

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**UNIDAD DE GRADUACIÓN**

**CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA – CIEPs-**

**“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“EFECTOS PSICOLÓGICOS DEL PACIENTE TERMINAL EN LOS CUIDADOS  
PALIATIVOS”**

**JENIFFER ANDREA GRAMAJO BONILLA**

**DULCE MARIA LUTHER ÁVILA**

**GUATEMALA, OCTUBRE DE 2013**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
**UNIDAD DE DE GRADUACIÓN**  
**CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-**

**“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“EFECTOS PSICOLÓGICOS DEL PACIENTE TERMINAL EN LOS CUIDADOS  
PALIATIVOS”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE  
CONSEJO DIRECTIVO**

**DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR**

**JENIFFER ANDREA GRAMAJO BONILLA**

**DULCE MARIA LUTHER ÁVILA**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE**

**PSICÓLOGAS**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE**

**LICENCIADAS**

**GUATEMALA, OCTUBRE DE 2013**

**CONSEJO DIRECTIVO**  
**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



**Lic. Abraham Cortez Mejía**  
**DIRECTOR**

**M.A. María Iliana Godoy Calzia**  
**SECRETARIA**

**Lic. Dora Judith López Avendaño**  
**Lic. Ronald Giovanni Morales Sánchez**  
**REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES**

**Edgar Alejandro Cordón**  
**María Cristina Garzona Leal**  
**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

**Lic. Juan Fernando Porres Avellano**  
**REPRESENTANTE DE EGRESADOS**

## **PADRINOS**

**Por Jeniffer Andrea Gramajo Bonilla**

**Lic. Víctor Ordóñez  
Psicólogo  
Col. 4270**

**Dr. Walter Guerra  
Patólogo  
Col. 3905**

**Por Dulce María Luther Ávila**

**Dr. Walter Guerra  
Médico Patólogo  
Col. 3905**

**Dr. Ingrid Maritza Arreola  
Odontóloga  
Col. 1496**

## **ACTO QUE DEDICO A**

### **Dios y a la Virgen de Fátima**

Por bendecirme cada día de mi vida, protegerme durante todo este camino que he recorrido y permitirme culminar una meta más

### **A mis padres**

Mario Gramajo y Judith Bonilla por ser uno de los pilares más importantes en mi vida, por su apoyo incondicional, sus consejos y sobre todo su amor. ¡Los amo! con todo mi corazón

### **A mi esposo**

Ovidio Carranza, por alentarme a seguir adelante y ser un ejemplo para nuestro hijo, por su paciencia, apoyo y sobre todo su amor. ¡Te amo mucho cielo!

### **A mi hijo:**

Mario Rene Carranza, por ser la luz de mi vida, por darme la alegría de ser su madre y ser el regalo más maravilloso que Dios y la Virgen de dio. ¡Te amo con todo mi ser, mi niño hermoso!

### **A mis hermanas**

Narayana Gramajo, por ser más que mi hermana, mi mejor amiga, gracias por estar a mi lado siempre y Alejandra Bonilla por tu apoyo y tu cariño incondicional

### **A mi amiga y compañera de tesis**

Dulce Luther por su amistad, confianza, esfuerzo y dedicación al realizar nuestra tesis. ¡Lo logramos....!

**Por Jeniffer Andrea Gramajo Bonilla**

## **ACTO QUE DEDICO A:**

### **Dios**

Por mi fortaleza, mi inspiración, por bendecirme cada día de mi vida, y permitirme culminar una meta más.

### **A mis padres**

Olga Ávila tu mi eterna mujer luchadora, te debo todas las noches de desvelo, tu amor, tus consejos, tu compañía ¡Gracias madre!

Rudy Luther la distancia es corta cuando el amor es grande ¡Gracias por tus esfuerzos, tu amor y apoyo!

Ustedes son el pilar fundamental para hacer realidad mis sueños y metas puedo decirles ¡lo logramos! Les dedico cada una de mis metas alcanzadas porque son mi mayor ejemplo a seguir ¡Los Amo!

### **A mis hermanos**

Estuardo Luther por estar a mi lado y ser mas que mi hermano mi mejor amigo, mi confidente y mi apoyo en todo momento, a Boris Luther gracias a Dios te vuelvo a tener a mi lado te digo gracias porque sé que a pesar de la distancia sabía que podía contar con tu apoyo. Hermanos ¡Los Amo!

### **A mis abuelitos**

Héctor Ávila (†) a ti que eres mi ángel en el cielo y a Olga de Ávila por todos sus sabios consejos que guiaran por siempre mi camino.

### **A mis tíos, primos y demás familia**

Por su amor y apoyo incondicional en cada momento, comparto con ustedes este éxito.

### **A Carlos Guevara**

Por ser mí apoyo incondicional, por impulsarme a cumplir mis sueños.

### **A mi amiga y compañera de tesis**

Jeniffer Gramajo por su confianza, esfuerzo y dedicación al realizar nuestra tesis. ¡Amiga lo logramos!

**Por Dulce María Luther Avila**

## AGRADECIMIENTOS

A la **UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA** por ser nuestra alma mater y brindarnos la oportunidad de ser profesionales egresadas de tan prestigiosa casa de estudios

A la **ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS** por contribuir en nuestra formación como profesionales

Al **Instituto Nacional de Cancerología –INCAN-** por habernos permitido realizar nuestra investigación de trabajo de campo en especial a la Unidad de Cuidados Paliativos

A la **Licenciada Ninfa Cruz** Por sus conocimientos y apoyo en la realización de este trabajo.

A **Lic. Edgar Estrada**, gracias su orientación en la realización de nuestra tesis.

Al **Licenciado Víctor Manuel Ordoñez** Por su asesoramiento y apoyo en la elaboración de nuestra tesis

Al **Doctor Walter Guerra** Por su apoyo condicional durante la realización de nuestra tesis

## ÍNDICE

	Pág.
RESUMEN	
PRÓLOGO	
<b>CAPÍTULO I</b>	
Introducción.....	4
1. Planteamiento del problema y marco teórico	
1.1. Planteamiento del problema.....	5
1.2. Marco Teórico	
1.2.1. Tanatología.....	8
1.2.2. Cáncer.....	10
1.2.3. Oncología.....	10
1.2.4. Cuidados paliativos .....	11
1.2.5. Características de la enfermedad terminal.....	13
1.2.6. Paciente terminal.....	15
1.2.7. Redes primarias.....	17
1.2.7.1. Impacto emocional de la familia.....	20
1.2.7.2. Procesos emocionales ante la muerte y el morir.....	22
1.2.8. Duelo.....	24
1.2.8.1. Duelo individual.....	25
1.2.8.2. Duelo en el sistema familiar.....	26
1.2.8.3. Etapas de duelo .....	28
1.2.9. Efectos psicológicos.....	30
1.2.10. Hipótesis .....	33
1.2.11. Delimitación .....	33
<b>CAPÍTULO II</b>	
2. Técnicas e instrumento	
2.1. Técnicas	
2.1.1. Técnica de muestreo .....	34
2.1.2. Técnica de recolección de datos .....	34
2.2. Instrumentos.....	34
2.2.1. Técnicas de análisis estadísticos .....	36
<b>CAPÍTULO III</b>	
3. Presentación, análisis e interpretación de resultados	
3.1. Descripción del lugar .....	37
3.2. Descripción de la población .....	37
3.3. Análisis cualitativo.....	37



## **CAPÍTULO IV**

4. Conclusiones y recomendaciones	
4.1. Conclusiones.....	59
4.2. Recomendaciones.....	60
▪ Referencias bibliográficas .....	61
▪ Anexos	

## **RESUMEN**

### **“Efectos psicológicos del paciente terminal en cuidados paliativos”**

**Autoras: Jeniffer Andrea Gramajo Bonilla**

**Dulce Maria Luther Ávila**

Cuando se habla de cuidados paliativos se hace referencia a una atención especializada dirigida a pacientes con características de enfermedades terminales. Regularmente no se cuenta dentro del servicio hospitalario con servicio de cuidados paliativos y socialmente también se desconoce este tipo de servicio. Una de las características de los cuidados paliativos consiste en brindar un adecuado acompañamiento durante el proceso final de este paciente. De allí surge la necesidad de poder evaluar, describir y trabajar sobre este tema. A pesar de los importantes avances médicos en los últimos años la atención adecuada a los pacientes terminales es limitada, la psicología se ha preocupado por la salud integral del ser humano; es por ello que a través de la tanatología y la medicina se han hecho esfuerzos por brindar cada vez más una estancia y una muerte digna. Muchos de estos enfermos llegarán a la etapa terminal, con un intenso sufrimiento y alta demanda de atención de sus familiares. Esta investigación da a conocer que los cuidados paliativos consisten en proporcionar el mayor bienestar al enfermo y a su familia, a través de una asistencia psicológica sin descuidar el equipo sanitario. Los cuidados paliativos cuentan con un equipo multidisciplinario, el cual ofrece atender el aspecto físico, psicológico, social y espiritual del paciente, así como a su familia, en la que se busca dar fortaleza en la despedida de su ser querido y disminuir el sufrimiento y elaborar de forma adecuada las etapas de duelo.

El estudio se realizó en el Instituto Nacional de Cancerología; en la unidad de cuidados paliativos, por medio de estudio de casos, testimonio y se utilizó la técnica de la observación, teniendo como objetivo analizar los aspectos psicológicos que tienen los pacientes terminales, definiendo los trastornos de ánimo que presenta cada uno de los involucrados y de la misma describir el proceso de duelo de los pacientes en fase terminal. Este estudio se fundamenta teóricamente según la logoterapia.

La presente investigación fue motivada en las siguientes interrogantes, ¿Cuáles son los trastornos de psicológicos que presenta el paciente terminal? ¿Cómo ayudar al enfermo en la adaptación de su enfermedad? ¿Cómo afecta la enfermedad terminal del paciente a la red primaria? y por último el interés por evidenciar la importancia de los cuidados paliativos.

**“La muerte solo se presenta una vez, pero se anuncia en todos los momentos de la vida; es más cruel temerla que sufrirla”**

**La Bruyére**

## PRÓLOGO

El Instituto Nacional de Cancerología como organización encargada de prestar servicios de atención médica, atiende diferentes realidades a nivel nacional, esto debido a la multitud de enfermedades que día a día experimenta la población guatemalteca. El incremento de atención hospitalaria a nivel nacional cada vez más se ve en la necesidad de especializarse dentro de sus ámbitos específicos, es por ello que la entidad antes mencionada dentro de sus servicios implementa el área de cuidados paliativos que incluye un equipo multidisciplinario encargado de brindar soporte al paciente terminal y sus redes primarias; brinda el aspecto más importante, el acompañamiento y aliviar el dolor. Este equipo multidisciplinario ha jugado un papel significativo por medio de el se pretende aliviar en una mínima parte la experiencia del paciente terminal, esto debido a la integralidad del sujeto dentro de su ámbito social y relacional.

Resulta interesante plantear una reflexión en torno a la importancia del apoyo psicológico y la terapia que brinda esta unidad tanto al paciente terminal como a la familia, debido a que los mismos se ven sometidos a un fuerte impacto emocional. Durante esta etapa se inicia un periodo altamente estresante, en el que la certeza de una muerte próxima desestabiliza y provoca profundos cambios en la vida cotidiana y en sus redes primarias, es aquí donde los cuidados paliativos cobran valor, ya que además de tratar con un paciente que está sufriendo cambios psicológicos y físicos, también se tiene que tratar a la familia. Muchas veces cuando se experimenta una enfermedad terminal los distintos profesionales se enfocan en el paciente dejando por un lado el impacto que genera el diagnóstico en la familia. Los cuidados paliativos buscan ayudar a la familia a cumplir con su función cuidadora, como medida saludable de participar en el proceso de duelo que está viviendo.

La enfermedad en fase terminal provoca en los familiares confusión, miedo, rechazo, silencio, negación, entre otros aspectos psicológicos, la tarea de los cuidados paliativos es pues, establecer una relación de ayuda que permita a los familiares transitar por este proceso sintiéndose y estando acompañados; además de los cuidados indispensables para la persona enferma, los psicólogos deben

dirigir sus esfuerzos hacia los familiares con el objetivo de reforzar su función, acompañándoles y posibilitando que la familia recupere la confianza perdida.

De tal forma, esta investigación evidencia la importancia de los cuidados paliativos en los pacientes, de la misma forma representa la adecuada atención integral que debe recibir cada uno de ellos, así mismo evidencia cuales son los efectos psicológicos que se presenta el paciente con características terminales.

Es importante hacer énfasis sobre la necesidad del ser humano y la atención integral en salud a la que tiene derecho, el Gobierno a través del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social como ente encargado de suplir estas necesidades es responsable y debe velar por la salud totalitaria de la población.

La sociedad guatemalteca debido a sus diferentes estratos sociales es en última instancia la que sufre las consecuencias de desigualdad, pobreza, violencia y muchos fenómenos sociales de los cuales se está siendo víctima en la vida cotidiana, se enfatiza que la pobreza como manifestación masiva limita el acceso a la salud y esta población es la más afectada.