendo cumplido satisfactoriamente con todas las actividades requeridas.

Y PARA LOS USOS LEGALES QUE A LA PERSONA INTERESADA LE CONVENGAN SE EXTIENDE LA PRESENTE, EN UNA HOJA DE PAPEL BON TAMAÑO CARTA CON MEMBRETE DE LA INSTITUCIÓN FIRMADA Y SELLADA EN EL MUNICIPIO DE SANTIAGO SACATEPÉQUEZ, DEPARTAMENTO DE SACATEPÉQUEZ A LOS ONCE DÍAS DEL MES DE OCTUBRE DEL AÑO DOS MIL SIETE.-----

Atentamente,

**Dra. Rebeca Annabella Sandoval Daham
Coordinadora a.i. Distrito de Salud No. II
Santiago Sacatepéquez**



PADRINO Y MADRINA DE GRADUACIÓN

**ING. AQUILES FAILLACE
No COLEGIADO 1607
INGENIERO**

**LIC. MARLENE JERETTE SAMAYOA MOLINA
No COLEGIADO 8646
ABOGADA Y NOTARIA**

ACTO QUE DEDICO

A DIOS

A ti que desde que llegaste a mi vida le has dado luz, gracias por tu infinito amor.

A MIS PADRES

**Luz Marina Molina de Miguel y Oscar Miguel Yadala(†)
Por su gran amor, dedicación y ayuda.**

A MIS HERMANOS

**Julio Miguel y Oscar Miguel
Por su apoyo y cariño que Dios les bendiga.**

A MI HERMANA

**Fabiola Miguel
Por ser mi amiga, mi consejera, mi punto de apoyo, por su gran amor,
Dios te bendiga.**

A MIS SOBRINOS

Issa, Fernando, Josué, Estrella, Zara y Oscar Miguel. Como ejemplo de que no hay imposibles cuando uno se esfuerza, con cariño especial.

A MIS AMIGAS Y AMIGOS

Lesly Fernández, Luís Ochoa, José Guzmán, Esperanza Núñez y otros por su amistad incondicional.

A TI POR HACER DE MIS DIAS ALGO ESPECIAL.

AGRADECIMIENTOS

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
DEPARTAMENTO DE EPS.**

**A DIOS
Por permitirme disfrutar de este momento.**

**A TODOS LOS CATEDRÁTICOS EN ESPECIAL A LIC. JOSUE SAMAYOA Y
LIC. PAULA LÓPEZ.
Por la supervisión y revisión del presente informe final.**

**CENTRO DE SALUD Y MUSEO REGIONAL DE SANTIAGO
SACATEPÉQUEZ.
Por abrirme las puertas y por su apoyo, que Dios les bendiga.**

ÍNDICE

Resumen.....	3
Introducción.....	8
CAPITULO I.	
UBICACIÓN CONTEXTUAL.....	9
ASPECTO ANTROPOLOGICO.....	
• Origen etimológico	
• Historia de Santiago Sacatepéquez.....	10
• Marco Jurídico.....	13
• Hechos Históricos.....	14
ASPECTO SOCIOCULTURAL.....	
• Actos culturales.....	15
• Instituciones Culturales.....	18
• Grupos étnicos.....	18
ASPECTO IDEOLÓGICO POLÍTICO.....	
• Organización.....	22
ASPECTO SOCIOECONÓMICO.....	
• Actividad comercial.....	24
ANÁLISIS DE SALUD Y EDUCACIÓN.....	
DESCRIPCIÓN INSTITUCIONAL.....	29
CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN.....	31
PLANTEAMIENTO DE LOS PROBLEMAS.....	38
• Desvalorización de la cultura.....	38
• Violencia.....	40
• Educación.....	43
• Salud.....	44

CAPITULO II.	
MARCO TEORICO METODOLOGICO.....	46
• Abordamiento teórico metodológico.....	46
• Objetivos.....	67
METODOLOGIA DE ABORDAMIENTO.....	68
• Servicio.....	68
• Docencia.....	71
• Investigación.....	76
CAPITULO III.	
DESCRIPCION DE LA EXPERIENCIA.....	83
• Servicio.....	83
• Docencia.....	90
• Investigación.....	102
CAPITULO IV.	
ANALISIS Y DISCUSION DE LA EXPERIENCIA.....	112
• Servicio.....	112
• Docencia.....	126
• Investigación.....	136
CAPITULO V.	
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	144
• Conclusiones Generales.....	145
• Conclusiones Especificas.....	146
• Recomendaciones.....	147
BIBLIOGRAFIA.....	150

RESUMEN

El presente proyecto se realizó en el Municipio de Santiago Sacatepéquez, tuvo una duración de nueve meses, durante el año 2007, se desarrolló principalmente en el Centro De Salud ubicado en el centro del municipio, para cubrir todas las áreas a trabajar dentro del programa, se trabajó asimismo dentro de otras organizaciones como lo fueron el Museo Regional de Santiago y el Instituto por Cooperativa jornada vespertina de dicho municipio.

El proyecto tiene como objetivo general: *contribuir al desarrollo social y producir cambios a nivel subjetivo, cognitivo y conductual en las personas*, por medio del trabajo individual y grupal que se lleva a cabo durante los meses de Febrero a Octubre del 2007, durante toda la semana.

Santiago Sacatepéquez se encuentra dentro del departamento de Sacatepéquez, se ubicaba en el lugar conocido como “las tres cruces” debido al clima emigraron al lugar donde se sitúa actualmente, fue fundado por los españoles, su santo patrono es el apóstol Santiago.

Su clima es frío, sus habitantes son de etnia maya Kaqchiquel, la lengua natal es el Kaqchiquel, visten con traje típico, corte o güipil, faja, sandalias, y algunos usan ropa común, su religión es la Católica, son una comunidad rica en cultura, aunque esta se ha visto amenazada por los diversos procesos que atraviesa la sociedad guatemalteca. Hay una minoría de habitantes de etnia ladina, el idioma que practican es el español y visten con pantalones de lona, faldas, blusas, camisas.

Dentro de sus tradiciones más importantes, esta el día de la feria el 25 de Julio, en la cual se realiza en honor al santo patrono Santiago. Durante los días de feria se realizan varios actos, entre ellos el más importante es el vuelo de los barriletes gigantes, durante estos días existe una gran actividad comercial, el resto de los días el comercio se observa dentro de las ventas en el mercado y negocios varios, venta libre de legumbres y también su exportación por medio de cooperativas.

En su estructura social cuenta con todos los servicios básicos, como agua, luz, drenajes, educación pública y privada, atención médica, redes telefónicas etc. En lo que respecta a organización o asociaciones, se cuenta con la Asociación Femenina para el Desarrollo de Sacatepéquez, la Cooperativa Agrícola Unión de Cuatro Pinos, el comité de festejos, un comité de seguridad, el comité de mujeres mayas para el uso de la Medicina Natural, el consejo comunitario de desarrollo y el consejo municipal de desarrollo (Cocodes y Comudes).

El programa de trabajo dentro de esta comunidad abarcaba áreas de servicio a la población, docencia o educación, e investigación, como primer punto se inició con acciones dentro del Centro de Salud, en el cual se dió atención psicológica dentro de una clínica asignada. Para dicha labor, se atendieron aproximadamente 60 personas, abarcando niños, adolescentes, mayores de edad y de la tercera edad, mujeres y hombres, con distintos problemas, en orden de prioridad: depresiones, somatizaciones, violencia intrafamiliar, abusos sexuales, trastorno de la identidad sexual, con cada caso en particular se pusieron en práctica las distintas psicoterapias existentes. La que más fue puesta en acción fue la psicoterapia cognitiva conductual del doctor Aarón Beck, la cual ayudó en la mejora de la salud mental y emocional de los pacientes, teniendo un buen porcentaje de pacientes que terminaron su tratamiento y se observaron cambios en su conducta, el resto de los pacientes no continuaron con su proceso.

Se continuó con los procesos de llevar educación a la población, para esto se desarrollaron diversos talleres y conferencias con distintas poblaciones como lo fueron, dentro del Centro de Salud, con el grupo de comadronas, el personal médico, paramédico y administrativo, y con la población consultante, en el Instituto por Cooperativa jornada vespertina. Se trabajó con mini conferencias en todos los grados a nivel básico, con jóvenes adolescentes, en un aproximado de 250 alumnos. Entre otras actividades que se realizaron de docencia estuvieron radio conferencias, un taller en Santa María Cauqué en donde se trabajó con adolescentes y en el Puesto de Salud de San Lucas Sacatepéquez trabajando con población femenina, logrando con todos dejar un mensaje que promueva estilos de vida saludables, enfocándose en la salud mental, y concientizando a las personas sobre el manejo de su conducta.

La investigación se enfocó en la cultura y los cambios que ésta ha sufrido, el objetivo fue reconocer las causas que generan la poca valoración cultural por parte de los jóvenes kakchiqueles de Santiago Sacatepéquez, el cual se logró, ya que durante el trabajo que se realizó, que comprendió dinámicas conversacionales con la población adulta de dicho municipio y talleres con un grupo de jóvenes en el Museo Regional de Santiago, se llegó a la conclusión de que existen varias causas, entre las principales la ausencia de información cultural que llega a la juventud, el modernismo que incluye “la moda”, la emigración, y los medios de comunicación que no promueven los valores culturales.

La importancia de realizar este proyecto radicó en la necesidad que tiene la población por ser escuchada; los niños presentan problemas educativos debido a la falta de atención que le brindan los padres; los jóvenes debido a su proceso evolutivo de transición, ya que se encuentran en la adolescencia, no encuentran atención en casa, buscan atención y comprensión en grupos de amistad, drogas, callejización, y otros. El género femenino es visto por el género masculino como “amas de casa” que no necesitan atención, cariño, respeto, comunicación y en su mayoría son sometidas a violencia doméstica, abusos sexuales y discriminación.

Otra importancia que tiene este proyecto es el promover el valor de la cultura, ya que la cultura en un municipio es el eje principal, es lo que forma la identidad social, familiar y personal, es por eso la importancia reconocer el valor de la cultura, la cual en Santiago por varios factores se ha visto desvalorizada.

Es de suma importancia abordar desde el nivel psicológico, ya que de lo contrario la población a futuro se encontrara ante un vacío existencial, el cual lleva un estancamiento social.

INTRODUCCION

La familia es la base de la sociedad, como tal, adquiere varias funciones, como lo son, proveer cariño, tener un status económico, participar en los roles sociales, entre otros, pero quizás una función importante es la de transmitir a las generaciones del presente y del futuro, la educación necesaria y enseñar valores, con esto se forman seres humanos capaces de crear o establecer una mejor sociedad y por lo tanto un mejor país.

Guatemala es un país multicultural, por lo tal se manifiestan diversas culturas, cada una con sus propias costumbres, ideologías, tradiciones, lengua, traje natal, tipos de etnias, etc. Cuando las generaciones anteriores no enseñan a sus hijos lo valioso de esa cultura y no se transmiten valores dentro de la educación, las personas se fijan en el modernismo actual y dejan de prestar atención a su cultura, adoptan actitudes, estilos de pensamientos y conductas que no son propias de su comunidad o de su país.

Esto sucede en el municipio de Santiago Sacatepéquez, la cultura de este municipio se ha visto en una gran transformación, ya que años atrás era admirada, respetada, sus costumbres tenían renombre dentro de la misma comunidad y sus ideales eran uno mismo; sin embargo, hace pocos años que la juventud dejó de tomarle importancia y de practicar las normas sociales y sus tradiciones.

Santiago es uno de los municipios en el cual se vive una desvalorización de la cultura, pero no sólo esto afecta a dicha comunidad y al país, diversos factores como la violencia social, violencia intrafamiliar, el consumo de drogas o alcohol en los jóvenes, los abusos sexuales, la desintegración familiar, entre otras cosas, son las que tienen al país en una escasez de valores, unión, educación, y por eso la sociedad se encuentra con poca salud mental.

CAPITULO I

UBICACIÓN CONTEXTUAL

ASPECTO ANTROPOLÓGICO

Origen etimológico

Cuando los españoles conquistaron Guatemala al mando de don Pedro de Alvarado, traían como protectora su santo patrono el apóstol Santiago, el apóstol guerrero de España. Por la importancia que tenía la religión católica en la empresa de conquista y colonización, era común colocar a los poblados obtenidos en repartimiento el nombre de algún patrono o del español que tomaba posesión de dicho poblado.

La primera capital del reino de Guatemala se llamó Santiago de los Caballeros de Guatemala, en honor precisamente al protector guerrero de los conquistadores españoles. De allí se puede deducir que el nombre de Santiago Sacatepéquez, proviene del nombre del Santo Patrono de España y de la voz náhuatl ZACAT que significa HIERBA y TEPET que significa CERRO, siendo el nombre de Sacatepéquez “Cerro de Hierbas”.

El nombre derivado de voces náhuatl de Sacatepéquez demuestra que antes de la conquista de Guatemala, los nativos náhuatl procedentes de México tenían relaciones de tipo comercial con los kaqchiqueles lo que hoy es Santiago Sacatepéquez.

Historia de Santiago Sacatepéquez

La historia de Santiago Sacatepéquez, surge en la época precolombina, mucho antes de la venida de los españoles, cuentan los habitantes ancianos en tradición oral, que antiguamente se ubica el poblado en el lugar conocido como “Las Tres Cruces”, donde actualmente se encuentra la bifurcación entre los caminos que conducen a San Pedro Sacatepéquez (Guatemala), a la aldea San José Pacul (Santiago Sacatepéquez) y al poblado Santiago Sacatepéquez, distando tres kilómetros de la ubicación actual del poblado.

Debido al frío intenso decidieron buscar otro lugar cuyo clima fuera templado. Cuentan que varios indígenas encontraron el lugar indicado cierto día que salieron a buscar bejucos, y al caminar sintieron que el clima cambiaba, por lo que esparcieron la noticia y en masa, la población se trasladó al lugar encontrado, donde el municipio se localiza actualmente.

El pueblo de Santiago Sacatepéquez era desde la época colonial sumamente importante, se conoce que fue fundado por los españoles con el nombre que actualmente tiene, aproximadamente entre los años 1,540 a 1,550. Varios cronistas escriben sobre la importancia del poblado en distintos aspectos.

Cuando Tomas Gage vino a Guatemala, entre los años 1,625 a 1,637, visitó el pueblo de Santiago Sacatepéquez, escribiendo en su informe:

“Hay cuatro pueblos considerables; el primero se llama Santiago, donde hay quinientas familias; el segundo San Pedro que tiene seiscientas; el tercero San Juan, que tiene otras tantas; y el cuarto Santo Domingo de Sinacao, donde puede haber cerca de 300 familias. Estos cuatro poblados son muy ricos; el clima es muy frío en los dos primeros, pero en los otros dos es mas caliente.

En sus alrededores hay muchas haciendas, donde se cosecha mucho trigo y maíz. Aquellos indios tienen más valor que los de otros pueblos, y en mi tiempo estuvieron cerca de sublevarse contra los españoles porque los trataban mal. Lo españoles aquí son extremadamente ricos”¹

Francisco Antonio de Fuentes y Guzmán escribe con respecto al poblado de Santiago Sacatepéquez lo siguiente:

“El curato de Santiago Sacatepéquez es uno de los más antiguos y de los primeros que se confirieron por el reverendo obispo don Francisco Marroquín a el celo vigilante de la religión de Santo Domingo, por el año 1543, antes que por el Santo Concilio de Trento se prohibiese a los religiosos semejantes administraciones y curatos, y el de los que tienen aprecio y estimación en la común aceptación, porque así por su cercanía a Guatemala, que es de cuatro leguas, aunque de penoso y doblado camino, como por su temperamento, aguas y abundancia de bastimentos y congrua de grande obtención debe ser apreciable, y en él después de habilitados los religiosos para semejante administración por la bula de San Pío Quinto ... ha continuado con las doctrinas esta sagrada religión y en esta de Santiago Sacatepéquez se ha conferido siempre a uno de los sujetos graduados en la línea de la predicatura general. Los indios de este pueblo todos son dados a la cultura de los campos, de donde les procede largo recibo por las cosechas de trigo, maíz, frijoles y chile, produciéndoles y colmándoles no menos utilidad la ocupación en las labores de pan llevar, posesión de españoles, de que en el valle los indios que dan asistencias a ellas perciben por su trabajo a el año ciento y cuarenta y siete mil quinientos y cincuenta y dos pesos, de que consiguen la paga y satisfacción de sus tributos, servicio del tostón y manutención de cofradías, guachibales y otras de su cargo y obligación.

¹ Gall, L, Francis (1980) *Diccionario Geográfico de Guatemala*. Instituto Geográfico Nacional. Tomo III Guatemala. pp.688

La temperatura de todo este curato es fría y destemplada, estando expuesto y descubierto a continuas brisas del rumbo de nordeste, situación del círculo de su posición. Es el lugar de Santiago que como cabecera del curato describimos primero de su pueblo, que aunque el padrón del Corregidor del Valle parece componerse de quinientos vecinos de la nación kaqchiquel, me aseguran algunos religiosos ser su padrón eclesiástico de mas de seiscientos feligreses”²

El arzobispo don Pedro Cortés y Larraz realizó una visita parroquial a la diócesis del reino de Guatemala entre los años 1768 y 1770, elaborando un informe de los aspectos que observó durante dicha visita, dibujando de igual forma un mapa de la Diócesis de Guatemala. Con respecto al pueblo de Santiago Sacatepéquez, el arzobispo Cortés señalaba:

“Desde el pueblo de Alotenango al de Santiago Sacatepéquez hay seis leguas, rumbo como de sur a norte; el camino es bueno, a reserva de cómo una legua de subida bastante violenta y de mal camino. Como a legua y media que se salió de Alotenango se pasa por el pueblo de Ciudad Vieja; desde éste a una legua larga, o legua y media se da en Guatemala y se cruza por dentro de algunos barrios, que están a uno de los extremos de la ciudad; luego que se sale de ésta se da con la cuesta sobredicha; luego en un sitio llamado Las Ventillas ... El pueblo de Santiago Sacatepéquez, está situado en llanura, sin dejar de tener algunas barrancas, como las tienen en toda la diócesis, aún los pueblos puestos en las mayores llanuras y a sus alrededores hay también varios cerros. Es la cabecera de curato con cinco pueblos anexos. El idioma que se habla en este municipio es el kaqchiquel; los frutos que produce su terreno son maíces y frijoles en abundancia”³

² De Fuentes y Guzmán, Francisco Antonio (1964) Recordación Florida, Edit, José Ibarra.

³ Cortes y Larraz, Pedro (1958) *Descripción geográfico moral de la diócesis de Guatemala*, academia de geografía e Historia. Tomo 1.

Debido a la riqueza de la tierra de Santiago, los cronistas coloniales coincidieron al describir el poblado como una región rica y altamente productiva, características que conserva hasta el día de hoy.

Marco jurídico del municipio

Según se hace constar en la Monografía del Departamento de Sacatepéquez, editado por la Gobernación de este departamento, el municipio de Santiago Sacatepéquez fue reconocido con esta categoría a partir del 11 de octubre de 1825, fecha en que la Asamblea Constituyente del recién formado Estado de Guatemala, acuerda hacer la primera división territorial provisoria para el Estado.

En ocasión de realizar su primera Constitución Política, se acuerda la Ley 4ª, distrito No. 8 Sacatepéquez, que incluye a Santiago Sacatepéquez.

En la recopilación de leyes de Guatemala compuesta y arreglada por don Manuel de Pineda Mont, impresa en el año 1869 se establece el municipio de Santiago Sacatepéquez y estipula lo siguiente:
Ley 4ª

Artículo de la constitución política del estado de Guatemala, decretada por su asamblea en 11 de octubre de 1825, declarando los pueblos que comprenden el territorio del estado
Sección 1ª Distrito 8º. Sacatepéquez

Circuito de la Antigua: Antigua Guatemala, San Cristóbal Alto, San Miguel Milpas Altas, Santa Ana, Magdalena, San Juan Cascón, San Mateo, Santa Lucía, Santo Tomás, Embaulada, San Bartolomé, San Lucas, Santiago, Cauqué, Jocotenango, San Felipe, Ciudad Vieja, San Pedro las Huertas, Alotenango, San Lorenzo, San Antonio, Dueñas, Zamora, Urías, Santa Catalina, San Andrés y San Bartolomé Aguas Calientes, San Dionisio Pastores, Santa María y San Juan Obispo.

Hechos Históricos

Los hechos históricos de gran magnitud que han afectado al municipio son el terremoto de 1976 y el conflicto armado en los años de 1962 al 1996.

El conflicto armado según los vecinos fue algo que no afectó en gran magnitud, para explicar esto, hay una creencia, en donde ellos refieren que, cuando la guerrilla quería invadir al municipio, estos grupos guerrilleros veían que a lo lejos venía en contra de ellos centenares de hombres blancos, en caballos con armas, entonces los grupos guerrilleros se retiraban del lugar, los vecinos no se explican en sí que era lo que ellos veían pues en ese entonces el municipio no contaba con hombres blancos, caballos ni armas, pero tienen la creencia que el Santo Patrono Santiago, era quien venía a protegerles, es así como ellos dicen que esta situación no afectó en gran manera a su comunidad, sin embargo comunidades vecinas si fueron afectadas, y ellos debieron dar apoyo, alojando personas.

Aunque el conflicto armado no golpeó duramente a Santiago Sacatepéquez, el terremoto del “76”, refieren vecinos que “nos dejó sin aliento para continuar” devastó la comunidad, el pueblo aún llora al recordarlo, según cuentan, todas las casas se destruyeron, quedaron en el vacío, hubieron centenares de muertos, el Centro de Salud no se daba abasto para cubrir las necesidades de la población, las clínicas odontológicas, los baños, la sala de espera, se encontraban inundadas de gente ya fallecida y otros con necesidad de ser atendidos.

El municipio se encontró en un estado de pobreza total, sin embargo la ayuda del extranjero se hizo notar, según refiere la reina del barrilete “fueron los suizos los que llegaron a dar su apoyo a la población, construyeron casas y buscaron medios de trabajo, apoyaron a las amas de casa que podían bordar huipiles y les dieron el apoyo monetario para que bordaran, también apoyaron en las siembras” y recibieron alimentos donados por diferentes países Centro Americanos y otros.

ASPECTO SOCIOCULTURAL

Actos culturales.

Este municipio es rico en cultura, sus tradiciones son realmente sorprendentes, ya que cada una de ellas lleva consigo un objetivo de ser. Antiguamente eran alrededor de 5 eventos tradicionales los que se realizaban, en la actualidad son 3 y todos han sufrido cambios.

El 2 de febrero era celebrado el día de la Virgen de la Candelaria, una celebración que duraba 3 días, en el primer día, la cofradía llevaba a la Virgen al pueblo, a la iglesia, el segundo día, se hacía una ceremonia o misa, había también una procesión que recorría todo el pueblo y el tercer día la cofradía extraía a la virgen de la iglesia. La cofradía ofrecía un almuerzo a aquellos que ayudaban en el traslado de la Virgen. Hace aproximadamente 15 años que ésta tradición dejó de ser practicada.

En Semana Santa los vecinos elaboraban con paja dos Maximones, los cuales representaban, en concepción maya, al Judas mencionado en la Biblia, esos personajes eran colgados en dos palos de madera que se ubicaban enfrente de la Iglesia Católica el viernes de ramos, el sábado de gloria eran bajados y el pueblo se los llevaban presos, el domingo los vecinos se disfrazaban de mujeres y bailaban mientras el Maximón era quemado; en la actualidad Maximón es colgado y quemado en el mismo día.

Este tipo de tradiciones, ya descritas, se dejaron de realizar debido a la comisión de sacerdotes, aproximadamente hace más de 10 años; un sacerdote católico prohibió la realización de dichas tradiciones, según él, se debía celebrar únicamente el día del santo patrono y con respecto a Maximón, era un insulto a la iglesia el colgarlo enfrente de ella y luego realizar un baile con disfraces, los vecinos obedecieron al sacerdote y no volvieron a practicar dicha fiesta.

Otro acto sociocultural que ha sido olvidado son los actos de celebración que se hacían pre feria o fiesta patronal, ésta se celebra el 25 de Julio, en honor al santo patrono Santiago, años anteriores refieren los vecinos que se realizaban pequeñas celebraciones en distintas casas, se iniciaban en las primeras casas del pueblo y luego se escogían otras casas que también decidían dar una fiesta o una ceremonia en honor al patrono Santiago. Otro acto en estas fechas era que en la calle se ponían señoras a regalar atole y maíz cocido a todo peatón, actualmente ya no se realizan las pre fiestas, pero sí se hace una misa, una procesión y la gente asiste a un baile y disfrutan de los juegos mecánicos que se sitúan en el centro del municipio. Ese día es costumbre que la mujer utilice el traje natal y se realiza la comida típica el “pulique”.

El primero de noviembre que es la celebración del día de “todos los santos difuntos”, las vecinas cocinaban chuchitos, elotes, huisquiles y ayotes cocidos, mientras los vecinos elaboraban los barriletes que eran máximo de un metro y medio para que todos pudiesen planearse. A las 3am todos se daban cita en el cementerio para ir a decorar las tumbas de sus familiares, ponían alrededor de ésta un poncho grueso y dentro de éste candelas, verduras cocidas, licor y flores, esto era únicamente para el familiar ya fallecido, aunque también traían consigo comida para ellos, en el transcurso de la mañana se daba paso al vuelo de los barriletes, este acto tiene un objetivo de ser, que consiste en mantener un lazo de comunicación entre las almas de los seres queridos que se encuentran fallecidos, se cree que los barriletes actúan como mensajeros de paz, también se cree que los barriletes ahuyentan a las almas que desean hacer daño a la comunidad.

Al caer la noche, la cofradía salía al pueblo de casa en casa a pedir verduras cocidas, y la familia guardaba una olla de barro, la cual era entregada a la cofradía y se gritaba “b’ojoy maye”, lo cual significa que daban honor a los ancestros, la olla era quebrada en la puerta de la casa en el momento de gritar el b’ojoy maye.

Esta es de las pocas tradiciones que aún siguen existiendo, en este caso particular se decora la tumba del familiar fallecido aunque ya no a tempranas horas, se da vuelo a los barriletes, y el b'ojoy maye fue una tradición también olvidada; algo peculiar en la actualidad es que la asociación de barriletes, ya no sólo realizan los barriletes de metro y medio que pueden ser planeados, sino también realizan barriletes de varios metros para que puedan ser de exposición para todos aquellos que vienen de visita ese día. Los barriletes simbolizan en algunos casos a la naturaleza, a los ancestros, la cultura maya etc.

La actividad del b'ojoy maye fue interrumpida después del terremoto que dejó a la comunidad Santiaguense devastada, carecían de viviendas, comida, y la mortandad era demasiada, luego de este duro acontecimiento, los vecinos utilizaron esta tradición para ir de casa en casa obteniendo víveres y cuando las familias no podían dar víveres, les golpeaban físicamente y robaban, es por eso que la comisión de sacerdotes decidió que se diera fin a dicha tradición.

Otro acto cultural que aún se practica es el pregón, cuando la municipalidad o alguno de los habitantes requieren que los vecinos sean notificados de algún suceso social se llama a un pregonero, un señor elegido por la comunidad, para que valla por todas las calles del poblado sonando un tamborcito y dando en forma verbal la información.

Otro acto importante de mencionar es, el acto matrimonial, el cual era un ritual que se realizaba desde varios meses antes, cuando el novio y la novia decidían contraer nupcias, la familia del novio, iba a visitar en ocasiones seguidas a la familia de la novia, llevándoles obsequios u ofrendas como: maíz, frijol, barro, o animales, en estas visitas se pedía la mano de la novia, hasta que los padres de ésta aceptaran luego de hacer una observación minuciosa del novio y su familia. Al estar de acuerdo entonces daban la autorización, la fiesta matrimonial se celebraba aproximadamente por una semana, daba inicio desde el martes, el sábado se realizaba la boda y se terminaba hasta el lunes o martes de la siguiente semana. Cada día había un tipo de comida diferente; el traje de la novia era el traje típico natal de Santiago el cual es güipil rojo, con faja y el traje del novio era blanco.

Instituciones Culturales.

Uno de los centros socioculturales que se ubican en Santiago es el Museo Regional, en el cual los visitantes pueden observar diversas artesanías, además de una exposición que revela la historia y datos generales del mismo municipio. El Museo es una institución del Ministerio de Cultura y Deportes, actualmente el representante de dicha institución es el señor Armando Ottoniel Escobar, que ha promovido el Museo en todo momento para que sea visitado por la comunidad y por extranjeros. Desde su llegada esta institución ha tenido mejoras en infraestructura, ambiente y exposición de las obras antiguas y actuales que se tienen a la vista del público.

La Casa de la Cultura no funciona desde hace varios años y aún se desconoce el motivo, el espacio físico sí existe, es una casa abandonada, es por eso que el Museo labora eficientemente para cumplir con todo lo cultural que concierne a dicho Municipio.

Grupos Étnicos.

La sociedad santiaguense, está integrada por dos clases étnicas, los mayas kaqchiqueles y los ladinos, en su mayoría ambos practican el idioma español. La práctica del kaqchiquel ha ido disminuyendo los últimos años.

Dentro de las características sociales, están:

Los mayas-kaqchiqueles, en el género femenino: el uso del traje típico, en los adultos mayores la práctica del idioma regional, la participación en las actividades culturales, el formar grupos de líderes comunitarios, son personas desconfiadas, muy trabajadoras, en su mayoría se dedican al trabajo en el campo.

Realizan actos religiosos, donde se da honor o culto a sus diversos dioses, practican la religión Católica, aunque se ha observado que en algún grupo ya ha modificado su estilo de vida, practicando la religión cristiana evangélica, dejando a un lado sus actos culturales y creencias. Otras características de la vida cotidiana es la costumbre de levantarse temprano; las señoras a pesar de tener tanques para lavar, aún algunas van al río en las mañanas. El desayuno consiste en atoles, frijoles y tortillas, los hombres salen a trabajar, ellos han dejado de usar el traje natal, ahora visten ropa usual.

En lo que respecta a los ladinos, son personas que están en constante inconformidad, ya que no aceptan las costumbres de los mayas kaqchiqueles, ellos por su parte, practican en su mayoría la religión cristiana evangélica, asisten a ritos religiosos, un gran porcentaje de ellos no son originarios de allí, han emigrado por diversas razones de sus lugares natales, son discriminados. Esto se observa en los establecimientos educativos, donde la relación entre compañeros mayas y ladinos no es adecuada, siendo los ladinos los discriminados, su estilo de vida es muy marcado pues las señoras se dedican a ser amas de casa, mientras sus esposos salen a trabajar en diversas profesiones, abogados, médicos, etc. usan ropa usual, su lengua es el español coloquial y tienen un nivel económico medio.

Las clases sociales son también muy marcadas, está la clase alta, conformada por alcaldes y dueños de fincas o granjas, la clase media, en la cual se encuentran los comerciantes, la clase media baja la componen aquellos que trabajan en maquilas, en casa o vendedores minoritarios, y en su mayoría los de progreso y pobreza extrema.

ASPECTO IDEOLÓGICO POLÍTICO

Dentro del sistema de ideas que la comunidad santiaguense maneja se encuentran en un alto porcentaje las de sentido religioso, aún hay personas que realizan actos religiosos lo que se conoce como “ceremonias religiosas”, en las cuales se hace una petición o bien se da una ofrenda de agradecimiento. En estos actos se sacrifica un animal y se utilizan diversos materiales como veladoras de varios colores, y diversas plantas; aunque la mayoría en realidad es de religión cristiana evangélica, la que más auge tiene y la que se resalta es la Católica, ya que es la bien vista ante todos, las creencias dentro de esta religión son: la veneración a los santos, ante todo al Santo Patrono “Santiago”, la asistencia todos los domingos, consideran que la enfermedad es un castigo de Dios, y la eliminación de varias costumbres con la ideología que pueden ser perjudiciales para la iglesia. Independiente de la religión, hay otras creencias, las mujeres consideran que deben casarse jóvenes, en la mayoría de familias se ve a grandes rasgos el incesto, algo tan normal para ellos, aunque lastiman la subjetividad del sexo femenino; la violencia es otra situación permitida como normal, cuando la mujer contrae matrimonio “pertenece” a su pareja y debe sujetarse a su mando, esto es lo que se considera dentro de lo ideológico de Santiago.

Dentro de lo político, desde hace el año 1992 hasta el 2007 el municipio fue regido por alcalde M. Navas, quien ha realizado varias obras en infraestructura. La corporación municipal se encuentra organizada por el consejo municipal, alcalde, registro municipal, tesorería, secretario y oficina de mantenimiento.

La corporación Municipal cuenta con el apoyo de los distintos comités formados en las aldeas para mejorar el municipio, cada aldea y caserío cuenta con un comité pro-mejoramiento, ocupándose especialmente por satisfacer las necesidades prioritarias como proyectos de electrificación, agua y drenajes.

En su estructura social actual, Santiago cuenta con todos los servicios básicos: agua potable, energía eléctrica, drenaje, educación pública y privada, atención médica pública y privada y redes telefónicas, también cuentan con medios de comunicación como son los distintos periódicos, señal de televisión, cable, internet, y cuentan con radiodifusoras.

En lo que respecta a organizaciones o asociaciones, dentro del municipio se cuenta con la Asociación Femenina para el Desarrollo de Sacatepéquez, esta es una entidad privada que se dedica a la asistencia, beneficio social y desarrollo integral de la población femenina. Existe así mismo, la Cooperativa Agrícola Unión de Cuatro Pinos, la cual organiza y cultiva hortalizas para la exportación. Los productos cultivados son: arveja china, ejote francés y zuchini.

También existe un comité de festejos para la feria titular, un comité de seguridad ciudadana, la asociación del barrilete, un comité de mujeres mayas para el uso de la Medicina Natural, ésta organización ha recibido capacitación en el Centro de Salud de la localidad para la utilización y aprovechamiento de plantas medicinales, y el comité de la Iglesia Católica.

Organizaciones

En la cabecera municipal se encuentra la Asociación Femenina para el Desarrollo de Sacatepéquez (AFEDES), esta es una entidad privada (ONG) que se dedica a la asistencia, beneficio social y desarrollo integral de la población femenina. Su ambiente de trabajo abarca comunidades como Santiago Sacatepéquez, Sumpago Sacatepéquez, El Rejón, San Andrés Cevallos, San Mateo Milpas Altas, entre otros.

Los proyectos que organiza AFEDES, son proyectos de ganado bovino, lechero y de engorde, además de financiar proyectos de producción agrícola. El financiamiento de éstos lo obtienen de organizaciones internacionales y actualmente dichos fondos se reciben de organismos holandeses.

Existe también dentro de la sociedad santiaguense, una de las principales y más fuertes organizaciones cooperativas del país, siendo esta la Cooperativa Agrícola Unión de Cuatro Pinos, la cual organiza y cultiva junto con sus asociados la producción de hortalizas para la exportación, los productos cultivados son arveja china, el ejote francés y zuchini.

El trabajo realizado por esta cooperativa es tan importante que ha tenido un reconocimiento a nivel mundial por el cumplimiento de sus productos con las normas internacionales para exportación.

Existen dentro de la organización del municipio los Consejos Comunitarios de Desarrollo –COCODE- de las diferentes comunidades que conforman el municipio, los cuales tienen un período de dos años para desarrollar sus planes.

Además existe el Consejo Municipal de Desarrollo –COMUDE-, que está integrado por representantes de las diferentes organizaciones localizadas en el municipio y por representantes de los COCODE's, tienen un período de duración de dos años, en los cuales su función principal es apoyar el desarrollo socio-económico del municipio, aportando sugerencias para los diferentes proyectos a ejecutar y ejecutados.

El COMUDE está presidido por el Alcalde Municipal e integrado además por los miembros de la Honorable Corporación, quienes presiden las diferentes comisiones en las que está formado el Consejo.

Otra de las organizaciones populares que puede encontrarse es el Comité de Seguridad Ciudadana, el cual se forma de manera efectiva, ya que los propios habitantes se organizan para nombrar a las diferentes personas que fungirán como seguridad civil en todo el centro poblado.

Actualmente con el arribo de la Policía Nacional Civil, su función no ha cambiado, por el contrario se ha fortalecido al proporcionar el apoyo necesario a los encargados de la seguridad pública.

Uno de los comités más importantes que se organiza de forma temporal es el Comité de Festejos de la Feria Titular, éste comité se encarga de organizar, dirigir y coordinar todas las actividades socio-culturales en honor al Apóstol Santiago.

Dentro de las diversas actividades que se organizan con motivo de la Feria Titular se encuentra la elección de las diversas Reinas y Madrinas que tendrán el honor de representar a la belleza santiaguense, así como la coordinación de las diferentes actividades culturales y sociales que se planifican en el programa de celebración.

Existe también la Asociación para el Desarrollo Social y Cultural –ASOSDEC-, la cual prepara y organiza todas las actividades que se planifican para mantener una de las tradiciones más importantes del país, el festival de barriletes gigantes. El comité tiene un carácter temporal en su conformación y organización.

La actividad deportiva es coordinada por una Junta Municipal Deportiva, la cual se encarga de velar, organizar y dirigir las diferentes actividades de este tipo en las cuales el municipio deba ser representado.

Existe también el Comité de Mujeres Indígenas para el uso de la Medicina Natural, esta organización ha recibido capacitación en el Centro de Salud de la localidad para la utilización y aprovechamiento de plantas medicinales.

Otra de las organizaciones importantes que se encuentran dentro de la sociedad del municipio. Es la Fraternidad Santiaguense, la cual tiene gran participación durante la celebración de la Feria titular.

ASPECTO SOCIOECONÓMICO

Actividad comercial.

En santiago las actividades que generan ingresos económicos tanto individuales como para la comunidad se encuentran:

La actividad artesanal, santiago se centra en la elaboración de telas típicas, huipiles, tzute y fajas bordadas.

Estas prendas son elaboradas por las señoras o señoritas santiaguenses, algunas de ellas ponen sus negocios en casa, otras en locales cercanos al parque y otros dentro del mercado, según refieren, los güipiles que bordan no deben ser muy elevados de precio ya que actualmente las personas no les adquieren. Uno de los trajes especiales que ya no se borda frecuentemente es el traje típico propio de Santiago, debido a que su precio es muy elevado.

El mercado comunitario donde se centran la mayoría de comercios, tales como librerías, foto estudio, zapaterías, veterinaria, boutiques, ventas de hortalizas y frutas, cada uno de estos comercios tiene su temporada alta durante alguna época del año, por ejemplo: la librería es durante el mes de enero y febrero, también cuando hay celebraciones importantes dentro de los establecimientos educativos. Las ventas de hortalizas son las que mejores ventas tienen a diario no hay una época específica para estos puestos, los menos solicitados serían en este caso, la zapatería, boutiques de ropa, debido a que la mayoría de personas no utilizan un calzado sofisticado, por ser de etnia maya-kaqchiquel, su tipo de calzado es sencillo, usualmente sandalias, incluso dentro de casa, hay personas que acostumbran a estar descalzos.

La producción agrícola industrial en este municipio es la mayor fuente de trabajo para los pobladores; la siembra de una gran variedad de hortalizas como arveja china, zanahorias, coliflor, culantro, rábano, tomate, perejil, y espárragos. La cooperativa cuatro pinos, no sólo da producción, sino que también exporta y da trabajo a miles de personas provenientes de Santiago y municipios cercanos. Otros propietarios de tierras se dedican a su propia cosecha y venden en la Terminal capitalina, o bien, en los mercados aledaños al municipio.

Otros comercios como imprentas, librerías, agro veterinarias, cafeterías o restaurantes, el molino de nixtamal, laboratorio dentales, peluquerías, farmacias, laboratorios clínicos, hospitales, clínicas médicas, venta de gas propano, salones de belleza, ferreterías, foto estudio, oficinas contables, confección de ropa etc, forman parte de la actividad comercial dentro del municipio, de todos ellos los de mayor auge son las librerías, las agro veterinarias, farmacias, ferreterías, y las clínicas médicas.

Dentro de las tradiciones, una que deja gran número de ingresos al municipio es la que se celebra el 1 de Noviembre, hablar de esa fecha es recordar el vuelo de los barriletes gigantes, día en el cual, se ponen cientos de casetas con ventas de comida típica, se venden también dulces típicos, tamales, artesanías, güipiles, fajas y toda la variedad de trajes típicos.

Una de las organizaciones que también promueve la economía es AFEDES, dando recursos para que se elaboren proyectos agrícolas, textiles y otros, ayudando así al género femenino.

Entre las ventas informales que generan egresos en la economía de los santiaguenses es la compra de saldos de maquilas, en los días de mercado varios comerciantes llevan en pickups saldos de maquila a precios bajos y las personas adquieren estos productos, también la venta de telefonía celular, es otro de los grandes comercios que se mueven dentro de Santiago y así mismo el alquiler de servicios de Internet, o bien, computadoras.

ANALISIS DE SALUD Y EDUCACION.

El municipio cuenta con varias clínicas médicas, sin embargo, quien atiende a la mayor parte de la población prestando diversos servicios de salud, es el Centro de Salud, quien cuenta con una farmacia en la cual se le brinda a las personas la medicina que necesiten. Esto es un beneficio para ellos, ya que en su mayoría no tienen ingresos altos para poder adquirir medicamentos de elevado costo. Y los servicios que presta son de forma gratuita, así que todos tienen acceso a este servicio, aun así hay personas que prefieren tomar otras alternativas para la mejora de la salud, situación que en vez de ser una mejora, resulta en la mayoría siendo un deterioro de la propia salud.

Dicho Centro debería de ser de tipo “A”, ya que frecuentemente deben atender casos de emergencia y por no contar con el material suficiente ni con el personal suficiente, refieren a dichos pacientes a hospitales cercanos, sin embargo, la población se queja de no ser bien atendidos en dichos hospitales, es por eso que regresan al Centro de Salud para ser atendidos por el personal capacitado con el que este cuenta, y ellos deben reparar el mal trabajo de otros o dar asistencia diaria o semanal a estos pacientes.

En relación a la educación, existen centros educativos privados, sin embargo, la mayor parte de la población asisten a las escuelas nacionales, en donde el costo es bajo, y en su mayoría la educación que brindan es adecuada, los alumnos reciben clases de kaqchiquel, algo que motiva a los padres que aún quieren fomentarle el idioma natal a sus hijos.

Las escuelas son bastante amplias, pero insuficientes para la cantidad de alumnos 45 a 60 niños por salón y un maestro no es suficiente, varios de los estudiantes tienen problemas de aprendizaje y necesitan ayuda especializada, en este caso, el Centro de Salud presta el servicio de psicología en donde estudiantes practicantes y/o Epesistas, dan atención educativa a los alumnos dentro de las clínicas de dicho Centro.

Las escuelas no cuentan con un buen mobiliario, las sillas y mesas están en mal estado, en época de lluvia se entra el agua por el techo o por los alrededores echándose a perder el poco material que poseen. El gobierno envía útiles escolares para todos los alumnos, pero estos no alcanzan, así que los padres deben comprar el resto y algunos de ellos no poseen el dinero para realizar dicha inversión, es allí el resultado de que varios niños no llevan sus útiles escolares y no pueden trabajar dentro de sus salones de clase,

DESCRIPCION INSTITUCIONAL

El municipio de Santiago Sacatepéquez cuenta, como parte de los servicios de salud pública del Ministerio de Salud y Asistencia Social con un Centro de Salud ubicado en la cabecera municipal, cantón abajo zona 4.

Dicho Centro es de tipo B y está clasificado como Distrito de Salud No. 2 en el área de salud del departamento de Sacatepéquez.

Su cobertura abarca las aldeas de Santo Domingo Xenacoj y San Bartolomé Milpas Altas, los municipios de San Lucas Sacatepéquez, Sumpango, Santa María Cauque y las diferentes aldeas que forman parte del Municipio de Santiago Sacatepéquez.

El edificio es de block y loza, de un nivel, la construcción fue donada por el gobierno del General Castillo Armas, ocupa una superficie aproximada de 300 metros cuadrados, cuenta con clínicas médicas, psicológicas y de odontología, oficinas administrativas, sala de espera, salón de reuniones, bodega, cocina, área verde con juegos infantiles, energía eléctrica, agua potable, servicio de garaje y guardianía.

La Misión es la prevención de enfermedades a través del trabajo diario haciéndolo bien para sacar el mejor beneficio de la comunidad, brindándole el servicio que solicita en atención médica, farmacia, control post natal, planificación familiar, vacunación y otros.

La visión es alcanzar la cobertura en todos los programas, en orden de prioridad entre estas las inmunizaciones, vacunación, atención de emergencias y otros.

Los objetivos son:

1. La disminución de los problemas de salud en la población a través de los diferentes programas que desempeña el Centro de Salud.
2. Establecer vigilancia epidemiológica y control de brotes.
3. Brindar atención en los niveles de salud primaria y secundaria enfatizando en la salud primaria.

Las necesidades que este Centro presenta son:

- Personal de enfermería.
- Mobiliario y equipo médico.
- Inversión en la infraestructura.

CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN

INFORMACIÓN SOCIAL

La experiencia del Ejercicio Profesional Supervisado se desarrolló con diferentes grupos, los cuales son originarias de Santiago, vienen del lugar conocido como “las tres cruces”, con el devenir del tiempo, fueron trasladados al lugar donde se encuentran actualmente, otro grupo de personas vienen de las aldeas aledañas a este municipio.

El grupo de personas atendidas, son en gran porcentaje mayas kaqchiqueles, los cuales practican el idioma “kaqchiquel” en especial los adultos mayores que le toman importancia a su origen y etnia, existe un grupo minoritario de ladinos, ellos practican el idioma español. En lo que respecta a la etnia kaqchiquel el género femenino utiliza su traje natal (huipil, corte), los varones usan traje casual, ya que desde hace varios años ellos han dejado de utilizar el traje típico, practican ambas religiones la cristiana evangélica y la católica. Un pequeño porcentaje aún realizan rituales religiosos en honor a algún santo, poseen varias creencias o ideologías como por ejemplo: Que las enfermedades son un castigo de Dios, los rituales son varias veces para hacer peticiones, los católicos hacen rezos de nueve días cuando fallece alguna persona, hay que poner candelas de color negro para ahuyentar espíritus malos, la mujer debe casarse joven y virgen, sin embargo, en base a las conversaciones realizadas con los pacientes se encontró que como tradición desde la época del conflicto armado, los varones de la familia tenían “relaciones sexuales” con sus hermanas o primas como medio de protección por los hechos violentos que se suscitaban, esta practica debió haber tenido un fin, pero en la actualidad se siguen encontrando casos de mujeres que han sido “abusadas sexualmente” por un familiar, es por eso que en su mayoría se “cree que llegan vírgenes” pero realmente no es así.

Entre las distintas formas de conducta que se observan en las personas, se menciona que, para fiestas patronales, la costumbre es que todos toman bebidas alcohólicas, hasta embriagarse, hombres y mujeres por igual, las mujeres antes usaban su traje típico, y esto es parte de lo que se ha perdido en el ámbito cultural santiaguense pues el traje típico de Santiago es de elevado costo y las personas ya no lo pueden adquirir, es por eso que en las fiestas ya no se observa en todos dicho traje. Otros tipos de conducta que se pueden mencionar es que son personas con cierto grado de agresividad, sí un animal les está molestando, inmediatamente buscan la forma de golpearle; en las discusiones de índole interpersonal no dudan en agredir a la otra persona. Dentro de casa la violencia es algo frecuente y también frecuente es el que se escuche que asesinaron a alguna persona en “x” callejón.

GRUPOS FAMILIARES

La mayoría de personas atendidas provienen de familias numerosas, ya que por falta de tierras y de ingresos económicos se ven en la necesidad de vivir con sus familiares, por eso las familias están formadas por padre, madre, hijos y abuelos o tíos. Existe un porcentaje alto de madres solteras, en algunos casos es debido a que los esposos han emigrado a Estados Unidos en busca de una mejor remuneración, en otros casos se han suscitado divorcios, y también por embarazo en la adolescencia; las madres solteras trabajan en maquilas o ventas, ya que ellas deben cubrir todos los gastos de su hogar. Es difícil para ellas, ya que deben prestarles atención a sus hijos y hacer los oficios domésticos. El tiempo esta en contra de todas sus actividades diarias, no hay tiempo en esta comunidad para que los padres compartan con sus hijos, no hay tiempo para la recreación familiar.

Se observa violencia física intrafamiliar, mujeres y niños lastimados, las señoras están constantemente con bajo ánimo, se sienten solas, no encuentran la forma de controlar la violencia, y los hijos desde pequeños toman ese patrón conductual del padre, algunos de ellos refieren en las escuelas que no quieren ser igual que sus padres, sin embargo, otros copian el patrón y se observa cuando golpean a alguna compañera o compañero del salón de clases, la violencia verbal también hace su aparición, la mujer se siente desvalorizada, sin poder tomar decisiones, lastimada en sus sentimientos y autoestima, se sienten atadas e impotentes.

Pocas son las familias que viven en paz, sin violencia intrafamiliar, y aunque la condición económica es desfavorable, continúan unidos esforzándose por tener un futuro mejor.

Debido a los procesos de violencia que existen son las mujeres quienes más buscan de la atención del Centro de Salud, dentro de la clínica se les brindó servicio psicológico clínico promoviendo salud mental.

En lo que respecta a la juventud con la cual se trabajó, cursan el nivel básico de estudios, en un alto porcentaje provienen de familias con bajos recursos económicos. Se trasladan de su hogar al centro de estudios caminando, el idioma que practican en su gran mayoría es el español, entre los deportes que practican está el football, son jóvenes entusiastas, participan en todas las actividades que se realizan fuera o dentro del Instituto, en la actualidad la mayoría de ellos está en constante búsqueda de la formación de su personalidad, ya que cruzan por la adolescencia, etapa en la cual inician a experimentar, a desenvolverse sin la ayuda de los padres, se revelan ante las críticas y órdenes, hacen círculos de amigos que en varios casos no son los adecuados. En total son 270 jóvenes en todo el Instituto, y otros que por diversas razones no asisten a estudiar, sin embargo, se puede decir que los jóvenes del Instituto por Cooperativa, se caracterizan especialmente por ser

muy entusiastas, colaboradores, amigables, les gusta participar en las conferencias y son muy activos.

CONDICION ECONOMICA

Desde los más jóvenes hasta los ancianos trabajan, los padres y abuelos que trabajan en el campo, llevan a los niños desde temprana edad a trabajar en siembras, les enseñan a arar tierra, sembrar, cortar, regar etc. Las señoras o señoritas van a trabajar en ventas al mercado o sus alrededores, o bien, trabajan todo el día en maquilas, y las personas de la tercera edad, bordan, venden accesorios o comidas típicas.

Son personas muy trabajadoras, nunca se verá a un maya kaqchiquel santiaguense sin hacer una u otra cosa, siempre están en actividad, en época de fiestas patronales u otro tipo de celebraciones, todos aprovechan a poner sus puestos de ventas, algunos ofrecen comida típica, otros artesanías, ropa, accesorios, etc.

La condición económica dentro del ámbito familiar en la mayoría de casos es precaria, los niños no ingieren la mayoría de alimentos que deberían tener, los adultos están limitados económicamente. Son pocas las familias santiaguenses que poseen altos recursos económicos y que pueden tener una adecuada alimentación, y entre ellos se encuentran los ladinos, por la situación de una mejor educación, la mayoría de ladinos han radicado en este municipio debido a que han tenido diversos problemas en su lugar de origen, y han tenido que emigrar, ellos en su mayoría tienen grados académicos altos, como arquitectos, médicos, abogados, y otros, es por esa razón que tienen un mejor nivel económico.

EDUCACION

La mayoría de los niños atendidos, eran referidos por las maestras de las escuelas, por tanto son niños que sí tienen acceso a la educación.

En los servicios que se prestan de psicología, se ha dado atención a niños con diversos problemas de aprendizaje, entre ellos, dislexia, hiperactividad, trastornos de la lectura, aunque durante las sesiones se observa y se deduce que todo proviene de una carga emocional, los malos tratos (violencia), el descuido de los padres, falta de atención, en minoría de porcentaje la causa es por problemas en el embarazo o nacimiento.

Es difícil que los infantes puedan prestar atención a los maestros cuando unas horas atrás en casa vieron cómo sus padres se insultaban, o cómo discutían por falta de dinero, o bien, simplemente tienen horas de no verles, pues la atención se le presta al trabajo y no a la familia.

La mayoría de niños se quedan solos y están expuestos a la televisión, con programas no acordes a su edad, a la radio con música la cual no tiene mensajes positivos, y a la callejización, pues varios de ellos, mientras sus padres trabajan salen a pasear al parque, al río o a cualquier otro lugar, en donde pueden sufrir algún tipo de daño, como fue el caso de una niña a quien se le encontró en una estación de bomberos, mientras uno de los paramédicos se dedicaba a intentar abusar de la infante.

Aunque el municipio cuenta con tres escuelas nacionales y varios colegios privados e Institutos para jóvenes, sin embargo, la situación económica ha truncado los objetivos de la educación, hay un gran porcentaje de niños atendidos en el Centro de Salud y jóvenes que no asisten a la escuela, ellos trabajan con sus padres en la labor del campo, otros asisten a sus madres en los oficios domésticos o en las ventas.

De lo contrario los que sí asisten reciben una educación adecuada, ya que se ve el interés de los maestros por enseñar y cumplir con los programas de educación, sin embargo, tanto alumnos como maestros carecen de adecuadas instalaciones para trabajar, las escuelas son grandes, pero los escritorios no alcanzan para todos los alumnos, en cada salón hay de 45 a 60 alumnos, y los maestros no se dan abasto para atender a tanto alumno.

La educación existe, pero nadie hace mejoras, ni la impulsa.

SALUD

Señoras de la tercera edad, madres solteras, señores con problemas de alcoholismo y algunos jóvenes fueron referidos por el personal de enfermería a la clínica de psicología, independientemente del tratamiento que se les brindó en el área de psicología, estas personas asisten constantemente a los servicios de salud.

En lo que se refiere a las personas de la tercera edad, en su mayoría somatizan, es por eso que asisten para referir que poseen dolor en alguna parte del cuerpo y necesitan medicamento, las enfermeras o doctoras evalúan la problemática y si es necesario les dan el medicamento y también se les trata en la clínica.

Las señoritas que asisten al centro de salud y son referidas a psicología, en su mayoría es por problemas de pareja, embarazo no deseado y depresiones, se les brinda la ayuda necesaria, sin embargo, algunas ya no regresan, pues están tan sometidas a la voluntad del esposo y ellas piden permiso para asistir a tratamiento, pero el hombre por miedo a que la mujer se revele no le permite y es por eso que se ausentan de la clínica y del Centro de Salud.

El Centro de Salud, tiene un programa, en el cual, su personal, puede realizar visitas domésticas, para evaluar y asistir al enfermo, es por eso que la salud de los santiaguenses es más factible que llegue hasta los hogares, aunque las personas no le busquen y así mismo se realizan jornadas de vacunación, y el personal de enfermería va de casa en casa, vacunando a todos, desde pequeños hasta mayores de edad y personas de tercera edad.

Gran parte de la población asiste a la atención médica que presta esta institución, otro porcentaje, busca la salud por medio del naturismo y rezos.

El Centro de Salud por su parte, también necesita que se le invierta en infraestructura y se le hagan mejoras, así como aumentar el personal médico, paramédico y administrativo; dicho personal se caracteriza por ser de mayor edad, el 30% pertenecen a Santiago y el 70% son de aldeas, o municipios aledaños, tienen un nivel económico medio, son personas muy trabajadoras, que entregan su diario vivir al cuidado y atención de la población. El idioma que todos practican es el español, la mayoría de religión Católica.

PLANTEAMIENTO DE LOS PROBLEMAS

DESVALORIZACION DE LA CULTURA

En la antigüedad en la mayoría de los departamentos y municipios de Guatemala, la cultura era admirada y apreciada por sus habitantes, los elementos culturales principales como son los símbolos patrios, siempre han sido respetados, el idioma en cada región, los trajes típicos y las diversas tradiciones, esto es en sí Guatemala, las tradiciones pasan de generación en generación desde hace varias décadas.

No se podría pensar qué sería de Guatemala sin su diversidad cultural, en lo que respecta al municipio de Santiago Sacatepéquez, se puede encontrar diversidad de aspectos culturales, desde su Idioma Kaqchiquel, distinto al kaqchiquel de otros municipios, su traje típico, sus tradiciones como el vuelo de los barriletes gigantes, ferias municipales, bailes autóctonos de dicho lugar, artesanías, comidas típicas, costumbres ideológicas y actitudinales.

La actualidad es difícil de afrontar para aquellos que vivieron en el pasado, pues deben enfrentarse a lo cambios conductuales, a la desvalorización humana, a la violencia de cada día, a la apatía social, al devenir histórico y actual, es difícil ya que la subjetividad que poseen no es fácil de hacerla cambiar y no se sienten capaces de poder modificar la actualidad.

Los ancianos y adultos mayores, sienten profunda tristeza al ver como los jóvenes de hoy expresan un desinterés por su cultura, el idioma kaqchiquel se está perdiendo, ya que en las escuelas y colegios desde muy pequeños les enseñan el español. Desde hace ya dos años aproximadamente se ha visto a los directores de los establecimientos interesados por promover una clase de idioma natal (kaqchiquel), aún así se han encontrado con varias dificultades, ya que algunos padres no están de acuerdo, como dijo uno de ellos en una conferencia “prefiero pagar clases de ingles y no de kaqchiquel”. No es restarle valor a un idioma internacional pero la diversidad de idiomas de nuestro país, son altamente reconocidos y merecen valor, en algunos establecimientos educativos como lo es el Instituto por Cooperativa se promueven actos cívicos en los cuales los jóvenes deben realizar alguna presentación propia del lugar, por ejemplo: Un baile típico, una ceremonia, etc. Sin embargo, en otros establecimientos presentan bailes con música circular como el pop o el merengue o el “perreo”; se puede pensar que esto radica principalmente por que en casa los padres no poseen el tiempo para compartir con sus hijos y transmitirles esa educación y por otra parte es debido a que los maestros, algunos de ellos, no son de etnia Maya kaqchiquel, esto indica que no pueden enseñar a sus alumnos tradiciones ni ideologías propias del lugar, sí, ellos mismos no las poseen y no las han aprendido, en cambio aquellos que si son de dicha etnia se preocupan por transmitir ese todo cultural a sus alumnos.

Independiente al idioma, a los trajes, etc, están los valores como seres humanos, y estos son aún más preocupantes, ya que influenciados por los medios de comunicación y por la transculturización, los jóvenes están adoptando costumbres, ideologías, formas de conducta, formas de pensamientos, sentimientos, que no son propios de su origen étnico, deseando ser diferentes por obtener atención, deseando verse diferentes para ser aceptados, y en sí, esto sólo ha traído problemas graves a la sociedad tanto santiaguense como guatemalteca. Uno de esos problemas es la violencia a la que todos nos enfrentamos diariamente.

VIOLENCIA EN SANTIAGO SACATEPEQUEZ

Hablar de violencia en Santiago es hablar de: 1. Violencia social, 2. Violencia Intrafamiliar y 3. Violencia sexual.

1. La violencia social se hace observar desde el momento en que uno conversa con alguna persona originaria de este bello municipio, son personas un tanto agresivas, desde golpear a un animal, hasta golpear a un ser humano, es necesario mencionar que no todos poseen los mismos niveles de agresividad, sin embargo, si hay personas que no controlan sus actos y pueden llevar hacia la muerte a cualquier otro ser humano. Escuchar que en dicho municipio murió “x” persona por asesinato, es algo casi cotidiano que ya no causa asombro, algunos ya lo ven como natural o normal.

Aunque los habitantes hacen sus manifestaciones rechazando dicha violencia, ésta no cesa, algunos asesinos logran escapar, otros son tomados en las manos del pueblo que hace justicia.

Los preadolescentes y adolescentes están en todo momento expuestos a ser conquistados por éstas personas que forman pandillas para hacer el mal y con la poca atención en casa, la violencia intrafamiliar y la necesidad de ser aceptados por un grupo de amigos, los jóvenes caen en manos de estas personas que les enseñan a ser agresivos sin tener compasión, mientras las madres rezan para que algún santo o Dios aparte a sus hijos del mal.

2. Violencia Intrafamiliar.

Dicha violencia es algo que las ancianas refieren: “se ha sufrido en todo tiempo” no se han hecho valer los derechos de la mujer, desde épocas antiguas la mujer es víctima de la violencia que su esposo desemboca en ella y en los hijos, golpeadas y abusadas casi a diario, sin hacer valer sus derechos.

El género femenino en Santiago es un grupo que hasta hace poco tiene voz y voto, ya que hubo tiempos en donde ellas obedecían órdenes y se limitaban a los oficios domésticos, trabajo en el campo, cuidado de los hijos, y a guardarse como esposa obediente y sumisa.

Esto ha desvalorizado a la mujer, poseen baja autoestima, se sienten pisoteadas, algunas en su debido momento han decidido buscar la muerte como solución a tanto dolor; la subjetividad de ellas, sus sentimientos, sus pensamientos han sido ofendidos, viven por vivir.

Como fue el caso de 4 pacientes que eran maltratadas fuertemente, dos de ellas refieren haber intentado suicidarse, una de ellas fue llevada por una amiga, en el momento que se dio cuenta lo que esta pretendía hacer, y la otra buscó ayuda por cuenta propia.

Una de las ideologías es que la mujer debe casarse joven, tener hijos rápido, y no les da tiempo a pensar en estudiar, desarrollarse como mujeres, aplicar a un trabajo, tener su propio desarrollo económico. En su gran mayoría ni conocen los llamados “derechos humanos y derechos de la mujer”.

Las jóvenes expresan que desean desenvolverse intelectualmente, sin embargo, estos temas no son de interés para sus padres y sólo les interesan que ellas encuentren “marido” rápido y formen un hogar.

Independiente a la mujer, los hijos son víctimas de esta violencia, desde pequeños viven con miedo a que durante la noche o el día alguno de sus padres llegue a lastimarles, muchos de ellos llegan a las escuelas con marcas en su cuerpo, aprendiendo que golpear es normal. Aprenden como patrón de crianza que así deberán ser ellos, aunque algunos a su corta edad dicen “yo no quiero ser igual a mi padre”, varios quieren defender a sus madres, pero esto se torna peor porque terminan ellos también golpeados.

La violencia aquí no sólo se observa en moretes físicos, sino también en las palabras que lastiman quizás más que los golpes, son tratados como: basuras, poca cosa, una cualquiera y una que otra mala expresión.

3. Violencia sexual.

Dentro de las conversaciones con las personas y la atención en la clínica se escucha hablar frecuentemente sobre los abusos sexuales que se suscitan entre familiares, esto, según refieren las personas santiaguenses inició en el momento del conflicto armado, cuando la guerrilla destruía lo material y tomaba como suyas a las mujeres. Los hombres santiaguenses iniciaron a tener relaciones sexuales con sus hijas, hermanas o primas, como una forma de proteger su identidad y resguardarlas del mal. Sin embargo, esto continúa dándose dentro de la familia y es un tema “tabú” del cual dentro de la sociedad y la familia no se habla, habría que estudiar a fondo si estos actos quedaron como parte de la cultura o sí se le puede tomar como un hecho de violencia sexual hacia la mujer, pero independientemente del término que se le de, lo cierto es que causa problemas psicológicos en la mujer santiaguense. Se demuestra en los casos de depresión que se atendieron dentro de la clínica.

Esto quebranta el “yo” del género femenino, en su peor caso, en un porcentaje minoritario pero existente han quedado en estado de embarazo y los mismos familiares les han llevado a cometer abortos donde los “brujos, curanderos o algún médico” quedando la mujer lastimada en todo el ámbito de la palabra, sintiéndose culpable, sucia, quebrantada, desesperada, impotente y en la mayoría generando una depresión de por vida.

Todo este contorno lleno de violencia genera otros tipos de problemas dentro de la sociedad. Tales son los problemas educativos y de la salud.

PROBLEMAS EDUCATIVOS.

La niñez después de salir de casa donde la baja economía, la violencia, el desinterés paternal, la soledad, desequilibra sus emociones, llegan a los centros de estudio en donde su conducta se hace notar cuando inician las peleas con sus compañeros, la desobediencia, la rebeldía; otros por el contrario prefieren aislarse, reprimirse con su problema, y otros presentan problemas de lenguaje, escritura e hiperactividad, estos son referidos al área de psicología, dentro de la clínica, luego de hacer el proceso de rapport y empatía, los niños inician a reflejar por medio del juego cómo es su vida dentro de la escuela, la familia y la sociedad. Cuando se citan a los padres para entrevistárseles, comentan acerca de su forma de vivir, y el niño usualmente esta escuchando; al salir los padres, el niño entre su juego hace ver que sus padres han mentido, entonces se inicia a descubrir la “verdad”.

Mientras que en las escuelas las maestras no se dan abasto para cubrir todas las necesidades de la población infantil, deben ser audaces para poder llevar a sus salones una educación interesante para llamar la atención de sus alumnos, buscar y preparar material audiovisual y deben dejar a diario tareas y calificar las mismas, en cada salón hay de 45 a 60 alumnos, y aún así ellas buscan la forma de que los alumnos rindan en los estudios y ganen sus materias, ellas aunque intentan comprender que cada alumno es distinto y que cada uno tiene sus problemas, no tienen el tiempo de prestarle atención a todos, hacen lo humanamente posible pero no se dan a basto.

Un grave problema es que las instituciones educativas nacionales no cuenten con personal suficiente para darle atención a los niños que serán el futuro de nuestro país, cada maestro debería tener un ayudante y en cada institución un trabajador social en conjunto con un psicólogo, para poder trabajar de forma conjunta con los alumnos.

PROBLEMAS DE SALUD

La brujería, los curanderos y la automedicación, son los enemigos de los centros hospitalarios privados, clínicas de la salud y el Centro de Salud, un grado alto de la población santiaguense prefieren las otras opciones antes de recurrir con un médico, esto provoca varios problemas como: intoxicaciones, enfermedades avanzadas, partos sin atención, heridas sin cicatrizar, tos o gripe crónica etc.

Dentro del Centro de Salud, entre las evaluaciones que se realizan a nivel social se ha obtenido como resultado que hay desnutrición, falta de higiene, de cuidados básicos y negligencia de parte de los padres para con sus hijos.

El Centro de Salud de dicho municipio debería ser de tipo "A", es demasiada la demanda de pacientes que atienden y algunas emergencias necesitan de operaciones, dicho establecimiento debería contar con más material de trabajo, equipo o personal de trabajo e instalaciones modernas.

Es por ello el interés de intervenir desde la psicología, para darle atención a esta población ya sea de forma individual o grupal, abordando desde las distintas técnicas psicoterapéuticas. Al igual que es de suma importancia trabajar con los jóvenes para reconocer el valor de su cultura, en sí lo que ésta significa para Guatemala y que esto contribuya a largo plazo a que Guatemala siga siendo un país multicultural. Refiriéndose con esto a que es un país rico en cultura, en tradiciones, en costumbres, en artesanía y esto es valor innato de dicho país y al mismo tiempo dar una guía a los jóvenes para que puedan tener una salud mental, una guía para reconocer lo bueno de lo malo y puedan tomar decisiones acertadas.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO METODOLÓGICO

DESVALORIZACION DE LA CULTURA

Santiago fue una comunidad muy rica en cultura y vida social. Dentro de estas cosas es importante mencionar algunas de sus tradiciones, las que fueron más importantes, así como su vida cotidiana en aquellos años, las personas entrevistadas, comentan que la vida era mucho más tranquila y feliz. Las personas se levantaban muy temprano para ir a trabajar en las siembras, que a diferencia de hoy se sembraban algunas hortalizas que hoy en día ya no se cosechan, ahora la producción o siembra de frutas y verduras ha aumentado y tienen más variedad de hortalizas, con la gran diferencia de que antes las cosechaban para supervivencia propia, y ahora se ha vuelto un trabajo duro para empresas grandes que exportan y el pago es mínimo. Esto viene a cambiar por total la vida del campesino, pues no es lo mismo trabajar duro para sí mismo y para su familia, un trabajo que agrada, a trabajar para enriquecer a otros, sin embargo, la sobre población no le da otra alternativa, pues también es necesario mencionar que no les gusta hacer planificaciones familiares, no les agradan los métodos anticonceptivos, y en consecuencia llegan a tener como mínimo 6 hijos. En la actualidad, la niñez es mucha y las ganancias para la manutención son pocas.

Los padres mencionan que antes tenían hijos para enseñarles a trabajar, pero también se les prestaba atención, se les cuidaba, protegía, se transmitían valores y ante todo el respeto, ahora se tienen hijos por varias razones, simplemente por formar una supuesta familia, o bien, porque es la obligación de la mujer o los casos más comunes porque los jóvenes se precipitan a tener relaciones sexuales y de allí que se han formado lo que hoy son las familias que se dedican a cualquier cosa, menos a propiciar un hogar bien establecido con amor y educación.

Antiguamente cuentan se podía salir a caminar por las calles tranquilamente, se visitaban unos a otros, eran como hermanos, se brindaban ayuda, eran solidarios, hoy en día las cosas han cambiado mucho, ya no hay amistad, ahora hay enemistad, la honradez, el respeto y otros valores ya pasaron a ser parte del olvido, los jóvenes no tienen educación, me refiero a la práctica de una conducta decente, todo lo contrario, inician con la desobediencia y rebeldía desde su hogar.

Salir ahora aunque sea a la esquina es un peligro, las nuevas “modas” se han venido a instalar a nuestro país y en nuestra gente, la cual cada día se desvaloriza más, obedeciendo a otros, menospreciando lo propio, la población de la tercera edad, refieren su angustia y dolor, al ver como con el pasar de los años la influencia de otras comunidades, de otros países, de los medios de comunicación, viene a alterar su forma de vida. A los jóvenes, ya no les importa otra cosa que no sea estar a la moda, tener un reconocimiento social, pertenecer a un grupo de amigos, y esto en la mayoría de casos conduce a una denigración de vida, en la cual, el joven o la señorita hace todo lo que la sociedad juvenil demande.

Los jóvenes actualmente viven en una etapa de adolescencia, en la cual como la misma palabra lo dice “adolecen” o bien carecen de varias cosas, como principal el de formar parte de una familia unida en donde se enseñen principios, en la cual se brinde amor y atención, pero como bien decíamos antes, ahora eso ya no se ve, entonces, los jóvenes santiaguenses están buscando esa aceptación, el cariño, la admiración, la atención que en casa no reciben. Es por eso que se rebelan a sus familiares y no les importa faltarles el respeto pues al final ellos se sienten heridos, entonces es una especie de venganza, al compartir con otros jóvenes, sólo hay dos opciones: adquirir buenas amistades o dejarse llevar por la fachada de buenos amigos que presentan aquellos que en realidad se dedican a destruir vidas. Unos induciendo a los demás a consumir drogas o bien alcohol, otros formando grupos de pandillas haciendo cosas ilícitas, el asunto es que con este proceso se desintegran familias, los jóvenes destruyen sus vidas, pierden valores, pierden su identidad como pertenecientes a una etnia o cultura.

De allí que si uno no valora lo propio, menos valoraremos lo demás, por lo tanto, qué importa para ellos, el traje natal, el idioma, los buenos modales etc. Cuentan las personas que los jóvenes de antes, participaban en todas las ceremonias o en todos los actos culturales que se hacían, ellos siempre cuidaban de sus mayores y les debían respeto y obediencia, antes los padres daban una orden y esta debía cumplirse, pero ahora, ni cumplen las órdenes, ni deben respeto, no les gusta lo cultural, pues es mejor y más cómodo ponerse ropa casual, de esa que anuncian en televisión, donde les dicen que estarán a la moda, que se verán más lindas, que ponerse el traje kaqchiquel, que sigue siendo el mismo, que esta más caro, que no aparece dentro de la moda de los medios de comunicación y que simplemente ya no les gusta usar.

También es mucho más importante aprender otro idioma para obtener mejores empleos, pues el kaqchiquel no es reconocido mundialmente, y no es nada llamativo escuchar marimba o música instrumental, cuando la música moderna con bailes eróticos tiene apantallados a estos adolescentes. Es por eso que los ancianos creen que en algún momento la cultura quedará tan sólo en los libros de texto, pero ya no será practicada, ni valorizada.

Cuantas tradiciones se han perdido en Santiago, varias, por una u otra razón, pero siempre hay un pretexto, ya sea social, religioso, económico, u otro, pero se quedan en el ayer, de las pocas tradiciones que no se han perdido están la feria titular, el vuelo de los barriletes, entre otras.

Es claro que la familia como base de la sociedad debe cumplir con ciertos requisitos de enseñanza, que si no se cumplen, se va desencadenando una serie de conflictos que amenazan al país o bien a la comunidad, en este caso, si cada uno de los santiaguenses no hubieran perdido la tradición de enseñar a sus hijos lo que los ancestros les habían enseñado a ellos, quizás no existiera la perdición, la violencia, la pérdida de valores etc.

En general, la familia guatemalteca se ve en riesgo, se esta desmoronando, por varias causas, entre estas están: la aportación económica de ambos padres debido al alto costo de la vida, el afán de la mujer por crear cierta independencia y ser profesionales, el descuido de los hijos los cuales se quedan al cuidado de extraños lo cual trae como consecuencia los abusos sexuales. Y el padre usualmente emigra para conseguir dinero. Esto atrae problemas serios ya que usualmente no regresa y se olvida de sus familiares, dejando la responsabilidad total a la mujer; en familias unidas el padre no desea tomar decisiones con respecto al cuidado y educación de los hijos, prefiriendo que la mujer sea la responsable. Otras causas pueden ser: la crisis económica, el incumplimiento de las leyes, o la falta de leyes que exijan una paternidad responsable, embarazos no deseados, abortos, divorcios, violencia, la falta de recreación y otros.

Es por estos motivos que la salud mental a niveles generales y claro está en el municipio de Santiago, se ve distorsionada, o bien, deteriorada, llevando a los jóvenes a integrarse a grupos pandilleros o bien consumir desde el alcohol hasta las drogas, sin poseer metas de vida, al no tener un ejemplo claro de lo que es una familia.

Argüello recomienda que el cambio empiece desde abajo. “Hay que educar a los niños desde pequeños, para la relación de pareja. Se le debe enseñar a las niñas quiénes verdaderamente somos los hombres, y a los hombres, quiénes verdaderamente son las mujeres. Se les debe impartir una educación para la vida, una educación que les permita una unión y separación reales.

Sólo mediante educación adecuada se puede llevar una corrección para que se mejore la familia, y, por ende, la sociedad”⁴.

La familia santiaguense sufre también por todas esas causas y esto les lleva no sólo a perder su núcleo familiar y la educación que por años venía siendo transmitida sino del mismo modo pierden sus valores y tradiciones.

Cuando se han entablado conversaciones con la población adulta santiaguense, ellas comentan la preocupación que sienten al ver que la identidad étnica se encuentra desvalorizada, esto refieren, se hace notar cuando los hijos quieren usar otro tipo de vestimenta, en algunas escuelas no enseñan el idioma natal y en las que si lo enseñan sólo dan una clase y el resto de materias es en español, los padres también han dejado de hablar el idioma. Un día en la escuela Estados Unidos de América, el grupo de alumnas practicantes de psicología en el año 2006, al dar una conferencia sobre la cultura, uno de los padres de familia presentes refirió “no estoy de acuerdo en pagarle a mi hijo clases de kakchiquel, ya que este idioma no tiene tanta relevancia como el inglés”.

⁴ Argüello Reyes, Sergio (2008) *La familia en Guatemala pasa por tiempos difíciles.*; Prensa Libre, 18 Mayo.

Con esto y más se hace notar que el valor cultural que había perdurado durante años, ahora se ha venido desvalorizando, dándole mayor importancia a todo aquello con lo cual el ser humano puede identificarse por lo que consume en las noticias, vestimenta, diversión, radio e Internet.

La identidad entonces del santiaguense se va formando en una sociedad que se limita a aceptar como suyo todo aquello que llama su atención, preocupándose por el diario vivir, el trabajo, la economía los problemas de pareja y la salud.

Sin embargo, desde hace varias décadas por varios factores que se mencionaran en el eje de investigación, la comunidad ha dejado de practicar la mayoría de sus tradiciones, algunas otras han sido modificadas, entre ellas se pueden mencionar: el b'ojoy maye, los barriletes gigantes, fiestas al santo patrono, fiestas de semana santa y varias acciones que marcaban grandemente la vida religiosa, ideológica, cultural y educativa de los santiaguenses.

Cómo hablar de identidad si desde niños ya se les está imponiendo algo que en la realidad no pertenece en sí a su etnia, a su verdadera identidad, a su "yo", al no formarse y desarrollarse en los niños su verdadero ser, no pueden acrecentar ni ahora, ni de adolescentes ni de adultos su cultura, y menos comprender la sociedad en que se desarrollan.

La necesidad de saber de sí mismo, de nuestro origen, evolución y las razones de nuestro ser, cómo una problema de la psicología social, nos ha permitido visualizar el grave problema, el cual ya ha sido mencionado al reconocer la desaparición de los valores de la cultura, ante un creciente extranjerismo que socava las bases del guatemalteco y resulta, al mismo tiempo que el guatemalteco pierde sus valores.

Al irse perdiendo el valor de la cultura, se llega también a un desequilibrio en la personalidad dentro de la sociedad y fuera de ella, la personalidad es “la síntesis de atributos que definen a una persona, o la integración personal de lo que aprendió y heredó”⁵ como se mencionó antes, es a través, de las tradiciones culturales y de la relación con los demás que la personalidad se va formando y así mismo la identidad cultural, la cual se define “ la identificación de los individuos con una cultura y la aceptación de los valores éticos y morales que actúan como soportes y referentes para preservar el orden de la sociedad”⁶

La población joven de Santiago no se ve identificada con su cultura y/o etnia, las causas son: la modernización, escasa transmisión de valores culturales por parte de la familia y de los catedráticos, la emigración, entre otros, se ha observado que el grupo esta dividido por una población que desea rescatar el valor cultural y otra que cada día le pone menos interés, grupalmente hablando ya no se comparte ni la ideología, “formas de pensamiento y valores que el grupo ven como aceptables”. Esta tienen como función servir de soporte a la memoria colectiva con el fin de que el valor inaugural de los acontecimientos fundadores se conviertan en objeto del grupo, esto es lo que dentro de esta comunidad se ha desviado, el que todos sus habitantes ya no persiguen las mismas formas de pensamiento ni de ver la vida, entonces hay una división de la comunidad, una lucha de poderes, y se da lugar a la utopía cuya naturaleza cuestionadora denuncia el carácter distorcionador de las ideologías triunfantes, en sí es la expresión de todas las potencialidades de un grupo que se encuentra reprimido por un orden existente, es un ejercicio de la imaginación para pensar de otra manera, la manera de ser del ser social, el cual en el caso de los santiaguenses desean ser seres sociales dentro de un marco que no es el que sus ancestros fundaron, quieren inconscientemente pertenecer a otro grupo que demuestra tener mejores oportunidades en la vida, atraen la atención, necesitan sentirse mejores personas, aumentar su autoestima la cual se comprende como “la valoración que cada individuo posee”.

⁵ Diccionario de Psicología (2008) *El mundo de la psicología en español*. Gestión Humana, UNAM, México, Tomo 5

⁶ IBID, Tomo 5

Otro aspecto en la búsqueda de la identidad es el hecho de que “la modernización”, “la globalización”, los medios de comunicación y la presión de la sociedad, incentivan a que estos jóvenes se dejen influenciar por estar a la moda, utilizando trajes que no corresponden a su etnia, copiando lenguajes de otras regiones y entonces entra en esta comunidad y en toda Guatemala una deculturación, la cual se entiende por *“la pérdida de características culturales propias a causa de la incorporación de otras”*.⁷

La deculturización en mi opinión es un proceso que se va desarrollando con el tiempo, cuando las personas permiten que en un proceso lento pero seguro, otras culturas vayan introduciéndose en la propia cultura, con ello permitiendo, que se den modificaciones en la ideología, en la conducta, en la forma de vestir, de hablar, los modismos, el gusto y curiosidad por cosas nuevas, que una determinada sociedad va adquiriendo o mejor dicho copiando.

Se debe reconocer también otros movimientos sociales que han influenciado a la sociedad guatemalteca, estos aspectos son: la aculturación y transculturación que viene sufriendo nuestro país desde épocas antiguas, como fue la invasión española.

Definiendo el término aculturación como un *“proceso en el que una cultura es invadida”*⁸ y la transculturación *“es el intercambio de formas de ser e ideologías, en la que se percibe que no existe una cultura mejor que otra, simplemente se complementan”*.⁹

En Santiago evidentemente existe deculturación, ya que se han desvalorizado y por una u otra razón se han dejado de practicar tradiciones que diferencian a esta comunidad de otras, y estas son la identidad del pueblo.

⁷ http://www.mercaba.org/DicFI/A/aculturacion_deculturacion.htm

⁸ IBID

⁹ IBID

Pero cuando una sociedad se enfrenta ante el desorden, la ineficacia e incomunicabilidad de los valores y la falta de horizonte al carecer de objetivos comunes, se hacen evidentes los síntomas de una “crisis de identidad” que se manifiesta en todas las instituciones culturales: la familia, el aspecto laboral, la política, la estatal, la educación las religión, etc.

Esto es precisamente lo que hace que hoy en día dentro de la sociedad santiaguense halla diversidad de problemas, ya que pertenecer a un grupo es una de las características de la identidad cultural, en ellos lo simbólico de las relaciones atraviesa los capilares de la subjetividad hasta conformar la identidad básica de toda cultura, la identidad Yo-sujeto que inicia la vinculación del sí mismo con el otro y que a través de distintas transformaciones, va perfilando esa unidad bipartita con trazos que irán variando según sean los movimientos sociales que se realicen.

La familia, la educación, los medios de comunicación, las empresas internacionales están formando compatriotas que desvalorizan su cultura, que cada vez pierden más el sentido de pertenecer a una comunidad o a un país multicultural que no tiene nada que envidiar al extranjero, pero al hacer esto a un lado, se acrecientan los niveles de alineación existentes, la discriminación, la desintegración familiar, la violencia, los niveles bajos de economía y por supuesto la pérdida de la identidad nacional y en si del ser humano.

Al estar desequilibrado el “yo” la persona no se va a desenvolver según su contorno de una forma madura, ya que el “yo” es la parte de la estructura de la personalidad que tiene la función del control, el Yo hace de mediador entre los impulsos y el mundo exterior, se rige según el principio de realidad, todo aquel que trabaja con adolescentes reconoce que en la etapa en la que se encuentran se dejan influenciar por su medio ambiente lo cual distorsiona el funcionamiento del Yo y por lo mismo su comportamiento ante la sociedad, se revelan ante las normas, religión etc. Y esto contribuye a que se produzcan diversos problemas de atención clínica a nivel social, ya que la sociedad trae

consigo diversos patrones de crianza que en vez de fortalecer el “Yo” lo corrompe, es el caso de pacientes que han referido sufrir de “abuso sexual” el cual se define como “cualquier clase de placer sexual con un niño, adolescente o adulto, por parte de una persona desde una posición de poder o autoridad”. En la mayoría estos abusos se suscitan dentro de la misma familia “Incesto”, otros problemas sociales como la violencia que sufren por grupos de pandillas, niveles bajos de economía, depresiones y otros.

Todo a consecuencia de la división grupal, de la deficiente comunicación que hay entre los pobladores, de la desvalorización a lo propio, de la falta de educación y de permitir que el extranjerismo opaque los valores innatos de esta cultura.

Aunque dentro de Santiago actualmente son pocos los medios de comunicación y los centros educativos que luchan por promover estos valores, es difícil lograr que se recupere el amor a la patria o comunidad, ya que este es un problema de fondo, la identidad misma del ser guatemalteco o bien del ser santiaguense está desde hace siglos seriamente amenazada.

En Santiago uno de los establecimientos educativos como lo es el Instituto por Cooperativa Jornada Vespertina, un día de cada semana, durante todo el ciclo escolar, se realiza un acto cívico, en el cual los alumnos deben presentar un acto propiamente cultural, esto aunque viene a darse un poco tarde, puesto que su población estudiantil son adolescentes y muchos de ellos ya ha elegido una forma y estilo de vida, también viene a ser positivo ya que aún sus pensamientos y conductas pueden verse transformadas y aporta gran beneficio a aquellos jóvenes que aun creen y valoran su cultura que son hijos de señores que sin pena, aún hablan el idioma natal, usan el traje típico con orgullo y en sus formas de pensamientos consideran que la modernización, la globalización y todo lo que le sigue, no es nada bueno y continúan viviendo de la misma forma que sus antepasados.

El museo regional es otro escenario en donde durante el Ejercicio Profesional Supervisado, abrió sus puertas para que como Centro cultural, como parte del trabajo de la docencia e investigación, se realizaran una serie de talleres mensuales precisamente para que la población en general, pero especialmente los adolescentes de primero básico del Instituto, conocieran aspectos culturales propios de Santiago, escucharan su historia y así poderles transmitir el deseo de valorarse así mismos y a su comunidad.

Algunas radio difusoras también contribuyen al poner la música de marimba, lo cual alegra el corazón de las señoras de la tercera edad que al sonar de tan bello instrumento se vienen a la mente recuerdos de un pasado tranquilo, a pesar de la mínima violencia que se halla podido suscitar.

Sin embargo, a pesar de todo este esfuerzo hay cosas de fondo que no se han recuperado y que es necesario revivirlas, ya que sino se encuentran herramientas que contribuyan a consolidar una identidad nacional, en este caso particular una identidad de la comunidad, el futuro de esta será la pérdida de la identidad, en un sentido amplio del término.

Para la población santiaguense en especial los adultos sería de gran relevancia el poder continuar la práctica de esos actos tradicionales que servirán de unión al pueblo, actos en los cuales las personas se solidarizaban, reinaba el respeto, las fiestas eran un escenario que servían como parte de los mecanismos de afrontamiento que los pobladores utilizaban para descargar penas, llantos, de dolores, para olvidar por instantes los sucesos que más han marcado sus vidas, pero esas tradiciones no sólo servían como mecanismos de afrontamiento, sino que eran parte de la ideología, de la religión, de la subjetividad, de la evolución y educación, al romperse estos lazos culturales, se rompe todo aquello que en realidad es el ser santiaguense, porque se olvidan de los valores, la convivencia, armonía entre ellos, la amistad, los votos de confianza, la solidaridad, el respeto, la humildad, el amor al pueblo y veneración a sus ancestros, lo que ellos forjaron y lo que enseñaron.

Así es como a diario se repite la historia y al mismo tiempo aquellos que conocieron la diferencia, piden a gritos un rescate de la identidad cultural.

La cultura es la vasija donde se refugian los valores más auténticos que una nación ha creado en su devenir histórico.

Cultura, tradiciones, población, términos todos, dentro de la llamada sociedad, la sociedad que en su devenir, vive y sufre todos los cambios por los que atraviesa.

Todos estos cambios que se producen en la cultura, van produciendo conductas destructivas dentro de la sociedad, como son la violencia, que es uno de los temas o problemas principales de este municipio.

VIOLENCIA

El proceso de conquista, que en realidad no fue una conquista, debido a que en ella todo se da pacíficamente, y en este caso solo se pretendía despojar al guatemalteco de sus bienes, de su identidad, destruir su vida, modificar el país, vino a llenar a nuestra gente de sentimientos, pensamientos y actitudes destructivas, se pueden mencionar la discriminación, la pobreza, la violencia y la división de una cultura.

Al hablar sobre la violencia, toda la gente cree que se viene a desarrollar después de la invasión, pero en realidad no es así, cuando uno lee artículos acerca de la etnia maya, antes de la conquista, los textos refieren que ellos tenían armas para defenderse, y su carácter no era muy sutil, entonces no eran tan pacíficos como uno cree y sobre esto vienen los españoles también con agresiones y malos tratos a querer transformar vidas. Entonces, en todo este proceso, la violencia es la principal protagonista y desde allí el ser humano guatemalteco viene desarrollando una cultura de violencia, iniciando por los hogares y contaminando a todo el país, viene en todo este proceso lo que es la discriminación o racismo, debido a la diferencia de costumbres, de educación, de ideologías etc.

Con respecto a la violencia social que se vive viene a consecuencia de todos estos actos de deculturización que se promueven entre la gente. Aunque como bien lo decía desde el inicio, los de etnia maya, desde sus orígenes tenían ya actitudes un poco agresivas, pero aumentaron, con los distintos procesos de los cuales han sido víctimas, no sólo la invasión, sino también los más recientes, como el conflicto armado. Como mencionaba antes, la discriminación aparte de que la pobreza también afecta en la conducta de las personas, en la sociedad ésta violencia se manifiesta de varias formas, cuando uno escucha acerca de los grupos de pandillas, de la muerte de algún individuo, o cuando alguna persona llega a atención al Centro porque ha sido golpeada. asimismo se ve la agresión verbal, incluso algunas veces en las calles, o lugares públicos, las personas jóvenes se adaptan a este proceso de vida, pues es algo con lo que han vivido siempre y hasta cierto punto ya va siendo natural, pero los ancianos no sienten lo mismo, para ellos, es un dolor grande, profundo, el saber que sus familias están en peligro, que ya no se puede confiar en los demás.

Como bien decía antes, hay quienes lastiman hasta a los animales, y hablan de quitarles la vida, pero lo dicen tan normal, sin tener compasión de esto, es como si la vida de un animal no valiera para ellos, y algunos piensan de la misma forma hasta de los humanos.

Otra observación acerca de la violencia desde el punto de vista social, pero que en realidad inicia en el hogar, es la gran población de mujeres que llegan a atención al centro y que son remitidas al departamento de psicología y que en su mayoría el origen es por maltrato, si lo vemos en general es un problema social, aunque esto es un tema que se tocará al hablar de violencia intrafamiliar.

Hubo un caso de un señor que era maltratado por un joven, que no era parte de su familia, no había razón para dicho maltrato, el señor estaba muy afectado y no podía defenderse, el personal médico del Centro de Salud se hizo cargo del caso, pues esto debía trascender. Es lamentable que este tipo de casos se susciten, ¿porqué lastimar a alguien que no esta haciendo daño?, simplemente por venganza al hecho de vivir y de que alguna forma esa gente ha sido maltratada o abandonada.

La violencia social, por la magnitud y multiplicidad que ha alcanzado, necesita ser reconocida como una epidemia que en poco tiempo superará a cualquier enfermedad como causa de daño y muerte de los seres humanos. Usamos violencias, en plural, para subrayar el carácter multifacético de este problema y la variedad de contextos en que se manifiesta.

En nuestras sociedades, los estudios muestran un incremento de las violencias individuales, grupales y colectivas, tanto en el ámbito privado como en el público. Secuestros, decapitaciones, acciones terroristas y bombardeo de civiles se unen a la brutalidad y las violaciones "menores" de la vida cotidiana.

Hubo épocas de la historia en que los débiles quedaban algo marginados de ciertos ataques. Hoy el eje de las violencias sociales se ha desplazado, y abarca predominantemente y a veces de modo hasta exclusivo a civiles inermes.

En nuestro país, se está desarrollando una conciencia cada vez más nítida de la necesidad de acciones preventivas y/o represivas eficaces que permitan frenar el incremento de estas violencias, que por momentos parecerían incontenibles.

Los cuatro procesos sociales que actúan en el desconocimiento de la violencia son: tomarla como natural, hacerla invisible, encubirla y habituarnos o hacernos insensibles a ella. Se trata de un conjunto de operaciones psicológicas permisivas que nos llevan a aceptar las violencias sociales como algo natural, legítimo y pertinente a la vida cotidiana.

No hay nada de natural en las violencias sociales. En realidad, los componentes genéticos dotan al ser humano de un potencial de agresividad que juega un rol esencial en la autodefensa y en la evolución humana. Pero este potencial agresivo es modelado por cada cultura mediante la socialización y puede o no devenir violencia, la que es evitable.

Las víctimas de las violencias sociales se sienten "marcadas" de por vida, su cuerpo y sus emociones quedan alterados definitivamente por el trauma vivido. Las víctimas de los abusos sexuales y otras formas de maltrato infantil llegan a desdoblarse su personalidad, para defenderse de un sufrimiento que podría aniquilar su ser. En casos extremos pueden llegar a desarrollar múltiples personalidades. Para seguir viviendo, todos tratan de distanciarse psicológicamente del propio ser, que ha sido degradado.

Quienes sobreviven las violencias sociales necesitan volver a construir una narrativa humanizada de su existencia, recuperar sus memorias, su sensibilidad y llegar nuevamente a soñar, amar, reír como las otras personas.

VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

El párrafo anterior me recuerda el caso de una paciente la cual había sufrido violencia intrafamiliar desde su hogar como hija hasta su matrimonio, ella tenía aproximadamente 60 años, y había vivido así toda su vida, ella refería ya no tener sueños, ideales, momentos alegres con otras personas, debido a que en su corazón lo único que albergaba era odio, rencor, recuerdos tristes y es bien difícil hacer un cambio cognitivo con este tipo de pacientes, pues lo que les ha tocado vivir es más fuerte y queda muy gravado en la memoria. No es algo que de un día para otro pueda borrarse.

En la violencia intrafamiliar, es donde se da a conocer mucho más fuerte este tema, las amas de casa, referían en la clínica que cuando sus esposos tenían suficiente dinero, todo marchaba bien, pero en cuanto perdían trabajo o el dinero era escaso, los problemas iniciaban, principalmente son víctimas de maltrato psicológico, o bien verbal. Luego el maltrato físico, aunque algunas de ellas sufren de abuso sexual desde que son pequeños y un tema especial en este asunto, es que no sólo las mujeres lo han sufrido sino que también en algunos varones se ha dado el caso, contando en la clínica que sufren de “x” problema, pero en realidad el fondo, después de varias sesiones es que fueron abusados, se consideran homosexuales y no saben cómo conducirse dentro de la comunidad. Si para los ladinos esto no es bien aceptado, para los kaqchiqueles mucho menos, ellos que se consideran más hombres porque trabajan en el campo, cortan madera, etc.

Los niños en las escuelas o en la clínica cuentan cómo conviven sus familias y el maltrato físico es lo que más se escucha, ellos tienen miedo, a veces no pueden dormir porque saben que a media noche llegara su padre alcohólico a golpearles, a veces comentan que se esconden debajo de las camas o detrás de algún mueble, las madres hacen todo lo posible por defender a sus hijos, y por eso son agredidas aún más fuerte.

En la marcha realizada para el día internacional de la mujer, cuando hablábamos del maltrato y de que ellas tenían derechos, los varones que estaban en la calle y escuchaban, ponían una sonrisa como de burla, creyendo que la mujer es indefensa, pero este puesto se lo han ganado ellas por la razón de que no se han defendido y no saben darse a respetar; aunque esto suena fácil, pero para ellas es duro y difícil pues como defenderse, sí cuando lo hacen les va peor y no encuentran apoyo de nadie, además la cultura les indica que deben obedecer a sus esposos, entonces si hacen lo contrario es como desobedecer; ahora las jóvenes que han tenido la oportunidad de estudiar y que están viviendo en esta actualidad, se defienden un poco más, y son más consientes y conocedoras de sus derechos.

La violencia intrafamiliar acabará cuando la pobreza deje de existir y todos puedan optar a una buena remuneración, acabará cuando las personas se den cuenta que el alcohol y otros vicios descontrolan sus actos, y cuando los jóvenes reflexionen sobre sus actos. Aparte de esto, se deben romper con los patrones de crianza, pues son los padres el ejemplo de sus hijos, y ellos imitan sus actos.

Dentro de lo que es la violencia intrafamiliar, está la VIOLENCIA SEXUAL, la cual en este municipio se vive a grandes porcentajes.

La violencia sexual es un tema bastante duro de explicar, pues al atender a pacientes que fueron víctimas de esta violencia, uno observa que sus vidas han sido duramente golpeadas, desde sus instancias psíquicas que en sí son las que rigen nuestro comportamiento y de allí se desatan varios problemas cognitivos y conductuales, que interrumpen la salud mental de las personas. Estos pacientes, en minoría fueron varones abusados que ahora se encuentran en un conflicto de pérdida de identidad, pues no se reconocen ni como varones ni como mujeres y unos se han designado bisexuales y otros homosexuales, sin embargo, se dio el caso de uno de ellos que fue víctima a mediados de su etapa de la infancia y este joven recordaba cómo de pequeño se relacionaba con niñas y todo era tan distinto y ahora él no entendía porque sentía atracción por un hombre, es difícil para ellos querer entender y pretender cambiar. Aparte de esto, en gran mayoría fueron mujeres la víctimas, fueron pocos los casos de niñas que llegaron a la clínica llevadas por sus mamás que deseaban ayuda, pero de esos pocos casos, hubo uno que impactó, pues la madre refirió que las niñas que eran gemelas, estaban mal en los estudios, así que se les atendió por ese motivo pero un día jugando con ellas, una de ellas inicio a contar cómo su abuelo, quien les cuidaba durante la tarde, abusaba de ellas, al entablar una entrevista con la madre, ella comentó con tal tranquilidad, que ella sabía lo que sucedía, pero que no podía hacer nada al respecto porque de alguna forma el padre debía cobrarse el favor de cuidar a las niñas, y que ella no podía cambiar las cosas, pues no tenía dinero como para pagarle a alguien más y que al final las niñas lo comprenderían, es de suponer que la madre sufrió el mismo abuso sexual y quizás para ella es tan normal, que no le preocupa lo que sus hijas están viviendo, y no reconoce, o bien, no es consciente de el daño que se les está provocando, cuando la señora intuyó que se podía proceder por vía legal, dejó de llevar a las niñas a la atención.

En mayoría fueron atendidas mujeres mayores de edad, de las cuales hay dos grupos, las jóvenes de 20-35 años y las de 35 a 60 o más años, las jóvenes, llegaban porque estaban casadas o unidas y tenían problemas en sus relaciones sexuales con sus parejas, por miedo, por dolor o por cualquier otro motivo pero no deseaban tener intimidad con sus esposos. Ellas comentaban que no sentían nada, pues recordaban lo que les había sucedido y que aunque el esposo fuera bueno, ellas no tenían ese deseo o amor por ellos. Otras comentaban que quedaron lastimadas, pocas fueron las que quedaron en estado de embarazo y las obligaron o les sugirieron abortar y por lo mismo, no sólo estaban lastimadas, sino traumadas y con sentimientos de culpa, no querían tener relaciones íntimas y mucho menos estar embarazadas. Los esposos en minoría comprendían la situación y deseaban ayudar a sus esposas, les tenían paciencia y no las rechazan, pero una gran mayoría, no les importaba, ellos no comprendían la situación, y los problemas en casa aumentaban, no sólo por el que ellas no quisieran estar con ellos, sino porque ellos ya al conocer la situación ya iniciaban a tratarlas mal, como si ellas fueran malas mujeres, como si tuvieran la culpa de lo que les ha sucedido, y esto empeora la relación entre ellos, pues ellas vienen con una infancia difícil, y ahora deben escuchar los insultos y rechazos de sus esposos, lo cual empeora todo.

Las pacientes al contar la anécdota, referían ser los familiares quienes abusaban de ellas, como bien sabemos a esto se le conoce como incesto, aunque es un tema tabú dentro de la comunidad, al estudiar los casos, se presenta un cuadro que indica que es un patrón de crianza que se trae desde hace varios años atrás, según explicar algunas vecinas del lugar, cuando viene la conquista y a los varios años el conflicto armado, antes de que los hombres extraños tocan a alguna de las mujeres de la familia kaqchiquel, los varones de la casa las tomaban como suyas, ellos creían que haciendo eso las

guardarían o las protegerían, o su identidad quedaría segura, y en ese momento quizás lo vieron como una salida fácil y es probable que halla dado resultados. Pero luego de eso, esa práctica se continuó dando, lo cual ya no tenía sentido, quizás lo hacen por el simple hecho de satisfacerse sexualmente, y las mujeres no pudieron poner un alto, pues desde hace varias generaciones la mujer ha estado sujeta a las ordenes de los varones, entonces es muy probable que en este caso, tuvieron que permitir esta situación, aunque no era lo que ellas querían y consideraban normal, comentan que si alguna se oponía a obedecer, podía llegar a ser groseramente golpeada, incluso hasta poder perder alguna parte del cuerpo, o bien, quedar varios días en cama, es por eso que era preferible hacer caso y portarse bien acatando las ordenes de ellos.

Lo que es difícil de comprender, es cómo permitieron que esto llegara a lastimar a las hijas, concientemente uno debe saber hasta dónde pueden llegar los actos y en donde poner un alto, la generación de la década anterior ahora de adultas se dan cuenta de lo que esto provoca, y es increíble como lo siguen permitiendo. No generalizo, pues hay quienes sí buscan de la ley ó se separan de su pareja, pero hay otras, como el caso anterior, que permiten que esto se de tan libremente que no le toman importancia.

Vamos a definir la violencia Intrafamiliar como “aquella violencia que tiene lugar dentro de la familia, ya sea que el agresor comparta o haya compartido el mismo domicilio, y que comprende, entre otros, violación, maltrato físico, psicológico y abuso sexual”.¹⁰

¹⁰ PRONICE (1996) *Cuadernos Divulgativos*. Maltrato Infantil, Tomo 10.

Entendemos que la violencia doméstica “es un modelo de conductas aprendidas, coercitivas que involucran abuso físico o la amenaza de abuso físico”¹¹. También puede incluir abuso psicológico repetido, ataque sexual, aislamiento social progresivo, castigo, intimidación y/o coerción económica.

Hay autores que señalan que la violencia Intrafamiliar se da básicamente por tres factores; uno de ellos es la falta de control de impulsos, la carencia afectiva y la incapacidad para resolver problemas adecuadamente; y además en algunas personas podrían aparecer variables de abuso de alcohol y drogas.

La violencia intrafamiliar es un fenómeno de ocurrencia mundial en el que las mujeres y los niños son los grupos más vulnerables. La OMS asegura que una quinta parte de las mujeres en el mundo es objeto de violencia en alguna etapa de su vida y como consecuencia de ello presentan altos índices de discapacidad, tienen doce veces más intentos de suicidio y altas tasas de mortalidad en comparación con la población que no la padece. La violencia puede ser estudiada desde varios enfoques: 1) Perspectiva biológica: algunos casos de lesiones en el sistema límbico, en los lóbulos frontales y temporales o anomalías en el metabolismo de la serotonina pueden predisponer a la agresión. 2) Perspectiva psicológica: los padres que más maltratan son aquellos que poseen baja autoestima, los que tienen antecedentes de maltrato, los que están deprimidos, los que tienen baja tolerancia a la frustración y los dependientes al alcohol. 3) Perspectiva psiquiátrica: los testigos y víctimas de violencia presentan altas tasas de depresión y estrés post-traumático. El abuso de sustancias y de alcohol, así como los trastornos de personalidad limítrofe o antisocial incrementan de manera considerable el riesgo de violencia. La violencia y el suicidio se han encontrado relacionados. 4) Perspectiva del contexto específico: hay diferencias en la expresión de la violencia en medios rurales y en medios urbanos debido a que los estresores en dichos ambientes son distintos. 5) Perspectiva social: Hay evidencia de que los aspectos sociales juegan papeles importantes en la expresión de las conductas violentas, uno de ellos es la transmisión intergeneracional de la violencia.

¹¹ IBID.

OBJETIVOS

GENERAL

- **Contribuir al desarrollo psico-social de diferentes grupos poblacionales que son atendidos por el Centro de Salud de Santiago Sacatepéquez.**

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Brindar atención clínica individual a jóvenes y adultos para promover la salud mental y emocional.
- Abordar desde las distintas psicoterapias y sus técnicas, los diferentes problemas a los que se enfrentan las personas de la comunidad
- Sensibilizar a la población adolescente sobre la importancia de valorar la identidad cultural.
- Promover salud mental por medio de conferencias en donde se aborden temas de interés a la comunidad.
- Reconocer las causas que generan la poca valoración cultural por parte de los jóvenes kaqchiqueles de Santiago Sacatepéquez.

METODOLOGIA

Para poder iniciar el ejercicio profesional supervisado, fue necesario realizar una visita previa al Centro de Salud de Santiago Sacatepéquez, al Museo Regional y al Instituto por Cooperativa del mismo municipio, y al Municipio de Santiago como tal, para reconocer la problemática y al mismo tiempo dar a conocer el servicio.

Se realizaron charlas con los directores de dichas instituciones, para conocer cuales eran sus intereses, inclinaciones, y expectativas del trabajo realizado, proponiendo así actividades, métodos de trabajo, prestando ellos todo el apoyo que se necesitó para contribuir al trabajo.

En las acciones orientadas a brindar atención psicológica a la población se trabajó por medio de:

Inmersión

Se realizaron visitas al Centro de Salud para conocer sus necesidades, las características de dicha institución, del personal y de la población consultante y las problemáticas, las cuales se abordaron en la clínica.

Organización y preparación

Se procedió a la promoción del servicio de psicología por medios escritos y orales, en puntos estratégicos del Municipio, se adecuó un espacio que fungiera como clínica de psicología para la atención de la población que buscara del servicio, el personal médico y paramédico del Centro inició a evaluar y referir pacientes que necesitaran atención psicológica.

Ejecución y evaluación

Se procedió a intervenir al momento de tener los primeros pacientes referidos, se atendieron niños, jóvenes y adultos, se abordaron varios tipos de problemáticas como baja autoestima, depresión, problemas de violencia, bajo rendimiento escolar y otros.

La clínica estuvo a disposición de la población durante toda la semana, durante todo el día, se atendió a cada paciente durante 45min.

Las diferentes problemáticas que se presentaron fueron abordadas desde la psicoterapia que más se adecuó al problema.

Por ejemplo el trastorno que más se observó fue el de depresión, ante todo en mujeres debido a la violencia intrafamiliar, física, verbal y emocional que sufren desde que son pequeñas. Para este trastorno, se utilizó la psicoterapia cognitiva conductual.

Tratamiento Cognitivo Conductual.

Los modelos cognitivos consideran al hombre un sistema que procesa información del medio antes de emitir una respuesta. El hombre clasifica, evalúa y asigna significado al estímulo en función de su conjunto de experiencias provenientes de la interacción con el medio y de sus creencias, suposiciones, actitudes, visiones del mundo y autovaloraciones.

Beck afirma que en los trastornos emocionales existe una distorsión sistemática en el procesamiento de la información, de este modo la perturbación emocional depende del potencial de los individuos para percibir negativamente el ambiente y los acontecimientos que les rodean.

Los objetivos a conseguir durante la terapia cognitivo conductual son:

1. Aprender a evaluar las situaciones relevantes de forma realista.
2. Aprender a atender a todos los datos existentes en esas situaciones.
3. Aprender a formular explicaciones alternativas para el resultado de las interacciones.
4. Poner a prueba los supuestos desadaptativos llevando a cabo comportamientos diferentes que proporcionan oportunidades para un repertorio más amplio de cara a la interacción con otras personas y a la resolución de problemas.

Se usaron técnicas cognitivas y conductuales. En las primeras fases del tratamiento se emplearon técnicas conductuales a fin de acercarse al nivel de funcionamiento que tenía el paciente antes de la depresión. Conseguido esto se van utilizando un mayor número de técnicas cognitivas que requieren un razonamiento abstracto y que van a servir como acceso a la organización cognitiva del paciente, para buscar distorsiones cognitivas base en los pensamientos negativos y automáticos.

Entre las técnicas conductuales podemos reseñar: la programación de actividades y asignación de tareas graduales, la práctica cognitiva y el entrenamiento asertivo. En las técnicas cognitivas destacamos en entrenamiento en observación y registro de cogniciones, demostrar al paciente la relación entre cognición, afecto y conducta, etc.

La intervención fue completada de técnicas de retribución y para modificar imágenes, así como de distintos procedimientos para aliviar los síntomas afectivos. Diferencias, similitudes, compatibilidades. Resultados que dan.

Evolución y clausura

Según el avance de los pacientes atendidos, se tomó la decisión de si era necesario dar continuidad con el tratamiento y si este fuera el caso, los pacientes serán referidos al área de psicología con los estudiantes practicantes, si por el contrario el paciente ha concluido con el tratamiento satisfactoriamente se cerrará el caso, realizando un cierre del contrato terapéutico.

En las acciones orientadas a la formación, educación y prevención se trabajó de la siguiente manera.

Inmersión

Al terminar de realizar las visitas diagnósticas, se inició dividiendo a la población según los dos Centros Institucionales por los cuales debían ser atendidos, estos fueron:

- El Centro de Salud
- Instituto por Cooperativa de Santiago Sacatepéquez.

Organización y planificación

Con base al análisis realizado de los temas seleccionados se planificaron talleres y charlas para llevarlas a cabo durante el tiempo que se realizó el Ejercicio Profesional Supervisado, luego se organizó el horario en que se trabajó con cada uno de los grupos y se elaboraron los materiales que se utilizaron en cada taller.

Ejecución

Centro de Salud:

En el cual se brindaron capacitaciones a grupos de personas algunos homogéneos y otros heterogéneos, estos grupos se describen a continuación:

1. Capacitaciones a comadronas.

Las comadronas son un grupo de mujeres mayores de edad, que atienden partos dentro del municipio. El Centro de Salud se encarga de capacitarlas, darles algún tipo de material que necesiten, trabajan en conjunto para las inscripciones de los niños, evaluación en control del niño sano y otras actividades más.

Con este grupo se trabajaron capacitaciones, dentro de las cuales se les dieron temas como: desarrollo del embrión, la adecuada atención en los partos, higiene, entre otros. Los talleres se realizaron por medio de dinámicas, lecturas, hojas de trabajo y testimonio de experiencias de las comadronas.

2. Capacitaciones al personal médico y paramédico.

El grupo que integra el personal médico y paramédico, es un grupo heterogéneo, ya que no todas ellas tienen su origen en la misma etnia, ni utilizan el mismo lenguaje, ni la forma de vestir, sin embargo, trabajan en equipo para poder brindar un servicio de calidad a los consultantes que visitan el Centro de Salud.

Los talleres que se trabajaron con este grupo fueron con temas de integración, inteligencia emocional, trabajo en grupo o individual, liderazgo o jefe, ya que eran temas que proporcionaban bienestar laboral en el grupo, debido a que la división de grupos trae conflictos en el momento del trabajo diario y la convivencia entre ellos.

La metodología utilizada fue: participativa, por medio de juegos, desarrollo de temas dentro del grupo, ya que dicha metodología permite a los participantes compartir ideas, experiencias, y resolver algunos conflictos que ellos consideren importantes, así como también permite la convivencia, el trabajo en equipo, aprender unos de otros.

3. Capacitación a consultantes.

Los consultantes son personas que proceden del municipio de Santiago Sacatepéquez y de las aldeas cercanas, en su mayoría son de etnia maya-kaqchiquel, de mayor de edad.

Estas personas van al centro desde muy temprano en busca de medicinas, exámenes de laboratorio, vacunación entre otras. Al entrar se les da un numero y les van llamando en orden, hay personas que deben esperar por varios minutos antes de ser atendidos pues la demanda es mucha, es en ese tiempo de espera es cuando se les imparte alguna conferencia sobre algún tema de interés para ellos, como en su mayoría son mujeres que llegan a control prenatal o al área de niño sano, entonces los temas a tratar son, educación para padres, la adecuada alimentación en el niño, prevención de la violencia intrafamiliar, el embarazo, el desarrollo evolutivo del recién nacido, etc.

Instituto por Cooperativa de Santiago Sacatepéquez.

El trabajo realizado con estas instituciones fue acerca de capacitar jóvenes por medio de talleres dinámicos, en donde los jóvenes participaron y aprendieron sobre diversos temas de interés en la juventud como: sexualidad, noviazgo, violencia intrafamiliar, autoestima, entre otros.

Los talleres se llevaron a cabo una vez por mes, con diferentes grados, siendo estos de primero a tercero básico, grupos aproximadamente de 30 jóvenes, se realizaron en el salón principal del Museo Regional.

Todos los talleres fueron abordados teóricamente y también con la metodología participativa, para hacer mejor el proceso de enseñanza aprendizaje de los jóvenes estudiantes.

Como bien nos damos cuenta la metodología participativa fue la que se utilizó durante el subprograma de docencia, continuación se describe la función de está durante su uso.

LA METODOLOGÍA PARTICIPATIVA

Esta forma de trabajo concibe a los participantes de los procesos como agentes activos en la construcción, reconstrucción y de-construcción del conocimiento y no como agentes pasivos, simplemente receptores.

Este enfoque metodológico parte del supuesto de que todas las personas poseen una historia previa, una experiencia actual y un cuerpo de creencias (mitos, estereotipos y prejuicios), actitudes y prácticas que llevan consigo a los procesos de construcción de conocimiento en los que participan. La metodología participativa promueve y procura la participación activa y protagónica de todos los integrantes del grupo.

En este sentido, la metodología participativa busca que los participantes resignifiquen su experiencia y la de los otros con lo que su aprendizaje se contextualiza en su realidad cotidiana y se ajusta a las particularidades de su proceso de desarrollo.

En síntesis, la metodología participativa busca:

- Partir siempre de la realidad y de la experiencia de los sujetos,
- Generar un proceso lúdico y creativo de reflexión y análisis sobre las creencias,
- Actitudes y prácticas que forman parte de su realidad y la de su grupo, para volver a la realidad con nuevas formas de actuar sobre ella.

Aplicando una Metodología Participativa para cada actividad que se generó, se puedo utilizar como esquema de trabajo el siguiente:

1. Se partió de los conocimientos previos y de lo que ellos sienten, acerca del tema a impartir, también se partió de la práctica, la experiencia. (Diagnóstico)
2. Se reflexionó y profundizó sobre los temas: tener presentes los aportes sistematizados.
3. Lo que podemos hacer: formulación de propuestas generales o específicas y en todos ámbitos (local, municipal, provincial, autonómico, estatal) y sistematización de las mismas.

Al final de cada actividad realizaron evaluaciones.

En las acciones investigativas se trabajó lo siguiente:

CONTEXTO DE LA INVESTIGACIÓN.

La investigación sucede en el casco urbano del Municipio de Santiago Sacatepéquez, en el cual habitan personas de etnia maya Kaqchiquel, los idiomas que predominan son el español y el Kaqchiquel, la mayoría asisten a la iglesia católica, la población se encuentra en un nivel económico bajo, se dedican al trabajo en el campo, en maquilas o sembradíos, las familias son numerosas, hay acceso a la educación. Sin embargo, no todos los niños asisten, y con respecto a la salud, existen varias clínicas privadas y el centro de salud que da atención durante todo el día, el servicio es gratuito y usualmente es visitado por el genero femenino.

La investigación tuvo dos contextos, los cuales fueron, el Mercado Municipal de dicho Municipio y el Museo Regional también del municipio.

El mercado se encuentra ubicado en la zona 4 de Santiago, es un mercado que abarca una manzana de terreno, esta frente a la Municipalidad y dentro de su cobertura, se encuentran varios comercios siendo los principales las ventas de hortalizas, le siguen los comedores y carnicerías, prosiguiendo con otro tipo de negocios como librerías, zapaterías, almacenes de ropa, entre otros.

Para poder reconocer las causas de dicha desvalorización de la cultura, era necesario convivir con jóvenes y crear con ellos pláticas en las cuales el principal tema de interés fuera la cultura.

Es así como el segundo contexto se ubicó en el Museo Regional de Santiago, donde fueron invitados jóvenes del Instituto por Cooperativa y demás población en general, para abordar dicho tema de interés.

El museo y el Instituto se encuentran ubicados también en la zona 4 del municipio, el museo es un establecimiento grande de dos niveles, en el primer nivel se encuentra un escenario en el cual los visitantes observan la historia de Santiago, un mapa del municipio, su contexto socioeconómico, cultural, artístico, vestimenta, idioma, etc. En la segunda planta, está la oficina general en la cual se encuentra el director y las oficinas secretariales, un salón amplio y la biblioteca.

Para llevar a cabo la investigación se estructuraron las fases siguientes:

Identificación del tema y análisis

Como punto de partida, esto inicia cuando una consultante del Centro de Salud, ubicándose en ese momento en el mercado municipal, comenta la preocupación que siente al observar que los jóvenes hoy en día no valoran su traje y su idioma kaqchiquel. Esto sucede, mientras observábamos a dos señoritas que utilizaban ropa común y criticaban a unas jóvenes que vestían el traje natal, aquí surge dicho tema de investigación.

Desde ese momento varias personas se acercaron para contribuir en la conversación, cada uno dando su punto de vista acerca del tema, fue allí donde dentro de varias conversaciones con personas comerciantes de distintos sexos, la mayoría adultos, fue tomando interés el indagar acerca de ¿por qué los jóvenes no valoran su cultura?. En un inicio fue contundente que los adultos expresaron su preocupación al observar que sus tradiciones, ideologías, expresiones artísticas entre varias otras cosas, se iban desapareciendo con el pasar del tiempo.

Selección de la población con la cual se trabajo.

Características de los sujetos.

La población adulta que se ubicaba en el mercado, en su mayoría fueron mujeres, mayores de edad, algunas de la tercera edad, se dedican a la venta de hortalizas durante la jornada matutina y en la vespertina atienden los oficios domésticos; la mayoría son casadas o viudas, con hijos adolescentes, y es aquí un punto de interés ya que ellas conviven con jóvenes todo el tiempo, conocen sus opiniones, gustos, intereses, estilos de vida, y lo principal es que ellas son quienes como madres observan que sus hijos no se sienten orgullosos ni valoran su municipio y así mismo su país.

Su idioma es el kaqchiquel, visten con traje natal (güipil, corte, faja, sandalias...), la mayoría de ellas tuvo educación primaria, el resto no tuvo educación, provienen de familias campesinas que se dedican al trabajo en el campo, y en gran mayoría la religión que practican es la católica.

Esta población se muestra carente de afecto, refieren que sus hijos forjan su vida, y ellas ya no tienen derecho sobre ellos, aún siendo jóvenes ellas lo único que hacen es costearles sus estudios y velar por que no les falte alimento, después de eso los jóvenes hacen su voluntad.

En lo que respecta al Museo, el trabajo allí fue con jóvenes adolescentes, en su mayoría de 10 a 15 años de edad, se ubicaban en los grados de básicos, en la jornada vespertina.

Estos jóvenes provienen de familias con escasos recursos económicos, su origen es de maya kaqchiquel, visten en su mayoría con traje natal y es poco porcentaje el que viste con ropa que no pertenece a la etnia, sin embargo, la gran mayoría que utiliza su traje natal tiene envidia de quienes no la utilizan, ya que ellos desearían también dejar de usar su traje natal.

Dentro de sus características personales se encuentran: son activos, participativos, amigables, obedientes, les gusta aprender y están perceptivos a todo aquello que sucede a su alrededor, son personas positivas, con grandes metas y visión, se comportan de una forma educada y respetuosa.

Planificación y selección de instrumentos.

En esta fase se calendarizaron las actividades a desarrollar con fines investigativos, se eligieron y diseñaron los instrumentos que fueron fuente de acceso a la información: dinámicas conversacionales con la población adulta, talleres con los jóvenes y observaciones de la comunidad en general.

Inmersión y aplicación de instrumentos

En lo que respecta al trabajo realizado en el Mercado, se realizaron dinámicas conversacionales con la población, así mismo observaciones de éstas y de la población en general, para conocer sobre la vida diaria, sus características, sus costumbres, formas de vida, ideología, problemas por los que atraviesan, condición económica, religión. Sobre esto se eligió un tema de investigación el cual se basó en los procesos culturales de dicho municipio.

“Las dinámicas conversacionales, son procesos que tienen como objetivo conducir a la persona estudiada a campos significativos de su experiencia personal, capaces de implicarla en el sentido subjetivo de los diferentes espacios que configuran su subjetividad individual.

Desde estos espacios el relato va expresando de forma creciente su mundo, sus necesidades, conflictos y reflexiones, en un proceso que implica emociones que, a su vez, van facilitando la emergencia de nuevos procesos simbólicos y nuevas emociones, dando lugar a la trama de los sentidos subjetivos. Al conversar con una persona se debe abrir un espacio que se va desarrollando y delimitando a través de la propia conversación, lo que implica ir captando indicadores y elementos de esta, que nos permitan la continuidad de la

expresión de la otra persona en temas de interés para él. En ese sentido el investigador es un facilitador de la dinámica que caracteriza el diálogo, sin embargo desde esta posición tiene que tener conciencia de que el valor de la información está dado por la implicación del sujeto en la conversación, dentro de la cual trasciende constantemente los límites de su intencionalidad consciente, siendo la evidencia más sólida de esto, la densidad y riqueza de los trechos de su expresión. Son estos trechos de expresión la unidad interpretativa esencial en la construcción teórica de la dinámica conversacional".¹²

Durante el trabajo realizado con las señoras, se obtuvieron trechos de información importante, como punto significativo, el obtener datos relevantes sobre su cultura y el trascender de ésta, aunque no en todo momento daban datos, de igual forma lo poco que refirieron fue importante, comentaron sobre tradiciones, los bailes, ferias, las fiestas de fin de año, como se había ido desapareciendo el idioma, el uso del traje, la importancia que tuvo la iglesia en la desaparición de estos actos culturales. Cómo bien se mencionó en el capítulo primero, uno de los sacerdotes fue quien ordenó que una de las tradiciones ya no se llevara a cabo, y así como estas otras tradiciones se han quedado detenidas en el pasado.

Lo principal que se pudo obtener de todos estos fragmentos de información fue la nostalgia, la tristeza y la preocupación que tienen los adultos mayores cuando ven la despreocupación de los jóvenes y cómo el tiempo se ha modernizado tanto que los cimientos de una cultura se ven rotos. Ellas quisieran levantar sus raíces culturales, sin embargo, el haber sido siempre reprimidas y el respeto que se le ha perdido a los adultos es lo que les detiene.

¹² González Rey, Fernando (2006) *investigación Cualitativa y Subjetividad*. ODAH, P 161.

En estos procesos de información se ve inmersa la subjetividad social la cual se presenta en las representaciones social, tales como los mitos, las creencias, la moral, la sexualidad, los diferentes espacios arquitectónicos en que vivimos etc. La subjetividad “es un sistema complejo y, como tal, sus diferentes formas de expresión en el sujeto y en los diferentes espacios sociales, son siempre portadoras de sentidos subjetivos generales del sistema, que están más allá del evento vivido o del contexto en que se centra la representación consciente del sujeto en sus acciones concretas”¹³.

Ahora bien el trabajo realizado con los jóvenes fue desarrollado de diferente forma, con ellos se llevaron a cabo talleres y conferencias, en cada sesión había un grupo de 35 a 50 jóvenes, se trabajó con ellos una o dos veces al mes como máximo para no interrumpir sus estudios, los talleres se llevaban a cabo por las tardes, en las instalaciones del museo.

El hablar de un tema tan amplio como lo son los patrones culturales de Santiago, no era algo fácil, debido a que sólo aquellos que lo han vivido de cerca y conocen en práctica y teoría sobre esta cultura podrían haber desarrollado dicho tema con los jóvenes; es por eso que en los primeros dos talleres que se llevaron a cabo, fueron invitados dos personajes reconocidos en santiago.

Precisamente por ser promotores de la cultura, han trabajado con el Ministerio de Cultura, casas de cultura, entre otras actividades, entre ellos está la reina del barrilete del año 2007, una gran persona que dedica su tiempo a enseñar el idioma kaqchiquel en escuelas para fomentar dicho idioma a los niños, también colabora con el comité de barriletes gigantes.

Ellos dieron a conocer la verdad cultural del municipio, comentaron sobre las tradiciones, el porqué de estas, su desarrollo, los mitos, leyendas, la realidad santiaguense, el valor de su cultura etc, fue algo impresionante, en realidad

¹³ IBID, P 162

directores, y alumnos invitados quedaron sorprendidos y satisfechos con las actividades realizadas, después de esto los directores hablaron con estos conferencistas para poder llevar estos talleres a todos los alumnos.

En las siguientes sesiones se repasó lo aprendido y por medio de varias actividades los jóvenes reconocieron e identificaron las causas de la desvalorización cultural en dicho municipio, así mismo fueron ellos los que propusieron acciones para promover su cultura.

El trabajo con los jóvenes fue lo que fundamentó el desarrollo de la investigación.

En general, la investigación que se llevó a cabo fue de tipo cualitativa, para poder determinar el tema fue necesario no sólo conversar con la población que ya se conoce sino también indagar con la población en general y con los jóvenes que no estudian en el Instituto.

Luego se buscó una base bibliográfica, libros, folletos e Internet, con la cual se profundizó el tema.

Integración y análisis de resultados

Para la integración de los resultados se tomó en cuenta la información obtenida en las dinámicas conversacionales que se realizaron con la población adulta y en los talleres que se realizaron con los jóvenes dentro del Museo Regional, se fue complementando con las observaciones que se realizaron durante toda la estadía en dicho municipio, con el trato a las personas y con la búsqueda de fuentes bibliográficas que fundamentaran la práctica, o bien, explicaran los procesos sociales.

CAPITULO III

DESCRIPCION DE LA EXPERIENCIA

La experiencia de realizar un Ejercicio Profesional Supervisado, en el municipio de Santiago Sacatepéquez, deja un cúmulo de aprendizajes, que llevan al estudiante epesista a sensibilizarse con su país, con su cultura, con la gente, pero principalmente con su profesión, tomando en consideración que las personas necesitan tanta atención y guía profesional, que indica que el trabajo debe realizarse a conciencia, lo mejor posible, ya que se trabaja con seres humanos, los cuales se merecen respeto.

Todo el cúmulo de aprendizaje dentro de la Universidad, sirvió para poder realizar este trabajo con la mayor responsabilidad y profesionalismo que fue necesario. Sin embargo, en un inicio el aprendizaje que se llevaba, no se daba a basto para atender las necesidades de la población y las problemáticas que se presentaban, por lo menos en lo que se refiere a la atención clínica, los casos atendidos eran de gran magnitud y se necesitaba de mucho conocimiento, perseverancia, confianza en sí mismo para poder solventar las situaciones y ante todo de una empatía con la población, así fue necesario, acudir a lecturas para profundizar el aprendizaje y esto valió para poder enfrentar, guiar, y atender a la población necesitada.

En lo que respecta a la experiencia del epesista como ente humano, al vivir procesos en los cuales debe enfrentarse a situaciones ajenas que están inmersas de sentimientos desadaptativos y negativos, es difícil para éste, no caer en la desesperación por desear ayudar en todo y a todos, así como también reconocer que no se tiene el control de la vida ajena y que hasta cierto punto el profesional sólo es un medio o una guía para las personas. Sin embargo, son éstas las que toman el control de sus vidas; se tornó difícil poner una barrera que dividiera las experiencias ajenas con las propias; el observar

cómo las personas sufrían y deber demostrar cierta empatía y al mismo tiempo demostrar firmeza, al igual que la diferencias entre las formas de pensamiento. Pero a pesar de las dificultades que se tornaban, iniciaron a verse los avances en los pacientes, cada día confiaban más en lo que era la atención psicológica, a la cual le han tenido miedo y ha sido rechazada por los tabús y por aquellos que hacen mala publicidad o incluso por aquellos que hacen mala práctica de su profesión. Esto del rechazo fue una de las principales barreras y conflictos que se obtuvieron, fue por eso que desde un inicio se realizó propaganda por varios medios para poder atraer la atención de la población, además de que los pacientes eran referidos por el personal médico y paramédico del Centro de Salud, en el cual se ubicaba la clínica.

El personal médico y paramédico fueron de gran aporte para la atención clínica, ya que por ser reconocidos en el municipio transmitían confianza a los pacientes y cuando ellos indicaban que debían asistir al área de psicología, las personas en su mayoría aceptaban; el personal en todo momento tuvo confianza de referir a los pacientes y dar una historia clínica- médica al epesista, para que éste tuviera una base e iniciar con el trabajo.

Así también se adquiere un gran aprendizaje al trabajar con personas del área de salud, ya que ellas poseen gran experiencia tanto a niveles profesionales como personales y ese aprendizaje que uno recibe ayuda a crecer profesionalmente e intelectualmente, y a desenvolverse en instituciones donde se trabaja con un equipo multidisciplinario, el cual vela por la salud de las personas.

Los problemas de atención que la población presentaba y a los cuales se les atendió en su mayoría fueron los siguientes:

Al iniciar con la atención clínica, se atendieron personas adultas mayores. En su mayoría presentando dolores de cabeza, articulaciones y otras áreas, la primera acción fue investigar sobre somatización, e iniciar la aplicación de técnicas eficaces para poder dar alivio a estas señoras, este sólo es un ejemplo, para cada caso atendido se buscó información teórica que pudiera proporcionar una metodología de trabajo y entendimiento acerca de los diversos trastornos que existen, su origen, evolución, características personales etc.

De todos los casos atendidos, los que más asombro causaron fueron los de señoras con Depresión enmascarada, ellas son un grupo minoritario que han pasado toda su vida ocultando una tristeza profunda, independientemente de los maltratos a los que han sido sometidas, el origen de toda esta depresión según lo que refirieron dentro de la clínica es que se debe al incesto que ellas han experimentado desde que son niñas.

Aún con todo esto, fue asombroso ver cómo han podido vivir con ese dolor y como han salido adelante luchando cada día por darle lo mejor a sus familias. Aun así sabiendo que sus hijas pueden pasar por la misma experiencia, nadie se atreve a poner denuncias, sin embargo, algo positivo para Santiago, es el hecho de que hallan mujeres ladinas dentro de la comunidad, ya que estas mujeres se interesan más por defender sus derechos y algunas son de ejemplo para las de etnia maya kaqchiquel. También AFEDES contribuye a defender los derechos femeninos y cada año cuando se celebra el día internacional de la mujer, se prepara un desfile en el cual piden un alto a la violencia, aún así esto no lo es todo, son las mujeres quienes deben poner altos dentro de su hogar y enseñarle a sus hijas a valorarse a si mismas y defenderse, pero no lo hacen por miedo, pues desde pequeñas les han enseñado a quedarse calladas, a obedecer al esposo, a no destruir un hogar.

Dentro de los casos de depresión, hubo gente que pretendía suicidarse no importando, esposo o familiares, ellos sólo querían quitarse la vida, unos planeaban ahogarse en el río, otros por medio de la intoxicación o bien ahorcándose; pero esto no era todo, en su minoría no conformes con automutilarse, también planeaban cómo hacerle daño a las personas por las cuáles habían sufrido tanto, que en resumen siempre eran la madre, hermanos y esposo.

Pocos fueron los que recapacitaron a tiempo y se dieron cuenta que, sí había un motivo de vida, que quizás eran sus hijos, y por eso decidieron buscar ayuda terapéutica, era bonito ver cómo tenían el deseo de sobrevivir y encontrar un sentido de vida, ser felices, y muy bello y gratificante ver cómo con el paso del tiempo algunos rehicieron su vida y se les veía con una sonrisa en sus labios, pero aquellos que habían sido obligados a ir, no ponían de su parte, ni les interesaba sentirse mejor.

Mientras la mujer se desvaloriza con estos sucesos, el varón se siente más hombre, su ego crece rápidamente, mientras el de la mujer se estanca, sin embargo, no se puede generalizar que todos los hombres han sido así, pues hubo casos en donde era el esposo quien le buscaba ayuda psicológica a la esposa, para que se le brindara atención, pues ella había sido abusada y eso traía conflictos dentro del hogar en varios aspectos. Entonces, eran ellos quienes se preocupaban por la salud mental de sus esposas, fue algo extraño, pues no era lo normal en esa comunidad, sin embargo, fue admirable ver que un hombre se interesara tanto porque su esposa estuviera bien.

En lo que respecta a la atención clínica con varones, los casos que se conocieron fueron por ausencia de objetivos de vida, ante todo en adolescentes o jóvenes adultos de 18 a 25 años, que se sentían confundidos con respecto a qué querían ellos ser? o cómo querían ser, y otros pocos con trastornos de la identidad sexual, quienes habían sido abusados sexualmente durante la niñez.

En estos casos se vio a estos hombres llorar, porque de una u otra forma se sentían desdichados y con el mundo encima, los que no tenían un sentido de vida, no sabían de dónde venían, ni para dónde iban, eran algo filosóficos, preguntaban cosas sobre el cosmos, sobre Dios, sobre la existencia del mundo y la gente, y lo único que les importaba era salir de sus dudas para encontrarse así mismos, lo cual, con pocos se logró, pues otros dejaron a un lado la consulta; en cambio con los pacientes que tenían trastorno de identidad sexual, intentaban una y otra vez hacer ver, que se les tenía que respetar y tomar en cuenta, y otros que reconocían su problema como tal, el interés era entender por qué su vida había cambiado tanto, si aún recordaban que cuando eran pequeños miraban mujeres y tenían amigas, no entendían el motivo por el cual ahora se denominaban “homosexuales” y sentían atracción por personas de su mismo sexo. Al ir ahondando sobre el tema, nos encontrábamos con recuerdos grabados, en donde como bien se dijo en un inicio, habían sido abusados sexualmente y en pocos casos se daba la circunstancia de que habían tenido conflictos paternos, o bien, habían crecido en una familia numerosa donde la mayoría eran del sexo femenino, tomando como base en su crecimiento modales e ideologías del género opuesto.

Con respecto a los procesos de psicoterapia que se realizaron, se pudo canalizar todo ese dolor y mejorar el estilo de vida de los pacientes y su salud mental, las mujeres con baja autoestima, la recobraron y su forma de sentir y vivir fue mostrándose diferente, las que vivían violencia intrafamiliar, aprendieron a poner “altos” a la violencia, no se dice que fue fácil, pero dentro de todo tomaron el valor de hacer ver sus derechos y principalmente aprendieron cuáles eran estos, ya que creían que la mujer no tenía derechos. Considerando lo principal de este trabajo, lo que más peso tiene es que las mujeres adultas que fueron atendidas, ahora transmitirán ese aprendizaje a sus hijas, las cuales crecerán con una distinta forma de pensamiento y por lo mismo, también de conducta.

En relación a la atención de niños, fue distinto, la mayoría eran referidos por las escuelas, por tener bajo rendimiento escolar, refiriendo las maestras que no ponían atención en clase, presentaban bajas notas en matemáticas, lectura o escritura, en realidad al entablar juegos y pláticas con los niños era notorio que no poseían ninguna dificultad para aprender, pero sí carecían de afecto y atención. Les sobraban gritos, golpes, abusos, problemas económicos en casa, falta de atención, descuido etc. Se les brindó atención pues era notorio que necesitaban desahogarse y liberarse en algún lugar y con alguna persona, sin embargo, los que debieron ser atendidos eran los padres de familia, que nunca se hicieron presentes en la clínica, aunque se les enviara a llamar varias veces; qué triste es ver cómo hay padres que tienen hijos sólo por aventura o simplemente porque es un mandato el procrear, no teniendo sentido de responsabilidad. Otros padres, sin embargo, sí llegaron, pero contaban cosas muy bellas que no eran creíbles, y salía la verdad a relucir cuando los niños contaban todo lo que sucedía en casa, era normal el temor que tenían los padres de contar la verdad, pues no creían que pudieran obtener en uno la ayuda que necesitaban, es más creían que podían ser acusados de alguna forma y que saldrían perjudicados.

Esto en conclusión fueron las experiencias vividas dentro de la clínica de psicología.

Dentro del trabajo que se realizó propiamente en el Centro de Salud y hablando de aprendizajes, es preciso mencionar que se brindó apoyo en varias áreas, por ejemplo: En el área de niño sano, en la cual se da atención a los niños desde recién nacidos hasta poco antes de su adolescencia, al estar allí, se observaron y conocieron enfermedades en la niñez y el desarrollo del niño, y esto fue de utilidad ya que algunas veces, muy pocas, otras instituciones refirieron niños con algún retraso en su desarrollo o enfermedad, y al hacer la respectiva evaluación se encontraba que no había ningún retraso o bien enfermedad. En otros casos que la evaluación era positiva, se les dio atención, así que gracias a ese aprendizaje y a esa experiencia, se pudo evaluar a la población infantil, pues así mismo cuando referían a un niño de las escuelas, se podía observar si tenían una sana alimentación o desarrollo.

Otra actividad en la que se brindó ayuda, fue en la jornada de vacunación. Está permitió que la población supiera que el centro estaba ofreciendo el servicio de psicología, en esta ocasión, para vacunar a todo el municipio se dio acompañamiento al personal paramédico para recorrer todas las calles de Santiago y de aldeas cercanas para vacunar a la población; interesante fue, conocer más de cerca las distintas formas de vida, de pensamientos, actitudes y costumbres de las personas.

El día de la mujer, fue otro evento social en el cual se participó, esta fue una experiencia muy enriquecedora para observar y conocer de cerca actitudes y pensamientos del género femenino santiaguense, como bien se comentó en otro de los capítulos, se observaba cómo las mujeres escuchaban con atención la publicidad que se hacía sobre un “alto a la violencia, y los derechos de la mujer”, las señoras de la tercera edad movían la cabeza de un lado a otro, como reflexionando y trayendo recuerdos a la mente.

Las señoras jóvenes, estaban emocionadas, salían a recibir las flores que se les estaban obsequiando y prestaban atención a la publicidad, sin embargo, las más emocionadas fueron las niñas, las cuales gritaban y bailaban junto con las bandas. Los hombres, en silencio, pocos salieron a ver el desfile.

Con respecto a las acciones de docencia, se trabajaron con varios grupos, las experiencias fueron.

Comadronas, un grupo de señoras, en mayoría de la tercera edad, se dedican a la atención de partos. Este grupo es avalado por el Centro de Salud, ya que reciben indicaciones, pláticas y talleres para poder llevar a cabo su labor con profesionalismo y con los conocimientos necesarios.

Fue una grata experiencia compartir con ellas, ya que por momentos comentaban lo que para ellas significaba la atención de partos, lo extraordinario que es el nacimiento de un bebe, los riesgos que se corren, los peligros, las conductas de los padres, etc.

Ellas son personas muy amables, les gusta compartir con otras personas, están dispuestas a colaborar y participar en todo, son abiertas a comentar temas tabú que usualmente no son muy discutidos dentro de la comunidad y son muy amigables.

Con este grupo se trabajaron 3 talleres, los temas fueron:

- autoestima
- desarrollo del neonato.
- Violencia intrafamiliar.

Durante el taller de autoestima, se comentaron los procesos de vida que la mayoría de mujeres han vivido en el municipio, como bien hemos mencionado antes, las mujeres han sido maltratadas y no se les ha dado su lugar como tal, es por eso que hablar de autoestima es fácil, pero sentirla es difícil, las señoras de la tercera edad hicieron comentarios de cómo había sido su experiencia de vida y darse cuenta que por ellas no pasó ni siquiera por un momento el sentirse apreciadas.

Se habló sobre transmitir estos aprendizajes a las señoras que estaban embarazadas, ya que las comadronas son un contacto fundamental para estas mujeres, y las comadronas ejercen cierta influencia, ya que les enseñan todo a cerca de los cuidados de un recién nacido. Dentro de esto, se puede mencionar lo que son las demostraciones de amor, el hablar con frases positivas, y los cuidados o precauciones que deben tener.

El segundo taller fue más general, porque ellas han recibido suficiente capacitación acerca de este tema, así que se trabajó por medio de mini conferencias en las cuales ellas debían exponer un período de crecimiento, y también se trabajó una lluvia de ideas.

El tercer taller sobre violencia intrafamiliar, desató emociones entre las señoras, las cuales comentaron sus propias experiencias; los abusos físicos de los cuales algunas han sido víctimas, o bien, lo que ellas han observado entre señoras de su comunidad; la violencia verbal, que han sufrido desde que son niñas; la falta de recursos para poder sobre salir; la falta de educación, y a pesar de que estos últimos temas no son propios de la violencia intrafamiliar como tal, sí son parte de la violencia o discriminación hacia el género femenino, Así fue como este tema también fue de mucha participación entre el grupo con el que se trabajaba, de hecho la mayor parte del tema lo desarrollaron ellas, comentando sus experiencias; al final se realizó un llamado de reflexión para que no permitan que esto siga sucediendo en sus familias en futuras generaciones, para las señoras jóvenes que se encontraban en el taller fue de gran aprendizaje, ya que muchas de ellas están actualmente atravesando la misma situación y aprendieron a como poner un “freno” a estas situaciones y buscar ayuda.

Los resultados durante el trabajo con las señoras comadronas, en sí fue más de concientización y desahogo, como bien se mencionó, en dos de los talleres, ellas expusieron sus casos particulares y experiencias, y en el primer taller se concientizó acerca de la importancia de fomentar la autoestima.

Otro grupo fue el personal técnico y paramédico del Centro de Salud, un grupo bastante heterogéneo, pero aún así, personas que pusieron todo de su parte para aprender de las capacitaciones, aunque el trabajo se vio truncado debido a las jornadas largas de vacunación que se realizaron en todo el municipio y fuera de él, esto hizo que no hubiera oportunidad de realizar varias capacitaciones como se tenían planeadas, pero las pocas que se hicieron fueron para su beneficio.

Aunque a la mayoría le gustaba ir a las capacitaciones, había quienes ponían resistencia y más cuando los temas iban enfocados al trabajo en grupo o en equipo, ya que entre ellos habían algunas discrepancias, pero ya dentro de los talleres, prestaban atención y participaban, les gustaba jugar y realizar trabajos con sus grupos de amigos, en el cual todos daban su opinión y convivían. Algo agradable era que cuando tenían algún dilema dentro del trabajo o dentro del grupo, lo daban a conocer con la finalidad de encontrarle una solución, y aunque no todos ponían de su parte, si hubieron quienes modificaron su actitud.

De este grupo tengo recuerdos especiales, pues fue con ellos con quienes pasé la mayor parte de mi tiempo, en realidad cada uno de ellos es diferente pero así mismo cada uno tiene sus cualidades y es especial.

Los talleres impartidos fueron:

- Trabajo en equipo.
- Inteligencia emocional
- Liderazgo en el trabajo.
- Tipos de líderes.

Hablar de trabajo en equipo, fue bastante difícil en un grupo que tiene sus diferencias y en donde cada uno piensa que no hay un trabajo equitativo para todos, aunque dentro del grupo general hay subgrupos, cada subgrupo trabaja bien, pero al querer unificarles y formar el grupo base, viene allí lo difícil, ya que como bien sabemos cada persona es distinta en pensamiento, actitud y sentimientos, por lo mismo, es difícil encontrar una integración y un común acuerdo, aun así, como todo profesional, ellos sacan su tarea adelante.

En el taller de trabajo en equipo, se les pusieron algunas dinámicas en las cuales ellos recapitaron al ver que si todos trabajan es mejor, en este tipo de taller, la mayoría hicieron ver que siempre hay una persona que desea desequilibrar al grupo y pidieron asesoría para tratar a esta persona, se les fue guiando hasta que ellos como grupo propusieron soluciones.

El taller de inteligencia emocional se realizó con el grupo del Centro de Salud y con el personal del Puesto de Salud de San Lucas Sacatepéquez como invitados, se realizó una lluvia de ideas para definir el término de Inteligencia emocional. Se inició una conversación sobre las actitudes que se tienen cuando ciertos eventos ocurren en nuestra vida, y cómo se puede poner en práctica la Inteligencia emocional, ellos no sólo participaron en la conversación sino también trabajaron una hoja de ejercicios, en la cual se profundizaba el manejo de los sentimientos.

Los talleres de liderazgo sirvieron para que algunos de ellos se dieran cuenta de que tienen la personalidad de líderes, y que son ellos los que manejan al grupo. Así mismo los tipos de líderes para dejar una reflexión, sobre cual es su liderazgo, y si están manejando al grupo y guiándolo de forma constructiva o negativa, haciéndoles reflexionar al resto del grupo y conciencia que ellos también pueden desarrollar el liderazgo en sus vidas, y que deben tener cuidado al dejarse llevar por las instrucciones de otras personas, o bien, por sus actitudes, en estos temas, salió a relucir la auto confianza, la cual en algunos no está bien cimentada y es la razón que permite que no participen.

Los consultantes, un grupo bastante grande de personas que se reunían durante la mañana para poder ser atendidos, oscilaban entre 25 a 50 personas o más, la sala de espera no se daba abasto, de edades variadas.

Las conferencias daban inicio a las 9:00am, los temas que se trabajaron con ellos fueron:

- Cuidados básicos en el bebe.
- Sana alimentación.
- Desarrollo psicomotor en el bebe (juegos por edad)
- Vacunas necesarias para el bebe.
- El aborto
- Planificación familiar

Es preciso mencionar que los temas van dirigidos a madres que visitan el centro, porque van a control del niño sano. La mayoría de ellas van con bebés recién nacidos o con algunos meses, y otras están embarazadas, es por esa razón que los temas van enfocados a lo relacionados con niños y familia.

En el tema de “cuidados básicos del bebe” se les hizo énfasis en tener a los bebés con todo su cuerpo limpio, limpiar sus oídos, su nariz, cortar sus uñas y comprender que no a todos les han enseñado a tener una buena higiene, y es por ese motivo que se imparten este tipo de conferencias.

La alimentación sana es un tema bastante complejo, ya que uno indica los alimentos básicos para el niño, pero hay familias en este municipio que no cuentan con una buena economía y hay días que comen lo mismo, entonces se habla de darle leche al niño, pero quizás muchos de ellos no tienen para comprarla, es por eso que se dieron ideas para sustituir ciertos alimentos.

En el caso de la leche podría sustituirse con incaparina que es un poco más económica, en vez de comprar algunas verduras, se les puede dar frutas ya que se obtienen a mejor precio, y así sucesivamente se fueron dando ejemplos de cómo poder mantener una buena alimentación, porque en Santiago hay niños desnutridos por falta de alimentos básicos.

En el tema del desarrollo Psicomotor, se hizo énfasis en la importancia del juego en el niño, las mujeres que trabajan, llevan a sus bebés cargados en la espalda y allí les mantienen todo el día, es necesario que los niños tengan actividad física, se les presentaron juguetes y se dieron premios, se les presentaron los tipos de juegos por edades, aquí entró la educación, ya que es bueno que dentro del juego se lea y que el niño vaya adquiriendo el hábito de leer, así como también el enseñarles a ser ordenados etc.

Al desarrollar este taller se les mostró a las madres que con pocas cosas u objetos sencillos que quizás no tienen gran valor, el niño puede entretenerse y aprender, ya que algunas piensan que deben comprar juguetes y en realidad no tienen ese dinero para hacerlo.

Se les enseñó a fabricar sus propios juguetes con material de desecho en casa, por ejemplo: Fabricar un chinchín, con frijol o maíz dentro de una lata bien forrada y eso produce un sonido que a los niños les gusta.

Con respecto a las vacunas, fue necesario el aporte y la ayuda del equipo de enfermería del Centro de salud, ya que como parte de sus labores, saben muy bien cómo explicarlas, fue una conferencia que generó muchas dudas entre las madres porque algunas era su primera cita, entonces estaban recién aprendiendo cómo era el procedimiento y otras se daban cuenta cuántas vacunas ya le habían puesto a su hijo y cuántas les hacían falta. Este es un tema muy serio de entablar con la población, ya que cuesta mucho que comprendan que las vacunas hoy en día son necesarias para la salud de todos, para la jornada de vacunación sobre el sarampión y la rubéola, fue difícil convencer a las personas que debían vacunarse y así hay mucha gente que considera que las vacunas no son necesarias.

La siguiente conferencia con respecto al aborto, se presentaron fotografías, fetos reales y carteles con la información precisa sobre el tema, no hubo mucha participación en la conferencia, pero los resultados de esta, se vieron en la clínica, es un tema que toca la sensibilidad de los participantes ya que en Santiago por los hechos de violencia que se viven, es muy constante que varias personas hallan sufrido un aborto, es por eso, que a la clínica llegaron varias personas queriendo ahondar en el tema con preguntas, o aceptando que habían pasado por esta experiencia y que necesitaban ayuda. Otros conocían amigas o familiares y preguntaban si podían ser atendidas en la clínica, éstas y otras preguntas fueron contestadas y las personas que dispusieron recibir atención, fueron atendidas. En el proceso de psicoterapia, se trabajó lo que fue el sentimiento de culpa que en su mayoría sentían.

Y en el último taller, se dieron a conocer la gama de métodos anticonceptivos que pueden utilizar para evitar embarazos no deseados o planificar para tener un adecuado número de hijos y prevenir enfermedades de transmisión sexual, lo que es muy importante para la sociedad. En este taller se realizaron preguntas a los consultantes y el que contestara acertadamente se le regalarían preservativos, fue interesante que en esta conferencia los hombres sí tomaron participación, y en general hombres y mujeres hicieron lo posible porque se les regalara un preservativo.

El siguiente grupo que también formó parte de las acciones de docencia, fue la población estudiantil, alumnos de 1º básico hasta 3º básico que recibieron varios talleres dentro del Instituto por Cooperativa.

Con temas de interés juvenil como lo fueron:

- Sexualidad
- El aborto
- Relaciones sexuales antes del matrimonio.
- Responsabilidad.
- Valores.

El taller que más impactó a todos y que fueron aproximadamente 200 alumnos, fue el del aborto, en el cual se presentaron fotografías de los efectos que produce tal acto en las personas, así como también fotografías de fetos extraídos por varios métodos del aborto, y lo mejor de esto fue haber mostrado fetos reales que prestó el Departamento de Audiovisuales de la Escuela de Ciencias Psicológicas. Fue extraordinario ver cómo los jóvenes miraban los fetos y casi lloraban y preguntaban mil cosas, como: ¿por qué lo abandonaron?, ¿éste era una niña o niño?, ¿dónde están los padres?, ¿me lo puedo quedar?, ¿yo era así de pequeño?, ¿cuántos meses tiene?; dejando a un lado las preguntas, su conducta era como queriendo proteger al feto, y cargaban los frascos como si tuvieran a un bebé en sus brazos, les hablaban y cabe mencionar que algunos lloraron; las mujeres en cambio su conducta fue extraña, algunas tenían miedo y preferían no verles, otras miraban con asombro y se quedaban calladas y otras sólo de verlos de lejos lloraban y maldecían a los padres que les habían rechazado, y prometían no hacer tal acto; otras en cambio ya habían sufrido estas experiencias y su silencio lo decía todo.

El logro principal de este taller fue concienciar acerca de las consecuencias que traen las prácticas sexuales antes del matrimonio, y los efectos físicos y psicológicos que se padecen.

Otro de los logros fue que los maestros también se sorprendieron y luego de esta experiencia, los catedráticos de las escuelas también hicieron la solicitud, para llevar este taller a niños de primaria, aunque no todos estaban de acuerdo pues podría ser muy impactante. Lo cierto es que el tema principal que se quiso dar a conocer, se logró, y quedó en la conciencia de cada uno de los estudiantes. No sabemos si serán capaces realizar este acto, pero sí se sabe con certeza que por lo menos lo pensarán dos veces antes de decidirse.

Los siguientes temas también fueron de gran interés, usualmente durante el trabajo con ellos, las mujeres no tenían tanta participación, costaba hacerlas opinar, pero en el taller que se habló sobre los derechos que poseíamos las personas y realizaron carteles para dar conferencias y sus opiniones, allí se hizo ver, que tenían un resentimiento ante la desvalorización hacia el género femenino. Estaban oprimidas, y fue tan maravillosa su exposición que los varones que siempre opinaban se quedaron callados al escucharlas, allí me di cuenta, que se dejan desvalorizar por ideologías tradicionales, no porque no puedan defenderse, tienen mucho valor y el día que saquen ese valor, Santiago Sacatepéquez crecerá en toda la extensión de la palabra.

Fuera de lo que era el Instituto y el Museo, algunos días se coincidía con algún grupo de señoritas o jóvenes afuera en la calle y saludaban con el propósito de hacer preguntas, querían hablar sobre el noviazgo y primordialmente que les hiciera ver que ellas debían ser alguien en el futuro. Una de las señoritas un día refería “yo quiero llegar a estudiar en la universidad, no me quiero quedar igual que mis padres, pero para ellos es más importante que yo me valla a trabajar, y no es lo que quiero”; estas eran sus aflicciones, querer tener metas y que la sociedad no se los permitiera. Yo les incentive a que no perdieran la fé y que lucharan por sus sueños y metas, que no se rindieran ante nada; otras por lo contrario preferían continuar siendo lo que sus padres querían que ellas fueran, pues era mas fácil acomodarse que luchar.

A los jóvenes eran otros temas los que les interesaban, ellos hablaban de las enfermedades venéreas, del noviazgo y de las drogas.

Otras actividades que se realizaron dentro del programa de docencia, aunque no estuvieran plasmadas en el plan inicial fueron:

Por invitación del Puesto de Salud de San Lucas Sacatepéquez, se realizó un taller con jóvenes en el Municipio de Santa María Cauqué, en el cual se desarrolló el tema “identidad y autoestima”.

Esta población juvenil, oscilaba entre los 12 a 15 años, son de una condición económica moderada, al llegar al lugar y entablar una conversación previa con los docentes, ellos refirieron que observaban baja autoestima en los alumnos, que el trato entre padres e hijos en esas comunidades no se basaba en una relación afectuosa y que muchos jóvenes se sentían incapaces, desmotivados, sin amor propio, etc. Es por esa razón que se le dio énfasis al tema del autoestima, en el cual ellos realizaron varias actividades y luego por medio del uso del equipo de cómputo les mostraron unas presentaciones sobre el tema, se les dio material de apoyo (un folleto) y también se les llevó refacción.

El resultado fue ver jóvenes con sonrisas en sus rostros, al final del taller, no todos, pero algunos se acercaron para preguntar cuando se repetiría otro taller, y el resto preguntaba cosas sobre el tema; querían saber cómo sentirse ellos mejor y querían que se les diera más del material para poder llevar a su casa o compartir con sus amigos.

En lo personal lo más gratificante independiente de haber desarrollado un taller, fue en sí la invitación, ya que el equipo del Puesto de Salud, tiene un departamento o área de psicología en el cual hay practicantes y epesistas, sin embargo, ellos hicieron esa invitación y fue un halago.

También en otra ocasión, ellos hicieron una invitación para desarrollar el tema de la autoestima, en el Puesto de Salud, con una población numerosa de mujeres adultas, originarias de San Lucas, a ellas de igual forma se les dio material de apoyo y el taller fue más participativo. Aunque fue muy enfocado al cuidado personal, ya que las personas adultas mayores, usualmente sienten que la vida se les fue, y eso no es correcto, ellas debían reconocer que aun tienen mucho que dar y que recibir y que deben sentirse bien consigo mismas. Ese taller trajo como resultados que se vieron en la clínica del Centro de Salud de Santiago, ya que llegaron a consulta, y otras llegaron a las clínicas del Puesto de Salud con las compañeras de psicología que atienden allí.

Durante uno de los juegos que se realizaron, hubo una señora que por vergüenza no quería realizar la dinámica, ni siquiera quería presentarse y fue importante el hecho de que todas las demás señoras ya le habían tomado el gusto al juego y se sentían cómodas. Así que la invitaron y le dieron ánimo diciéndole que sin pena hablara, que ellas le comprenderían y no había porqué hacer burlas de ningún tipo, como ella se rehusaba, entonces decidió el grupo jugar con ella, aunque ella no hiciera su parte. El grupo le decían lo buena y bonita que era e iniciaron entre ellas a levantarle su estima, al final lograron hacerla participar, fue una experiencia muy gratificante y muy emotiva.

La municipalidad de Santiago también hizo una invitación para desarrollar el tema sobre la salud mental en dicho municipio, esto si fue difícil de abordar, porque se debía hablar claramente sobre los problemas que la comunidad está atravesando y en realidad los que están a cargo del desarrollo comunal no aceptan o no quieren creer que la población atraviesa por tanto problema. El fin de este taller era hacer conciencia de que se necesitan más servicios de salud o bien, apoyo al Centro de Salud y que algunos ejes del plan que ellos poseen debía modificarse, sin embargo, quedaron satisfechos con el taller y propusieron que se les volviera a impartir un taller, sobre el trabajo en equipo, el cual por el proceso de elecciones no se pudo llevar a cabo.

Dentro de las acciones de investigación las experiencias se describen a continuación:

Es preciso mencionar que las actividades que se mencionan a continuación fueron desarrolladas con la población adolescente procedentes de Santiago, estudiantes del Instituto por Cooperativa y las actividades se realizaron dentro del museo, sin embargo, éstas no tienen relación con el trabajo que se realizó en las acciones de docencia, aunque al parecer fuesen las mismas, no es así, ya que éste fue un grupo de jóvenes que se escogió para darle continuidad al trabajo durante todo el año.

Museo Regional De Santiago Sacatepéquez e Instituto por Cooperativa.

El museo, un establecimiento que muestra una idea general de cómo es el municipio, un museo tan ordenado, con bellas obras de arte, esculturas, exposiciones de alumnos, fotografías y muchas cosas más que adornan de belleza la cultura a la cual pertenecen, de su personal administrativo, sin duda, personas muy colaboradoras, entusiastas, amigables que siempre se tendrá un recuerdo grato de ellos.

A las pocas semanas de estar en Santiago la secretaria del director del Museo, hizo una visita a la clínica, para averiguar si había alguna persona del área de Psicología que pudiera dar apoyo en el Museo, como años anteriores lo habían hecho compañeros practicantes, fue así como conocí al director de dicha institución, una persona digna de admirar y respetar, el cual estaba interesado en que se realizaran talleres al público en general y a los jóvenes santiaguenses. Parte de mi programa o plan de trabajo era precisamente ese, pero no pensé encontrar tan fácilmente un lugar amplio donde se pudieran llevar a cabo, fue así como después de varias pláticas y de planificar el trabajo, se llegó al acuerdo junto con el Director del Instituto por Cooperativa de Santiago, que se invitarían a los jóvenes para asistir a los talleres, así como también al público en general.

Los temas que se impartieron en este campo, fueron derivados del objetivo principal, el cual era “reconocer las causas que generan la poca valoración cultural por parte de los jóvenes kakqchiqueles de Santiago Sacatepéquez. Por lo cual los temas fueron:

- Historia cultural de Santiago Sacatepéquez.
- El valor de la cultura.
- La modernización
- Causas por las que los jóvenes no valoran su cultura.
- Propuestas de solución para levantar el clima cultural.

Trabajar con los jóvenes fue una experiencia rejuvenecedora, ya que ellos le impregnan a las situaciones alegría, entusiasmo, amor y cariño, fue así que el trabajo se realizó con un aproximado de 35 a 50 jóvenes, con los cuales se hicieron distintas actividades, en todas ellas queriendo llevar un mensaje positivo que transformara su forma de pensar y de actuar.

Los jóvenes respondieron bien, siempre tan dinámicos y participativos, tenían mucha creatividad a la hora de elaborar material didáctico.

Abordando el tema de los talleres en donde el tema principal fue la cultura, los logros que se obtuvieron fueron precisamente el reconocer las causas de la desvalorización cultural. Los estudiantes referían que los jóvenes de Santiago son influenciados por otras culturas, por ejemplo, el joven que va a la capital a trabajar y aprende nuevos modismos, formas de vestir, etc, o bien, el que se va al extranjero en busca de mejores oportunidades, cuando regresa influye en los compañeros, y estos dejándose asombrar permiten modificar su conducta hasta verse igual a los demás y buscar un reconocimiento social.

Otros jóvenes decían que eran los medios de comunicación los que influenciaban en ellos, que en temas femeninos era el vestuario, la apariencia física, y en los hombres eran los cigarrillos y todo lo referente a lo sexual. En general temas como: aprender nuevos idiomas, el estudio, y nuevas formas de trabajo, cuando en realidad deberían promover nuestros idiomas natales, el estudio de lenguas propias de cada municipio, estudiar sobre la cultura guatemalteca, vestir trajes típicos. Ellos comentaban que en el Instituto cuando tenían un acto cívico los jóvenes representaban algún acto cultural, pero que en otros centros educativos los actos eran con música circular, o sea, con la música de moda (pop, salsa, merengue...) y no hacían mención alguno del valor cultural.

Entonces se propusieron mecanismos de afrontamiento, para que ellos tuvieran bases para no dejarse influenciar y ser ellos quienes promuevan cambios, fueron los mismos jóvenes quienes buscaron las soluciones.

Para estos talleres se invitó a líderes comunitarios que trabajan en pro de la valorización cultural, como lo era la reina del barrilete del año 2007 y otras personas que trabajan en comités o asociaciones culturales. Los talleres fueron del agrado de los jóvenes pues habían cosas de su cultura que ellos desconocían, hacían preguntas y propusieron que los talleres continuaran. Los directores del museo y del Instituto se hicieron presentes en las conferencias y también hicieron conocer su punto de vista y formularon preguntas.

Este tipo de talleres culturales, no sólo lograron el objetivo en sí, que era reconocer las causas de la desvalorización, sino también concienciar a los adultos, como son los catedráticos y padres de familia quienes son los que deben valorar la cultura para poder transmitir ese valor a sus hijos.

Dentro del ámbito investigativo, hubo otras acciones, como lo fueron las dinámicas conversacionales las cuales se mencionaron en el capítulo anterior, sin embargo, como parte de la experiencia es preciso abordarlas de nuevo.

Para descubrir las causas de la desvalorización cultural era de suma importancia, realizar investigación dentro de la comunidad adulta, ya que ellos eran los que en realidad mostraban cierta tristeza y angustia por la pérdida de los valores culturales, es por eso que se iniciaron con las conversaciones para recabar información acerca de todos los aspectos culturales. Como bien se mencionó con antelación, la mayoría de conversaciones se entablaron con la población que se encontraba en el mercado municipal, pero de igual forma fue importante escuchar al resto de la población, así que dejando a un lado a los jóvenes y a los del mercado, platicó con la gente del pueblo.

Sin embargo, las personas eran cerradas, no permitían que uno les interrogara acerca de algún tema, no querían contar nada, como si tuvieran miedo, o bien, fueran egoístas, las pocas personas que se dispusieron a contarme y a permitir que les entrevistara fueron señoras del mercado que ya conocía, pues a ellas les compraba cada día, o bien, personas que tenían mucha confianza con la doctora o alguien del personal de enfermería y por medio de ellas permitieron ser entrevistadas por mi. Sin embargo, aún así no era fácil, aunque a veces supuestamente permitían una plática, pero en realidad a la hora de iniciar la conversación decían que no recordaban muchas cosas, que como ya eran muy grandes su memoria no les permitía recordar, y contaban cosas superfluas que no llegaban al fondo de lo que a mi me interesaba.

Luego se inició a entrevistar a otro tipo de personas, estas eran de un rango de estudios más elevado, entonces dándoles a conocer la necesidad de llevar esta investigación acabo me permitieron una entrevista. Fue allí donde se obtuvo datos realmente importantes, como los que se mencionan en el primer capítulo de este informe, que se refieren a datos históricos culturales, formas de vida, de pensamiento, etc.

Por último para terminar de concluir este programa, se visitaron bibliotecas, páginas de Internet, consulta con personas que trabajan en el ámbito social cultural, y así fue como poco a poco se elaboró dicha investigación.

La experiencia en este tramo fue bastante preocupante, cuando pasaba el tiempo y la gente se cerraba en iniciar una conversación, se llegó a pensar que nunca se iba a recabar la información. Hubo momentos de desesperación, pero no se deseó cambiar el tema, puesto que se sabía que era importante encontrar dichas causas y platicarlas con la población para que ellos entendieran lo importante que es valorizar nuestra cultura y amar a nuestro país. Las cosas no salían como se habían pensado, era difícil, pero se sabía que de alguna forma se iba a encontrar la salida.

Durante este proceso que fue casi a finales de año, la clínica del Centro de Salud fue descuidada, puesto que el tener que salir a realizar las conversaciones le restaba tiempo a otras labores, pero era de reconocerse que ya había trabajado suficiente en otros programas y debía ponerle atención a la investigación.

Fue difícil también puesto que en el Centro las demandas de pacientes con necesidad de ser atendidos siempre era alta, sé que quizás se pensó en algún momento que no se quería atender, pero no era así, el tiempo se hacía corto para investigar.

Otras actividades realizadas fuera del programa de trabajo

Día internacional de la mujer.

En los primeros meses del año, se celebra el día internacional de la mujer, para lo cual en conjunto con el área social del Centro, se asistió a una reunión que se llevó a cabo en AFEDES, en la cual se propusieron acciones para celebrar dicho día. Se realizó una marcha, la cual dio inicio enfrente del Centro de Salud, recorría las calles y avenidas de todo Santiago, haciendo un recorrido por todo el municipio hasta llegar al parque. Los niños de las escuelas se prepararon con pancartas en las cuales se pedía que la mujer fuera valorada, incitaba para que ésta se educara, mostraba los derechos de las mujeres y de los niños(a) e iban gritando frases halagando a la mujer; el Centro de Salud hizo su participación en la marcha en un carro con altoparlante, en el cual se decían frases como “no a la violencia”, se hablaba de la auto superación, se decían frases exaltando a la mujer; algo que fue del agrado de las mujeres santiaguenses fue que se les regalaron flores.

La experiencia fue placentera, lo que más gusto fue ver cómo las niñas de las escuelas gritaban a todo pulmón “no a la violencia de la mujer”. Es bueno que desde niñas aprendan a apreciarse y a defender sus derechos, esto no significa que ahora halla una total rebelión, pero por lo menos si poner respeto entre las relaciones interpersonales.

Además el ver a los niños tener el valor de hacer estas cosas, da motivación a las madres, los hombres cuando observaban el desfile escuchaban que la marcha era a favor de las mujeres sonreían y en su mayoría se daban la vuelta y no ponían atención, pero los jóvenes o jóvenes adultos sí se quedaban admirando la marcha, callados reflexionando.

Jornada de vacunación

En los primeros meses del año se dio la jornada de vacunación del Ministerio de Salud, la cual consistía en vacunar a los adultos contra la Rubéola y el Sarampión, para lo cual se planearon estrategias que sirvieron para vacunar a toda la población, lo cual no fue tan fácil. Se visitaron aldeas, caseríos y otros lugares, el personal médico y paramédico trabajó sábados y domingos y algunos días hasta tarde para capturar a mayor cantidad de la población; se hizo un recorrido de casa en casa; era difícil pues había gente que aún no cree en la medicina química y creen que eso les perjudicará. Habían comentarios como el de un señor que dijo: “hay que tomar sangre de caballo, para curarse de todo eso” y no se dejó poner la ampolla, difícil para todo el personal tener que explicarles a las personas lo positivo de adquirir dicha vacuna.

Lo más sorprendente era ver cómo los niños corrían hacia las enfermeras para pedirles que les vacunaran, pero para su suerte ellos no podían ser vacunados, no mostraban miedo, todo lo contrario se veían valientes, lo contrario de los adultos que mostraban miedo, hacían mil preguntas, se escondían, y se rehusaban a ponerse la inyección.

Radioconferencias.

Se llevó a cabo una radio conferencia acerca la responsabilidad en los padres de familia. Esta conferencia tuvo una duración de una hora y fue dirigida a todos los radio escuchas de Santiago, se abordaron subtemas como: el afecto en la familia, la importancia del diálogo entre padres y de padres a hijos, la importancia de la escucha, y la comprensión, los buenos ejemplos y los patrones de crianza.

Se cree que aproximadamente hay unos 5,000 radioescuchas, aunque a ciencia cierta no es exacto, se invitó a la población a llamar para que pudieran hacer preguntas pero sólo se recibió una llamada, en la cual preguntaron sobre el ejemplo de los padres hacia los hijos.

Y a pesar de pensar que la radio conferencia no había tenido mayor auge, al salir de la radio e ir en camino para el Centro de Salud, había que atravesar casi todo el municipio y al pasar por algunas calles, las personas se acercaban a saludar y a agradecer por impartir dicho tema. Eso sirvió para reconocer que sí había audiencia y que las radio conferencias son de provecho para la comunidad, lamentablemente las radiodifusoras fueron cerradas y no se pudo llegar de ese modo a la comunidad.

En General.

La experiencia de haber estado en el municipio de Santiago Sacatepéquez, fue enriquecedora, en la cual se aprende de las personas y viceversa, convivir con personas de etnias diferentes, abre un campo de aprendizaje, un campo donde la persona se abre a ser más sensible al dolor ajeno, a admirar su país y con esté sus municipios y sus costumbres.

El cariño y la aceptación de las personas fue lo más importante de todo el trabajo realizado, desde un principio las puertas de los Centros de trabajo estaban abiertas y el apoyo de sus directores también se hizo presente.

Por el conocimiento que se poseía, lo primordial al llegar al municipio era brindar atención clínica, ya que este servicio es el que más demanda tiene, debido a la diversidad de problemas por los que atraviesa la población en general, ya que desde muy pequeños los niños tienen necesidad de ser escuchados y de una orientación educativa. Así mismo pasando por los adolescentes, adultos, hasta llegar con personas de la tercera edad que sintiéndose solos y sin fuerzas buscan aliento, y un motivo para continuar viviendo.

En lo que respecta a la experiencia vivida en sí en el municipio, cabe mencionar que me asombré de su cultura, el arte que poseen cada uno de ellos para diversas actividades como son: las señoras que cocinan la comida típica, lo artístico como son los bailes autoctonos, los jóvenes son muy buenos para el arte manual y no se puede dejar de mencionar el paisaje que se puede observar en los alrededores del municipio e incluso dentro del mismo municipio da sensación de paz. Es algo inusual que los habitantes capitalinos ya no tienen la fortuna de ver a diario el camino de Santiago a San Juan, es precioso para todo aquel que le guste ver campos de siembra, terrenos de área verde, hortalizas por todos lados, toda una experiencia para admirar el trabajo que se realiza en el campo y valorarlo.

En lo que respecta a la población en sí, es bueno saber que uno puede encontrar con buenas personas que pueden llegar a apreciarse como amigas, con las que se puede entablar un diálogo, generar comprensión, ayuda, consejos y más. Sin embargo, es triste ver cómo algunas personas se cierran ante un desconocido, creando desconfianza y bloqueando el paso a compartir experiencias y conocimientos, a crear amistades entre otros.

Esto hasta cierto punto es normal, pues el proceso que ellos han llevado a lo largo del tiempo, en donde se les ha despojado de sus pertenencias, han sido discriminados,

Aunque no directamente, indirectamente fueron maltratados en el conflicto armado, es por eso que prefieren mantenerse al margen de todo ladino, cuando uno quiere indagar sobre temas culturales o experiencias de vida, no tan fácilmente consigue información. Cuando realicé el subprograma de investigación, esto fue uno de los grandes tropiezos que tuve, ya que nadie quería darme datos que para mi investigación eran importantes.

CAPITULO IV

ANÁLISIS Y DISCUSION DE LA EXPERIENCIA

Al iniciar el Ejercicio Profesional Supervisado en el municipio de Santiago Sacatepéquez, no se tenía idea sobre el trabajo arduo que se realizaría en las acciones de servicio, estas acciones representaron la mayor parte del trabajo realizado en el municipio, ya que como bien se dijo, la demanda por atender pacientes dentro del Centro es grande y aún llevando los conocimientos necesarios, estos se hacen vagos a la hora de actuar. Durante años en la escuela uno va aprendiendo sobre diversos temas que son los que le ayudan al estudiante a formarse como psicólogo, sin embargo, de un 100% que existe de teoría, en realidad uno aprende poco menos de la mitad, y ponerla en práctica es muy difícil. Otro aspecto es que en algunos momentos la teoría no concuerda con la realidad de las distintas poblaciones o municipios en los cuales se trabaja, cada lugar es distinto, cada persona es distinta y el estudiante epesista debe estar abierto a asumir su papel y a estar en constante investigación no sólo en las acciones de investigación como parte del programa, sino en una investigación amplia sobre un todo, habiendo a veces que construyendo un propio método para ponerlo en práctica con algunas personas que no caben entre los marcos de la teoría estudiada. Todo esto sucede pues el guatemalteco tiende a enseñar o aprender extranjerismos, libros redactados e investigaciones elaboradas en otros países subdesarrollados, que no están exentos de vivir las mismas problemáticas que nuestro país, pero en diferentes contextos y con diferentes personas que tienen distintas formas de pensar y de actuar, que no han pasado por los procesos sociales que la población guatemalteca ha atravesado desde hace varias décadas. Es por esa razón que aunque el aprendizaje fue bueno en una medida siempre hubo la necesidad de indagar en todo el sentido de la palabra.

Aspectos importantes como la subjetividad y las emociones del profesional son interesantes de analizar, pues aún, con los conocimientos necesarios sobre el actuar y el manejo de las emociones del psicólogo, caemos de nuevo en la división que existe entre la teoría y la práctica. Usualmente uno debe estar ante el paciente o la comunidad, como una persona equilibrada y con firmeza, pero la realidad es que es difícil estar bien emocionalmente y no caer en desear de pronto pegar un grito, cuando se está escuchando constantemente el llanto y las palabras de las pacientes que cuentan de una forma dramática los hechos de violencia que han atravesado y es por el simple hecho de que el profesional es también un ser humano y como cualquier otro no puede caer en una frialdad. Como esta explícito en el capítulo anterior, hay un deseo constante de ayuda al prójimo, aunque es bien cierto también que el profesional no puede mezclarse o involucrarse en las emociones o conductas de los otros, pero aunque se guarde cierta “compostura” sigue siendo difícil como ser humano.

Para iniciar con la atención clínica, fue necesario, como primer punto, equipar un espacio para poder brindar la atención y como segundo punto promover el servicio a nivel social y a nivel institucional, lo cual no fue fácil, se divulgó información de varias formas para dar a conocer el servicio, estas formas fueron tanto escritas como verbales, se publicaron carteles en zonas estratégicas para que la población pudiera observarlos y conocer el servicio, también se hizo por medio de un altoparlante, de las dos formas que se utilizaron se daba a conocer la forma de atención , horarios, días, aclarar que era un servicio gratuito.

Esto fue con el fin de que la población tuviera confianza de asistir y romper con viejos paradigmas, ya que la mayoría de la población tiene miedo de asistir a un servicio de psicología, debido a erróneas creencias culturales. Eso representó una dificultad, sin embargo, se inició la atención con los pacientes que fueron referidos por el personal médico y paramédico del Centro de Salud,

ya que cuando un paciente era referido por dicho personal, ellos no podían negarse, se puede pensar con esto, que fueron obligados, sin embargo, varios de estos pacientes aunque eran referidos, en su mayoría reconocían que a la vez iban porque necesitaban ayuda. Dentro de la clínica, dejaban florecer sus sentimientos los cuales iban inmersos en un mundo de dolor, desesperación, desánimo, frustración, angustia, apatía en algunas ocasiones, enojos o bien ira, y en rara ocasión felicidad.

Dentro de la clínica los primeros pacientes que se atendieron, fueron señoras adultas presentando somatizaciones. Entendemos una somatización como un “Proceso por el cual se transforman o convierten problemas emotivos en síntomas somáticos”¹⁴. Las señoras usualmente se quejaban de dolores de articulaciones y huesos, los más frecuentes se presentaban en las manos, brazos, piernas y dolores de cabeza. Al iniciar con la sesión, la mayoría de ellas, contaban sobre la presencia del dolor, pero luego de algunas preguntas claves que se les formularon, relataron los problemas por los que atravesaban en ese momento. Otras personas referían no tener problemas, sin embargo, cuando hacían referencia que en el pasado habían tenido algún problema familiar, el dolor había iniciado, es por eso que el personal médico estaba seguro de que estas personas necesitaban de la atención psicológica pues a pesar de tomar medicamentos no presentaban mejoría.

Con las personas que atravesaban problemas se inició a trabajar terapias de relajación, para ir poco a poco eliminando stress y que fueran relajando músculos, también despejar la mente. Así mismo se trabajó con terapia racional emotiva o se escogía otros tipos de psicoterapias según fuera el caso

¹⁴ Diccionario de Psicología(2008) *El Mundo de la psicología en español*. Gestión Humana, UNAM, México, Tomo 5

En particular. Los problemas que se presentaron de mayor relevancia se presentaban entre madres e hijos, la preocupación que las señoras presentan al ver a sus hijos sin trabajo, otras por el matrimonio de ellos, en los cuales ellas querían ser participes; también hubo quienes se sentían abandonadas debido a la poca dedicación por parte de los hijos. En segundo lugar estaban los casos de duelo, por fallecimiento del esposo o de un hijo y en tercer lugar estaban casos de violencia, aunque estos se habían presentado años atrás, estaban somatizando en la actualidad. En las sesiones de relajación o cuando ellas relataban los sucesos, usualmente iniciaban y terminaban llorando y era difícil a la hora hacer el cierre de la sesión, porque aún necesitaban desahogarse.

La somatización se veía presentada en las personas de la tercera edad, sin embargo, en el resto de la población hubo otros problemas que se presentan a continuación: baja autoestima, cuando la persona presenta baja autoestima es porque no está conciente de todas sus cualidades, de que posee un valor como ser humano, su cognición acerca de su identidad está distorsionada. La autoestima inicia a desarrollarse en casa, por el trato que le dieron los padres desde su infancia, la infancia de los niños santiaguenses no es cosa fácil, ellos desde niños aprenden a trabajar en los campos bajo el sol, deben tener una actitud madura. En el caso de las niñas trabajan también en el campo o se quedan haciendo los oficios domésticos, o bien, deben cuidar a todos sus hermanitos, ellos muy pocos conocen lo que es una niñez de juego y felicidad, pero aquellos que trabajan aún están mejor que otros que siempre están solos, pues sus padres no trabajan en el campo, sino en empresas varias o en maquilas; se ausentan de casa todo el día y estos niños se mantienen o encerrados en sus casas o bien en las calles; término conocido como callejización.

En la calle tienen varias opciones, algunos se encuentran con niños de su edad y comparten juegos en el parque, otros caminan solos por las calles expuestos a sufrir peligros. Una paciente adolescente que llegó a la clínica y comentaba que una de sus mejores amigas, desde pequeña había estado en la calle, conoció a una señora que le gustaban las bebidas alcohólicas y la invitaba, ahora la joven se ha convertido en una alcohólica, y así como ese caso hay varios; la falta de afecto, de atención, el descuido, el hecho de tener que ser demasiados maduros para poder cumplir con todas las tareas a las que son sometidos, deja como huella precisamente un bajo nivel de amor propio.

Sin embargo, hay un dato importante que se observó, el hecho de que los niños desde temprana edad trabajen, quizás no permite que los niños se desenvuelvan en un ámbito natural como sería el simple hecho de tener tiempo para jugar, para tener amigos, socializar, aprender a compartir, etc. Sin embargo, estos que aprenden a trabajar crecen siendo capaces de madurar y tener un sentido de responsabilidad, su vida se desarrolla junto con personas adultas y ellos crecen comportándose como personas adultas y esto es mejor que los que se quedan solos o en la calle, porque se acostumbran al trabajo y aprenden de sus padres; los otros, sin embargo, aprenden a que los padres les darán todo lo que necesiten en cuanto lleguen a casa, viven tomando ejemplos y patrones de la misma gente adulta que vive en cantinas, o en las calles sin productividad y aparte de eso, al estar en casa no reciben atención pues los padres o la madre soltera llega cansada, de mal humor y no tiene paciencia. Estos al ser adultos no tienen el mismo sentido de responsabilidad que los otros, ni tienen visión de vida.

Esto afecta grandemente a la sociedad, no sólo santiaguense, sino a toda en su conjunto, pues de aquí es donde salen esos niños que luego son adolescentes, necesitan buscar afecto, sentido de pertenencia y se mezclan con grupos de pandillas u otros. Entonces, inicia todo ese tema de las pandillas, la violencia, la drogadicción, el alcoholismo, las enfermedades de transmisión sexual que cada día se propagan más, etc. este es el inicio de todo ello, así que según lo observado, aunque no se vea como lo mejor para la niñez, si es preferible que compartan tiempo con los padres aprendiendo a trabajar y no que estén solos, para aclarar este apartado, al hablar de niños que ayudan a sus padres en el trabajo, nos referimos a aquellos padres que tienen algún puesto de ventas y llevan a sus hijos para que les ayuden o bien los que trabajan en siembras, esto es muy diferente a lo que vemos en la ciudad capital de los niños que piden dinero en las calles o avenidas.

También existe dentro de la familia el maltrato físico, emocional y sexual, esto es algo con lo que conviven diariamente, es por eso que crecen con baja autoestima, patrones de crianza violentos y pensamientos negativos acerca de sí mismos.

Es importante mencionar que el maltrato que viven es permitido dentro del círculo familiar, pero, no permiten que otras personas les lastimen u ofendan y mucho menos sí la persona es de etnia diferente ya que entra en juego el orgullo y la defensa.

Otro problema que se abordó fue el de la depresión que se veía con más auge en el sexo femenino, en este caso una de las principales causas era la baja autoestima, las principales causas de fondo por violaciones, pero aún más a fondo en gran porcentaje fue porque en algún momento de su vida habían provocado un aborto y el sentimiento de culpa no les dejaba vivir. El proceso de cargar con dicho sentimiento de por vida, es bastante duro, las personas se observan demasiado decaídas, proyectando un amor exagerado en sus otros hijos o agotar el tiempo en algunas actividades para no recordar, es como querer ocultar el sentimiento que se trae adentro mientras se ocupa la mente en alguna otra actividad, pero en realidad, dentro de sí, saben muy bien que no se olvidan de todo y que traen eso con ellas dentro de sí mismas. Al ser de mayor de edad y ver que sus otros hijos crecen, que la relación matrimonial se terminó, o bien, cuando están solas, es allí cuando inicia esa culpabilidad a salir con mayor fuerza, hasta llevarlas a una desesperación tormentosa y de allí es muy difícil sacarlas, no imposible. El asunto es que muchas tienen la ventaja de ser tratadas pero muchas otras cometen actos nocivos a su salud y vida, lo cual provoca un desequilibrio en la familia.

Los problemas que se veían en este eje eran indudablemente abordados con distintas psicoterapias y sus respectivas técnicas, pero ante todo la psicoterapia cognitiva. La terapia cognitiva fundada por el Dr. Aarón Beck surge con la necesidad de encontrar una forma eficaz contra la depresión, que partiendo de una base psicoanalítica, logró identificar cómo las personas deprimidas presentaban más frecuentemente pensamientos negativos acerca de sí mismos, los demás y el futuro, no sólo se abordan problemas de depresión, sino también trastornos de ansiedad y otros.

Sus principios se basan en que los pensamientos influyen en las emociones, conductas y reacciones, esto fue fundamental para trabajar con pacientes que debido a problemas de: violencia intrafamiliar, incesto, duelo, presentaban a corto y largo plazo trastornos de depresión y también personas que sufrían de ansiedad debido a problemas económicos y codependientes.

Dichas personas comentaban lo mucho que habían sufrido, debido a que desde su infancia habían visto cómo sus madres se sumergían cada día más en un mundo de maltrato, abusos y dichos patrones de crianza venían a intervenir en sus vidas ya que todo lo que habían visto, ahora ellas lo vivían a diario, la mayoría con varios años de traer auestas ese dolor con el miedo de alejarse o defenderse y poner un alto a dicha situación, miedo a un divorcio por lo que diría la gente, miedo a poner una denuncia por que eso podría traer consecuencias aún más violentas dentro del hogar. Lo más preocupante era que sus hijos viven en ese mundo, una madre depresiva, sin ánimos, sin deseos de vivir, discutiendo constantemente con un esposo alcohólico, agresivo que no sólo arremete contra la esposa sino también con los hijos cuando la madre no se encontraba dentro de la casa, hijos que crecen con miedo, problemas educativos, problemas depresivos y el patrón de crianza se repite una y otra generación. Ante esas situaciones, no se propuso como alternativa el divorcio, sin embargo varias pacientes reconocieron que esa era la salida más eficaz. Para debilitar este proceso, las pacientes referían que no podían separarse debido a los niveles bajos de economía que tenían y con varios hijos la problemática aumentaba, se acudió entonces a entablar diálogos entre parejas, que en algunos pacientes fue de gran beneficio, pero en otros la comunicación no fue eficaz.

Los hombres santiaguenses están acostumbrados a que lo que ellos dicen es lo que se hace, al estar atendiendo parejas, se debían llegar a acuerdos y fue lamentable que muchas parejas quedaron en las mismas situaciones en las que no se solucionaba nada, porque el esposo no ponía atención a su cónyugue y querían que se hiciera lo que ellos proponían, no eran nada flexibles. Hubo un caso de una señora que desde su matrimonio el esposo le prohibió salir de su casa, sólo podía salir para ir al mercado, ella estaba aburrida y cansada, al entablar una sesión entre ellos dos, ella comento cómo se sentía de estar todo el día en casa sin poder ver a su familia, amigas y salir con sus hijos al parque, él dijo que las mujeres que estaban en la calle eran mujeres de la mala vida y que él jamás permitiría que su esposa saliera, y por más soluciones que se encontraron el señor no cambió de pensar, esto hace que tanto ella como otras señoras se sientan como prisioneras y su vida transcurre en una rutina diaria que les lleva a la desesperación. Algunas prefiriendo recibir agresiones con tal de salir un poco y otras prefiriendo la separación entre ellos.

Mientras se proponían y manejaban cambios entre parejas, se trabajaba con la paciente en su problema de depresión o de baja autoestima utilizando diversas técnicas de la terapia ya mencionada.

Al cabo de varias sesiones las pacientes refirieron sentirse mejor anímicamente y algunas de ellas sentían que podían manejar la situación de una forma más positiva, aquellas que se atendieron en situación emergente en su mayoría presentaban deseos de suicidio, refirieron haber encontrado un objetivo de vida y de igual forma ver las cosas desde otro sentido que les permitía ser positivas.

Y así con cada paciente se trabajó según el problema, la psicoterapia o técnica que mejor se adecuara al caso.

Del mismo modo se trabajó con niños, aunque con ellos se trabajó con ludo terapia y con técnicas para mejorar hábitos de estudio; aunque la población infantil atendida fue poca, se logró que por lo menos la mitad de ellos obtuvieran resultados favorables, fue difícil el trabajo, ante todo en el aspecto de la entrevista con los familiares, debido a situaciones laborales, porque la mayoría trabajan tiempo completo y no podían asistir a la clínica para ser entrevistados. Sin embargo, los infantes tenían tanta necesidad de expresarse que en algunos casos no fue necesaria la intervención de los padres y en otros los maestros aportaron la información necesaria.

A mediados de año la afluencia de pacientes disminuyó por lo cual se volvieron a tomar las medidas divulgativas ya utilizadas a principio de año y a esto se sumó la jornada de vacunación contra la Rubéola y Sarampión. Esta fue por una parte de gran ayuda, ya que mientras se divulgaba la vacuna, también se aprovechó el espacio para atraer personas al servicio de psicología, sin embargo ésta afectó, debido a que por momentos la clínica dejó de ser atendida debido a la necesidad que había de ayudar al personal de enfermería, al terminar dicha jornada.

Un análisis muy significativo en esta área sería el hablar sobre una problemática que se vive diariamente y por varias generaciones dentro de dicho municipio, el Incesto. Varias adolescentes refieren cómo desde muy pequeñas algún familiar ha intentado abusar de ellas física y sexualmente, usualmente son los padres o hermanos, quienes intentan o logran abusar. Este hecho en algunas ocasiones inicia desde la infancia y otros en la adolescencia, es increíble observar como algunas jóvenes refieren que en algún momento sintieron esto cómo normal, aunque dentro de sí mismas algo les decía que no era normal, pero cómo saber hasta qué grado era normal o anormal, si es un proceso que viene desde varias generaciones atrás. Un patrón irrompible.

Algunos adultos refieren que una de las creencias del pasado era que “antes de que otro hombre toque a una mujer de la familia, esta tenía que “ser” de un miembro de su familia”, pero bien, dejando a un lado las creencias y la dicotomía de si es o no normal para esta etnia, el asunto agravante es el daño profundo que se hace en esta población femenina. Un problema que afecta sus sentimientos, su identidad, su forma de pensar, de ver la vida, un problema que las sumerge en momentos de miedo, de baja autoestima, depresiones y muchas variables más que lejos de ayudar, afectan el desarrollo de dicha población.

Peor es cuando las madres, no saben decidirse por proteger a sus hijas de esto o bien tomarlo como normal y hacer como si nada pasara, nuevamente el círculo se repite y en su mayoría las madres acuden en busca de ayuda diciendo lo culpables que se sienten de no haber defendido a sus hijas.

Hay madres que deciden separarse de sus esposos para evitar que sus hijas sufran la misma situación. Otro grupo de madres se separan pero al cabo de un tiempo deciden regresar con sus esposos por la necesidad de ingresos económicos, entonces el esposo siente tener más poder sobre su esposa e hijas y se repiten los patrones de violencia. Cuando esto sucede la madre crea un sentimiento de culpa, por no haber podido proteger a sus hijas y reconocer que estos actos traen consecuencias negativas.

Pacientes con dicha problemática y con otras de gran magnitud son las que se atienden dentro de la clínica de psicología de Santiago Sacatepéquez, estos son los retos a los cuales los estudiantes epesistas se enfrentan, el trabajo es arduo y aunque la labor del psicólogo es constantemente criticada, el profesional no debe perder su enfoque, el cual en este trabajo era prestar dicho servicio clínico, que desde la visita de reconocimiento del lugar, se pudo observar la necesidad que se presentaba.

Es así como alrededor de 40 personas fueron atendidas, se puede decir que la mayor parte de estas concluyeron positivamente y el resto en su mayoría no fueron constantes y se retiraron del servicio.

Dentro de las otras actividades que se desarrollaron dentro del Centro de Salud, estuvo el apoyo en el área control del niño sano, en la cual se da atención a los niños desde recién nacidos hasta poco antes de su adolescencia. La mayoría de niños atendidos se evalúan y los resultados son buenos, están bien en peso, altura y vacunas, pero sí existe un porcentaje de niños con desnutrición y esto es un dato importante porque indica los niveles bajos de economía que viven las personas de este municipio, o bien, pudiera deberse al poco cuidado que prestan a sus hijos. Las madres usualmente se mantienen en un nivel emocional conflictivo y esto no les permite poner atención a su familia, o bien, otro dato importante podría ser que los niños santiaguenses estén pasando por una depresión infantil, que se debe al maltrato que viven, a la soledad que sienten, al descuido de los padres, el observar conductas violentas entre sus padres, la desmotivación que viven cuando se ven limitados en varias cosas, en fin, se podría mencionar muchas cosas que podrían afectar en la vida de los infantes, pero lo que en sí afecta esto es en que los niños no tienen defensas para combatir enfermedades y esto ocasiona que se vean enfermos constantemente. Otra dificultad que se presenta es en los asuntos educativos, ya que su rendimiento académico no es tan próspero como el de un niño con una sana alimentación y un buen desarrollo, luego inician los problemas escolares y luego de que los padres se desaniman piensan que sus hijos no son aptos para el estudio y terminan por retirar a sus hijos de la escuela y detienen el desarrollo educativo de los niños, provocando esto más analfabetismo y poco desarrollo social.

Otro apoyo que se brindó fue el de la jornada de vacunación, se hace con la finalidad de vacunar a toda la población guatemalteca, la cual fue bastante difícil lograr que las personas permitieran ser vacunados, a pesar de que el personal de enfermería hizo un llamado a la población en el parque central del municipio, haciendo ver que la vacuna era de suma importancia. Para dar una motivación a la población el personal del Centro de Salud, se vacunó enfrente de la población, con el mensaje de que la vacuna no era dañina, no causaba alergias ni alguna otra contraindicación, aún así utilizando estas estrategias fue difícil.

Es importante que el Ministerio de Salud Pública no sólo anuncie las jornadas de vacunación por televisión y radio sino también envíe personal calificado a dar pláticas sobre la importancia y el beneficio de estas vacunas a las comunidades, ya que para el personal médico y paramédico es ya de por sí difícil la organización para vacunar y aún así tener que explicar a las personas, deber de convencer y hasta rogar.

La celebración del día internacional de la mujer fue otro evento espectacular que demostró la necesidad que tiene la mujer por ser admirada, apreciada, valorada, y sobre todo recordada. La mujer santiaguense tiene muchas cualidades, sí tan sólo pudiera hacerse valer ante la sociedad, quizás el municipio podría estar mejor desarrollado, quizás en este apartado se pensara que la mujer vive encerrada sin voz ni voto y quizás no es así, hay un porcentaje, que sí participa, hay mujeres que sí trabajan, pues no todas las personas son iguales, pero no por trabajar quedan fuera de vivir las mismas cosas que el otro porcentaje de mujeres vive, esto refiere a que igualmente pueden sufrir de maltrato, de ser madres solteras, etc.

Durante la actividad las mujeres salían a las calles del municipio para observar el desfile, sintiéndose felices, quizás no sabían que existía un día en celebración a la mujer o quizás sí lo sabían, pero no lo recordaban y sí no hubiera estado el personal de AFEDES que promueve a la mujer santiaguense y sus derechos, quizás esta celebración no se hubiera llevado a cabo.

Durante el desfile se realizaron varias actividades, propaganda, el obsequio de flores, un llamado para poner alto a la violencia y discriminación, etc. Estas actividades sirvieron para poder observar la respuesta de la población, se presto atención cómo las mujeres de edad adulta fueron quienes más se sintieron felices de recibir un homenaje en su día. Las jóvenes sonreían y escuchaban atentas a lo que el altoparlante y los niños decían. Sin embargo, al escuchar sobre la violencia sus rostros reflejaban desanimo y volteaban a ver a sus vecinas o amigas.

Una observación importante fue que al momento de regalar las flores, las señoras no íban a tomar las flores, sino que enviaban a sus hijas pequeñas a recibir o a traer las flores, y eras las niñas quienes corrían de un lado a otro queriendo tomar una flor.

Para los varones fue como sí nada sucediera, salían a ver el desfile y hacían burla de él, se retiraban, o ser reían, parecía que no les importaba que fuera un día especial, los únicos hombres que íban felices eran los niños que participaron en el desfile, pero en lo que respecta al resto de la población ningún varón era feliz.

Antes de iniciar el desfile, se visitó el mercado y otros puestos de venta, en los cuales había presencia de varones y se les invitó al festejo y lo que comentaron fue que eso era una pérdida de tiempo.

Con respecto a las acciones de docencia, se trabajó con varios grupos, las experiencias fueron las siguientes:

Las señoras que trabajan como comadronas en su mayoría son señoras adultas, algunas de ellas de la tercera edad, se distinguen por ser personas activas, dinámicas, les gusta participar en actividades y a pesar de su edad hacen su trabajo de la mejor manera como puedan. Se nota a simple vista que su fuente de alimentación, estima, moral, ánimo y otros, se derivan de sus labores, para ellas es un orgullo el ser comadronas, su trabajo es una labor muy significativa, ya que viven al lado de la madre todo su proceso de gestación, son portadoras y transmiten enseñanzas a las jóvenes actuales, futuras madres. Quienes en su mayoría no saben nada acerca del embarazo y su proceso, quizás sí tienen conocimientos del cuidado de un bebe pues como bien conocemos la jóvenes desde muy pequeñas se quedan al cuidado de sus hermanos mientras los padres trabajan, sin embargo, muchas jóvenes no tienen la confianza suficiente con sus madres para pedir consejos, esto debido a que los padres no se ganan la amistad de los hijos y otro motivo es que en su mayoría las jóvenes hoy en día sin consentimiento de los padres tienen novio, y tienen relaciones sexuales prematrimoniales, causando una decepción y enojo a los padres, la mayoría de ellas rompen esa confianza que había y es allí donde entra el trabajo de las comadronas pues se refugian en ellas para pedir consejos, para el proceso del parto etc.

Para las comadronas su labor es ardua, ellas deben adquirir mucha información para realizar su labor de la mejor manera, es por eso que el Centro de Salud les brinda talleres para capacitarlas, que ellas sepan todos los procedimientos que deben hacer tanto en partos normales como en partos con riesgo, aunque varias de las comadronas comentan que han atendido partos

tan difíciles que les ha llevado tener que referir a la paciente a un hospital, y se han visto en grandes peligros y así también en grandes aventuras. Una de ellas que comentó, que debió atender un parto en un carro, otra en una camioneta y así sucesivamente cada una de ellas tiene una anécdota que contar.

Para una señora de la tercera edad es un privilegio el aún poder trabajar y que se le tome en cuenta, ellas son reconocidas en sus aldeas o municipios, son respetadas, y se les puede llamar líderes.

Pero independientemente de todas sus vivencias en partos, hay algo muy importante, y es que ellas al entrar en otros hogares, se dan cuenta de la forma de vida de dichas familias, ellas detectan cuando la mujer es víctima de maltrato, abusos u otros, también reconocen niveles económicos etc. Y algo que entra en juego allí es su propia experiencia, ya que les toca aconsejar a las nuevas generaciones familiares y por eso en uno de los talleres con ellas se habló seriamente sobre el tema de la violencia intrafamiliar y cómo es que ellas deben ser promotoras para poner un alto en la violencia, hablar con las familias sobre las repercusiones de estos actos, y en realidad ellas lo hacen y son de gran ayuda para las jóvenes.

Otro grupo atendido fue el Personal Paramédico y Administrativo del Centro de Salud, quienes un grupo heterogéneo, ya que hay de ambos sexos, son de distintas edades, distintas formas de pensar, provienen de distintos municipios o aldeas, y esto provoca que dentro de sus labores también hallan ciertos tipos de diferencias, no hay unión de grupo pero sí hay subgrupos, ellos van relacionándose por afinidades, por tipo de costumbres, formas de vida, estilos de pensamientos, gustos, etc.

Esta desunión exige que los coordinadores del Centro sean más estrictos al momento de designar labores o acciones, ya que el trabajo se puede tornar desigual, o bien, no ser equitativo, aunque usualmente las cosas marchan por buen camino, cada uno es responsable de sus labores y así al final en conjunto trabajan por un mismo fin: llevar salud a toda la comunidad.

También se les distingue por ser personas dinámicas, muy amigables y dispuestas a ayudar.

Los consultantes, fue otro de los grupos heterogéneos con los que se trabajó, en su mayoría provenientes de Santiago, pero también hay una gran cantidad de personas que vienen de las aldeas cercanas y de otros municipios, se encuentran de todas las edades y la mayoría de sexo femenino que llegan al Servicio de Niño Sano.

Con esta población el trabajo fue satisfactorio, ya que los resultados se vieron cuando las personas se acercaban a hacer alguna pregunta ó llegaban a la clínica, porque necesitaban atención o bien en los talleres se apreciaba su participación; dentro de los talleres a veces era difícil debido a que las personas tienen costumbres e ideas muy arraigadas a su cultura, o bien, a sus creencias y esto hace que para ellos halla una división entre lo moderno y sus costumbres, por ejemplo: En medicina, algunos de ellos creen en rituales para sanar enfermos, o bien, en medicina natural, entonces en los talleres principalmente cuando habían señoras con hijos se logró hacerles comprender de la importancia que tiene el aprender sobre el cuidado de sus hijos, ante todo para aquellas madres primerizas. Actualmente debido a los cambios de clima y la situación económica, varios niños llegan enfermos o con desnutrición, es por eso que la mayoría de las conferencias que se dieron iban enfocadas al atención de los infantes, eran talleres psicoeducativos.

Es complicado hacerles entender que se necesita de la asesoría de un médico y de cumplir con las instrucciones de este para poder ponerle fin a las enfermedades. Sin embargo, varias personas no siguen las instrucciones ya que sus creencias como bien se mencionó antes, les llevan a realizar curaciones naturales o hacer otra serie de rituales para sanar a sus bebés, los cuales lejos de sanarse se enferman más, pero aún así, las madres ponían atención en cada conferencia, hacían preguntas, se interesaban por aprender y participar en las actividades que se proponían.

Fue constante el miedo que tienen las personas de sentir que la medicina en lugar de curarles les hará más daño, por ejemplo al hablar de planificación familiar y mencionar los métodos anticonceptivos, tenían miedo de que planificar por largos períodos, pudiera dejarles estéril; se les resolvieron dudas para que pudieran tomar una decisión acertada y sin temor a hacerse un daño.

Otros no creen en dichos métodos por su religión, ya que lo consideran un pecado, esto ha causado una sobre población en los municipios, en las familias no hay solidez económica, los niños están enfermos, desnutridos, no tienen acceso a la educación y todo a consecuencia de que no quieren comprender que la planificación familiar es precisamente para tener una mejor vida familiar, mejor salud mental dentro de la familia, mejores relaciones familiares.

Esta población en mayoría son mujeres, las señoras son las que usualmente son referidas a la clínica, por motivos de somatización, o bien, depresiones, y las más jóvenes que llegan a la clínica en busca de atención, debido a que están pasando por problemas familiares y necesitan de una guía para afrontarlos. Es importante mencionar que estos problemas familiares usualmente se deben a las diversas conductas de violencia que existen y un dato interesante es que las señoras adultas están padeciendo de dichos

problemas debido a lo que vivieron en su pasado. En la actualidad son las jóvenes las que llegan a buscar ayuda mientras atraviesan dichas experiencias, sí las personas adultas transmitieran sus conocimientos y sus experiencias a los jóvenes de hoy, quizás se detendría tantos patrones de crianza inadecuados, pero algo interesante es que los mismos jóvenes no desean escuchar a sus padres cuando estos quieren darles algún consejo. Las consecuencias son negativas y esto tiene que ver con los patrones culturales porque como bien se ha visto en las acciones de investigación, en tiempos pasados los jóvenes atendían las instrucciones de sus padres o abuelos, escuchaban consejos y se dejaban guiar, actitudes que en el presente no se observan, por la rebeldía que existe entre jóvenes.

Los varones llegan muy poco a consulta, algunos por acompañar a sus esposas, y otros por algún accidente pero muy pocos de ellos son constantes.

La población estudiantil la cual también fue beneficiada, son jóvenes originarios de dicho municipio, en edad de la adolescencia, cursando de primer a tercer grado de básico. Ellos son adolescentes que pueden tener el privilegio de decir que han estudiado hasta dichos grados de aprendizaje, para recordar un dato interesante es que en los municipio varios de los niños no son enviados a la escuela por distintas razones (trabajo en el campo, en ventas, oficios domésticos etc), entonces para padres, docentes y para los mismos alumnos es un logro estar allí; el nivel de aprendizaje que ellos tienen a pesar de estar en escuelas o en institutos es un nivel alto, ya que el Instituto se encarga de tener personal calificado para impartir las clases.

Sin embargo, a pesar de ser una población privilegiada con estudio, la vida no ha sido fácil, han vivido carencias, incluso varios de ellos vienen de familia de niveles económicos bajos y no tienen para completar sus útiles escolares, esto es algo desmotivador para ellos y más cuando presencian que hay otros jóvenes que están bien económicamente y esto sucede en las diferencias de clase social.

Dentro del ámbito escolar siempre hay envidias, los jóvenes que pueden tener lujos contra los que no, o bien las diferencias en el físico. En Santiago las envidias se acrecientan cuando la mayor diferencia que existe se encuentra en las distintas etnias, unos jóvenes son ladinos y otros maya kaqchiquel y aunque los catedráticos aseguran no haber racismo, sí hay envidia y al haber envidia existe cierto grado de racismo y de discriminación, la causa es porque los ladinos tienen mayores oportunidades de empleo y la mayoría realmente no son de origen santiaguense, entonces, su estilo de vida es diferente, sus conductas y pensamientos son diferentes y los jóvenes ladinos sienten que sus compañeros kaqchiqueles no les toman en cuenta, no conversan con ellos como lo hacen con otros amigos de su misma cultura.

Independientemente a eso, ha habido siempre una desigualdad entre ladinos y mayas, siempre se ha estado en una división, ya que no se le ha enseñado al ser humano que tenemos igualdad de derechos y que a pesar de todo, somos humanos, que vivimos en el mismo país y que se debería estar en comunión. Sin embargo, esto no ha sido del todo posible por los diversos movimientos que ha sufrido el país en cuanto a invasiones, conflictos, diversidad de culturas e ideologías, desigualdad etc.

Estos jóvenes no sólo sufren en la economía, también han sido niños trabajadores, que no sólo se dedican a estudiar, algunos de ellos trabajan en las mañanas y en la tarde asisten al instituto y en la noche hacen sus tareas, lo hacen así para poder costear sus necesidades, ya que quizás sus padres no tienen para poder ayudarles, o bien, son los hijos los que deben ayudar a sus padres con la economía, porque recordemos que las familias son numerosas.

Los estudiantes del Instituto, son personas que saldrán con valores morales y cívicos muy bien formados, ya que el director en conjunto con los maestros se dedican a formar en ellos el amor a su comunidad, a sus costumbres y a su cultura, ellos han sido invitados por el museo para realizar exposiciones culturales y así mismo han participado en diversos establecimientos y comunidades, dando a conocer un poco de los que es su municipio, claro que como todo tiene su diversidad hay quienes prefieren apartarse de esto, pero es una mínima cantidad de alumnos ante todo son aquellos que no son originarios de dicho municipio.

Una dificultad latente que los jóvenes ven en su futuro, es que los padres les dicen que al terminar el nivel básico, deberán trabajar para ayudar en la educación de sus hermanos y en el Instituto les hablan de que ellos deben superarse y continuar sus estudios a nivel diversificado y universitario. Entonces esto también les desanima, pues creen que no podrán hacerlo y en realidad sus aspiraciones son altas porque ya llevan una iniciativa por estudiar. Otro asunto de interés es que están acostumbrados a que las jóvenes se deben casar a temprana edad y formar su familia y esto les corta el impulso para poder llegar a ser profesionales. Una joven comentó en una plática, que quisiera llegar a la universidad y ser profesional y sus padres ya le están buscando pareja, ella no comprendía porqué una mujer debe casarse cuando

en realidad no es eso lo que quiere, pero a esta plática se unieron varias jovencitas y era notorio que habían cinco de ellas que deseaban superarse y el resto que superaban las diez pensaban que el matrimonio era el siguiente paso, porque así se los han enseñado desde que son pequeñas.

Es por eso que en la actualidad también se observan varios fracasos matrimoniales, porque las jóvenes no están preparadas para afrontar un matrimonio y se sienten impotentes al ver que no pueden ir en contra de la voluntad de sus padres, llegan al matrimonio por una imposición, o bien, porque se enamoran pero no están preparadas y al final se sienten desdichadas.

Dentro de lo que fueron en sí los talleres los cuales se realizaron con el objetivo de proporcionar información u orientación a los jóvenes, se trabajó en todas las gradas y secciones del Instituto. Los temas fueron llamativos para los jóvenes, en los cuales ellos participaban grandemente de varias formas, daban sus opiniones, hacían preguntas y ponían interés por aprender, el ambiente era agradable, los jóvenes por momentos molestaban diciendo cosas graciosas y en algunas ocasiones se les permitió eso, debido a la necesidad que tienen de tener un momento de recreación y libertad de expresión, ya que la educación en casa es represiva y dentro del instituto se les exige un comportamiento correcto y dedicación al estudio. Es por eso que ellos sentían que las pláticas de psicología aunque debían prestar atención rompían los paradigmas de una clase común, al momento de llegar a los salones de clases era muy notorio como de pronto iniciaban a relajarse, se olvidaban de los cuadernos, los libros y todo lo que tuviera que ver con un régimen estricto u obligatorio, siempre pedían más; el tiempo era corto en cada salón y ellos estaban deseosos de escuchar temas de su interés.

Un día en la parte de afuera del Centro de Salud, se encontraba un grupo de señoritas del Instituto, que luego de escuchar una conferencia sobre el noviazgo, decidieron propiciar un encuentro, esto fue muy notorio ya que en el momento que fue oportuno saludaron, ellas inmediatamente hicieron preguntas, en relación al tema, fue una plática bastante extensa, ya que las dudas eran muchas y en algunos momentos se requería de comentar aspectos personales para poder dar un ejemplo vivo de lo que se hablaba.

Y esta actitud refleja la necesidad que los jóvenes tienen de ser escuchados y comprendidos, de alguna persona mayor que pueda transmitirles confianza, también pueda aconsejarles o simplemente hacerles sentir que hay una mano amiga que no está para juzgarles ni criticarles, sino para atender sus inquietudes.

El tema de mayor interés para todos, por el material audiovisual fue el de “aborto”, se les presentaron fotos de los diversos abortos que pueden realizarse, las fotografías eran realmente impactantes, y se les mostraron fetos, estoy segura que se logró concientizarles acerca de la magnitud de efectos psicológicos y físicos que trae el realizar estos actos violentos; los varones tenían gran curiosidad por ver las fotos y los fetos, realizaron varias preguntas, las cuales fueron contestadas, aunque tomando en cuenta que el tiempo era corto, se supone que quedaron dudas sin resolver, aún así se les intentó dar toda la información necesaria que fuera de utilidad.

Dicha actividad se realizó, no sólo por prevenir las relaciones sexuales entre adolescentes y lo que podría traer éstas como consecuencias, sino que también se intentó prevenir los actos de incesto que ya se mencionaron antes; señoritas que desde muy temprana edad son abusadas sexualmente y en su mayoría la familia les obliga a realizar legrados, luego su personalidad se ve fuertemente amenazada por diversos procesos psicológicos por los que atraviesa la persona, es por eso la importancia de realizar estos talleres.

Otra población con la que se trabajó fueron los jóvenes de Santa María Cauqué, sin embargo, el trabajo con ellos duró tan sólo una sesión de taller, en el cual se abordó en especial el tema de autoestima, el análisis de este trabajo se basa en lo referido por los maestros, los cuales comentaron que los jóvenes mantienen una baja autoestima, se sienten decaídos, y esto es por el trato que reciben en casa y por problemas intrafamiliares. Esto en realidad se vive en todos los lugares hoy en día, ya que los padres no tienen el tiempo para dedicarse a sus hijos, la vida se ha vuelto tan cara y difícil que se dedican al trabajo y a veces el tiempo para convivir en familia no se disfruta, lo cual desmotiva a los jóvenes actuales tanto en Santa María, como en otros municipios.

El taller con ellos tuvo resultados favorables ya que los jóvenes aprendieron técnicas para elevar su autoestima, se les hizo reflexionar acerca de lo importante y valiosos que son y se les recomendó a los docentes estar en constante comunicación con los jóvenes y que sean ellos quienes ayuden a elevar el autoestima y el ánimo de los jóvenes.

Otra de las actividades en las acciones de docencia fueron las radioconferencias, en donde se brindó información para promover salud mental, eran conferencias educativas que motivaban a la población a generar un cambio de conducta y de pensamiento, también se les invitaba a buscar ayuda si fuera necesario. se tocaron temas como maltrato intra familiar, abuso sexual, celos, depresiones, se definieron dichos temas y se explicó el motivo por el cual la persona debe salir de esos círculos que lastiman su vida, el porqué generar cambios, liberarse de tanto dolor, tener pensamientos positivos, encontrar metas de vida, se les habló de una alimentación sana, y otros temas de interés para la comunidad que entran dentro del mundo amplio de la salud mental.

La única respuesta que hubo, fue que algunas personas se acercaron al centro refiriendo que habían escuchado en la radio unas pláticas y que tenían dudas, por eso se acercaban al servicio de psicología.

Esto puede indicar, que la radio es un medio útil que puede ser de ayuda para aquellas personas que necesitan ayuda, pero que por miedo o por no poder salir de casa, pueden ser de utilidad estas pláticas que les motivan a realizar cambios, o bien, que por lo menos les da esperanza y educación.

En lo que respecta a las acciones de investigación se realizó lo siguiente.

El establecimiento de relaciones interpersonales, con personas de las diversas instituciones y fuera de ellas como lo fue el mercado municipal, el parque, la dinámica que se vivía en el Centro con diversas personas, el trabajar con jóvenes, y otros, permitió desarrollar diálogos abiertos en los cuales, se recopiló información interesante para la investigación, en los momentos del diálogo se intentaba que en todo momento fuera un diálogo abierto, o bien, conocido como las dinámicas conversacionales. Se propiciaba que las personas narraran todos aquellos aspectos culturales que en alguna ocasión existieron, dejaban ver sus sentimientos, subjetividad, pensamientos etc.

Al ellos relatar la forma en que vivían, salieron a relucir los sucesos más importantes de sus vidas, sus formas de pensamiento, sus estilos de vida, sus costumbres, la forma en que la sociedad iba desarrollándose y su evolución como seres humanos; sus sentimientos se vieron involucrados en todo momento, en algunas ocasiones, se veía cómo aquellos recuerdos volvían a

poner una sonrisa en sus rostros, o bien, facciones de tristeza, en donde salía a luz los rencores que tenían contra algún ser humano, o bien, la alegría de haber vivido algún evento, y aunque de inició fueron reacios a querer compartir, porque tienen desconfianza, cuando ya habían iniciado y se llenaban de emoción, entonces, se olvidaban de la desconfianza, pero esto fue un proceso de lograr empatía y rapport con las personas.

Las personas con las que se entablaron estas dinámicas de conversación fueron distintas tanto económicamente como el nivel de estudio, profesión, etc.

Las clases sociales influyeron en gran manera en los puntos de vista que cada quien aportó, por ejemplo aquellos que poseían un grado de estudio elevado y que tenían una economía estable o buena, daban su opinión acerca de la cultura, ellos estaban de acuerdo con que el ser humano debe buscar formas de evolucionar junto con la globalización, estar actualizados, estudiar y otros. Aunque esto no implicaba que el ser humano se olvidara de su patrimonio cultural y de su origen; sin embargo, la otra clase social, no opinaba igual, ya que según ellos, el motivo principal de por qué el ser humano pierde su identidad cultural, viene precisamente por el querer evolucionar o estar actualizado en todo lo que la sociedad impone.

Este aspecto de opiniones fue muy marcado, sin embargo, las personas de clases social media o baja, están precisamente dentro de esa clase o ese nivel económico, pues siguen con las creencias antiguas, en donde la tierra es el eje principal de trabajo, ahora bien, estos poseen poca tierra de trabajo, entonces su nivel de subsistencia es mínimo, la mayoría de agricultores que tienen bastante tierra para trabajarla, no poseen muchos trabajadores, pues la mano de obra es elevada en costos y no quieren salir de las tierras por miedo a no poder enfrentarse a la nueva sociedad en la cual necesitan el estudio que no tuvieron, o bien, que nunca le tomaron importancia.

Otro aspecto muy notorio fue que todos en acuerdo mutuo expresaron la necesidad de valorar los patrimonios culturales, sin embargo, son pocos los que en realidad trabajan para promoverlos y mostrarle a la población lo bello de la cultura Santiaguense. Esto debido a factores económicos y de tiempo, pero principalmente se debe a que los adultos encargados de cuidar todos lo que existe de cultura, como libros, antigüedades, trajes natales, entre otras cosas, se rehúsan a querer compartir esto con el resto de la población porque tienen temor a perderlo, y aunque sea una entidad nacional que se encargue del cuidado de los patrones culturales, ellos no prestan nada y se hace mención de esto refiriéndonos a que ni el Museo Regional de Santiago ha podido tener estos objetos de valor dentro de sus instalaciones.

Al no compartir este tipo de cosas con su población, con su gente, entonces se va desencadenando la apatía por el resto de las personas, ya que no pueden estar la vida entera rogando porque les permitan ver o conocer sobre su cultura. Los conferencistas que fueron invitados en el trabajo con los jóvenes, en los talleres comentaron varias cosas que están escritos en los libros que éstas personas guardan, que debo aclarar no se encuentran en la Iglesia Católica donde se cree que está siempre la historia de los municipios.

Algo importante fue que los jóvenes estaban admirados de lo que escuchaban, ya que lo desconocían. Entonces cómo los jóvenes pueden admirar su cultura, cuando ni siquiera la conocen? no conocen sus raíces, porque nadie ha querido desempolvar sus orígenes por miedo a que se pierda la información que existe o que se arruine, y de todas formas sino se da a mostrar, se va perdiendo, porque la misma gente pierde el interés.

Esto fue el trabajo que se realizó con la población adulta dentro de la investigación, pero ahora veamos el trabajo con los jóvenes.

Dentro del Museo Regional de Santiago Sacatepéquez, se trabajaron talleres con jóvenes de primero básico del Instituto, los temas eran propiamente culturales, con el fin de promover patrones culturales y valores culturales.

Usualmente se tiene la creencia de que a un adolescente no le interesa conocer acerca de su cultura y la historia, pero durante este trabajo, se observó que en realidad, no le toman interés porque los adultos no le ponemos interés y al mismo tiempo no les transmitimos esos valores. En las primeras conferencias se tuvieron invitados especiales para dar los temas propios de Santiago y su cultura, ambos invitados son residentes del municipio, uno de ellos es miembro de la organización de rescate de los valores mayas y la otra conferencista es la reina del barrilete de dicho municipio, una persona que pertenece a la academia de lenguas mayas y da clases de kakchiquel en universidades y dentro de la comunidad, ambos son personas que conocen mucho acerca de la cultura y los procesos sociales, sobre todo de cómo estos procesos engañan a las personas. El amor que ellos tiene por su cultura hizo que los jóvenes de pronto entraran dentro de ese círculo y se interesasen por conocerlo cada día más, prestaban atención a todo lo que ellos decían y al finalizar cada sesión no querían irse y preguntaban si se realizaría una continuación y referían entusiasmados el deseo que tenían por aprender más.

Durante el tiempo fueron aprendiendo más de dichos temas, participaban más, en algunos talleres los jóvenes expusieron los motivos por los que la mayoría de personas desvalorizan su identidad cultural y optan por adoptar nuevas formas de vida y de pensamiento, fueron también concientes del daño que se hacen a si mismos al negar su identidad y rechazar su cultura y comunidad como parte de sus vidas y de su país.

Los motivos que expusieron por lo cual la cultura se está desvalorizando fueron: que los jóvenes de Santiago son influenciados por otras culturas, por ejemplo el joven que sale a la capital a trabajar y aprende nuevos modismos, formas de vestir, etc, o bien, el que se va al extranjero en busca de mejores oportunidades. Entonces cuando regresa influye a los compañeros y estos dejándose asombrar permiten ser influenciados hasta verse igual a los demás y buscar un reconocimiento social; otros jóvenes decían que eran los medios de comunicación los que influenciaban en ellos, que en temas femeninos era el vestuario, la apariencia física, y en los hombres eran los cigarrillos y todo lo referente a lo sexual, y en general temas como: aprender nuevos idiomas, el estudio, y nuevas formas de trabajo, cuando en realidad deberían promover nuestros idiomas natales y el estudio de lenguas propias de cada municipio.

Las actividades lúdicas que se realizaron quizás fueron las que dejaron mayor aprendizaje o retroalimentaron lo ya explicado, algo observado durante los talleres era la división que había entre hombres y mujeres, sentados de forma lejana, sin contacto alguno, y las actividades requerían unión y compañerismo, así como la formación de grupos de trabajo en los cuales debían exponer sus ideas y trabajar en conjunto hombres y mujeres, se les demostró que no hay diferencia sino igualdad de derechos y que unos a otros debían ayudarse y trabajar en conjunto.

Así que los talleres sobre cultura no sólo sirvieron para fomentar amor a sus orígenes y esa inquietud por aprender, sino también ayudaron a que los jóvenes se relacionaran en sí como grupo y que fueran unidos.

Cuando se iba por ellos al Instituto, desde el momento que se iniciaba a subir las gradas que estaban enfrente de su salón, una conducta inmediata era el iniciar a recoger libros y cuadernos para guárdalos y alistarse para acompañarme al Museo, independientemente de que a todo joven le guste salir un poco de la monotonía de las clases, en este caso se percibía que ellos querían ir a descubrir y aprender más, pues de inicio al saludarlos preguntaban sí continuaríamos con el tema principal de la cultura y entusiasmados comentaban haber hecho preguntas a sus padres y abuelos.

En alguna ocasión el director del Instituto acompañaba a los jóvenes para escuchar sobre la temática y observar el comportamiento de estos, la cual siempre fue buena, son jóvenes muy obedientes y un grupo que permite se le guíe. Lo mejor de esto fue que el Director también aprendió y compartió con sus alumnos los conocimientos que él ya tenía.

Así fue como el trabajo de investigación fue desarrollándose entre adultos y jóvenes, conocimientos, emociones, recuerdos y aprendizajes, lo más importante de todo este trabajo al final fue el haber sembrado la semilla para que los jóvenes se interesen en conocer sobre sus raíces, que este grupo de jóvenes pueda compartir con sus demás compañeros y con su comunidad ese deseo de valorar todo aquello que sus ancestros construyeron.

Dejando a un lado las acciones de servicio, docencia e investigación y analizando en sí la experiencia de haber permanecido dentro de la comunidad santiaguense, se debe decir que el hecho de convivir con personas de etnias diferentes abre un campo visual, en el cual uno se da cuenta que en realidad, como bien dice el refrán “cada cabeza es un mundo”, en este caso, cada municipio aún dentro de un mismo país es un mundo totalmente diferente. En la capital guatemalteca, uno puede encontrarse a personas en la calle y entablar una conversación amena, en Santiago esto no era posible con todas las personas, ya que algunas le miran a uno con desconfianza, aunque la desconfianza se da ahora generalmente, pero aquí fue mucho más marcado.

Es normal que esto suceda, ellos tienen malos recuerdos de los “ladinos” creen que estamos aquí para hacerles daño y que todo lo que averiguemos lo usaremos en su contra, esa es la huella que dejó el conflicto armado, en el cual se sintieron amenazados, sus vidas estuvieron en peligro, y aunque en Santiago no afectó mucho, el recuerdo de lo que sucedió en comunidades cercanas es algo latente en el corazón de las personas, la discriminación, el racismo, la poca humildad, la desigualdad de derechos, entre otros, lo cierto es, que se tuvo que respetar su forma de pensar y actuar.

Las personas santiaguenses también le enseñan a uno a ser más humilde, a valorar nuestra cultura, los que no viven en comunidades o municipios, no se dan cuenta de la ardua labor que ellos tienen al trabajar en los campos.

Con respecto al área cultural, Santiago posee varios artistas, ante todo en el arte manual, es una herencia de generación en generación, la cual no se pierde. Esto es algo importante de analizar, pues cómo es posible que otras tradiciones sí se han dejado en el olvido, pero el de expresar su arte no se queda atrás y es una de las formas de dar a conocer el municipio y se reconoce a Sacatepéquez, por la elaboración y el vuelo de los barriletes gigantes, sí algún día ellos dejaran de elaborarles y se olvidaran de esa costumbre, entonces quién hablaría de su municipio. Así mismo se lucha por mantener la tradición viva. Para ellos el hecho de comunicarse con sus ancestros, resulta algo importante, pues no dejemos de recordar que ellos rendían honor y respeto a sus mayores, y el hecho de ser una persona de la tercera edad, era sinónimo de conocimiento, de experiencia, de valores y muchos adjetivos más.

Estamos acostumbrados a ir al supermercado y escoger lo que deseamos comer, tan fácil como tomar una lata y calentar su contenido, o tomar una sopa instantánea, sin embargo, en este bello lugar, se acostumbra a ir al mercado y poder alimentarse de las frutas y legumbres que se observan, el poder ver todo el procedimiento que lleva preparar una comida, y que ésta salga deliciosa, ellos no piensan en cómo facilitarse la vida, ellos piensan en llevar un alimento nutritivo a casa.

El hecho de que se les reconozca por su ardua labor en el campo, sus comidas típicas, el arte etc, es una forma en que se sienten admirados, recordados, y ayuda a que su autoestima se mantenga viva, pues hay también muchas razones por las cuales se han sentido tan mal que no existe en ellos autoestima alguna.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES GENERALES

- La experiencia de EPS permitió profundizar y aprender sobre los procesos complejos que conlleva la tarea de un psicólogo, tanto de las personas asistidas como de la subjetividad social, prestándose esto para generar conocimientos que son de utilidad para aquellos que en el futuro sean epesistas de dicha institución, o bien, para aquellas personas que se sumergen en los campos de la investigación.
- La formación académica recibida en la Escuela de Ciencias Psicológicas fue de gran ayuda para abordar las distintas problemáticas que se presentaron, la adquisición de esos conocimientos fue fundamental dentro de este trabajo realizado.
- La formación de amistades dentro de la comunidad, ayudo a conocer a profundidad los procesos sociales que se vive la comunidad dentro de dicho municipio.
- Los objetivos propuestos se alcanzaron gracias a las diversas actividades que se desarrollaron y al apoyo y participación de la población beneficiada.
- La participación de un psicólogo en Santiago Sacatepéquez es vital para contribuir con el desarrollo social y la mejora de la salud.

CONCLUSIONES ESPECIFICAS

- Se promovió salud mental, por medio de atención clínica, orientación y control psicológico, produciendo esto un cambio de conductas y pensamientos que condujeron a que las personas tuvieran una salud mental, emocional y mejoras en la calidad de vida.
- Se produjo un cambio en la forma incorrecta de cómo se ve a la psicología y al profesional en la población, con esto se logró atraer y llenar las expectativas de las personas atendidas.
- La atención psicológica individual contribuye a minimizar la problemática presentada, las personas se sienten apoyadas y comprendidas.
- La principal causa de consulta con adultos, fue la violencia intrafamiliar siendo víctimas los niños y la mujer.
- Una de las reacciones de la población, ante tanta diversidad de problemas por los que atraviesan, es la somatización, presentándose esta principalmente en huesos y dolores de cabeza.
- Las radio conferencias y los talleres con las comadronas, sirvieron de estímulo para educar a las personas y generar cambios y estilos de vida.
- Los talleres educativos con los jóvenes, les concientizaron sobre la responsabilidad, para tomar decisiones acertadas que les conduzcan a generar cambios positivos y a tener un futuro mejor.

- Las conferencias y talleres en el Museo, tuvieron como resultado que los jóvenes reconocieran los valores culturales que su comunidad posee y adquirieran conocimientos sobre dicho tema, así mismo proponer acciones para cambios intra e interpersonales.
- Las conferencias al personal médico y administrativo del Centro de Salud, promovieron el trabajo en equipo, modificación de actitudes y buenas relaciones entre ellos.
- Se reconocieron las causas de la desvalorización cultural por parte de los jóvenes de dicho municipio.
- Se estableció rapport y empatía con líderes comunitarios, los cuales permitieron y dieron paso a realizar dinámicas conversacionales, o bien, entrevistas.
- La modernización, emigración, y el desinterés de transmisión de la cultura por parte de los adultos causa el desinterés de la poca valorización de la cultura en los jóvenes.
- Los jóvenes tienen el interés de conocer sobre su cultura y valorarla, sin embargo, no hay medios que fomenten y activen este interés.

RECOMENDACIONES GENERALES

- Continuar con la intervención psicológica en varias áreas de la comunidad, ya que éste, se beneficia grandemente con el trabajo e intervención del psicólogo.
- Promover un bono económico para el estudiante epesista y para los practicantes, ya que debido a la falta de economía, el trabajo puede verse en algunos momentos afectado.
- Promover el desarrollo de programas que disminuyan los riesgos que afectan el equilibrio mental, para el mejoramiento y conservación de la salud física, mental y emocional.

RECOMENDACIONES ESPECÍFICAS

- Dentro de la Institución, que hallan estudiantes específicos para la atención clínica, ya que esta requiere de permanecer perennemente dentro del Centro debido a la emergencia en que se presentan algunos casos y cuando el profesional atiende otras áreas como docencia e investigación, puede en algunos momentos no estar presente y eso debilitar el proceso clínico que se brinda.
- Continuar la labor divulgativa sobre el campo de acción del servicio de psicología.

- Crear mecanismos para obtener fondos y adquirir el material necesario, para poder llevar a cabo ludo terapia con los niños.
- Crear un programa con mujeres víctimas de la violencia intrafamiliar para atender sus necesidades desde la psicología, así mismo junto con ese grupo, asistir a otras mujeres que por miedo no buscan ayuda pero sufren los mismos niveles de violencia.
- Fomentar la participación de la mujer, para que la organización comunitaria sea integral.
- Crear programa de comunicación y mejora de las relaciones interpersonales, para trabajar con el grupo de empleados del Centro de Salud.
- Continuar promoviendo los valores culturales por medio de talleres, en donde se les permita a los jóvenes la participación activa y concientización para la aceptación de su cultura.
- Continuar con las mini conferencias educativas que se llevan a cabo dentro del Instituto, ya que estas ayudan de gran manera a los jóvenes en su proceso de desarrollo de la personalidad.
- Crear un programa para el grupo de comadronas, en el cual se les brinde toda la información necesaria sobre el desarrollo del niño y los procesos psicológicos por los que atraviesan las madres y padres de familia desde el embarazo.

- Crear un programa de ludo terapia con los jóvenes del Instituto, dirigido a educar y a brindar un espacio de recreación para ellos, ya que en su mayoría no tienen espacios de recreación y viven presenciando constantemente problemas familiares y educativos.
- Profundizar en la investigación, acerca del incesto y patrones de crianza inadecuados que vive la población Santiaguense.

BIBLIOGRAFIA

Arguello Reyes, Sergio (2008) *La Familia en Guatemala pasa por tiempos difíciles*. Prensa Libre.

Cortes y Larraz, Pedro (1958) *Descripción Geográfico moral de la diócesis de Guatemala*. Academia Geográfica e Histórica.

De Fuentes y Guzmán (1964) Francisco Antonio, *Recordación Florida*. José Ibarra ed.

Diccionario de Psicología (2008) *El Mundo de la Psicología en español*. Gestión Humana, UNAM, México.

Figueroa Castro, Ana Lisette (2007) *Transculturización y Proceso de formación de la identidad en el niño de educación pre-primaria a través de la cultura popular tradicional*. Tesis de Licenciatura en Psicología.

Flores, Mario (2007) *El Proceso de Sistematización*. México.

Gall L, Francis (1980) *Diccionario Geográfico de Guatemala*. Instituto Geográfico Nacional, Guatemala, tomo III, 688pp.

González Rey, Fernando,(2006) *Investigación Cualitativa y Subjetividad*. ODHAG, 254pp.

Lechner, Norbert (1995) *Los Patios Interiores de la democracia*. Subjetividad y política, Fondo de Cultura Económica (2ª ed) México.

Monografía Catastral Santiago Sacatepéquez, Sacatepéquez, Gobierno de Guatemala Ministerio de agricultura, ganadería y alimentación. MAGA (1999).

PRONICE (1996) *Cuadernos Divulgativos*. Maltrato Infantil, tomo 10.

www.santiaguerosonlinea.com

Entrevistas:

Ana Floricelda Yucuté (2007) Reina del Barrilete, Santiago Sacatepéquez.

Armando Ottoniel Escobar Cortés (2007) Director del Museo Regional de Santiago Sacatepéquez.

Lic. Josué Samayoa, Psicólogo, supervisor de EPS.