

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
UNIDAD DE GRADUACIÓN  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-  
“MAYRA GUTIÉRREZ”

“RESILIENCIA DE LAS MUJERES SOBREVIVIENTES DE LA VIOLENCIA  
MARITAL QUE ASISTEN AL CENTRO DE APOYO INTEGRAL PARA  
MUJERES SOBREVIVIENTES DE LA VIOLENCIA -CAIMU-GUATEMALA”

ANA JULIETA ZÚÑIGA GÓMEZ  
EVELY ROCSANA ESCOBAR BARILLAS

GUATEMALA, SEPTIEMBRE DE 2,013

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

UNIDAD DE GRADUACIÓN

CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-

“MAYRA GUTIÉRREZ”

“RESILIENCIA DE LAS MUJERES SOBREVIVIENTES DE LA VIOLENCIA  
MARITAL QUE ASISTEN AL CENTRO DE APOYO INTEGRAL PARA  
MUJERES SOBREVIVIENTES DE LA VIOLENCIA-CAIMU-GUATEMALA”

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE

CONSEJO DIRECTIVO

DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

ANA JULIETA ZÚÑIGA GÓMEZ

EVELY ROCSANA ESCOBAR BARILLAS

PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE

PSICÓLOGAS

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIADAS

GUATEMALA, SEPTIEMBRE DE 2,013

The background of the page features a large, faint watermark of the seal of the University of San Carlos of Guatemala. The seal is circular and contains the Latin motto "LETTERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACCADEMIA COACTEM" around its perimeter. In the center, it depicts a figure on horseback, likely a saint or a historical figure, surrounded by various heraldic symbols such as castles, lions, and columns. The text of the Consejo Directivo is overlaid on this seal.

CONSEJO DIRECTIVO  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Licenciado Abraham Cortez Mejía  
**DIRECTOR**

M.A. María Iliana Godoy Calzia  
**SECRETARIA**

Licenciada Dora Judith López Avendaño  
Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez  
**REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES**

María Cristina Garzona Leal  
Edgar Alejandro Córdon Osorio  
**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

Licenciado Juan Fernando Porres Arellano  
**REPRESENTANTE DE EGRESADOS**

c.c. Control Académico  
CIEPs.  
Reg. 54-2012  
CODIPs. 1685-2013

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

24 de septiembre de 2013

Estudiantes  
Ana Julieta Zúñiga Gómez  
Evely Rocsana Escobar Barillas  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiantes:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto DÉCIMO QUINTO (15°.) del Acta CUARENTA Y TRES GUIÓN DOS MIL TRECE (43-2013), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 18 de septiembre de 2013, que copiado literalmente dice:

**DÉCIMO QUINTO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el informe Final de Investigación, titulado: “RESILIENCIA DE LAS MUJERES SOBREVIVIENTES DE LA VIOLENCIA MARITAL QUE ASISTEN AL CENTRO DE APOYO INTEGRAL PARA MUJERES SOBREVIVIENTES DE LA VIOLENCIA-CAIMU-GUATEMALA”, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Ana Julieta Zúñiga Gómez  
Evely Rocsana Escobar Barillas

CARNÉ No. 2005-14246  
CARNÉ No. 2007-13702

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Aura Marina Barrios Herrera, y revisado por la Licenciada Elena María Soto Solares. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los Trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.

Atentamente,

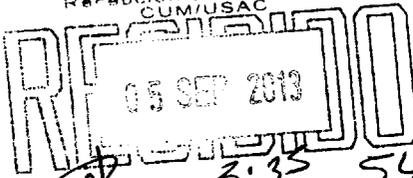
“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

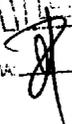
  
M.A. María Iliana Godoy Calza  
SECRETARIA



/gaby

Escuela de Ciencias Psicológicas  
Recepción e Información  
CUM/USAC



FIRMA:  HORA: 3:35 Registro: 54-12

CIEPs 604-2013  
REG: 054-2012  
REG: 054-2012

INFORME FINAL

Guatemala 29 de agosto de 2013

SEÑORES  
CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada Elena María Soto Solares, ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

**“RESILIENCIA DE LAS MUJERES SOBREVIVIENTES DE LA VIOLENCIA MARITAL QUE ASISTEN AL CENTRO DE APOYO INTEGRAL PARA MUJERES SOBREVIVIENTES DE LA VIOLENCIA –CAIMU-GUATEMALA”**

ESTUDIANTE:  
Ana Julieta Zúñiga Gómez  
Evely Rocsana Escobar Barillas

CARNÉ No.  
2005-14246  
2007-13702

**CARRERA: Licenciatura en Psicología**

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el 22 de agosto del año en curso y se recibieron documentos originales completos el 28 de agosto, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

x   
M.A. Mayra Luna de Álvarez  
COORDINADORA  
Unidad de Graduación



**Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. “Mayra Gutiérrez”**

c.c archivo

**CIEPs. 605-2013**  
**REG 054-2012**  
**REG 054-2012**

Guatemala, 29 de agosto de 2013

**M.A. Mayra Luna de Álvarez**  
**Unidad de Graduación**  
**Centro de Investigaciones en Psicología**  
**-CIEPs.-“Mayra Gutiérrez”**  
**Escuela de Ciencias Psicológicas**

**Licenciada Luna:**

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**, titulado:

**“RESILIENCIA DE LAS MUJERES SOBREVIVIENTES DE LA VIOLENCIA  
MARITAL QUE ASISTEN AL CENTRO DE APOYO INTEGRAL PARA  
MUJERES SOBREVIVIENTES DE LA VIOLENCIA –CAIMU-GUATEMALA”**

**ESTUDIANTE:**

Ana Julieta Zúñiga Gómez  
Evely Rocsana Escobar Barillas

**CARNÉ No.**

2005-14246  
2007-13702

**CARRERA: Licenciatura en Psicología**

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 01 de agosto 2013, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**



**Licenciada Elena María Soto Solares**  
**DOCENTE REVISORA**



/archivo

**Centro Universitario Metropolitano –CUM– Edificio “A”**  
**9ª. Avenida 9-45, zona 11 Guatemala, C.A. Teléfono: 24187530**



Guatemala, 22 de agosto de 2013.

Licenciada  
Mayra Luna de Álvarez  
Coordinadora de la Unidad de Graduación  
Centro de Investigación en Psicología  
-CIEPS- "Mayra Gutiérrez"  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
CUM

Licenciada Luna:

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que las estudiantes Ana Julieta Zúñiga Gómez, carné 200514246 y Evely Rocsana Escobar Barillas carné 200713702, realizaron en esta institución talleres a mujeres como parte del trabajo de investigación titulado: "RESILIENCIA DE LAS MUJERES SOBREVIVIENTES DE LA VIOLENCIA MARITAL QUE ASISTEN AL CENTRO DE APOYO INTEGRAL PARA MUJERES SOBREVIVIENTES DE VIOLENCIA -CAIMU- GUATEMALA", en el período comprendido del 15 octubre al 15 de noviembre del 2012, distribuidos en diferentes horarios: lunes de 10:00 a 11:30hrs, martes y sábados de 9:00 a 10:30hrs y jueves de 15:00 a 16:30hrs.

Las estudiantes en mención cumplieron con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,

*Alma Barillas*

Licda. Alma Barillas  
Coordinadora del Área de Psicología

*Karla R. Lemus*

M.A. Karla R. Lemus B.  
Coordinadora Programa de Sensibilización, Formación y Prevención.



Grupo  
Guatemalteco  
de Mujeres  
GGM

2a. calle 8-28, zona 1  
Edificio Los Cedros, 3er Nivel,  
Guatemala, Ciudad  
Guatemala, C. A.  
Tels.: (502) 2250-0235  
2230-2674 / 2285-3520  
Fax: (502) 2230-2361  
Correo electrónico:  
ggms@intelnet.net.gt  
gegemitas@yahoo.com  
www.ggm.org.gt

Guatemala 19 de febrero de 2,013

Licenciada  
Mayra Luna de Alvarez  
Coordinadora de la Unidad de Graduación  
Centro de Investigaciones en  
Psicología –CIEPs- “Mayra Gutiérrez”  
CUM

Licenciada Alvarez:

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del Informe Final de investigación titulado: “RESILIENCIA DE LAS MUJERES SOBREVIVIENTES DE LA VIOLENCIA MARITAL QUE ASISTEN AL CENTRO DE APOYO INTEGRAL PARA MUJERES SOBREVIVIENTES DE LA VIOLENCIA –CAIMU- GUATEMALA” realizado por las estudiantes Ana Julieta Zúñiga Gómez, carné 200514246 y Evely Roczana Escobar Barillas, carné 200713702.

El trabajo fue realizado a partir del 20 de marzo de 2,012 hasta el 18 de febrero de 2,013.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el CIEPs por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,



---

Aura Marina Barrios Herrera  
Colegiado No. 2102  
Colegio de Psicólogos de Guatemala  
Asesora de contenido

**PADRINOS DE GRADUACIÓN**

POR ANA JULIETA ZÚÑIGA GÓMEZ.

STEPHANY HEIDI REINA STOKES BRACKETT

QUÍMICA FARMACÉUTICA

COLEGIADO 2506

POR EVELY ROCSANA ESCOBAR BARILLAS

ALBA MARINA PACHECO

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

COLEGIADO 475

## **ACTO QUE DEDICO**

❖ A Dios y a la Virgen

Por darme la vida, iluminarme y guiarme en todo momento.

❖ A mis padres: Isabel y Augusto

Cada día agradezco a Dios por ser ustedes mis padres, gracias por estar conmigo siempre y brindarme todo su amor, apoyo y confianza. Los amo inmensamente.

❖ A mi esposo: Arturo Núñez

Gracias por acompañarme y apoyarme a lo largo de toda mi carrera, y estar conmigo en todo momento. Te Amo.

❖ A mis hijas: África y Laruni

Son el motor que me impulsa a seguir adelante, mil gracias por existir. Las Amo.

❖ A mis hermanos:

Carlos (+) por los buenos momentos compartidos siempre te recordaré. Doris, Mario, Daniel y Benjamín, recuerden que el triunfo de uno es el triunfo de todos, los quiero mucho.

❖ A mis sobrinos:

Son la nueva generación que alegra a nuestra familia, recuerden siempre que las metas se pueden cumplir.

❖ A usted:

Que me honra con su presencia.

**Ana Julieta Zúñiga**

## **ACTO QUE DEDICO**

❖ A Dios:

Quien me ha fortalecido en todo momento en su infinita misericordia.

❖ A mi madre:

Por su comprensión y paciencia en cada momento de mi vida.

❖ A mi padre:

Ejemplo de perseverancia, quien me ayudó aún en sus últimos momentos que Dios le permitió vivir.

❖ A mis cuatro hermanas:

Por el amor y apoyo incondicional, gracias por ser de bendición las quiero mucho.

A la Universidad de San Carlos de Guatemala y Escuela de Ciencias Psicológicas por la preparación brindada.

A cada una de las personas que hicieron posible la presente investigación.

**Evely Escobar Barillas**

## **AGRADECIMIENTOS**

Al centro de apoyo integral para mujeres sobrevivientes de violencia –CAIMU- por abrirnos las puertas para la realización de esta investigación. A la licenciada Karla Lemus por el apoyo brindado y al equipo del área de psicología.

A la Licda. Aura Marina Barrios por cada esfuerzo realizado para lograr la culminación de la investigación.

A la Licda. Mayra Luna por compartir sus conocimientos y apoyarnos en el proceso de la presente investigación.

En especial a las mujeres que colaboraron para la realización del trabajo de campo, sin su participación no lo hubiéramos logrado.

A cada una de las personas que de una o de otra forma nos mostraron su ayuda incondicional.

## ÍNDICE

Resumen.....	1
Prólogo.....	2
CAPÍTULO I. Introducción	
1.1. Planteamiento del problema y marco teórico	
1.1.1. Planteamiento del problema.....	4
1.1.2. Marco teórico	
1.1.2.1. Revisión de antecedentes.....	7
1.1.2.2. Resiliencia y su desarrollo.....	9
1.1.2.3. Cinco características de resiliencia en la persona adulta .....	13
1.1.2.4. Resiliencia y una visión humanista existencial.....	14
1.1.2.5. Violencia intrafamiliar, marital y otras formas de violencia contra la mujer .....	16
1.1.2.6. Violencia contra las mujeres.....	17
1.1.2.6.1. Manifestaciones de la violencia contra la mujer	
1.1.2.6.2. Violencia física	
1.1.2.6.3. Violencia psicológica o emocional	
1.1.2.6.4. Violencia sexual.....	18
1.1.2.6.5. Violencia patrimonial o económica	
1.1.2.6.6. Femicidio	
1.1.2.6.7. Misoginia	

1.1.2.7.Ciclo de la violencia.....	19
1.1.2.8. Ruta crítica.....	20
1.1.2.9. Mujeres sobrevivientes de la violencia marital.....	21
CAPÍTULO II. Técnicas e instrumentos	
2.1.Técnicas	
2.1.1. Técnica de muestreo.....	23
2.2. Técnica de recolección de datos.....	24
2.3. Instrumentos.....	26
CAPÍTULO III. Presentación análisis e interpretación de resultados	27
CAPÍTULO IV. Conclusiones y recomendaciones	
4.1. Conclusiones.....	34
4.2. Recomendaciones.....	36
Bibliografía.....	39
Anexos.....	41

## RESUMEN

Resiliencia de las mujeres sobrevivientes de la violencia marital.

**Autoras:** Ana Julieta Zúñiga Gómez. Evely Rocsana Escobar Barillas.

El presente estudio explica la capacidad de afrontamiento de las mujeres sobrevivientes de la violencia marital; se dan a conocer las capacidades que poseen los seres humanos, para hacer frente a situaciones difíciles de superar. Se buscó dar respuesta a las siguientes interrogantes, ¿cuáles son los factores internos y externos que favorecen a las mujeres sobrevivientes de violencia marital? y ¿qué estrategias desarrollan para enfrentar las consecuencias de la violencia? El objetivo general que orientó este estudio es explicar la capacidad de afrontamiento y recuperación de las mujeres que han sufrido violencia marital y como objetivos específicos se plantearon: identificar los factores internos que favorecen a las mujeres sobrevivientes de violencia marital, explicar los factores externos que benefician a las mujeres sobrevivientes de violencia marital para enfrentar dicha problemática, y explicar las estrategias de acción que utilizan las mujeres para enfrentar las consecuencias de la violencia marital y elaborar y ejecutar un taller que fortalezca el autoconocimiento en las mujeres sobrevivientes de violencia marital, sobre su capacidad de afrontamiento.

La muestra que participó en este estudio, asiste al Centro Integral Para Mujeres Sobrevivientes de la Violencia -CAIMU- Guatemala ubicado en 2ª. Calle 9-49, de la zona 1, que trabaja conjuntamente con las mujeres sobrevivientes de todo tipo de violencia, quienes con sus historias vividas plasman todo lo acontecido a causa de esta problemática; para lograr mejoras tanto para ellas, como para la erradicación y prevención de la violencia.

Se realizaron dos talleres divididos en dos sesiones, con 14 participantes quienes integran los grupos de apoyo de la institución, completándose cuatro grupos focales diferentes, ya que no solamente se recolectaron datos, sino que también, se logró fortalecer los factores internos y externos que favorecen a las mujeres a enfrentar el problema y sus secuelas. Se cubrieron los temas siguientes; las mujeres resilientes desde el deseo de buscar y recibir ayuda autoestima y optimismo para vivir después de la violencia. Los instrumentos utilizados fueron, dos tablas de registro, una con 7 ítems y la otra con 8 haciendo un total de 15 ítems. Con autorización de las participantes así como de la institución, se utilizó grabadora para poder recabar información necesaria para cada indicador de las tablas de registro.

Una de las conclusiones de la presente investigación es que las mujeres resilientes son aquellas que tienen la capacidad de hacer frente a las adversidades como lo es la violencia marital. Son mujeres que han ido impulsando su desarrollo emocional, social, educativo y económico. Con la ayuda de factores resilientes tanto internos como externos sin dejar a un lado las estrategias de sobrevivencia, ya que una se da, con el apoyo de las otras.

## PRÓLOGO

El problema de la violencia contra las mujeres en sus distintas manifestaciones, dentro de estas la marital, ha existido durante años. Sin embargo, no es sino hasta fechas recientes que se le ha dado mayor importancia, elaborando medidas para prevenirla y erradicarla por las graves repercusiones a quienes la sufren, lo que ha permitido aunque aun escasamente, que algunas mujeres logren avances significativos; como romper el silencio, buscar ayuda y protección convirtiéndose en sobrevivientes que promueven su desarrollo humano, enfrentándose a esta problemática de forma positiva, logrando romper con el ciclo de la violencia, abandonando al agresor o abusador, otras realizan esfuerzos para erradicarla y continúan viviendo con el cónyuge o pareja, en su mayoría se encuentran formando parte de un proceso para enfrentar la problemática, asistiendo a sesiones individuales o grupales en donde reciben ayuda psicológica, asesoramiento legal económico entre otros, en alguna organización o centro de apoyo, permitiéndoles lograr mejores condiciones de vida.

Por lo expuesto con anterioridad, surgió el interés de realizar la presente investigación con el objetivo general de explicar la capacidad de afrontamiento y recuperación de las mujeres que han sufrido violencia marital; se plantearon como objetivos específicos: Identificar los factores internos que favorecen a las mujeres sobrevivientes de violencia marital, explicar los factores externos que benefician a las mujeres sobrevivientes de violencia marital para enfrentar dicha problemática, y explicar las estrategias de acción que utilizan las mujeres para enfrentar las consecuencias de la violencia marital y elaborar y ejecutar un taller que fortalezca el autoconocimiento en las mujeres sobrevivientes de violencia marital, sobre su capacidad de afrontamiento.

La investigación se realizó con mujeres sobrevivientes de violencia marital que asisten a –CAIMU- (Centro de Apoyo Integral para Mujeres Sobrevivientes de Violencia) ubicado en la 2ª. Calle 9-49, de la zona 1 de la capital. La muestra participante estuvo constituida por 14 mujeres las cuales oscilaban entre las edades de 20 a 55 años.

Dentro de los logros podemos mencionar: haber identificado algunos de los factores resilientes internos como externos y estrategias de sobrevivencia que poseen las sobrevivientes de violencia marital, que de una o de otra forma, les ha permitido enfrentar esta problemática. También adquirimos nuevos conocimientos en cuanto a la forma de intervención en este tipo de problemas, aprendimos más sobre realidad de las mujeres sobrevivientes, y de los grandes esfuerzos realizados por ellas como del equipo de psicología de CAIMU, que ha contribuido al progreso de la eliminación de violencia de muchas mujeres sobrevivientes, como el grupo que decidió voluntariamente colaborar con la presente investigación. Otro de los logros fue, evidenciar la calidad de vida que van logrando las sobrevivientes de violencia marital después de haber experimentado una situación adversa que incluso atentó contra sus vidas, pero siguen logrando avances significativos para mejorar de manera integral como seres humanos.

Esperamos que los aportes del presente estudio, contribuyan en los esfuerzos para erradicar y prevenir la violencia contra las mujeres.

## I. INTRODUCCIÓN

### 1.1. Planteamiento del problema y marco teórico.

#### 1.1.1. Planteamiento del problema

En Guatemala se han realizado diversas investigaciones en relación a una de las modalidades más comunes de la violencia intrafamiliar siendo la marital, alrededor de esta problemática se han desarrollado estudios con importantes aportaciones teóricas por ejemplo: las consecuencias emocionales y físicas que provoca la violencia para la vida de las mujeres, las distintas manifestaciones en las que ocurre, el círculo de violencia que experimenta la mujer la violación a sus derechos humanos, abuso de poder, discriminación, subordinación, los factores que inciden; como el alcoholismo, drogadicción, ambiente estresante. Entre otros aportes teóricos que han contribuido significativamente para lograr avances en cuanto a la erradicación y prevención de dicha problemática.

Pero es importante mencionar, que la forma de afrontar la problemática y sus consecuencias también puede contribuir a la investigación de este problema, ya que las capacidades del ser humano para mejorar su calidad de vida, después de una situación difícil pocas veces se evidencia; como la situación de las sobrevivientes de la violencia marital y otras formas de violencia contra las mujeres. Tal es el caso de las mujeres participantes en el presente estudio, quienes han realizado acciones encaminadas a la superación, cumplimiento de sus derechos humanos, y han generando nuevas oportunidades reconociendo sus potencialidades humanas a pesar de la situación dolorosa experimentada.

En donde el resurgir y afrontar esta situación adversa para las sobrevivientes, conlleva muchos retos como los siguientes; lograr equilibrio emocional después de la subordinación, opresión y discriminación experimentada, algunas deben seguir adelante siendo madres solteras, romper

con los mitos sobre la violencia, expresar sentimientos, pensamientos y emociones, realizar acciones que contribuyan al completo rompimiento del ciclo de la violencia, seguir un proceso legal asistiendo a las audiencias, han asumido desafíos que les ha permitido ser generadoras de cambio construyendo una realidad diferente.

Aunque la problemática de la violencia contra la mujer no es de reciente aparición, sino que se ha dado desde tiempos atrás, con severas repercusiones en la sociedad, en las comunidades y en las familias, pocos han sido los estudios que visualizan a las mujeres víctimas de violencia como generadoras de cambio manteniéndose en un ambiente libre de violencia.

Por lo anterior, es importante mencionar que el estudio del problema de la violencia marital desde la resiliencia, significa una opción que posibilita un nuevo enfoque de intervención y conocimiento de las potencialidades internas y externas de la persona sobreviviente de la violencia, como también de las múltiples estrategias desarrolladas para enfrentarla, lo que en su mayoría no se pone de manifiesto, no se demuestran las potencialidades y capacidades de la persona misma para superar una situación difícil, como lo es esta problemática social.

De acuerdo a lo antes expuesto, algunas mujeres han logrado enfrentar estas situaciones de abusos desarrollando conductas, acciones y pensamientos que mejoran su calidad de vida, encontrando diversas formas de enfrentar el ambiente de riesgo y temor por las consecuencias de lo vivido. En ocasiones, con acompañamiento profesional de alguna institución, organización o centros de apoyo, diversos grupos de trabajo existentes en Guatemala. Este es el caso del Grupo Guatemalteco de Mujeres GGM, quienes han desarrollado un modelo de atención integral hacia las mujeres con un enfoque “basado en la teoría humanista del feminismo, la cual identifica el problema de la violencia contra las

mujeres como producto de las relaciones desiguales de poder entre hombres y mujeres, y la consecuente opresión, discriminación, subordinación y violencia contra las mujeres en la sociedad.”<sup>1</sup> Este modelo está diseñado para implementarse en los Centros de Apoyo Integral para Mujeres Sobrevivientes de la Violencia CAIMUS existentes desde 1991, siendo un lugar donde pueden encontrar asesoría, acompañamiento y alternativas para buscar soluciones a esta problemática. Este modelo busca estimular el proceso de empoderamiento de las mujeres, a través del conocimiento de sus derechos humanos, el ejercicio de su autonomía y la identificación de alternativas con que cuenta para enfrentar la problemática de violencia.

Por lo tanto, en esta investigación se buscó responder a las siguientes interrogantes ¿cuáles son los factores internos y externos que favorecen a las mujeres sobrevivientes de violencia marital? ¿Qué estrategias desarrollan para enfrentar las consecuencias de la violencia?

Partiendo de las interrogantes anteriores se entenderá como factores protectores aquellas “influencias que modifican, mejoran o alteran la respuesta de una persona a algún peligro que predispone a un resultado no adaptativo. No siempre constituye una experiencia, si no que puede ser una cualidad o una característica individual de la persona”<sup>2</sup> Es decir, dentro de estos se toma en cuenta tanto las fortalezas y potencialidades internas, como aquellos elementos del medio que de una u otra forma contribuyen a que las mujeres que han sufrido violencia, logren enfrentar las situaciones difíciles a causa de lo experimentado.

---

<sup>1</sup> Grupo Guatemalteco de Mujeres. *Modelo de Atención Integral para Mujeres Sobrevivientes de Violencia*, 2ª ed. Guatemala: CAIMU, 2011. Pág. 11.

<sup>2</sup> KOTLIARENCO, M.A., CÁCERES, I. y FONTECILLA, M. *Estado del Arte en Resiliencia*. 1ª. ed. Santiago de Chile: Organización Panamericana de la Salud, Oficina Sanitaria Panamericana, Oficina Regional de la Organización Mundial de la Salud. Fundación W. K. Kellogg, Agencia Sueca de Cooperación Internacional para el Desarrollo, Centro de Estudios y Atención del Niño y la Mujer (CEANIM), 1997. Pág. 49.

En cuanto a las estrategias de sobrevivencia se entienden como “acciones que la mujer pone en práctica para enfrentar los incidentes de violencia”<sup>3</sup> estrategias y factores fundamentales que indudablemente permiten mejores condiciones de vida para las sobrevivientes.

Con el objetivo de responder a las interrogantes antes expuestas como también, explicar la capacidad de afrontamiento de las sobrevivientes de violencia marital, se procedió a la realización del trabajo de campo en – CAIMU-Guatemala, ubicado en la 2ª calle 9-49 zona 1 de la capital, con una muestra de 14 mujeres quienes oscilaban entre las edades de 20 a 55 años, caracterizadas como sobrevivientes de violencia marital, integrantes de un grupo de autoayuda, con dichas participantes se llevaron a cabo dos talleres con cuatro grupos, utilizándose la técnica de grupo de enfoque, efectuándose en el período del 15 de octubre al 15 de noviembre de 2,012. En donde se permitió hacer un estudio desde el enfoque de la resiliencia y la teoría humanista existencial.

## **1.1.2 Marco Teórico**

### **1.1.2.1. Revisión de antecedentes**

Para la elaboración de esta investigación fue necesaria la revisión de antecedentes, el primer estudio explorado fue el realizado por María Gabriela Orantes Martínez De González, el cual lleva por título “Factores de resiliencia en mujeres objeto de violencia marital en un área marginal urbana de la ciudad de Guatemala” realizado en el año de 1998, teniendo como objeto de estudio a mujeres víctimas de violencia marital de un área marginal de Guatemala, el enfoque utilizado fue el cualitativo. Dentro de las técnicas e instrumentos utilizados están: muestra seleccionada al azar, visitas domiciliarias, observación dirigida, guía de la entrevista, entrevista con preguntas abiertas, historias de vida. Algunas de las conclusiones de la investigación fueron: La violencia marital

---

<sup>3</sup> QUESADA, N., ROBLES, M. *Factores de resiliencia de las mujeres sobrevivientes de la violencia conyugal*, Tesis inédita, Universidad de Costa Rica, 2003. Pág. 65.

es un factor de riesgo para la salud mental, que se refleja en una baja autoestima y desvalorización, que fue indicada por ellas mismas y también observado y analizado a través de sus actitudes, opiniones y aspecto personal y de su hogar; y los factores de resiliencia más frecuentes son: a) internos: iniciativa, creatividad y la fe y la religiosidad y b) externos: el acceso a servicios de salud, las organizaciones religiosas y las comunitarias.

Otro estudio es el que lleva por título: “Factores de resiliencia de las mujeres sobrevivientes de violencia conyugal”, que fue realizado por Noily Quesada Chacón y Maribel Robles Araya, en el año 2,003. Tesis perteneciente a la Universidad de Costa Rica, facultad de ciencias sociales, escuela de trabajo social. El objeto de estudio de esta investigación fue un grupo de nueve mujeres caracterizadas como sobrevivientes de violencia conyugal, con un enfoque cualitativo. Dentro de las técnicas e instrumentos utilizados están, la observación, entrevista en profundidad y guía de observación. Algunas de las conclusiones de la investigación fueron: Se considera que cada situación de violencia vivida por las mujeres es muy particular. Se caracteriza por la influencia de múltiples factores que se presentan desde la infancia, como lo son: el proceso de socialización, la división social por sexo, la escolaridad, características temperamentales, conformación del grupo familiar en el momento de la agresión y acceso a recursos, entre otros; y los enunciados expuestos sobre las teorías en el marco teórico se confirman en las situaciones vividas por las nueve mujeres participantes del proceso investigativo, sin embargo, éstas varían de acuerdo al momento en que se encuentre la mujer en la relación de violencia.

Por último se menciona el trabajo realizado por Ana Carina Quisquinay Osorio el cual lleva por título “Efectividad de los grupos de apoyo para favorecer la salud mental en las mujeres con maltrato marital”, realizado en el año 1,999, con un objeto de estudio de siete mujeres con maltrato marital y asistencia regular a un centro de apoyo, utilizando las técnicas e instrumentos: guía de observación,

entrevistas a profundidad, diario de campo. Algunas de las conclusiones de este estudio fueron: Los elementos comunes que mostraron las mujeres con mayor asistencia al finalizar el proceso del grupo de apoyo fueron, elevación de su autoestima, liberación de culpa, autonomía, confianza para hacer valer sus derechos, nuevos intereses de superación personal, cambios en la forma de resolución de problemas. Los elementos comunes encontrados en la población atendida al iniciar en el grupo de apoyo fueron principalmente; baja autoestima, vergüenza, culpa, indefensión, ambivalencia. La alta prevalencia de maltrato marital en la población Guatemalteca indica que este es un problema de salud pública de gran envergadura en Guatemala, con implicaciones serias para la salud física y mental de las mujeres niñas y niños.

Los estudios antes mencionados se diferencian de la presente investigación en que, la muestra no fue tomada de un área marginal sino de mujeres que asisten a un grupo de apoyo, no es un estudio interesado en explicar específicamente la efectividad de los grupos de apoyo, para favorecer la salud mental de las mujeres que atraviesan la problemática de la violencia marital. Es un estudio en relación a la resiliencia, la forma que las sobrevivientes afrontan dicha problemática.

### **1.1.2.2. RESILIENCIA Y SU DESARROLLO**

La realidad de la sociedad guatemalteca demuestra el potencial que poseen los seres humanos para modificar su calidad de vida aun ante los diversos problemas, factores de riesgo lo que escasamente es evidenciado. Entre estos problemas se mencionan: bajo nivel educativo, desnutrición, desastres naturales, violencia en sus distintas manifestaciones, abuso infantil, pobreza, pobreza extrema, pérdida irreparable de algún ser querido, enfermedades crónicas, abandono, padres alcohólicos; entre otras dificultades de la vida diaria que indudablemente arrojan un pronóstico no muy alentador.

Sin embargo, algunas personas desarrollan lo que se conoce como resiliencia, descrita por Walter B. Hildebrand como: “la capacidad que tienen las personas de superar, con ayuda de recursos personales y socialmente mediados, las crisis de su ciclo vital, haciendo de éstas ocasión para la propia evolución”<sup>4</sup> o como también la define Munist: “como la capacidad del ser humano para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas y ser transformado positivamente por ellas”<sup>5</sup> Es de mencionar que independientemente de las circunstancias o situaciones difíciles que atraviesan las personas, no todas crean resiliencia, ya que existen algunas características de la resiliencia , como también los llamados pilares de la resiliencia y actitudes fundamentales que se exponen posteriormente.

Las situaciones que generan dolor, frustración, ansiedad, depresión, inseguridad, etc., acontecen sin previo aviso, por lo que la resiliencia es un proceso que dura toda la vida, como lo expresa la autora Monika Gruhl: “nadie puede predecir quién se verá sometido a qué presión, ni qué acontecimientos afectarán de manera especialmente dura a qué personas. Aun cuando se viva una vida libre en gran medida de preocupaciones, ciertas situaciones inesperadas pueden llevar en cualquier momento a límites corporales, mentales o anímicos”<sup>6</sup> de ahí la importancia de incrementar y fortalecer la resiliencia, para poder enfrentar acontecimientos fuertes que, por su magnitud provocan un desequilibrio emocional o un trauma, en donde, algunas personas no solamente logran sobrevivir, sino también salen fortalecidos con otras expectativas para vivir a través de las tragedias aunque requiera grandes esfuerzos para lograrlo.

---

<sup>4</sup> GRUHL, M. *El arte de rehacerse la resiliencia*. 1ª. ed. España: Editorial Sal Terrae Santander, 2009. Pág. 191.

<sup>5</sup> MELILLO, A. SUÁREZ, N. RODRÍGUEZ, D. (Comp.) *Resiliencia y Subjetividad*, 1ª. ed. Buenos Aires: Paidós, 2006. Pág. 343.

<sup>6</sup> Ídem, pág. 10.

Algunas investigaciones han dado a conocer algunos de los nombrados pilares o factores de la resiliencia, que son como “influencias que modifican, mejoran o alteran la respuesta de una persona ante algún peligro que predispone a un resultado no adaptativo”.<sup>7</sup> Estos factores protectores no siempre son experiencias positivas o agradables, pueden ser incluso, eventos potencialmente peligrosos que logran fortalecer a la persona ante futuros eventos similares. Lo opuesto a factores de riesgo, pero interactivos y se relacionan en los momentos claves de la vida de una persona. A continuación se explican algunos de ellos:

- Autoestima: referida al valor que tiene la persona de sí misma, incluyendo sentimientos, pensamientos, experiencias y sensaciones.
- Religión o Fe: se definen como recursos de apoyo que ayudan a encontrar significado a la vida.
- Toma de conciencia: capacidad de identificar los problemas y sus orígenes, de buscar soluciones para sí mismo y para los otros, ser sensible a las señales que brinda el entorno.
- Introspección: mecanismo psíquico del sujeto que consiste en la capacidad de preguntarse a sí mismo y darse una respuesta sincera. Depende de la solidez de la autoestima y del reconocimiento recibido de otro significativo.
- Independencia: saber fijar límites entre uno mismo y el medio con problemas, capacidad de mantener distancia emocional y física sin caer en el aislamiento. Distanciarse de aquellos que manipulan y de romper las relaciones personales de mala calidad.
- Capacidad de relacionarse: posibilidad de establecer lazos y afectos con otros, para balancear la propia necesidad de afecto con actitud de brindarse

---

<sup>7</sup> Ídem. pág.7.

a los demás. Una autoestima baja o exageradamente alta produce aislamiento.

- Iniciativa: capacidad del sujeto de proponerse y cumplir cierto nivel de exigencia y de ponerse a prueba en tareas progresivamente más exigentes.
- Humor: capacidad de encontrar lo cómico en la propia tragedia. Permite ahorrarse sentimientos negativos aunque sea transitoriamente y soportar situaciones adversas.
- Creatividad: posibilidad de crear orden, belleza y finalidad a partir del caos y el desorden.
- Moralidad: consecuencia en extender el deseo personal de bienestar a todos los otros y la capacidad de comprometerse con valores.
- Capacidad de pensamiento crítico: permite analizar críticamente las causas y responsabilidades acerca de la adversidad que se sufre para proponer modos de enfrentarla y transformarla.

También se conocen los factores sociales o comunitarios y familiares:

- Redes de apoyo social: se refiere a las relaciones informales o formales con familiares, amigos, compañeros, vecinos u otras personas, en donde existe una preocupación auténtica por la persona, pudiendo ésta acudir a ellos en cualquier situación.
- Servicios sociales adecuados: es la posibilidad de contar con atención o asistencia oportuna.
- Apoyo de parientes: es la ayuda que puede brindar la familia a la persona afectada

Sin embargo, los factores no se desarrollan aisladamente, ya que se produce una combinación con el desarrollo de ciertas estrategias distintivas en las personas resilientes: autorregularse es decir, saber conducirse de manera adecuada durante los diferentes estados de ánimo, entornos y situaciones,

mantener los humores, impulsos y reacciones en un eficaz y beneficioso equilibrio. La automotivación, asimilar los momentos difíciles mentalmente y cobrar nuevas fuerzas, surgir, emprender, después del dolor reconociendo los sentimientos decepción, desanimo, enojo, pero con un final de triunfo y aliento para seguir adelante.

La autodisciplina es otra de las estrategias importantes, gobernar los impulsos perturbadores y los sentimientos agobiantes sin reprimirlos, sino expresarlos y tenerlos en cuenta de manera apropiada. Aunado a estas estrategias, el doctor en Psicología Julius Segal, establece cinco características que favorecen la resiliencia en la persona adulta.

#### **1.1.2.3. Cinco características de resiliencia en la persona adulta:**

- “Comunicación se establecen vínculos o intercambios con los demás, se expresan sentimientos, emociones, pensamientos, difíciles de sobrellevar.
- La capacidad de asumir la responsabilidad de la propia vida, reorganizar la propia vida, dominio de las circunstancias.
- Tener una conciencia libre de culpabilidad, aceptar la propias responsabilidades, enmendarlas si es necesario, rechazar la culpabilidad incluso cuando el opresor intenta imponerla de forma abierta o solapada constituye una característica de las personas resilientes.
- Las convicciones se abren hacia el futuro y piensan el para qué de lo que acontece y no el por qué.

- La compasión, capacidad de interesarse por los otros, de compartir sus experiencias para beneficio de los otros (servir al prójimo).”<sup>8</sup>

Es de suma importancia mencionar las tres actitudes fundamentales que diferentes estudios muestran como el optimismo, la aceptación, y la orientación a la búsqueda de soluciones, son actitudes que logran favorecer el desarrollo de la resiliencia. Actualmente existen lugares y alternativas que fortalecen la resiliencia de las personas después de una situación trágica, tales como; organizaciones públicas y privadas, asociaciones, grupos de apoyo, psicoterapias, prácticas personales, entre otras. Cabe mencionar que algunas personas logran hacer uso de lo que poseen en su entorno natural, social o religioso, manejando las situaciones críticas sin ayuda de especialistas, algo que pasa desapercibido en casi todos los casos, no se pone de manifiesto la calidad del ser humano para mejorar sus niveles de vida.

#### **1.1.2.4. Resiliencia y una visión humanista existencial**

Bajo una visión humanista se podría decir que el ser humano es considerado trascendente, libre, capaz de convertir el dolor y el sufrimiento en una oportunidad para el desarrollo, como “una unidad compleja que va mucho más allá de la suma de sus partes. Encierra una realidad física, psíquica, y espiritual, ha sido dotado de un ilimitado potencial creador, capaz de auto dirigirse y reorientar su vida conscientemente, con libertad hacia el bien y la verdad”<sup>9</sup>. Coincide sorprendentemente con muchas de las ideas principales de la resiliencia desarrolladas anteriormente, ya que su perspectiva es que el hombre es trascendente, libre y capaz de convertir el dolor y el sufrimiento como una

---

<sup>8</sup> POLETTI, R. DOBBS, B. *La resiliencia: el arte de resurgir a la vida*. Traducido por V. Tramutola. 1ª. ed. Buenos Aires: Grupo editorial Lumen, 2005. Pág. 128.

<sup>9</sup> CASTAÑEDA, C. (comp). *Material de trabajo de logoterapia I*, 1ª. ed. México: Instituto de Logoterapia Viktor Frankl. 2001. Pág. 48.

oportunidad para el desarrollo de la persona. Entre sus ideas principales se mencionan:

- “El ser humano es libre, la existencia humana tiene como características esenciales la elección y la decisión (Kierkegaard). Podemos hacer de una obligación una bendición si la elegimos (Buber). Sartre afirma que el ser humano no sólo tiene libertad sino que está condenado a elegir, condenado a la libertad.
- La relación Yo-Tú es la que puede promover el desarrollo de los individuos y de la sociedad, el uno sin el otro se estancan y se deterioran, no es posible el desarrollo social sin el individual y viceversa, ambas son realidades de una misma unidad (Buber).
- La comunicación es el instrumento privilegiado para contactar con el mundo y consigo mismo, para comprenderlo y comprendernos (Jaspers).
- El ser humano es el único capaz de tener conciencia, capaz de darse cuenta de que se da cuenta, y gracias a ello puede trascenderse a sí mismo.
- El ser humano es un ser en proceso de auto creación.”<sup>10</sup>

Además, se estiman infinidad de cualidades como: tendencia a la autonomía, capacidad de sentir; culpa, pena, de amar, de tener ideales, ser creativo, de tener valores, capacidad para crear ciencia, arte, música, poesía, actuar con propósitos, busca el sentido del sufrimiento, de la vida como de la muerte. Esta filosofía muestra el valor del ser humano. Un ejemplo ilustrativo es el psiquiatra Víctor Frankl, quien demostró la necesidad de otorgar sentido a la vida, sobre todo en las situaciones difíciles; sobreviviente de los campos de concentración, quien perdió a su esposa y padres en dichos campos, pero no

---

<sup>10</sup> Ídem. pág. 14.

perdió el valor de la vida, apropiándose de esperanza y resistencia. Vale la pena mencionar que “construir, preservar o reconstruir un vínculo positivo con la vida puede hacerse de múltiples maneras. Este proceso se realiza con frecuencia de modo intuitivo, sin reflexionar demasiado en él, pueden utilizarse diversas estrategias simultáneas. Muchas personas hallan ese vínculo en sus hijos, familia, o incluso en las relaciones de amistad”<sup>11</sup> no hay una forma determinada para lograrlo ante las distintas problemáticas o factores de riesgo desencadenados. Tal es el caso de una de las problemáticas sociales, como lo es la violencia intrafamiliar en una de sus modalidades más frecuentes la violencia marital.

Sin embargo, algunas mujeres sobrevivientes de la violencia y distintas instituciones, centros de apoyo y organizaciones; luchan por la erradicación y prevención de la misma.

#### **1.1.2.5. VIOLENCIA INTRAFAMILIAR, MARITAL Y OTRAS FORMAS DE VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES**

La violencia intrafamiliar “constituye una violación a los derechos humanos y debe entenderse como cualquier acción u omisión que de manera directa o indirecta causare daño o sufrimiento físico, sexual, psicológico, o patrimonial, tanto en el ámbito público como privado, a persona integrante del grupo familiar, por parte de parientes o conviviente o exconviviente, conyugue o excónyugue, o con quien se haya procreado hijos e hijas”<sup>12</sup>. (Artículo 1. Decreto No. 97-96 del Congreso de la República). Una de sus modalidades más frecuentes es la violencia marital definida por la investigadora Graciela Ferreira como “violencia instalada en la relación íntima y estable entre un hombre y una mujer, que reviste

---

<sup>11</sup> Ídem. Pág.10.

<sup>12</sup> Grupo Guatemalteco de Mujeres GGM. *Plan Nacional de Prevención y Erradicación de la Violencia Intrafamiliar y Contra las Mujeres*. 2ª. ed. Guatemala: Coordinadora Nacional para la Prevención de la Violencia Intrafamiliar y contra las Mujeres. Grupo guatemalteco de mujeres GGM, 2010. Pág. 39.

las características de ser crónica y unidireccional, va siempre del hombre hacia la mujer. Y la mujer maltratada es aquella que sufre maltrato intencional, de orden emocional, físico y sexual, ocasionado por el hombre con quien mantiene un vínculo íntimo, él obliga a realizar acciones que no se desea y le impide realizar lo que sí desea.”<sup>13</sup> Remarcando la violencia marital para efectos de este estudio, sin dejar la importancia que tienen las otras formas de violencia dirigida contra las mujeres. Por lo que se definen algunos conceptos básicos de importancia.

#### **1.1.2.6. Violencia contra las mujeres**

Según la ley de femicidio y otras formas de violencia contra la mujer, artículo 3, inciso j), la violencia contra las mujeres es: “Toda acción u omisión basada en la pertenencia al sexo femenino que tenga como resultado el daño inmediato, sufrimiento físico, sexual, económico, o psicológico para la mujer, así como las amenazas de tales acto, la coacción o la privación arbitraria de la libertad, tanto si se produce en el ámbito público como en el ámbito privado.”<sup>14</sup>

De acuerdo con la realidad social, política, económica e histórica de cada país, las manifestaciones de violencia contra las mujeres revisten las más variadas formas, que van desde el abuso físico, el abuso sexual, psicológico e incluso la muerte. A lo largo de la evolución humana, se identifica que la violencia contra las mujeres se ejerce como una conducta normalizada y generalizada dentro del sistema patriarcal, en donde la ideología androcéntrica ha posicionado como el centro de la humanidad al “hombre”, como parámetro del ser humano. Según esta sociedad patriarcal, la concepción masculina es lo más

---

<sup>13</sup> Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social Programa Mujer, Salud y Desarrollo. *Estudio exploratorio de violencia intrafamiliar hacia la mujer en Guatemala, 1ª Ed.* Guatemala, 1993. Pág. 130.

<sup>14</sup> Grupo Guatemalteco de Mujeres GGM. *Monitoreo Ley Contra El Femicidio y Otras Formas de Violencia Contra La Mujer.* 1ª ed. Guatemala: GGM. 2010. Pág. 111.

cercano a la imagen perfecta de logros, posiciones y posibilidades de desarrollo, en donde se invisibiliza a las mujeres. En este marco de referencia, las expresiones de violencia contra las mujeres son innumerables, unas visibles y otras muy sutiles dentro del contexto de los roles y la distribución social del trabajo, en el que a las mujeres se les ha ubicado en actividades de reproducción, protección, cuidados, servicios y sumisión.

#### **1.1.2.6.1. Manifestaciones de la violencia contra la mujer:**

La violencia contra la mujer se manifiesta de diferentes formas, igualmente dañinas para la integridad física y moral. A continuación se describen algunas de las cuales están contenidas en el artículo 3 de la Ley Contra el Femicidio y otras formas de violencia Contra la Mujer:

**1.1.2.6.2. Violencia Física:** Acción de agresión en las que se utiliza la fuerza física corporal directa o por medio de cualquier objeto, arma o sustancia con la que se cause daño, sufrimiento físico lesiones o enfermedades a una mujer.

**1.1.2.6.3. Violencia Psicológica o Emocional:** Acciones que pueden producir daño o sufrimiento psicológico o emocional a una mujer, a sus hijas(os), así como las acciones, amenazas o violencia contra las(os) hijas(os) u otros familiares, en ambos casos con el objeto de intimidarla, menoscabar su autoestima o controlarla.

**1.1.2.6.4. Violencia Sexual:** Acciones de violencia física o psicológica cuya finalidad es vulnerar la libertad e indemnidad sexual de la mujer, incluyendo la humillación sexual, la prostitución forzada y la denegación del derecho a hacer unos de los métodos de planificación familiar, tanto naturales como artificiales, o adoptar medidas de protección contra enfermedades de transmisión sexual.

**1.1.2.6.5. Violencia patrimonial o económica:** aquellas medidas tomadas por el agresor, como la destrucción o venta de objetos de la casa o patrimonio

conyugal, los enseres y menaje de casa, negación de asistencia económica u omisión que afectan la sobrevivencia de las mujeres, hijas e hijos y control del dinero.

**1.1.2.6.6. Femicidio:** Es la muerte violenta de una mujer, ocasionada en el contexto de las relaciones desiguales de poder entre hombres, en ejercicio del poder de género contra las mujeres.

**1.1.2.6.7. Misoginia:** Odio, desprecio a las mujeres o subestimación por el solo hecho de serlo.<sup>15</sup>

### **1.1.2.7. CICLO DE LA VIOLENCIA**

El análisis de las relaciones de agresión sufridas por las mujeres, de parte de sus parejas, fueron conceptualizadas en el llamado Ciclo De Violencia por la doctora Leonore Walker en 1989, fundamentada en estudios realizados por ella y basándose en la historia de miles de mujeres que acompañó durante la recuperación de acontecimientos violentos sufridos, que demostraron que los hechos no provienen de agresiones casuales entre iguales, sino de ataques sistemáticos de quienes ejercen poder. Esta teoría define el ciclo de la violencia contra las mujeres e identifica tres fases, separadas por períodos de tiempos cortos o largos que pueden durar horas, días, meses o años.

***Fase I – Acumulación de Tensión:*** “se caracteriza por incidentes menores de agresión, casi siempre verbales, el agresor se muestra indiferente con silencios prolongados.

***Fase II – Incidente agudo de violencia:*** Se caracteriza por actos de agresión física, emocional, sexual y verbal, es la más brutal y puede tener graves consecuencias. Los actos de violencia van desde jalones de pelo pellizcos,

---

<sup>15</sup> Ídem pág.16.

bofetadas, patadas, violaciones continuas, golpes contundentes que pueden provocar hasta la muerte.

***Fase III – Tregua amorosa o Fase de Arrepentimiento:*** Este periodo es una aparente calma en donde el agresor se muestra arrepentido, sabe que se excedió y teme ser abandonado. En esta etapa el agresor trata de mostrar cariño halagando a la agredida con regalos. Promete “que no volverá a suceder” pero al mismo tiempo la culpabiliza de haber causado la agresión. Luego inicia nuevamente la fase I ya que existe un círculo vicioso.”<sup>16</sup>

Resulta difícil identificar al perpetrador de inmediato pues como lo da a conocer Edith Castillo, directora de la oficina Nacional de la Mujer ONAM. “son excelentes actores, pueden llegar a ser ejemplares proveedores del hogar y buenos trabajadores, pero en su relación de pareja resultan ser agresivos”<sup>17</sup>. Sin embargo, tienen ciertas características según explica el psicólogo Romeo Lucas “son dominantes, celosos, manipuladores, posesivos, se sienten superiores tienen baja tolerancia a la frustración y consideran que la mujer tiene poco valor”<sup>18</sup> también explica que algunas mujeres no denuncian al perpetrador ya que se crea una personalidad sumisa, creencias religiosas, siendo algunos de los motivos para no denunciar.

#### **1.1.2.8. Ruta crítica:**

Algunas de las mujeres toman la difícil y valiente decisión de abandonar, denunciar, romper el silencio, accionar y no permitir más la violencia del perpetrador. A si pues, “la ruta crítica es un proceso iterativo constituido tanto por factores impulsores relacionados con las mujeres sobrevivientes de violencia, y las acciones emprendidas por éstas, así como las respuestas de los prestarios

---

<sup>16</sup> Ídem pág. 10.

<sup>17</sup> PACAY, M. El maltrato no es amor, Prensa Libre, 23 de noviembre de 2011, Pág. 2.

<sup>18</sup> ENRÍQUEZ B. Cuál es el perfil del agresor. Prensa libre, 23 de noviembre de 2011, Pág. 5.

de servicios, que a su vez vuelven a afectar a los factores impulsores por parte de las mujeres. Decide divulgar detalles previamente ocultos a una persona fuera del ámbito familiar inmediato, como un primer esfuerzo de mejorar su situación”<sup>19</sup>. Se hacen visibles indudablemente las actitudes asertivas de las mujeres que buscan y reciben ayuda para solucionar la problemática.

#### **1.1.2.9. Mujeres sobrevivientes de violencia marital:**

Son mujeres que pese a la situación de agresión vivida en la relación conyugal, han conseguido poner en práctica estrategias para enfrentar dicha experiencia, la cual atentó contra su calidad de vida, bienestar y desarrollo personal. “Una mujer sobreviviente es aquella que rompió con el círculo de la violencia o se encuentra fortalecida para tomar decisiones que contribuyan a ello”<sup>20</sup>. Aunque continúen viviendo bajo el mismo techo con el agresor. Sin embargo, han puesto en práctica mecanismos que impiden manifestaciones de violencia marital, también, la autora Judith Herman, explica que las supervivientes “a menudo son muy conscientes de su vulnerabilidad a las amenazas y a los recordatorios del trauma y, en vez de aceptar pasivamente estas experiencias, pueden decidir enfrentarse de forma activa a sus miedos”<sup>21</sup>. Se caracterizan por “haber creado mecanismos para superar los hechos de violencia, por medio de la autoprotección, contrario a la víctima que únicamente es receptora”<sup>22</sup>. La dimensión de esta problemática sigue incrementándose a pesar de diversos esfuerzos realizados, pero también la lucha para hacerle frente.

---

<sup>19</sup> Ídem pág. 7.

<sup>20</sup> QUESADA, N., ROBLES, M. *Factores de resiliencia de las mujeres sobrevivientes de la violencia conyugal*, Tesis inédita, Universidad de Costa Rica, 2003. Pág. 65.

<sup>21</sup> HERMAN, J. *Trauma y recuperación cómo superar las consecuencias de la violencia*, 1ª. ed. España: Editorial Espasa Calpe, S.A. 2004. Pág. 303.

<sup>22</sup> Ídem, pág. 10.

### **1.1.3. Delimitación:**

El trabajo de campo se llevó a cabo en centro de Apoyo Integral para Mujeres Sobrevivientes de Violencia –CAIMU- Guatemala, ubicado en la 2ª calle 9-49 zona 1 de la capital, es un lugar seguro y confiable, donde las mujeres que sufren o han sufrido violencia pueden encontrar apoyo, información y asesoría, sin ningún costo, y sin requisitos o condiciones. Cada mujer que se acerca a CAIMU puede recibir ayuda y asesoría profesional en diferentes áreas específicas las cuales cuentan con profesionales especializados, que les brindan toda la información necesaria siendo estas: atención inicial y asesoría legal, apoyo psicológico, atención médica, grupos de apoyo y albergue temporal.

Siendo la unidad de análisis 14 mujeres quienes oscilaban entre las edades de 20 a 55 años, sobrevivientes de violencia marital quienes forman parte de un grupo de apoyo de dicha institución, residentes de las distintas zonas de la ciudad capital, con diferentes creencias religiosas, nivel socioeconómico, etnia y escolaridad, en cuanto al estado civil algunas están casadas otras solamente unidas, algunas se separaron o llevan un proceso para divorciarse.

Se trabajaron los temas: Las Mujeres resilientes desde el deseo de buscar y recibir ayuda; Autoestima y; Optimismo para vivir después de la violencia, a través de talleres en donde se utilizó la técnica de grupo de enfoque. Esto se realizó en el período comprendido del 15 de octubre al 15 de noviembre de 2012.

## **II. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

### **2.1. Técnicas**

#### **2.1.1. Técnica de muestreo**

Se utilizó la técnica de muestreo intencional, debido a que el centro de Apoyo Integral para Mujeres Sobrevivientes de Violencia CAIMU asignó a una persona, la cual proporcionó la muestra que participó en el presente estudio, siendo de 14 mujeres sobrevivientes de violencia marital, con ciertas características a criterio de las investigadoras. Residentes de las distintas zonas de la ciudad capital, comprendidas entre las edades de 20 a 55 años, con diferentes creencias religiosas; nivel económico; etnia y escolaridad, en cuanto al estado civil algunas están casadas, otras estuvieron solamente unidas, algunas continúan viviendo bajo el mismo techo con el agresor, pues uno de los principios del modelo que tiene GGM es el respeto a las decisiones que toman las mujeres, sin embargo, se brinda asesoramiento y acompañamiento para lograr avances y no permitir manifestaciones de violencia contra ellas, otras están separadas del agresor rompiendo la relación conyugal o de pareja.

Las participantes conforman los grupos de apoyo y autoayuda de CAIMU que cuenta con espacios confortables y seguros, habitaciones para trabajar en sesiones individuales y grupales, así como un espacio para atención médica y una pequeña área de espera para los niños que acompañan a sus madres.

En dichos grupos comparten con otras mujeres sus experiencias y las soluciones que han encontrado, es una oportunidad que ofrece espacios de diálogo para ayudarse mutuamente. Los grupos son guiados por psicólogas que brindan apoyo según las necesidades que van surgiendo y la participación es completamente voluntaria. Algunas aparte del apoyo psicológico que incluye acompañamiento emocional, individual y colectivo reciben asesoría legal que les ha permitido conocer y ejercer sus derechos humanos. Son mujeres que se han fortalecido por medio de sus acciones para lograr mejores niveles de vida.

Es preciso mencionar que en el presente estudio no se formuló hipótesis, sin embargo, se procedió a la operacionalización de los objetivos. En donde el objetivo general planteado fue: explicar la capacidad de afrontamiento de las mujeres que han sufrido violencia marital.

Los específicos: identificar los factores internos que favorecen a las mujeres sobrevivientes de violencia marital, explicar los factores externos que benefician a las mujeres sobrevivientes de violencia marital para enfrentar dicha problemática, explicar las estrategias de acción que utilizan las sobrevivientes para enfrentar las consecuencias de la violencia marital, por último elaborar y ejecutar un taller, para fortalecer el autoconocimiento en las mujeres sobrevivientes de violencia marital sobre su capacidad de afrontamiento.

Utilizándose para la recolección de la información, el enfoque cualitativo con técnicas posteriormente descritas, el abordaje fue de forma colectiva, en donde el primer contacto con las participantes fue facilitado por la psicóloga encargada de cada grupo de la institución CAIMU con el propósito de propiciar relaciones de confianza con las participantes. Preliminarmente se elaboró un consentimiento informado el cual contenía el propósito de la investigación, contenido de los talleres y número de sesiones, confidencialidad y explicaba que la participación era voluntaria (ver anexo 3). Todas las integrantes de los distintos grupos accedieron a participar, por lo que después se procedió a la realización de cada una de las sesiones programadas.

## **2.2. Técnicas de recolección de datos:**

### **2.2.1. Observación Estructurada**

Se utilizó la observación estructurada para obtener información tanto verbal como no verbal, para recoger datos específicos en relación al problema investigado, ya que se evaluaron indicadores sobre la base de dos listas de control. La observación se llevó a cabo durante las reuniones con el grupo de

enfoque por parte de una de las investigadoras, la cual era la encargada de registrar en las listas de registro las conductas presentadas por las participantes. Teniendo en cuenta para cada objetivo sus indicadores respectivos los cuales se presentan a continuación:

Ítems de tabla No. 1	Ítems de tabla No. 2	¿Qué se evaluó?
2 y 8	2 y 6	Capacidad de afrontamiento
3 al 7	1 – 3- 4- 5	Factores internos y externos que benefician a las mujeres sobrevivientes de violencia marital
1y 6	2 y 7	Estrategias de acción

(Ver anexo 1 y 2)

### 2.2.2. Taller:

Se trabajó por medio de dos talleres, para no solamente obtener información o recolectar datos que ayudaran a conseguir respuestas, por medio de las actividades realizadas del grupo participante en el estudio, sino también, aportar algo para fortalecer la capacidad de afrontamiento de las mujeres sobrevivientes de violencia uniendo teoría y práctica, acorde al tema tratado.

Para los talleres también se utilizó la técnica de **grupo focal**, para que las participantes se reunieran y dialogaran, se expresaran de forma libre después de cada actividad realizada, bajo la coordinación de una facilitadora. Asimismo para poder recolectar datos, pues lo expresado por las participantes se procedió a grabar para lograr los propósitos de esta investigación. Se realizaron dos sesiones con tiempo de 90 minutos aproximadamente con cuatro grupos de enfoque diferentes, trabajando los temas siguientes: “Las Mujeres

resilientes desde el deseo de buscar y recibir ayuda”, “Autoestima y Optimismo para vivir después de la violencia”. Una de las investigadoras era la facilitadora mientras la otra realizaba la observación.

## **2.3. INSTRUMENTOS**

**2.3.1. Tabla de Registro:** se elaboraron dos una que contenía 8 ítems y la otra 7 se utilizaron para ordenar categorías de acuerdo a cada indicador y lograr la presentación como también el análisis de resultados.

## **2.4. Técnicas de análisis estadístico de los datos:**

Aunque el presente estudio fue eminentemente cualitativo es de mencionar, que se procedió a tabular información recabada de las listas de registro, para el manejo de categorías.

### III. PRESENTACIÓN ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Los Centros de Apoyo Integral Para Mujeres Sobrevivientes de la Violencia “CAIMUS” son reconocidos como alternativas viables para acompañar y asesorar a las mujeres sobrevivientes de violencia. Actualmente funcionan siete centros ubicados en la Ciudad de Guatemala, Escuintla, Rabinal Baja Verapaz, Suchitepéquez, Quetzaltenango Chimaltenango y Petén. Cabe mencionar que uno de los CAIMUS que atiende la mayor parte de mujeres afectadas, es el situado en la Ciudad de Guatemala, en donde como ha sido indicado con anterioridad, fue posible la realización del trabajo de campo, obteniéndose los siguientes resultados de acuerdo a los indicadores evaluados en cada tabla de registro, observación y grabaciones de las sesiones realizadas con el grupo participante.

Evidenciándose que la capacidad de afrontamiento de las mujeres sobrevivientes de violencia marital, inicia desde el momento de confrontar la difícil problemática y deseo de romper con el ciclo de la violencia o la realización de esfuerzos para lograr una vida libre de violencia, pues han atravesado por lo que se define como ruta crítica en donde la mujer “Decide divulgar detalles previamente ocultados a una persona fuera del ámbito familiar inmediato, como un primer esfuerzo de mejorar su situación”<sup>23</sup> de esta difícil decisión, se van desprendiendo avances significativos para cada una de las mujeres.

Como se muestra en los resultados de los primeros indicadores:

#### Cuadro No.1.

<b>¿Capacidad para expresar lo que se siente, y para saber lo que se quiere?</b>	<b>¿Capacidad de proyectarse hacia el futuro? ¿Se promueven logro de metas?</b>
*Crecer poco a poco. *No querer estar mal física y	

<sup>23</sup> Ídem. Pág.6

<p>emocionalmente.</p> <p>*Reconocimiento del respeto que deben dar y recibir.</p> <p>Verbalización de lo que quieren lograr.</p> <p>Por ejemplo:</p> <p>* demostrar más amor hacia ellas y hacia los demás</p> <p>*Ser más fuerte</p> <p>* Se ve la vida de otro color.</p>	<p>Amar, compartir lograr más.</p> <p>Preparación en áreas académicas, laborales.</p> <p>Obtener casa propia. Recuperar lo que han perdido.</p> <p>Estudiar cursos de canto, natación, computación, o lograr la especialización en lo ya aprendido. Terminar la primaria o continuar el nivel medio.</p> <p>Seguir asistiendo al grupo de CAIMU.</p>
--	--

Según estas respuestas, son mujeres que han ido impulsando su desarrollo emocional, social, educativo y económico, y no simplemente enfrentando su realidad, sino además la van cambiando. Acciones distintivas en mujeres que desarrollan resiliencia definida por Munist como “la capacidad del ser humano para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas y ser transformado positivamente por ellas”<sup>24</sup> pero surge de acuerdo a las potencialidades, fortalezas y oportunidades de cada una.

Ya que aquí entran en juego los llamados factores resilientes internos y externos, que se complementan para fortalecer a las mujeres sobrevivientes.

De acuerdo a los indicadores evaluados expuestos en el cuadro No. 2 se presentan los factores resilientes internos sobresalientes en la muestra participante.

**Cuadro No.2.**

<p>¿Hay libertad para expresar emociones?</p> <p>¿Hay reconocimiento de valor propio?</p>	<p>¿Se mencionan retos que han tenido que enfrentar? (económicos, sociales otros)</p>
---	---

<sup>24</sup> Ídem. Pág.10

¿Nuevos intereses en cuanto al cuidado de la salud, trabajar, relaciones familiares, religiosas etc.?	¿Se manifiestan indicios de rompimiento de creencias, mitos respecto a la violencia contra la mujer?
¿Se manifiestan indicios de rompimiento de creencias, mitos respecto a la violencia contra la mujer?	¿Expresan escrita o verbalmente la forma de ir afrontando situaciones difíciles después de la violencia sufrida? (posibilidad de sobreponerse ante la adversidad)

La autoestima se evidenció en el amor propio que han ido desarrollando, reconocimiento del valor que poseen como seres humanos, coincidieron en tener un papel activo para sanar ante todo el alma, amar más a sus hijos y familia, satisfacer también sus necesidades y no solamente las de los demás, se logran reconocer como mujeres y madres, en su mayoría reconocen su cuerpo como algo valioso, tener más tiempo para ellas, hacer esfuerzos para lograr autonomía. De acuerdo a lo observado y escuchado por las sobrevivientes, la autoestima fue extremadamente dañada por la violencia psicológica experimentada, entre otras manifestaciones de la misma, por ende aun falta reforzarla en la mayoría de participantes.

Han logrado reconocer su situación lo que han podido cambiar y por lo que están esforzándose por cambiar, han conocido y ejercido sus derechos (pensamiento crítico).

Independientemente de la religión que profesan, aproximadamente 95% de las mujeres mencionaron a Dios como fuente de energía y ayuda para seguir adelante, algunas asistiendo a grupos de la iglesia o teniendo fe en él sin asistir a ninguna iglesia.

La creatividad sale a relucir ya, que han puesto belleza en cada actividad que realizan, unas tienen negocios propios dentro de los que mencionaron están;

imprensa, salón de belleza, venta de billetes de lotería, ventas de productos por catalogo.

Se evidenció la habilidad para buscar soluciones a su situación adversa, a pesar de haber atravesado sufrimientos que atentaron contra su salud, seguridad, derechos humanos y la vida, después de la difícil decisión de muchas de las mujeres participantes de denunciar siguen adelante por estar bien “sanar el alma” han buscado medidas de protección y procedimientos legales para hacer valer sus derechos tanto de ellas como de sus hijos (as). En algunos casos informarse y recibir acompañamiento psicológico les ha ayudado y han creado medidas para disminuir de manera objetiva la violencia contra ellas, aunque reconocen que tienen mucho por hacer para no permitir más violencia en sus distintas manifestaciones.

Es de mencionar que también se identificaron factores resilientes externos por medio de los siguientes indicadores:

**Cuadro No.3.**

¿Salen a relucir factores ambientales que les han ayudado?	¿Se encuentran redes de contacto o de relaciones informales o formales familia, amigos, profesionales del centro, vecinos etc.?  ¿Se ponen en manifiesto competencias y aptitudes?
--	--

Una vez expuestos estos indicadores se exponen los factores externos o los elementos del medio que de una u otra forma han contribuido para que las sobrevivientes logren salir delante, a continuación se citan los más destacados:

Acompañamiento y asesoramiento de la institución CAIMU.

Mayor acceso a la información por medio de otras instituciones públicas y privadas y profesionales que abordan esta problemática.

Apoyo de familiares y amigos. (Aunque en su mayoría pocas mencionaron a sus familiares como precursores de ayuda para enfrentar la problemática)

Tener acceso a nuevos aprendizajes, como cocina, repostería, manualidades, bisutería entre otros.

Obtener un empleo, desenvolverse en actividades que genere algún ingreso económico.

Apoyo mutuo entre el grupo, en donde siguen encontrando búsqueda de soluciones.

También se reconocieron estrategias de sobrevivencia puestas en práctica por las participantes, las cuales se entienden como “las acciones que la mujer pone en práctica para enfrentar los incidentes de violencia conforme la mujer avanza en el proceso para romper con la relación de maltrato, éstas se transforman y adquieren mayor complejidad diferenciándose de las reacciones”<sup>25</sup>. Dentro de las estrategias de acción de las mujeres sobrevivientes que han contribuido significativamente para enfrentar la problemática se mencionan las siguientes:

Proceder a denunciar trabajando conjuntamente con el equipo multidisciplinario de CAIMU.

Mantener un proceso legal en defensa de sus derechos y de sus hijos e hijas, asistiendo a las audiencias necesarias un proceso difícil de seguir para la mayoría de las mujeres.

Poder trabajar fuera del hogar con el fin de proveer recursos económicos y satisfacer propias necesidades y la de sus hijos e hijas, es precursor para desarrollar confianza en sí mismas, de lo que se puede realizar para lograr bienestar físico y emocional, renacen las esperanzas y sueños reconocimiento de propias habilidades, surge el interés por crear, aprender y prepararse.

---

<sup>25</sup> Ídem. pág.16.

Algunas continúan buscando ayuda de personas especializadas, e informándose respecto a la problemática de la violencia contra las mujeres.

Otra de las estrategias es integrarse voluntariamente a los grupos de apoyo, (inserción al grupo verbalizando su situación, compartiendo experiencias y salidas a sus problemas)

La decoración de espacios propios (habitación, algún lugar del hogar con frases motivadoras para auto ayudarse, también escuchar música, alabanzas) se automotivan lo que constituye un papel activo en el proceso de búsqueda de soluciones frente a lo sufrido.

Además, estos factores internos y externos como las estrategias de sobrevivencia se relacionan con las cinco características que favorecen la resiliencia en la persona adulta, las cuales establece el doctor en Psicología Julius Segal.

Características visibles en el grupo participante pues aproximadamente 85% de las participantes han logrado establecer vínculos o intercambios con los demás, expresando sentimientos, emociones, pensamientos, difíciles de sobrellevar y compartir con los demás, verbalizaron que ha sido lo más difícil de lograr, pues el irrespeto a sus derechos humanos provoco desconfianza, temor para expresarse debido a la opresión experimentada.

La capacidad de asumir responsabilidades es evidente, la mayoría tuvo que reorganizar su vida, esforzándose por tener dominio de las circunstancias después del impacto que produjo la violencia sufrida. Están en una lucha constante por estar bien con ellas mismas y con sus hijos (as) frecuentemente mencionados como fuente de energía para salir adelante.

Rechazar la culpabilidad constituye una característica de este grupo de mujeres resilientes, la mayoría ha tenido que romper con sentimientos de culpabilidad por lo vivido reconociendo con mejor claridad su situación.

Se proyectan hacia el futuro, algo de lo que verbalizaron fue: (lograr pensamientos positivos, esperar lo mejor, salir adelante después de lo vivido, ser

fuerzas y perseverantes.) Se interesan por aprender nuevos oficios, sacar algunos cursos entre los mencionados estuvieron; computación, belleza, natación y canto entre otros. Seguir estudiando es una de las metas a cumplir de la mayoría de participantes.

Algunas evidencian compasión, esa capacidad de interesarse por los otros, de compartir sus experiencias para beneficio de los otros (servir al prójimo, demostrar amor a los demás, interés por ayudar a otras mujeres) ya que el dominio y opresión no permitía su desarrollo integral limitando sus capacidades humanas.

Es de mencionar, que cada sobreviviente enfrenta la problemática de forma diferente, de acuerdo a sus recursos tanto internos como externos y a las distintas estrategias empleadas. Sin embargo, hay una similitud en cuanto a los avances obtenidos por cada una. Surge conciencia sobre su situación, de las oportunidades, fortalezas y debilidades existentes, fortalecimiento de autoestima, lucha constante por el cumplimiento de sus derechos entre estos; emprender acciones legales en contra del agresor y lograr la pensión alimenticia de la familia. Además interés por obtener nuevos aprendizajes, satisfacción por lo aprendido en CAIMU, lo que les ha ayudado a enfrentar dicha problemática, obteniendo empoderamiento y autonomía.

Con lo antes expuesto no se quiere decir que la violencia contra las mujeres no tenga repercusiones graves o que toda mujer que la sufrió al final se recupera completamente minimizando la problemática, ya que indudablemente es una situación difícil de llevar para las mujeres en el ámbito personal, familiar, comunitario y social. O bien que solamente las mujeres que asisten a una organización, fundación institución de apoyo, que poseen estos factores resilientes y estas estrategias de sobrevivencia, logran ser resilientes, pues hay mujeres que encuentran fuerzas para enfrentar esta problemática de forma distinta, obteniendo mejorías en su calidad de vida.

## IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 4.1. Conclusiones

1. Las mujeres resilientes son aquellas que tienen la capacidad de hacer frente a las adversidades como lo es la violencia marital. Son mujeres que han ido impulsando su desarrollo emocional, social, educativo y económico. Con la ayuda de factores resilientes tanto internos como externos sin dejar a un lado las estrategias de sobrevivencia, ya que una se da, con el apoyo de las otras.
2. La capacidad de afrontamiento de las sobrevivientes de violencia marital inicia desde el momento de confrontar la difícil problemática realizando distintas acciones para lograr una vida libre de violencia, aunque en su mayoría han atravesado un largo proceso para recuperar sus sentimientos, emociones, expresión de pensamientos entre otros aspectos que evidencian la calidad de vida que han ido obteniendo.
3. Se identificaron factores de resiliencia de tipo interno como externo entre estos últimos están: ayuda, acompañamiento y asesoramiento de la institución CAIMU, tener acceso a nuevos aprendizajes, obtener un empleo apoyo mutuo entre el grupo. Dentro de los internos están: autoestima, pensamiento crítico, religión o fe, creatividad, capacidad de resolver problemas. Ambos factores se complementan para favorecer la resiliencia de las mujeres sobrevivientes de violencia marital.
4. Las estrategias de sobrevivencia de las mujeres sobrevivientes de violencia son las siguientes: denunciar, asistir a sesiones individuales y de

grupo a CAIMU, mantener un proceso legal en defensa de sus derechos y de sus hijos(as) automotivación e integrarse voluntariamente a los grupos de apoyo; estas estrategias son puestas en práctica por las mujeres para enfrentar la violencia aunque no son iguales en todas pues unas son desarrolladas para lograr una mejor relación con la actual pareja, para erradicar la violencia, otras son desarrolladas para lograr avances después de la separación del conyugue o pareja y del rompimiento del ciclo de la violencia.

5. Se distinguieron algunas de las características en la persona adulta resiliente que establece el doctor en Psicología Julius Segal, como lo es la comunicación pues fueron evidentes en el grupo participante; expresión de sentimientos, emociones, pensamientos. Otra de las características es la capacidad de asumir la responsabilidad de la propia vida como; estar bien con ellas y con sus hijos (as) se esfuerzan constantemente por tener una vida libre de violencia.
6. Cada mujer enfrenta de forma diferente esta problemática sin embargo, hay similitud en las fortalezas apropiadas para mejorar su calidad de vida, conciencia sobre su situación, reconocimiento de oportunidades y debilidades existentes, empoderamiento a través del apoyo brindado por las psicólogas de CAIMU, quienes realizan acciones encaminadas al logro del desarrollo humano en un ambiente libre de violencia contra las mujeres.
7. La presente investigación no minimiza la problemática de la violencia contra las mujeres, sino más bien, demuestra que hay mujeres que han podido enfrentar la violencia, haciendo uso de recursos internos como

externos y estrategias de sobrevivencia, que les ha permitido sobreponerse a pesar de las graves repercusiones dolorosas, que trae consigo este problema social.

8. Asistir a un centro o institución que apoye a las sobrevivientes de violencia contra la mujer, no implica el desarrollo de la resiliencia, pues indudablemente hay mujeres que sin asistir a organizaciones o instituciones, enfrentan este problema positivamente.

#### **4.2. Recomendaciones**

1. Se recomienda que se sigan creando más instituciones de apoyo para mujeres víctimas de violencia, en donde los profesionales en psicología tengan una adecuada preparación para el abordaje a este tipo de población y se trabaje en conjunto con un equipo multidisciplinario para mejores resultados en la calidad de vida de las sobrevivientes.
2. Es necesario crear propuestas metodológicas adecuadas, capacitar en materia de violencia contra las mujeres, a los futuros psicólogos y profesionales que trabajan en esta problemática, para lograr nuevas intervenciones con este tipo de poblaciones.
3. Identificándose que hay factores resilientes tanto internos como externos que ayudan a las mujeres sobrevivientes de violencia propios de cada persona, las instituciones públicas como privadas y población en general, deben promover medidas para reforzarlos, pudiendo ser por medio de la implementación de talleres, capacitaciones, campañas formativas e

informativas, oportunidades de empleo, educación y justicia entre otros. Con acciones eficaces para la protección y desarrollo integral de las sobrevivientes.

4. Las estrategias de sobrevivencia puestas en práctica por las sobrevivientes, deben permitir más avances en capacitación y formación a personas que abordan esta problemática, también el cumplimiento de propuestas para la prevención y erradicación de estas problemáticas sociales. Con acciones orientadas al fortalecimiento de las mujeres que han logrado salir del ciclo de la violencia y de las que están en pro de lograrlo.
5. Se sugiere que otras instituciones, organizaciones fundaciones creen modelos de atención e intervención a las víctimas y sobrevivientes de violencia promoviéndose calidad y efectividad de los servicios prestados a dichas mujeres. En donde se fortalezca la capacidad de afrontamiento de las sobrevivientes identificándolas como generadoras de cambio
6. Se debe reconocer el papel activo de instituciones como el Centro de Apoyo Integral para Mujeres Sobrevivientes de Violencia –CAIMU- que intervienen para que las mujeres logren salir de la situación de violencia. Por lo que es imprescindible que este tipo de instituciones continúen facilitando la asistencia a las víctimas de violencia marital y otras formas de violencia contra la mujer.
7. Implementar medidas preventivas frente a la violencia contra las mujeres, dando a conocer la forma de afrontamiento de las muchas mujeres sobrevivientes, enfocándose tanto en el fortalecimiento de las mujeres

que han salido del ciclo de la violencia, como de las que no la han sufrido para lograr avances en dicha problemática.

8. Se recomienda continuar con los estudios e investigaciones sobre la resiliencia, para la profundización y análisis de dicho tema, lograr aportes en cuanto a prevención y erradicación de la violencia contra las mujeres, como lo es la marital y otros problemas que se deriven del mismo.

## BIBLIOGRAFÍA

- Castañeda, Carmen (comp.), Material de Trabajo de Logoterapia I. México: Instituto de Logoterapia Viktor Frankl. 2001. 48 pp.
- Enríquez Brenda. **Cuál es el perfil del agresor**. Prensa libre, 23 de noviembre de 2011, P. 5.
- Gruhl, Monika, **El Arte de Rehacerse la Resiliencia**. España: Editorial Sal Tarrea Santander, 2009. 191 pp.
- Grupo Guatemalteco de Mujeres. Modelo de Atención Integral para Mujeres Sobrevivientes de Violencia. Guatemala: CAIMU, 2011. 11 pp. Boletina No.9. 2da Edición.
- Grupo Guatemalteco de mujeres GGM. **Plan nacional de prevención y Erradicación de la Violencia Intrafamiliar y Contra las Mujeres PLANNOVI**. Guatemala: Coordinadora Nacional para la Prevención de la Violencia Intrafamiliar y contra las Mujeres CONAPREVI. 2010. 39 pp.
- Grupo Guatemalteco de Mujeres GGM. **Monitoreo Ley Contra El Femicidio y Otras Formas de Violencia Contra La Mujer**. Guatemala: GGM, 2010. 111 pp.
- Herman, Judith, Trauma y Recuperación Cómo Superar las Consecuencias la Violencia. España: Editorial Espasa Calpe, S.A. 2004. 378 pp.
- Hernández, Roberto, et al. **Metodología de la Investigación**. México: Editorial McGraw-Hill, 2006. 850 pp.
- Kotliarenco, María; Cáceres, Irma y Fontecilla, Marcelo. **Estado del Arte en Resiliencia**. Santiago de Chile: OPS/OMS, Fundación W. K. Kellog, Agencia Sueca de Cooperación Internacional para el Desarrollo, Centro de Estudios y Atención del Niño y la Mujer (CEANIM), 1997. 49 pp.
- Melillo, Aldo y E.N. Suárez Ojeda (comps.), **Resiliencia y Subjetividad**. Buenos Aires: Editorial Paidós, 2006. 360 pp.
- Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social Programa Mujer, Salud y Desarrollo. **Estudio exploratorio de violencia intrafamiliar hacia la mujer en Guatemala**, 1993. 130 pp.

Pacay, Margarita. **El maltrato no es amor**. Prensa Libre, 23 de noviembre de 2011. P. 2

Poletti, Rossete, y Dobbs, Barbara. La Resiliencia: **El arte de resurgir a la vida**. Tramutola. Buenos Aires: Grupo editorial Lumen, 2005 128 pp.

Quesada, Noily, y Robles, Maribel. **Factores de Resiliencia de las Mujeres Sobrevivientes de la Violencia Conyugal**. Tesis inédita, Universidad de Costa Rica, 2003. 145 pp.

# ANEXOS

Universidad de San Carlos de Guatemala  
 Escuela de Ciencias Psicológicas  
 Lugar: -CAIMU-  
 Número de sesión:  
 Fecha de Observación:

**Tabla de Registro No. 1**

<b>INDICADORES</b>	<b>CONCEPTOS</b>	
1. ¿capacidad para expresar lo que se siente, y para saber lo que se quiere?	PRESENTE	AUSENTE
2. ¿salen a relucir factores ambientales que les han ayudado?		
3. ¿hay libertad para expresar emociones?		
4. ¿se menciona la interacción con amigos, familia entre otras personas significativas?		
5. ¿se expresa toma de decisiones?		
6. ¿Expresan escrita o verbalmente la forma de ir afrontando situaciones difíciles después de la violencia sufrida? (posibilidad de sobreponerse ante la adversidad)		
7. ¿Hay reconocimiento de valor propio?		
8. ¿Nuevos intereses en cuanto al cuidado de la salud, trabajar, relaciones familiares, religiosas etc.?		
TOTALES		
<b>Observaciones:</b>		

✓ Presente \*Ausente

Universidad de San Carlos de Guatemala  
 Escuela de Ciencias Psicológicas  
 Lugar: -CAIMU-  
 Número de sesión:  
 Fecha de Observación:

**Tabla de Registro No.2**

INDICADORES	CONCEPTOS			
	Bastante	Algo	Poco	Nada
1. ¿capacidad de proyectarse hacia el futuro?				
2. ¿se encuentran redes de contacto o de relaciones informales o formales familia, amigos, profesionales del centro, vecinos etc.?				
3. ¿se ponen en manifiesto competencias y aptitudes?				
4. ¿se mencionan retos que han tenido que enfrentar? (económicos, sociales otros)				
5. ¿Flexibilidad para aprender e involucración en actividades? ( en sus diversas formas individuales )				
6. ¿se promueven logro de metas?				
7. ¿Se manifiestan indicios de rompimiento de creencias, mitos respecto a la violencia contra la mujer?				
TOTALES				
OBSERVACIONES:				

**Bastante= 3 Algo= 2 Poco= 1 Nada= 0**

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

El propósito de este consentimiento es proveer a las participantes en esta investigación una clara explicación de la naturaleza del mismo, así como de su rol en el como participantes.

La presente investigación es conducida por las estudiantes Julieta Zúñiga y Evely Escobar, de la Universidad de San Carlos de Guatemala de la Escuela de Ciencias Psicológicas.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá su asistencia a un taller dividido en 2 sesiones de dos horas aproximadamente, en donde se le solicitará su participación en las actividades que se desarrollaran. El contenido de los talleres se grabara para poder luego transcribir su contenido.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se obtenga será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Las grabaciones quedaran en el archivo de GGM.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Si alguna de las actividades durante el taller le incomoda, tiene usted el derecho de hacérselo saber a las investigadoras.

**Desde ya le agradecemos su participación.**

---

Acepto participar voluntariamente en esta investigación .Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto tenga algún daño para mi persona.

Guatemala de la Asunción, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ 2,012

Iniciales del nombre de la Participante \_\_\_\_\_