

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

EFFECTOS PSICOLÓGICOS DE LAS NUEVAS CONDICIONES
LABORALES IMPUESTAS POR EL FENÓMENO DE LA GLOBALIZACIÓN,
EN HOMBRES DE CLASE MEDIA DEL DEPARTAMENTO DE GUATEMALA

LESLIE MENKOS ZEISSIG

GUATEMALA, MAYO DE 2005

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

**EFFECTOS PSICOLÓGICOS DE LAS NUEVAS CONDICIONES
LABORALES IMPUESTAS POR EL FENÓMENO DE LA GLOBALIZACIÓN,
EN HOMBRES DE CLASE MEDIA DEL DEPARTAMENTO DE GUATEMALA**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

LESLIE MENKOS ZEISSIG

Previo a optar el título de:

PSICÓLOGA

En el grado académico de

LICENCIATURA

Guatemala, mayo de 2005.

CONSEJO DIRECTIVO

Licenciado Riquelmi Gasparico Barrientos
DIRECTOR ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Licenciada Karla Emy Vela Díaz de Ortega
SECRETARIA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Licenciada María Lourdes González Monzón
Licenciada Lilibiana Del Rosario Alvarez de García
REPRESENTANTES DEL CLAUSTRO DE CATEDRÁTICOS
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Licenciado Evodio Juber Orozco Edelman
REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES EGRESADOS
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Estudiante Elsy Maricruz Barillas Divas
Estudiante José Carlos Argueta Gaitán
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 485-1910 FAX: 485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usc.edu.gt

c.c. Control Académico
CIEPs.
Archivo
REG. 1411-2003
CODIPS 853-2005

**De Orden de Impresión Informe Final
de Investigación**

11 de mayo de 2005

Estudiante
Leslie Menkos Zeissig
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante Menkos:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto QUINTO (5º), del Acta VEINTINUEVE GUIÓN DOS MIL CINCO (29-2005), de la sesión del Consejo Directivo del 6 de mayo de 2005, que copiado literalmente dice:

"QUINTO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación titulado: "EFECTOS PSICOLÓGICOS DE LAS NUEVAS CONDICIONES LABORALES IMPUESTAS POR EL FENÓMENO DE LA GLOBALIZACIÓN, EN HOMBRES DE CLASE MEDIA DEL DEPARTAMENTO DE GUATEMALA", de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

LESLIE MENKOS ZEISSIG

CARNET No. 90-10961

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Grethel Ileana Zeissig Vásquez y revisado por el Licenciado Jorge Alejandro Batres Quevedo. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del informe final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para la Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

ID Y ENSEÑAD A TODOS


Licenciado J. Gasparico
DIRECTOR



/Gladys

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



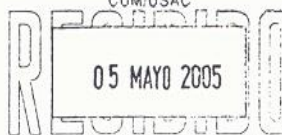
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO - CUM.
9^a Avenida 5-45, Zona 11, Edificio "A"
Tel.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: acm@ucguate.edu.gt

CIEPs. 25-2005
REG. 1411-2003

Guatemala, 27 de abril de 2005

INFORME FINAL

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC



Firma *MAR* hora 15:30 Registro 1411-03

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
EDIFICIO

SEÑORES CONSEJO DIRECTIVO:

Me dirijo a ustedes para informarles que el Licenciado Jorge Alejandro Batres Quevedo, ha procedido a la revisión y aprobación del INFORME FINAL DE INVESTIGACION, titulado:

“EFECTOS PSICOLÓGICOS DE LAS NUEVAS CONDICIONES LABORALES IMPUESTAS POR EL FENÓMENO DE LA GLOBALIZACIÓN, EN HOMBRES DE CLASE MEDIA DEL DEPARTAMENTO DE GUATEMALA”

ESTUDIANTE:

CARNÉ No

Leslie Menkos Zeissig

9010961

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Agradeceré se sirvan continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

LICENCIADA MAYRA LUNA DE ALVAREZ
COORDINADORA

CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGIA - CIEPs. - “Mayra Gutiérrez”

- c.c. Revisor/a
Archivo

ESTM/edr



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



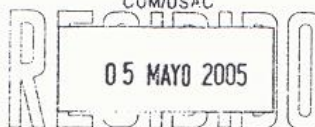
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9^a Avenida -4^a, Zona 11 Edificio "A"
TEL. 2485-1916 FAX 2485-1913 y 14
e-mail: psyc@usac.edu.gt

CIEPs. 26-2005

Guatemala, 27 de abril de 2005

LICENCIADA
MAYRA LUNA DE ÁLVAREZ, COORDINADORA
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGIA
CIEPs. "MAYRA GUTIÉRREZ"
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC



Firma: *Mbr* hora: 15:30 Registro: 141/03

LICENCIADA DE ÁLVAREZ:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del **INFORME FINAL DE INVESTIGACION**, titulado:

"EFECTOS PSICOLÓGICOS DE LAS NUEVAS CONDICIONES LABORALES IMPUESTAS POR EL FENÓMENO DE LA GLOBALIZACIÓN, EN HOMBRES DE LA CLASE MEDIA DEL DEPARTAMENTO DE GUATEMALA"

ESTUDIANTE:

CARNÉ No.

Leslie Menkos Zeissig

90-10961

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE**, y solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

LICENCIADO JORGE ALEJANDRO BATRES QUEVEDO
DOCENTE REVISOR

c.c.: Archivo
Docente Revisor/a

JABQ/edr



Guatemala, 20 de septiembre de 2004

Licenciada Mayra Luna de Alvarez, Coordinadora
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. "Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciada de Alvarez:

A través de la presente le informo que tuve a mi cargo el asesoramiento del
INFORME FINAL DE INVESTIGACION, titulado:

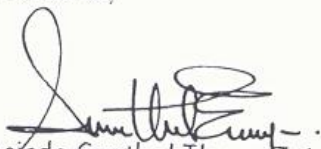
**"EFECTOS PSICOLOGICOS DE LAS NUEVAS CONDICIONES LABORALES
IMPUESTAS POR EL FENOMENO DE LA GLOBALIZACION,
EN HOMBRES DE CLASE MEDIA DEL DEPARTAMENTO DE GUATEMALA"**

Presentado por:

Estudiante:	<u>LESLIE MENKOS ZEISSIG</u>
Carné No.:	<u>9010961</u>
Expediente No.:	<u>REG. 1411-2003</u>
Carrera:	<u>LICENCIATURA EN PSICOLOGIA</u>

Por considerar que dicho Informe Final de Investigación cumple con los
requisitos establecidos por este Centro de Investigaciones, lo someto a su
consideración para que se proceda con los trámites respectivos.

Atentamente,



Licenciada Grethel Ileana Zeissig Vásquez
Colegiado No. 3944
ASESORA

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 485-1910 FAX: 485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

cc: Control Académico
CIEPs.
Archivo
Reg.1411-2003

CODIPs. 1070-2004

De aprobación de proyecto de Investigación

10 de septiembre de 2004

Estudiante
Leslie Menkos Zeissig
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante Menkos Zeissig:

Transcribo a usted el Punto DUODÉCIMO (12º) del Acta CUARENTA DOS MIL CUATRO (40-2004) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 30 de julio de 2004, que literalmente dice:

"DUODÉCIMO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Proyecto de Investigación, titulado: **"EFECTOS PSICOLÓGICOS DE LAS NUEVAS CONDICIONES LABORALES IMPUESTAS POR EL FENÓMENO DE LA GLOBALIZACIÓN, EN HOMBRES DE CLASE MEDIA DEL DEPARTAMENTO DE GUATEMALA"**, de la Carrera: Licenciatura en Psicología, presentado por:

LESLIE MENKOS ZEISSIG

CARNÉ No. 9010961

El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN** y nombrar como asesor a la Licenciada Grethel Ileana Zeissig Vásquez y como revisor al Licenciado Jorge Alejandro Batres Quevedo."

Atentamente,

ID Y ENSEÑAD A TODOS

Karla Emy Vela de Ortega
Licenciada Karla Emy Vela de Ortega
SECRETARIA



/Gladys

PADRINOS

Licda. Grethel Ileana Zeissig Vásquez
Psicóloga
Universidad de San Carlos de Guatemala

Licda. Silvia Julia Zeissig Bocanegra
Psicóloga
Universidad de San Carlos de Guatemala

Dr. Otto Adolfo Zeissig Bocanegra
Médico y Cirujano
Universidad de San Carlos de Guatemala

ACTO QUE DEDICO

- A DIOS: Por sobre todas las cosas, por ser mi fortaleza, mi luz, mi guía y por permitirme vivir este momento tan anhelado
- A LA VIRGEN MARIA: Por su ejemplo de amor y entrega
- A MIS PADRES: Luis Eduardo Anleu López, Astrid Zeissig de Anleu, por todos sus sacrificios, por su ejemplo y amorosas enseñanzas, por su amor y apoyo incondicional. A mi padre, Carlos Menkos Deká (+), porque su recuerdo vivirá por siempre en mi corazón
- A MIS HERMANOS: Jonathan y Fabiola, Eduardo, Analí, por todos los momentos compartidos y por hacerme sentir que puedo contar con ustedes en todo momento, los amo
- A MI SOBRINO: Diego Nicolás, por ser fuente de ilusiones, de amor e infinita ternura
- A MI FAMILIA EN GENERAL: Tíos, primos, sobrinos, por ser pilar fundamental de mi vida desde siempre, porque a lo largo de mi vida siempre han estado presentes, compartiendo importantes momentos, brindándome siempre su apoyo y amor incondicional
- A MI MADRINA: Clara Luz Santis López, por acompañarme en mi caminar por la vida, por estar siempre pendiente de mí, por todo su amor
- A LA MEMORIA DE: Mis abuelitos Otto Zeissig y Julia de Zeissig, mi primo Irwin Zeissig y mi amigo José Francisco Corado (Panchito), por ser un ejemplo de fortaleza y perseverancia para mi vida y por inundar de amor todos mis recuerdos
- A MIS AMIGOS Y AMIGAS: Con especial cariño, gracias por su amistad
- A UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, por alimentar mi mente y mi espíritu con la fuente del saber.

A CENTRO DE SERVICIO PSICOLÓGICO -MAYRA VARGAS FERNÁNDEZ-, Jornada Sábados, por abrirme sus puertas para la realización de mi práctica profesional.

A GUATEMALA, por ser la tierra que me ha abierto los caminos y brindado lamiento5s oportunidades para desarrollar mis propósitos y cumplir con mi destino, esperando con este logro contribuir a su engrandecimiento.

AGRADECIMIENTOS

A

Licenciada Grethel Ileana Zeissig Vásquez por su valiosa asesoría y colaboración en la realización de este trabajo.

Licenciada Dina María Elías Rodas por su interés, entusiasmo y especial atención para la viabilización de este estudio.

Licenciado Jorge Alejandro Batres Quevedo por su valiosa e incondicional ayuda y apoyo durante la realización del presente estudio.

Doctor Romeo Arnaldo Vásquez Vásquez, Ex Decano de la Facultad de Ciencias Médicas, por las múltiples oportunidades que me brindó para continuar y finalizar mis estudios.

Señora Elizabeth López Nájera por su apoyo incondicional y comprensión en todo momento.

Ingeniero Edwin Giovanni Tobar Guzmán por ser parte de este estudio desde el inicio, gracias por todas las valiosas ideas aportadas durante la realización del mismo, por toda su participación e interés mostrado siempre.

Toda mi familia porque siempre ha sido mi principal inspiración, porque todos con su ejemplo me han hecho sentir el deseo de seguir adelante siempre, hasta lograr las metas que día a día me he trazado, gracias por hacerme sentir que puedo contar con todos ustedes en cualquier momento, gracias por todo su apoyo, comprensión, amor y por siempre estar allí.

Y a todas las personas que con su amor, amistad, cariño, trabajo, enseñanzas, consejos y ejemplos, contribuyeron a la realización y culminación de este trabajo.

ÍNDICE

Prólogo.....	i
Introducción.....	iii
Capítulo I	
Marco Teórico	
1.1 Reseña Histórica de la Globalización en América Latina.....	1
1.2 La Globalización, Trabajo y Salud Mental.....	3
1.3 Condiciones laborales a partir de la Globalización, El fin del trabajo.....	7
1.4 Efectos Psicológicos de las Nuevas Condiciones Laborales a partir de.....	
La Globalización.....	9
Hipótesis.....	11
Variables e Indicadores.....	11
Capítulo II	
Técnicas e Instrumentos	
Procedimientos de la Investigación.....	16
Capítulo III	
Presentación, Análisis e Interpretación de Resultados	
3.1 Presentación de Resultados.....	20
3.2 Análisis e Interpretación de Resultados.....	27
Capítulo IV	
Conclusiones y Recomendaciones	
4.1 Conclusiones.....	33
4.2 Recomendaciones.....	35
 Bibliografía.....	 36
Anexos	
Glosario	
Cuestionario	
Resumen	

PRÓLOGO

A todos aquellos, cuya era de especialización y competitividad del mercado les dejó fuera de alcanzar sus planes, sueños y aspiraciones.....

El Mercado, que palabra más sencilla pero tras la cual se encierran una infinidad de elementos que indudablemente hacen que hoy por hoy, nuestras vidas se rijan por y sólo por El Mercado. Lejos quedaron aquellos tiempos en los cuales las empresas se enorgullecían de contar con grandes planillas de trabajadores con sueldos bien remunerados o con estrategias corporativas enfocadas a la motivación o al reconocimiento de su fuerza laboral, y no porque los empresarios de aquellas décadas hubieran sido mejores personas que los actuales, porque seguramente son los mismos o lo son sus descendientes, pues en Guatemala la mayoría de empresas son familiares.

Simple y sencillamente ahora las empresas guatemaltecas tienen que invertir mucho más en tecnología, contratar más personal temporal y eliminar cada vez más sus costos fijos, puesto que para países en vías de desarrollo como el nuestro, con una legislación laboral tan débil y con un estado servil a los intereses extranjeros, principalmente a los de nuestros vecinos del norte, la única manera en que nuestros empresarios pueden ser competitivos, ante los tratados de libre comercio que casi mensualmente firman nuestros gobernantes que más que tratados son imposiciones comerciales a favor de los monstruos transnacionales que se apoderan día con día de nuestras débiles economías, es con el sacrificio de la fuerza laboral, recortando personal, no pagando horas extras, evitando el pasivo laboral con contrataciones temporales ó fusionándose con otras empresas.

Como todos sabemos la fusión de empresas trae consigo el cierre de secciones completas de ambas organizaciones, lo cual engrosará el número de los miles y miles de hombres que frustrados y cabizbajos tendrán que llegar a su hogar con la frase, me despidieron, lo que seguramente transformará su vida y de todos quienes dependen de él, pues saben que quizá ese pudo ser su último trabajo, puesto que a como va nuestra economía ya no hay más.

Por ello la importancia de esta investigación radica en cómo en nuestros países este fenómeno conocido como globalización está trascendiendo mucho más que en un simple fenómeno

económico de la historia, está modificando nuestra sociedad, está transformando patrones de conducta, especialmente en los hombres de 30 a 40 años de nivel académico diversificado, que observan como de un momento a otro les han cambiado su plan de vida, sin su consentimiento, sin pedirles permiso, sin advertirles siquiera y peor aún transformando drásticamente su conducta y la de quienes dependen de ellos, en una sociedad globalizada que no entiende de valores, ni de principios, única y exclusivamente de competencias de mercado.

Seguramente con este estudio no se solucionará el problema, pero me parece un valioso aporte de la sustentante a la Escuela de Ciencias Psicológicas, especialmente, a la parte humana de este problema para que sirva de reflexión al lector sobre la época en que estamos y hacia qué problemas nos enfrenta para que estemos preparados y con mentalidad más abierta al cambio, cambios que deben surgir desde otros modelos educativos que formen emprendedores y que rompan con los paradigmas tradicionales de formar buenos trabajadores en una sociedad donde lo que menos hay es trabajo.

Giovanni Tobar Guzmán
Ingeniero Industrial

INTRODUCCIÓN

El presente estudio tuvo como objetivo determinar y explicar cuáles son los efectos psicológicos que están experimentando los individuos de clase media, dentro del perímetro urbano a causa de las condiciones laborales actuales, como trabajos por contrato, trabajos temporales e incluso el desempleo, como consecuencia del esfuerzo que las grandes corporaciones están haciendo para poder bajar sus costos y ser cada día más competitivas.

La presente investigación permitió conocer las implicaciones psicológicas, que las nuevas condiciones laborales impuestas por la globalización, tales como la mano de obra flexible, los trabajos por contrato o temporales, están teniendo en la vida de los individuos, ya que este fenómeno ha cambiado los diferentes ámbitos donde el individuo se desenvuelve.

Esta investigación surgió como consecuencia de ser partícipe de la dificultad que para muchas personas está representando el enfrentarse con situaciones nuevas, con las que nunca antes se habían encontrado a nivel laboral.

Este trabajo de investigación tuvo como propósito dar respuesta a las difíciles preguntas que muchas personas se plantean en el diario vivir, al enfrentarse con condiciones laborales que no satisfacen sus necesidades, ni llenan sus expectativas, preguntas que para algunas personas que no están siendo afectadas por estas nuevas condiciones laborales serían muy fáciles de responder, pero que para el segmento de población elegido para este estudio representan una gran dificultad, ya que afectan todo su ambiente, preguntas que van cargadas de incertidumbre y pesar, tales como: ¿Qué está pasando en estos últimos tiempos?, ¿Por qué ya no se me facilita encontrar un trabajo, como antes?, ¿Será que nunca más voy a encontrar un trabajo?.

Con este trabajo se pretendió dar una explicación lógica de la realidad actual y del entorno cambiante, en el cual se sitúa el mundo hoy, dar una señal de alerta a todos los hombres y mujeres que aún no han llegado a esta etapa para que se preparen intelectual y emocionalmente para afrontar de una mejor forma estas nuevas condiciones laborales.

También se pretendió sensibilizar a la mujer y a la sociedad en general, sobre el difícil momento que muchos hombres entre los 30 y 50 años de edad, están afrontando laboralmente para que puedan comprender, apoyar y manejar esta situación de forma que no sea perjudicial al ambiente familiar, ya que en el caso de las mujeres les está tocando tomar un rol más participativo dentro de la economía del hogar, además de afrontar problemas como violencia doméstica y presenciar maltrato infantil. Así mismo al ser partícipe de los cambios de conducta y actitud de los cuales están siendo objeto los cónyuges u otros hombres integrantes de la familia, como consecuencia de la frustración que experimentan al atravesar por esta situación de desempleo o inseguridad laboral.

El aporte principal de esta investigación fue el proporcionarle a las personas una visión clara y objetiva de las nuevas tendencias a nivel laboral, para lograr con ello un cambio de actitud, para buscar una independencia económica con medios alternos de subsistencia, como la pequeña y mediana empresa, principalmente en el sector de prestación de servicios.

Así mismo sensibilizar a las personas acerca de la importancia que tiene la formación permanente, académica y cultural, para satisfacer los requerimientos de un mercado laboral que cada día es más exigente.

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1.1 RESEÑA HISTÓRICA DE LA GLOBALIZACIÓN EN AMÉRICA LATINA

El fenómeno de la globalización, el cual se entiende como la apertura de mercados internacionales, no es un fenómeno reciente, tiene una antigüedad de cinco siglos, a partir del siglo XV, cuando Cristóbal Colón y Vasco de Gama culminaron la expansión ultramar de los pueblos cristianos de Europa, bajo el liderazgo de España y Portugal, primero y posteriormente por Gran Bretaña, Francia y Holanda, así se formó el primer sistema internacional de alcance mundial. La expansión ultramar tuvo lugar gracias al crecimiento de los conocimientos científicos y al crecimiento de los conocimientos sobre navegación y las técnicas de guerra.

Los problemas actuales y las perspectivas futuras de América Latina son el resultado de la resolución del contrapunto realidad interna-contexto mundial a lo largo del tiempo. (Aldo Ferrer, 1999).

El acontecimiento más importante de la invasión ultramar realizada en el siglo XV fue el descubrimiento y la conquista del Nuevo Mundo. En los siglos XVI al XIX, se produjo el fenómeno de la esclavitud, el cual tuvo lugar principalmente en el nuevo mundo, principalmente en los espacios dominados por España y Portugal, con la esclavitud también se dio la mezcla de razas, que caracteriza la multiplicidad étnica que existe en América Latina. El impacto de la globalización durante estos siglos fue mucho más profundo para Iberoamérica y el Caribe que para otras regiones.

A principios del siglo XIX, las naciones empezaron a lograr su independencia, lo que provocó que los países afrontaran la globalización por otros medios. En las primeras décadas posteriores a la independencia, los países latinoamericanos estuvieron más empeñados en defender su integridad territorial y resolver los conflictos políticos internos que en formular respuestas distintas al dilema de su desarrollo en el mundo global. Hacia fines del siglo XIX la globalización impactó profundamente en las economías latinoamericanas e inauguró una nueva etapa de su desarrollo. El avance del ferrocarril y de

la navegación a vapor provocó una drástica rebaja de los fletes terrestres y marítimos. (Aldo Ferrer, 1999). Esto ayudó a que otras naciones se integraran al mercado mundial y con esto se lograra la diversificación y el crecimiento del comercio, lo cual impulsó corrientes migratorias internacionales y las inversiones extranjeras. A partir de esto se expande el comercio exterior y se empiezan a incorporar capitales extranjeros en varios países, en los cuales se instalan gran cantidad de inmigrantes.

A mediados del siglo XIX América Latina proveía un gran porcentaje del comercio mundial con productos como el café, las carnes, los bananos, el azúcar, el cacao y el maíz, cereales, el cobre, la plata, el oro.

El empleo y la distribución del ingreso estuvo influenciado por la inserción de América Latina en el mercado global.

Entre los años 1914 y 1945 se detuvo el proceso de globalización de la economía mundial ya que el desarrollo económico de Iberoamérica demostró ser incompatible con el desarrollo de las grandes potencias industriales.

En los años de 1945 a 1970 las economías lideradas por Europa Occidental, Japón y Estados Unidos crecieron notablemente, reflejándose esto en las condiciones generalizadas de empleo, elevación de las condiciones de vida, políticas sociales activas y estabilidad de precios. Durante este período el comercio mundial creció, duplicando la producción, las grandes corporaciones expandieron sus actividades a escala mundial, aparecieron la ampliación de mercados y de las fuentes de recursos y tecnología.

El período dorado de la globalización registró tres características principales: Un cambio drástico en la división internacional del trabajo, la expansión transnacional de las corporaciones de los países centrales, el crecimiento de la liquidez internacional. (Aldo Ferrer, 1999). Pero América Latina no respondió de forma adecuada a las nuevas oportunidades que esta nueva tendencia proponía. En América Latina creció el desequilibrio fiscal y el endeudamiento externo, dando lugar a la inflación desmedida.

En los últimos veinte años en América Latina ha crecido la pobreza y la marginalidad y la concentración de la riqueza y el ingreso. La política económica está formulada, condicionada y monitoreada desde el exterior.

1.2 GLOBALIZACIÓN, TRABAJO Y SALUD MENTAL

El planteamiento teórico sobre la división social del trabajo en la época moderna tiene su inicio con la obra de Adam Smith, *La Riqueza de las Naciones*, en la que plantea los males que esta división podría traer a los seres humanos, aunque además defiende la división social con el argumento de una mayor productividad.

Smith relacionó esta división con factores como la educación y las costumbres y considera que el Estado debería ser la institución encargada de dicha labor educativa.

Asimismo, Marx también planteó que la especialización del trabajo daba como resultado una mayor productividad, pero también señaló los efectos negativos que esta especialización podría provocar en los trabajadores dentro de un sistema capitalista, como la alienación del trabajador a raíz de la polarización del capital y el trabajo, para Marx cuando el trabajo deja de ser una labor espontánea y se convierte en algo forzado se experimenta como algo extraño a la naturaleza humana y con esto se llega a la alienación del trabajador. (Pedro González-Arroyo, 2001).

A principios de siglo muchos sociólogos se interesaron por el tema de la división social del trabajo. Durkheim pensaba que la división social del trabajo es consecuencia inevitable de la evolución social y que su función principal es crear solidaridad entre los individuos para lograr mayores ventajas económicas, productivas y sociales. George Simmel, su contribución más importante la realizó en cuanto a los aspectos psicológicos de los individuos dentro del marco de la división social del trabajo, poniendo principal interés en la libertad y la igualdad, aspectos que eran la base para la fundación de la libre competencia. Adam Smith fundamentó su defensa de la división social del trabajo desde una perspectiva de la eficiencia productiva. (Pedro González-Arroyo, 2001).

El movimiento feminista también dio aportes a los pensamientos sobre la división social del trabajo, el descubrimiento de las desigualdades de género entre las sociedades igualitarias, el cual está relacionado con la división sexual del trabajo.

David Ricardo realizó una defensa definitiva cuando demostró matemáticamente que una especialización internacional del trabajo y un comercio libre llevarían a una mayor producción global y a una mayor riqueza para todos. (Pedro González-Arroyo, 2001).

Marx criticó a principios de siglo las consideraciones hechas sobre la división internacional del trabajo, las cuales asoció con desigualdad y la explotación de unos estados por otros.

A continuación se planteará la relación existente entre la globalización y las consideraciones anteriores.

La globalización es un término que hace referencia al período histórico actual y se le define en función a principios culturales, económicos y técnicos, la globalización es la fase actual del capitalismo, que marca su inicio desde la crisis del petróleo, que es cuando aparecen los primeros cambios en la organización laboral, es la aparición de las grandes corporaciones y su expansión geográfica la que lleva a hablar de globalización y mundialización y con esto el aumento de la competitividad.

La globalización trae consigo el concepto de flexibilización, palabra relacionada con un sistema de producción, el modelo toyotista, producido por primera vez en Japón, dentro del sistema utilizado por la empresa Toyota, que tenía como idea central la disminución de los costos de producción, evitando el desperdicio de tiempo, de materiales y de recursos, utilizando los servicios de subcontratantes y produciendo con base a una demanda exacta, con esto la producción se realiza en series pequeñas y se amplía la variedad de productos. Centrándose así en la demanda ya no en los recursos, todo este proceso se da gracias a la revolución tecnológica. Surge la era de la información y con ella la necesidad de flexibilidad, se da con ello el debate entre los que piensan que la nueva tecnología está produciendo la sustitución del trabajador por la máquina y los que no lo creen así. La revolución tecnológica no necesariamente destruye puestos de trabajo, ya que si bien puede destruir algunos, también fomenta la creación de muchos otros. (Carnoy,2001).

Surge el proceso de Reingeniería, el cual consiste en destruir la burocracia interna de la empresa, se eliminan gran cantidad de niveles intermedios para optimizar la relación entre los niveles más altos y los más bajos para lograr una mayor efectividad. Se da por lo tanto el despido de estos mandos intermedios, los cuales algunos se convierten en empresarios autónomos o consiguen trabajo en otras empresas.

Otra característica de la flexibilidad es el tiempo, aparece el trabajo temporal y a tiempo parcial u horarios flexibles. Se distinguen dos clases de trabajadores, los trabajadores altamente calificados que no desean contratos fijos y prefieren trabajar como autónomos con

contratos temporales y el resto de los trabajadores que en ausencia de trabajos fijos con jornadas completas se ven obligados a aceptar contratos temporales. La búsqueda de trabajadores flexibles se debe a un nuevo concepto de trabajador que busque cambiar constantemente de trabajo para poder hacerse más completo y más adaptable, por lo que se buscan cada vez más trabajadores jóvenes quienes son los que más se ajustan a estas características. Se destruye con esto la solidaridad existente anteriormente entre compañeros y entre los trabajadores hacia la empresa o su trabajo.

Otro aspecto de la flexibilización es en cuanto a los salarios. La flexibilización ha aumentado la diferencia salarial entre los trabajadores y con esto la distribución de la riqueza. A medida que el trabajo se individualiza los salarios ya no se negocian de manera grupal, las negociaciones se individualizan. De esta manera se rompe con el sentimiento gremial y convierte al trabajador en un individuo flexible y diferenciado, impulsado a realizar mayor cursos de modernización para poder mantenerse lo más adaptado posible a las nuevas circunstancias laborales.

Existen estudios recientes que ponen de manifiesto que el desempleo prolongado conduce a los trabajadores al desánimo y a la falta de voluntad para buscar un empleo nuevo por causa de la depresión. (Franz Fanon, 2002).

La salud mental de los individuos está determinada por las relaciones de poder, por lo que los individuos que sufren de enfermedad mental o depresión causadas por el desempleo, la inseguridad laboral o la disminución en el nivel de vida pueden experimentar mejoría al participar en la organización colectiva o la acción social.

El trabajo es el que organiza la vida de los individuos, las costumbres, el ocio, el nivel de vida y la vida familiar. La pérdida de trabajo altera la cotidianidad del individuo y lo hace experimentar una sensación de pánico hacia el futuro. La persona que no posee un trabajo se siente cada vez más insegura cuando busca un empleo que no llega y esta situación la lleva cada vez más a ser presa de la depresión y a experimentar una sentimiento de frustración y fracaso personal.

Los despidos causan una reducción de los niveles de vida y de renta, los trabajadores tienden a aceptar trabajos mal pagados y con esto caen por debajo de los niveles de pobreza. Los individuos ven cómo pierden un estatus social, se crea en ellos

sentimientos de inseguridad y ansiedad al darse cuenta que ya no pueden pagar las facturas de los servicios básicos, puede llegar incluso a la pérdida de respeto por ellos mismos.

La pérdida de empleo y los salarios tan bajos traen consigo el colapso del estilo de vida del individuo, a la pobreza, al aislamiento, a la intensificación de los conflictos familiares y a la sensación de impotencia.

El aumento del desempleo y de los trabajos inseguros y mal pagados tienen efectos que abarcan no solo al individuo como un ser social, sino afecta todas las relaciones de los individuos. El despido destruye el sentido de lealtad y obligaciones entre los individuos y las organizaciones.

Los movimientos sociales y la acción colectiva son una forma de terapia social, permiten que los individuos puedan exteriorizar su hostilidad hacia un sistema que los rechaza, margina y limita. Además les permite sentirse acompañados por otros individuos que están experimentando la misma situación de desempleo y pueden compartir sus sentimientos con otros que experimentan sentimientos similares.

Estos movimientos sociales le permiten al individuo una experiencia de aprendizaje, solidaridad e igualdad social.

Los movimientos sociales pueden basar su organización en redes familiares y comunitarias, en las cuales la familia deja de ser una relación de conflicto más para los individuos para convertirse en la base de su apoyo social, compartiendo trabajo y valores sociales comunes. Los vecinos se organizan para crear proyectos de autoayuda.

Los sentimientos de solidaridad en la familia refuerzan los lazos íntimos y el afecto personal. La exteriorización de los conflictos aumenta la estima personal. La integración social en los movimientos colectivos disminuye el comportamiento antisocial y la inclinación a tendencias delictivas.

Los movimientos sociales y la acción política ayudan a encaminar a las personas y a lograr una mayor sensibilidad social y solidaridad.

El trabajo es primordial en la vida de los seres humanos ya que brinda la sensación de poder modificar el entorno, permite desarrollar en los individuos determinadas capacidades, sumerge al individuo en la comunidad y ofrece la oportunidad de desempeñar un papel en ella. A partir del trabajo surgen objetivos tanto individuales como comunitarios.

El trabajo estructura el tiempo de las personas, facilita sus relaciones, favorece la autoestima al poder recibir una remuneración por ejercer actividades de acuerdo a sus capacidades y habilidades aprendidas, también le permite disfrutar del ocio y las vacaciones como algo merecido.

1.3 CONDICIONES LABORALES A PARTIR DE LA GLOBALIZACIÓN, EL FIN DEL TRABAJO

El desarrollo de la tecnología y las nuevas condiciones laborales han creado una nueva cultura empresarial, laboral y social. Venimos de una tradición industrial donde las empresas tendían a llenar los vacíos no cubiertos de la demanda social. Ahora se ha producido un divorcio total, las empresas actúan al margen de todo interés social o colectivo. (Amy Dean, 2000).

Hasta hace poco, el orgullo de cualquier empresario era crear puestos de trabajo; hoy ser competitivo es sinónimo de mucha tecnología y poco empleo. (Joaquín Estefanía, 1995).

El crecimiento económico va actualmente unido al reemplazo de puestos de trabajo estables por mano de obra flexible, a la sustitución de la seguridad laboral por contratos renovables, empleos temporales y contrataciones incidentales de mano de obra, y a reducciones de personal, reestructuraciones y racionalización. (Bauman, 1999).

El mercado de trabajo, a raíz de la reforma parcial del Estatuto de Trabajadores en 1984, se constituye bajo el principio de precariedad, la cual adopta diversas formas: contratos temporales en cualesquiera de sus modalidades, cesión legal de trabajadores a través de las empresas de trabajo temporal, cesión ilícita de trabajadores por medio de la figura de contratas y subcontratas, contratos de servicios, falsos autónomos, meritoriaje, etc. (Bilbao, 1999).

El valor que fomenta esta nueva cultura económica laboral es la flexibilidad. La flexibilidad genera incertidumbre e inseguridad en los trabajadores en cuanto a su empleo, sus funciones, su salario, así como en su futuro, el cual percibe con incertidumbre y desesperanza al no poder hacer ninguna previsión racional.

Las nuevas condiciones laborales son producto de una nueva estrategia de dominación, sin garantía de los derechos laborales y sociales, destruyen desde su base toda resistencia por parte de la clase trabajadora, sometiendo a todas las personas a una continua amenaza de cese de su fuente de trabajo. Los trabajadores están a merced de los abusos patronales y son obligados a una total sumisión.

El trabajo constituye el cimiento de la civilización occidental, es considerado el motor natural de las personas, de este se derivan las transacciones vitales del ser humano.

En la actualidad se habla constantemente del desempleo, sin tomar en cuenta en este rubro a los trabajadores que poseen puestos de trabajo de tan solo unas horas durante la semana y sin ninguna estabilidad.

El desempleo, tan común en nuestros días engendra en los individuos sufrimientos de pérdida de identidad y los lleva a la angustia de la inestabilidad.

Actualmente se pretende hacer ver que lo social y lo económico está regido por las transacciones realizadas a partir del trabajo, sin tomar en cuenta que éste ha dejado de existir para una gran mayoría.

Los desempleados son juzgados en función de criterios propios de una época en la que los puestos de trabajo abundaban, en ocasiones son engañados con promesas falsas que anuncian el retorno de estos puestos de trabajo tan ansiados, a la vez que se les señala una incapacidad que los lleva hacia la vergüenza de no sentirse dignos de conseguir un empleo.

Se obliga a millones de desempleados cada día a salir en busca de un empleo, a mendigar un trabajo de cualquier tipo y a cualquier precio. Se llega entonces a la conclusión de que hay algo peor que la explotación del hombre por el hombre, la ausencia de esa explotación.

El concepto de trabajo sigue ligado a una época en que las fábricas eran sólidas, existían abundantes talleres, minas, sólidos bancos, edificios. Los actores del estado civil estaban claramente definidos, gerentes, empleados, obreros. Existía el concepto de jefe, el cual poseía cualidades como el ser competente, un poco déspota, próspero, dueño de la propiedad y del dinero, que podía tener o no socios. Se podía evaluar la importancia de una empresa con solo observarla, se sabía dónde se realizaba el trabajo y dónde se reproducía la clase obrera y las llamadas ganancias. En este tiempo ya no se valora a los trabajadores, el tener empleados representa un alto costo para las empresas, ya que a diferencia de las máquinas demandan protección social, poseen emociones dudosas, quejas y deseos peligrosos.

No se trata de llorar por lo que ya no existe, ni de negar la realidad actual y renegar de las condiciones actuales y rechazar la mundialización y el auge de las tecnologías, se trata de lograr hacer un análisis real, objetivo de la realidad moderna, se debe aprender a competir, a ser flexible y lograr darle a la vida un nuevo sentido, su verdadero sentido: el de la vida, la dignidad y los derechos.

1.4 EFECTOS PSICOLÓGICOS DE LAS NUEVAS CONDICIONES LABORALES A PARTIR DE LA GLOBALIZACIÓN

La economía neoliberal ha traído consigo el quebranto socioeconómico de los países latinoamericanos, muchos son los trabajadores que han perdido sus puestos de trabajo, los índices de explotación han aumentado, los salarios han disminuido, mientras que los ingresos de las principales corporaciones se multiplican cada día más.

Sin embargo lo que sigue sin tomarse en cuenta son los daños psicológicos que la economía neoliberal a infligido sobre los trabajadores asalariados y eventuales. Muchas son las patologías mentales que los individuos están experimentando como consecuencia del desempleo, de la inseguridad laboral y la degradación de éste, la cual afrontan actualmente. Entre dichas patologías pueden observarse las rupturas familiares, la violencia doméstica, maltrato infantil, la depresión, el comportamiento antisocial y el suicidio, debidas a la incapacidad de los individuos de exteriorizar un sentimiento de fracaso personal y de impotencia social, que se observa bajo la forma de pérdida de autoestima, trastornos sexuales hasta llegar un comportamiento autodestructivo.

Otros síntomas que se observan son la ansiedad, angustia, hipertensión y otros problemas psicosomáticos como estrés, insomnio, úlceras, colitis, cefaleas, cardiopatías, asma e hipertensión. La falta de trabajo afecta la salud de los individuos que lo sufren, llevándolos a un desequilibrio mental. Según los especialistas, el desempleo tanto como la inseguridad laboral afectan a los individuos según sea su edad, sexo, estado civil y ocupación, así como el tiempo que lleven experimentando esta situación.

Según los investigadores Jahoda, Eisenberg y Lazarsfeld hay tres fases psicológicas por las que los individuos atraviesan después de la pérdida de trabajo: La primera consiste en que el afectado niega la situación, muestra un sentimiento de estar de vacaciones, ocupa su tiempo libre en diversas actividades. Después entra en un estado de congoja, aflicción y angustia al comprobar que no puede encontrar trabajo, la mayor parte del tiempo lo dedican a buscar trabajo. Por último ya se encuentra deprimido y resignado, se adapta a su nuevo estilo de vida, el de desempleado. La búsqueda de trabajo ya no es tan constante, disminuye sus relaciones sociales. Se origina un cambio entre el individuo y su relación con la familia, la sociedad y consigo mismo.

Con la falta de un empleo seguro la personalidad de los individuos se ve afectada, se da una tendencia al retraimiento, al sentimiento de vergüenza y a la pérdida de autoestima, lo cual conduce a la disminución de la libido, al insomnio y a la incapacidad de dar y recibir afecto. La hostilidad reprimida se vuelve contra la pareja, los hijos o los amigos. En circunstancias extremas, la interiorización de los problemas sociales traen como consecuencia comportamientos autodestructivos como el alcoholismo y la drogadicción.

El fracaso laboral más profundo que los individuos experimentan en la actualidad es el que consiste en no poder estructurar una vida personal coherente; no realizar algo precioso que se lleva dentro, no saber vivir sino meramente existir. (Richard Sennett, 1999).

La gente siente que ha perdido el control de su destino, que por duro que trabajen hoy, nada les asegura un lugar para el mañana, no saben si tendrán un lugar en la misma empresa, si su experiencia será valorada en el mercado de trabajo, si podrán mantener la casa que hoy pagan con letras, o si sus hijos tendrán un lugar en la sociedad, lo que está teniendo un impacto desastroso sobre la sociedad y la psicología de los países. (Amy Dean, 2000).

HIPÓTESIS

En el presente trabajo se planteó como hipótesis: Las nuevas condiciones laborales entre ellas los trabajos por contrato o temporales, la mano de obra flexible; y la actual concepción del trabajo como la sustitución de puestos de trabajo por tecnología, la reestructuración y racionalización a partir de la globalización, tienen efectos psicológicos para los individuos como la depresión, ansiedad, baja autoestima, inestabilidad emocional, conflictos intrafamiliares y autoagresión.

VARIABLE INDEPENDIENTE E INDICADORES

Las nuevas condiciones laborales y la nueva concepción del trabajo, a partir de la globalización

Estas nuevas condiciones laborales están afectando principalmente a individuos que se han quedado únicamente con estudios a nivel medio y que después de haber obtenido un título o diploma de diversificado por alguna razón ya no continuaron preparándose profesionalmente y como hasta hace pocos años los puestos de trabajo eran abundantes y no exigían de una constante preparación académica, bastaba con tener conocimientos del puesto que se deseaba ocupar aunque fuera solo por experiencia, la cual era la que más contaba cuando un individuo se acercaba a solicitar un trabajo, por lo que la edad también jugaba un papel importante.

En el mercado laboral la edad de los individuos era valorada a través de su experiencia realizando determinada labor o desempeñando determinado cargo en alguna empresa. Esta experiencia también estaba acompañada de estabilidad en los puestos de trabajo, las personas pasaban muchos años de su vida desempeñando un mismo cargo dentro de las empresas y eso las convertía en el personal idóneo al momento de querer ocupar un cargo similar dentro de otra empresa.

Contrario a lo que las nuevas condiciones laborales requieren, actualmente es sumamente valorada la preparación académica de los individuos, quienes cada vez adquieren más conocimientos y buscan profesionalizarse a más temprana edad, lo cual va de acuerdo con los requerimientos de las organizaciones, quienes en su afán de ser más competitivas, actualmente buscan y valoran a los individuos por su corta edad y alta preparación académica, por la creencia de que en ellos encontrarán cualidades como la creatividad,

proactividad, entusiasmo, deseos de crecimiento a nivel laboral, sin buscar el acomodamiento a un puesto de trabajo al que las generaciones pasadas estaban acostumbradas y hasta podría considerarse como un ideal.

Por lo que la población que en este momento cuenta con 30 a 50 años de edad y no tiene una preparación profesional está quedando marginada por el mercado laboral actual, no solo por que no llenan los requisitos que actualmente necesitan las organizaciones y que les permitiría competir con individuos de menor edad, sino que no saben cómo enfrentarse con estas situaciones laborales que les son nuevas.

Entre estas nuevas condiciones laborales podemos mencionar: los trabajos por contrato, los trabajos temporales, la reducción de personal, las reestructuras en las empresas, la racionalización de los recursos, el desempleo.

A) Trabajos por contrato: entendiéndose estos como los trabajos con una vigencia de tiempo definida, los cuales pueden ser renovables o no renovables, pero que no ofrecen a los trabajadores ninguna garantía de continuar trabajando para la empresa que los contrató después del plazo señalado.

Este tipo de contratación afecta la estabilidad del individuo, ya que no le proporciona la seguridad de continuar con su trabajo después del tiempo indicado.

B) Trabajos temporales: en esta modalidad los individuos son contratados para realizar determinada tarea en un período de tiempo previamente establecido.

Los individuos tienen la seguridad de que después del tiempo estipulado tendrán que encontrar un nuevo empleo o tendrán que dedicarse a otra actividad.

C) Reducción de personal: en la actualidad las empresas se ven forzadas a eliminar puestos de trabajo dentro de sus organizaciones y a operar con la menor cantidad de empleados posible, con el afán de reducir sus costos y poder competir con organizaciones más grandes y mantenerse en el mercado.

Esto hace que actualmente las empresas busquen personas más eficientes, mejor preparadas académicamente y con la capacidad de poder desempeñar funciones varias

dentro de la organización, para poder llenar aquellos puestos de trabajo que quedaron vacíos con los trabajadores que aún permanecen dentro de la empresa.

D) Reestructuras en las empresas: es volver a organizar la estructura de la empresa, eliminando aquellas áreas que representan un mayor gasto de funcionamiento en comparación con los aportes que brindan para que la empresa sea más rentable.

Actualmente son muchas las empresas que eliminan de su organigrama áreas en las que invierten mucho y producen poco, prefieren subcontratar los servicios de otras empresas especializadas en ramos determinados para cubrir las funciones de las áreas eliminadas dentro de su organización.

E) Desempleo: se entiende este término como la supresión y ausencia de puestos de trabajo, como consecuencia de las medidas que las organizaciones toman para poder mantenerse en el mercado.

F) Subempleo: como consecuencia de la falta de puestos de trabajo, las personas se ven obligadas a aceptar empleos mal remunerados y que no satisfacen sus necesidades mínimas.

VARIABLE DEPENDIENTE E INDICADORES

Los efectos psicológicos que los individuos manifiestan, tales como depresión, ansiedad, baja autoestima, inestabilidad emocional, conflictos intrafamiliares y autoagresión.

En el presente estudio se entiende como efectos psicológicos, todas aquellas manifestaciones en la conducta del individuo que se dan como consecuencia de la problemática que enfrentan a nivel laboral y que afectan las diferentes áreas donde el individuo se desarrolla, a nivel personal, familiar y social. A nivel personal, porque ya no puede seguir creciendo y autorrealizándose a través de la aplicación de sus conocimientos y de seguir adquiriendo nuevos; a nivel familiar también es afectado, porque al no tener un trabajo que le permita satisfacer las necesidades de su núcleo familiar se enfrenta a los reproches y censuras que no hacen más que agravar su condición personal, así como

muchas veces esta tensión familiar se ve reflejada en la violencia doméstica y en el maltrato infantil; a nivel social el individuo experimenta el aislamiento por la pérdida de reconocimiento social, llegando a provocar en algunas ocasiones un comportamiento antisocial debido a este sentimiento de frustración.

Como ya se explicó anteriormente en la página 13, estos efectos son el resultado de la incapacidad de los individuos de exteriorizar los sentimientos de fracaso y de impotencia que les ocasiona el sentirse excluidos del mercado laboral, el sentir que ya no están en capacidad de competir y satisfacer las demandas que cada vez son mayores por parte de las organizaciones. Para una mejor comprensión de estos efectos a continuación se explica en qué consiste cada uno de los estudiados en la presente investigación.

A) Depresión: es un estado mental que se distingue por aflicción y desconfianza, acompañado generalmente por ansiedad.

B) Ansiedad, Angustia: aparece siempre como una espera inquieta y opresiva, por algo que podría ocurrir, como toda perturbación emocional es vivida a la vez sobre el plano psíquico (ansiedad) y sobre el plano somático (angustia propiamente dicha).

C) Rupturas familiares: desintegración del grupo familiar por la separación de los cónyuges.

D) Violencia doméstica: se entiende como violencia al recurso ilegítimo de la fuerza en el hombre, con carácter de impulso no controlado (pasión, cóleras violentas, etc.), violencia doméstica cuando se da dentro del plano familiar.

E) Malos tratos infantiles: este se entiende como todas las acciones que afecten los derechos de los niños y que afecten su desarrollo. En este estudio se tomó como plano de referencia únicamente el que se da dentro del seno familiar.

F) Comportamiento antisocial: es toda acción o reacción que una persona manifiesta en contra de las normas y reglas impuestas por la sociedad.

G) Baja autoestima: es la incapacidad de los individuos de reconocer sus propias habilidades, capacidades y destrezas.

H) **Manifestaciones somáticas:** todas las reacciones corporales que el individuo experimenta como consecuencia de alteraciones emocionales, tales como cefaleas, problemas gástricos, dolores musculares, náuseas, dolores en el pecho o palpitaciones, etc.

I) **Autoagresión:** comportamiento que atenta contra la integridad física y psíquica del individuo infligido contra sí mismo.

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

PROCEDIMIENTOS DE LA INVESTIGACION

Para el presente estudio se utilizó el tipo de investigación explicativa, ya que se relacionaron fenómenos psicológicos los cuales se suponen relacionados causalmente, como la depresión, ansiedad, baja autoestima, inestabilidad emocional, los conflictos intrafamiliares y la autoagresión experimentados por los individuos, como producto de la frustración y el temor ocasionados por el desempleo y las condiciones actuales en el campo laboral.

Se utilizaron las técnicas de cuestionario, como instrumento inicial para recolectar información general acerca de los individuos como edad, escolaridad, ocupación, estado civil, lugar donde residen actualmente, si estaban trabajando o no en ese momento y así poder seleccionar a los individuos que participaron en el estudio conforme las características que la muestra requería; a los individuos seleccionados se les aplicó como un segundo instrumento para recabar información más profunda el Test MMPI en su versión corta. Los dos instrumentos se aplicaron en forma individual.

El cuestionario estuvo conformado por 40 preguntas, formuladas en relación con determinados indicadores: **a) Aspectos Laborales (preguntas 1-8):** si estaban trabajando actualmente o no, horario de trabajo, tipo de contratación, si era por contrato la duración del mismo y si era renovable o no, si era temporal por cuánto tiempo y si se sentían satisfechos con su condición laboral actual. **b) Aspectos Familiares (preguntas 9-11):** cómo es su relación con los miembros de su familia, qué actividades comparte con ellos, qué actitud tiene su familia respecto a la condición laboral actual. **c) Depresión y Ansiedad (preguntas 12-22):** preguntas para indagar si la persona ha experimentado algunos de los indicadores y síntomas propios de éstas como fatiga, cansancio, sudoración, palpitaciones en el pecho, inquietud, impaciencia, culpa, preocupación, etc. **d) Manifestaciones somáticas (preguntas 23-27):** saber si el individuo ha presentado quejas tales como dolores en distintas partes del cuerpo, cefaleas, problemas gástricos, etc. **e) Autoestima (preguntas 28-33):** conocer cómo se siente con su imagen corporal, si se alimenta de forma adecuada, si comparte actividades con amistades. **f) Comportamiento social (preguntas 34-40):** se elaboraron preguntas para conocer cómo es la actitud de la persona frente a las normas sociales, tales como si se le facilita mentir, si ha participado en peleas físicas recientemente, si le cuesta adaptarse a normas sociales.

El cuestionario fue necesario para que los individuos con sus respuestas pudieran ofrecer datos valederos en relación con los temas en consideración.

El test psicológico fue la segunda herramienta utilizada para la recopilación de datos, es una prueba que sirve para determinar objetivamente las características psíquicas de los individuos. Su función básica consiste en medir diferencias entre los individuos o entre las reacciones del mismo individuo en distintas ocasiones.

Para efectos de esta investigación, como se mencionó anteriormente, se utilizó el test llamado Inventario Multifásico de la Personalidad, MMPI, ya que este mide características tales como adaptación emocional, las relaciones sociales, la motivación y los intereses y actitudes, así como los efectos psicológicos que un fenómeno determinado puede provocar en los individuos.

TEST MMPI: Es un cuestionario autoadministrado en el que se realizan 566 preguntas sobre la presencia o ausencia de sentimientos, pensamientos, experiencias; respondiendo el sujeto según el formato verdadero/falso. Evalúa factores como hipocondría, depresión, paranoia, esquizofrenia, manía, introversión social, masculinidad-feminidad, entre otros. Presenta también escalas de corrección de interrogantes, fiabilidad, sinceridad. Ofrece información sobre el estilo de respuesta del individuo evaluado. Incluye escalas adicionales: Fuerza del yo, dependencia, dominancia, responsabilidad y control. El test puede proporcionar perfiles básicos: Psicótico, Neurótico y Trastorno de Personalidad.

Se aplicó a los individuos que participaron en el estudio, después de haber sido seleccionados por medio del cuestionario, para recolectar información a cerca de su personalidad y conocer cómo se desenvuelve cada uno de los individuos en cada una de las áreas que conforman su personalidad.

El estudio se llevó acabo con hombres de 30 a 50 años de edad, casados, con estudios de nivel medio, residentes en la capital de Guatemala, que están empleados por contrato o en forma temporal y desempleados.

Dicho estudio se efectuó con una muestra intencionada de 50 hombres inicialmente, a los que se les aplicó el cuestionario descrito anteriormente, después de revisado el cuestionario, se seleccionó a 25 individuos que cumplieran con los requisitos necesarios para satisfacer las características de la muestra planteada al inicio del estudio, como que tuviera de 30 a 50 años de edad, que estuvieran casados, que residieran en el departamento de Guatemala, que

tuvieran título a nivel diversificado y que estuvieran empleados por contrato o temporalmente o que actualmente estuvieran sin empleo, efectuada esta selección se le aplicó el test a cada uno de los individuos, con lo cual se procedió a realizar el estudio a profundidad.

Para la obtención de los datos se revisaron y analizaron inicialmente los cuestionarios, de forma individual y se fue apuntando en una hoja por aparte los indicadores que el individuo manifestó presentar contestando afirmativamente las preguntas.

Después de la revisión de los cuestionarios se procedió a calificar el test MMPI, de acuerdo a las láminas de calificación que éste posee, cuando ya se hubo calificado los 25 test se procedió a adjuntar cada test con el cuestionario del individuo correspondiente para poder efectuar el análisis completo de cada uno de los individuos, tomando en consideración tanto la información obtenida del cuestionario como los resultados del test y comparar si los indicadores que reflejaba el cuestionario eran coherentes con los indicadores encontrados en el test.

Para sacar la información cuantitativa del estudio, se procedió inicialmente a revisar cuántos individuos que participaron en el estudio estaban desempleados, cuántos empleados por contrato y cuántos empleados temporalmente.

Después se procedió a contar cuántos individuos manifestaban indicadores de depresión, de ansiedad-angustia, de rupturas familiares, de violencia doméstica, de malos tratos infantiles, de comportamiento antisocial, de baja autoestima, de autoagresión y de quejas somáticas. Entre los individuos que presentaron indicadores de depresión y/o angustia se procedió a clasificar y contar cuáles eran los signos que más evidenciaron. De la misma forma se procedió con las quejas somáticas y las conductas antisociales detectadas.

La cantidad de datos obtenidos se convirtió a porcentajes para una mejor representación y una mayor claridad al efectuar el análisis.

Con los datos cuantitativos obtenidos se elaboraron tablas de atributos, que se acompañaron con gráficas circulares para una mejor visualización y comprensión de la información obtenida. Tal y como se observará en el capítulo siguiente, en el que aparecen todos estos datos descritos con su respectiva interpretación de acuerdo a la teoría que sustenta la presente investigación.

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1 PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

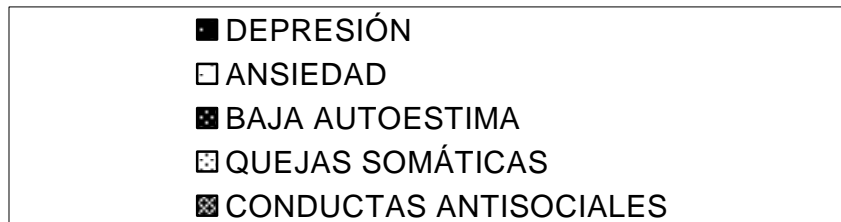
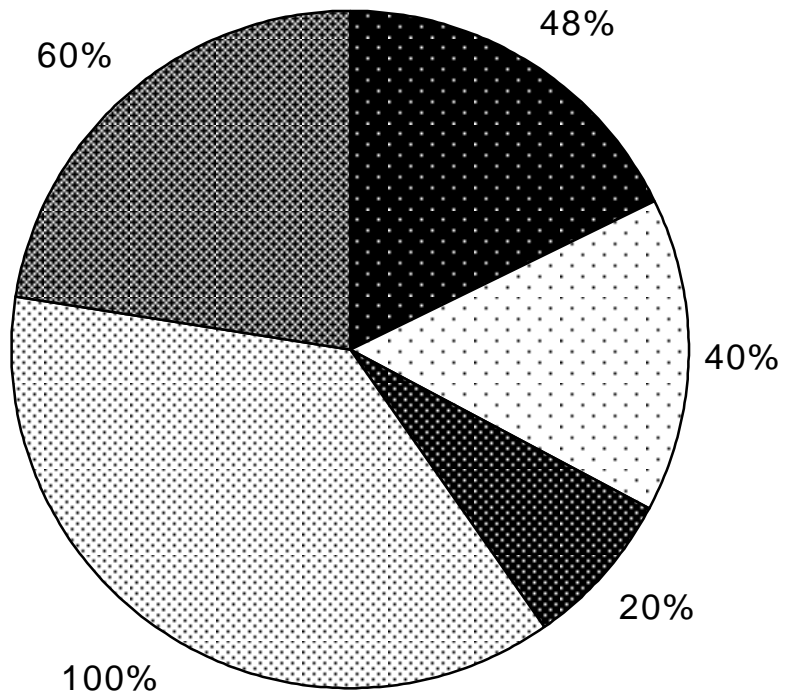
A continuación se presentan los datos cuantitativos obtenidos, según la información que fue recabada por medio de la aplicación del cuestionario y del test MMPI a los veinticinco hombres que participaron en el estudio. Dichos datos aparecen condensados cuantitativamente en tablas, acompañadas con sus respectivas gráficas para una mejor visualización y comprensión de los hallazgos, para posteriormente efectuar el análisis e interpretación correspondientes.

Tabla No. 1
Condición Laboral de los Integrantes de la Muestra

TOTALES	EMPLEADOS POR CONTRATO	EMPLEADOS EN FORMA TEMPORAL	DESEMPLEADOS
BRUTOS	10	09	06
PORCENTAJES	40%	36%	24%

Fuente: Cuestionario Preguntas 1-3

GRÁFICA No. 1
EFFECTOS PSICOLÓGICOS ENCONTRADOS



Fuente: Test MMPI y Cuestionario

Tabla No. 2

Niveles de Depresión Evidenciados

TOTALES	LEVE	CLÍNICAMENTE SIGNIFICATIVA	SEVERA
BRUTO	6	4	2
PORCENTAJE	50%	33.33%	16.67%

Fuente: Test MMPI Escala 2 (D)

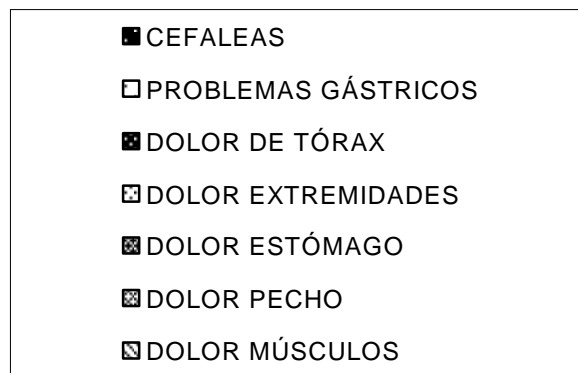
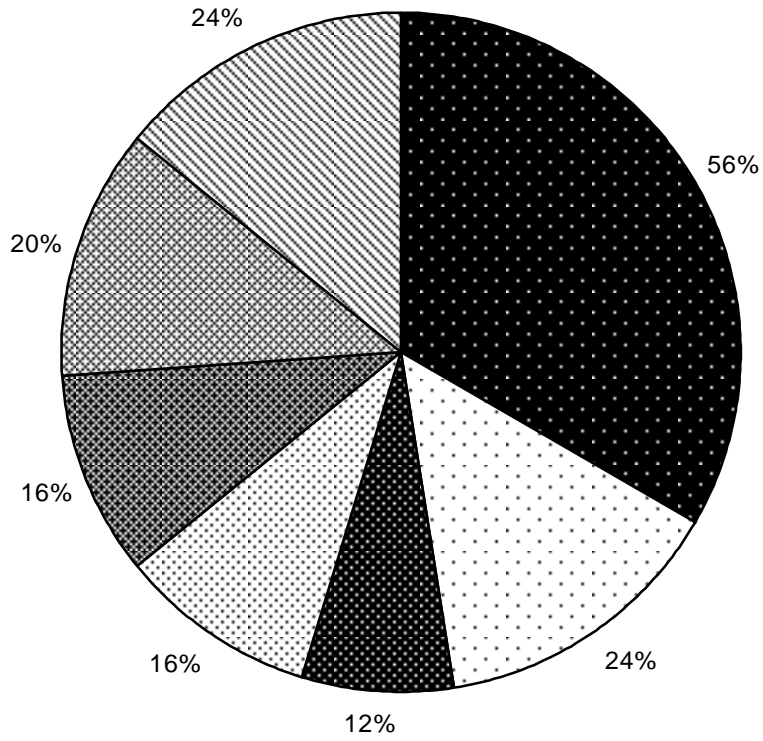
Tabla No. 3

Indicadores de Ansiedad – Angustia Manifestados

TOTALES	IRRITA- BILIDAD	INSOMNIO	INQUIETUD	FATIGA	DIFICULTAD DE CONCEN- TRACIÓN
BRUTOS	7	5	7	6	5
PORCEN- TAJES	70%	50%	70%	60%	50%

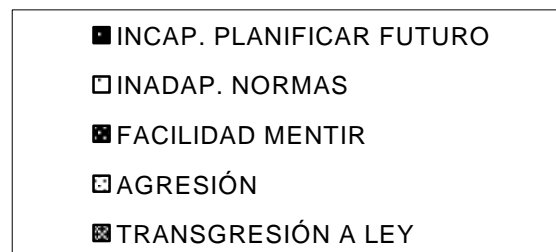
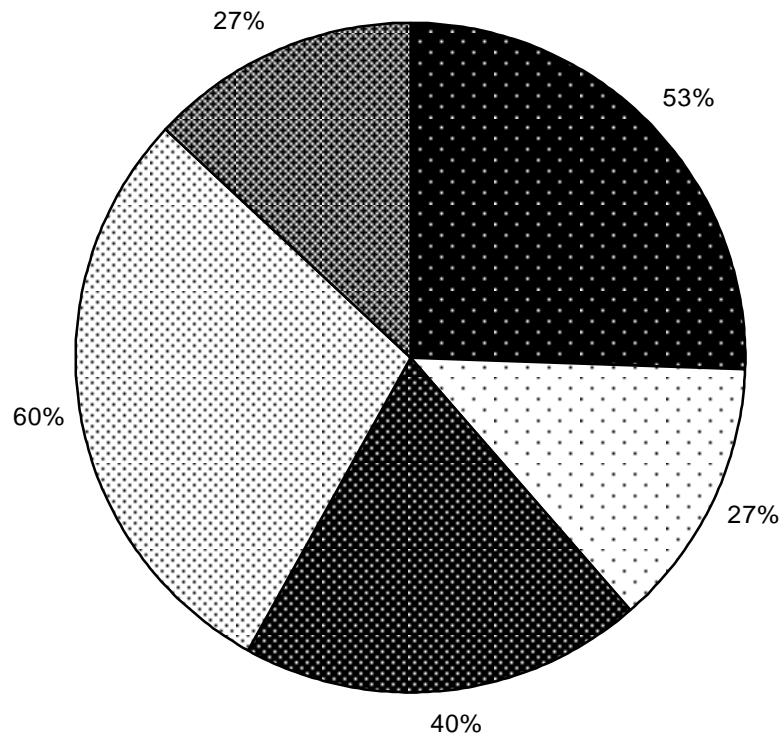
Fuente: Cuestionario Preguntas 12, 16, 17, 19 y 20.

GRÁFICA No. 2
QUEJAS SOMÁTICAS EVIDENCIADAS



Fuente: Test MMPI Escala 1 (HS) y Cuestionario Pregunta 23

GRÁFICA No. 3
CONDUCTAS ANTISOCIALES ENCONTRADAS



Fuente: Test MMPI Escala 4 (PD) y Cuestionario Preguntas 34-40

Tabla No. 4

Clasificación de los Efectos Psicológicos encontrados de acuerdo a la Condición Laboral de los participantes

	DEPRESIÓN	ANSIEDAD - ANGUSTIA	BAJA AUTOESTIMA	QUEJAS SOMÁTICAS	CONDUCTA ANTISOCIAL
DESEMPLEADOS	3 / 50%	2 / 33.33%	3 / 50%	6 / 100%	2 / 33.33%
EMPLEADOS POR CONTRATO	3 / 30%	4 / 40%	1 / 10%	10 / 100%	7 / 70%
EMPLEADOS TEMPORALES	6 / 66.67%	4 / 44.44%	1 / 11.11%	9 / 100%	5 / 55.55%

3.2 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

A continuación se presenta el análisis e interpretación de los hallazgos descritos en las gráficas anteriores. Como se pudo observar en la Gráfica No. 1, el estudio se llevó a cabo con veinticinco hombres, casados, comprendidos en las edades de 30 a 50 años de edad, con estudios de nivel diversificado y que residen en el departamento de Guatemala, los cuales se encuentran actualmente empleados por contratos, que pueden ser renovados o no, otros participantes cuentan con trabajos que son solo por un tiempo determinado, que es el tiempo que las empresas o instituciones han considerado como necesario para realizar las tareas encomendadas, también se contó con la participación de hombres que actualmente no cuentan con un empleo.

Como se explicó en el tema referente a la Globalización, Trabajo y Salud Mental, en la página 5, la globalización hace referencia al período de tiempo actual, el cual está definido por cambios en los principios culturales, económicos y técnicos, los cuales marcan cambios en la organización laboral, surge la aparición de las grandes corporaciones y su expansión geográfica, que es lo que hoy nos hace hablar de globalización y con esto del aumento de la competitividad. Surge la revolución tecnológica y con esto se dan los cambios en el contexto laboral, las organizaciones además de sustituir puestos de trabajo por tecnología, sustituyen a muchos de sus trabajadores por otros

trabajadores que cuentan con más conocimientos acerca de esta nueva tecnología, que ya se encuentran capacitados profesionalmente según los requerimientos del nuevo mercado laboral, el cual sustituye la experiencia por conocimientos adquiridos por la preparación académica, la cual se espera que los individuos obtengan cada vez a más temprana edad. Es así como muchos de los trabajadores que en edades comprendidas entre los treinta y cincuenta años de edad, que no cuentan con esta clase de conocimientos específicos, han dejado de ser útiles para las empresas y ya no se les considera como individuos competitivos, por lo que actualmente se encuentran marginados por el mercado laboral, dando como consecuencia el desmedido crecimiento de las tasas de desempleo.

Además puede observarse el desempleo como consecuencia del cierre de muchas empresas que no pudieron adecuarse y adaptarse a las exigencias de la economía neoliberal, la cual ha traído consigo el quebranto socioeconómico de los países latinoamericanos.

De esta forma surge también la flexibilidad en el trabajo, que se da como una forma en la que las empresas buscan su competitividad, por una parte contratan empleados altamente calificados, quienes no desean ser contratados en horarios fijos, ya que esto reduciría sus oportunidades de desarrollo a nivel particular, y por otra, las empresas buscan empleados cada vez más jóvenes, porque éstos son considerados con más capacidad para adaptarse a los cambios tan rápidos que se están dando dentro de las organizaciones y que además no pretenden quedarse desempeñando un mismo puesto dentro de la organización por mucho tiempo, ya que ellos también van buscando nuevas oportunidades conforme van adquiriendo más conocimientos académicos. Es así como aparecen los trabajos temporales, a tiempo parcial u horarios flexibles y por contrato.

Pero para la población que en este estudio nos interesa, que son todos los individuos comprendidos entre los treinta y cincuenta años de edad, que no cuentan con esta preparación académica, hoy tan esencial, quienes son precisamente los que están siendo desplazados del mercado laboral, todos estos cambios están produciendo en ellos los efectos psicológicos que se han descrito anteriormente y que son el motivo por el cual esta investigación fue realizada.

Ya que como se ha mencionado, es el trabajo el que organiza la vida de los individuos, las costumbres, el ocio, el nivel de vida y la vida familiar. El trabajo ha constituido el cimiento de la civilización occidental, ha sido considerado desde siempre como el motor natural de las personas, de él se derivan las transacciones vitales de los seres humanos.

Como se ha dicho ya, según los especialistas, el desempleo tanto como la inseguridad laboral afectan a los individuos según sea su edad, sexo, estado civil y ocupación. Según su edad, porque entre más joven es un individuo, tiene más oportunidad de capacitarse y adquirir más conocimientos y lograr con esto una posición dentro de una organización. Según su sexo y estado civil, porque por lo general es el hombre el que lleva la mayor parte de la carga familiar y máxime si es casado y tiene que velar por el bienestar de sus hijos y esposa, aunque en la actualidad también la mujer brinda aporte económico al hogar, es el hombre el que culturalmente es considerado como el sostén de la familia. Y según su ocupación, porque como se ha mencionado entre más preparación académica posea, tendrá mayores oportunidades de abrirse campo en el mercado laboral.

La falta de un empleo seguro afecta la personalidad de los individuos, que se puede traducir en un sentimiento de baja autoestima, además de provocar otras patologías como depresión, ansiedad, quejas somáticas y conductas antisociales. Se puede observar los efectos descritos en la Gráfica No. 2, anteriormente presentada, la cual muestra los efectos psicológicos encontrados en los participantes del presente estudio.

DEPRESIÓN

Tal como consta en la Gráfica No. 2, la depresión fue evidenciada en tres diferentes niveles, leve, clínicamente significativa y severa, por los individuos que manifestaron indicadores. Se hace una descripción de las características de cada uno de los tres niveles.

En el nivel de depresión considerada leve, los individuos se encuentran preocupados y pesimistas, esto puede ser el resultado de situaciones temporales que le preocupan, esta elevación presenta características más estables y duraderas.

En el nivel de depresión clínicamente significativo, por su importancia, los individuos se preocupan por minuciosidad. La molestia expresada por esta elevación ofrece la motivación necesaria para sugerir un pronóstico favorable. También pueden estar en este nivel los individuos con rasgos suicidas.

En el nivel de depresión severa, los individuos presentan preocupación extrema y pesimismo. Se caracterizan por conducta indecisa y aislamiento, anorexia, insomnio. Sentimientos de inadecuación y depresión con rasgos delirantes. Pueden presentar cuadros de apatía extrema y reacciones psicomotoras lentas.

ANSIEDAD

Las personas con manifestaciones de ansiedad se caracterizan por presentar excesivas dudas, dificultad en la toma de decisiones, gran variedad de temores, excesiva preocupación, actos compulsivos y ritualistas, perfeccionistas en sus exigencias tanto a sí mismos como de otras personas. Inseguridad, angustia, desconfianza en sí mismo y panorama del mundo generalmente amenazador, hostil y angustioso, también le caracterizan los sentimientos de culpa.

Como se muestra en la Gráfica No. 3, los indicadores encontrados entre los participantes que evidenciaron sentimientos de ansiedad angustia, fueron los siguientes: irritabilidad, insomnio. Inquietud, fatiga y dificultad de concentración en la realización de tareas.

BAJA AUTOESTIMA

Los participantes que evidenciaron baja autoestima, se caracterizan por un concepto inadecuado de sí mismos, empobrecido y lleno de insatisfacciones con relación a sus habilidades.

Como hemos mencionado anteriormente, la baja autoestima se presenta como consecuencia de la falta de trabajo o de un empleo seguro, que le permita al individuo estructurar su propio destino, situarse en un lugar dentro de la sociedad siendo productivo, sintiéndose útil y sintiendo que es capaz de cubrir las necesidades propias como las de su familia.

El trabajo le brinda al individuo la sensación de que puede modificar su entorno, el trabajo permite que se desarrollen determinadas capacidades, sumerge al individuo dentro de la sociedad, permitiéndole tener objetivos tanto individuales como comunitarios.

QUEJAS SOMÁTICAS

Como se muestra en la Gráfica No. 2, las quejas somáticas, fueron manifestadas por todos los participantes del presente estudio, quienes las evidenciaron tanto en el Test MMPI Escala 1 (HS), como en el cuestionario. Las encontradas fueron las siguientes: cefaleas, problemas gástricos, dolor en el tórax, dolor en extremidades, dolor de estómago, dolor en el pecho y dolor en músculos.

Las quejas somáticas se muestran como otra forma en que tanto el desempleo como la inestabilidad laboral afecta la salud mental de los individuos.

Como es bien sabido los trastornos psicológicos van atacando progresivamente el sistema inmunológico de los seres humanos y predisponen al organismo a sufrir dolencias somáticas como las descritas.

La condición de desempleo lleva a los individuos a un ocio forzoso, esta situación obliga a los individuos a repensar su situación en relación a su familia, a la sociedad y para sí mismo, lo que le provoca tensión y esta a su vez se convierte en una fuente de síndromes somáticos.

CONDUCTA ANTISOCIAL

Aparece en los individuos también como consecuencia de no poder exteriorizar el sentimiento de fracaso personal y de impotencia social que experimentan a causa de la inestabilidad laboral o el desempleo.

Se manifiesta como una incapacidad para planificar el futuro, como la inadaptación a las normas sociales, facilidad para mentir, agresión a otros y transgresión a la ley, como aparecen detallados en la Gráfica No. 3.

Los individuos que presentan conducta antisocial se caracterizan por ser rebeldes, resentidos e inconformes. Son personas con tolerancia a la frustración limitada, insatisfechas. Se observan impulsivas, con relaciones interpersonales superficiales y presentan conflictos con su grupo social.

Cabe mencionar que todas estas manifestaciones de conducta antisocial, a efecto del presente estudio, solo nos proporcionan rasgos de personalidad, ya que para poder tener una mayor representatividad de resultados sería necesario efectuar estudios más profundos con muestras más grandes.

Los individuos que se encuentran desempleados y empleados en forma temporal, son los que muestran más frecuencia de índices de depresión. Aunque los individuos empleados por contrato también aparecen en un menor porcentaje de casos.

En lo que se refiere a la ansiedad, angustia, los índices más altos de frecuencia se encuentran en los trabajadores empleados en forma temporal y por contrato. Pero también se encuentran presentes en los desempleados.

El sentimiento de baja autoestima, en este estudio se evidenció en mayor porcentaje de casos, en los individuos que actualmente no están trabajando.

A diferencia de las quejas somáticas, las cuales se encontraron presentes en la totalidad de participantes, no importando su condición laboral.

Las conductas antisociales, fueron evidenciadas en su mayoría por trabajadores empleados por contrato y con menor frecuencia en individuos desempleados.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 CONCLUSIONES

1. Se confirma la hipótesis: Las nuevas condiciones laborales entre ellas los trabajos por contrato o temporales, la mano de obra flexible, y la actual concepción del trabajo, como la sustitución de puestos de trabajo por tecnología, la reestructuración y racionalización a partir de la globalización, tienen efectos psicológicos para los individuos como la depresión, ansiedad, baja autoestima, inestabilidad emocional, conflictos intrafamiliares y autoagresión.
2. Los efectos psicológicos evidenciados son: Depresión, en niveles leve, clínicamente significativa y severa; Ansiedad - Angustia, manifestada como síntomas de irritabilidad, insomnio, inquietud, fatiga y dificultad de concentración en la realización de tareas; Baja Autoestima, expresada como una imagen pobre de sí mismo e insatisfacciones con relación a sus propias habilidades; Quejas Somáticas tales como cefaleas, problemas gástricos, dolor de tórax, dolor de extremidades, dolor de estómago, dolor de pecho y dolores musculares; y Conductas Antisociales evidenciadas como incapacidad para planificar el futuro, inadaptación a normas sociales, facilidad para mentir, agresión y transgresión a la ley.
3. Los efectos psicológicos se presentan como consecuencia de la frustración y tensión que provoca la incertidumbre de no saber si se continuará teniendo el puesto de trabajo que actualmente se tiene, en el caso de los trabajadores por contrato; en el caso de los trabajadores empleados temporalmente, el no saber si al terminar el trabajo para el cual fueron contratados, se les hará fácil encontrar uno nuevo; y para los que actualmente están desempleados, el no saber por cuánto tiempo más permanecerán en esa condición.
4. En el presente estudio no se logró establecer entre los participantes, rupturas familiares, conflictos intrafamiliares ni autoagresión.

5. La presente investigación, evidenció que aquellas personas que están desempleadas alcanzan un nivel de adaptación y conformismo ante su situación laboral, así como su círculo familiar, lo que provoca que ya no presente cuadros tan drásticos como las personas empleadas por contrato o temporalmente, para quienes la inestabilidad laboral tiene mayores repercusiones en su estabilidad emocional.
6. Los individuos que se encuentran desempleados experimentan con mayor frecuencia problemas de baja autoestima, como consecuencia de sentir que no poseen las cualidades mínimas para conseguir el empleo que tanto ansían, así también el sentirse marginados por el mercado laboral.
7. Los trastornos psicológicos atacan progresivamente el sistema inmunológico de los seres humanos y predisponen al organismo a sufrir distintas dolencias somáticas, tales como fueron expresadas por la totalidad de los participantes de este estudio.
8. Debe tomarse en cuenta que los resultados presentados por la presente investigación no pueden ser generalizados, pues se aplican a la muestra estudiada.

4.2 RECOMENDACIONES

1. Hacer reformas en el sistema educativo de manera que fomente la actividad emprendedora en los actuales estudiantes y futuros profesionales, para que no esperen depender de un trabajo como única fuente de ingreso.
2. Incluir en los programas de estudio a nivel diversificado y universitario programas permanentes de sensibilización sobre las actuales condiciones laborales a las cuales este modelo económico nos enfrenta, para que los individuos se den cuenta de la necesidad de capacitarse académicamente y de manera constante ya que este nuevo modelo está exigiendo cada vez más personas mejor capacitadas para que puedan integrarse a un mercado laboral cada día más competitivo.
3. Reforzar la legislación laboral y el cumplimiento de la misma, principalmente en el tema de contrataciones y horarios de trabajo para brindarle mayor estabilidad laboral a los trabajadores de una organización, lo que redundará en personas con una mejor salud mental.
4. Crear programas que involucren la participación de individuos que se encuentren sin trabajo actualmente, para capacitarlos y formar entre todos ellos industrias de acuerdo a los conocimientos que ya poseen y que vayan adquiriendo, para crear de manera conjunta sus propios negocios.
5. Fomentar la integración de los individuos a los movimientos de organización social, ya que estos movimientos sirven de mediadores entre las clases empresariales y los individuos, ofreciendo formas de resistencia colectiva y proponiendo acciones que influyan en las decisiones macroeconómicas. Dichos movimientos como ya se explicó anteriormente, también fomentan entre los individuos los sentimientos de solidaridad y apoyo. Además de permitirle a los individuos expresarse y exteriorizar sus sentimientos e impedir su aislamiento al integrarlos a la sociedad por medio de la participación ciudadana, la cual a su vez reforzará su autoestima y su eficacia personal.

BIBLIOGRAFIA

- CHURNOVSKY, Daniel Bernardo Kosacoff. **Las Multinacionales Latinoamericanas.** Sus Estrategias en el Mundo Globalizado. FCE, Argentina. 1999.
- DICAPRIO, Nicolás. **Teorías de la Personalidad.** Segunda Edición. Editorial Mc-Graw Hill. México, D. F. 1995.
- FACULTAD DE INGENIERIA. Escuela de Ciencias Area Social Humanística. Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala. 1996.
- FERRER, Aldo. **De Cristóbal Colón a Internet: América Latina y la Globalización.** Fondo de Cultura Económica. México, D. F. 1999.
- FORRESTER, Viviane. **El Horror Económico.** Fondo de Cultura Económica. México, D. F. 1997.
- GONZALEZ Arroyo España, Pedro. **La División Social del Trabajo en la era de la Globalización.** IIPC - Instituto Internacional para el Pensamiento Complejo. Universidad de San Salvador. Vicerrectorado de Investigación y Desarrollo. 2004.
- GUERRABORGES, Alfredo. **Globalización y Regionalización, Una Presentación Abreviada.** Facultad de Ciencias Políticas y Sociales. Universidad Rafael Landívar. Guatemala. 1992.
- LAZARFELD, Paul F., Berelson Bernard. **There People's Choise** Columbia University Press. New York. 1948.
- LIBRO ALMANAQUE ESCUELA PARA TODOS 2003 No. 38. **La Globalización.** Editorial Escuela Para Todos. Costa Rica. 2002.
- MERANI, Alberto L. **Diccionario de Psicología.** Editorial Grijalbo. México, D. F. 1979.

NUÑEZ, Rafael. **Aplicación del Inventario Multifásico de la Personalidad (MMPI) a la Psicopatología**. Segunda Edición. Editorial El Manual Moderno. México, D. F. 1979.

PICHOT, Pierre, López-Ibor Aliño Juan J., Valdés Miyar, Manuel. **Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales DSM-IV**. Editorial Masson, S. A. México, D. F. 1996.

REVISTA EMPRENDAMOS No. 1. **Promocap - Cooperación Técnica ALEMANA**. Promoción Ocupacional. Guatemala. 2000.

REVISTA KABUYA. **Crítica Antropológica**. Grupo de Trabajo. Universidad Nacional de Colombia.

REVISTA PRESENCIA No. 27. **Globalización**. Facultad de Ciencias Económicas. Universidad de San Carlos de Guatemala. Octubre. 1996.

WWW.IADB.ORG/ETICA. **La Salud Mental de las Naciones: ¿Por qué la inequidad es nociva para la salud?**. 16 de febrero de 2004.

WWW.MANUELTALENS.COM. **Los Perversos Efectos Psicológicos del Capitalismo Salvaje Neoliberalismo, Resistencia Popular y Salud Mental**. 12 de mayo de 2003.

WWW.PSICOACTIVA.COM. **Test Psicológicos**. 01 de junio de 2004.

ANEXOS

GLOSARIO

Competitivo: cualidad de un individuo o una empresa, se refiere a ser capaz de competir con otros rivales en el mercado.

Costo de Producción: es la parte del valor expresada en forma monetaria, de los productos elaborados, incluye todas las inversiones que el fabricante hace en medios de producción y pago de salarios de los trabajadores implicados en el proceso de producción de los productos.

División social del trabajo: implica una especialización profesional de los trabajadores implicados en el proceso de producción, con el fin de elevar la productividad.

Empleo: se refiere a la ocupación de un individuo.

Especialización: división del trabajo, tanto entre distintas ramas de la industria como en el interior de una rama en los diferentes estadios de la elaboración de la producción. Se distinguen tres formas básicas, la primera, la especialización por artículos; la segunda, especialización por piezas y; tercera, especialización por fases de trabajo o tecnología.

Flexibilización: se relaciona a un sistema de producción que tiene como idea principal, la disminución de los costos de producción, evitando el desperdicio de tiempo, materiales y recursos, produce con base a una demanda exacta y en lo referente al recurso humano, utiliza los servicios de subcontratas.

Globalización: se refiere a la apertura de mercados internacionales, que se da como consecuencia de la desaparición de barreras arancelarias. Se puede definir como el proceso que alude a la mayor libertad de circulación de bienes, servicios, capitales e información.

Mano de obra: este término sirve para designar a todas las personas que están en el mercado de trabajo.

Mercado de trabajo: expresión general que sirve para designar aquella esfera de relaciones económicas en la cual los patronos buscan trabajadores, y estos buscan colocación. El mercado de trabajo al igual que el mercado de mercancías, está regulado por las leyes de la oferta y la demanda. Existe en este mercado, como en el de mercancías, diversas influencias interferentes, de carácter social, económico o político, que pueden condicionar la disponibilidad de los trabajadores haciendo caso omiso de la demanda de trabajo.

Productividad: se refiere al rendimiento, a la eficiencia de la actividad productiva de los hombres, expresada por la correlación entre el gasto de trabajo y la cantidad de bienes materiales producidos en una unidad de tiempo.

Salario: es la expresión monetaria del valor de la fuerza de trabajo vendida por el trabajador al patrono.

Tecnología: se le llama así al conjunto de los instrumentos, procedimientos y métodos empleados en las distintas ramas industriales.

Trabajador: individuo que se dedica a trabajar, es decir, que aplica su energía personal a la producción de algún bien.

Trabajo: se refiere a la energía humana gastada en la consecución de algún fin conscientemente reconocido. Específicamente es uno de los factores básicos de la unidad o empresa que produce riqueza.

CUESTIONARIO

Lugar y fecha de Nacimiento: _____ Edad: _____ Sexo: _____

Estado Civil: _____ Escolaridad: _____ Profesión u Ocupación _____

1. Trabaja usted actualmente: SI _____ NO _____

2. Su horario de trabajo es de:

04 horas _____ 08 horas _____ Más de 08 horas _____ Sin horario fijo _____

Otro: especifique _____

3. Su trabajo es:

Temporal, por cuánto tiempo? _____ Por contrato,

duración? _____ Es renovable? _____

Indefinido _____

4. Se siente satisfecho con su trabajo actual? SI _____ NO _____

5. Cuántas personas dependen económicamente de usted?

Especifique: _____

Si no está trabajando actualmente, conteste de la pregunta No. 6 a la No. 8

6. Desde hace cuánto tiempo no tiene trabajo? _____

7. Está buscando trabajo actualmente? _____

8. Qué actividades a llevado a cabo para buscar trabajo? _____

9. Qué actitud tiene su familia en cuanto a su condición laboral actual? _____

10. Comparte con su familia actividades recreativas?, en caso afirmativo comente cuáles: _

11. Comente cómo es su relación con los miembros de su familia: _____

12. Se ha sentido irritable recientemente? SI_____NO _____
13. Se ha sentido triste o deprimido recientemente? Si_____NO_____
14. Ha disminuido su interés por realizar actividades a lo largo del día?
SI _____NO_____
15. Ha sufrido un cambio notable en su peso corporal recientemente?
SI_____NO_____
16. Ha sufrido insomnio o aumento de sueño recientemente?
SI_____NO_____
17. Se ha sentido inquieto o impaciente últimamente? SI_____NO_____
18. Ha experimentado sentimientos de culpa recientemente? SI_____NO_____
19. Se siente fatigado o cansado constantemente? SI_____NO_____
20. Ha tenido dificultad para concentrarse en alguna actividad recientemente? SI_____NO_____
21. Ha sufrido de pensamientos de temor a la muerte últimamente?
SI_____NO_____
22. Se ha sentido preocupado últimamente? SI_____NO_____
23. Ha padecido dolor o molestias en alguna de las siguiente partes de su cuerpo que aparecen en la lista siguiente, recientemente? Marque con una X la que se ajuste a su respuesta:
cabeza_____tórax_____extremidades_____
- estómago_____pecho_____músculos_____
- articulaciones_____problemas gástricos_____
24. Padece frecuentemente de náuseas y vómitos? SI_____NO_____
25. Sufre de sudores o escalofríos sin razón aparente? SI_____NO_____
26. Se siente nervioso o ansioso sin justificación? SI_____NO_____
27. Siente palpitaciones en su pecho frecuentemente? SI_____NO_____
28. Se siente satisfecho con su imagen corporal? SI_____NO_____
29. Tiene amigos? SI_____NO_____

30. Comparte actividades con ellos? SI___NO_____
31. Si su respuesta fue afirmativa, comente con qué frecuencia y que tipo de actividades?_

32. Se alimenta a horas fijas, de acuerdo a un horario estable?
SI_____NO_____
33. Lleva una dieta balanceada? SI___NO_____
34. Ha sentido incapacidad para planificar su futuro, últimamente?
SI_____NO_____
35. Le cuesta adaptarse a las normas sociales últimamente?
SI_____NO_____
36. Se le facilita mentir? SI___NO_____
37. Ha participado en peleas físicas recientemente? SI_____NO_____
38. Si su respuesta anterior fue afirmativa explique las razones y con quién? _____

39. Ha sentido remordimientos o culpa por haber maltratado a alguien recientemente? SI
_____NO_____
40. Ha cometido algún acto en el que haya transgredido la ley recientemente? SI___
____NO_____

RESUMEN

El presente estudio tiene por nombre Efectos psicológicos de las nuevas condiciones laborales impuestas por el fenómeno de la globalización, en hombres de clase media del departamento de Guatemala, para la muestra se seleccionó hombres comprendidos entre los 30 y 50 años de edad, con estudios a nivel medio, casados y empleados por contrato o en forma temporal así como individuos que no estuvieran trabajando actualmente.

El objetivo del presente estudio fue determinar y explicar los efectos psicológicos que el proceso de globalización y las nuevas condiciones laborales impuestas por ésta, tiene en los individuos de clase media del perímetro urbano.

Para realizar el estudio se llevó a cabo una investigación Explicativa. Las técnicas utilizadas para la recolección de datos fueron el Cuestionario como primera fuente para seleccionar a los individuos que participarían en el estudio; a los individuos seleccionados se les aplicó el Inventario Multifásico de la Personalidad, Test MMPI, con el propósito de recolectar información acerca de su personalidad y conocer cómo se desenvuelve cada uno de ellos en las áreas que conforman su personalidad, así también evidenciar si están presentes los indicadores de efectos psicológicos planteados en la hipótesis de este estudio tales como depresión, ansiedad, baja autoestima, inestabilidad emocional, conflictos intrafamiliares y autoagresión.

Al finalizar el estudio se comprobó la hipótesis planteada, ya que se encontró en los individuos cuadros de depresión y ansiedad con manifestaciones psicosomáticas tales como problemas gástricos, cefaleas, dolor de músculos y pecho; así como baja autoestima y conductas antisociales.