

**UNIVERSIDAD MARIANO GÁLVEZ DE GUATEMALA**  
**FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

The seal of Universidad Mariano Gálvez de Guatemala is a circular emblem. It features a central figure of a man in a kneeling position, looking down at a book or document he is holding. Above the figure is the year '1966'. Below the figure is the Latin motto 'CONOCEREIS LA VERDAD Y LA VERDAD OS HARA LIBRES'. The outer ring of the seal contains the text 'UNIVERSIDAD MARIANO GÁLVEZ' at the top and 'GUATEMALA' at the bottom.

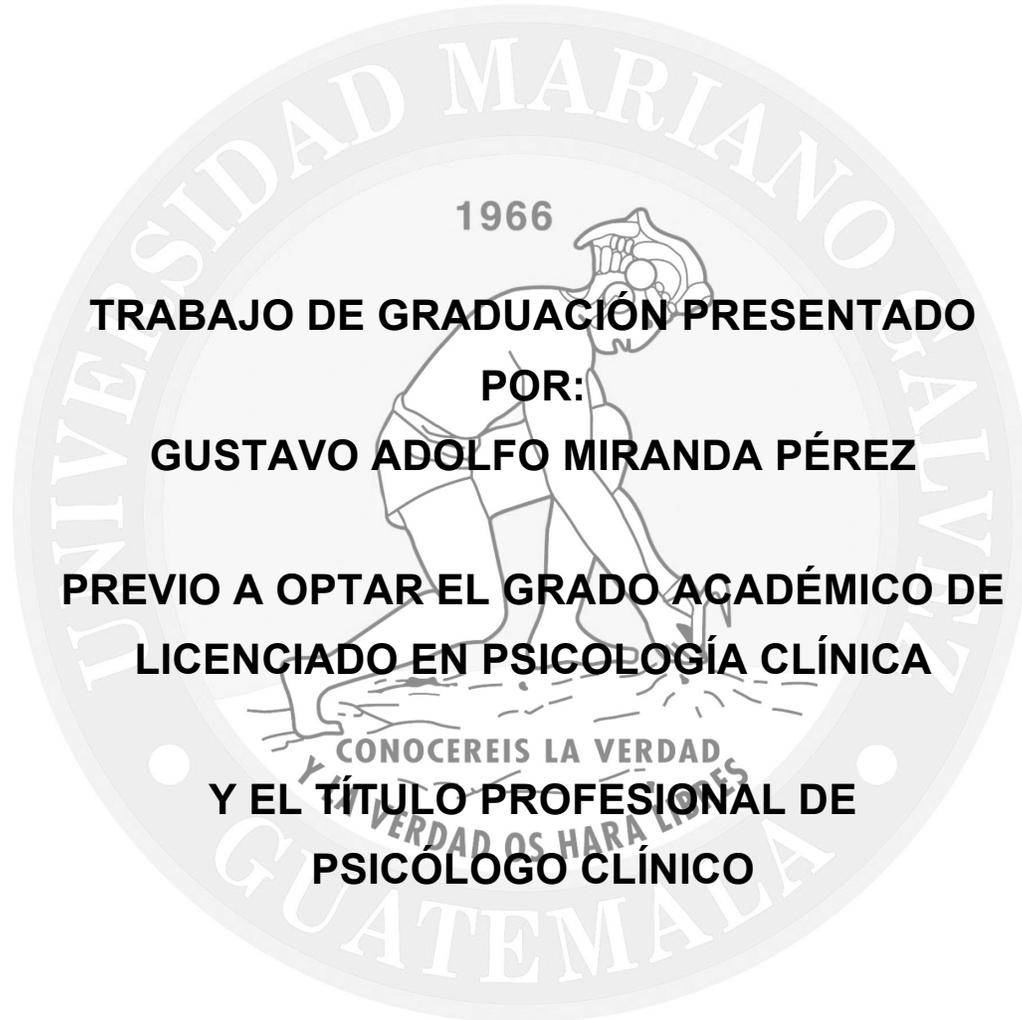
**INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ALUMNOS DE PRIMER Y  
ÚLTIMO AÑO DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO  
SOCIAL**

**GUSTAVO ADOLFO MIRANDA PÉREZ**

**Guatemala, mayo 2022**

**UNIVERSIDAD MARIANO GÁLVEZ DE GUATEMALA  
FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

**INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ALUMNOS DE PRIMER Y  
ÚLTIMO AÑO DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO  
SOCIAL**



**TRABAJO DE GRADUACIÓN PRESENTADO  
POR:**

**GUSTAVO ADOLFO MIRANDA PÉREZ**

**PREVIO A OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA CLÍNICA**

**Y EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
PSICÓLOGO CLÍNICO**

**Guatemala, mayo 2022**

**AUTORIDADES DE LA FACULTAD, ASESOR Y REVISOR  
DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN.**

**DECANO DE LA FACULTAD: DR. CARLOS ENRIQUE  
RAMÍREZ MONTERROSA**

**SECRETARIO DE LA FACULTAD: DR. EDGAR ROLANDO  
VÁSQUEZ TRUJILLO**

**ASESORA: LICDA. ASTRID LORENA  
MONTENEGRO ZACARIAS**

**REVISORA: LICDA. YESENIA YADIRA  
MORALES LÓPEZ**

Guatemala 30 de Noviembre de 2020

Doctor

**Carlos Ramírez Monterrosa**

Decano Facultad de Psicología

Universidad Mariano Gálvez de Guatemala

Su Despacho

Estimado Doctor Ramírez:

Por este medio me dirijo a usted para hacer de su conocimiento que por nombramiento emanado de ese **DECANATO** y de conformidad con las disposiciones y requisitos del proceso del Trabajo de Graduación, he culminado el proceso de asesoría y procedo a dar el **DICTAMEN FAVORABLE** de la **ASESORÍA** que corresponde al estudiante: **GUSTAVO ADOLFO MIRANDA PÉREZ** quién se identifica con **carne No. 3001-16-7913** de la Carrera de **LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA**, plan fin de semana sábado, Titulado: **INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES SEGÚN NIVEL ACADÉMICO DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE CHIMALTENANGO.**

Agradezco su comprensión y consideración a lo anteriormente expuesto. Sin más que informarle, aprovecho para suscribirme.

Cordialmente,



---

**Licda. Astrid Lorena Montenegro Zacarias**  
**Psicóloga**  
**Colegiado 1779**

Guatemala 19 de abril de 2022

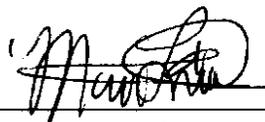
Doctor  
**Carlos remires Monterrosa**  
Decano Facultad de Psicología  
Universidad Mariano Gálvez de Guatemala  
Su Despacho

Estimado Doctor Ramírez:

Por este medio me dirijo a usted para hacer de su conocimiento que por nombramiento emanado de este **DECANATO** y de conformidad con las disposiciones y requisitos del proceso de Trabajo de Graduación, he culminado el proceso de revisión y proceso a dar el **DICTAMEN FAVORABLE** de la **REVISIÓN** del estudiante **GUSTAVO ADOLFO MIRANDA PÉREZ**, quien se identifica con el **carné No. 3001-16-7913**, de la Carrera de **LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA**, Plan Fin de Semana Sábado Matutina, sede **CHIMALTENANGO**, Titulado: **INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ALUMNOS DE PRIMER Y ÚLTIMO AÑO DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL**.

Agradezco su comprensión y consideración a lo anteriormente expuesto. Sin más que informarle, aprovecho para suscribirme.

Cordialmente,



---

Licda. Yesenia Yadira Moralez López  
Psicóloga Clínica  
Colegiado 2,378

UNIVERSIDAD MARIANO GALVEZ DE GUATEMALA  
FACULTAD DE PSICOLOGIA  
LICENCIATURA EN PSICOLOGIA CLÍNICA

Guatemala, 04 de mayo de 2022

FACULTAD DE: Psicología

CARRERA: Licenciatura en Psicología Clínica

Se autoriza la impresión del trabajo de Tesis Titulado:

INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ALUMNOS DE PRIMER Y ÚLTIMO AÑO DE LICENCIATURA EN  
TRABAJO SOCIAL.

Presentado por el (la) estudiante: GUSTAVO ADOLFO MIRANDA PÉREZ

Quién para el efecto deberá cumplir con las disposiciones reglamentarias respectivas. Dése cuenta con el expediente a la Secretaría General de la Universidad, para la celebración del Acto de Investidura y Graduación Profesional.

Atentamente,

Vo.Bo.   
DR. CARLOS ENRIQUE RAMÍREZ MONTERROS  
DECANO FACULTAD DE PSICOLOGÍA



CERM/db

## **REGLAMENTO DE TESIS**

### **Artículo 8º: RESPONSABILIDAD**

**Solamente el autor es responsable de los conceptos expresados en el trabajo de tesis. Su aprobación en manera alguna implica responsabilidad para la Universidad.**

## Índice

<b>Resumen</b> .....	1
<b>Capítulo I</b>	
<b>Planteamiento del problema</b> .....	2
1.1. Introducción .....	2
1.2. Objetivo general .....	3
1.2.1 Objetivos específicos.....	3
1.3 Preguntas de investigación.....	4
1.4 Justificación.....	4
1.5 Antecedentes.....	4
<b>Capítulo II</b>	
<b>Marco teórico</b> .....	10
2.1 Emociones.....	10
2.2 La amígdala y las emociones.....	10
2.3 La corteza pre-frontal y las emociones.....	11
2.4 El córtex cingulado anterior y las emociones.....	11
2.5 Los componentes de la emoción.....	11
2.6 Emociones primarias y secundarias.....	12
2.7 Las emociones básicas y su función en el individuo.....	13
2.7.1 Funcionamiento.....	14

2.8 Clasificación de las emociones.....	15
2.9 Emociones positivas, negativas y ambiguas.....	15
2.10 Las emociones sociales.....	16
2.11 Emoción y sentimientos.....	17
2.12 Emoción y conciencia.....	17
2.13 Emoción y pensamiento.....	17
2.14 Influencia de las emociones.....	17
2.15 Emoción y carga emocional.....	18
2.16 Emociones y salud.....	19
2.17 Regulación emocional.....	19
2.18 Consecuencias negativas de las emociones.....	20
2.19 El equilibrio emocional.....	20
2.20 Inteligencia.....	21
2.21 Inteligencia emocional.....	21
2.22 Elementos de la inteligencia emocional.....	22
2.23 Características de la inteligencia emocional.....	22
2.24 Aspectos clave en la inteligencia emocional.....	23
2.25 Habilidades fundamentales para la inteligencia emocional.....	24
2.26 Inteligencia emocional en el área académica.....	25
2.27 El alumno universitario.....	26

2.28 Trabajo social.....	27
--------------------------	----

### **Capítulo III**

<b>Método</b> .....	29
---------------------	----

3.1 Variables.....	29
--------------------	----

3.1.1 Definición conceptual de las variables.....	29
---	----

### **Capítulo IV**

<b>Resultados</b> .....	31
-------------------------	----

Conclusiones.....	33
-------------------	----

Recomendaciones.....	34
----------------------	----

Referencias.....	35
------------------	----

## **Resumen**

Este es un estudio cualitativo con enfoque documental sobre Inteligencia Emocional (más adelante escrito como IE), en estudiantes de primer y último año de la licenciatura en trabajo social. El objetivo principal fue investigar estudios realizados previamente en estudiantes de primer y último año, se realizó la revisión de antecedentes de tesis, además, con fines de sustentar el marco teórico del presente estudio, se realizaron consultas en libros de Inteligencia Emocional y trabajo social.

Los resultados del estudio fueron analizados y se determinó que no existe una diferencia estadísticamente significativa en los niveles de IE entre los estudiantes universitarios de primer y último año. Se encontró que la edad es un factor determinante para la Inteligencia Emocional. La ubicación geográfica urbana y rural podrían actuar como factores influyentes en el arte de las emociones. Se recomendó la creación de programas que permitan y faciliten talleres de IE a la población estudiantil, con el objetivo de aumentar la sabiduría y autocontrol emocional, que la edad marca como determinante, haciéndolos de fácil acceso y aprensión para la población estudiantil.

Palabras clave:

Inteligencia, emociones, estudiante, trabajo social

# CAPÍTULO I

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La finalidad de este estudio es investigar mediante la revisión y análisis de tesis, libros, fuentes y teorías sobre Inteligencia Emocional, de estudios realizados en estudiantes de la licenciatura en trabajo social. En psicología IE es la habilidad que permite al ser humano el auto-reconocimiento de sus emociones y su entendimiento, emitidas por todos aquellos que le rodean. Por otro lado, el estudiante se define como el sujeto con capacidad ilimitada de aprendizaje y a la vez debe demostrar los frutos de su aprendizaje como individuo adulto. Trabajo social es la tarea que se define como la actividad educativa de carácter promocional y asistencial destinada a atender situaciones de carencia de desorganización o desintegración social.

Es por ello que el presente estudio se plantea las preguntas de investigación: ¿Qué tipos de estudio se han realizado en cuanto a la Inteligencia Emocional?, ¿qué metodologías se han aplicado a estos estudios?, ¿cuáles han sido los resultados? Al contar con la amplitud en los conocimientos sobre la IE, se podrá ofrecer recomendaciones enfocadas y variables de estudio. Es importante para el psicólogo explorar el fenómeno abordado en la presente investigación por ser un tema fundamental dentro de la psicología.

### 1.1 Introducción

La inteligencia emocional se refiere a la capacidad que posee el ser humano para desenvolverse de manera adecuada en el entorno que le rodea, esta habilidad le permite el establecimiento de relaciones interpersonales sanas y estables, además de aumentar la probabilidad de éxito en las actividades que éste desempeñe en cualquier actividad profesional, recreativa o de ocio. Es un término que se deriva del latín *intelligentia* o *intellēctus*, que a su vez proviene del verbo

*intellegere*, término compuesto por *inter* (entre) y *legere* (leer, escoger) que significa comprender o percibir, la palabra emoción proviene del latín *emoveo*, *emotum*, (conmovido, perturbado) que significa impulso involuntario, originado como respuesta a los estímulos que provienen del ambiente que indican emoción. Además, la inteligencia emocional se define como una habilidad característica del ser humano que lo diferencia de las otras especies animales que habitan sobre la Tierra, esta habilidad característica lo convierte en un ser único y capaz de poder expresar y entender las emociones propias, así como las emitidas por los demás.

Por otro lado, el estudiante se define como el sujeto con capacidad ilimitada de aprendizaje y la vez debe demostrar los frutos de su aprendizaje como individuo.

El trabajo social se caracteriza por ser una profesión que se basa en la práctica, es una disciplina académica que busca promover el cambio y el desarrollo social de las personas, la cohesión social y el fortalecimiento para la liberación de las personas.

El presente trabajo de investigación documental aborda el tema inteligencia emocional en estudiantes de primer y último año de la licenciatura en trabajo social. El objetivo que se plantea es investigar mediante la revisión de estudios de tesis, libros y teorías de psicología, estudios realizados previamente sobre inteligencia emocional en estudiantes de licenciatura en trabajo social.

## **1.2 Objetivo general**

Investigar estudios realizados sobre inteligencia emocional en estudiantes de primer y último grado de la licenciatura en trabajo social.

### **1.2.1 Objetivos específicos**

1. Conocer estudios sobre la inteligencia emocional en estudiantes de primer y último año de la licenciatura en trabajo social.

2. Profundizar sobre la inteligencia emocional abordada por medio de la fundamentación teórica y metodología empleada
3. Explorar los resultados que otros investigadores han obtenido en sus estudios de inteligencia emocional

### **1.3 Preguntas de investigación**

1. ¿Qué tipos de estudios se han realizado sobre la inteligencia emocional?
2. ¿Qué metodologías se han aplicado en los estudios sobre inteligencia emocional?
3. ¿Cuáles han sido los resultados de los estudios sobre inteligencia emocional?

### **1.4 Justificación**

La inteligencia emocional está ligada al control y manejo de las emociones para el beneficio y bienestar propio, esta habilidad permitirá que la persona desarrolle con mayor confianza y seguridad, con un correcto y equilibrado balance para el éxito y afrontamiento de los fracasos.

Para el profesional de la psicología es importante conocer el estado de la inteligencia emocional, para tener una visión general de los niveles en que se ha encontrado de esta variable en los estudiantes universitarios, esto permitirá que esté preparado para brindar la atención y acompañamiento pertinente cuando sea requerido.

### **1.5 Antecedentes**

Méndez, (2013), realizó un estudio de la inteligencia emocional entre hombres y mujeres, su objetivo fue determinar si existe diferencia en la inteligencia emocional

entre hombres y mujeres adolescentes, utilizó una muestra de 50 estudiantes de diferente género, 25 mujeres y 25 hombres, comprendidos entre las edades de 16 a 25 años del centro educativo Liceo Maya del municipio de Flores en el departamento de Petén, aplicó el inventario de cociente emocional de BarOn, realizó un estudio comparativo, la estadística que utilizó fue t de Student, concluyó que no existe una diferencia estadísticamente significativa en la inteligencia emocional entre hombres y mujeres, finalmente, recomendó para futuros investigadores que se continúe con la investigación acerca de este tema para profundizar dentro de la psicología.

López, (2014), realizó un estudio de inteligencia emocional en equipo directivo de centros educativos del área urbana y rural, su objetivo fue determinar la diferencia de la inteligencia emocional entre ambos equipos, utilizó una muestra de 50 equipos directivos que conforman a 25 directores y 24 coordinadores pedagógicos, 33 mujeres y 17 hombres entre las edades de 25 a 27 años que laboran en centros educativos del área urbana y rural, aplicó el inventario del pensamiento constructivo (CTI) , realizó un estudio comparativo, utilizó la estadística t de Student, concluyó que existe una diferencia estadísticamente significativa en la inteligencia emocional entre el equipo directivo del área urbana y rural, finalmente, recomendó que el equipo directivo del área rural se forme en talleres y capacitaciones de comunicación asertiva, liderazgo y trabajo en equipo.

Bonilla, (2014), realizó un estudio de la inteligencia emocional en alumnos con bajo y alto rendimiento académico, su objetivo fue determinar el nivel de inteligencia emocional en un grupo de alumnos con bajo y alto rendimiento académico, utilizó una muestra de 54 estudiantes de sexto primaria, en donde 28 alumnos presentaban bajo rendimiento académico y 26 alumnos alto rendimiento académico entre las edades de 11 a 12 años, estudiantes de un colegio privado de la zona 15 de la ciudad capital, aplicó la escala trait meta-mood scale (TMMS),

realizó un estudio comparativo, la estadística que utilizó fue t de Student, concluyó que no existe una diferencia estadísticamente significativa en la comprensión de las propias emociones, finalmente, recomendó realizar un análisis comparativo de inteligencia emocional entre el género masculino y femenino así como materias de tipo cognitivo como no cognitivo.

Morales, (2013), realizó un estudio de la inteligencia emocional según género en puestos de mando, su objetivo fue determinar si hay diferencia en el nivel de inteligencia emocional que prestan los colaboradores del género masculino y femenino en puesto de mando específico, utilizó una muestra de 60 empleados, 30 de género masculino y 30 de género femenino, entre las edades de 25 a 45 años de los diferentes departamentos de la organización, aplicó la escala metaconocimientos sobre estados emocionales (TMMS-24), realizó un estudio comparativo, la estadística que utilizó fue t de Student, concluyó que existe una diferencia estadísticamente significativa en la inteligencia emocional entre colaboradores de género masculino y femenino, finalmente, recomendó a las organizaciones producir entornos de trabajo emocionalmente adecuados y saludables para sus colaboradores.

Cruz, (2016), realizó un estudio de la inteligencia emocional en adolescentes según su género, su objetivo fue determinar si existe diferencia en inteligencia emocional entre adolescentes según su género, utilizó una muestra de 50 estudiantes comprendidos entre las edades de 16 a 21 años, estudiantes del Instituto Nacional, ubicado en Santa cruz Verapaz, del departamento de Alta Verapaz, aplicó el inventario de pensamiento constructivo (CTI), realizó un estudio comparativo, la estadística que utilizó fue t de Student, concluyó que si existe una diferencia estadísticamente significativa en el manejo de la inteligencia emocional entre hombres y mujeres adolescentes, finalmente, recomendó desarrollar la

inteligencia emocional en los ambientes del Instituto con el objetivo de enseñar a los estudiantes un manejo adecuado de sus sentimientos y pensamientos.

Arrecis, (2009), realizó un estudio de inteligencia emocional, su objetivo fue establecer la diferencia en los niveles de hombres y mujeres, utilizó una muestra de 46 mujeres y 52 hombres trabajadores, pertenecientes al sector administrativo de una empresa industrial de la ciudad capital, con edades comprendidas entre 25 y 35 años, aplicó el inventario de pensamiento constructivo (CTI), realizó un estudio comparativo, la estadística que utilizó fue la t de Student, concluyó que no existe diferencia estadísticamente significativa del grupo de hombres y mujeres, finalmente, recomendó enfatizar el desarrollo de la inteligencia emocional en los lugares de trabajo con el fin de enseñar a las personas a manejar bien sus sentimientos, emociones y pensamientos y así poder enfrentarse de forma adecuada ante los distintos retos de la vida.

López, (2016), realizó un estudio de inteligencia emocional en hijos de padres alcohólicos según género, su objetivo fue determinar si existe diferencia en inteligencia emocional en hijos de padres alcohólicos según género de una institución educativa pública, utilizó una muestra de 50 estudiantes, 25 varones entre las edades de 14 y 15 años en los grados de primero y segundo básico y 25 mujeres entre las edades de 15 y 25 años de los grados de primero y segundo básico, todos hijos de padres alcohólicos de una institución educativa pública ubicada en Quetzaltenango, aplicó el inventario de pensamiento constructivo (CTI), realizó un estudio comparativo, la estadística que utilizó fue t de Student, concluyó que no existe diferencia estadísticamente significativa en inteligencia emocional cuando se comparan hijos de padres alcohólicos según su género, finalmente, recomendó promover programas dirigidos a padres de familia con problemas de alcoholismo de habilidades emocionales y toma de decisiones en sus hijos.

Díaz, (2016), realizó un estudio de inteligencia emocional en estudiantes universitarios de ambos géneros del municipio de Puerto Barrios, Izabal, su objetivo fue determinar si existe diferencia en la inteligencia emocional cuando se comparan estudiantes universitarios de ambos géneros del departamento de Puerto Barrios, Izabal, utilizó una muestra de 50 estudiantes universitarios, 25 del género femenino y 25 del género masculino comprendidos entre las edades de 18 a 35 años, aplicó el test de inteligencia emocional MSCEIT, realizó un estudio comparativo, la estadística que utilizó fue t de Student, concluyó que no existe una diferencia estadísticamente significativa cuando se comprara la inteligencia emocional en estudiantes universitarios de ambos géneros, finalmente, recomendó la aplicación de métodos que ayuden a la estimulación y desarrollo de la inteligencia emocional en universitarios para que puedan enfrentar y controlar mejor las emociones y que estas no afecten en sus actividades cotidianas.

Serrano, (2016), realizó un estudio de inteligencia emocional en alumnos universitarios según su género, su objetivo fue determinar si existe diferencia en la inteligencia emocional en alumnos universitarios según género, utilizó una muestra de 50 individuos, alumnos de una institución académica superior, abarcando edades entre los 18 y los 25 años, de los cuales fueron 25 hombres y 25 mujeres, aplicó el inventario de pensamiento constructivo (CTI), realizó un estudio comparativo, la estadística que utilizó fue t de Student, concluyó que fue aceptada la hipótesis de investigación Hi3 correspondiente al afrontamiento conductual, de igual forma se aceptaron las hipótesis nulas Ho1 referente al pensamiento constructivo global, Ho2 del pensamiento categórico, Ho6 pertinente al pensamiento esotérico, Ho7 correspondiente al optimismo ingenuo y Ho8 sobre la deseabilidad, finalmente, recomendó a los centros educativos concientizar a los docentes sobre la importancia que tiene el desarrollo de la inteligencia emocional en el aprendizaje y sobre todo en la vida integral de los alumnos.

Espada, (2007), realizó un estudio de correlación entre rendimiento académico e inteligencia emocional, su objetivo fue establecer la correlación que existe entre rendimiento académico y la inteligencia emocional, independientemente del cociente intelectual, utilizó una muestra de 152 estudiantes que oscilaron entre las edades de 17 a 52 años, aplicó el inventario de pensamiento constructivo (CTI), realizó un estudio comparativo, la estadística que utilizó fue coeficiente de correlación de Pearson ( $r$ ), concluyó que existe correlación con dos escalas y diez facetas de la inteligencia emocional y que en cuatro escalas y cinco facetas de la misma no existe correlación y lo más relevante es que con el pensamiento constructivo global medida de la inteligencia emocional no existe correlación, de tal manera que al tomar la globalidad de los factores que componen la inteligencia emocional los estudiantes de psicología clínica de la universidad Mariano Gálvez no tienen una correlación con el rendimiento académico, finalmente, concluyó que los estudiantes de psicología clínica de la universidad Mariano Gálvez dentro de su aprendizaje y práctica contemplen el entrenamiento de las aptitudes emocionales de la manera que puedan desarrollar la capacidad de manejar las emociones idóneas para cada acción y regular su manifestación.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1 Emociones**

Las emociones son la respuesta inmediata del cuerpo hacia los estímulos provocados por ambiente.

En principio, una emoción es información. Información íntima, podríamos decir, un aviso respecto a qué me está pasando en este momento; un toque de atención que sitúa a cada uno en el presente, pues como acabamos de señalar está referida a lo que vivimos y sentimos ahora, en este instante concreto (Zentner, 2014, pág. 13).

La capacidad de reacción que tiene el cuerpo humano, inicia con los órganos sensoriales a través de los cuales la persona percibe el mundo que le rodea.

#### **2.2 La amígdala y las emociones**

Situada en la región límbica justo por debajo del lóbulo temporal se encuentra una masa llamada amígdala, su forma es parecida a la de una almendra, esta pequeña masa es la encargada de la memoria emocional. Diversos experimentos en animales comprueban que si es estimulada provoca agresividad y si se extirpa provoca docilidad, esta masa de neuronas está íntimamente relacionada con la conducta agresiva y el enfado, además esta estructura es la encargada del miedo, emoción básica para la supervivencia humana.

la amígdala tiene un papel fundamental en el procesamiento de la memoria emocional..., si la amígdala se estimula, el animal responde con agresión, y cuando se extirpa lo hace con docilidad..., esta estructura es también la principal responsable de que sintamos el miedo... (Güell, 2013, pág. 46).

### **2.3 La corteza pre-frontal y las emociones**

Es una región conformada por una masa neuronal situada en el lóbulo frontal del encéfalo, se sitúa en la parte inferior de los hemisferios cerebrales. Esta región del cerebro está íntimamente ligada a los procesos asociados como el refuerzo y el castigo, el córtex pre-frontal es la región más crecida de los primates y los seres humanos, es la región cerebral ligada los procesos sociales.

Esta estructura del cerebro termina de madurar al final de la adolescencia, lo que puede indicar que los cambios en el comportamiento social de los adolescentes no son fruto de las hormonas, la experiencia y los cambios en el entorno social, sino de la maduración del córtex pre-frontal. La adolescencia se caracteriza por cambios psicológicos en cuanto a identidad, autoconsciencia y relaciones con los otros y es el córtex pre-frontal el que va a determinar el desarrollo de capacidades como la mentalización o la posibilidad de manipular y reflexionar sobre nuestros propios estados mentales o los de otras personas (Ballesteros, 2018, pág. 52).

### **2.4 El córtex cingulado anterior y las emociones**

Está ubicada en la cara medial de la corteza cerebral, también forma parte del lóbulo frontal y su papel en las emociones está relacionado al dolor emocional “Sus principales funciones se asocian a las conductas anticipatorias y al igual que la corteza pre-frontal, regula y modula determinados estados afectivos. Recientemente se ha asociado el córtex cingulado anterior con el dolor emocional” (Ballesteros, 2018, pág. 58).

### **2.5 Los componentes de la emoción**

Las neurociencias han demostrado que las emociones poseen lazos estrechamente conectados con las alteraciones neurofisiológicas, tanto el lenguaje corporal y el lenguaje de expresiones faciales forman parte del componente

comportamental, por otra parte, lo subjetivo toma su papel en el último componente, lo cognitivo.

El componente neurofisiológico consiste en respuestas como taquicardia, sudoración, vasoconstricción, cambio en el tono muscular, secreciones hormonales, cambios en los niveles de ciertos neurotransmisores, etc.

El componente comportamental coincide con la expresión emocional. La observación del comportamiento de un individuo permite inferir qué tipo de emociones está experimentando. El lenguaje no verbal, principalmente las expresiones del rostro y el tono de voz, aportan señales de bastante precisión.

El componente cognitivo es la experiencia emocional subjetiva de lo que pasa. Permite tomar conciencia de la emoción que se está experimentando y etiquetarla, en función del dominio del lenguaje (Alzina, 2010, pág. 18).

## **2.6 Emociones primarias y secundarias**

Las emociones secundarias o también llamadas complejas o derivadas, se componen de las primarias o básicas, esto por medio de la combinación entre ellas. Existen cuatro pares de emociones primarias opuestas: aceptación-asco; alegría-tristeza; ira-miedo; anticipación-sorpresa. A partir de estas ocho emociones primarias se derivan las emociones secundarias, para ello se debe unir dos emociones primarias y esto dará como resultado una emoción secundaria. Las ocho emociones primarias pueden combinarse, dando como resultado veintiocho emociones secundarias.

I. Ocho díadas primarias (formadas por pares de emociones adyacentes): amor/alegría + aceptación, miseria/tristeza + aversión, orgullo/ira + alegría, vergüenza/miedo + tristeza, agresividad/ira + anticipación, alarma/miedo + sorpresa, curiosidad/aceptación + sorpresa, cinismo/anticipación + aversión

II. Ocho díadas secundarias (formadas por pares de emociones semi-adyacentes): dominancia/aceptación + ira, sumisión/aceptación + miedo, optimismo/anticipación + alegría, pesimismo/anticipación + tristeza, deleite/sorpresa + alegría, decepción/sorpresa + tristeza, repugnancia/aversión (asco) + miedo, desprecio/aversión + ira.

III. Ocho díadas terciarias (formadas por pares de emociones con dos en medio): sagacidad/aceptación + anticipación, susto/aversión + sorpresa, melancolía/alegría + aversión, resignación/tristeza + aceptación, mal humor/ira + tristeza, culpabilidad/miedo + alegría, ansiedad/anticipación + miedo, rabia/sorpresa + ira.

IV. Cuatro díadas cuaternarias o antitéticas (formadas por pares de emociones opuestas): ambivalencia/aceptación + aversión, catarsis/alegría + tristeza, quedar helado/ira + miedo, confusión/anticipación + sorpresa (TenHouten, pág. 81).

## **2.7 Las emociones básicas y su función en el individuo**

Las emociones que los humanos poseen, son un sistema complejo en el que destacan cuatro emociones que son básicas para cualquier individuo. Para (Zentner, 2014) “La alegría es una emoción que despierta energía expansiva (y, en ciertos casos, incluso agresiva) y ascendente en nuestro organismo, en nuestros tejidos, en nuestros huesos. Se manifiesta con calor” (pág. 104).

El miedo no solo es la emoción ligada al hecho de ser lastimado o el poder lastimar gravemente a otro, si no también está ligada al ámbito de los vínculos (como las relaciones de carácter afectivo), las imágenes del poder, o a no conseguir lo que se desea, ya sea poseer o perder bienes o lazos afectivos. “El miedo no es bueno ni malo, simplemente existe, el miedo es una de las emociones que podemos llamar de recogimiento, de contracción, de repliegue” (Zentner, 2014, pág. 111).

Para (Zentner) la rabia provoca una desconexión de aquellas personas o cosas que nos dañan y nos debilitan. “la molestia y la rabia son fuerzas expansivas que tienden a apartar, a sacarse de encima algo o a alguien” (2014, pág. 132).

La tristeza es la emoción que nos produce un acolchonamiento con matices difíciles de diferenciar. “La tristeza es una emoción reflexiva, siempre relacionada de alguna manera con el pasado. En ella hay un doble aprendizaje: acompañar al otro y dejarse acompañar por el otro” (Zentner, pág. 141).

### **2.7.1 Funcionamiento**

Los procesos adaptativos han formado parte de la vida humana desde sus raíces, y de estos procesos depende la adaptación de los organismos al ambiente. La filogénesis es un proceso que comparten tanto los humanos como los animales. En este apartado se presentan las principales emociones y su funcionamiento en el individuo.

Miedo: impulsar a la huida ante un peligro real e inminente para asegurar la supervivencia.

Ansiedad: estar en atención vigilante a lo que pueda ocurrir. Hay peligros potenciales o supuestos.

Ira: intentarlo duramente. La impulsividad agresiva está presente.

Tristeza: no hacer nada. Reflexionar y buscar nuevos planes.

Asco: rechazar sustancias (alimentos en mal estado) que pueden ser perjudiciales para la salud.

Alegría: continuar con los planes, ya que han funcionado hasta el logro de los objetivos.

Amor (enamoramamiento): sentirse atraído hacia otra persona para asegurar la continuación de la especie (Alzina, 2010, pág. 70).

## **2.8 Clasificación de las emociones**

Dentro del mundo interno de las emociones podemos determinar que existen emociones que son muy específicas, estas se pueden nombrar por su clase o grupo. Existen emociones que son más o menos intensas que las demás, estas emociones se pueden clasificar por su intensidad o dureza y otras emociones que tienden a durar menos o más en función de su agudeza, éstas se pueden clasificar de acuerdo a su duración o prolongación.

La especificidad califica la emoción y permite asignarle un nombre que la diferencia de las demás (amor, odio, alegría). La especificidad es cualitativa, específica y permite el etiquetado. La especificidad permite agrupar las emociones en familias de la misma especificidad o similar.

La intensidad se refiere a la fuerza con que se experimenta una emoción, lo cual permite asignarle un nombre que la distinga de las demás dentro de su misma familia (melancolía, tristeza). La intensidad es cuantitativa, indiferenciada, inespecífica.

La temporalidad es la dimensión temporal de las emociones. Las emociones agudas suelen tener una duración muy breve. Pero hay estados emocionales que pueden prolongarse durante meses (Alzina, 2010, pág. 73).

## **2.9 Emociones positivas, negativas y ambiguas**

Las emociones positivas, se pueden experimentar durante sucesos que son valorados como progreso o ante los logros personales, las emociones negativas, se pueden experimentar ante sucesos que son valorados como una amenaza, las pérdidas, las metas insatisfechas o frustrada son un claro ejemplo de ello. Las emociones de carácter negativo requieren de una rápida movilización para

poderlas afrontar y las emociones ambiguas son todas aquellas emociones que pueden ser tanto positivas como negativas, esto según las circunstancias en las que se presenten, por ejemplo, una sorpresa, las sorpresas pueden ser negativas o positivas, esto depende del contenido de la sorpresa. (Alzina, 2010) define estas tres categorías de la siguiente forma:

Emociones negativas: son el resultado de una evaluación desfavorable (incongruencia) respecto a los propios objetivos. Se refieren a diversas formas de amenaza, frustración o retraso de un objetivo o conflicto entre objetivos. Incluyen miedo, ira, ansiedad, tristeza, culpa, vergüenza, envidia, celos, asco, etc.

Emociones positivas: son el resultado de una evaluación favorable (congruencia) respecto al logro de objetivos o acercarse a ellos. Incluyen alegría, estar orgulloso, amor, afecto, alivio, felicidad.

Emociones ambiguas (borderline): su estatus es equívoco. Incluyen sorpresa, esperanza, compasión y emociones estéticas (pág. 73).

## **2.10 Las emociones sociales**

Dentro del talento de la sociabilización existen emociones que son clave para poder lograr la integración social con éxito.

La empatía es una de las emociones sociales básicas que nos permiten vivir en armonía con los demás. De hecho, sin las llamadas emociones sociales es difícil imaginar la convivencia. Los conceptos éticos fundamentales del bien y del mal están relacionados con los dos estados primarios de placer y dolor o de lo que nos gusta o nos desagrada. Al mismo tiempo, los sentimientos de solidaridad y compasión son una herramienta muy útil para garantizar la cohesión social. (Güell, 2013, pág. 49).

## **2.11 Emociones y sentimientos**

Para (Güell) los sentimientos son la respuesta mental del cuerpo que se crea a partir de la emoción. La emoción por tanto es la respuesta del cuerpo y la mente que se elabora a partir de la razón. Los ingredientes necesarios para que éstas existan son la emoción, el cuerpo y la razón. “De manera sintética podríamos afirmar que la emoción es la respuesta rápida, inmediata, y a menudo, espontánea e inconsciente del cuerpo. Y el sentimiento es la respuesta del pensamiento, de la razón, elaborada y meditada” (2013, pág. 28).

## **2.12 Emoción y conciencia**

Para (Ballesteros, 2018) la conciencia es la mediadora de dos procesos, el sentir que es producto de la recaudación de las neuronas sensoriales del sistema nervioso somático y el actuar, “el puente entre sentir y actuar es nuestra consciencia” (pág. 32).

## **2.13 Emoción y pensamiento**

Las emociones y el pensamiento son dos procesos que se encuentran ligados. El sistema nervioso somático es el encargado de llevar la información al neocórtex, éste a la información proveniente del estímulo externo y la emoción que provoca elabora un pensamiento.

Tras integrar todos los mensajes que nos llegan desde el exterior, incluidos otros tales como que hay tres árboles a nuestra derecha o que huele a jazmín nuestro cerebro “atrapa” esa información que nos llega desde las áreas de los sentidos... y la lleva a la consciencia, al neocórtex, en donde elaboraremos un pensamiento (Güell, 2013, pág. 35).

## **2.14 Influencia de las emociones**

Las emociones en el ser humano están ligadas a una serie de procesos que lo hacen un ser maravilloso y con posibilidades infinitas, pero a su vez

extremadamente complejo, esto debido al papel que actúan las emociones en el diario vivir de cada individuo, este actuar emocional influye desde la motivación hacia las tareas u objetivos, la creatividad, la autoestima e incluso hasta la toma de decisiones. “Motivarnos ante una tarea o un objetivo, ayudarnos, y de una manera notable, a tomar decisiones, desarrollar nuestra creatividad, consolidar y aumentar nuestra autoestima” (Güell, 2013, pág. 56).

El ser humano frente a las emociones negativas tiene dos alternativas, crisis y oportunidad, pero la crisis trae consigo el miedo, este medio que surge de la crisis es inconsciente y sordo a la conciencia del individuo, pero si se maneja y enfrenta de manera adecuada este puede traer consigo un aprendizaje beneficioso y oportunidades que son positivas para el desarrollo del individuo.

En general el miedo nos pone en guardia, automáticamente, frente a la posibilidad de cambio. Así, es probable que el miedo sea una de las reacciones automáticas más poderosas que impiden a las personas aprovechar las oportunidades y tomar las decisiones adecuadas. El temor a perder el control de nuestras circunstancias y de nuestra vida condiciona muchas reacciones emocionales negativas y dificulta la resolución creativa de los problemas. Nuestros miedos no sólo suelen girar en torno a una necesidad exacerbada de seguridad, sino también al rechazo al dolor. Éste, sin embargo, puede cumplir una función muy útil, pues incita, cuando no lo reprimimos, a la introspección. El dolor, cuando dispara el mecanismo de la introspección, nos indica que estamos en un lugar equivocado y nos ayuda a profundizar, a rectificar o a aprender (Punset, 2008, pág. 97).

## **2.15 Emoción y carga emocional**

La carga emocional conocida en la actualidad como ‘estrés’ es el producto de una serie de emociones que se quedan presentes durante un periodo prolongado. El correcto funcionamiento del cuerpo humano es la tarea de un proceso denominado homeostasis, cuando se somete a dosis prolongadas de emociones que se reprimen se crea la carga emocional o estrés.

Una emoción que viene a avisarnos de que se ha producido un cambio en nuestro entorno podría considerarse como adaptativa. En cambio, cuando el estado emocional se prolonga en el tiempo estamos ante una carga emocional (Güell, 2013, pág. 36).

## **2.16 Emociones y salud**

El papel que desempeñan las emociones en la salud es mucho más profundo de lo que a simple vista se puede observar. Las emociones afectan e influyen sobre los sistemas que se encargan de la salud. Un estado emocional positivo puede favorecer en gran medida la prolongación de una buena salud y su estabilidad, mientras que, si el estado emocional es negativo, influye de manera negativa sobre el individuo provocando un declive en su salud.

Numerosos estudios relacionan determinadas emociones negativas con un sistema inmune debilitado y con ataques cardiovasculares..., aquellas personas con patrones cerebrales asociados a las emociones positivas muestran las mejores respuestas a la vacuna contra la gripe..., empezamos a vislumbrar el mecanismo que relaciona una disposición emocional positiva con una mejor salud (Punset, 2008, pág. 91).

## **2.17 Regulación emocional.**

Para (Güell, 2013) es imposible el control de las emociones, sin embargo existe otra alternativa que puede proporcionar la habilidad necesaria para mantener la postura frente a un estímulo que actué como detonante emocional, por tanto permite conservar una conducta más adaptativa y apropiada. Esta alternativa es la regulación emocional, para el autor ésta depende de dos factores clave: el aprendizaje y la maduración. “Regular las respuestas emocionales se puede aprender. Al mismo tiempo, es un signo de maduración y de inteligencia” (pág. 54).

## **2.18 Consecuencias negativas de las emociones**

Las emociones forman parte de la vida diaria y como la vida las emociones siempre estarán presentes, es responsabilidad de cada individuo el saber enfrentarlas de forma adecuada, de esto depende una buena adaptación y una correcta integración al ambiente que le rodea, la resignación, el escapismo y el contraataque son consecuencias negativas producidas al déficit de habilidades emocionales. (Punset) las describe así:

La resignación: se trata de aceptar que nos hemos equivocado o que la vida está siendo dura y que nada se puede hacer excepto resignarse y aceptar el destino. Cualquier esfuerzo para mejorar la situación parece inútil y absurdo. Las personas que viven resignadas atraen a veces cierta simpatía de su entorno porque parece que están luchando por ajustarse a la situación.

El escapismo: estas personas se centran en intentar escapar de los peligros, reales o imaginarios, de una determinada situación. Para evitar enfrentarse a cómo se sienten se fijan en ocupaciones y placeres alternativos.

El contraataque: estas personas también tienden a negar sus sentimientos, pero en vez de escapar de ellos, vierten su ira y su malestar sobre los demás. Intentan controlar su entorno para protegerse de su visión subjetiva del mundo, que vislumbran como un lugar lleno de peligros, y culpan a los demás de las amenazas exageradas que perciben en el mundo exterior (2008, pág. 96).

## **2.19 El equilibrio emocional**

Dentro del equilibrio interno del cuerpo se encuentra una actividad que es la encargada de mantener el correcto funcionamiento de todos los órganos. La homeostasis no solo existe a nivel físico sino también a nivel emocional, el

correcto funcionamiento de las emociones es tarea de la homeostasia emocional, esto se logra con el equilibrio de los placeres y el dolor. “En el aspecto emocional, la homeostasis consiste en alcanzar el equilibrio entre dolor/placer, acercarse/huir, seguridad/inseguridad” (Güell, 2013, pág. 47).

## **2.20 Inteligencia**

La inteligencia es la habilidad característica del humano que le diferencia de las otras especies de mamíferos, esta habilidad le permite usar el razonamiento para resolver y enfrentar las situaciones que se le presente durante su vida.

La habilidad para lograr los objetivos personales planteados, dentro del contexto socio-cultural en el cual se desenvuelve, para lo cual el sujeto debe aprovechar sus fortalezas, compensar sus falencias, adaptándose, modificando y seleccionando entornos favorables para el logro de sus objetivos (Maureira, 2017, pág. 87).

## **2.21 Inteligencia emocional**

La inteligencia emocional es la habilidad que no solo le permite al ser humano el propio entendimiento de sus emociones, sino que también el entendimiento de las emociones emitidas por aquellos que le rodean. “La inteligencia emocional constituye una aptitud maestra, una facultad que influye profundamente sobre todas nuestras otras facultades ya sea favoreciéndolas o dificultándolas” (Goleman, 2017, pág. 97).

Esta habilidad es indispensable para poder alcanzar el desempeño del estudiante ya que constantemente se encuentra en un ambiente donde vive sus propias emociones y las emociones de los demás.

## **2.22 Elementos de la inteligencia emocional**

De acuerdo con Goleman para que exista una inteligencia emocional se requiere el conocimiento de las propias emociones, poder controlarlas, motivarse a uno mismo, la empatía, controlar las relaciones. Lo explica de la siguiente manera:

El conocimiento de las propias emociones. El conocimiento de uno mismo, es decir, la capacidad de reconocer un sentimiento en el mismo momento en que aparece constituye la piedra angular de la inteligencia emocional.

La capacidad de controlar las emociones. La conciencia de uno mismo es una habilidad básica que nos permite controlar nuestros sentimientos y adecuarlos al momento.

La capacidad de motivarse a uno mismo. El control de la vida emocional y su subordinación a un objetivo resulta esencial para espolear y mantener la atención, la motivación y la creatividad.

El reconocimiento de las emociones ajenas. La empatía otra capacidad que se asienta en la conciencia emocional de uno mismo, constituye la habilidad popular fundamental.

El control de las relaciones. El arte de relacionarse se basa en buena medida en la habilidad para relacionarnos en buena medida con las emociones ajenas (Goleman, 1995, pág. 44).

## **2.23 Características de la inteligencia emocional**

Existen dos características de la inteligencia emocional, el ser emocionalmente inteligente y las decisiones emocionalmente inteligentes. Estas características son únicas y distintivas de la IE y la distinguen de otros marcos de estudio.

Ser emocionalmente inteligente significa sintonizar las emociones, conocerlas y tomar las medidas necesarias. En otras palabras, que, sin ser

sometido a una evaluación formal, la forma de comportarte ante una determinada situación será la que determine lo emocionalmente inteligente que eres.

La inteligencia emocional conlleva no sólo saber qué hacer y hacerlo, sino hacer lo mejor cuando verdaderamente importa. No trata sólo de sintonizar tus emociones cuando te sientes alegre, lleno de pasión o amor por las personas que te rodean, sino cuando afrontas emociones desagradables como la rabia o el miedo, o tienes que tomar decisiones en plena crisis (Bharweney, 2006, pág. 43).

## **2.24 Aspectos clave en la inteligencia emocional**

La IE tiene algunas claves importantes que se resumen en los siguientes aspectos: 1) su desarrollo a través del aprendizaje; 2) aumenta con la edad y la experiencia; 3) sus necesidades varían de persona en persona; 4) sus características son diferentes en hombres y mujeres.

1) La IE se puede aprender y desarrollar, existen en la actualidad muchas formas de enseñarla y aprenderla. Con el apoyo, las actividades y el compromiso adecuado, un individuo puede mejorar sus niveles y manejo de la IE.

2) Aumenta con la experiencia. Un estudio llevado a cabo por el doctor Reuven Bar-On, que utiliza un sistema para medir la IE denominado Inventario de Coeficiente Emocional (EQ-i), confirma ésta aumenta con la edad.

3) Las necesidades en la IE son diferentes dependiendo de la persona. Todos vivimos con otras personas –ya sea en nuestra familia, comunidad o lugar de trabajo–, por lo que es de suma utilidad que podamos conocer, interpretar y utilizar el contenido emocional de la vida.

4) Hay algunas diferencias entre hombres y mujeres. De acuerdo con el doctor Bar-On, las mujeres son más conscientes de las emociones, demuestran una mayor empatía, se relacionan mejor interpersonalmente y se comportan de una forma socialmente más responsable que los hombres; éstos, por el contrario, parecen tener mayor autoestima, son más independientes, afrontan mejor el estrés, son más flexibles, solucionan de mejor forma los problemas y son más optimistas (Bharweney, 2006, pág. 44).

## **2.25 Habilidades fundamentales para la inteligencia emocional**

Para alcanzar una IE es fundamental cultivar algunas habilidades, como el autoconocimiento. Es importante conocerse a uno mismo, esto incluye sus inclinaciones y tendencias personales, ya que de esto depende el poder interpretar de manera rápida las emociones, pero no hay que confundir el autoconocimiento con la obsesión de descubrir los secretos más profundos y obscuro. El autoconocimiento consiste en desarrollar una idea que sea sincera y honesta.

El autoconocimiento es la capacidad de reconocer las propias emociones en el momento que se producen y de saber cómo se suele reaccionar en las distintas situaciones. El autoconocimiento implica estar por encima de las respuestas típicas a determinadas situaciones, dificultades y personas (Bradberry & Greaves, 2012, pág. 26).

Otra habilidad importantes es la autogestión. Algunas vivencias pueden provocar emociones paralizantes, de esas situaciones surge la incapacidad de pensar y es común no saber qué hacer, lo importante es no perder la base de que siempre hay algo que se puede hacer. Esta habilidad va mucho más allá que solo resistir las conductas explosivas o problemáticas, consiste en gestionar las tendencias instintivas y aplicar las habilidades sobre la variedad de situaciones.

La autogestión se pone en práctica cuando actuamos... o no actuamos. Depende del autoconocimiento, y es la segunda componente más

importante de la competencia personal. La autogestión es la capacidad de utilizar el conocimiento de las propias emociones para ser flexible y gestionar el comportamiento de uno mismo de forma positiva. Esto significa ser capaz de gestionar las reacciones emocionales a las situaciones y a las personas (Bradberry & Greaves, 2012, pág. 30).

La conciencia social. Para lograr esta habilidad es necesario escuchar y observar, dejar de lado hablar, interrumpir el monólogo, dejar de anticipar lo que el otro va a decir o hacer y dejar de pensar en lo que vamos a decir o hacer a continuación. “La conciencia social es la capacidad de captar las emociones de los demás y de entender lo que les está pasando realmente. Esto suele significar percibir lo que están pensando y sintiendo, aunque no se sienta lo mismo” (Bradberry & Greaves, 2012, pág. 33).

La gestión de las relaciones, saber gestionar las relaciones permite conectar con muchas personas diferentes, incluso con las que no son agradables, estas relaciones dependen de lo bueno que se saque de ellas, el cómo les tratamos y la historia que se comparte con estas personas son puntos clave que se pueden utilizar para las relaciones sociales.

La gestión de las relaciones es la capacidad de utilizar el conocimiento de las propias emociones y de las de los demás para gestionar las interacciones con éxito. Ello garantiza una comunicación clara y una gestión efectiva del conflicto. La gestión de las relaciones también es el vínculo que se va construyendo con los demás (Bradberry & Greaves, 2012, pág. 36).

## **2.26 Inteligencia emocional en el área académica**

Según Goleman la IE en el área académica depende de la confianza, curiosidad, internacionalidad, autocontrol, relación, capacidad de comunicar y la cooperación, estos son los elementos básicos para que el académico desarrolle una inteligencia emocional dentro del ambiente estudiantil. A continuación se verá cómo define cada una de ellas:

Confianza. La sensación de controlar y dominar el propio cuerpo, la propia conducta y el propio mundo. La sensación de que tiene muchas posibilidades de éxito en lo que emprenda y que los adultos pueden ayudarle en esa tarea.

Curiosidad. La sensación de que el hecho de descubrir algo es positivo y placentero.

Intencionalidad. Esta habilidad está ligada a la sensación y a la capacidad de sentirse competente, de ser eficaz.

Autocontrol. La capacidad de modular y controlar las propias acciones en una forma apropiada a su edad

Relación. La capacidad de relacionarse con los demás, una capacidad que se basa en el hecho de comprenderles y de ser comprendido por ellos.

Capacidad de comunicar. Esta capacidad exige la confianza en los demás (incluyendo a los adultos) y el placer de relacionarse con ellos.

Cooperación. La capacidad de armonizar las propias necesidades con las de los demás en las actividades grupales (Goleman, 2017, pág. 215).

## **2.27 El alumno universitario**

Para (Bangarrá, 2011) el alumno “es un sujeto joven, con capacidad ilimitada de aprendizaje y a la vez maduro, que debe demostrar los productos de su aprendizaje como individuo adulto” (pág. 170).

El alumno debe ser activo dentro de la institución educativa porque todo lo que él realiza dentro es para su desarrollo, lo que le ayudará a fortalecer sus valores, moral y ética personal.

La participación activa del alumno es necesaria para lograr el desarrollo adecuado en sus habilidades tanto personales como interpersonales, para ello debe de

hacer uso de toda su capacidad intelectual y poner en ello lo aprendido diariamente. “Si el alumno se encuentra pasivo, desinteresado, aburrido, desordenado, anulado, estancado, sus actividades reflejarán un tedio, hastío, fastidio, que inevitablemente, desencadenará en una producción estereotipada, convencional y sin creatividad.” (Bangarrá, 2011, pág. 15).

## **2.28 Trabajo social**

El trabajo social se caracteriza por ser una profesión que se basa en la práctica. Es una disciplina académica que busca promover el cambio y el desarrollo social de las personas, la cohesión social y el fortalecimiento para la liberación de las personas.

El trabajo social es una profesión de ayuda que se ha configurado como una disciplina con fundamento o base científica, orientada a la acción y, por tanto, de naturaleza tecnológica (en el sentido epistemológico del término). A diferencia de otras ciencias sociales, el trabajo social tiene su origen y una trayectoria histórica en el campo de la intervención (el hacer), a partir de la cual se ha ido sistematizando paulatinamente tanto en sus aspectos metodológicos como conceptuales (el conocer) (Idáñez, 2013, pág. 21).

Dentro de los objetivos de la carrera está promover la asistencia preventiva y social para personas que la necesiten, así como brindar una guía o asesoría que les estimule para que usen su potencial y recursos.

Trabajo Social a la actividad esencialmente educativa, de carácter promocional, preventivo y asistencial, destinada a la atención de situaciones de carencia, desorganización o desintegración social, que presentan personas, grupos y comunidades, así como la de aquellas situaciones cuyos involucrados requieran sólo asesoramiento o estimulación para lograr un uso más racional de sus recursos potenciales (Alayon, 1987, pág. 40).

Es la actividad que se realiza como ayuda técnica y organizada para personas, grupos y comunidades con el fin de lograr un mejor funcionamiento social y un mayor bienestar. “El trabajo social tiene la doble y simultánea función de favorecer el crecimiento natural y el desarrollo de las personas, y de influenciar en el ambiente de modo que este sostenga dicho crecimiento y desarrollo” (Idáñez, 2013, pág. 251).

## **CAPÍTULO III**

### **MÉTODO**

El presente estudio es de tipo documental, el cual se trata de un proceso que “implica detectar, consultar y obtener la bibliografía (referencias) y otros materiales que sean útiles para los propósitos del estudio, de donde se tiene que extraer y recopilar la información relevante y necesaria para enmarcar nuestro problema de investigación” (Sampieri, 2000, pág. 53).

El estudio se realizó a través de la revisión de documentos científicos actualizados consultando teorías, argumentos, extractos literarios, entre otros, los cuales brindan el conocimiento con el fin de descubrir y explicar una realidad que ya se ha documentado. Se elaboró un primer momento de la revisión fundamentada de distintos estudios que expusieran acerca de todas las variables planteadas en el objetivo de estudio. Posteriormente a la elaboración del marco teórico se continuó con el análisis de los hallazgos para establecer los resultados obtenidos de la consulta de distintos autores, en los que se establecen actualizaciones, comparaciones de otros estudios, descubrimientos significativos los que pueden ser de beneficio para referencia en estudios futuros.

A partir de haber realizado el análisis pertinente, se procedió a responder ante los objetivos planteados y las preguntas del estudio, estableciendo resultados de gran valor para contribuir a la investigación cualitativa con enfoque documental dentro de la psicología.

### **3.1 Variables**

- Estudiantes de primer y último año de la licenciatura en trabajo social.
- Inteligencia emocional.

#### **3.1.1 Definición conceptual de las variables**

- Inteligencia emocional

Es la habilidad para percibir con precisión las emociones que facilitan la regulación de las emociones propias y ayuda a entender las emociones de los demás, es una herramienta indispensable para alcanzar el crecimiento emocional e intelectual.

- Alumnos universitarios

Sujetos de ambos sexos que acuden a un centro académico superior en donde gozan de su capacidad ilimitada de aprendizaje y colaboran con su participación activa necesaria para lograr el desarrollo de sus habilidades personales e interpersonales. Trabajo social es la profesión encargada de promover la asistencia preventiva y social para personas que la necesiten, así como brindar una guía o asesoría que estimule a las personas para que hagan uso de su potencial y recursos.

## **CAPÍTULO IV**

### **RESULTADOS**

Se ha descrito que la edad, el grado académico y el género son factores que influyen en el desarrollo de la inteligencia emocional, aunque las diferencias no son estadísticamente significativas. Existen áreas que difieren con mayor puntuación para el género masculino en unos factores y en el femenino en otros. Díaz demostró que no hay una diferencia estadísticamente significativa en la inteligencia emocional entre estudiantes universitarios del género femenino o masculino. Sin embargo, estudiantes del género femenino demostraron mayor puntuación en factores como la empatía y las habilidades sociales, por otro lado, estudiantes universitarios del género masculino demostraron mayor puntuación en los factores de auto-conciencia, auto-control y motivación.

El estudio realizado por Serrano, demostró que no existe diferencia significativa entre la inteligencia emocional en alumnos universitarios según género, pero que si existen áreas de mayor puntuación para los hombres como para las mujeres. La escala con mayor incidencia en los hombres universitarios fue el afrontamiento conductual con un 45%, que engloba el pensamiento positivo, la orientación a la acción y la responsabilidad, mientras que la escala con menor presencia fue el pensamiento mágico con un 15%, la cual consiste en una forma de pensar y razonar basada en supuestos informales, erróneos o no justificados, que genera opiniones o ideas carentes de fundamentación. En las mujeres universitarias la escala de inteligencia emocional que mostró mayor presencia fue el afrontamiento emocional con un 40%, correspondiente a la auto-aceptación y la ausencia de hipersensibilidad, mientras que la escala con menor presencia, en un 30% fue el pensamiento categórico, que califica el pensamiento polarizado, la suspicacia y la intransigencia.

Así mismo entre otros factores que marcan una diferencia en el nivel de la inteligencia emocional se puede observar el estudio de López, quien determinó que existe una diferencia estadísticamente significativa en personas provenientes del área urbana con respecto a personas del área rural, fallando esta diferencia a favor de las personas del área urbana quienes demostraron tener un nivel superior de IE. Otro de sus factores determinantes es la edad. Cruz estableció que existe una diferencia estadísticamente significativa entre hombres y mujeres en edad adolescente. Así mismo Morales demostró que la edad es un factor que influye en la IE, sus resultados mostraron una diferencia estadísticamente significativa entre hombres y mujeres comprendidos dentro de las edades de 25 a 35 años.

Entre la diversidad de estudios científicos existentes, los realizados en el campo de la IE que se consultaron para esta investigación destacan los estudios científicos de tipo cuantitativo, que se basan en variedad de instrumentación para medir y cuantificar las diferentes áreas de esta disciplina por medio de la utilización estadística.

Dentro de las distintas metodologías que se han utilizado para los estudios científicos de la inteligencia emocional, se puede apreciar que destacan en esta investigación los estudios con metodología descriptiva comparativa, esto con el fin de poder determinar si existe una variable significativa en los niveles de IE de los grupos que los investigadores han evaluado.

Dentro de los resultados obtenidos en los diferentes estudios que se han elaborado de la inteligencia emocional en los diferentes sectores, se puede apreciar que las diferencias son muy escasas y en su mayoría no representa un índice estadístico significativo entre hombres y mujeres.

## CONCLUSIONES

El proceso de la evaluación de la IE engloba una serie de factores que abarcan áreas personales, interpersonales, educativas, del hogar, familia, religión, política, cultura, entre otros. Es de suma importancia conocer el contexto y el entorno sociocultural porque estos pueden influir en los resultados de las pruebas aplicadas.

Con base en los resultados obtenidos de los estudios consultados para la elaboración de esta investigación, finalmente se concluye que no existe diferencia estadísticamente significativa entre los estudiantes universitarios de primer y último año.

Dentro de los resultados en los estudios abordados por esta investigación resaltan pequeñas diferencias en los niveles de inteligencia emocional en distintas áreas que son diferentes para cada género, estas diferencias están determinadas por el factor edad. Dentro de otro de los estudios consultados los resultados obtenidos demuestran que el género femenino posee una puntuación estadísticamente significativa mayor que el género masculino, dichas edades para el primer grupo oscilan entre 16 a 25 años y para el segundo grupo de 25 a 45 años.

Uno de los hallazgos significativos encontrados en este estudio fue la influencia del contexto territorial, los estudiantes provenientes de áreas urbanas poseen un mayor nivel de IE que los estudiantes que provienen de áreas rurales, lo que convierte al contexto territorial en un factor determinante del desarrollo de dicha inteligencia.

Otro factor significativo para la inteligencia emocional fue la edad. Dentro de los estudios consultados se encontró que de las personas con edades entre 25 a 45 años, las personas con mayor edad obtuvieron un mayor puntaje.

## RECOMENDACIONES

Para futuros investigadores tomar en cuenta el factor geográfico, haciendo énfasis en la diferenciación de las zonas urbanas y rurales ya que éstos actúan como factores determinantes en el desarrollo y estudio de la inteligencia emocional.

Ampliar el campo de estudio haciendo énfasis en la edad.

Crear programas que permitan y faciliten talleres de inteligencia emocional a la población estudiantil con el objetivo de disminuir la brecha que la edad marca como determinante de este arte, haciéndolo de fácil acceso y aprensión para la población estudiantil.

Profundizar sobre el campo de la inteligencia emocional ligada a los procesos biológicos, con el propósito de brindar una mejor visión del panorama que influye en la creación de estos grandiosos procesos fruto del trabajo cognitivo y físico del cuerpo humano.

## REFERENCIAS

- Alayon, M. (1987). *A B C del trabajo social latinoamericano* . ECRO.
- Alzina, R. B. (2010). *Psicopedagogía de las emociones*. Madrid: Síntesis.
- Ballesteros, I. (2018). *Quiero aprender como funciona mi cerebro emocional*. Desclee.
- Bangarrá, C. (2011). *Reflexión Académica en Diseño y Comunicación*. UP.
- Bharweney, G. (2006). *Vida emocionalmente inteligente estrategias para incrementar el coeficiente emocional* . España: Desclee de Brouwer.
- Bradberry, T., & Greaves, J. (2012). *Inteligencia emocional 2.0*. Conecta.
- Gardner, H. (2001). *Estructuras de la mente La teoría de las inteligencias múltiples*. Colombia: Fondo de Cultura Económica.
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia emocional* . Kairós.
- Goleman, D. (2017). *La inteligencia emocional*. Vergara .
- Güell, M. (2013). *¿Tengo inteligencia emocional?* PAIDÓS.
- Idáñez, M. J. (2013). *Trabajo social concepto y metodología* . España: Paraninfo.
- Idáñez, M. J. (2013). *Trabajo social concepto y metodología* . España: Impulso.
- Maureira, F. (2017). *¿Qué es la inteligencia?* España: Bubok Publishing S.L.
- Punset, E. (2008). *Brújula para navegantes emocionales*. AGUILAR.
- Sampieri, R. H. (2000). *Metodología de la investigación* . Mc Graw Hill.
- TenHouten, W. D. (2006). *A General Theory of Emotions and Social Life* . Londres : Routledge.
- Zentner, J. (2014). *Las cuatro emociones básicas*. Herder.
- Méndez, Y.C. (2013) *La inteligencia emocional: Un estudio comparativo entre hombres y mujeres* [tesis de licenciatura, Universidad Mariano Gálvez de Guatemala].
- Lopez, L.M. (2014) *Inteligencia emocional: Estudio comparativo en quepo directivo de centros educativos del área urbana y rural* [tesis de licenciatura, Universidad Mariano Gálvez de Guatemala].
- Bonilla, K.M. (2014) *Inteligencia emocional: Estudio comparativo en alumnos con bajo y alto rendimiento académico* [tesis de licenciatura, Universidad Mariano Gálvez de Guatemala].
- Morales, M.C. (2013) *Estudio comparativo respecto a la inteligencia emocional según género en puestos de mando* [tesis de licenciatura, Universidad Mariano Gálvez de Guatemala].
- Cruz, A.C. (2014) *Inteligencia emocional: un estudio comparativo en adolescentes según género* [tesis de licenciatura, Universidad Mariano Gálvez de Guatemala].

Arrecis, E.F. (2009) *Inteligencia emocional: Diferencia de escalas entre hombres y mujeres* [tesis de licenciatura, Universidad Mariano Gálvez de Guatemala].

López, H.A. (2016) *Inteligencia emocional: Un estudio comparativo en hijos de padres alcohólicos según género de una institución educativa pública* [tesis de licenciatura, Universidad Mariano Gálvez de Guatemala].

Díaz, J.M. (2014) *Inteligencia emocional: Un estudio comparativo en estudiantes universitarios de ambos géneros del municipio de Puerto Barrios, Izabal* [tesis de licenciatura, Universidad Mariano Gálvez de Guatemala].

Serrano, P.S. (2016) *Inteligencia emocional: Un estudio comparativo en alumnos universitarios según su género* [tesis de licenciatura, Universidad Mariano Gálvez de Guatemala].

Espada, C.V. (2007) *Correlación entre rendimiento académico e inteligencia emocional* [tesis de licenciatura, Universidad Mariano Gálvez de Guatemala].