

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-**

“MAYRA GUTIÉRREZ”

**“EL ROL DEL MAESTRO ANTE LA PREVENCIÓN DEL ACOSO
ESCOLAR O BULLYING EN ALUMNOS DE EDUCACIÓN PRIMARIA”**

**JULIA CONSUELO CHICOJAY DÁVILA
JAZLYN RAQUEL CHACÓN NAVAS**

GUATEMALA, OCTUBRE DEL 2011

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-**

“MAYRA GUTIERREZ”

**“EL ROL DEL MAESTRO ANTE LA PREVENCIÓN DEL ACOSO
ESCOLAR O BULLYING EN ALUMNOS DE EDUCACIÓN PRIMARIA”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTANDO AL
HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

**JULIA CONSUELO CHICOJAY DÁVILA
JAZLYN RAQUEL CHACÓN NAVAS**

**PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE
PSICÓLOGAS**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADAS**

GUATEMALA, OCTUBRE DEL 2011

**CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

**DOCTOR CÉSAR AUGUSTO LAMBOUR LIZAMA
DIRECTOR INTERINO**

**LICENCIADO HÉCTOR HUGO LIMA CONDE
SECRETARIO INTERINO**



**JAIRO JOSUÉ VALLECIOS PALMA
REPRESENTANTE ESTUDIANTIL
ANTE CONSEJO DIRECTIVO**



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO - CUM

9^a. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CC. Control Académico

CIEPs.

Archivo

Reg. 474-2011

DIR. 1,671-2011

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

18 de octubre de 2011

Estudiantes

Julia Consuelo Chicojay Dávila

Jazlyn Raquel Chacón Navas

Escuela de Ciencias Psicológicas

Edificio

Estudiantes:

Transcribo a ustedes el **ACUERDO DE DIRECCIÓN MIL SEISCIENTOS CUARENTA Y NUEVE GUIÓN DOS MIL ONCE (1,649-2011)**, que literalmente dice:

"MIL SEISCIENTOS CUARENTA Y NUEVE": Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **"EL ROL DEL MAESTRO ANTE LA PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR O BULLYING EN ALUMNOS DE EDUCACIÓN PRIMARIA"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Julia Consuelo Chicojay Dávila

Jazlyn Raquel Chacón Navas

CARNÉ No. 2003-17873

CARNÉ No. 2005-14081

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Silvia Guevara de Beltetón y revisado por el Licenciado Marco Antonio García Enríquez. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODO"

Doctor César Augusto Lamborn Lizama
DIRECTOR INTERINO



Zusy G.



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Guatemala,
Junio 14 del 2011.

Licenciada Mayra Luna de Alvarez
Coordinadora
Departamento de Investigaciones Psicológicas -CIEPs.-
"Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas
Presente

Licenciada de Alvarez:

Por este medio informo a usted que **ASESORE Y APROBÉ** el Proyecto de Investigación titulado: **"EL ROL DEL MAESTRO ANTE LA PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR O BULLYING EN ALUMNOS DE EDUCACIÓN PRIMARIA"**, elaborado por las Estudiantes:

Julia Consuelo Chicojay Davila

Carné No.: 200317873

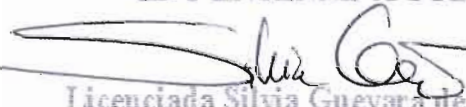
Jazlyn Raquel Chacón Navas

Carné No.: 200514081

previo a obtener el Título de la Carrera de Licenciatura en Psicología. Según mi criterio, este trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs.-, por lo cual solicito continuar con los trámites respectivos para su aprobación.

Arentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciada Silvia Guevara de Beltetón

ASESORA

Colegiado No.:340

SGdB/susy
c.c.archivo



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt



474-2011
059-2011
134-2011

INFORME FINAL

Guatemala, 11 de Octubre 2011

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que el Licenciado Marco Antonio García Enríquez ha procedido a la revisión y aprobación del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN titulado:

“EL ROL DEL MAESTRO ANTE LA PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR O BULLYING EN ALUMNOS DE EDUCACIÓN PRIMARIA.”

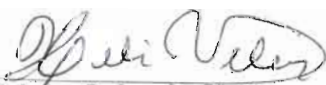
ESTUDIANTE:
Julia Consuelo Chicojay Dávila
Jazlyn Raquel Chacón Navas

CARNÉ No:
2003-17873
2005-14081

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el día 10 de Octubre 2011 y se recibieron documentos originales completos el día 10 de Octubre 2011, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciado Helyin Orlando Velásquez Ramos
COORDINADOR



Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPs. “Mayra Gutiérrez”

c.c archivo
Arelis



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CIEPS 475-2011
REG: 059-2011
REG 134-2011

Guatemala, 11 de Octubre 2011

Licenciado Helvin Orlando Velásquez Ramos: M.A. Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPs.- "Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciado Velásquez:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**, titulado:

"EL ROL DEL MAESTRO ANTE LA PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR O BULLYING EN ALUMNOS DE EDUCACIÓN PRIMARIA."

ESTUDIANTE:

Julia Consuelo Chicojay Dávila
Jazlyn Raquel Chacón Navas

CARNE

2003-17873
2005-14081

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el día 28 de Septiembre 2011 por lo que solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Marco Antonio García Enriquez
DOCENTE REVISOR



Arelis./archivo



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Guatemala,
Agosto 24 del 2011.

Licenciada Mayra Luna de Álvarez
Coordinadora
Departamento de Investigaciones Psicológicas
"Mayra Gutiérrez" -CIEPs.-
CUM

Licenciada de Álvarez:

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría del Informe Final de Investigación Titulado: "EL ROL DEL MAESTRO ANTE LA PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR O BULLYING EN ALUMNOS DE EDUCACIÓN PRIMARIA", elaborado por las Estudiantes:

Julia Consuelo Chicojay Dávila	Carné No.: 200317873
Jazlyn Raquel Chacón Navas	Carné No.: 200514081

El trabajo fue realizado a partir del 30 de marzo al 24 de agosto del año dos mil once. Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el CIEPs., por lo que emito **DICTAMEN FAVORABLE** y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Atentamente,


Licenciada Silvia Guevara de Beltetón
ASESORA
Colegiado Activo No.: 340

SGdB/susy
c.c.archivo

Guatemala, agosto 18 del 2011

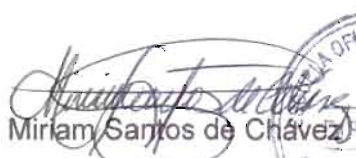
Licenciada
Mayra Luna de Álvarez
Coordinadora Centro de Investigaciones Psicológicas
-CIEPs- "Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Licenciada Álvarez:

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que las estudiantes Julia Consuelo Chicojay Dávila, carné No. 200317873 y Jazlyn Raquel Chacón Navas, carné No. 200514081 realizaron en esta institución 6 entrevistas y 6 encuestas a maestras del área de primaria, y 18 encuestas a alumnos de los grados comprendidos desde 1ero primaria a 6to primaria; como parte del trabajo de Investigación Titulado: **"EL ROL DEL MAESTRO ANTE LA PREVENCION DEL ACOSO ESCOLAR O BULLYING EN ALUMNOS DE EDUCACION PRIMARIA"**. En el periodo comprendido del día 8 de agosto al día 16 del mismo mes del presente año, en horarios de 15:00 a 17:00 horas.

Las estudiantes en mención cumplieron con lo estipulado en su proyecto de Investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,


Miriam Santos de Chávez



Directora de la Escuela Oficial Urbana "Santa Luisa Jornada Vespertina"

Teléfono: 2251-6281

**PADRINOS DE GRADUACIÓN POR:
JULIA CONSUELO CHICOJAY DÁVILA**

**SILVIA GUEVARA DE BELTETON
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA
COLEGIADO No. 340**

**MARCO ANTONIO GARCÍA ENRIQUEZ
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA
COLEGIADO No. 5950**

**PADRINOS DE GRADUACIÓN POR:
JAZLYN RAQUEL CHACÓN NAVAS**

**SILVIA GUEVARA DE BELTETON
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA
COLEGIADO No. 340**

**MARCO ANTONIO GARCÍA ENRIQUEZ
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA
COLEGIADO No. 5950**

JULIA CONSUELO CHICOJAY DÁVILA

DEDICATORIA

- A DIOS:** En eterno agradecimiento por permitirme la vida, pero sobre todo llegar a la culminación de una ardua tarea como lo fueron mis estudios universitarios.
- A MIS PADRES:** **Consuelo Dávila Castro (Q.E.P.D.):** como un eterno agradecimiento a sus sabios concejos y amor, brindado para que hoy en día yo sea la persona que soy tanto a nivel académico como espiritual, a ella en especial dedico este triunfo, ya que ella es mi inspiración en todo momento para lograr los anhelos y metas que me he propuesto.
A mi padre: Gilberto Chicojay, como un agradecimiento por su acompañamiento y sus valores heredados durante todo este tiempo que Dios me ha permitido tenerlo a mi lado.
- A MIS HERMANOS:** **Virginia, Enma, Choni y Victor:** ya que han sido mi apoyo en todo momento, doy gracias a Dios por haberme regalado la dicha de formar parte de una familia maravillosa.
- A MIS SOBRINOS:** **Lesly, Gabriela y Emanuel, Paula y Sofí:** Por dar a mi vida una grandiosa luz de esperanza y por llenar todos los días de mi vida de hermosos momentos.
- A MI FAMILIA EN GENERAL:** Gracias por ser parte de mi diario vivir y por todos los buenos deseos que me fortalecen.
- A MIS AMIGOS Y COMPAÑEROS DE PROMOCION:** De la práctica de Bárcenas y Colinas por haberme permitido convivir con ellos hermosos momentos que llevare por siempre en mi corazón, y por haber brindado esa amistad sincera que es el mejor regalo que la Universidad me brindo.
- A MIS AMIGOS:** **Nancy, Lady, Yovani, Delmy, Luis, Julio, Rodemiro:** Por brindarme esa mano amiga en todo momento y porque ellos son el significado de la verdadera amistad, gracias por brindarme una amistad sincera.
- A MI AMIGA Y COMPAÑERA DE TESIS:** **Jazlyn Chacón,** Como un agradecimiento a su amistad brindada, y a su apoyo incondicional en todo momento durante estos años de estudios Universitarios pero sobre todo en el inicio y final de este arduo proyecto.
- A GUATEMALA:** Por pertenecer a esta bella región, y para que este trabajo sea una herramienta positiva para los maestros de nivel Primaria, como un aporte de lo mucho que Guatemala me ha brindado.

JAZLYN RAQUEL CHACÓN NAVAS

DEDICATORIA

- A DIOS:** Gracias Señor, por tu sabiduría y misericordia; por permitirme llegar a una meta más, y que bajo tu bondad y bendición me guíes siempre en el camino de esta profesión.
- A MIS PADRES:** **Manuel de Jesús Chacón Myriam y Judith Navas de Chacón Castro**, gracias por todo su amor, esfuerzo y apoyo brindado incondicionalmente en todos los aspectos de mi vida, por ser mi fortaleza para ser mejor cada día.
- A MIS HERMANAS:** **Jocelyn y Cristy**, mis mejores amigas, gracias por todo su amor y apoyo brindado constantemente.
- A MI NOVIO:** **Lester Velásquez**, que con su amor y apoyo y ejemplo de superación me motiva día con día a seguir adelante, por una vida de éxitos juntos.
- A MIS SOBRINOS:** **Kimberly, Santiago, Sebastian y Nicolas**; por ser unas personitas especiales en mi vida, por su amor y ternura, espero poder ser ejemplo de éxito y superación en sus vidas.
- A MI FAMILIA EN GENERAL:** Cuñados, Suegros, Tíos, tías, primos y primas, agradezco sus buenos deseos y aprecio que tienen para mi vida. Un agradecimiento especial a mis tíos Cristy y Angel por su apoyo cariño y preocupación.
- A MIS AMIGOS:** **Rodemiro, Cindy, Evelyn, Marcela, Sandra, Nancy, Juan Fernando y Claudia**; por los momentos y experiencias compartidas de alcanzar un sueño, de lograr juntos un mismo objetivo, por todo el apoyo, cariño y sobre todo por su valiosa amistad. Sin ustedes no hubiera sido lo mismo.
- A MIS AMIGAS DEL ELC:** Por sus buenos deseos, compañerismo, apoyo y cariño ofrecido, por los buenos momentos. Por estar pendientes de mi y de mis metas.
- A MI AMIGA Y COMPAÑERA DE TESIS:** **Julia Consuelo Chicojay Dávila**, porque juntas logramos lo impensable, por los ánimos, por todo el cariño y apoyo, y sobre todo por la confianza depositada en mí para realizar este proyecto, y espero que después de este vengan muchos más en nuestra carrera profesional. Gracias por todo el esfuerzo.
- A GUATEMALA:** Por ser parte de este hermoso país, que necesita tanta ayuda y esfuerzo por mejorar; que mi trabajo sea parte de este cambio en el contexto de la salud mental y emocional.

AGRADECIMIENTO

Sea esta la oportunidad de agradecer

A la UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA, nuestra prestigiosa casa de estudios por brindarnos la oportunidad de formar parte de ella y ser ahora nuevas profesionales egresadas dispuestas a servir con ética profesional a la sociedad guatemalteca.

A la ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, donde hemos sido formados como nuevos profesionales en el ramo de la Licenciatura en Psicología.

A todos los Docentes de la Escuela de Ciencias Psicológicas en general, por ser los mediadores en nuestra formación y adquisición de nuevos conocimientos durante el proceso de aprendizaje, no solo en los años de estudio sino para nuestras vidas y próximamente carreras profesionales.

A la Licenciada SILVIA GUEVARA DE BELTETON, expresamos un agradecimiento especial por todo el apoyo recibido en la asesoría de esta investigación y por compartir sus conocimientos y experiencia profesional.

Al Licenciado MARCO ANTONIO GARCIA ENRIQUEZ, manifestamos un agradecimiento especial por el apoyo que recibimos en la revisión de este trabajo ya que nos oriento al logro de nuestro objetivo.

A la Escuela Oficial Urbana No. 460 Santa Luisa Jornada Vespertina, por ser el centro educativo donde se nos permitió aplicar nuestro proyecto de investigación, agradecemos especialmente a la Directora Miriam Santos de Chávez por abrirnos la puerta de dicha institución; a las docentes y alumnos del área de primaria de este establecimiento por toda su colaboración.

ÍNDICE

Contenido	Pág.
Resumen	
Prólogo	
CAPÍTULO I (PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO)	
Introducción	4
Planteamiento del Problema.....	6
Marco Teórico	8
CAPÍTULO II (TÉCNICAS E INSTRUMENTOS)	
Técnicas.....	35
Instrumentos.....	38
CAPÍTULO III (PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS)	
Características del Lugar.....	40
Características de la Población.....	40
Presentación y Análisis de los Resultados	41
Análisis General.....	61
CAPÍTULO IV (CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES)	
Conclusiones.....	63
Recomendaciones.....	64
Bibliografía.....	65
ANEXOS	
Propuesta de Manual: El Rol del Docente en la Identificación y Prevención del Acoso Escolar o Bullying (Anexo 1)	68
Guía de Entrevista para Docentes de Primaria (Anexo 2)	116
Encuesta para Docentes de Primaria (Anexo 3)	117
Encuesta para Estudiantes de Primaria (Anexo 4)	119

“El Rol del maestro ante la prevención del Acoso Escolar o Bullying en alumnos de Educación Primaria”

Julia Consuelo Chicojay Dávila/ Jazlyn Raquel Chacón Navas

RESUMEN

El presente proyecto de investigación se realizó fundamentado en alcanzar el objetivo general propuesto el cual plantea el diseño de una manual de capacitación dirigido a profesores de educación primaria, para la identificación y prevención del Acoso Escolar o Bullying que se da en el entorno de niños y niñas en edad de los 7 a los 12 años, en base a este objetivo hacemos referencia que los docentes mediante a su experiencia han podido muchas veces ayudar al alumnado en cuanto a este problema, sin embargo muchas veces han sido testigos o bien espectadores de este fenómeno; si no se actúa en el momento adecuado o no se tienen las herramientas necesarias. Se sabe hoy en día las consecuencias que trae esta problemática a nivel tanto emocional, físico y psicológico de los niños cuando no se les previene, ni se interviene a tiempo.

Es por ello que el fin fundamental de esta investigación radica en proporcionar a los docentes un manual descrito en cuanto a este fenómeno del Acoso Escolar o Bullying que pueda ser utilizado como una herramienta de prevención tanto para los profesores como también en un momento dado para los alumnos, que contribuya a identificar, prevenir, y solucionar esta problemática, creando ambientes positivos y empáticos; los docentes serán mediadores de esta propuesta, llevando a sus aulas la información obtenida, incrementado la educación emocional y psicológica a sus estudiantes.

Para la elaboración del manual fue necesaria la observación institucional de la Escuela Oficial Urbana No. 460 Santa Luisa en la Jornada Vespertina, la cual nos dio pautas de su ambiente y clima dentro de las aulas como también fuera de ellas, y con ello se pudo analizar la conducta de sus estudiantes y docentes, seguidamente se hicieron encuestas en cuanto a la experiencia de los profesores de cada uno de los grados en cuanto al tema a investigar, y encuestas con alumnos de cada grado de primaria; para obtener criterios y poder así analizarlos y comparar resultados.

De acuerdo a la información que se obtuvo se establecieron conclusiones y recomendaciones que son precisas para la implementación del manual, y al concluirlo; se brindo nuevamente la información a la Escuela Santa Luisa, para que ellos en una manera metodológica y de acuerdo a su criterio puedan poner en práctica las distintas herramientas que puedan contribuir a la prevención de este fenómeno y a la formación tanto de sus docentes como en beneficio de los estudiantes.

PRÓLOGO

En la actualidad tenemos una cultura Guatemalteca en la cual pensamos que el hecho que los niños molesten a otros es una manera particular de hacerlo, pero hace algunos años se determinó como esto es causa del Acoso Escolar o Bullying que generalmente se desarrolla dentro de los salones de clase, es por ello que viendo la necesidad de que los docentes como personas mediadoras dentro de esta problemática cuenten con una herramienta útil y sobre todo práctica de aplicar, se pensó en la creación del Manual: el Rol del maestro ante la prevención del Acoso Escolar o Bullying en alumnos de Educación Primaria, en el cual se desarrollan tanto técnicas para la prevención como herramientas que serán de gran utilidad para la intervención de dicho fenómeno dentro de los salones de clase.

Dicho proyecto es de vital importancia debido a que las técnicas e instrumentos realizados permitieron tener un mayor acercamiento tanto con las personas que son víctimas, como los victimarios y los mediadores de este fenómeno; los cuales no cuentan en la actualidad con herramientas necesarias para poder intervenir de una manera positiva y así poder crear un clima incluyente dentro de sus salones de clase y entorno escolar.

Cuando se consultó con los docentes de los beneficios de este tipo de proyectos indicaron que para ellos es de vital importancia ya que en la actualidad ellos como docentes de nivel Educativo Público no cuentan con la actualización y capacitación para poder intervenir en estos casos por lo cual ellos en varias ocasiones han intervenido sin saber ellos si lo hacen de la manera adecuada, pero en varias ocasiones no han sabido de que manera pueden ellos ayudar sobre todo a los niños que han sido víctimas de este fenómeno, por lo cual esto contribuye grandemente a las mejoras de una metodología educativa, con las técnicas y herramientas que dentro del proyecto se brindan para una mejora psicopedagógica dentro de los salones de clase.

Julia Consuelo Chicojay Dávila

Jazlyn Raquel Chacón Navas

AUTORAS

CAPITULO I

INTRODUCCIÓN

La escuela es un espacio en el que los alumnos aprenden datos, sobre distintos temas, procedimientos para encontrar información y modelos de pensamiento; la escuela nos prepara para el mundo del conocimiento, pero en ocasiones pasamos por alto que también nos prepara para desarrollar habilidades sociales. A lo largo de la educación primaria y secundaria el aprendizaje social se consolida antes de los diez años. La conducta de cada niño o niña lo definen en cuanto a su personalidad e identidad. La convivencia con otros niños les proporciona herramientas para relacionarse con los demás y así comienzan las primeras formas de convivencia: la amistad, el liderazgo, la solidaridad, etc. Junto a estas formas de conducta se desarrollan otras también, como la envidia, el disfrute de dominar a otros, la necesidad de ser aceptados a costa de cualquier cosa, el gusto de amenazar o lastimar a quien se deje.

En los últimos años al Acoso Escolar se le ha dado el nombre de Bullying, este ocurre dentro de las instalaciones de los centros educativos, pero por otra parte es en la escuela el lugar donde se puede observar, analizar y corregirlo. Este fenómeno es grave ya que se presenta de manera cotidiana en aulas y patios de casi todas las escuelas de nuestro país, cada vez de manera más generalizada y con consecuencias más lamentables.

Es por ello que a través de la presente investigación realizada acentuamos una propuesta de la creación de un manual para maestros de nivel primaria para la Prevención del Acoso Escolar o Bullying, respecto a cómo identificarlo dentro de sus estudiantes, y también brindando herramientas y estrategias de apoyo para poder trabajar con sus alumnos si se presentaran situaciones de violencia. Todo esto es debido ya que algunos maestros desconocen los rasgos e indicadores de este fenómeno y es por medio de los docentes que se quiere informar a niños y jóvenes.

Ya que el rol del docente es fundamental en el crecimiento de los estudiantes, son unos de los adultos cercanos que pueden orientar y guiar a los alumnos a experimentar convivencias más positivas e inclusivas.

Esta investigación provee datos actuales en cuanto a la información recaudada para una mejor información y dosificación del tema y hacerla llegar a los docentes de una manera innovadora que capte su atención ante esta problemática; para que ellos puedan dar mejores soluciones ante situaciones de este tipo involucrando el papel de los alumnos, en cuanto a su aprendizaje emocional psicológico y social.

Para lograr el objetivo planteado que refiere la propuesta de un manual para maestros de educación primaria para la prevención del Acoso Escolar o Bullying fue necesario, contar con la participación de Maestras y Alumnos de la Escuela Santa Luisa en la Jornada Vespertina, en cuanto a la opinión y conocimientos previos que tenían de este tema, analizar e identificar las necesidades de la Institución, para la elaboración de dicho manual. Y luego proporcionarlo al centro educativo, para su mejor uso y aplicación dentro de sus actividades diarias en beneficio de aulas libres de Bullying.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la sociedad actual de Guatemala hablar de conflictividad escolar o Bullying no es una novedad ya que cada día se es más consciente de las situaciones violentas que casi a diario se presentan en el seno de los centros educativos, causando esto serios problemas psicosociales tanto para la víctima y el maestro. Algunos autores afirman que las situaciones de violencia escolar han aumentado. Esta realidad es preocupante para la totalidad de la comunidad educativa y de la sociedad.

El acoso escolar o bullying es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma repetitiva a lo largo de un tiempo determinado. El panorama de conflictividad que se presenta en los centros educativos se refleja a nivel de los distintos espacios escolares; desde las aulas, pasillos, baños, patio, comedor, etc. El tipo de violencia dominante es el emocional; los protagonistas de los casos de acoso escolar suelen ser niños y niñas entre los 6 a 11 años y también durante la adolescencia entre los 12 a 16 años.

El bullying es una forma característica y extrema de violencia escolar, es una especie de tortura, organizada y consistente, en la que el agresor somete a la víctima, a menudo con el silencio, la indiferencia o la complicidad de otros compañeros. Este tipo de violencia escolar se caracteriza, por una frecuencia encaminada a conseguir la intimidación de la víctima, implicando un abuso de poder que es ejercido por un agresor más fuerte (ya sea esta fortaleza real o percibida subjetivamente). El sujeto maltratado queda así, expuesto física y emocionalmente ante el sujeto maltratador, generándose como consecuencia una serie de secuelas psicológicas; es común que el acosado viva aterrorizado con la idea de asistir a la escuela y que se muestre muy nervioso, triste y solitario en su vida cotidiana.

En Guatemala, tres de cada cuatro niños ha sufrido algún tipo de agresión escolar, según un estudio publicado recientemente por la Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa (Digeduca) del Ministerio de Educación. Se

sabe que el bullying existe aquí y en todo el mundo, pero se desconoce cómo y en qué medida afecta a la población estudiantil nacional.

El problema seleccionado se ubica dentro del campo temático de aplicación en la Psicología Educativa, que es una disciplina que se orienta y se dedica al estudio de la enseñanza humana dentro de los centros educativos; y que comprende el análisis de las formas de aprender y de enseñar, la efectividad de las intervenciones educativas con el objeto de mejorar el proceso, la aplicación de la psicología a esos fines y la aplicación de los principios de la psicología educativa en aquellas organizaciones cuyo fin es instruir; como es en este caso formar a docentes para la intervención entre la convivencia sana y positiva entre estudiantes.

Por lo tanto se tomo la decisión de dar una intervención psicopedagógica con una propuesta de un manual, que ayude a la comunidad docente del área del nivel primario, para la modificación de estas conductas observadas y vivenciales que en más de alguna ocasión se han presentado ante ellos. Dándoles referencias y técnicas, herramientas de apoyo para poder solventar dichas situaciones, y bien como se menciono anteriormente lograr un clima adecuado entre el alumnado; por tal razón el estudio busca responder a las siguientes interrogantes:

1. ¿Qué es el acoso escolar o Bullying?
2. ¿Cuáles son los indicadores, rasgos o factores del acoso escolar o bullying que debe reconocer un docente dentro del aula o la escuela?
3. ¿Cuáles son las estrategias o herramientas metodológicas para prevenir el acoso escolar o bullying?

MARCO TEÓRICO

Hasta hace algunas décadas era considerado como un comportamiento “normal o común” entre los escolares. Sin embargo, el incremento de la violencia juvenil obligó a prestarle más atención a lo que tradicionalmente se creía que era parte del lenguaje y comportamiento infantil. El término bullying fue acuñado en 1973 por Dan Olweus, un noruego considerado el pionero de la investigación sobre este fenómeno, y luego fue adoptado en todo el mundo. En español ha sido traducido como acoso, hostigamiento, violencia escolar, maltrato o agresión.

El acoso escolar, también conocido por su término en inglés bullying, es una forma de maltrato emocional o físico que se da contra un compañero específico dentro del ámbito escolar en forma reiterada y a lo largo de un tiempo. Se le ha llamado violencia dominante y suele presentarse en ausencia del profesor, principalmente en el patio de la escuela y en los baños, aunque también en el aula, el comedor y las inmediaciones del inmueble.

De acuerdo con lo anterior, la conducta que se abordara es justo una de esas situaciones ante las cuales no podemos cerrar los ojos: el bullying se ha definido una serie de conductas violentas que tienen como finalidad principal maltratar y abusar de otro. Empieza desde edades muy tempranas en preescolar, alrededor de los cinco años y se desarrolla hasta después de los 15 o 16 años. No es un fenómeno nuevo, siempre ha existido entre niños y jóvenes, pero desde hace varios años se le ha puesto más atención, pues es una conducta que no solo puede modificarse, sino que debe atenderse y detenerse.

El bullying es un fenómeno complejo, puede afirmarse que es una conducta de maltrato, acoso, intimidación u hostigamiento, que efectúa una, o varias, personas en contra de otro. El primer rasgo que caracteriza a esta conducta es la desigualdad de condiciones psicológicas entre los participantes. Se presenta sin provocación previa de la víctima y, además se da de manera recurrente durante semanas, meses, o incluso años.

Es una conducta que se presenta entre pares, es decir, entre niños o jóvenes de edades semejantes, que rara vez se denuncia, que tiene consecuencias serias para la víctima y para el agresor, y que siempre provoca un daño emocional. Estas características provocan que este fenómeno genere consecuencias tan graves. Como no se denuncia, se hace un pacto de silencio y, por lo tanto, los actores agresivos no paran, y se tornan repetitivos a lo largo de semanas, meses e inclusive años, como ya se menciono. Es evidente que una persona que padece este tipo de situaciones por tanto tiempo llega a tener un daño emocional serio, que puede empezar con sintomatologías físicas, en las cuales se percibe como la angustia se transforma en dolores de cabeza, de estomago, insomnio, ansiedad, etcétera, síntomas por los que la victima de la agresión intenta alejarse cada vez mas de la escuela o del lugar donde se ve amenazado. En casos muy extremos llega a tener ideas suicidas.

Los rasgos mencionados, además se definen todavía de forma más precisa con los siguientes aspectos:

Cuando existe una conducta agresiva que no tiene como finalidad el crecimiento propio y de los demás “pues no es un comportamiento positivo”¹ estamos frente a una relación violenta. En el caso particular del bullying, es claro que se trata de este tipo de actos en tanto que es un abuso y existe un maltrato de uno, o varios, hacia otros. Es una forma de violencia premeditada y repetitiva que tiene una intención clara y una intensidad mayor de lo normal.

Hay muchas conductas violentas o agresivas de abuso o de maltrato que se pueden dar en todas las relaciones sociales, por ejemplo, adolescentes que agreden a niños pequeños, o adultos que abusan de su posición para agredir a los jóvenes, pero al hablar de bullying debemos estar ante una conducta que se da entre pares, es decir, entre niños y adolescentes de edades semejantes, que no superan un rango mayor de dos años de diferencia entre ellos.

¹ Cobo Paloma, Romeo Tello, **Bullying El asecho cotidiano en las escuelas pp. 18**

Esta desigualdad implica que la parte agresora se considere por encima de la parte victimizada, en general el bully (agresor o victimario) sitúa a la víctima en la parte más baja de la escala social para de esa manera, aprovecharse y abusar de él. Por su parte, la víctima suele ser un chico al que le cuesta mucho trabajo defenderse en forma física o verbal² por lo que será sometido con facilidad en contra de su voluntad.

Como se menciona al inicio, la ausencia de denuncias es uno de los grandes problemas en torno al bullying, ya que si no se pide ayuda hay muy poco que hacer. En el caso de la víctima, no denuncia por miedo a recibir mayores represalias y ante la posibilidad de que aumente el abuso prefiere guardar silencio. En el caso de los testigos, estos optan por no denunciar, pues los mantiene, según ellos, fuera del peligro de volverse futuras víctimas.

Contrario a lo que se cree, no solo hay consecuencias graves para la víctima (quien sufrirá de baja autoestima e inseguridad), sino que el agresor también enfrentará riesgos serios, como mayor propensión a incurrir en conductas adictivas y delictivas.

Uno de los riesgos y consecuencias más importantes es el daño emocional que se da en torno al bullying. Como acabamos de comentar, se genera de modo paulatino baja autoestima, inseguridad y una sensación de desolación, aun cuando no haya evidencias de lesiones físicas; ser víctima de abusos y maltratos siempre deja una huella profunda a nivel emocional.

Se debe tener cuidado de no confundir el bullying con otro tipo de enfrentamientos agresivos entre adolescentes, por ejemplo, las peleas ocasionales entre dos personas o grupos de igual fuerza y poder no deben caracterizarse como formas de bullying³, aunque por el solo hecho de tratarse de conductas violentas

² IDEM Bullying El asecho cotidiano en las escuelas Pp. 19

³ IDEM Bullying El asecho cotidiano en las escuelas Pp. 21

deben sancionarse y tratar de corregirlas, aunque el acercamiento y abordaje entre una situación y otra son diferentes.

Aun cuando existen diversas coincidencias en sus definiciones, la violencia se distingue de la agresión por el exceso de fuerza que se ejerce en el acto en cuestión, así como por el papel que cumple el daño infligido.⁴ Los seres humanos, igual que muchos animales de distintas especies, contamos con un ingrediente de agresividad que nos permite dar una respuesta enérgica ante algunas situaciones de peligro, tanto cuando sentimos en riesgo nuestra propia seguridad como cuando sentimos amenazados a aquellos con los que mantenemos estrechos lazos de relación.

En el caso de las especies animales, las conductas agresivas se presentan en situaciones de supervivencia: la necesidad de alimentarse, la necesidad de defenderse de los ataques de un animal de una especie distinta, y los procesos de reproducción. Se ha llegado a decir que, “los animales no asesinan, simplemente se alimentan”⁵, es decir, es el instinto de conservación y supervivencia el que los lleva a tener conductas agresivas.

Entre los seres humanos también podemos reconocer algunas actitudes agresivas cuyo propósito puede ser, dar una respuesta defensiva a una situación adversa. En un pasado remoto, los hombres debieron utilizar esa energía para mantenerse con vida. Sin ese ingrediente de agresividad, propio de las especies animales, habría sido muy difícil que los seres humanos sobrevivieran.

Con el transcurso del tiempo, y gracias al desarrollo cultural, la agresividad instintiva se moderó, pero este desarrollo también trajo consigo una reglamentación de las conductas agresivas, lo que propició el surgimiento de una tradición de actos violentos premeditados, cuyo fin era postrar al otro, vencerlo, aniquilarlo, tanto en la guerra como en la vida cotidiana.

⁴ IDEM Bullying El aseo cotidiano en las escuelas Pp. 22

⁵ Santiago Genovés Bullying El aseo cotidiano en las escuelas Pp. 25

Entonces, es factible reconocer que las conductas agresivas tienen dos vertientes: una positiva y otra negativa. Algunos ejemplos de la agresividad positiva los podemos encontrar en la determinación con que un deportista enfrenta a sus adversarios, en el empuje, en el coraje requerido para alcanzar una meta deseada a pesar de los obstáculos que se presentan. Sin embargo también es cierto que la agresividad desemboca en situaciones violentas cuando de modo premeditado enfrentamos a otro con un fin destructivo. Esta última es la agresividad negativa, la cual sin duda es el origen de todo acto violento.

La agresividad, que no es necesariamente negativa, nos permite sobrevivir a situaciones difíciles. Ser agresivo en determinadas circunstancias no implica hacerle daño a alguien. Ser violento, en cambio, es utilizar la agresividad no para sobrevivir a una situación sino únicamente para destruir a otros.⁶ El bullying destruye a la persona que lo sufre.

Algunos adultos dicen “A lo que antes se le decía pelea, ahora se le dice bullying”⁷. Pero no, no es verdad. Una pelea, o conflicto, es diferente al problema de bullying. Un conflicto consiste en que dos personas están en desacuerdo sobre algo y cada una piensa que tiene la razón. Cualquiera de las partes en conflicto puede ganar y ambas pueden defenderse por igual, pues tienen el mismo poder. En cambio, cuando hay bullying, solo una de las partes tiene poder y la posibilidad de ganar siempre, en el bullying siempre habrá desequilibrio de poder.

Si queremos descubrir donde han aprendido nuestros hijos a ser crueles con sus compañeros, no hace falta mirar más allá de nuestros periódicos, nuestras películas, nuestra televisión. Estamos en una sociedad violenta.⁸ En la historia humana cada época ha creado formas específicas de manifestar la violencia, así como discursos éticos, jurídicos, religiosos, etc. Que la explican, la restringen o la justifican. Nuestra época no es ni más ni menos violenta que otras, es muestra de una gran imaginación para ejercer su crueldad unos contra otros, sería absurdo

⁶ Acevedo de Annie, Mimi González **Alguien me está molestando el Bullying Pp. 10**

⁷ IDEM **Alguien me está molestando el Bullying Pp. 11**

⁸ IDEM **Alguien me está molestando el Bullying Pp. 13**

pensar que la intensidad de los actos violentos se ha ido incrementando paulatinamente conforme han avanzado los siglos. Sin embargo, lo que sí es distinto es la gran cantidad de información que circula a diario sobre la violencia social (por la difusión en los medios de las guerras, las acciones del terrorismo o el crimen organizado). La cantidad de información que tenemos al alcance de la mano, ya sea por vía de los medios de comunicación masiva (en particular, la radio y la televisión e internet, nos convierte en seres sobre informados, como no lo estuvo ninguna otra generación de antepasados.

Gracias a la televisión, sobre todo en las últimas décadas, un niño puede conocer imágenes inmediatas de pueblos remotos, de civilizaciones antiguas a lo largo y ancho del planeta, de diversos ecosistemas y de los animales que habitan en ellos; asimismo, puede tener conocimiento de las costumbres de casi todos los pueblos de la tierra; en este sentido, los medios de comunicación son herramientas de información extraordinarias. Sin embargo, también son una gran vitrina cuyo propósito es vender productos, y para hacerlo de manera efectiva deben ganar la atención de los espectadores valiéndose de nuestra sed de tragedias, de nuestro morbo y de nuestro gusto por la truculencia.

Solo de esta manera se explica la cantidad de acciones violentas que se transmiten a diario en el cine y la televisión, programación a la que están expuestos los niños desde muy pequeños. Los jóvenes crecen en un entorno en que las imágenes de la violencia proliferan por todos lados: los héroes de las películas son violentos, en muchos videojuegos solo se gana si se está dispuesto a destruir a los adversarios.

Ahora bien, es importante aclarar que no creemos que los medios de comunicación sean los responsables de la violencia de nuestra sociedad, pero si creemos que el contacto continuo con este tipo de contenidos violentos influyen en cierta forma en la deformación de los valores de convivencia social pues las agresiones destructivas se convierten en algo normal a fuerza de orillas todos los días y ello contribuye a mermar la sensibilidad de los individuos, quienes nos

acostumbramos a ello. Inclusive en los espacios informativos la violencia ha ganado terreno:

La nota roja ha pasado de ser un apartado en los periódicos a ocupar espacios en todas las secciones: política, economía, sociales, deportiva, nacional e internacional. Así mismo ha dejado de ser una sección casi inexistente en noticieros de radio y televisión, y los ha invadido a tal grado que fue necesaria la creación de noticieros específicos de nota roja, especializados todos en el espectáculo morboso del sufrimiento humano.⁹

Además, sabemos que los adolescentes en general crean formas de contracultura para afirmarse frente al grupo de adultos. En nuestros días, la definición de esa contracultura no tiene relación con adoptar actitudes decadentistas. Ahora los jóvenes prefieren optar por mostrarse poco sensibles y conforme crecen se tornan inescrupulosos, desatentos y, con el paso de los años, inclusive cínicos, agresivos y en ocasiones destructivos. Es seguro que, como ha ocurrido en otras épocas, estas actitudes también pasaran de moda y los adolescentes buscaran otras actitudes, otras formas de expresión.

Los jóvenes son generadores de formas de contracultura. En el presente, esa actitud se define por una insensibilidad, un cinismo y una agresividad que puede acabar por convertirse en la definición de una personalidad negativa.

Nuestra época no es ni más ni menos violenta que otras, pero sí es un hecho que la violencia es percibida y transmitida, hoy más que antes y en una forma por completo distinta.

Estamos convencidos de que el gran contrapeso para las actitudes destructivas que se derivan de este entorno social debe surgir en los hogares y en las escuelas. En ambos casos, los adultos debemos estar comprometidos con la idea de que es necesario formar individuos íntegros para la sociedad del futuro inmediato. Esto nos obliga a estar presentes siempre nunca cerrar los ojos ante los

⁹ IDEM **Alguien me está molestando el Bullying Pp. 14**

problemas de los niños y jóvenes, a estar informados y dispuestos a intervenir para evitar que los niños y adolescentes se involucren en situaciones de riesgo, aunque cada día más cercanas a ellos.

Hablar de los diferentes tipos de bullying sería lo mismo que hacerlo de las diferentes formas que tenemos de relacionarnos con situaciones de violencia, de acuerdo con los rasgos necesarios para definir este tipo de relación, algunos autores hablan de un tipo de bullying psicológico. Sin embargo, nosotros pensamos que todas las formas de maltrato e intimidación provocan necesariamente un daño emocional.

El bullying físico, como su nombre lo indica, consiste en abusos y maltratos físicos, por ejemplo: patear, golpear, empujar, encerrar a la víctima, o bien, maltratar sus pertenencias o robárselas. De lo anterior se deriva que este tipo de bullying puede dividirse en directo o indirecto, según si es alguna acción dirigida a lastimar en forma física a la víctima o sus pertenencias.

Este tipo de bullying puede detectarse con más facilidad, ya que la mayoría de las veces deja huellas en la víctima, se en el cuerpo, o en las propiedades del sujeto, es importante que según crecen los varones, estos suelen utilizar más este tipo de bullying y se torna más grave a medida que aumenta el peso corporal de los agresores y son más fuertes.

Esta manifestación del bullying consiste en insultar, amenazar, poner apodos, generar rumores, hacer chistes raciales o de género, difundir chismes, realizar acciones de exclusión, discriminar o hacer bromas insultantes. Aunque no deja huellas visibles como el bullying físico, es igual de dañino, ya que justo es la edad en que se presenta el bullying que la aceptación y la opinión de los otros es muy importante en el desarrollo, crecimiento y formación de la identidad de niños y jóvenes.

A diferencia del bullying físico, el verbal suele ser el que más utilizan las mujeres de todas las edades, sin que por ello pueda considerarse que es exclusivo de este género¹⁰.

Este tipo de bullying además de ser muy difícil de detectar, implica mayor subyugación por parte del agresor, ya que la mayoría de las ocasiones se produce en presencia de un adulto, cuando este no mira. Esto le da más fuerza al agresor, quien se atreve a realizar este tipo de acciones “frente a las autoridades”, y para la víctima es más impositivo, pues se siente todavía más vulnerable e imposibilitada para pedir ayuda o denunciar lo que sucede. Además, el niño agredido supone que no obtendrá ayuda por evidenciar al adulto que no se percata de lo que sucede dentro del aula. El bullying gesticular se utiliza para subrayar, reforzar o resaltar acciones de otros tipos de acosos generados con anterioridad.

El cyberbullying consiste en enviar mensajes de texto a través del teléfono celular, de correos electrónicos o por medio de espacios de encuentro y diálogo en internet, así como difundir cualquier tipo de información que desacredite al niño que desempeña el papel de víctima. Este tipo de información se maneja en sitios de internet frecuentados en general por los jóvenes, como la jaula, youtube, facebook, Hi5, Messenger, etc.

A diferencia de los demás, el cyberbullying tiene la terrible característica de ser anónimo. Mientras que en los demás tipos el agresor da la cara, en el espacio cibernético es posible usar un sobrenombre y nadie se enterara de la verdadera identidad del agresor, lo que hace que este tipo de bullying sea más soez y, en consecuencia, mucho más amenazador para la víctima, ya que no hay límites por parte del agresor; siente todo el poder sobre su víctima porque está escondido en el anonimato y se siente pasar encima de la autoridad lo que le otorga total libertad de acción. La legislación en este campo no proporciona medios claros para la defensa en caso de ser victimizado.

¹⁰ IDEM Alguien me está molestando el Bullying Pp. 23

La exclusión repetida e intencional es otra forma de bullying. Hay exclusión cuando una persona o un grupo de personas decide dejar a alguien por fuera del grupo o de las actividades que este normalmente realiza. Como cuando más de una vez se invita a todos los amigos a un plan, menos a esa persona que se acordó no invitar.

Para todo el mundo es importantísimo pertenecer a un grupo y saber que es aceptado en él. Es por eso que ser excluido causa tanto dolor, pues la persona rechazada se siente abandonada y sola. Y nadie se merece que eso le suceda, hacer circular rumores sobre alguien para dañar su buena imagen o contar los secretos que una persona nos ha confiado para dejarla en ridículo son otras formas de hacer bullying. Estos no solo son actos deshonestos, sino también perversos. Atentan contra dos de las cosas más sagradas que tenemos todos: la intimidad y el buen nombre.

Otro aspecto fundamental al hablar de bullying se relaciona con los diferentes personajes que participan en él: el agresor, la víctima y los testigos. Cada uno de ellos tiene características muy particulares, y protagoniza un papel diferente y necesario dentro del tipo de conductas en revisión.

Este participante es el más fácil de definir, pues es quien ejerce la acción de abusar. Metódica y sistemáticamente, tortura a la víctima, a menudo con la complicidad de otros compañeros. Este tipo de violencia busca conseguir la intimidación de la víctima a través de agresiones reiteradas que implican un abuso de poder, ya que es ejercida por un agresor más fuerte ya sea fortaleza física o de personalidad. El agresor escolar intimida, reduce, somete y consume emocional e intelectualmente a su víctima con vistas a obtener algún resultado favorable para él o su grupo.

Muchos de los niños que desarrollan conductas de hostigamiento y menosprecio hacia el agredido buscan obtener el reconocimiento y la atención de los que carecen. El niño agresor suele rodearse rápidamente de un grupo de

acosadores que se suman de manera unánime y gregaria formando una banda que se dedica a hostigar a la víctima.

Entre las modalidades más comunes de acoso escolar se encuentra el bloqueo social en el que el agresor o los agresores buscan bloquear al niño de toda relación con los demás compañeros distorsionando la imagen social de la víctima y envenenándolos contra él. Todo lo que la víctima haga es utilizado para inducir el rechazo de otros.

De esta manera, muchos otros niños se suman al grupo de acosadores percibiendo que el acosado merece el maltrato que recibe.¹¹ El agresor escolar suele presentar algún tipo de psicopatología, principalmente una ausencia de empatía y algún tipo de distorsión cognitiva. La carencia de empatía lo incapacita para ponerse en el lugar del acosado, lo hace insensible a su sufrimiento. La distorsión cognitiva se refiere a que evade la realidad y suele delegar sus responsabilidades en otras personas. Responsabiliza de su acción acosadora a la víctima y no refleja ningún tipo de remordimiento respecto de su conducta. Suele tener un umbral de frustración muy bajo.¹²

La víctima es aquella persona sobre la cual se ejerce el acoso o el maltrato. Suele ser un chico con baja autoestima que no sabe cómo defenderse de los ataques de los demás.¹³

El alumno agredido queda expuesto física o emocionalmente ante su agresor. Experimenta un gran miedo de asistir a la escuela y se muestra muy nervioso, triste y solitario en su vida cotidiana. En algunos casos, la dureza de la situación puede acarrearle pensamientos suicidas. El niño acosado no identifica el maltrato, solo el hecho de que nadie le habla o de que nadie quiere estar con él y que se le excluye de los juegos y de otras actividades.

¹¹ Dr. Ernesto Lammoglia **“Violencia Emocional” Pp. 190**

¹² IDEM **“Violencia Emocional” Pp. 191**

¹³ IDEM **“Violencia Emocional” Pp. 26**

El hostigamiento sistemático es otra modalidad de acoso escolar en la que muchas veces se busca hacer llorar a la víctima para presentarla como alguien débil, indefenso y estúpido. El hacer llorar al niño lo estigmatiza y provoca el desprecio de sus compañeros. Los insultos, los apodos, las burlas y los daños a su propiedad son formas muy comunes de hostigamiento en la escuela.

Los testigos desempeñan el rol de otorgar al agresor el reconocimiento que necesita. En general son “amigos” del agresor, lo apoyan y en ocasiones hasta participan en las agresiones, y serán “amigos” hasta que se cansen de las actitudes de este y consideren los riesgos de su complicidad tacita, ya que una de las consecuencias de este fenómeno es que tarde o temprano el agresor termina por quedarse sin amigos y seguidores.

Al principio solo son observadores casuales que, de acuerdo con su personalidad, reaccionaran de manera pasiva, solo en observación, pero cuando se atreven a participar en las agresiones pierden su condición de testigos y se convierten en agresores. Los testigos son quienes observan y están presentes frente a los casos de abuso y agresión.

El bullying tiene consecuencias y riesgos muy graves para todos los participantes.

Resulta obvio que las víctimas son las que más padecen este fenómeno. Tienen continuos momentos de sufrimiento, emoción a ley, en ocasiones, físico y a veces asistir a la escuela se convierte en una verdadera pesadilla, por lo cual prefieren no ir a la escuela o al lugar en que se efectúa el maltrato. Su autoestima baja de modo considerable, se hacen más inseguros, tienen dificultad para relacionarse con los demás, sienten vergüenza de lo que dicen o hace, pues siempre son sujetos de burlas.

La mayoría de las veces desarrollan síntomas físicos de angustia y ansiedad, como pesadillas, insomnio, dolores de cabeza, de estomago, etc. Todo esto deriva en que los chicos desarrollen cuadros depresivos, con pensamientos suicidas, e

incluso en situaciones extremas llegan a quitarse la vida pues ya no aguantan más lo que les sucede y no encuentran otra salida.¹⁴

En etapas posteriores, cuando las víctimas son adultos, corren el riesgo de no poder establecer buenas relaciones sociales, y generan patrones disfuncionales e inestables en la familia y el trabajo.

Es preciso recordar que el agresor en realidad es una persona con baja autoestima, que no sabe controlar sus emociones de manera positiva, carente de empatía, lo que impide ponerse en lugar de la víctima, por lo cual también enfrentara consecuencias negativas en el futuro. Al igual que la víctima, no podre mantener relaciones estables, sino más bien disfuncionales. Además, está comprobado que tiene más tendencia de la norma a incurrir en situaciones adictivas y delictivas.¹⁵

A medida que crecen los jóvenes, los actos agresivos se agudizan, y en la adolescencia tardía incluso llegan a usar armas blancas y de fuego, lo cual pone al agresor en contacto con situaciones criminales.¹⁶

Los testigos experimentan emociones muy encontradas a la hora de participar como observadores. Por un lado, se apenaran y avergonzaran por lo que sucede y por su incapacidad para denunciar los hechos, pero, por otro lado, sentirán alivio de que sea otro, y no ellos, quien padezca la situación de víctima. Esto último es una de las razones de mayor peso para que guarden silencio: La creencia de que si denuncian lo que acontece, ellos se convertirán en las nuevas víctimas.

La intimidación es una forma de interacción social no necesariamente duradera, en la que un individuo más dominante (el agresor) exhibe un comportamiento agresivo que pretende, y de hecho logra, causar angustia a un individuo menos dominante (la victima). El comportamiento agresivo puede tomar la

¹⁴ Davis Stan, Julia Davis. “Crecer Sin Miedo” Pp. 205

¹⁵ Voors, “Crecer Sin Miedo” Pp. 205

¹⁶ Sharp y Smith “Crecer Sin Miedo” Pp. 208

forma de un ataque físico y/o verbal directo o indirecto. En la interacción, pueden participar más de un agresor y más de una víctima. La intimidación es un asunto de poder, los niños que intimidan generalmente niegan lo que han hecho, minimizan la importancia de su agresión o le echan la culpa de sus acciones al comportamiento de los demás “buscan a alguien que no tenga respaldo”. Luego buscan atributos de la víctima escogida que puedan usar para justificar el acoso.

La probabilidad de que los jóvenes intimiden aumenta cuando los adultos y los compañeros ven el comportamiento de los agresores y no hacen nada para detenerlo, mostrando así su aprobación. El costo de un comportamiento intimidante para el agresor es una parte importante del proceso de cambio.

En cuanto a las causas de este tipo de violencia no hay un factor único. Puede deberse a problemas de carácter, a la situación familiar o a las condiciones socioeconómicas, entre muchas otras. Muchos acosadores escolares tienen una educación familiar permisiva. Estos niños no respetan a sus compañeros ni a sus maestros porque no se les transmite un mensaje de solidaridad de grupo.

El entorno escolar puede favorecer los acosos cuando la escuela no cuenta con un clima adecuado de convivencia. En muchos colegios, los profesores no han recibido una formación específica en cuestiones de intermediación en situaciones escolares conflictivas. En los programas de prevención de la violencia escolar que se están desarrollando en escuelas de Estados Unidos y Europa, se incluyen la mediación y la negociación como métodos de resolución de conflictos sin violencia. Además, se promueve un cambio de mentalidad respecto de la necesidad de denuncia de los casos de acoso, aunque el niño no sea la víctima.

A nivel sociocultural, la exposición continuada a la violencia justificada que se muestra en los medios de comunicación hace que el niño perciba la agresión como un comportamiento habitual ya que está siendo expuesto a un modelo educativo con ausencia de valores, de límites y de reglas de convivencia.¹⁷

¹⁷ IDEM “Crecer Sin Miedo” Pp. 192

Cuando un menor está expuesto constantemente a esas situaciones, acaba por registrar automáticamente todo en su memoria, y pasa a exteriorizarlo cuando lo considera oportuno. En este caso, para el niño que practica el acoso escolar, su conducta es correcta.

No esperamos que los estudiantes aprendan álgebra por sí solos, ni que sean buenos violinista o jugadores de tenis competentes sin instrucción. Y sin embargo, de alguna manera pensamos que los niños pueden aprender a llevarse bien entre sí simplemente por el hecho de haber sido puestos juntos en el colegio. Algunos lo hacen, pero muchos más lo podrían lograr si las escuelas incluyeran las relaciones humanas nos ayuda a ver el problema más claramente.

Dentro de los currículos. Hay muchas maneras de hacerlo, desde enseñar a los niños a reconocer y entender sus emociones, hasta ayudar a los estudiantes a desarrollar mayor empatía por los demás, darles herramientas para resolver conflictos y enseñarles activamente destrezas para hacer amigos.¹⁸

Hay mucho que las escuelas pueden hacer para ayudar a los jóvenes a desarrollar un comportamiento pro social. Cuando vemos lo que los muchachos nos dicen acerca de cómo resuelven sus problemas. Vemos que los incidentes de violencia física escolar están relacionados con los supuestos que muchos estudiantes tienen sobre el conflicto. Debemos educar a los jóvenes en resolución de conflictos de manera no violenta. Los testimonios muestran que los jóvenes tienen concepciones erradas fundamentales acerca de la relación entre emoción y comportamiento. Cuando estos muchachos dicen que los demás “los hacen poner de mal genio”.¹⁹

O que actúan violentamente “porque están de mal humor”, nos están mostrando que no han aprendido a entender las raíces de sus propias emociones o a escoger conscientemente su comportamiento. El lenguaje que los estudiantes usan se asemeja a la manera como los esposos abusadores hablan de su propio

¹⁸ IDEM “Crecer sin miedo” Pp. 119

¹⁹ IDEM “Crecer sin miedo” Pp. 120

comportamiento. Ellos también dicen que sus víctimas los hacen poner de mal genio; ellos también evitan asumir la responsabilidad de sus actos, describiendo la agresión como el resultado inevitable del comportamiento de los demás hacia ellos: “la golpee porque ella me insulto”. En nuestros esfuerzos por combatir este tipo de razonamiento, tenemos mucho contra que luchar. Los estudiantes aprenden que la violencia se justifica a partir de muchas fuentes, incluyendo la televisión y las películas violentas, sus propios padres o parientes, y sus compañeros.

Las metas clave para las escuelas y colegios, que incluyen enseñar a los niños a descubrir sus emociones, construir empatía y desarrollar habilidades para resolver problemas y hacer amigos²⁰. Podemos trabajar hacia el logro de estos objetivos mediante clases dictadas por el consejero orientador o por los profesores, seminarios liderados por colegas, y reuniones mensuales a nivel de toda la escuela o por cursos. Podemos reforzar este trabajo cuando todo el personal sirva de modelo, promueva y refuerce las habilidades que enseñan.

Algunos pasos para construir escuelas incluyentes:

- Enseñar alfabetismo emocional.
- Construir empatía.
- Aumentar el aprecio por la diversidad.
- Ayudar a los jóvenes a desarrollar técnicas no violentas de resolución de conflictos.
- Poner límite a la competencia desleal a la vez que se promueve la cooperación.

Alfabetismo emocional es la capacidad de expresar y entender nuestras propias emociones y las emociones de los demás. Cuando podemos entender nuestra propia ira y decepción, podemos aprender a manejar estas emociones de manera positiva.

²⁰ IDEM “Creer sin miedo” Pp. 122

Cuando hablamos con estudiantes de primer y segundo grado acerca de las emociones, podemos enseñarles como se sienten las emociones y como son. Los niños pueden aprender e identificar estos sentimientos en los demás y apoyar a otros cuando alberguen estos sentimientos.

Los adolescentes pueden aprender acerca de las emociones a un nivel más profundo; pueden entender que la ira es con frecuencia una emoción secundaria que oculta emociones primarias de vergüenza, desadaptación o temor. Este conocimiento los puede quedar a reaccionar de manera más efectiva ante situaciones amenazantes o vergonzosas.

El alfabetismo emocional es el primer paso hacia el aprendizaje de la empatía y la comprensión de los efectos de nuestras propias acciones. Sentir empatía y entender el punto de vista de los demás son actitudes que se pueden enseñar de manera estructurada en el salón de clase, en lecciones como las contempladas en el programa segundo paso. También podemos enseñar empatía mediante la discusión de literatura infantil, la discusión de hechos que ocurren día a día en el salón de clase, y dando a los niños oportunidades de servicio.

Podemos enseñar empatía cuando discutimos literatura infantil con los estudiantes y hablamos de las acciones y emociones de los personajes de un libro. La literatura ofrece a los estudiantes la oportunidad de meterse en la vida de los demás, dramatizar escenas, hablar de cómo se sienten los personajes y explorar posibles desenlaces de las historias. Hay muchos libros útiles que ayudan a los jóvenes a entender la intimidación los sentimientos y la amistad.²¹

La literatura atrae a los muchachos porque ellos se preocupan por los personajes y lo que se les sucede y, por lo tanto, pueden explorar y aprender a partir de los sentimientos y acciones de dichos personajes.

La empatía se puede enseñar en el momento justo, cuando el comportamiento de un estudiante ha lastimado a alguien. Nuestro trabajo con los jóvenes agresivos

²¹ IDEM **“Crecer sin miedo” Pp. 132**

es más eficaz cuando lo discutimos su comportamiento usando el mismo lenguaje y los mismos conceptos de solución de problemas interpersonales que ellos han aprendido en el salón de clase.²²

Podemos poner un límite a la competencia desleal en las que algunos estudiantes tienen más oportunidad de tener éxito que otros. Podemos estructurar la cooperación hacia el logro de metas comunes.

La hostilidad entre grupos puede surgir y arraigarse muy fácilmente. Las señales de favoritismo hacia un grupo y otros tipos de injusticia percibida pueden aumentar el antagonismo. Si las escuelas quieren disminuir la animadversión entre pandillas, no es suficiente con reprimirla. Es necesario dar a los estudiantes un objetivo común por el cual todos pueden trabajar juntos, dentro de una estructura que respalde un sentido positivo de pertenencia.²³

No hay nada de malo en ayudar a los estudiantes y a otras personas a que se sientan orgullosas de sus logros y buenas obras. Pero hay suficientes razones para preocuparse cuando se motiva a las personas a tener una alta autoestima cuando no se lo han ganado. El elogio debería estar atado al desempeño, en lugar de darse gratuitamente como si todo el mundo tuviera derecho a él simplemente por el hecho de existir.²⁴

El elogio es importante, fortalece nuestras relaciones con los estudiantes, los motiva a seguir tratando y les ayuda a ver lo que esperamos de ellos. Pero más importante aun es como elogiamos. Aunque todos podemos pensar en elogios que nos hayan motivado, la mayoría hemos tenido la desagradable experiencia de haber sido elogiados de manera no sincera o por alguien en quien no confiamos.

Todos hemos visto que elogia a los estudiantes puede llevar a mejorar o puede tener el efecto contrario, si los alumnos no creen en la veracidad de lo que decimos o si no quieren que sus compañeros piensen que están complaciendo a los

²² IDEM **“Crecer sin miedo” Pp. 133**

²³ Dr. Lammoglia Ernesto **“Violencia Emocional” Pp. 135**

²⁴ IDEM **“Violencia Emocional” Pp. 140**

adultos. Técnicas para un elogio efectivo “haz esto para complacerme”, el segundo el comunica a los estudiantes que son maravillosos sin decirles lo que han hecho. El elogio merecido muestra específicamente lo que se ha hecho y los efectos positivos de una acción.

Muchas investigaciones sustentan la idea de que el elogio descriptivo es más efectivo para un cambio de comportamiento que el elogio no descriptivo.

Comparemos diferentes tipos de elogio. Pensemos en el hecho de hablar de sí mismo, que es la manera como la gente se describe. “Si usted piensa que puede o piensa que no puede, en ambos casos tienen razón”²⁵, lo que creemos de nosotros mismos afecta la manera como nos sentimos y lo que hacemos. Hablar de uno mismo es importante. Nos convencemos de poder lograr grandes cosas si tratamos, o de fracasar inevitablemente y por lo tanto dejamos de esforzarnos, en algunos jóvenes, las frases positivas no merecidas pueden llevar incluso a un comportamiento violento. Cuando se le dice a los niños que tienen talento, dejan de practicar.”

Encontramos niños que se sienten con derechos porque se perciben superiores. Los maestros se concentran en las características personales más que en el comportamiento cuando se reúnen con padres que les enseñan a sus hijos esta manera de ver el mundo. Estos padres reconocen que sus hijos golpean, molestan y acosan a otros, y luego dicen: “lo hizo sin culpa en realidad es un buen muchacho”.

“Cuando ayudo a los demás, me siento orgulloso y ellos se sienten felices”. Este tipo de frases causales son parte de la esencia de una verdadera motivación interna. Actuar como una videocámara, ayudándoles a los jóvenes a ver sus propias acciones positivas y los efectos que esas acciones tienen.

²⁵ IDEM “Violencia Emocional” Pp. 140

El interés recíproco y las relaciones respetuosas y participativas son factores críticos que determinan si un estudiante aprende; si sus padres se involucran en el colegio; si un programa o estrategia es efectivo; si un cambio educativo es permanente; y por último, si un joven siente que ocupa un lugar en esta sociedad. Cuando una escuela redefine su cultura construyendo una visión y un compromiso o parte de toda la comunidad escolar basado en estos tres factores críticos de capacidad de recuperación, tiene el poder de servir como escudo protector para todos los estudiantes y de faro de luz para los jóvenes que provienen de hogares con problemas y de comunidades empobrecidas.²⁶

Cuantos docentes recuerdan a un profesor que haya marcado una diferencia en su vida, la mitad de las manos se levantan. Cuando preguntamos cuántos de ellos les dijeron a esos profesores lo importantes que habían sido, solo unas pocas personas levantan la mano. Podemos ayudar a los estudiantes cuando establecemos relaciones o conexiones con ellos y actuamos como modelos positivos.

Los profesores de un salón bien administrado son descritos por los estudiantes como personas afectuosas y capaces, que supervisan las tareas y el comportamiento en clase y durante los descansos. Los salones de clase con una estructura social positiva son aquellos donde los estudiantes son incluidos y cuentan con el apoyo de sus compañeros, se concentran en el trabajo escolar durante la clase, y tienen normas claras en cuanto al apoyo a sus compañeros y las tareas.²⁷

Todo estudiante merece ser respetado e incluido en las actividades de clase, Muchas escuelas tienen reuniones de grupo, franjas de encuentro entre asesor y asesorado, o franjas de actividades. Estos programas ofrecen la oportunidad de construir relaciones que pueden hacer la enseñanza y el aprendizaje más productivos.

²⁶ IDEM **"Violencia Emocional" Pp. 144**

²⁷ IDEM **"Violencia Emocional" Pp. 148**

El cumplimiento de unas reglas puede marcar la diferencia entre la ley y el orden para todos, y el reino del terror que existe en muchas escuelas y colegios. Si las reglas cambian de un profesor o de un contexto a otro, los estudiantes pueden desafiarlas, y con algo de razón. Las variaciones constituyen un pretexto para infringir las normas. Hacer cumplir de manera consistente un código de conducta requiere supervisión vigilante y activa, y es una de las estrategias de prevención más efectivas y económicas.²⁸

La disciplina efectiva para reducir el comportamiento agresivo. Algunas técnicas detalladas de disciplina y un ejemplo de un sistema disciplinario basado en reglas.

Las relaciones padre e hijo se fortalece mediante este proceso de aprendizaje, puesto que el padre puede elogiar a la niña por su aprendizaje. El aprendizaje a partir de las consecuencias naturales, no hay otros factores que interfieran con el aprendizaje durable de causa-efecto. Sin luchas de poder ni angustia, los niños aprenden de manera eficiente y relativamente sin dolor. De esta manera, es más probable que recuerden la lección.

A un niño que se niega a usar casco que su bicicleta será decomisada durante un mes si la llega a montar sin casco, que será decomisada dos meses si llega a montarla dos veces sin caso, y que será vendida si la monta sin caso por tercer vez. Luego hacemos cumplir estas consecuencias, con todos nuestros alumnos por igual, sin importar las circunstancias.

Una disciplina efectiva y positiva comprende los siguientes tres elementos:

- Un contexto emocional positivo.
- Unas consecuencias inevitables, claras y predecibles.

²⁸ IDEM "Violencia Emocional" Pp. 149

- Un esfuerzo concertado para identificar y eliminar las recompensas no intencionales que se esconden tras las consecuencias.

La disciplina efectiva se puede exigir en un contexto emocional positivo o neutro. La disciplina positiva disocia lo que los estudiantes hacen de lo que sentimos por ellos.

Puesto que el acoso más fuerte se da en espacios sociales menos estructurados, tiene sentido hacer que los estudiantes se sientan solos y reflexionen sobre su comportamiento acosador durante esos momentos. Con ello también se logra que estos espacios sean más seguros para el resto de los estudiantes. Empezar con sanciones leves permite a los docentes usar esas consecuencias de manera consistente, tener el apoyo de los padres y reducir los incentivos para los estudiantes que mienten acerca de su comportamiento, ayudamos mas a los adolescentes cuando usamos consecuencias negativas menores de suerte que la atención de los estudiantes se fije en sus acciones y en lo que hay de malo en ellas, en vez de en las consecuencias mismas, los sistemas de notas anteriores combinaban las impresiones de los maestros sobre la participación y el esfuerzo de los estudiantes con las notas sobre su trabajo escolar, para finalmente llegar a una nota expresada en letras.

Las investigaciones respaldan el uso de las siguientes prácticas, muchas de las cuales son aplicables a nivel de un grupo o de la escuela en general, algunas formas de castigo. Los investigadores, han encontrado que el castigo es un método efectivo de remediar un mal comportamiento individual y de mejorar el orden en la escuela:

- Es proporcionar a la ofensa cometida. Los castigos draconianos no son efectivos.
- Es percibido o el estudiante como un castigo. Los castigos a veces pueden ser demasiado ligeros o incluso llegar a reforzar sin intención. Entre los castigos

efectivos que se usan con frecuencia esta privar a los estudiantes de ciertos privilegios, de movilidad o de la compañía de sus amigos.

- Se aplica con apoyo. Los estudiantes necesitan motivación para mejorar su comportamiento y ayuda para aprender a hacerlo.
- Va acompañado de una consejería. Los servicios de consejería para los estudiantes que exhiben un mal comportamiento se basan en el supuesto de que las víctimas carecen de intuición y comprensión de su propio comportamiento. Los investigadores han visto resultados positivos después de observar y entrevistar a los estudiantes para determinar su grado de conciencia sobre su comportamiento problemático y el significado que este tiene para ellos, brindar información y dar instrucciones cuando es necesario, fijar los límites requeridos, e insistir en que los estudiantes asuman una responsabilidad personal por su comportamiento y sus consecuencias.²⁹

La recurrencia de un comportamiento agresivo tiende a ser menor si dicho comportamiento tiene consecuencias no violentas pero inmediatas, ciertas y proporcionales a la gravedad de la agresión. La violencia como medio de control de la agresión genera contra agresión y crea el espacio propicio para más coerción. La violencia se reduce en el largo plazo si sus consecuencias son rápidas, predecibles y restrictivas de preferencias personales, en lugar de fuertes o físicamente dolorosas. Los niños y jóvenes agresivos tradicionalmente reciben castigos caprichosos y severos; la creencia de que un castigo más severo es más efectivo es una superstición profundamente arraigada. Si los docentes, padres de familia y otras personas que tienen que manejar la agresión aprenden a establecer consecuencias efectivas no violentas, el nivel de violencia en nuestra sociedad disminuirá.³⁰

Cuando los chicos que agreden están ausentes, hay sonrisas en los corredores y risa en la sala de profesores. El reto que tenemos es dirigirnos a cada uno de esos estudiantes difíciles al día siguiente y decirles: “me alegra que hayas

²⁹ IDEM “Violencia Emocional” Pp. 150

³⁰ IDEM “Violencia Emocional” Pp. 151

vuelto. Te extraña ayer”. Cuando los estudiantes no tienen sentido de pertenencia, tienen menos incentivos para controlarse o para aprender nuevos comportamientos, la mejor manera de hacerlo implica analizar cuidadosamente las razones por las cuales sentimos frustración o rabia hacia los estudiantes difíciles, el sentimiento natural de impotencia es la razón principal por la cual los docentes o terapeutas no se acercan a los jóvenes. Esta transferencia de sentimientos ocurre de manera inconsciente, aun en las mejores circunstancias, cambiar un comportamiento es un proceso lento, si solamente prestamos atención a los comportamientos negativos mientras perdemos de vista el progreso y las fortalezas de nuestros estudiantes, estamos predispuestos a que no nos gusten.

Investigadores y médicos han identificado una serie de componentes en los programas sistemáticos para moldear el comportamiento positivo y manejar el comportamiento negativo en las escuelas. Estos componentes incluyen un conjunto de consecuencias o sanciones bien definidas y aplicadas de manera equitativa, y una serie de procedimientos claros y justos para tratar a los estudiantes que violan las reglas. Los colegios deben contar con un sistema de manejo del comportamiento que contemple procedimientos que los estudiantes entiendan y consecuencias que sean claras y justas, tales sistemas hacen que el proceso de disciplina se mas exitoso y fácil de administrar.³¹

Hay muchas maneras de organizar intervenciones disciplinarias. Para reducir la agresión entre compañeros, he encontrado que lo más productivo es seguir un proceso de tres pasos:

- Reportar el comportamiento agresivo. Cada miembro del personal de la escuela debería tener una bitácora con breves formatos de informe. Para la agresión entre compañeros que no representa un riesgo real para los demás estudiantes, el personal deberá enviar el informe a la rectoría tan pronto como sea posible después de ocurrido el incidente. Si el comportamiento agresivo continuo de los

³¹ IDEM “Violencia Emocional” Pp. 152

estudiantes representa un riesgo para los demás, el estudiante agresor debería ser enviado a la rectoría.

- Investigar, establecer una consecuencia, ayudar al estudiante a llamar a casa y diligenciar una carta para enviar a los padres. Para los casos de agresión entre compañeros, este paso generalmente es responsabilidad de un administrador. Se recomienda que este paso del proceso este en manos de un número reducido de personas para garantizar la consistencia de esta intervención crucial.
- Apoyar la reflexión. Mientras los muchachos esperan en silencio una sanción, el personal entrenado ayuda a los estudiantes a expresar por escrito lo que hicieron, a reflexionar sobre los efectos de su comportamiento, a identificar el objetivo de sus acciones y a encontrar otras maneras de lograr ese objetivo.

La parte más difícil de todo el sistema de disciplina escolar es dar la bienvenida al estudiante que deseáramos no tener allí.³²

- Establecer expectativas de comportamiento escolar claramente definidas, en vez de reglas que describan solo principios generales.
- Aplicar sanciones o consecuencias predecibles y graduales para la agresión, en lugar de crear una consecuencia única para cada estudiante en cada situación.
- Mantener un tono emocional positivo entre adultos y jóvenes, en lugar de tratar a los estudiantes con ira y frustración.
- Reconocer las acciones positivas, en lugar de ignorarlas o de hacer elogios basados en la persona.
- Crear oportunidades organizadas para que los jóvenes agresivos piensen en sus acciones, en lugar de usar amenazas o sermones, o reaccionar con ira.

³² IDEM **“Violencia Emocional” Pp. 152**

- Trabajar en el desarrollo de un clima de camaradería en el que los observadores disuaden la intimidación y los compañeros se hacen amigos de las víctimas.
- Proteger a las víctimas y a los observadores del acoso repetitivo o retardatorio.
- Ayudar a las víctimas a reservar el sentimiento de culpa y a sentirse poderosos.
- Ayudar a las víctimas a hacer amigos.
- Reconocer y construir a partir de las fortalezas y logros de la comunidad escolar.

Se trata de elegir, para la prevención aquellas estrategias que mejor se adaptan a las necesidades y problemas detectados dentro la escuela con los recursos disponibles y que cada uno de los establecimientos pueda utilizar. El uso de las herramientas debe ser algo compartido, profesional y útil para los docentes, estableciendo procesos educativos como algo permanente y renovable dentro de los centros escolares. Hay varios factores importantes que se tienen que considerar y enfocar hacia el trabajo de la prevención del acoso escolar, creando resultados positivos y duraderos en la población educativa.

ENUNCIADO DEL PROBLEMA:

“El Rol del maestro ante la prevención del Acoso Escolar o Bullying en alumnos de Educación Primaria”

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Proporcionar información acerca del fenómeno bullying o acoso escolar a maestros de nivel primario.
- Describir los indicadores, rasgos y factores del acoso escolar que debe reconocer el docente dentro y fuera del aula.

- Proporcionar herramientas y estrategias metodológicas para la prevención del Acoso Escolar o Bullying.
- Analizar los criterios previos de los docentes acerca del fenómeno Bullying de la Escuela Santa Luisa, para obtener datos validos para la propuesta de la realización del manual de prevención del Acoso Escolar o Bullying.
- Analizar las opiniones de los estudiantes acerca del fenómeno Bullying de la Escuela Santa Luisa, desde los grados de 1ero a 6to primaria, para obtener información para la realización de la propuesta del manual de prevención del Acoso Escolar o Bullying.

CAPÍTULO II

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

En el presente capítulo se describe como fueron aplicadas las técnicas e instrumentos que fueron necesarios para recolectar la información conveniente, las técnicas utilizadas para recabar dicha información, seguidamente los procedimientos que se aplicaron durante todo el proceso de investigación y por último explicamos el tipo de investigación que caracterizó todo el proceso.

TÉCNICAS

1. Selección de la muestra:

El establecimiento cuenta con 14 maestras de Educación Primaria, de las cuales se escogieron a seis maestras, las cuales fueron escogidas por medio del muestreo no probabilístico, el cual está orientado hacia la conveniencia y disposición es decir las maestras estuvieron de acuerdo y dispuestas en colaborar en todo momento, a la realización tanto de la encuesta como de la entrevista.

El Establecimiento de Santa Luisa Jornada Vespertina cuenta con aproximadamente 160 alumnos en el nivel de Primaria, los cuales fueron seleccionados por las maestras tres alumnos por grado, de acuerdo a la frecuencia con que se muestran conductas agresivas dentro del salón de clase con sus compañeros.

2. Procedimientos de trabajo:

Para llevar a cabo la realización del manual de prevención del Acoso Escolar o Bullying, fue necesario tomar en cuenta cuatro fases las cuales fueron estructuradas para recabar información acerca del tema, tanto de los maestros como de los alumnos, para así poder llegar a realizar la propuesta de prevención.

Fase I: INVESTIGACION DE CAUSAS Y CONSECUENCIAS QUE CONLLEVA SER VICTIMA DEL ACOSO ESCOLAR O BULLYING, Y EL ROL DEL DOCENTE DENTRO DE LA PROBLEMÁTICA.

- Se investigo en fuentes cercanas y cotidianas del nivel de conocimiento que tenían las maestras acerca de este tema.
- Se conoció de las consecuencias y las limitaciones que tenían las maestras acerca de la intervención del Acoso Escolar o Bullying dentro de sus salones de clase.

Fase II: MEDIANTE ESTA INVESTIGACION SE REALIZARON LAS ENCUESTAS Y ENTREVISTAS TANTO PARA ALUMNOS COMO PARA DOCENTES.

- Se estructuro la entrevista para los docentes con el fin de tener resultados apegados a la realidad, y así tener noción de la necesidad teórica del docente.
- Se estructuro la encuesta tanto para los alumnos como para las maestras, para así tener información tanto de los maestros como de los alumnos que son los que viven las consecuencias ya sea como víctima o como victimario.

Fase III: EN BASE A LAS NECESIDADES OBSERVADAS Y ESTANDARIZADAS SE CREO UNA PROPUESTA DEL MANUAL DE PREVENCION DEL ACOSO ESCOLAR O BULLYING.

- De acuerdo a la información obtenida por medio de las encuestas y las entrevistas, se recopilo información para poder discutir y llegar a un consenso de los conocimientos básicos que debe tener un docente para poder intervenir en casos de Acoso Escolar o Bullying.

Fase IV: REDACCION FINAL DEL MANUAL “El rol del maestro ante la prevención del Acoso Escolar o Bullying en alumnos de Educación Primaria”

- Se Estructuro el Manual, el cual se entrego a los docentes de la Escuela Santa Luisa Jornada Vespertina como un aporte para mejorar dentro de los salones de clase y el plantel educativo para reforzar el clima de convivencia positiva, para que ellos lo puedan utilizar de la manera más conveniente

dentro de sus instalaciones educativas, agregándolo como una mejora en su práctica docente.

3. Tipo de Investigación:

De acuerdo a las características que presenta la investigación realizada, la misma se clasifica de la siguiente manera:

De diseño: debido a la utilización de la experiencia empírica y la información vivencial obtenida acerca del problema de investigación y seguidamente emitir una propuesta para el diseño del manual, El rol del maestro ante la prevención del acoso escolar o bullying, tanto dentro como fuera de los salones de clase.

Descriptiva: La investigación se enfoca principalmente en la implementación de técnicas y herramientas adecuadas para que las maestras de la Escuela Santa Luisa Jornada Vespertina puedan poner en práctica estas y así puedan tener aulas más incluyentes dentro de sus salones de clase.

Técnica estadística: De acuerdo a la elaboración de graficas estadísticas que fueron el resultado de las encuestas y entrevistas realizadas a las maestras y a los alumnos de la Escuela Santa Luisa Jornada Vespertina.

INSTRUMENTOS

1. Instrumentos de Recolección de Datos:

Para llevar a cabo la investigación se emplearon dos tipos de instrumentos, siendo utilizados en dos diferentes momentos, siendo la primera la Entrevista realizada a las maestras para recabar información de que porcentaje de maestras tenían conocimientos básicos acerca del Bullying o Acoso Escolar, luego se realizó la Encuesta tanto a las maestras como a los alumnos, esto con el fin de obtener que tanto sabían los alumnos del tema, y con las maestras con el fin de saber si ellas en algún momento habían intervenido en casos de Acoso Escolar o Bullying y si contaron en esos momentos con las herramientas de apoyo necesario para dicha intervención.

2. Guía de Entrevista: Este instrumento se utilizó para saber si las maestras a las cuales se les pasó la entrevista sabían acerca del tema, y se recabaron también las impresiones que las maestras dieron cuando se les estaba realizando dicha entrevista, esta consta de tres preguntas en las cuales se recabó información teórica y también impresiones físicas de las maestras entrevistadas, esto con el fin de saber que tanto conocimiento tenían las maestras acerca del tema. *(Ver anexo 2)*

3. Guía de Encuesta para Docentes: Este instrumento se estructuró con el objetivo de obtener el nivel de conocimiento que las maestras tienen acerca del Acoso Escolar o Bullying, y hasta qué punto ellas en algún momento cuentan con las suficientes herramientas teóricas para poder intervenir en estos casos, la encuesta consta de once preguntas siete son de selección múltiple y cuatro de pregunta abierta, a través de las cuales se recabó información más explícita acerca del conocimiento que las maestras tienen de este tema. *(Ver Anexo 3)*

4. Guía de Encuesta para Alumnos: Este instrumento se realizó con el objetivo de recabar información del conocimiento previo del tema que tienen los alumnos y si

ellos en algún momento han sido víctimas o victimarios de este tema, la Encuesta estaba estructurada de seis preguntas de selección múltiple y cuatro de respuesta abierta, en las cuales el alumno estaba en libertad de responder si en algún momento el ha sido víctima de situación como estas sin tener el debido conocimiento. *(Ver Anexo 4)*

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Características del lugar y de la población

Características del lugar:

Las técnicas y herramientas que se utilizaron en la investigación de campo se llevaron a cabo en la Escuela Oficial Urbana No. 460 Santa Luisa Jornada Vespertina, ubicada en la 10 ma. Calle 10-33 zona 3 barrio el gallito, la cual cuenta con seis grados de nivel Primaria, la ubicación es un poco riesgosa ya que para poder llegar a la escuela se tiene que adentrar en el barrio el gallito y el espacio con el cual cuentan no es adecuado ya que es una casa particular en la cual en los cuartos se acomodan las maestras con un hacinamiento el cual les dificulta desempeñar sus labores de una manera adecuada.

Características de la población:

La población a la cual se aplicó las técnicas y herramientas fueron las Maestras de Educación Primaria de sexo femenino, comprendidas entre las edades de 25 a 35 años.

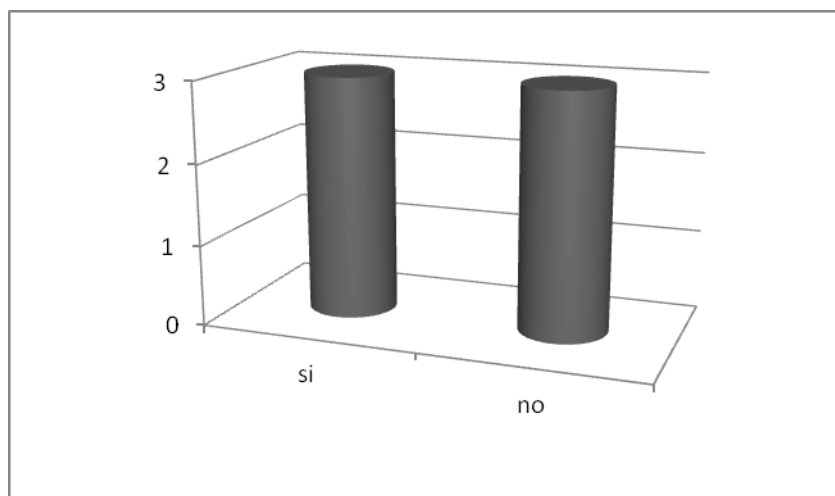
La muestra de los alumnos se paso a 18 alumnos siendo 10 niños y 8 niñas, comprendidos entre las edades de 8 a 13 años de edad, el nivel socioeconómico es clase media baja, la totalidad de los alumnos de nivel pre-primaria es de 160 alumnos dentro de todo el establecimiento, muchos de ellos no se encuentran dentro de su edad cronológica dentro de sus grados, ya que por distintas causas no han cursado los grados de una manera consecutiva.

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Los datos que a continuación se presentan fueron obtenidos a través de la aplicación de la encuesta realizada a seis maestras de la Escuela Santa Luisa Jornada Vespertina, para poder tener información acerca del conocimiento que las maestras tienen acerca del tema Acoso Escolar o Bullying, con el fin de poder realizar una propuesta de Manual para la Prevención del Acoso Escolar o Bullying.

GRÁFICA 1

¿Ha escuchado usted del tema Acoso Escolar o Bullying?



Fuente:

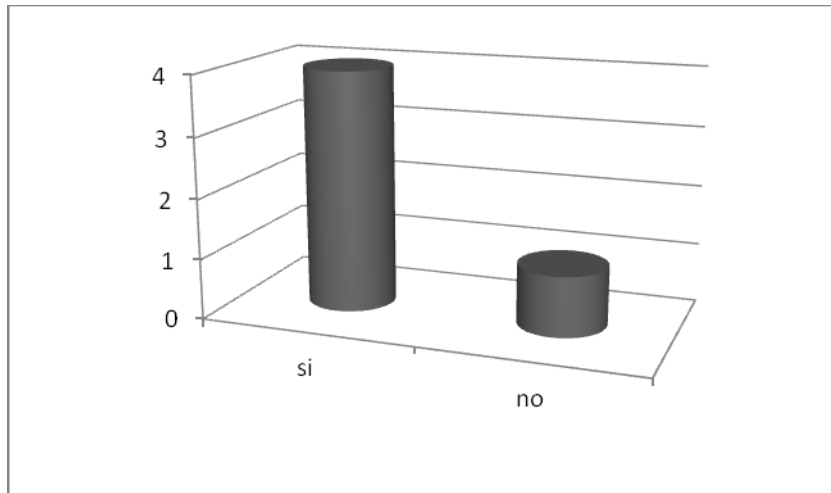
Datos obtenidos a través de la Guía de Encuestas realizadas a seis maestras de la Escuela "Santa Luisa Jornada Vespertina".

Interpretación:

En esta gráfica podemos observar cómo un 50% ha escuchado hablar acerca del tema de Acoso Escolar o Bullying, y un 50% indicó que solo tenían idea pero no sabían claramente de qué se trataba.

GRÁFICA 2

¿Conoce algunos tipos de Acoso Escolar o Bullying?



Fuente:

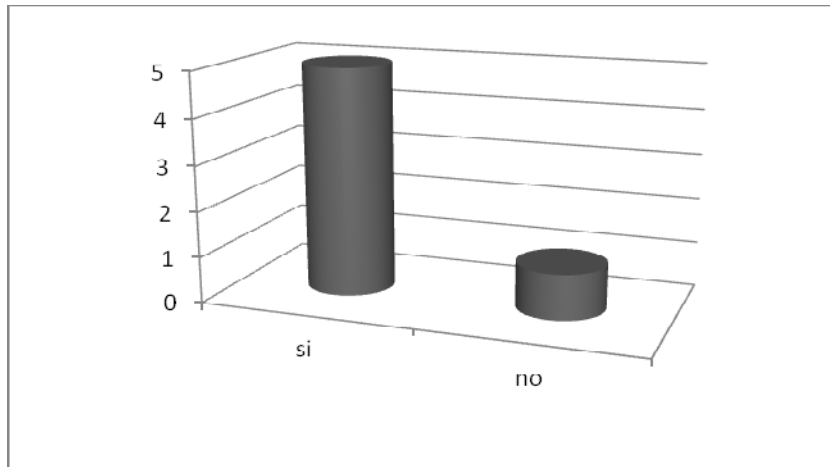
Datos obtenidos a través de la guía de Encuesta realizada a seis maestras de la Escuela "Santa Luisa Jornada Vespertina".

Interpretación:

En esta grafica podemos observar cómo un 17% no saben cuáles son los tipos de Acoso Escolar o Bullying que se pueden observar en los salones de clase, y un 83% si conocen los tipos de Acoso Escolar o Bullying a pesar que tienen conocimiento de los tipos de Acoso estos son de los más comunes; y tienen un conocimiento leve no a manera profunda.

GRÁFICA 3

¿Conoce las causas o factores del Acoso Escolar o Bullying?



Fuente:

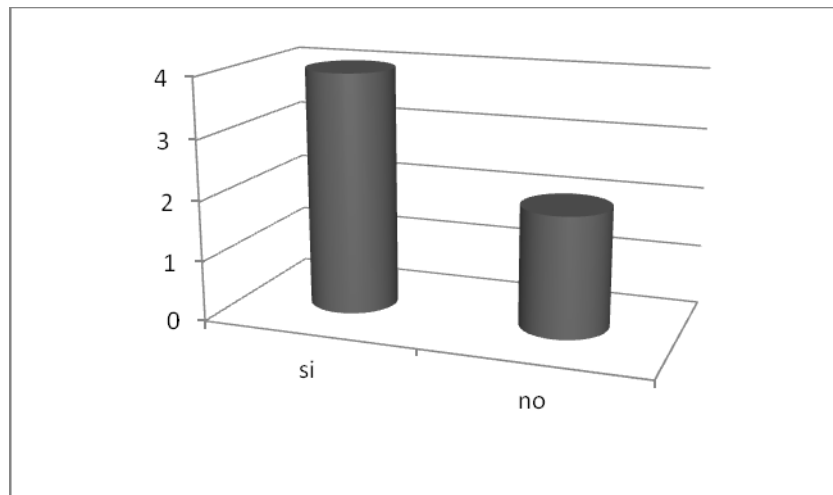
Datos obtenidos a través de la guía de Encuesta realizada a seis maestras de la Escuela "Santa Luisa Jornada Vespertina".

Interpretación:

Un 67% de maestras conocen las causas o factores del Acoso Escolar o Bullying, a pesar que no tienen conocimientos extensos si tienen una idea, de algunas de las causas o factores de esto, pero un 33% indico no tener ni idea de las causas o factores del mismo a pesar que en muchas ocasiones se les han presentado algunos casos de estos dentro de sus salones de clase indicaron que no sabían el por qué estos alumnos actuaban de esta manera, y que no sabían que estas conductas tuvieran una descripción de Acoso Escolar o Bullying.

GRÁFICA 4

¿Ha tenido alguna vez un caso de Acoso Escolar o Bullying dentro del salón de clases?



Fuente:

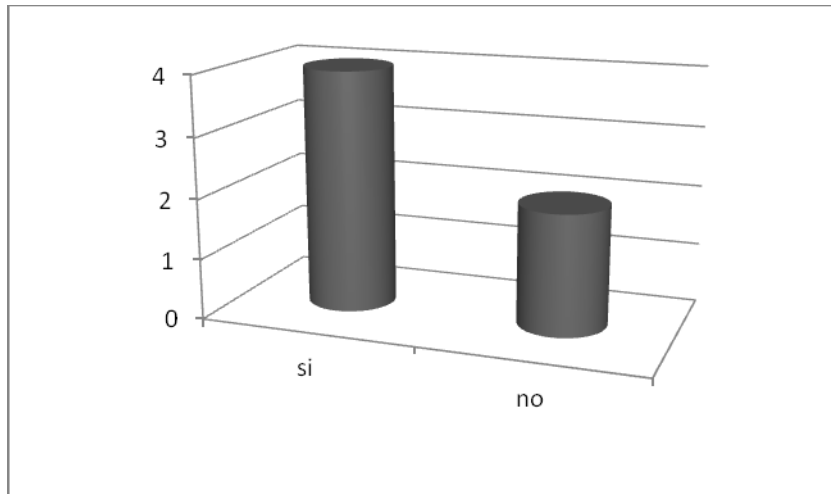
Datos obtenidos a través de la guía de Encuesta realizada a seis maestras de la Escuela “Santa Luisa Jornada Vespertina”.

Interpretación:

Un 67% de las maestras indico que si en varias ocasiones han tenido casos de niños que son víctimas del Acoso Escolar o Bullying, pero de igual manera indicaron que no sabían ellas como intervenir en estos casos ya que por parte del Gobierno no reciben información acerca de estos temas que son de vital importancia para ellas, y un 33% indico que en sus salones de clase no se daban estos casos o al menos no se habían dado cuenta las maestras.

GRÁFICA 5

¿Ha intervenido en algún caso de Acoso Escolar o Bullying?



Fuente:

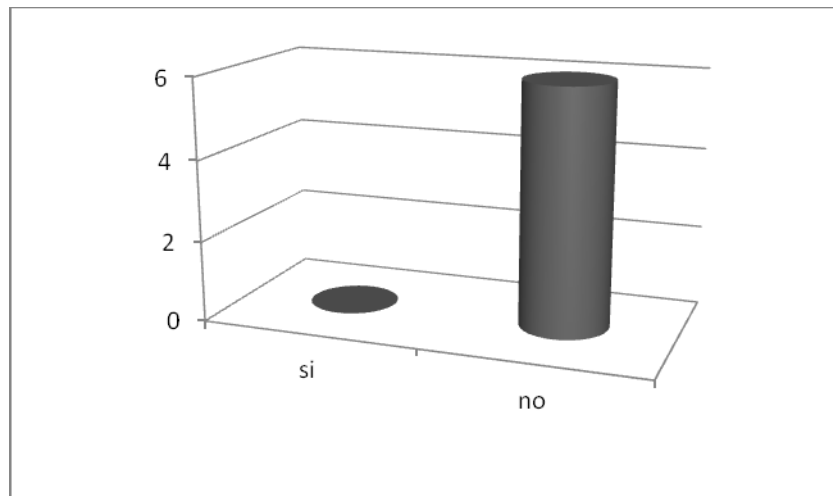
Datos obtenidos a través de la guía de Encuesta realizada a seis maestras de la Escuela “Santa Luisa Jornada Vespertina”.

Interpretación:

Un 67% de las maestras encuestadas indicaron que en varias ocasiones ellas han intervenido en dichos casos, pero lo han hecho de la manera que han podido, no precisamente guiándose en algún documento teórico que les indique como hacerlo, sino lo han hecho como ellas han podido debido a la falta de información acerca de las herramientas que pueden utilizar en estos casos, de igual manera un 33% ha indicado que no lo han hecho no han intervenido debido a la falta de información que les indique de que manera pueden ayudar a prevenir esto.

GRÁFICA 6

¿Conoce las consecuencias del Acoso Escolar o Bullying?



Fuente:

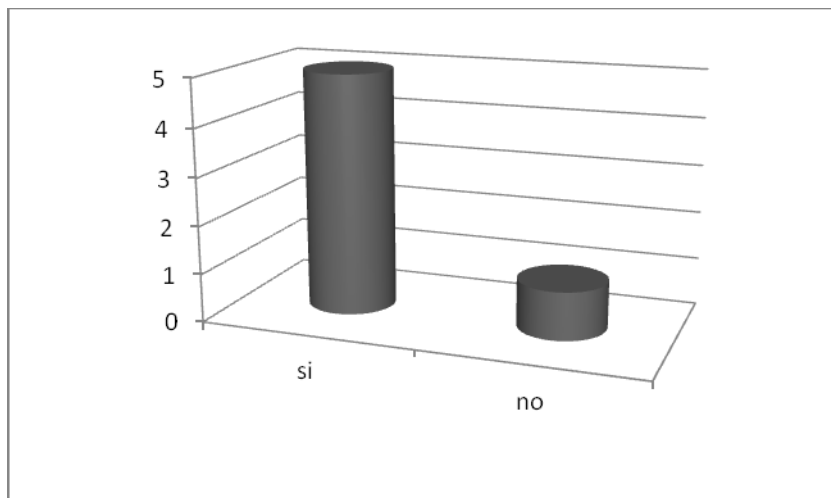
Datos obtenidos a través de la guía de Encuesta realizada a seis maestras de la Escuela "Santa Luisa Jornada Vespertina".

Interpretación:

Un 100% de las maestras encuestadas no conocen las consecuencias del Acoso Escolar o Bullying, indicando que si bien han visto como en sus salones de clase se dan estos casos, pero ellas no han visto mayores cambios aunque en algunos casos los niños optan por ya no llegar a estudiar.

GRÁFICA 7

¿Conoce herramientas o estrategias para poder intervenir en un caso de Acoso Escolar o Bullying?



Fuente:

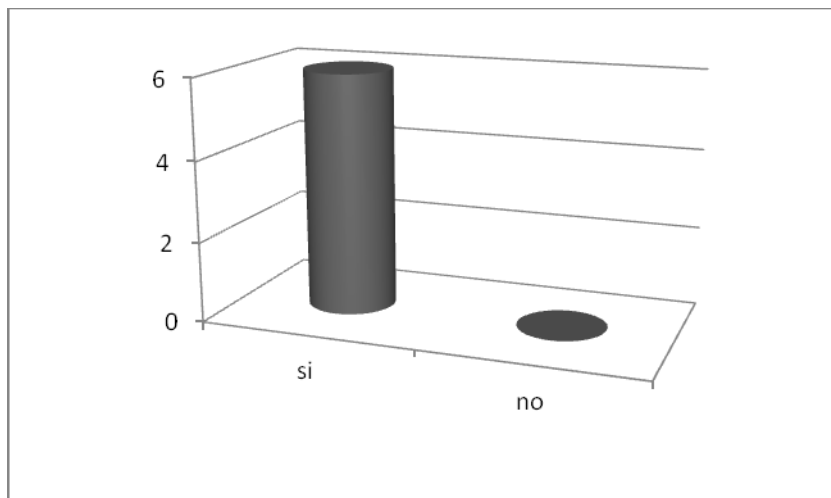
Datos obtenidos a través de la guía de Encuesta realizada a seis maestras de la Escuela "Santa Luisa Jornada Vespertina".

Interpretación:

Un 90% de maestras no conocen las herramientas necesarias para poder intervenir de una manera más adecuada en estos casos y un 10% indico que a pesar que no tienen un conocimiento amplio de las herramientas adecuadas para poder intervenir conocen algunas maneras de las cuales les han sido beneficiosas al utilizarlas.

GRÁFICA 8

¿Cree usted que es importante contar con orientación adecuada para abordar mejor este tema?



Fuente:

Datos obtenidos a través de la guía de Encuesta realizada a seis maestras de la Escuela "Santa Luisa Jornada Vespertina".

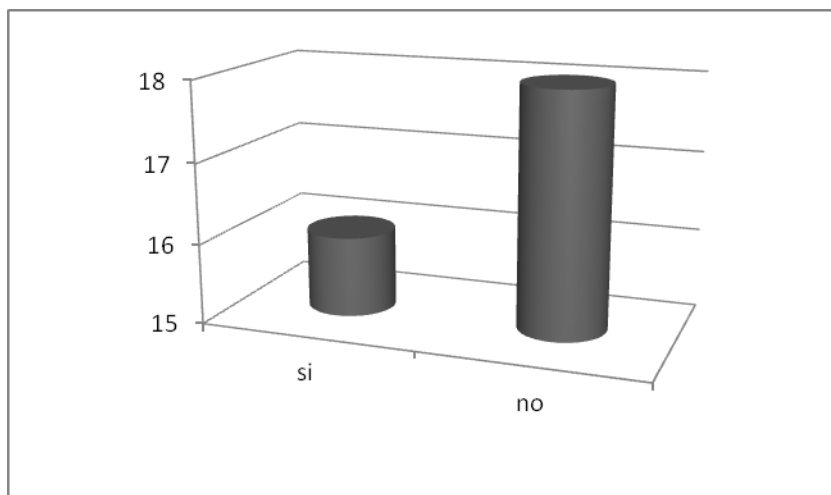
Interpretación:

Un 100 % de las maestras indicaron que es importante que ellas cuenten con orientación adecuada para poder intervenir en estos casos, ninguna de ellas respondió de una manera negativa a esta pregunta ya que indicaron que en algunos casos ellas han intervenido y por falta de información tal vez no lo han hecho de la manera adecuada.

Los datos que a continuación se presentan fueron obtenidos a través de la aplicación de la encuesta realizada a dieciocho alumnos de la Escuela Santa Luisa Jornada Vespertina, para poder tener información acerca del conocimiento que las ellos tienen acerca del tema Acoso Escolar o Bullying, con el fin de poder realizar una propuesta de Manual para la Prevención del Acoso Escolar o Bullying.

GRÁFICA 9

¿Sabes que es el Acoso Escolar o Bullying?



Fuente:

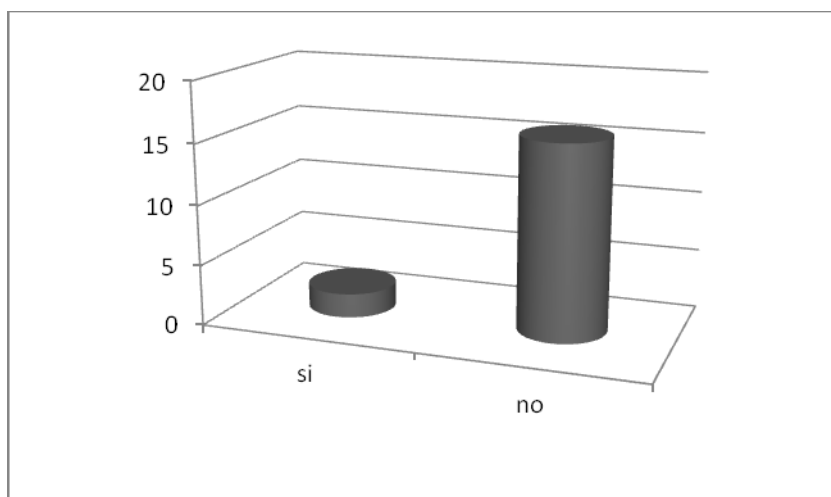
Datos obtenidos a través de la guía de Encuesta realizada a dieciocho alumnos de la Escuela "Santa Luisa Jornada Vespertina".

Interpretación:

Un 90% de los alumnos encuestados indicaron no tener conocimiento acerca del tema de Acoso Escolar o Bullying, y un 10% indicó que si sabían que era el Acoso Escolar pero no tenían conocimiento del Bullying.

GRÁFICA 10

¿En tu escuela has recibido alguna información acerca del Acoso Escolar o Bullying?



Fuente:

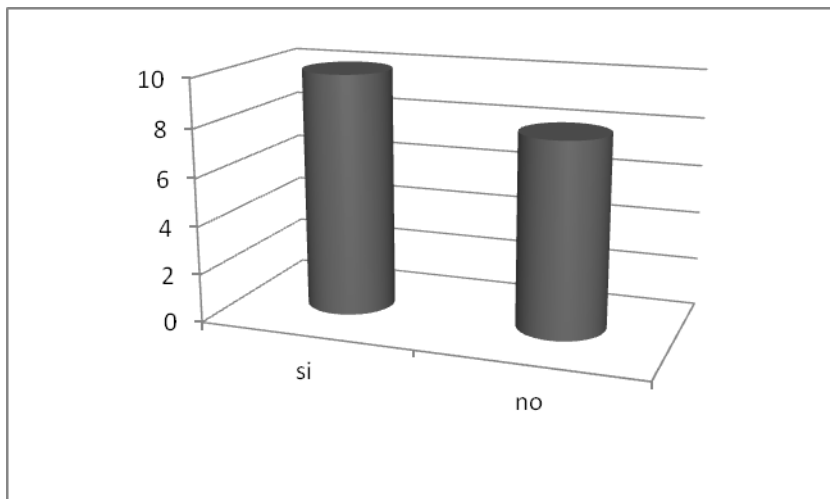
Datos obtenidos a través de la guía de Encuesta realizada a dieciocho alumnos de la Escuela "Santa Luisa Jornada Vespertina".

Interpretación:

Un 70% indico que en el establecimiento no han tenido información clara acerca del tema, y un 30% de los encuestados indicaron que si han tenido información no precisamente de una manera extensa pero que en algunas ocasiones han hablado con sus maestras y ellas les han indicado de una manera muy general lo que es el Acoso Escolar o Bullying.

GRÁFICA 11

¿Alguna vez has sido molestado o intimidado por algún compañero o compañera?



Fuente:

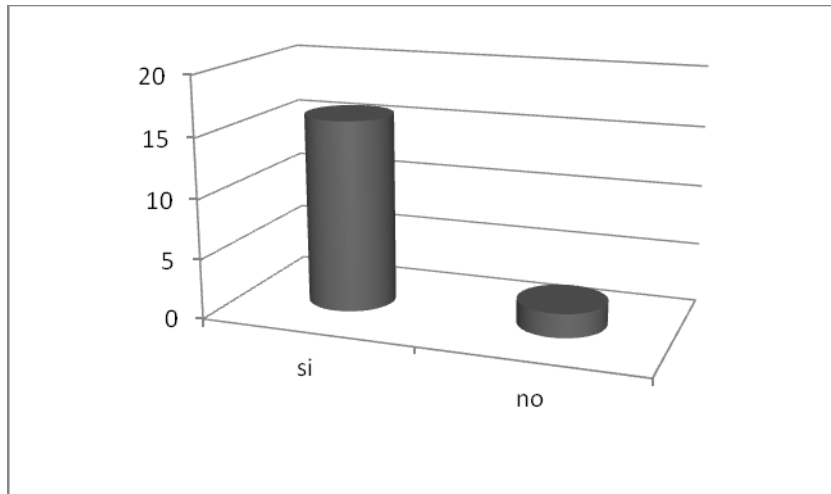
Datos obtenidos a través de la guía de Encuesta realizada a dieciocho alumnos de la Escuela "Santa Luisa Jornada Vespertina".

Interpretación:

Un 55% indico que no han sido molestado de manera tan drástica pero que si han sido molestados en algún momento uno de ellos indico que si ha sido molestado por un grupo de compañeros ya que su mamá no vive con él, pero que no sabía que esto tenía un nombre específico, y un 45% indico que si han sido víctimas en varias ocasiones de un grupo de compañeros molestados por diversas diferencias que tienen con ellos.

GRÁFICA 12

¿Alguna vez te has burlado o molestado a un compañero o compañera?



Fuente:

Datos obtenidos a través de la guía de Encuesta realizada a dieciocho alumnos de la Escuela "Santa Luisa Jornada Vespertina".

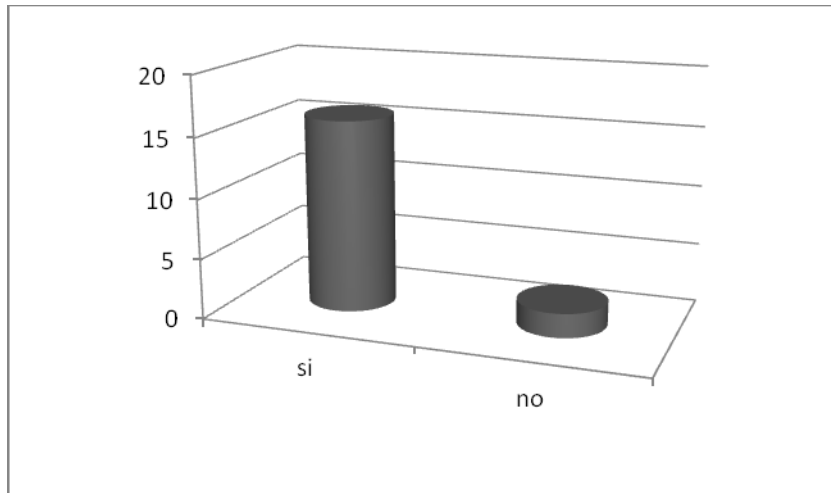
Interpretación:

Un 80% de los alumnos encuestados indicaron que si en varias ocasiones se dan casos que muchos de los alumnos molestan a los otros por varias diferencias sociales que se presentan entre ellos, también indicaron que son molestados si no viven con alguno de los dos padres, ya que esto genera burlas en diversas ocasiones de parte de varios de sus compañeros, de igual manera indicaron que en ocasiones es motivo de burla el hecho que varios de sus compañeros cuentan con un trabajo de medio tiempo para poder continuar con sus estudios y de esta manera ayudar también a la familia.

Un 20% indico que no molestan a sus compañeros pero que si han visto en ocasiones cuando unos molestan a los otros.

GRÁFICA 13

¿Alguna vez has visto alguno de tus compañeros o compañeras siendo molestado por alguien, o bien molestando a los demás?



Fuente:

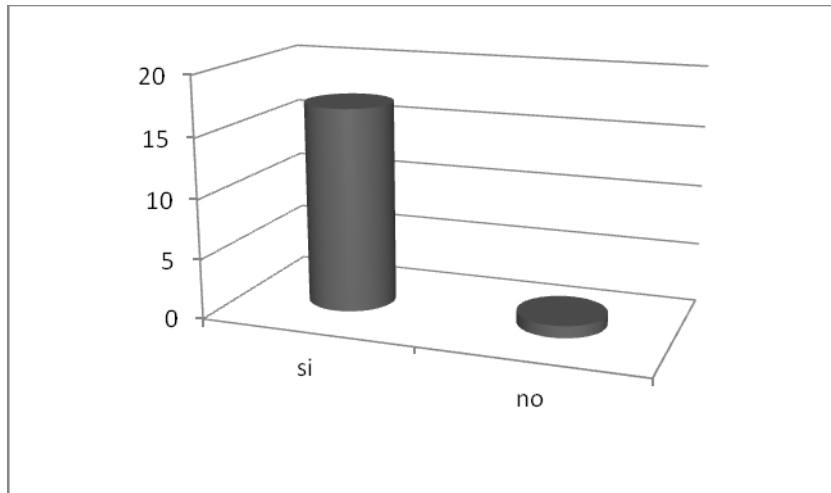
Datos obtenidos a través de la guía de Encuesta realizada a dieciocho alumnos de la Escuela "Santa Luisa Jornada Vespertina".

Interpretación:

Un 85% de los encuestados indicaron que en varias ocasiones han sido víctimas de estas situaciones, ya que como es una comunidad pequeña todos se conocen y saben cómo está conformada la familia en varias ocasiones esto es hecho de burla cuando alguno de los compañeros tiene padrastro, de igual forma lo es cuando los niños no viven con sus papas y lo hacen con los abuelos lo que da pie a que sean molestados de una manera brusca y frecuente, en algunas ocasiones indicaron que uno de los niños fue encerrado en los baños por un grupo de niños que lo molestaba de una manera constante. Un 15% de los encuestados indicaron que no habían sido víctimas de esto y que de igual forma ellos tampoco molestaban a los demás.

GRÁFICA 14

¿Crees que es importante que dentro de tu escuela se hable del bullying o Acoso Escolar?



Fuente:

Datos obtenidos a través de la guía de Encuesta realizada a dieciocho alumnos de la Escuela "Santa Luisa Jornada Vespertina".

Interpretación:

Un 85% de los encuestados indicaron que es importante que ellos tengan información de parte de las maestras acerca de este tema, ya que en varias ocasiones, han sido molestados por varios niños, quienes frecuentemente molestan a los demás y ellos no saben cómo actuar, si indicarle a la maestra o no por temor a ser molestados de una manera más agresiva a la hora de avisarle a las autoridades. Y un 15% indicó no tener idea del tema.

Información Obtenida de las Preguntas Abiertas Realizadas en la Entrevista para Maestras

A continuación se presentan los resultados de las tres preguntas Abiertas que se realizaron en la entrevista realizada a las seis maestras de Educación Primaria de la Escuela Santa Luisa Jornada Vespertina:

- De acuerdo a la pregunta número uno de la entrevista realizada a las maestras que literalmente dice así:

¿Sabe usted que es el Acoso Escolar o Bullying?

Las maestras indicaron que ellas sabían que era el Acoso Escolar que era algo que se daba dentro del salón de clases, ellas lo enfocaron que generalmente este tipo de Acosos se dan cuando los maestros tienen inclinaciones empáticas por un grupo de estudiantes pudiendo ser estos los más destacados dentro del salón de clases o los alumnos más colaboradores, que era de esta manera que se daba el Acoso Escolar y hasta cierto punto la discriminación por otro grupo, otra de ellas indicaron que esto se daba tanto de maestros a alumnos como dentro de los mismo alumnos, e indicaron que el Bullying era el maltrato entre los mismos alumnos.

- En cuanto a la interrogante número dos que literalmente decía así:

¿Sabe usted cual es la diferencia entre intimidación y Acoso Escolar?

Las maestras indicaron que la intimidación, es cuando se amenaza al alumno, lo cual se da tanto dentro como fuera del establecimiento, esto también se da cuando molestan al alumno constantemente, cuando las personas corrompen la intimidad y privacidad de los alumnos. Acoso Escolar, los entrevistados indicaron que esto puede suceder cuando establecen una relación la cual puede ser también de manera sexual y emocional, una de ellas indico que el Acoso Escolar es la intimidación que se da dentro del establecimiento que regularmente es en los salones de clase.

- En la interrogante número tres que literalmente decía así:

¿Qué métodos usaría dentro de su aula para crear un ambiente positivo dentro de la convivencia diaria de sus alumnos?

Varias de las maestras coincidieron indicando que utilizarían el método de juegos grupales, de esa manera sería una metodología participativa, pensar en reglas positivas para la buena convivencia de las mismas, y establecer sanciones para los que quebranten las reglas. Hablarles sobre valores y darles lecturas sobre superación personal y convivencia social dentro de la escuela.

Información Obtenida de las Preguntas Abiertas Realizadas en la Encuesta para Maestras

A continuación se presentan los resultados de las cinco preguntas Abiertas que se realizaron en la encuesta realizada a las seis maestras de Educación Primaria de la Escuela Santa Luisa Jornada Vespertina:

- La pregunta número dos de la encuesta realizada a las seis maestras de la Escuela Santa Luisa Jornada Vespertina que literalmente decía:

¿Conoce algunos tipos de Acoso Escolar o Bullying, menciónelos?

Quitarles la refacción a los niños, se puede dar también de maestros alumnos, esto se ha dado también de tipo físico de maestros alumnos regularmente cuando las niñas están en la etapa de la adolescencia teniendo consecuencias graves tanto físicas como emocionales, también puede ser de manera verbal de maestros a alumnos, siendo de manera negativa para lo académico.

- En cuanto a la pregunta número tres que literalmente decía así:

¿Conoce las causas o factores del Acoso Escolar o Bullying.?

En caso de los maestros en algunas ocasiones se da cuando ellos mismos han sido víctimas de esto en el pasado, problemas familiares, en ocasiones esto se da por muchos factores pero puede ser por factores familiares ya que en los hogares en ocasiones a los niños no les ponen la atención debida y a esto se debe que ellos descarguen en otros niños su cólera o furia.

- En cuanto a la pregunta número siete que literalmente dice así:

¿Si conoce alguna consecuencia del Acoso Escolar o Bullying, menciónelos?

Deserción escolar es una de las consecuencias que se miran con mayor frecuencia, como que los niños pierdan los grados académicos, baja autoestima, depresión, inseguridad, golpes físicos.

- La pregunta numero número nueve decía así:

Amplíe su respuesta si conoce herramientas o estrategias para poder intervenir en un caso de Acoso Escolar o Bullying.

No conocen herramientas adecuadas las veces que han intervenido lo han hecho con el poco conocimiento que tienen acerca del tema, referir a los niños con las personas adecuadas como psicólogos, a pesar que en ocasiones esto es algo un poco difícil ya que los padres de familia se resisten a poder llevarlos para que sean ayudados de una manera profesional.

- La pregunta número once decía así:

Amplíe la respuesta porque es importante contar con orientación adecuada de este tema.

Es importante ya que en todos los casos que se han presentado en la escuela se actúa de la manera que uno cree es adecuada y por no contar con orientación adecuada muchas veces el docente en lugar de ayudar al niño se le está causando un daño más severo.

Información Obtenida de las Preguntas Abiertas Realizadas en la Encuesta para Alumnos

A continuación se presentan los resultados de las cuatro preguntas Abiertas que se realizaron en la encuesta realizada a dieciocho alumnos de nivel Primaria de la Escuela Santa Luisa Jornada Vespertina:

- La pregunta número cuatro que literalmente decía así:

¿Si alguna vez has sido molestado o intimidado por algún compañero indica de que manera?

No en esta escuela en otra los niños me encerraban en el baño cuando me molestaban por mucho tiempo, los compañeros en la clase siempre me tiran bolas de papel cuando contesto algo que no es, en varias ocasiones mis compañero me pegan, me molestan porque vivo solo con mi papa, mis compañero se burlan porque mis zapatos son viejitos, me pegan y en ocasiones me han tirado chicles.

- La pregunta número siete decía así:

¿A quién le contarías, si ves dentro de tu escuela estos problemas?

Todos coincidieron en que le contarían a la maestra de su grado.

- La pregunta número ocho decía así:

- **¿Cómo podrías ayudar dentro de tu escuela para que este tipo de problemas puedan resolverse?**

Hablando con las altas autoridades, no poniéndole atención a los niños que les gusta molestar de esta manera, dándoles información a los niños que son molestados de cómo se pueden defender, pidiéndoles información a las maestras de cómo se puede uno defender y de que se trata este tema más a fondo.

- La pregunta número diez decía así:

¿Por qué cree que es importante que dentro de tu escuela se hable del Bullying o Acoso Escolar?

Esto es importante ya que en muchas ocasiones no se sabe ni de que se trata el tema, y es importante para que las maestras nos puedan ayudar cuando se presente algún caso de estos dentro de nuestras aulas, para que los niños sepan mas del tema es importante saber cómo se puede uno defender, tener información para actuar de la manera correcta.

ANALISIS GENERAL

El tema de Acoso Escolar o Bullying, es un tema que a pesar que no se tienen de parte de los docentes una manera clara de cómo intervenir en estos casos si se tiene la lejana idea por parte de las maestras que estas situaciones se están dando, pero sobre todo la importancia que tiene darles información a los docentes de una manera clara y concisa para así evitar que ellos puedan interponerse de una manera no adecuada a una problemática tan delicada como lo es el Acoso Escolar o Bullying, sobre todo del papel tan importante que ellos como docentes desempeñan dentro del mismo ya que son las personas más cercanas y las que en muchas ocasiones son los testigos de una serie de Abusos que se dan entre los alumnos, y en ocasiones son ellos los únicos que se enteran que estas situaciones se están dando dentro de sus salones de ya que en ocasiones la víctima no cuenta con apoyo familiar, debido a la falta de información para poder identificar a las personas que le pueden brindar ayuda para poder salir de esta problemática.

Tanto a la víctima como el agresor, y los testigos deben de ser tratados en dos vías, la ayuda la necesita tanto la persona que está siendo agredida como el agresor, y también los presentes; pero suele suceder que la persona agredida como está siendo intimidada no sabe a quién acudir cuando se presentan estas situaciones.

A través de las encuesta y las entrevistas realizadas se pudo identificar que las maestras de la Escuela Santa Luisa de la Jornada Vespertina, necesitan ayuda y orientación para poder actuar en estos casos ya que por ser un sector socioeconómico bajo no cuentan ni con los recursos teóricos y prácticos para poder intervenir, por lo cual se dio como resultado de una ardua investigación la realización de la propuesta de un manual de la identificación y prevención del Acoso Escolar o Bullying, dentro del cual se dan una serie de características para

la identificación de dichos escenarios, pero de igual forma se dan una serie de herramientas positivas para poder ayudar dentro del salón de clase y así poder contar con aulas mas incluyentes y que los alumnos puedan convivir de una manera más amena y positiva tanto a nivel académico como emocional.

Dando la oportunidad de detener que estos temas pasen desapercibidos y que los maestros puedan intervenir de una manera más profesional. Para el mejoramiento del clima educativo positivo.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES:

- El fenómeno del Acoso Escolar o Bullying es ahora algo común en nuestras escuelas y que no diferencia de etnias, zonas urbanas o rurales, escuelas privadas o públicas, niños, niñas o jóvenes. Es responsabilidad de toda la comunidad educativa abordar este problema en su justo término y sin minimizarlo. Además corresponde a las Administraciones Publicas dotar de recursos económicos, formativos y personales a los centros educativos y a sus maestros para que no se sientan desprotegidos y desorientados en su trabajo.
- El manual de Prevención para el Acoso Escolar o Bullying para maestros de primaria, está orientado a que los profesores conozcan los rasgos, indicadores y factores de esta problemática que debe reconocer el docente dentro y fuera del aula, para detectar a tiempo en los estudiantes ciertos tipos de conducta no usual.
- El manual de Prevención para el Acoso Escolar o Bullying para maestros de Primaria, proporciona herramientas de apoyo y estrategias metodológicas para la intervención psicopedagógica de los docentes en el trabajo de información con los alumnos para favorecer el logro del aprendizaje emocional dentro de las aulas.
- Según los resultados obtenidos en las encuestas y entrevistas a maestros y alumnos en cuanto al diseño del manual para la prevención del Acoso Escolar o Bullying, refieren mediante su conocimiento previo y juicio crítico, que si es necesario la implementación de dicho manual ya que no se cuenta con la información, materiales y apoyo, se desconocen causas, consecuencias y sobretodo estrategias metodológicas para poder crear soluciones ante dicha problemática.

RECOMENDACIONES:

- Es necesario capacitar e informar a los docentes para tener una mejor preparación en cuanto al tema del Acoso Escolar o Bullying y a este tipo de situaciones que ocurren dentro de los centros educativos, ya que por medio de los maestros se pueden erradicar y prevenir conductas indeseables e intolerables que se puedan manifestar en los estudiantes. Es responsabilidad de las Identidades Públicas del Gobierno proporcionar material que pueda ser en beneficio de las escuelas en cuanto a convivencias positivas entre estudiantes.
- El docente puede utilizar como guía el manual de Prevención para cerciorarse si ocurren este tipo de conductas dentro de sus estudiantes, además tomar las situaciones de Bullying como algo serio y no pasajero para poder tomar las medidas justas y necesarias con el alumnado.
- Las herramientas de apoyo y estrategias para la intervención psicopedagógica en el trabajo de la prevención e información con los alumnos puede ser utilizada en cuanto a la conveniencia del docente y en cuanto también a las necesidades manifestadas de los estudiantes en cuanto a las situaciones propiamente dadas con el grupo de alumnos del grado. Puede utilizar el manual como guía, utilizar más recursos y el tiempo necesario que decida el docente o bien crear a partir de estas ideas brindadas nuevas estrategias de apoyo.
- Que esta investigación pueda ser útil para incentivar a nuevas investigaciones en cuanto a la relación de la problemática del Acoso Escolar o Bullying y sobre todo a las necesidades de capacitación de todo el personal de la escuela y en los profesores de educación primaria, y en otros grados de educación, con el fin de una mejora en la calidad educativa, emocional y psicológica; para el beneficio de los alumnos en cuanto a su seguridad y pertenencia dentro de los centros educativos.

BIBLIOGRAFÍA

1. Acevedo de Annie, Mimí González

“Alguien me está molestando: el bullying” Ediciones B Colombia S.A. 2010, Bogotá.

2. Davis Stan, Julia Davis.

“Crecer sin miedo” Grupo Editorial Norma, primera edición 2008. Bogotá Colombia.

3. Cobo Paloma, Romeo Tello

“Bullying el Asecho Cotidiano en las Escuelas” Grupo Noriega editores, S.A de C.V. Edición 2,009. México D.F

4. Lammoglia Ernesto

“Violencia Emocional” Grupo Grijalbo México D.F. Primera Edición 2,009. México.

5. Coloroso, Barbara

“The bully, the bullied and the bystander.” Harper Collins Publisher, Copyright 2,003. United States of America.

6. Beane, Allan

“The Bully Free Classroom” Spirit Publishing, Copyright 1,999 Mineapolis, USA.

7. McMullen, Carol S.

“Creating a Bully Free Classroom” Scholastic Inc. Copyright 2005 New York, USA.

8. Morales Ruiz María Emilia, Claudia García de la Cadena

“Conciencia sobre la intimidación en la formación de maestras para párvulos” Sociedad Interamericana de Psicología. Edición 2,002. Porto Alegre, Brasil.

9. Nelda Cajigas de Segredo, Nelda

“Agresión entre pares (Bullying)” Facultad de Psicología, Universidad de la República, Uruguay.

10. Voors, William

“Bullying, el acoso Escolar” Editorial Oniro.

Páginas Web:

1. http://www.cybertesis.cl/tesis/uchile/2006/bedodo_v/sources/bedodo_v.pdf
2. http://elperiodico.com.gt/_phurtado@elperiodico.com.gtbullying
3. <http://www.acosomoral.org/pdf/olwus.pdf>
4. <http://www.consejoeducativo.rg/img/pdf/> Intervenir contra el Bullying en la Comunidad Educativa
5. <http://www.nobully.org.nz/guidelines.htm>
6. <http://es.wikipedia.org/wiki/Wikipedia:Portada>

ANEXOS

El Rol del Maestro en la Prevención del Acoso Escolar o Bullying



Julia Consuelo Chicojay Dávila
Jazlyn Raquel Chacón Navas
Guatemala 2011

Introducción

Sabiendo que la seguridad emocional y física es fundamental para que todo niño y adolescente desarrolle hacia un adulto seguro y socialmente adaptado, resulta importante establecer y supervisar el ambiente en que se desarrolla.

Los niños y adolescentes tienen no sólo el derecho, sino la necesidad de sentirse seguros en su hogar, comunidad y escuela. En este sentido, el fenómeno del *bullying* obstruye y afecta severamente el desarrollo normal de los niños y jóvenes, pues constituye un ambiente de amenaza y agresión cuyas consecuencias negativas a corto y largo plazo están ampliamente documentadas en la literatura especializada.

Es más, el fenómeno no interfiere sólo en la tranquilidad y colaboración, que son la base de un ambiente positivo para el aprendizaje, sino que afecta usualmente de por vida tanto a quienes han sido víctimas y objeto de agresión, amenaza, burla y/o discriminación, como a los *bullies* (los agresores) y también a los testigos presenciales del acoso. El fenómeno del *bullying* afecta severa e inadvertidamente todo el clima emocional de la escuela y la comunidad educativa.

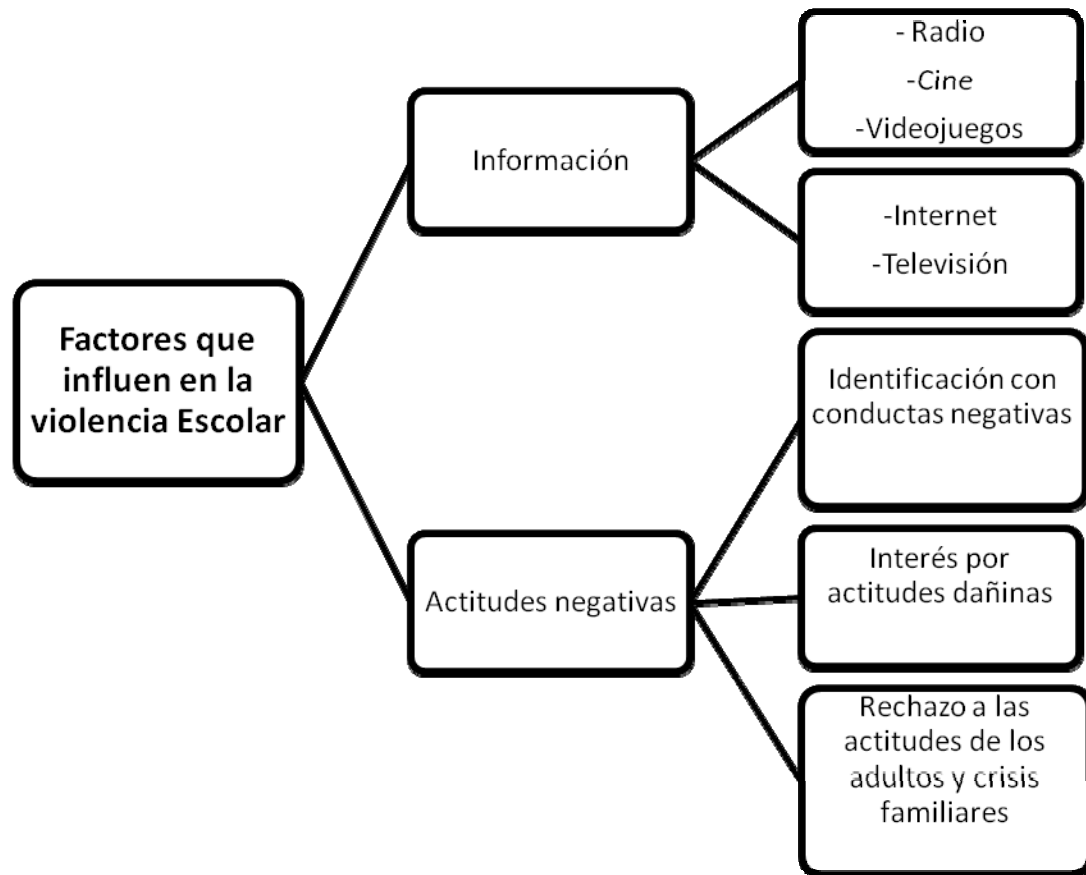
Por lo general no se termina por sí solo y a menudo empeora con el tiempo, por lo que resulta necesario considerarlo como síntoma de un clima y ambiente escolar deteriorado, así como de un malestar general más amplio a nivel comunitario.

Es por ello que se pretende con el siguiente manual prevenir e informar a los maestros, para poder identificar las señales que tiene consigo esta problemática, dentro y fuera de los salones de clase, incluyendo esta modalidad a su práctica docente cotidiana y favorecer su crecimiento profesional y humanitario.

Objetivos de este Manual

- Crear un ambiente escolar donde todos se sientan, seguros, aceptados y apreciados.
- Brindar información acerca del problema Acoso Escolar o Bullying que contribuyan a identificar estos acontecimientos.
- Brindar destrezas a maestros para solucionar problemas dentro del aula y el establecimiento educativo.
- Motivar a los estudiantes por medio de los maestros, a que se reporten problemas de acoso e intimidación (romper el silencio).

Factores que influyen en la Violencia Escolar



La violencia escolar es siempre consecuencia de múltiples causas y combinación de factores externos y personales. La crisis en las familias, el exceso de trabajo y el abandono de los hijos, el rechazo a las actitudes de los adultos; son algunas, así como el desempleo en otras; la falta de límites, el alcohol, la droga, la pérdida de valores, la crisis política, económica y social; la influencia de la televisión, radio, cine, internet y videojuegos. ...

Pero lo importante es destacar que ninguno de estos factores es, por sí solo, causa de violencia. Esta realidad es siempre consecuencia de una multicausalidad, de una combinación de factores que generan una descarga violenta. También hay una tendencia personal a desencadenar un hecho de esta magnitud.

Estas situaciones traen consigo una serie de consecuencias para la salud y el comportamiento de los alumnos que son víctima de la violencia escolar que conviene detallar. Tanto las víctimas de la violencia escolar como los agresores, pueden padecer daño físico e incluso llegar a la muerte. Es importante también destacar que las mayores consecuencias están relacionadas con la salud mental pues aparecen frecuentes depresiones, traumas y baja autoestima que les impide mantener buenas relaciones con sus iguales.

Ya sabemos que la violencia no viene sola y que existen comportamientos de riesgo donde destaca el abuso de sustancias dañinas, la ausencia escolar, las relaciones sexuales prematuras, e incluso la autolesión.

También es necesario destacar que si la violencia trae como consecuencia problemas de salud, es verdad que, en ocasiones, son los problemas de salud los que pueden llevar a las personas hasta la violencia. Una de las medidas más importantes para, no ya solucionar, sino prevenir la violencia escolar está en manos de la Comunidad Escolar: profesorado, alumnado, familia y entorno social.

¿Qué es Acoso Escolar o Bullying?



“Bullying” es una palabra inglesa que significa intimidación. Infelizmente, es una palabra que está de moda debido a los innumerables casos de persecución y de agresiones que se están detectando en las escuelas y colegios, y que están llevando a muchos escolares a vivir situaciones verdaderamente aterradoras.

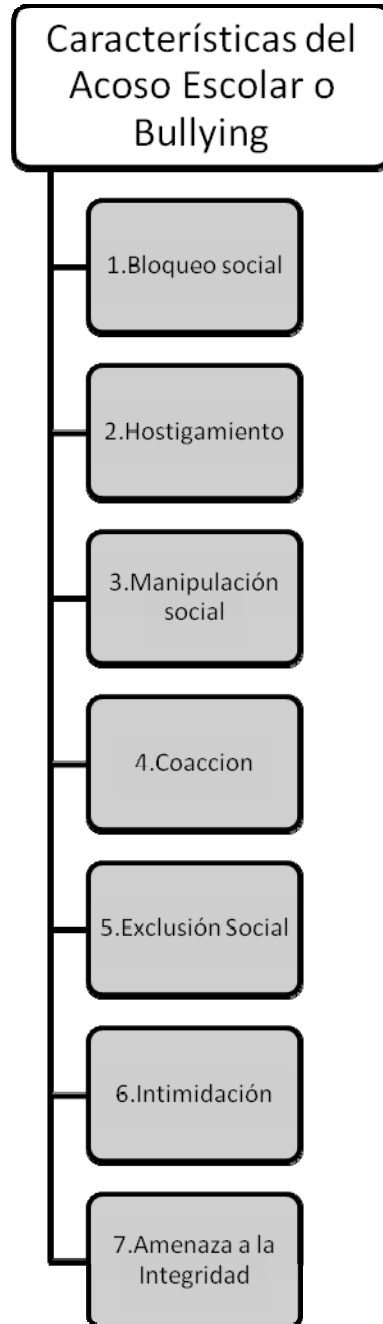
El Bullying se refiere a todas las formas de actitudes agresivas, intencionadas y repetidas, que ocurren sin motivación evidente, adoptadas por uno o más estudiantes contra otro u otros. El que ejerce el bullying lo hace para imponer su poder sobre el otro, a través de constantes amenazas, insultos, agresiones, maltratos, etc., y así tenerlo bajo su completo dominio a lo largo de meses e incluso años. La víctima sufre callada en la mayoría de los casos. El maltrato intimidatorio le hará sentir dolor, angustia, miedo, a tal punto que, en algunos casos, puede llevarle a consecuencias devastadoras como el suicidio.

En ocasiones, el niño que desarrolla conductas de hostigamiento hacia otros, busca obtener el reconocimiento y la atención de los demás, de los que carece, llegando a aprender un modelo de relación basado en la exclusión y el menosprecio de otros.

Con mucha frecuencia el niño o niña que acosa a otro compañero suele estar rodeado muy rápidamente de una banda o grupo de acosadores que se suman de manera unánime y gregaria al comportamiento de hostigamiento contra la víctima. Ello es debido a la falta de una autoridad exterior (por ejemplo, un profesor, un familiar, etc.) que imponga límites a este tipo de conductas, proyectando el acosador principal una imagen de líder sobre el resto de sus iguales seguidores.

Se debe tener cuidado de no confundir el bullying con otro tipo de enfrentamientos agresivos entre adolescentes, por ejemplo, las peleas ocasionales entre dos personas o grupos de igual fuerza y poder no deben caracterizarse como formas de bullying aunque, solo el hecho de tratarse de conductas violentas deben sancionarse y tratar de corregirlas, aunque el acercamiento y abordaje entre una situación y otra son diferentes.

Características del Acoso Escolar o Bullying



El profesor Inaki Piñuel Zabala, que es un psicólogo, ensayista, investigador y profesor de Organización y Recursos Humanos en la Facultad de Ciencias Empresariales

y Ciencias del Trabajo de la Universidad de Alcalá; ha descrito hasta 7 modalidades o características de acoso escolar, con la siguiente incidencia entre las víctimas.

- Bloqueo social (29,3%)
- Hostigamiento (20,9%)
- Manipulación (19,9%)
- Coacciones (17,4%)
- Exclusión social (16,0%)
- Intimidación (14,2%)
- Agresiones y amenazas a la integridad (21,0%)

1. Bloqueo social

Agrupar las acciones de acoso escolar que buscan bloquear socialmente a la víctima. Todas ellas buscan el aislamiento social y su alejamiento impuesta por estas conductas de bloqueo. Son ejemplos las prohibiciones de jugar en un grupo, de hablar o comunicar con otros, o de que nadie hable o se relacione con él, pues son indicadores que apuntan un intento por parte de otros de quebrar la red social de apoyos del niño.

Se incluye dentro de este grupo de acciones el meterse con la víctima para hacerle llorar. Esta conducta busca presentar al niño socialmente, entre el grupo de iguales, como alguien flojo, indigno, débil, indefenso, estúpido, llorón, etc.

De todas las modalidades de acoso escolar es la más difícil de combatir en la medida que es una actuación muy frecuentemente invisible y que no deja huella. El propio niño no identifica más que el hecho de que nadie le habla o de que nadie quiere estar con él o de que los demás le excluyen sistemáticamente de los juegos.

2. Hostigamiento

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que consisten en acciones de hostigamiento y acoso psicológico que manifiestan desprecio, falta de respeto y desconsideración por la dignidad del niño. El desprecio, el odio, la ridiculización, la burla, el menosprecio la crueldad, la manifestación gestual del desprecio, la imitación ridícula son los indicadores de esta escala.

3. Manipulación social

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que pretenden distorsionar la imagen social del niño y “envenenar” a otros contra él. Con ellas se trata de presentar una imagen negativa, distorsionada y cargada negativamente de la víctima. Se cargan las tintas contra todo cuanto hace o dice la víctima, o contra todo lo que no ha dicho ni ha hecho. No importa lo que haga, todo es utilizado y sirve para inducir el rechazo de otros. A causa de esta manipulación de la imagen social de la víctima acosada, muchos otros niños se suman al grupo de acoso de manera involuntaria, percibiendo que el acosado merece el acoso que recibe.

4. Coacción

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que pretenden que la víctima realice acciones contra su voluntad. Mediante estas conductas quienes acosan al niño pretenden ejercer un dominio y un sometimiento total de su voluntad.

El que la víctima haga esas cosas contra su voluntad proporciona a los que fuerzan o tuercen esa voluntad diferentes beneficios, pero sobre todo poder social. Los que acosan son percibidos como poderosos, sobre todo, por los demás que presencian el doblegamiento de la víctima. Con frecuencia las coacciones implican que el niño sea víctima de vejaciones, abusos o conductas sexuales no deseadas que debe silenciar por miedo a las represalias sobre sí o sobre sus hermanos.

5. Exclusión social

Agrupar las conductas de acoso escolar que buscan excluir de la participación al niño acosado. El “tú no”, es el centro de estas conductas con las que el grupo que acosa segrega socialmente al niño. Al decirle que no, tratarlo como si no existiera, aislarlo, impedir su expresión, impedir su participación en juegos, se produce el vacío social en su entorno.

6. Intimidación

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que persiguen amilanar, amedrentar, apocar o consumir emocionalmente al niño mediante una acción intimidatoria. Con ellas quienes acosan buscan inducir el miedo en el niño. Sus indicadores son acciones de intimidación, amenaza, hostigamiento físico intimidatorio, acoso a la salida del centro escolar.

7. Amenazas y Agresiones a la integridad

Agrupar las conductas de acoso escolar que buscan amilanar mediante las amenazas contra la integridad física del niño o de su familia, o mediante la extorsión.

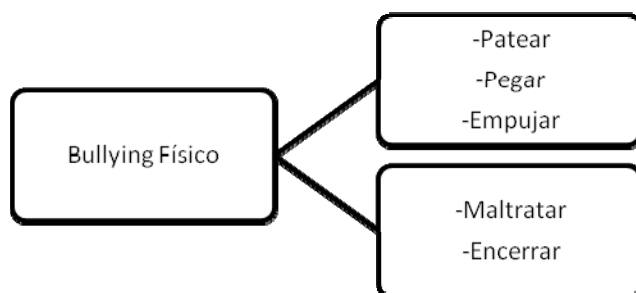
¿Cuáles son los tipos de Bullying más comunes?

Hablar de los diferentes tipos de bullying sería lo mismo que hacerlo de las diferentes formas que tenemos de relacionarnos con situaciones de violencia, de acuerdo con los rasgos necesarios para definir este tipo de relación, algunos autores hablan de un tipo de bullying psicológico. Sin embargo, nosotros pensamos que todas las formas de maltrato e intimidación provocan necesariamente un daño emocional.

Bullying Físico:

El bullying físico, como su nombre lo indica, consiste en abusos y maltratos físicos, por ejemplo: patear, golpear, empujar, encerrar a la víctima, o bien, maltratar sus pertenencias o robárselas. De lo anterior se deriva que este tipo de bullying puede dividirse en directo o indirecto, según si es alguna acción dirigida a lastimar en forma física a la víctima o sus pertenencias.

Este tipo de bullying puede detectarse con más facilidad, ya que la mayoría de las veces deja huellas en la víctima, se en el cuerpo, o en las propiedades del sujeto, es importante que según crecen los varones, estos suelen utilizar mas este tipo de bullying y se torna más grave a medida que aumenta el peso corporal de los agresores y son más fuertes.

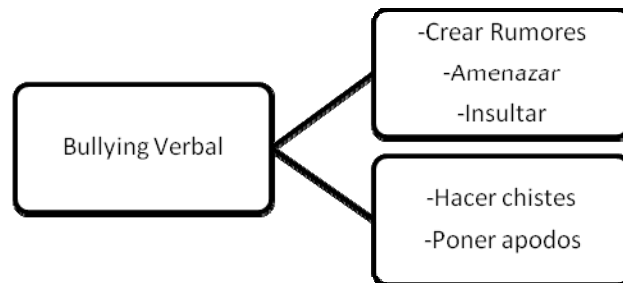


Bullying Verbal:

Esta manifestación del bullying consiste en insultar, amenazar, poner apodos, generar rumores, hacer chistes raciales o de género, difundir chismes, realizar acciones de exclusión, discriminar o hacer bromas insultantes. Aunque no deja huellas visibles como el bullying físico, es igual de dañino, ya que justo es la edad en que se

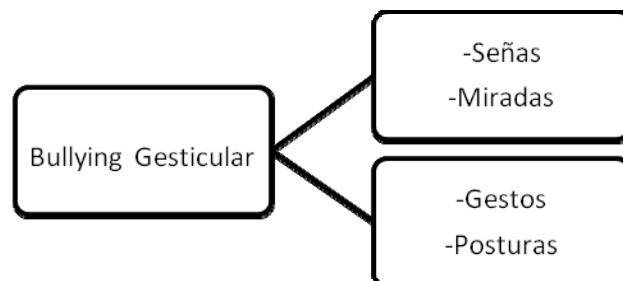
presenta el bullying que la aceptación y la opinión de los otros es muy importante en el desarrollo, crecimiento y formación de la identidad de niños y jóvenes.

A diferencia del bullying físico, el verbal suele ser el que más utilizan las mujeres de todas las edades, sin que por ello pueda considerarse que es exclusivo de este género.



Bullying Gesticular:

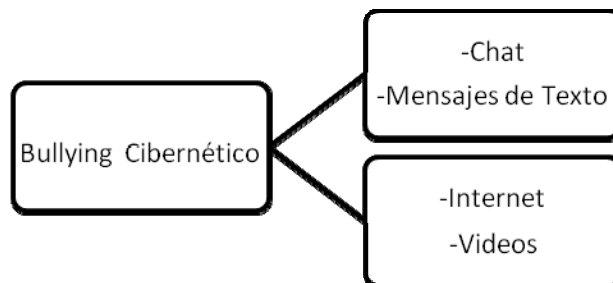
Este tipo de bullying además de ser muy difícil de detectar, implica mayor subyugación por parte del agresor, ya que la mayoría de las ocasiones se produce en presencia de un adulto, cuando este no mira. Esto le da más fuerza al agresor, quien se atreve a realizar este tipo de acciones “frente a las autoridades”, y para la víctima es mas impositivo, pues se siente todavía más vulnerable e imposibilitada para pedir ayuda o denunciar lo que sucede. Además, el niño agredido supone que no obtendrá ayuda por evidenciar al adulto que no se percata de lo que sucede dentro del aula. El bullying gesticular se utiliza para subrayar, reforzar o resaltar acciones de otros tipos de acosos generados con anterioridad.



Bullying Cibernético:

El cyberbullying consiste en enviar mensajes de texto a través del teléfono celular, de correos electrónicos o por medio de espacios de encuentro y dialogo en internet, así como difundir cualquier tipo de información que desacredite al niño que desempeña el papel de víctima. Este tipo de información se maneja en sitios de internet frecuentados en general por los jóvenes, youtube, facebook, Hi5, Messenger, etc.

A diferencia de los demás, el cyberbullying tiene la terrible característica de ser anónimo. Mientras que en los demás tipos el agresor da la cara, en el espacio cibernético es posible usar un sobrenombre y nadie se enterara de la verdadera identidad del agresor, lo que hace que este tipo de bullying sea más soez y, en consecuencia, mucho más amenazador para la víctima, ya que no hay límites por parte del agresor; siente todo el poder sobre su víctima porque está escondido en el anonimato y se siente pasar encima de la autoridad lo que le otorga total libertad de acción. La legislación en este campo no proporciona medios claros para la defensa en caso de ser victimizado.

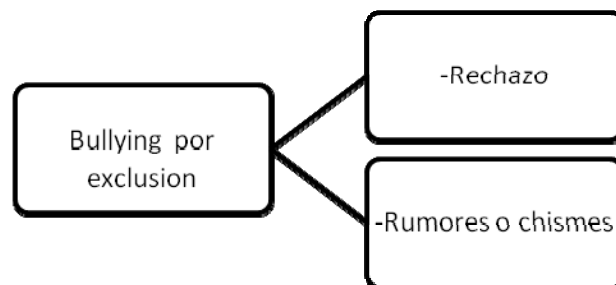


Bullying mediante exclusión o rumores:

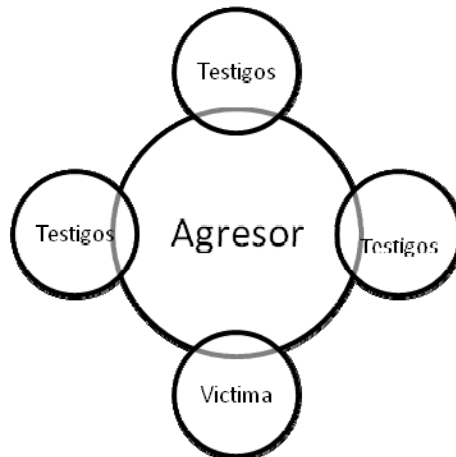
La exclusión repetida e intencional es otra forma de bullying. Hay exclusión cuando una persona o un grupo de personas decide dejar a alguien por fuera del grupo o de las actividades que este normalmente realiza. Como cuando más de una vez se invita a todos los amigos a un plan, menos a esa persona que se acordó no invitar.

Para todo el mundo es importantísimo pertenecer a un grupo y saber que es aceptado en el. Es por eso que ser excluido causa tanto dolor, pues la persona rechazada se

siente abandonada y sola. Y nadie se merece que eso le suceda, hacer circular rumores sobre alguien para dañar su buena imagen o contar los secretos que una persona nos ha confiado para dejarla en ridículo son otras formas de hacer bullying. Estos no solo son actos deshonestos, sino también perversos. Atentan contra dos de las cosas más sagradas que tenemos todos: la intimidad y el buen nombre.



¿Quiénes participan en los actos de Bullying?



En la dinámica del bullying se han descrito tres posiciones clásicas de los estudiantes involucrados en estos hechos: el agresor, la víctima, y el testigo.

El Agresor

- Quienes ejercen el bullying lo hace para imponer su poder sobre el otro logrando con ello tenerlo bajo su completo dominio a lo largo de meses e incluso años.
- El niño o varios de ellos, comúnmente en grupo, constantemente tienen actitudes agresivas y amenazantes sin motivo alguno contra otro u otros niños.
- Es, o son provocativos, cualquier cosa es para ellos motivo de burlas.
- Su forma de resolver conflictos es por medio de la agresión.
- No es nada empático, es decir no se pone en el lugar del otro.



La víctima

- Son comúnmente niños tímidos y poco sociables. Ante un acoso constante, lógicamente se sienten angustiados, tensos y con mucho miedo a tal grado que en algunos casos puede llevarlo a consecuencias devastadoras.
- El niño o adolescente se muestra agresivo con sus padres o maestros.
- Comienzan a poner pretextos y diversos argumentos para no asistir a clases, ni participar en actividades de la escuela.
- Se presenta un bajo rendimiento escolar.
- La víctima comienza a perder bienes materiales sin justificación alguna, o piden más dinero para cubrir chantajes del agresor.
- En los casos más severos presentan moretones o agresiones evidentes en la cara y el cuerpo.

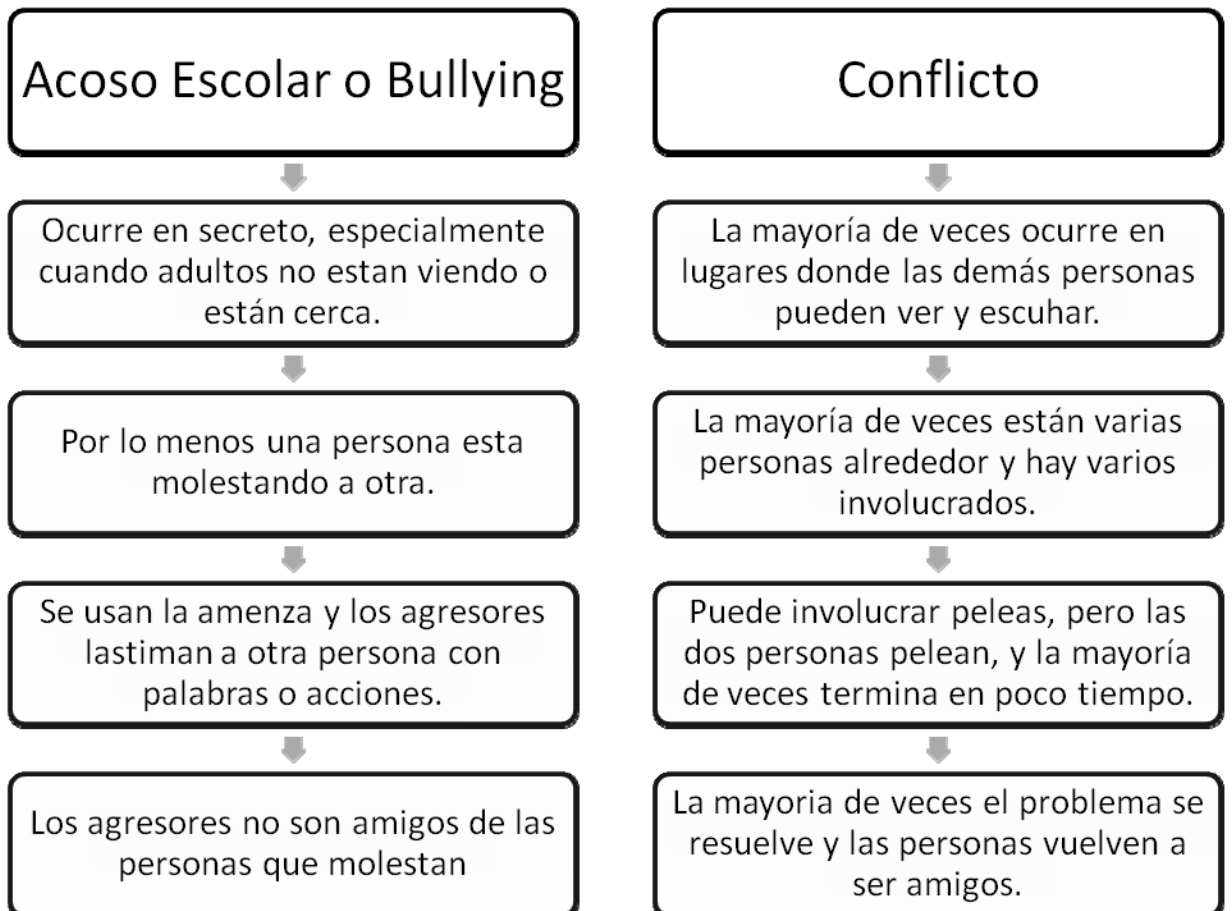


Testigos

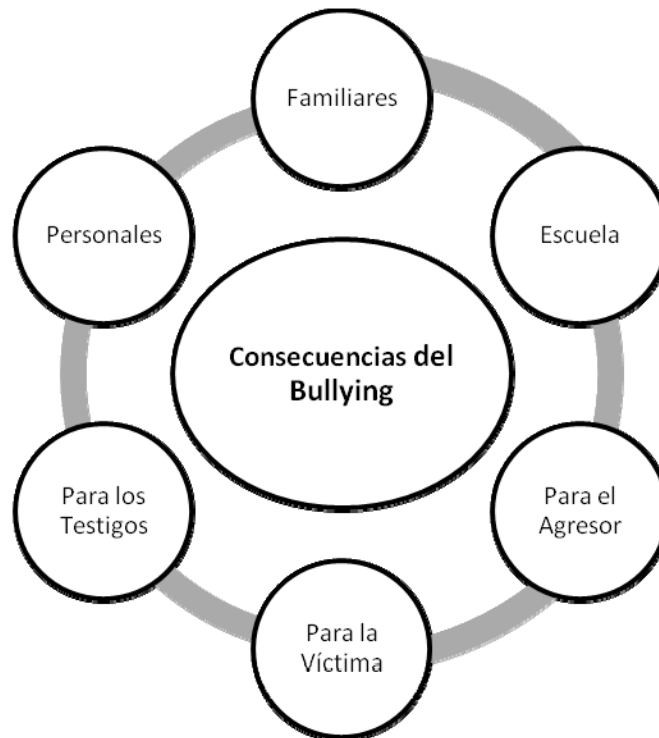
- Los testigos son el grupo de estudiantes ya sea pasivos o incitadores, que por acto directo u omisión sostienen los hechos de violencia y bullying en la escuela, al convertirse en cómplices del silencio.
- Por un lado se apenarán, y avergonzarán por lo que sucede y por su incapacidad para denunciar los hechos, pero por otro lado sentirán alivio que sea el otro y no ellos quien padezcan la situación.
- Tienen la creencia de que si se denuncian lo que acontece, ellos se convertirán en las nuevas víctimas.



¿Cuál es la diferencia entre Bullying y Conflicto?



¿Qué consecuencias trae el Bullying?



Personales:

Un niño que actúa de manera agresiva sufre intimidaciones o algún tipo de abuso en la escuela o en la familia. Adquiere esta conducta cuando es frecuentemente humillado por los adultos. Se siente superior, ya sea porque cuenta con el apoyo de otros atacantes o porque el acosado es un niño con muy poca capacidad de responder a las agresiones.

Familiares:

El niño puede tener actitudes agresivas como una forma de expresar su sentir ante un entorno familiar poco afectivo, donde existen situaciones de ausencia de algún padre, divorcio, violencia, abuso o humillación ejercida por los padres y hermanos mayores; tal vez porque es un niño que posiblemente vive bajo constante presión para que tenga éxito en sus actividades o por el contrario es un niño sumamente mimado. Todas estas situaciones pueden generar un comportamiento agresivo en los niños y llevarles a la violencia cuando sean adolescentes.

En la escuela:

Cuanto más grande es la escuela hay mayor riesgo de que haya acoso escolar, sobre todo si a este factor se le suma la falta de control físico, vigilancia y respeto; humillación, amenazas o la exclusión entre personal docente y alumnos. Por otro lado los nuevos modelos educativos a que son expuestos los niños como la ligereza con que se tratan y ponen en práctica los valores, la ausencia de límites y reglas de convivencia, han influenciado para que este tipo de comportamiento se presente con mayor frecuencia.

Consecuencias para el o los Agresores:

- Pueden convertirse posteriormente en delincuentes o criminales.
- La persona se siente frustrada porque se le dificulta la convivencia con los demás niños, cree que ningún esfuerzo que realice vale la pena para crear relaciones positivas con sus compañeros.
- El agresor en realidad es una persona con baja autoestima, que no sabe controlar sus emociones de manera positiva.
- A medida que crecen los niños y jóvenes, los actos agresivos.

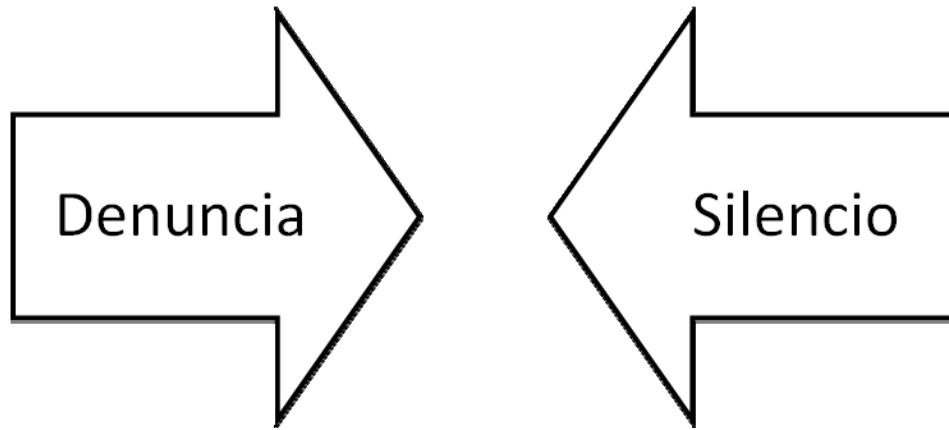
Consecuencias para la víctima:

- Evidente baja autoestima, actitudes pasivas, pérdida de interés por los estudios lo que puede llevar a una situación de fracaso escolar, trastornos emocionales, problemas psicosomáticos, depresión, ansiedad, pensamientos suicidas, lamentablemente algunos chicos, para no tener que soportar más esa situación se quitan la vida.
- Se puede detectar a una víctima de acoso escolar por presentar un constante aspecto contrariado, triste, deprimido o afligido, por faltar frecuentemente y tener miedo a las clases, o por tener un bajo rendimiento escolar.
- Aparte de eso también atinge al plano físico presentando dificultad para conciliar el sueño, dolores en el estómago, el pecho, de cabeza, náuseas y vómitos, llanto constante, etc.
- Sin embargo, eso no quiere decir que todos los niños que presenten este cuadro estén sufriendo por un acoso escolar. Antes de dar un diagnóstico al problema, es necesario que antes se investigue y se observe más al niño.

Consecuencias para los Testigos:

- Corren el riesgo de insensibilizarse ante las agresiones cotidianas y de no reaccionar a las situaciones de injusticia en su entorno.
- También se sentirán amenazados, así como todos los alumnos de la escuela.
- Incapacidad para denunciar los hechos, guardando silencio.

Acoso Escolar y la Cultura del Silencio

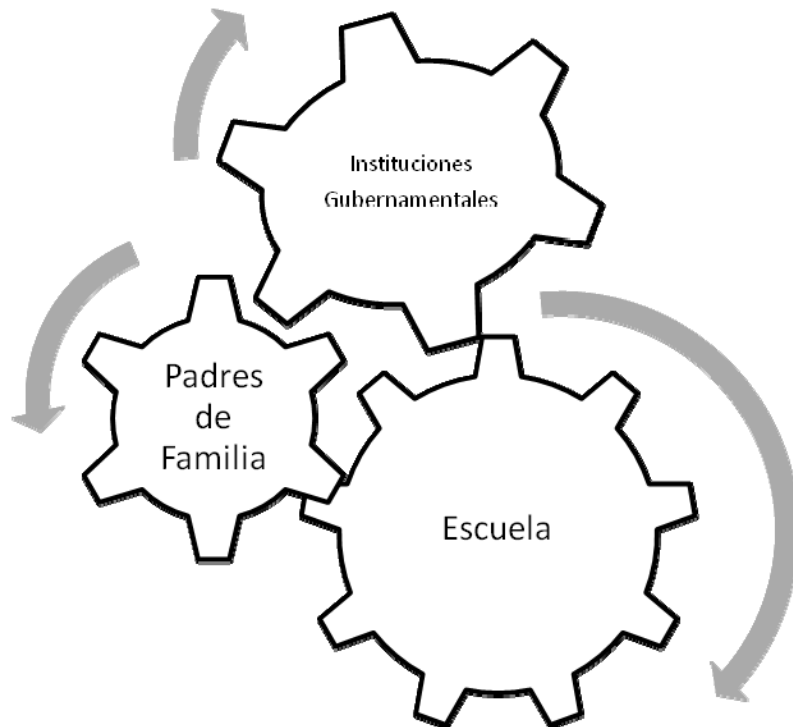


En torno al bullying se tiende a imponer una cultura del silencio. Las víctimas suelen no informar a los adultos acerca de la situación que están viviendo, por lo que muchos padres y profesores no saben quién está siendo víctima de una intimidación.

La cultura del silencio se consolida porque:

- A los estudiantes les cuesta hablar sobre la situación en que se encuentran.
- El bullying es realizado, por lo general, en forma privada donde no se cuenta con la presencia de adultos.
- Muchos adultos sostienen que los niños son intrínsecamente 'inocentes'.
- Muchos docentes y padres piensan que las disputas son normales entre los niños y jóvenes.
- Un alto porcentaje de profesionales sobrevaloran el rol de la familia, particularmente la figura de la madre, como primera influencia de los niños, importando la fuerza de la influencia del grupo de pares.
- Algunos estudios se refieren al hecho de que los profesores a menudo no hacen caso y desatienden las necesidades de las víctimas. Debido, en parte, a que los intimidados tienden a quedarse tranquilos, sin buscar llamar la atención sobre su persona.
- Las víctimas del bullying suelen no hablar de su situación, porque temen represalias por parte de los agresores o imaginan que al explicitar su condición serán aún más rechazados o aislados. Suelen tener miedo de aparecer como débiles e incapaces de resolver sus problemas por sí mismos.

¿Cómo prevenir el Acoso Escolar o Bullying?



En la escuela

La disciplina que se mantenga en el salón y la escuela en general es fundamental para la construcción de una buena conducta.

Es importante la supervisión de los alumnos dentro y fuera de los salones, en los patios, baños, comedores, etc. Establecer claramente las reglas de la escuela y las acciones que se tomarán en conductas como el bullying.

Actuar rápido, directa y contundentemente en el caso de que se presente alguna sospecha de acoso escolar. La escuela debe estar abierta a las quejas y sugerencias del alumnado y padres de familia, se sugiere la colocación de un buzón. Realizar cursos o conferencias para padres y maestros donde se puedan tratar temas como el bullying.

Adicionar o reforzar el tema de educación en los valores en el curso de los estudiantes.

Los maestros pueden apoyarse en los alumnos para identificar casos de acoso, deben ser muy inteligentes y saber quién puede darles información valiosa.

En la familia

La familia es la principal fuente de amor y educación de los niños; a partir de ella el niño aprende a socializarse basado en los valores, normas y comportamientos enseñados en casa; evitemos que nuestro hogar se convierta en un escenario hostil o por el contrario demasiado permisivo, tenga por seguro que esto siempre llevará a que los niños adquieran conductas agresivas.

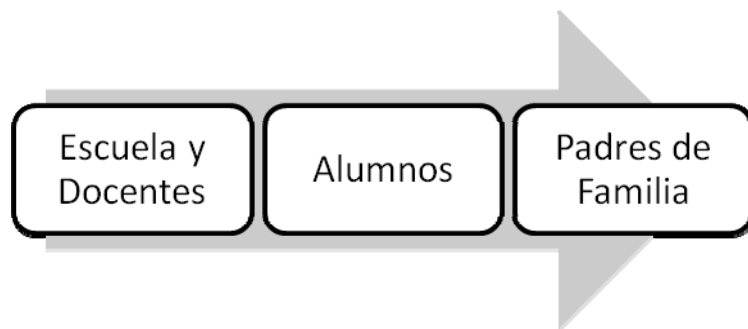
Otro papel de la familia es estar informada constantemente, hay cursos en donde se orienta a los padres sobre cómo mantener alejados a sus hijos del bullying; éstos se basan normalmente en el amor y la comunicación entre padres e hijos, la observación para detectar inmediatamente cualquier conducta anormal en el chico, estar pendiente de las actividades de su hijo, la existencia de límites y normas, así como el vigilar que se cumplan.

Estos cursos le dan atención especial a la inteligencia emocional, es decir enseñan a los padres como ayudarles a sus hijos a controlar sus emociones y comportamientos hacia los demás de tal manera que puedan convivir sanamente.

Instituciones Gubernamentales

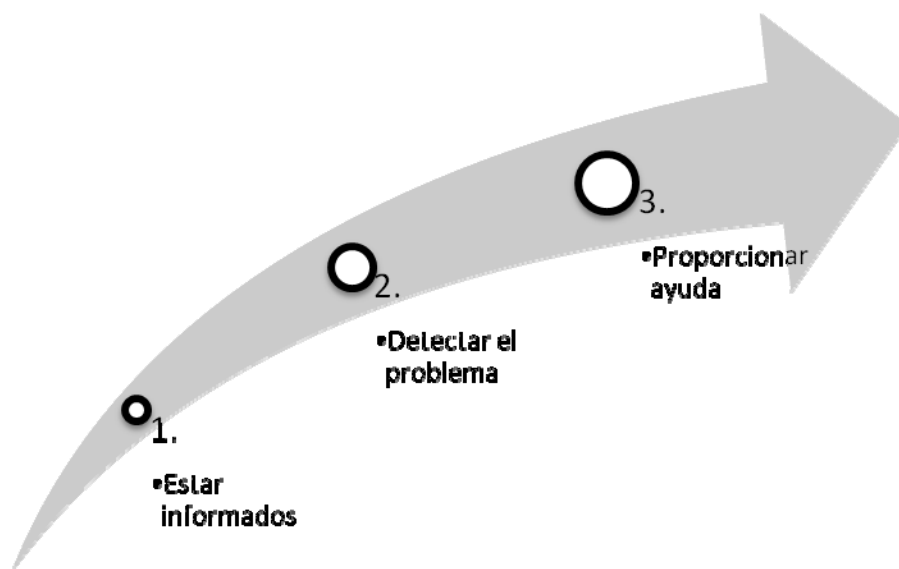
Así como existen líneas gratuitas para hablar o preguntar sobre métodos anticonceptivos, depresión, el sida, alcoholismo, etc., debe haber líneas abiertas para que los niños puedan hablar y denunciar conflictos que viven dentro y fuera del hogar. Debe haber mayores campañas para informar a los maestros y padres sobre esta situación, la forma en que puede detectarse, tratarse y prevenirse.

¿Cómo deben de intervenir los Docentes e Instituciones Educativas?



Como en muchas otras actividades que se realizan en una Institución Educativa, es necesario involucrar a todo el personal que trabaja en la escuela, alumnos y padres de familia, informándolos de situaciones dadas dentro del mismo establecimiento.

Los pasos a seguir para enfrentar el problema de manera exitosa son, estar bien informados, mantenerse atentos para detectar de manera oportuna los casos de acoso escolar o bullying, y proporcionar ayuda a las víctimas y a los agresores, con esto se podría realizar en el establecimiento educativo un programa permanente de prevención para que la intervención no quede como algo pasajero.



- **Primer paso: Estar informados:**

Como ocurre con muchos otros problemas escolares, y el principal obstáculo para prevenir el acoso Escolar, enfrentarlo y en su caso corregirlo, se deriva del probable desconocimiento de que es con exactitud el bullying. Por ello, es necesario contar con información adecuada para no caer en ninguna de las siguientes situaciones extremas; suponer que de ahora en adelante toda la conducta agresiva en la escuela es un caso de bullying, o bien concluir que no vale la pena atenderlo porque solo es una moda pasajera como tantas otras.

Por eso es fundamental que todos aquellos que pertenecen a la comunidad escolar estén bien informados del problema, y sobretodo que se manejen con criterios semejantes en cuanto a lo que es, así como lo relacionado con la gravedad del mismo.

Poco se podrá hacer si un profesor reporta un problema de bullying, y el director o los padres de familia parten en una actitud defensiva y comentan que nada hay de anormal en “esos juegos pesados” de los alumnos. Tampoco se podrá hacer algo si un profesor supone que la atención que se le presta al bullying es exagerada y él, con el ánimo de ser más tolerante, decide desentenderse de una situación de intimidación, abuso o agresión violenta.

De esto se desprende que en cada escuela debe haber un grupo encargado de difundir información y supervisar que los problemas se enfrenten con la misma seriedad. Es recomendable que este grupo lo integren junto con el director del establecimiento, y un profesor encargado de cada grado escolar. Ellos serán los responsables de informar al resto de los maestros, a los padres de familia y a los alumnos que es el bullying, cuales son las características y sus consecuencias.

- **Segundo paso: Detección del problema:**

Para detectar con objetividad las situaciones de hostigamiento e intimidación en principio debe evitarse mostrar intolerancia o indiferencia, pues cualquiera de estas actitudes extremas será ineficaz por completo, y los alumnos percibirán como muestra de que no se le debe dar importancia al problema.

En el aula se pueden presentar situaciones de bullying verbal, gesticular y físico; y será en la misma medida que el profesor sea indiferente a los problemas de conducta de sus alumnos. Es importante considerar que una agresión que se comete frente a una autoridad se vuelve más tortuosa y crea una sensación de indefensión mayor en la víctima, quién no sabrá que es más amenazador, si el atrevimiento del agresor o la posible complicidad del profesor. Como bien se sabe, dicha complicidad puede no ser

resultado de una decisión consciente del profesor, pero basta con que la víctima tenga esta fantasía para que se convierta en un motivo real de amenaza.

Entre las formas de exclusión más comunes que se presentan en el salón de clases son:

- Llamar con apodosos insultantes a algún o algunos alumnos, en ocasiones con la tolerancia del profesor.
- Que uno o varios alumnos que representan el papel de líderes negativos se burlen de un alumno cada vez que hay oportunidad para ello, porque participa, porque pregunta, por la manera como viste, etc.
- Ridiculizar en público dichos actos que realiza la víctima.
- Esconder o destruir los útiles escolares de la víctima
- Golpearlo de manera disimulada, y en ocasiones o con disimulo con la excusa que es un juego.

Por otra parte, todas las autoridades escolares, (profesores, directores, personal administrativo etc.) deben estar muy atentos a no evitar a ningún indicio que advierta sobre posibles agresiones sufridas por algún alumno, ya no solo en los salones, sino también en los pasillos, en los patios, en los baños o alrededor de la escuela. Nos referimos a indicios como:

- Prendas de vestir rotas.
Manchas de tierra o polvo que sugieren que el alumno ha permanecido en el piso.
- Moretones o heridas que requieran atención.
- También si se observan evidencias de actitudes anormales, como que el niño falte con frecuencia a la escuela.
- Que necesite ir a la enfermería en forma constante.
- Que se muestre deprimido, etc.

Estas señales se deben de tenderse en cualquier situación con independencia de que el alumno en cuestión esté dispuesto o no a dar información al respecto.

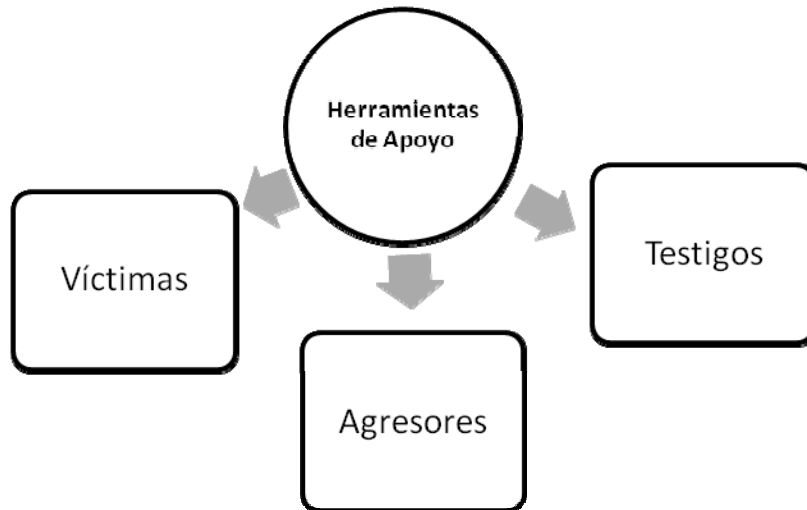
- **Tercer paso: Proporcionar ayuda:**

Todos sabemos que las situaciones revisadas requieren de nuestra ayuda, sin que importe la circunstancia que las provocó, pueden ser resultado de un juego, de un accidente o de un pleito ocasional o aislado, pero también debemos estar atentos a la posibilidad de que se trate de una manifestación grave de acoso y violencia contra una víctima de bullying. Los pasos deben aclararse para proporcionar ayuda en una situación de bullying.

¿Que deben de hacer los maestros en este tercer paso?

- Identificar a la víctima y el agresor.
- Si ha detectado a la víctima verifique preguntando a sus padres si el niño presenta dificultad para conciliar el sueño, dolores en el estómago, el pecho, de cabeza, náuseas y vómitos, llanto constante, etc. Si es necesario investigue y observe más al niño.
- Siga al niño a una distancia prudente a los lugares donde comúnmente esta sin vigilancia, seguramente se encontrará con el chico que lo está acosando.
- En las paredes de los baños o las puertas de éstos, los niños suelen escribir burlas y agresiones, revíselas.
- Platique con los compañeros más cercanos de los niños (agresor y víctima), pueden darle información valiosa.
- Tenga consciencia de que tanto el agresor como la víctima sufren, y por lo tanto necesitan ser atendidos y tratados.
- Los profesores deben tener una actitud clara y firme ante cualquier situación de hostigamiento en los salones. En caso de que identifiquen una situación de acoso, no debe de confrontarse a la víctima con el agresor.
- Debe reprobarse la conducta violenta, pero no a la persona que la ejerce. Tampoco se le debe humillar ante el grupo con la excusa de que “se lo merece”, pues lo que provoca es resentimiento y no una reflexión asertiva.
- Ante cualquier situación debe haber una intervención pronta, directa y a largo plazo. O bien buscar asesoría fuera de la escuela.
- Por último, si el caso lo amerita, debe informarse a los padres del agresor y de la víctima para pedir su colaboración en la vigilancia de las actitudes de los participantes, y para que proporcionen apoyo en ambas partes.

Herramientas de Apoyo



Herramientas para trabajar con la Víctima

Ante todo, es necesario proporcionar a la víctima un entorno de atención que el niño o joven agredido debe percibir como una posibilidad real de ayuda; de lo contrario, puede mostrarse renuente a dar información. Por lo común las víctimas de abusos continuos suelen no denunciar a sus agresores por temor a padecer venganzas aun mayores.

El alumno agredido debe percibir que se le trata con respeto y que su problema es importante para los adultos (Docentes y Padres de Familia). Nada más dañino puede ocurrir que bromear respecto a las agresiones, o burlarse de su sufrimiento. Si ocurriera esto, nunca más se tendrá confianza para solicitar ayuda.

El principal trabajo será fortalecer su autoestima, y una manera es hacer énfasis en aquellos aspectos de su personalidad que lo distinguen de modo favorable de los demás, así se trate de rasgos mínimos.

Es importante no enseñarlo con explicaciones superficiales (del tipo “esto seguirá así hasta que no aprendas a defenderte”, o “si te pegan, pégalos tu también”). En ningún caso se le debe regañar por haber permitido “cobardemente” que lo agredieran.

Por último, es necesario ofrecerle alternativas de reorientar sus relaciones con los compañeros, por ejemplo, que aprenda a no dar importancia a las burlas de los demás, que pida ayuda en cuanto se presente el primer problema (antes de que se sienta atrapado por la situación) que procure no colocarse en circunstancias que lo ubiquen en una situación desfavorable ante los demás, que no permita humillaciones para ser

aceptado, que exprese respuestas asertivas con las cuales empiece a demostrar menos temor y más seguridad ante sus pares.

Herramientas para trabajar con el Agresor

Las medidas a tomar con el agresor no deben tender a excluirlos del grupo, sino contribuir a que tome conciencia de los riesgos que para él y los otros puede acarrear su conducta. Ninguna institución educativa debe suponer que estas dificultades se resuelven, sacando a los alumnos de la misma, porque al expulsar a un alumno renunciamos a nuestro papel de educadores y formadores, y lo abandonamos solo con su problema, el cual a larga puede generar mayores situaciones de riesgo y conflictos más graves para él o ella, y para la sociedad en general.

En este caso también pueden ofrecerse algunas herramientas al agresor para que aprenda a reorientar su forma de relacionarse con los demás y, sobre todo, para que entienda porque es bueno que lo haga. Sin esta aceptación, el agresor desarrollará la convicción de que cada vez que se le llame a cuentas por lastimar a alguien bastara con asumir el papel de quien se siente arrepentido para solucionar su problema.

El primer paso a dar con el agresor es intentar desarrollar en él una actitud más asertiva, es decir, que se distinga con claridad los beneficios que le aportara a él y a la relación con los demás la posibilidad de responder de manera positiva y adecuada ante cualquier situación.

En segundo lugar, que desarrolle la capacidad de colocarse en la posición de quien sufre las agresiones. Sólo con este proceso de empatía podrá empezar a manejarse con respecto a los demás.

En tercer lugar, ayudarlo a controlar su impulsividad, que piense las consecuencias de sus actos antes de actuar de manera irracional. Si piensa con calma, podrá percatarse que la posibilidad de conseguir un gusto momentáneo a costillas de su víctima trae consecuencias graves que no desaparecen con la situación sino que permanecen por muy largo tiempo y, en ocasiones no se borran.

Por último, es necesario ayudarlo a reorientar su autoestima. El agresor debe comprender que, a la larga, los demás lo estimaran más a medida que colabore con ellos para alcanzar metas superiores, y no cuando obstaculiza los proyectos y el desarrollo de los otros de manera destructiva. Ese aprecio que expresaran los demás debe ser el mejor mecanismo para fortalecer la autoestima; por esto se menciona ya que una broma pesada, una amenaza a otro una agresión violenta, no pueden pasarse por alto, deben reprobarse con determinación, y de la misma manera en que se celebran las acciones solidarias.

Herramientas para trabajar con los Testigos

De manera muy parecida al trabajo que se realice con el agresor, una de las primeras labores con los testigos tendrá que enfocarse a reforzar la importancia de la denuncia. Si bien ellos también están atrapados en el miedo de convertirse en futuras víctimas, todavía no lo son, y la meta debe dirigirse a que ellos perciban que con la denuncia no solo evitaban ser futuras víctimas, sino que ayudarán a que otros dejen de serlo.

En este sentido, es importante reforzar el tema de la empatía hacia la víctima, y recalcar que ellos son una pieza fundamental en el control de este tipo de conductas agresivas.

También es importante trabajar con códigos de honor que se refuercen en la labor cotidiana dentro de los salones de clase enfocados a no permitir ningún tipo de acto agresivo o violento, sea o no bullying.

Por último, puede trabajarse con un grupo de apoyo, donde los testigos formen parte de un grupo de encargados de ayudar a que la víctima se sienta acompañada y mejor en el ámbito escolar. En esta forma, la complicidad ahora es solidaria con la víctima y no con el agresor. Es muy importante destacar la diferencia entre solidaridad (actitud en la que se busca un bien común) y complicidad (en la que solo se favorece el encubrimiento de una falta).

El Rol del Docente en Prevenir y Atender el Bullying en el salón de clases



Motivar a los docentes a que se sumen a prevenir, atender y erradicar el bullying de las escuelas, y en especial en el ámbito del salón de clases, puesto que este fenómeno crea un clima de temor y desconfianza que impacta directamente el aprendizaje de los estudiantes, ya que constituye un problema grave que no ha recibido una adecuada atención. El docente no es el único que debe preocuparse de esta situación, también los directores, los estudiantes, los padres; en fin toda la comunidad educativa. Sin embargo, al docente le corresponde un rol preferencial en prevenir y atender el bullying en el salón de clases.

Ahora bien, es más que seguro que algunos docentes dirán, que estamos asignando una nueva tarea a las muchas que hoy deben asumir. Se está consciente que en el presente, como nunca antes en la historia de la educación, las exigencias que se les hacen a los docentes son múltiples y complicadas.

No sólo deben estar preocupados del cambio de los conocimientos disciplinarios, sino que además, deben ocuparse de una serie de temas y desafíos propios del cambio de la época en que vivimos: la drogadicción, la sexualidad y la afectividad, la autorregulación de la conducta, la búsqueda de sentido de vida personal y colectivo, la construcción de una educación comprensiva y de calidad, los derechos humanos, el medio ambiente y el desarrollo sostenible; la tolerancia, la no discriminación, la

diversidad social y cultural, la competitividad, la negociación pacífica de conflictos, la formación ciudadana y muchos otros.

No obstante, respecto al fenómeno de bullying, en especial al que tiene lugar en el salón de clases, es impensable que el docente lo evite o esquive. No sólo porque el bullying es un fenómeno que nos habla de intolerancia, discriminación, negación de la diversidad, prejuicios, estereotipos, o porque está asociado con severos trastornos de salud mental y física incluyendo depresión, ansiedad, suicidios y cuadros psicóticos, sino que también porque el clima escolar al interior del salón de clase se ve terminantemente afectado a causa del bullying.

En nuestra opinión, son a lo menos tres los espacios en que los docentes pueden contribuir significativamente para prevenir, atender, y en lo posible erradicar el bullying de la sala de clases:

1. Favorecer la creación de un clima escolar favorable y respetuoso al interior del salón de clases.
 2. Desarrollar en los estudiantes competencias y aprendizajes sociales que se vinculen con valores de convivencia escolar armoniosa y de responsabilidad consigo mismo y los otros y otras.
 3. Implementar programas e iniciativas anti- bullying en el salón de clases.
- 1. Favorecer la creación de un clima escolar favorable y respetuoso al interior del salón de clases**

El clima escolar, como es sabido, es la idea que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar y el contexto o marco en el cual estas interacciones se dan. Es decir, describe a las sensaciones de quienes participan de las actividades escolares, así como a las normas y creencias que operan en el sistema escolar, un clima adecuado debe satisfacer las necesidades humanas básicas: funcionales, de seguridad, de aceptación y compañerismo, de logro y reconocimiento y de maximizar el propio potencial.

Se ha establecido que en aquellas escuelas donde se alcanzan los objetivos educacionales propuestos, que presentan un clima positivo y seguro, una comunidad cohesionada y con espíritu de equipo existe satisfacción profesional, participación de los estudiantes y padres, el tipo de relación que se establece entre profesor y estudiante favorece la buena comunicación y ante conductas desviadas no se responde con autoridad sino que se tratan beneficiosamente.

Pareciera cierto que, al aumentar el número de conflictos y de agresiones en la salas de clases y en los establecimientos, se produce un deterioro del clima escolar, lo que a su vez impacta negativamente tanto sobre los estudiantes -en su desarrollo moral y social y en su aprendizaje- como en el profesorado. Específicamente, entre

menos caos y desorden y más atención en los aprendizajes académicos, hay significativamente menos actos de intimidación.

Un clima escolar positivo "... permite al estudiante sentirse acompañado, seguro, querido, tranquilo... y posibilita su desarrollo personal. Los climas sociales negativos... producen estrés, irritación, desgano, depresión, falta de interés y una sensación de estar agotado física y mentalmente."

Por consiguiente, con el fin de atender el bullying en el salón de clases le corresponde al docente crear condiciones y fomentar un adecuado clima escolar. Se torna evidente que las acciones de intimidación impactan negativamente sobre el clima escolar y que, a su vez, el clima escolar que se genera favorece la emergencia de acciones de intimidación, constituyéndose en un círculo dañino de violencia.

Cabe hacer notar que la actitud del docente y su modo de ser y actuar en el salón de clases es uno de los factores importantes en la creación de una convivencia escolar armoniosa y respetuosa, constituyendo una condicionante gravitante para prevenir el bullying.

Por el contrario, la presencia de un profesor autoritario puede constituirse en un modelo para el estudiante, el que reproduce su acción intimidando a sus pares. Un docente extremadamente normativo o que tiene dificultades para mantener el orden en la sala, genera desagrado en los estudiantes, lo que induce a conductas agresivas que favorecen el bullying.

2. Desarrollar en los estudiantes competencias y aprendizajes sociales que se vinculan con valores de convivencia escolar armoniosa y de responsabilidad consigo mismo y los otros.

En los inicios se tendió a considerar el bullying como un fenómeno individual y aislado que involucraba solamente a dos personas: agresor y víctima. Sin embargo, posteriormente el bullying ha sido concebido como un comportamiento colectivo en su naturaleza, basado en relaciones sociales de grupo.

Por lo tanto, es aconsejable que los docentes se aboquen a desarrollar en los y las estudiantes, desde edades tempranas, una serie de competencias sociales y ciudadanas que les permitan establecer interacciones grupales sanas y responsables que los dispongan a prevenir el bullying en la escuela y al interior del salón de clases.

Las competencias que se vinculan con comportamientos capaces de prevenir y atender el bullying son, las que siguen a continuación:

Profesores:

- No caer en actitudes normativas extremas ni mostrar dificultades para mantener el orden en el salón de clases.

- No manifestar una actitud negativa hacia un estudiante. Evitar el sarcasmo y formas sutiles de ridiculización.

Alumnos:

Competencias Sociales:

- Reflexionar en torno a proyectos de vida personales y colectivos.
- Formular planes futuros, precisar objetivos, construir escenarios posibles y elaborar métodos que permitan verificar si sus aspiraciones y proyectos fueron alcanzados.
- Resaltar la necesidad de una actitud optimista y esperanzadora frente a la vida en base a la realidad y las factibilidades.
- Destacar la imperiosa necesidad de construir un plan de vida basado en el respeto, en la confianza y en la valoración del otro. Así mismo, en la disposición de trabajar con otros, en la fijación de límites y la regulación de sus comportamientos.
- Promover y educar una actitud abierta, flexible y acogedora frente a la diversidad de proyectos de otros.

Competencias de autorregulación social y emocional:

- Incentivar conductas de autorregulación social y autocontrol emocional por medio de ejercicios y experiencias educativas y de interacción social que eduquen respecto de la empatía, el control de impulsos, la resolución de problemas, el control de la ira, el reconocimiento de similitudes y de diferencias entre las personas, los procesos de comunicación, relaciones interpersonales, pensamientos funcionales/disfuncionales o procesos de confrontación de situaciones estresantes.
- Impulsar la conciencia de sí mismos. Dedicar tiempo a la expresión de sentimientos y a la búsqueda de las causas que los motivan.

Competencias Éticas:

- Desarrollar actividades tendientes a que los estudiantes aprendan a fortificar, a hacerse responsables y a estar atentos de los otros/otras.
-

Competencias de tolerancia:

- Promover valores de tolerancia, no discriminación, solidaridad y reconocimiento del otro como un otro legítimo, incentivando el respeto a la multiplicidad de manifestaciones religiosas, espirituales, de orientaciones sexuales, de género y de capacidades.
- Fomentar actividades con participación inclusiva.

Competencias Emocionales:

- Promover vínculos afectivos, de confianza y cooperación por medio del reforzamiento y desarrollo de diversas redes sociales, sean de parentesco, comunitarias, sociales, grupales como una forma de experimentar conductas de asociatividad, compañerismo, solidaridad, incentivando con esto la capacidad de ponerse en el lugar del otro.

3. Implementar programas e iniciativas anti-bullying en la sala de clases

En este apartado se entrega a los docentes algunas estrategias tendientes a atender el bullying en el salón de clases. No obstante, se debe reconocer que en nuestro país recién nos estamos asomando a comprender qué es el bullying y no existe como en otros países una política educacional clara al respecto.

El análisis de una variedad de estrategias permiten entregarle a los docentes algunas advertencias, recomendaciones y acciones que pueden ser útiles al momento de atender y prevenir el bullying en el salón de clases:

Advertencias:

- **No hay milagros:** Ninguna estrategia ni actividad por sí sola puede lograr milagros respecto a reducir el bullying entre estudiantes.
- **Contexto y variables individuales y colectivas:** Más que buscar la 'estrategia perfecta', la idea es seleccionar la estrategia más adecuada según el contexto y las variables individuales de las personas involucradas. Por esta razón, antes de decidir la estrategia a utilizar, es necesario tomar en cuenta ciertos aspectos, tales como:
 - evaluar detenidamente cada caso.
 - tomar en consideración las características individuales de los involucrados
 - considerar la dinámica del curso
 - conocer bien el contexto de la escuela
- **Responsabilizar versus culpabilizar:** Se recomienda que las estrategias que el docente elabore o seleccione no deben tener un enfoque de 'culpabiliza' ni 'castigar' al niño y/o joven por una acción determinada. En vez de esto, se potencia la responsabilidad individual y colectiva para resolver conflictos de forma constructiva y autónoma.
- **No basta una estrategia aislada:** Una estrategia por sí sola no produce ningún cambio sustantivo, razón por la cual, se recomienda incorporar varias y diferenciadas.
- **Ser proactivo:** No sólo es urgente desarrollar estrategias reactivas de atención a la problemática del bullying, es decir, aquellas que actúan cuando el problema

aparece, sino que también es necesario implementar estrategias pro-activas, las cuales apuntan a la prevención del problema.

Recomendaciones:

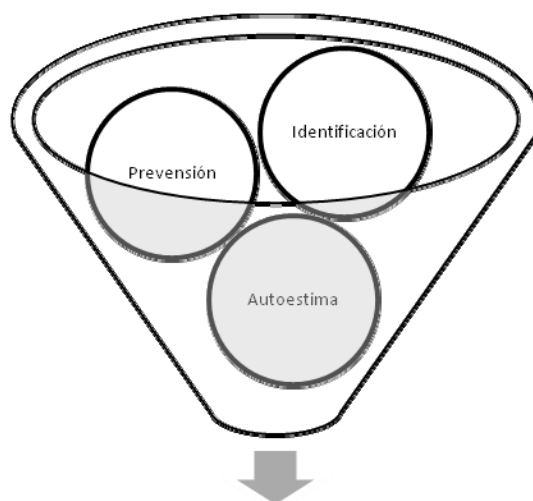
- **Converse con sus estudiantes sobre el bullying:** Pregúnteles, por ejemplo, si saben qué es el bullying; si pueden relatar casos de bullying en la escuela; si creen que es un problema serio; cómo piensan que se siente un estudiante intimidado; qué se les ocurre para detener el bullying en la escuela, etc. Para que los/as estudiantes intervengan hay necesidad de crear un clima que facilite la expresión libre de sentimientos y emociones. De esta manera, se genera un proceso de toma de conciencia respecto a la existencia del bullying a nivel de escuela y de la sala de clases.
- **Formulación de una estrategia clara:** Si se desea enfrentar la problemática del bullying a nivel del salón de clase, resulta indispensable la creación y redacción de una estrategia clara que contemple la postura de la institución educativa frente a ella.
- **Planificar:** Es siempre aconsejable que las estrategias y las actividades que el docente seleccione o elabore se integren a una planificación a nivel del curricular, de suerte que no se vea como una acción aislada. Es decir, que incluya a los contenidos curriculares que está enseñando y combinarlas en un plan de acción global que involucre a toda la comunidad educativa.
- **Ser creativo:** Si el docente tiene claro los objetivos que se persiguen, entonces puede sin dificultades elaborar estrategias y actividades propias, originales y creativas que aborden el tema de bullying.
- **La participación de los padres es fundamental:** La integración de los padres es considerada en la mayoría de las intervenciones. Ésta se define como fundamental. De igual forma, la participación activa de los estudiantes es estimada como sumamente relevante en casi todas las modalidades.

Acciones que se sugieren:

- Una jornada de debate en la sala de clases sobre el bullying.
- Construir un código de conducta a nivel del salón de clases que contemple la no tolerancia frente a acciones de intimidación; estableciendo normas claras contra las agresiones, la intimidación y la violencia.
- Crear un teléfono de contacto, al cual pueden recurrir estudiantes, padres, profesores y personal administrativo del establecimiento.
- Comunicarse con un adulto cuando él o la estudiante detectan un caso de intimidación.
- Establecer un compromiso colectivo y mostrar que la intimidación es un problema cuya solución es tarea de todos y todas. El trabajo cooperativo respecto a prevenir y atender el bullying permite una mayor integración entre los estudiantes y facilita

la confianza posibilitando un clima favorable en el aula. Esta estrategia sugiere que no es recomendable, al menos en un comienzo, colocar en un mismo grupo a un agresor junto a una posible víctima o a una víctima real de intimidación. Tampoco es aconsejable que varios agresores trabajen juntos.

Actividades y Estrategias para Prevenir el Bullying



Aulas libres de Bullying

No hay nada de malo en ayudar a los estudiantes y a otras personas a que se sientan orgullosas de sus logros y buenas obras. Pero hay suficientes razones para preocuparse cuando se motiva a las personas a tener una alta autoestima cuando no se lo han ganado. El elogio debería estar atado al desempeño, en lugar de darse gratuitamente como si todo el mundo tuviera derecho a él simplemente por el hecho de existir.

A continuación se presentan algunas actividades que pueden realizarse con los alumnos en el salón de clase y en sus alrededores de la escuela:

Dar la Bienvenida a nuevos Estudiantes

Esta actividad tiene como finalidad lograr un clima empático con estudiantes nuevos y regulares creando conexiones positivas. Al inicio de año es importante presentarse todos y dar la bienvenida a los nuevos estudiantes. Si durante el año se integra un nuevo miembro al grupo. Antes puede preguntar a la clase en general ¿Cómo se sentirían si fueran nuevos en el colegio o en la clase? ¿Qué nos haría sentir bien al llegar a una clase nueva? ¿Qué podemos hacer para hacer sentir bien al nuevo integrante? También se podría hacer lo mismo si un nuevo maestro o maestra sustituta llegara a la clase.

Trabajando como equipo

Tiene como finalidad planificar actividades de grupo y enseñarles a los estudiantes a cooperar para lograr juntos metas y proyectos trazados durante el año escolar. El trabajo en equipo disminuye los prejuicios a largo plazo. Establezca junto con los estudiantes normas de trabajo en grupo. Pregunte por ideas, que ayuden a que todos puedan trabajar y llevarse bien. Puede sugerir las siguientes:

- Aceptarse unos a otros como iguales
- Todos deben participar en las discusiones
- Todos deben de escuchar a otro cuando esté hablando
- Todos deben sugerir soluciones a problemas
- Todos deben expresar sus sentimientos y necesidades honestamente
- Hacer acuerdos y respetarlos
- Compartir responsabilidades por igual

Periódicamente, debe evaluar junto con el grupo si están trabajando como equipo, y que propuestas dan los mismos alumnos si no es así.

Buzón de prevención y ayuda

Esta actividad tiene como finalidad que tantos alumnos junto con el docente tengan un código de reglas para cuando sean testigos de problemas de acoso o bullying. Se puede elaborar una caja decorándola por todos los alumnos y colocándola en un lugar dentro del salón de clases donde el maestro tenga acceso a poder revisar alertas anónimas y confidenciales hechas por los mismos alumnos en caso que ellos presencien un acto de bullying. El código a incluir con los alumnos en el salón de clases puede ser:

- Si ves a alguien intimidando, dile a tu maestro o maestra
- Si ves a alguien siendo intimidado, dile a tu maestro o maestra
- Puedes usar el buzón de prevención y ayuda, con sugerencias o comentarios para dejar tus mensajes confidenciales.
- Es importante que actúes de inmediato, esto hace sentir a todos más seguros y protegidos.

Círculo de amigos (círculos de apoyo)

Tiene como finalidad construir relaciones interpersonales en torno a un estudiante que se haya identificado como 'vulnerable', bien porque presente problemas emocionales, académicos, conductuales o porque se lo considere una víctima de intimidación. El propósito de esta estrategia es mejorar el nivel de aceptación e inclusión de un determinado estudiante, ayudarlo a establecer amistades tanto dentro

como fuera del círculo, además, promover en los estudiantes la toma de conciencia respecto de los sentimientos y comportamientos tanto propios como ajenos.

Escribiendo una carta

Esta actividad tiene como finalidad que los estudiantes aprendan a ponerse en el lugar del otro y puedan reflexionar en torno a las consecuencias que tienen ciertas acciones sobre los sentimientos de los demás. Se les pide a los estudiantes que escriban una carta a un agresor imaginario. La idea es que traten de explicarle porque debería cambiar su actitud y le sugieran estrategias de cambio. Se trabaja en grupos pequeños con la finalidad de que identifiquen las razones y sugerencias compartidas. La actividad termina realizando un plenario con la participación de todo el curso.

Juego de roles

Se puede utilizar el teatro para que los estudiantes conozcan lo que es la intimidación y puedan explorar los sentimientos y emociones asociados a las acciones de este tipo, desde el lado de la víctima, del agresor y de los testigos. La idea es que se representen las distintas perspectivas: el lugar de la víctima, del agresor y de los testigos.

Expresión artística

El docente invita a los estudiantes a expresar lo que piensan y sienten sobre la intimidación a través de pinturas, collages, fotografías, poemas, música, cuentos, etc. Esta vía de expresión, junto con desarrollar la creatividad, desarrolla la auto-percepción valórica.

Tres pasos para resolver un problema:

1. ¿Cómo me siento?
2. ¿Cuál es el problema?
3. ¿Qué puedo hacer?

A medida que los niños y jóvenes crecen con estas preguntas se convierten en un proceso interno de auto preguntas.

1. ¿Cómo me siento?

Esta pregunta los enfoca en su estado emocional. Los niños y jóvenes aprenden que la incomodidad es una clave de que existe un problema y que los sentimientos fuertes son una señal de que deben calmarse. Enseña al alumno el lenguaje del “yo”.

2. ¿Cuál es el problema?

Esta pregunta enfoca la atención en la situación, los niños y jóvenes pueden necesitar ayuda para nombrar el problema. Es importante ayudarlos a aprender cómo describir el problema usando una declaración sin culpa. Enseñándoles a generalizar el problema con todos los involucrados (nosotros) y a hablar desde el “yo”.

3. ¿Qué puedo hacer?

Esta pregunta enfoca la atención en generar soluciones al problema. Los jóvenes son animados a presentar diferentes soluciones. La predicción de consecuencias se incluye como medios para aprender el pensamiento reflexivo, está apoyado a través del conectivo si-luego. Predecir la consecuencia y escoger una solución.

Reconocimiento del comportamiento positivo:

El elogio es importante, fortalece nuestras relaciones con los estudiantes, los motiva a seguir tratando y les ayuda a ver lo que esperamos de ellos. Pero más importante aun es como elogiamos. Aunque todos podemos pensar en elogios que nos hayan motivado, la mayoría hemos tenido la desagradable experiencia de haber sido elogiados de manera no sincera o por alguien en quien no confiamos.

Todos hemos visto que elogiar a los estudiantes puede llevar a mejorar o puede tener el efecto contrario, si los alumnos no creen en la veracidad de lo que decimos o si no quieren que sus compañeros piensen que están complaciendo a los adultos. Técnicas para un elogio efectivo “haz esto para complacerme”, el segundo el comunica a los estudiantes que son maravillosos sin decirles lo que han hecho. El elogio merecido muestra específicamente lo que se ha hecho y los efectos positivos de una acción.

Muchas investigaciones sustentan la idea de que el elogio descriptivo es más efectivo para un cambio de comportamiento que el elogio no descriptivo.

Comparemos diferentes tipos de elogio. Pensemos en el hecho de hablar de sí mismo, que es la manera como la gente se describe. “Si usted piensa que puede o piensa que no puede, en ambos casos tienen razón”, lo que creemos de nosotros mismos afecta la manera como nos sentimos y lo que hacemos. Hablar de uno mismo es importante. Nos convencemos de poder lograr grandes cosas si tratamos, o de fracasar inevitablemente y por lo tanto dejamos de esforzarnos, en algunos jóvenes, las frases positivas no merecidas pueden llevar incluso a un comportamiento violento. Cuando se le dice a los niños que tienen talento, dejan de practicar.”

Encontramos niños que se sienten con derechos porque se perciben superiores. Los maestros se concentran en las características personales más que en el

comportamiento cuando se reúnen con padres que les enseñan a sus hijos esta manera de ver el mundo. Estos padres reconocen que sus hijos golpean, molestan y acosan a otros, y luego dicen: “lo hizo sin culpa en realidad es un buen muchacho”.

“Cuando ayudo a los demás, me siento orgulloso y ellos se sienten felices”. Este tipo de frases causales son parte de la esencia de una verdadera motivación interna. Actuar como una videocámara, ayudándoles a los jóvenes a ver sus propias acciones positivas y los efectos que esas acciones tienen.

Como establecer conexiones entre docentes y estudiantes:

El interés recíproco y las relaciones respetuosas y participativas son factores críticos que determinan si un estudiante aprende; si sus padres se involucran en el colegio; si un programa o estrategia es efectivo; si un cambio educativo es permanente; y por último, si un joven siente que ocupa un lugar en esta sociedad. Cuando una escuela redefine su cultura construyendo una visión y un compromiso o parte de toda la comunidad escolar basado en estos tres factores críticos de capacidad de recuperación, tiene el poder de servir como escudo protector para todos los estudiantes y de faro de luz para los jóvenes que provienen de hogares con problemas y de comunidades empobrecidas.

Cuantos docentes recuerdan a un profesor que haya marcado una diferencia en su vida, la mitad de las manos se levantan. Cuando preguntamos cuántos de ellos les dijeron a esos profesores lo importantes que habían sido, solo unas pocas personas levantan la mano. Podemos ayudar a los estudiantes cuando establecemos relaciones o conexiones con ellos y actuamos como modelos positivos.

Los profesores de un salón bien administrado son descritos por los estudiantes como personas afectuosas y capaces, que supervisan las tareas y el comportamiento en clase y durante los descansos. Los salones de clase con una estructura social positiva son aquellos donde los estudiantes son incluidos y cuentan con el apoyo de sus compañeros, se concentran en el trabajo escolar durante la clase, y tienen normas claras en cuanto al apoyo a sus compañeros y las tareas.

Todo estudiante merece ser respetado e incluido en las actividades de clase, Muchas escuelas tienen reuniones de grupo, franjas de encuentro entre guía y aconsejado, o franjas de actividades. Estos programas ofrecen la oportunidad de construir relaciones que pueden hacer la enseñanza y el aprendizaje más productivos.

Disciplina Efectiva:

El cumplimiento de unas reglas puede marcar la diferencia entre la ley y el orden para todos, y el reino del terror que existe en muchas escuelas y colegios. Si las reglas cambian de un profesor o de un contexto a otro, los estudiantes pueden desafiarlas, y con algo de razón. Las variaciones constituyen un pretexto para infringir las normas. Hacer cumplir de manera consistente un código de conducta requiere supervisión vigilante y activa, y es una de las estrategias de prevención más efectivas y económicas.

La disciplina efectiva para reducir el comportamiento agresivo. Algunas técnicas detalladas de disciplina y un ejemplo de un sistema disciplinario basado en reglas.

El aprendizaje a partir de las consecuencias naturales, no hay otros factores que interfieran con el aprendizaje durable de causa-efecto. Sin luchas de poder ni angustia, los niños aprenden de manera eficiente y relativamente sin dolor. De esta manera, es más probable que recuerden la lección.

Una disciplina efectiva y positiva comprende los siguientes tres elementos:

- Un contexto emocional positivo.
- Unas consecuencias inevitables, claras y predecibles.
- Un esfuerzo concertado para identificar y eliminar las recompensas no intencionales que se esconden tras las consecuencias.

La disciplina efectiva se puede exigir en un contexto emocional positivo o neutro. La disciplina positiva disocia lo que los estudiantes hacen de lo que sentimos por ellos.

Puesto que el acoso más fuerte se da en espacios sociales menos estructurados, tiene sentido hacer que los estudiantes se sientan solos y reflexionen sobre su comportamiento acosador durante esos momentos. Con ello también se logra que estos espacios sean más seguros para el resto de los estudiantes.

Las investigaciones respaldan el uso de las siguientes prácticas, muchas de las cuales son aplicables a nivel de un grupo o de la escuela en general, algunas formas de castigo. Los investigadores, han encontrado que el castigo es un método efectivo de remediar un mal comportamiento individual y de mejorar el orden en la escuela:

- Es proporcionar a la ofensa cometida. Los castigos severos no son efectivos.
- Es percibido o el estudiante como un castigo. Los castigos a veces pueden ser demasiado ligeros o incluso llegar a reforzar sin intención. Entre los castigos

efectivos que se usan con frecuencia esta privar a los estudiantes de ciertos privilegios, de movilidad o de la compañía de sus amigos.

- Se aplica con apoyo. Los estudiantes necesitan motivación para mejorar su comportamiento y ayuda para aprender a hacerlo.
- Va acompañado de una consejería. Los servicios de consejería para los estudiantes que exhiben un mal comportamiento se basan en el supuesto de que las víctimas carecen de intuición y comprensión de su propio comportamiento. Los investigadores han visto resultados positivos después de observar y entrevistar a los estudiantes para determinar su grado de conciencia sobre su comportamiento problemático y el significado que este tiene para ellos, brindar información y dar instrucciones cuando es necesario, fijar los límites requeridos, e insistir en que los estudiantes asuman una responsabilidad personal por su comportamiento y sus consecuencias.

Se trata de elegir, para la prevención aquellas estrategias que mejor se adaptan a las necesidades y problemas detectados dentro la escuela con los recursos disponibles y que cada uno de los maestros pueda utilizar.

El uso de las herramientas debe ser algo compartido, profesional y útil para los docentes, estableciendo procesos educativos como algo permanente y renovable dentro del centro escolar. Hay varios factores importantes que se tienen que considerar y enfocar hacia el trabajo de la prevención del acoso escolar, creando resultados positivos y duraderos en la población educativa.

Consideraciones Finales acerca del Acoso Escolar o Bullying

Como se ha expuesto a lo largo de este manual, el Bullying no es un fenómeno nuevo entre los niños y jóvenes, su atención no responde a una moda, o en todo caso, no debe responder a ello. Sería lamentable que sólo fuera una preocupación pasajera.

Lo que sí es nuevo es el estudio del bullying, así como la implementación de programas de prevención y, en caso de ser necesario, corrección. Como bien se sabe, solo en el último medio siglo han difundido los estudios interesados en reorientar las formas de relación entre los hombres, y las de estos con su entorno natural.

En esta sociedad, con mayor sensibilidad al sufrimiento cotidiano de los más débiles, cada vez es más necesario, poner atención en las formas de acoso, discriminación, hostilidad y agresiones (físicas, verbales, gesticulares, cibernéticas) de variada intensidad que se produce cada día en la comunidad escolar.

Si queremos soñar todavía en sociedades más justas, donde los derechos humanos nunca se vean amenazados por el abuso y la desigualdad, debemos convencernos de que es en las escuelas donde es necesario empezar a trabajar para inhibir toda práctica del abuso.

Tolerar el bullying es hacerse cómplice de la desigualdad, la discriminación y el sufrimiento de unos en placer de la diversión de otros. En este sentido, los maestros tienen la oportunidad excepcional en su trabajo para contribuir a crear formas de relación más equitativas y establecer un ambiente de respeto.

Glosario

A

Acoso Escolar:

El fenómeno del “acoso y la violencia escolar” puede definirse como un fenómeno de continuado maltrato psicológico en la escuela que los niños padecen de manera frecuente y reiterativa y que les sitúa en un riesgo de daño severo en cuanto a padecer importantes secuelas psíquicas a medio y largo plazo.

Agresor:

Este participante es el más fácil de definir, pues es quien ejerce la acción de abusar, molestar o agredir al otro. El agresor se presenta como un niño o joven muy seguro de sí mismo, pero en realidad es alguien que ha enfrentado situaciones difíciles y tiene una gran inseguridad de él y del medio que lo rodea.

Agresividad:

Uso de la violencia en la interacción con algo o alguien. Podría producirse en la interacción con uno mismo, lo que recibiría el nombre de autoagresividad.

Autoestima:

La autoestima es la autovaloración de uno mismo, de la propia personalidad, de las actitudes y de las habilidades, que son los aspectos que constituyen la base de la identidad personal.

La autoestima se construye desde la infancia y depende de la forma de relación con las personas significativas, principalmente los padres.

B

Bullying:

Con este término se ha definido una serie de conductas violentas que tienen como finalidad principal maltratar y abusar de otro. Empieza desde edades muy tempranas en preescolar, alrededor de los cinco años y se desarrolla hasta después de la adolescencia.

C

Conflicto:

El conflicto es un proceso de enfrentamiento entre dos o más partes, ocasionado por un choque de intereses, valores, acciones o direcciones.

E

Empatía:

Identificación emocional e intelectual con los sentimientos, pensamientos, o actitudes de otros. Capacidad de entender cómo se siente el otro, es decir, de ponerse en su lugar y entenderle. A veces se utiliza como una habilidad para conectar con los demás.

Estrategia:

Principios y rutas fundamentales que orientarán un proceso, para alcanzar los objetivos a los que se desea llegar.

F

Frustración:

La frustración es una respuesta emocional común a la oposición relacionada con la ira y la decepción, que surge de la percepción de resistencia al cumplimiento de la voluntad individual. La causa de la frustración puede ser interna o externa. En las personas, la frustración interna pueden surgir de problema en el cumplimiento de las metas personales y deseos, las pulsiones y necesidades, o tratar con las deficiencias observadas, tales como la falta de confianza o temor a situaciones sociales.

I

Intervención:

Modificación intencional de las características de un fenómeno con el fin de reducir su amenaza o de las características intrínsecas de predisposición al daño de un elemento expuesto con el fin de reducir su vulnerabilidad. La intervención intenta modificar los factores de riesgo. Cualquier programa, plan, política u otra forma de planificación diseñada para producir cambios en la población objetivo.

Intimidación:

Agrupar aquellas conductas de acoso que persiguen asustar, atemorizar, limitar o gastar emocionalmente a una persona mediante una acción intimidatoria.

P

Prevención:

La adopción de medidas encaminadas a impedir que se produzcan deficiencias físicas, mentales y sensoriales (prevención primaria) o a impedir que las deficiencias, cuando se han producido, tengan consecuencias físicas, psicológicas y sociales negativas.

R

Rol:

Papel que desempeña una persona o grupo en cualquier actividad. Conducta que un grupo espera de un miembro en una situación determinada.

T

Testigos:

Los testigos desempeñan el rol de otorgar al agresor el reconocimiento que necesita. En general son amigos del agresor, lo apoyan y en ocasiones hasta participan en las agresiones, y serán amigos hasta que se cansen de las actitudes de este y consideren los riesgos de su complicidad tacita, ya que tarde o temprano el agresor termina por quedarse sin amigos y seguidores.

Tolerancia:

Actitud justa, objetiva y permisiva para quienes su opinión, raza, creencias, religión, nacionalidad, etc. difieren de la propia. Acción y capacidad de soportar, tolerar.

V

Víctima:

Es aquella persona sobre la cual se ejerce el acoso o el maltrato. Suele ser un chico con baja autoestima, que no sabe cómo defenderse de los ataques de los demás.

Violencia

Tipo de interacción humana que se manifiesta en aquellas conductas o situaciones que, de forma deliberada, provocan, o amenazan con hacerlo, un daño o sometimiento grave (físico o psicológico) a un individuo o una colectividad.

Bibliografía

1. Cobo Paloma, Romeo Tello

“Bullying el Asecho Cotidiano en las Escuelas” Grupo Noriega editores, S.A de C.V. Edición 2,009. México D.F.

2. Davis Stan, Julia Davis.

“Crecer sin miedo” Grupo Editorial Norma, primera edición 2008. Bogotá Colombia.

3. Beane, Allan

“The Bully Free Classroom” Spirit Publishing, Copyright 1999 Mineapolis, USA.

4. McMullen, Carol S.

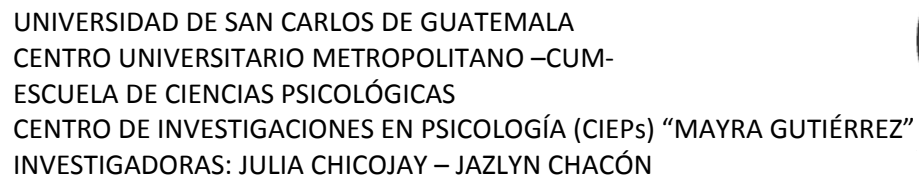
“Creating a Bully Free Classroom” Scholastic Inc. Copyright 2005 New York, USA.

5. Counseling Department, Colegio Decroly Americano

“Bully Free Program Healty School” Guatemala 2007.

SITIOS DE INTERNET

- Definición Acoso Escolar o Bullying
http://es.wikipedia.org/wiki/Acoso_escolar
- Bullying en la Escuela
<http://www.educarchile.cl/Portal.Base/Web/verContenido.aspx?ID=205358#2>
- Arreglando el mundo
<http://www.blogs.imer.gob.mx/arreglandoelmundo/files/2011/04/bullying.pdf>
- Investigación sobre el Bullying en Guatemala
http://www.revistapsicologiayvida.com/articulos/ano_cuatro/08_22.html



(Anexo 2)

1. ¿Sabe usted que es el Acoso Escolar o Bullying?

2. ¿Sabe usted cual es la diferencia entre Intimidación y acoso Escolar?

3. ¿Qué método(s), usaría dentro de su aula para crear un ambiente positivo dentro de la convivencia diaria de sus alumnos?



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO –CUM-
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA (CIEPs) “MAYRA GUTIÉRREZ”
INVESTIGADORAS: JULIA CHICOJAY – JAZLYN CHACÓN



ENCUESTA PARA DOCENTES DE PRIMARIA

(Anexo 3)

Instrucciones: A continuación se presentan algunas preguntas, elaboradas con el propósito de determinar su conocimiento previo ante el tema Acoso Escolar o Bullying. Lea cuidadosamente cada pregunta y seleccione la alternativa que usted considere refleja mejor su situación, marcando con una "X" la respuesta que corresponda, considerando la siguiente escala:

SI: Si, escuchado del tema / **NO:** Nunca lo he escuchado

O bien amplíe con sus palabras en el espacio en blanco según lo pida la encuesta.

1. ¿Ha escuchado alguna vez del tema Acoso Escolar o Bullying?

SI ()

NO ()

2. Conoce algunos tipos de Acoso o Bullying, mencione en el espacio a continuación.

3. Conoce las causas o factores del Acoso Escolar o Bullying. Comente en el espacio a continuación.

4. ¿Ha tenido alguna vez un caso de Acoso Escolar o Bullying dentro del salón de clases?

SI ()

NO ()

5. ¿Ha intervenido en algún caso de Acoso Escolar o Bullying?

SI ()

NO ()

6. ¿Conoce las consecuencias del Acoso Escolar o Bullying?

SI ()

NO ()

7. Si conoce alguna consecuencia del Acoso Escolar o Bullying, menciónelos en el espacio a continuación.

8. ¿Conoce herramientas o estrategias para poder intervenir en un caso de Acoso Escolar o Bullying?

SI ()

NO ()

9. Amplié su respuesta a la pregunta anterior en el espacio a continuación.

10. ¿Cree usted que es importante contar con orientación adecuada para abordar mejor este tema?

SI ()

NO ()

11. Amplié su respuesta en el espacio a continuación.



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO –CUM-
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA (CIEPs) “MAYRA GUTIÉRREZ”
INVESTIGADORAS: JULIA CHICOJAY – JAZLYN CHACÓN



ENCUESTA PARA ESTUDIANTES DE PRIMARIA

(Anexo 4)

Instrucciones: A continuación se presentan algunas preguntas, elaboradas con el propósito de determinar su conocimiento previo ante el tema Acoso Escolar o Bullying. Lea cuidadosamente cada pregunta y seleccione la alternativa que usted considere refleja mejor su situación, marcando con una "X" la respuesta que corresponda, considerando la siguiente escala:

SI: Si, escuchado del tema / **NO:** Nunca lo he escuchado

O bien amplíe con sus palabras en el espacio en blanco según lo pida la encuesta.

1. ¿Conoces qué es el Bullying o Acoso Escolar?

SI ()

NO ()

2. ¿En tu escuela has recibido alguna información acerca del Acoso Escolar o Bullying?

SI ()

NO ()

3. ¿Alguna vez has sido molestado o intimidado por algún compañero o compañera?

SI ()

NO ()

4. Si tu respuesta fue SI, amplía en el espacio a continuación y escribe de que manera:

5. ¿Alguna vez te has burlado o molestado a un compañero o compañera?

SI ()

NO ()

6. ¿Alguna vez has visto alguno de tus compañeros o compañeras siendo molestado por alguien, o bien molestando a los demás?

SI ()

NO ()

7. ¿A quién le contarías, si ves dentro de tu escuela estos problemas? Escribe en el espacio a continuación:

8. ¿Cómo podrías ayudar dentro tu escuela para que este tipo de problemas puedan resolverse? Escribe en el espacio a continuación:

9. ¿Crees qué es importante que dentro de tu escuela se hable del Bullying o Acoso Escolar?

SI ()

NO ()

10. Si tu respuesta fue SI, escribe porqué en el espacio a continuación:
