

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
FACULTAD DE HUMANIDADES
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA

**"HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE ESCASOS RECURSOS QUE SE
ENCUENTRAN EN PROCESO TERAPÉUTICO."**

TESIS DE GRADO

ANA CORINA CHÓ TOQUER
CARNET 23952-14

LA ANTIGUA GUATEMALA, FEBRERO DE 2021
SEDE DE LA ANTIGUA

**UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
FACULTAD DE HUMANIDADES
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA**

**"HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE ESCASOS RECURSOS QUE SE
ENCUENTRAN EN PROCESO TERAPÉUTICO."**

TESIS DE GRADO

**TRABAJO PRESENTADO AL CONSEJO DE LA FACULTAD DE
HUMANIDADES**

**POR
ANA CORINA CHÓ TOQUER**

**PREVIO A CONFERÍRSELE
EL TÍTULO DE PSICÓLOGA CLÍNICA EN EL GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADA**

**LA ANTIGUA GUATEMALA, FEBRERO DE 2021
SEDE DE LA ANTIGUA**

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR

RECTOR:

P. MYNOR RODOLFO PINTO SOLÍS, S. J.

VICERRECTOR DE
INVESTIGACIÓN Y
PROYECCIÓN:

LIC. JOSÉ ALEJANDRO ARÉVALO ALBUREZ

VICERRECTOR DE
INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA:

MGTR. MYNOR RODOLFO PINTO SOLÍS

VICERRECTOR
ADMINISTRATIVO:

MGTR. JOSÉ FEDERICO LINARES MARTÍNEZ

SECRETARIO GENERAL:

DR. LARRY AMILCAR ANDRADE - ABULARACH

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES

DECANO:

DR. JUAN PABLO ESCOBAR GALO

SECRETARIA:

MGTR. ANA ISABEL LUCAS CORADO DE MARTÍNEZ

NOMBRE DEL ASESOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN

MGTR. JOSÉ ALEJANDRO LAGO JIMENEZ

REVISOR QUE PRACTICÓ LA EVALUACIÓN

LIC. MARÍA JOSÉ GODOY TORMO

Antigua Guatemala, 15 de noviembre del 2019.

Señores Miembros
Consejo de Facultad de Humanidades
Universidad Rafael Landívar

Estimados señores:

Por medio de la presente me dirijo a ustedes con el propósito de informarles que he revisado el trabajo de Tesis presentado por la estudiante de Psicología Clínica, **ANA CORINA CHO TOQUER**, con carné No. 2395214.

Dicho trabajo versa sobre **"HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE ESCASOS RECURSOS QUE SE ENCUENTRAN EN PROCESO TERAPÉUTICO"**. Considero que el trabajo de investigación cumple con los requerimientos establecidos por la Facultad, por lo que agradeceré se sirvan someterlo a evaluación final.

En espera de su respuesta, me suscribo de ustedes.

Muy atentamente,


Mgtr. José Alejandro Lago Jiménez
Asesor de Tesis
Código 23285



Universidad
Rafael Landívar
Tradición Jesuita en Guatemala

FACULTAD DE HUMANIDADES
No. 054485-2021

Orden de Impresión

De acuerdo a la aprobación de la Evaluación del Trabajo de Graduación en la variante Tesis de Grado de la estudiante ANA CORINA CHÓ TOQUER, Carnet 23952-14 en la carrera LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA, de la Sede de La Antigua, que consta en el Acta No. 052840-2021 de fecha 21 de enero de 2021, se autoriza la impresión digital del trabajo titulado:

"HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE ESCASOS RECURSOS QUE SE ENCUENTRAN EN PROCESO TERAPÉUTICO."

Previo a conferirsele el título de PSICÓLOGA CLÍNICA en el grado académico de LICENCIADA.

Dado en la ciudad de Guatemala de la Asunción, a los 24 días del mes de febrero del año 2021.

Universidad
Rafael Landívar
Tradición Jesuita en Guatemala
Facultad de Humanidades
Secretaría de Facultad

**MGTR. ANA ISABEL LUCAS CORADO DE MARTÍNEZ, SECRETARIA
HUMANIDADES
Universidad Rafael Landívar**

Contenido

Resumen Ejecutivo.....	1
I. Introducción	2
1.1 Habilidades Sociales	13
1.1.1 Definición de Habilidades Sociales.....	13
1.1.2 Tipos de Habilidades Sociales.....	15
1.1.3 Características de las Habilidades Sociales	16
1.1.4 Clasificación de Habilidades Sociales.....	17
1.1.5 Componentes de las Habilidades sociales	18
1.2 La Adolescencia	20
1.2.1 Definición de Adolescencia.....	20
1.2.2 Etapas de la Adolescencia	22
1.3 Ingresos Económicos.....	23
II. Planteamiento del Problema.....	25
2.1 Objetivos	26
2.1.1 Objetivo General	26
2.1.2 Objetivos Específicos	26
2.2 Variable de Estudio	26
2.2.1 Variable Dependiente	26
2.2.2 Variable Independiente	26
2.3 Definición de Variable	26
2.3.1 Definición Conceptual.....	27
2.3.3 Definición Operacional	27
2.4 Alcances y Límites	28
2.5 Aporte.....	28
III. Método	30
3.1 Sujetos	30
3.2 Instrumentos	30
3.3 Procedimiento	31
3.4 Tipo de Investigación, Diseño y Metodología Estadística:	32
IV. Presentación y Análisis de Resultados	34
V. Discusión.....	43

VI. Conclusiones	46
VII. Recomendaciones	48
VIII. Referencias	50
Carta de aceptación	54
Estudio Institucional.....	55
Ficha técnica.....	57
Estructura del programa de trabajo	60

Resumen Ejecutivo

Observar la conducta de adolescentes que viven en un ambiente familiar conflictivo, fue el punto de partida para realizar el siguiente proyecto de tesis titulado “Habilidades sociales en adolescentes de escasos recursos que se encuentran en proceso terapéutico”. El objetivo principal de esta investigación fue determinar el nivel de habilidad social en adolescentes entre las edades de 15 a 18 años, de bajos recursos económicos, que reciben tratamiento psicológico por problemas familiares pertenecientes a la Asociación CasaSito.

Para poder evaluar la habilidad social en los adolescentes se utilizó la Escala de Habilidades Sociales de Elena Gismero González, perteneciente a la universidad de Madrid, España. La edad de aplicación es a partir de los 12 años en adelante. Puede ser aplicada de forma individual o colectiva. El objetivo de la misma es evaluar la aserción y las habilidades sociales, por medio de 33 ítems que miden la conducta del evaluado. Para realizar los cálculos necesarios se trabajó con medidas de tendencia central.

Luego de este procedimiento se realizaron las estadísticas correspondientes a los resultados las cuales muestran que el 56% de la población total tienen un nivel bajo de habilidades sociales, por lo tanto se puede evidenciar la importancia de un adecuado desarrollo y descubrimiento de habilidades sociales durante la adolescencia, esto con la finalidad de lograr un correcto desenvolvimiento de los jóvenes en todos los ámbitos de su vida.

I. Introducción

Se dice que el hombre es un ser social y por lo tanto necesita ciertas habilidades que le permitan relacionarse de manera efectiva en la sociedad y con cada persona con la que conviva. Las habilidades para comportarse de manera asertiva dependen en gran parte del contexto en el que se relaciona cada individuo, ya que son un conjunto de conductas innatas, aprendidas desde la niñez, esto quiere decir que desde los primeros años de vida se inicia el desarrollo de las habilidades sociales. Roca, (2014) afirma que las habilidades sociales, son hábitos aprendidos, pero también conductas observables, una serie de pensamientos y emociones que favorecen el incremento de relaciones interpersonales.

Las relaciones interpersonales tienden a ser más complicadas en la adolescencia ya que es una etapa de muchos cambios. Mingote (2013) escribió un libro titulado “La felicidad de los jóvenes”, en el cual explica que la mayoría de los adolescentes sienten que la vida es satisfactoria y muy pocos están insatisfechos con la vida que tienen. Afirma que a los jóvenes los hace felices tener buena relación con sus familiares, con sus amigos y algunos con su pareja. En el caso de los que no tienen buena relación con las personas que quieren pueden llegar a sentirse poco valorados e incluso puede ser la causa del no cumplimiento de metas.

La ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia (2003) establece que se debe proteger de forma integral a los niños y adolescentes, abarcando las áreas social, económica

y jurídica, atendiendo sus necesidades como un conjunto de acciones y que de esta manera puedan tener el pleno goce de sus derechos y libertades.

Durante el desarrollo del ser humano las habilidades sociales se van fortaleciendo y modificando. Para esta investigación el foco de información será la etapa de la adolescencia, ya que es una transición de cambios significativos durante las etapas del desarrollo.

La adolescencia en la actualidad es un tema con diversas opiniones ya que abarca el campo de estudio antropológico, social, psicológico y educativo. Se afirma que no existe una teoría única correcta acerca del desarrollo en adolescentes, es por ello que a continuación se presentan algunos criterios en cuanto al desarrollo adolescente.

Ovalle afirma que la adolescencia es una etapa que estimula el desarrollo del ser humano, causando un efecto de maduración biológica, cognitiva y emocional. La mayoría de los adolescentes tienden a frustrarse psicológicamente cuando buscan identidad, seguridad y aceptación. Esta es una etapa de infinidad de oportunidades y a la vez muchos retos que van formando la personalidad de los jóvenes, también surgen diversos conflictos, el deseo de ser independiente, poder tener el control de sí mismo y más responsabilidades, lo que le genera al adolescente cierta inestabilidad emocional.

Monzón cita a Erikson quien afirma que la adolescencia es la culminación de la niñez, describe esta etapa como una crisis de identidad, en la cual los jóvenes, quieren nuevas experiencias, adquieren nuevos roles y cuestionan todo lo que les sucede. Erikson cree que durante esta etapa los individuos se dedican a experimentar, quieren unir sus conocimientos antiguos a las situaciones nuevas que les presenta su entorno social. Lo que

más importa en esta fase del desarrollo humano es tener un sentido de identidad, poder encajar en los ideales que la sociedad exige y ser aceptado por los demás.

Con base en la información anterior, se comprende que la adolescencia es una etapa que marca el final de la infancia y da inicio la edad adulta. Por tal razón para los adolescentes es una etapa en la vida que muchas veces es difícil controlar, principalmente si se presentan dificultades familiares o sociales que afectan directamente la vida del adolescente y que les impiden un desarrollo saludable, física y emocionalmente.

Cuando una persona sufre y vive una experiencia dolorosa tiende a adoptar conductas negativas, porque los factores externos afectan directamente el estado de ánimo del ser humano, generalmente dañando emocionalmente a la persona que atraviesa una etapa difícil en su vida.

Es importante resaltar que las habilidades sociales cumplen de manera eficaz su objetivo si la persona se encuentra emocionalmente estable. Por tal razón cuando se tiene este tipo de problemática, el apoyo psicológico es la mejor herramienta para guiar a la persona en esa difícil etapa que atraviesa y brindarle herramientas necesarias para superar de manera efectiva las adversidades que se le presenten.

No obstante, es indispensable que se brinde información al paciente sobre la importancia de un proceso psicológico, la finalidad del mismo, los beneficios y sobre todo, las responsabilidades que éste conlleva, ya que solamente la disposición y apertura de la persona permitirá que los objetivos planteados en la terapia puedan cumplirse a cabalidad.

Por tal razón, el objetivo de esta investigación es brindar a los adolescentes entre las edades de 15 a 19 años de edad, que actualmente reciben terapia psicológica, en la

Asociación CasaSito, una guía que les permita reconocer y aceptar sus habilidades sociales para utilizarlas como herramienta clave durante el proceso psicológico, tomando en cuenta que la problemática general que afecta emocionalmente a los adolescentes de dicha institución, es la mala relación que existe entre padres e hijos, causada por los siguientes factores: separación de los padres, infidelidad, problemas con el consumo de alcohol por parte de los padres y violencia familiar. Por ello es necesario fortalecer las habilidades sociales de la población ya que una persona socialmente activa, actúa con base a sus deseos y puede expresar abiertamente sus sentimientos

Por lo antes mencionado es importante indagar acerca del tema en cuestión, para ello se han realizado diversos estudios que buscan identificar y estudiar las habilidades sociales en adolescentes, enfocados en ciertas etapas o procesos que atraviesa el ser humano, en las cuales necesita conocer con claridad sus habilidades para poder ponerlas en práctica.

Se citan a continuación algunos estudios realizados sobre el tema de habilidades sociales, en Guatemala.

Ovalle (2018), en su tesis titulada “Bienestar psicológico y habilidades sociales”. El diseño de la investigación fue descriptivo de tipo cuantitativo con el objetivo de determinar el nivel de bienestar psicológico y habilidades sociales que poseen las adolescentes víctimas de violencia sexual., con una muestra de 35 adolescentes entre las edades de 17 y 18 años, quienes pertenecen al departamento de Protección a la niñez y adolescencia, de la cabecera del departamento de Quetzaltenango. Se utilizaron como instrumentos de evaluación las pruebas psicométricas, la escala de habilidades (EHS) y la escala de bienestar psicológico. El resultado en cuanto al bienestar psicológico, las adolescentes

obtuvieron un nivel aceptable a pesar de estar en un proceso de separación familiar. Al verificar las habilidades los resultados arrojaron un nivel bajo. Se concluyó que las adolescentes poseen un nivel normal de bienestar psicológico y un nivel bajo de habilidades sociales. A su vez, se recomendó implementar un programa de apoyo para mejorar las variables que se encuentran en bajo nivel.

Por su parte, Campos (2017) estudió el tema de “La empatía y habilidades sociales”, la investigación se trabajó con el diseño descriptivo, cualitativo. Con el objetivo de identificar el nivel global de empatía y habilidades sociales que poseen las coordinadoras del grupo de mujeres de iglesia de Dios Pentecostés de la cabecera departamental de Huehuetenango. La muestra estaba formada por 35 mujeres entre las edades de 30 a 65 años. Para medir la variable empatía utilizó el test empatía cognitiva (TECA) de López & Fernández, para medir la capacidad de empatía en las áreas de comprensión emocional, mientras que la variable de habilidades sociales se midió con la escala de Habilidades sociales EHS de Gismero, para evaluar la capacidad de aserción. Los resultados de las evaluaciones fueron: no existe diferencia significativa entre la adopción de perspectiva, comprensión emocional, estrés empático y alegría empática. Se concluyó que las coordinadoras manejan en las reuniones un nivel empático estable. Se recomendó estimular en las damas un mejor manejo de situaciones estresantes que se puedan presentar en el momento de organizar las reuniones a través de técnicas de relajación, visualizaciones, previas a un evento con terapias grupales.

Monzón (2014) en su estudio “Habilidades Sociales en Adolescentes institucionalizados”, realizó una investigación utilizando el método descriptivo, cualitativo. Con el objetivo de determinar las habilidades sociales, en adolescentes institucionalizados

entre los 14 y los 17 años de edad. Se trabajó con una muestra de 60 jóvenes de forma aleatoria, que vivían en el Hogar San Gabriel del Hogar seguro Virgen de la Asunción ubicado en San José Pínula, Guatemala. Se aplicó el cuestionario de Habilidades sobre el Aprendizaje Estructurado elaborado por Arnold Goldstein, Spafkin, Gershaw y Klein (1989) el cual mide la habilidad o habilidades para identificar aquellas que muestran déficit y en qué situaciones específicas se da mayormente el problema de la deficiencia . Los resultados muestran que un 76.67% de los adolescentes, presentan deficiencia en las siguientes habilidades sociales: presentar a nuevas personas, hacer cumplidos, persuadir a otros de las propias ideas, convencer a los demás, expresar los sentimientos, enfrenar el enfado del otro, expresar afecto, evitar los problemas con los demás, responder a las bromas, formular una queja, responder a una queja, demostrar deportividad después del juego, resolver la vergüenza, defender a un amigo, responder a la persuasión, enfrentarse a los mensajes contradictorios, responder a una acusación, prepararse para una conversación difícil, discernir sobre la causa de un problema y determinar las propias habilidades, mientras que el área más competente fueron las relacionadas con escuchar, dar las gracias, seguir instrucciones, pedir ayuda, compartir, ayudar a los demás y la habilidad de planificación. Se concluyó que el entorno en el que se desenvuelven los jóvenes afecta sus habilidades sociales y la expresión de sentimientos. A su vez se recomendó crear un programa de desarrollo de habilidades sociales enfocado en las mayores necesidades.

Dentro del mismo campo Gómez (2013) en su estudio titulado “Habilidades Sociales”, realizó una investigación de tipo comparativo, con el objetivo de determinar si las habilidades sociales varían en adolescentes según su género. Para ello, se aplicó la Escala de Habilidades Sociales de Gismero (EHS). Se trabajó con una muestra de 100

adolescentes, 50 hombres y 50 mujeres, comprendidos entre las edades de 12 a 18 años, que prestaban servicio comunitario a la comunidad de Peronia del municipio de Villa Nueva, Guatemala, los cuales pertenecían a una Institución de Protección, Abrigo y Rehabilitación Familiar Pública. El instrumento utilizado para la obtención de resultados fue la Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Gismero. Como resultado se confirmó que 13 varones y 12 señoritas mostraron adecuadas habilidades sociales, mientras que 37 varones y 38 señoritas, evidenciaron baja incidencia en cuanto a habilidades sociales. Luego de realizar las evaluaciones correspondientes se concluyó que no existen diferencias significativas en cuanto a las habilidades sociales de los adolescentes según el género. Se recomendó la implementación de talleres dirigidos para conocer, practicar y mejorar las habilidades sociales de los adolescentes que presentan servicio comunitario en dicha institución.

Ponce (2011) llevó a cabo una investigación de tipo descriptivo correlacional, con el objetivo de establecer si existía relación entre los factores sociales y las habilidades sociales de un grupo de adolescentes de un centro educativo privado de la ciudad de Guatemala. La población objeto de estudio se conformó por 129 estudiantes, de ambos géneros comprendidos entre los 13 y los 18 años de edad que pertenecían a la jornada matutina. La evaluación se hizo por medio de una hoja de datos sobre cuatro factores sociales y la Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Gismero. Los resultados reflejaron que sí existe una correlación entre autoexpresión en situaciones sociales, género, escolaridad de los padres, religión y las horas que ven televisión a la semana. Se concluyó que sí existe relación entre factores sociales y habilidades sociales de los adolescentes. Se recomendó capacitar a padres y maestros para que conozcan la importancia del manejo adecuado de habilidades sociales en los adolescentes, utilizando programas y talleres educativos.

González (2009) en su tesis “Habilidades sociales que se potencializan en los hijos de mujeres dependientes a la pareja”, realizó una investigación de tipo descriptivo, con el objetivo de evidenciar cuáles son las habilidades sociales que se desarrollan en adolescentes de madres dependientes. La muestra fue de 10 adolescentes con edades entre los 13 y 17 años de edad. Se trabajó con el Cuestionario de Dependencia Emocional. Los resultados evidencian que existe un alto nivel de dependencia emocional en las adolescentes que vive con parejas prepotentes. Al terminar los estudios se concluyó que las madres que tienen la oportunidad de estudiar tienen márgenes débiles en relación con la pareja, creando una postura sumisa. Se recomienda fortalecer la valía personal en las madres con rasgos dependientes.

Batz (2009) en su tesis titulada “Conducta antisocial y delictiva en adolescentes”, realizó una investigación descriptiva, con el objetivo de establecer si un programa de habilidades sociales ayudaría a disminuir la conducta antisocial en adolescentes. Fue realizada en el Centro de Privación de Libertad para varones. Utilizó una muestra de 30 adolescentes entre las edades de 15 a 19 años. Aplicó el Cuestionario de conductas antisociales y delictivas (A-D) el cual mide el nivel de conducta antisocial, antes de impartir el Programa de Habilidades sociales. El resultado fue una disminución significativa en los niveles de conducta antisocial y delictiva. Se concluyó que sí es efectivo un programa de habilidades sociales, diseñado para educar como persona a jóvenes con problemas de conducta. Por lo que se recomendó continuar con la implementación del programa de habilidades sociales.

A nivel internacional se han realizado investigaciones acerca del tema de habilidades sociales en adolescentes, a continuación se mencionan algunas:

Romera, Fernandes, Viera, Del Prette (2016) en Río de Janeiro, publicaron el artículo “Programa de habilidades sociales para adolescentes de contexto social vulnerable”, el cual se muestra en Psico-USF, Vol. 21, con fecha de septiembre. Plantean un programa para el mejoramiento de habilidades sociales, autoeficacia y percepción de apoyo social, con una muestra de adolescentes de 13 a 17 años de edad, quienes viven en barrios de Rio de Janeiro. Se utilizó como instrumento el registro de comportamiento en un protocolo, la escala de autoeficacia y el inventario de habilidades sociales. Los resultados revelaron indicadores de confianza entre los adolescentes y los investigadores. Se concluyó que se logró un aumento en los niveles de habilidades sociales, apoyo social y autoeficacia. Se recomendó llevar a cabo estudios experimentales y de seguimiento.

Villalobos (2015) en Perú realizó un estudio titulado “Habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes de 6to. Grado de primaria”, la cual tuvo como objetivo, dar a conocer la relación entre habilidades sociales y el rendimiento académico. La investigación fue realizada con los estudiantes de 6to. Primaria del centro educativo La Alborada, en Lima. Se utilizó el diseño experimental transversal, con una muestra de 98 estudiantes. Se aplicó la encuesta con el instrumento adaptado de Goldstein, la cual mide las habilidades sociales y el rendimiento académico. Al final los resultados indicaron que las habilidades sociales se relacionan positivamente con el rendimiento académico de los estudiantes de 6to. Grado de primaria. Por tal razón se concluyó que las habilidades sociales se encuentran estrechamente relacionadas con el diario vivir de las personas. A su vez se recomendó promover un programa para el desarrollo de habilidades sociales.

Cabrera (2013) en Ecuador, estudió el tema de “El desarrollo de habilidades sociales en adolescentes”. La investigación fue de tipo descriptivo, con el objetivo de identificar el

nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes. Trabajó con una muestra de 10 estudiantes varones del centro de formación artesanal de la ciudad de Guayaquil, comprendidos entre las edades de 15 a 18 años. El instrumentó que utilizó fue una lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein y el Test de asertividad de Spencer Rathus. El resultado fue la evidencia de un menor nivel de desarrollo de habilidades que implica el involucramiento con las demás personas. Se concluyó que existe una relación directa entre el nivel deficiente del desarrollo de habilidades, con el bajo nivel de asertividad que mostraron los estudiantes. Se recomendó una serie de sesiones para ayudar a los adolescentes a fortaleces sus habilidades sociales.

Lupercio (2013) en Ecuador, realizó una investigación de tipo descriptivo-correlacional con enfoque mixto, titulada: “Autoestima y su relación con las Habilidades Sociales en los adolescentes del octavo año de educación básica del Instituto Tecnológico Superior 12 de febrero de la ciudad de Zamora”, con el objetivo de identificar el tipo de autoestima y determinar el nivel de habilidades sociales en los adolescentes. El estudio se realizó con una muestra de 180 adolescentes de octavo año de educación básica del Instituto en un periodo de seis meses. Los instrumentos utilizados fueron la evaluación psicológica (Historia Clínica), Escala de Autoestima-Autoexamen, de Dr. Toro V. el cual permite conocer los niveles de la constitución del autoconcepto y autoestima, asimismo el Cuestionario de Habilidades de interacción social el cual permite conocer el nivel de funcionamiento interpersonal de los adolescentes y finalmente la guía de observación trait rating. Los resultados demostraron la relación que existe entre la autoestima y las habilidades sociales en adolescentes, la cual evidenció que en un 33.33% de los investigados con autoestima alta negativa, presentaron déficit en habilidades sociales

relacionadas con la expresión de emociones y sentimientos. Por lo que concluyó que en los evaluados existe un déficit en habilidades de solución de problemas interpersonales y recomendó que se ejecute el programa de intervención primaria diseñada para los adolescentes de esta institución educativa, de manera especial en aquellos que presentaron autoestima baja positiva.

En otro estudio, Moreno (2011) en México realizó una investigación de tipo cuantitativa descriptiva la cual tuvo como objetivo implementar un taller de habilidades sociales, a 70 alumnos entre las edades de 14 y 18 años, de primer grado de bachillerato, en la república mexicana. Se trabajó con una muestra de 70 alumnos entre las edades de 14 y 18 años. Se aplicó el cuestionario de Habilidades sociales de Aprendizaje Estructurado de Goldstein. Los resultados mostraron que la aplicación del taller si favorece la integración escolar ya que los jóvenes adquieren habilidades sociales. Al final de la investigación se concluyó que las áreas débiles en los estudiantes son las habilidades sociales. Por ello se recomendó fortalecer ésta área con la realización de talleres.

Por su parte Regner (2009) en Argentina llevó a cabo un estudio acerca de autoconcepto y habilidades sociales en adolescentes, el cual realizó en Buenos Aires. Se trabajó bajo el diseño cuantitativo, con el objetivo de estudiar las diferencias en el autoconcepto en relación a las habilidades sociales en adolescentes marginales de Argentina. Para esta investigación se trabajó con una muestra de 377 adolescentes de ambos sexos entre 13 y 17 años. Se aplicó el cuestionario AF5 y la escala de habilidades sociales. Los resultados muestran que sí existe diferencia entre las dos dimensiones (social y emocional). Por lo que se pudo concluir que el buen desarrollo de habilidades sociales

ayuda a fortalecer el autoconcepto en adolescentes. Se recomendó fomentar actividades que ayuden a mejorar las habilidades sociales en los adolescentes.

Peres (2008) en Bolivia llevó a cabo un estudio titulado “Factores sociales y Habilidades sociales” realizó una investigación de tipo experimental cuyo objetivo fue determinar si existe relación entre los factores sociales y las habilidades sociales de los adolescentes. Se tomó una muestra de 70 adolescentes de 17 a 19 años de edad. Se utilizó un pre test y un post test con la escala de Bellak. Los resultados indicaron que existe una fuerte relación entre los factores sociales y las habilidades sociales en los adolescentes evaluados. Al finalizar los estudios se concluyó que la aplicación de un programa de desarrollo de habilidades sociales no generó un cambio significativo, ya que el entorno social no cambió, pero los adolescentes pudieron descubrir que contaban con herramientas necesarias para adaptarse a su entorno. Se recomendó el apoyo necesario para poder desarrollar productivamente.

El comportamiento y las actitudes del ser humano son cambiantes por lo que sus reacciones ante las diferentes circunstancias y según la edad cronológica. Por tal razón, con la finalidad de brindar más información sobre el tema, se mencionan a continuación algunos autores y teorías relacionadas.

1.1 Habilidades Sociales

1.1.1 Definición de Habilidades Sociales

Peñañiel y Serrano (2010) afirman que las habilidades sociales son un conjunto de destrezas las cuales están estrechamente relacionadas con la conducta del ser humano. La correcta utilización de dichas habilidades genera resultados positivos y satisfactorios a nivel

personal e interpersonal. Es importante comprender que las habilidades no son como los rasgos de personalidad sino que son reacciones que se van modificando en base a los estímulos que el ser humano va aprendiendo durante su desarrollo.

Muños, Crespi y Angrehs (2011) describen las habilidades sociales como conductas necesarias para el buen desempeño en las relaciones interpersonales. Estas conductas pueden ser aprendidas, esto quiere decir que en algún momento pueden ser modificadas, para bien o para mal. Esto quiere decir que los factores externos o internos que generen cambios en las habilidades sociales pueden fortalecerlas o debilitarlas y esto trae consecuencias a nivel cognitivo y emocional.

Por lo antes mencionado se comprende que las habilidades sociales son un proceso de constante aprendizaje, en el que el ser humano va adoptando diversas formas de respuesta ante las situaciones difíciles de controlar y que requieren la toma de decisiones.

Para comprender mejor el concepto de habilidades sociales se realiza una clasificación de habilidades sociales, la cual se especifica a continuación.

Existen diversas habilidades, no se puede decir que alguien no es social o totalmente anti social, hay varios términos y tipos de habilidades sociales y es importante saber en qué punto se encuentra la persona para saber qué habilidades sociales de deben fortalecer.

Caballo (2007), afirma que las habilidades sociales se denominan como una conducta social, las cuales son un conjunto de conductas expresadas por las personas en un contexto interpersonal, demostrando sentimientos, actitudes, deseos, y opiniones de una forma adecuada y respetando las conductas de los demás.

Caballo (2007), citando a Van Hasselt, clasifica los elementos de las habilidades sociales de la siguiente forma:

- El significado de una conducta específica depende de la situación en que se presente, esto quiere decir que las habilidades sociales son consecuencias de las situaciones que se presentan a cada individuo.
- Las respuestas verbales y no verbales son aprendidas, el ser humano aprende por medio de la observación y la escucha.
- La capacidad de comportarse asertivamente, esto significa que la persona tiene la capacidad para relacionarse con otros sin causar daño alguno.

Por otra parte Muños, Crespi y Angrehs (2,011) afirman que existen dos modos de clasificar las habilidades sociales, según el tipo de destreza. Es necesario realizar una clasificación de las mismas para poder comprender y conocer a fondo su utilidad en la manera de actuar de cada persona. La clave de los tipos de habilidades sociales está en saber cuáles son y cómo poder desarrollarlas socialmente para que permitan poder conversar, hacer amigos, conocer personas, todo esto de una manera asertiva.

A continuación se detalla la clasificación de las habilidades sociales según su tipo de destreza:

1.1.2 Tipos de Habilidades Sociales

- **Cognitivas:** Son todas aquellas en las que intervienen aspectos puramente psicológicos, que están relacionados con el pensamiento. Entre los cuales podemos mencionar, la identificación de necesidades, preferencias, gustos y deseos en uno mismo y en los demás, también la discriminación de conductas

socialmente deseables. La habilidad de resolución de problemas, el autocastigo y la identificación de estados de ánimo en uno mismo y en los demás.

1. **Emocionales:** Son aquellas habilidades en las que están implicadas la expresión de diversas emociones, es decir todo lo relacionado con “sentir”.
2. **Instrumentales:** Son todas aquellas habilidades que tienen una utilidad. Se puede mencionar, el inicio y mantenimiento de una conversación, el rechazo hacia algo, la negociación, la postura ante ciertas situaciones y el contacto visual.

Goldstein (2,011) indica que las habilidades sociales también se dividen en los siguientes grupos:

- **Habilidades sociales básicas:** acá se menciona la habilidad de escucha, la capacidad para iniciar y mantener una conversación.
- **Habilidades sociales avanzadas:** las cuales consisten en la capacidad que tiene una persona para pedir ayuda, participar activamente en grupo, el seguimiento de instrucciones y la aceptación de errores.
- **Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos:** este grupo de habilidades implica identificar lo que se siente y poder comprender el sentir de las demás personas.

1.1.3 Características de las Habilidades Sociales

Para poder comprender mejor el concepto de Habilidades Sociales, es necesario conocer las características de las mismas, para ello se cita al siguiente autor:

Monjas (2002), establece una serie de características enfocadas en los aspectos relevantes de las habilidades sociales.

- La primera característica de las habilidades sociales es, principalmente, que son adquiridas por medio del aprendizaje. Esto quiere decir que se adquieren inicialmente en casa con los padres y el resto de la familia, luego en la escuela con los docentes y los compañeros de clase y con las demás personas que tenga interacción el individuo.
- Las habilidades sociales van a ser respuestas a situaciones específicas. La reacción de un individuo va depender del contexto y la situación, no todos los seres humanos tienen el mismo patrón de respuesta.
- Las habilidades sociales están formadas por la conducta verbal, las emociones, y el afecto. Están relacionadas directamente con lo que siente la persona, con la manera de percibir su entorno y con el lenguaje.

1.1.4 Clasificación de Habilidades Sociales

Goldstein (1980), afirma que las habilidades sociales son un conjunto de capacidades que benefician las relaciones interpersonales y generan un criterio asertivo para la resolución de problemas. Para comprender mejor este conjunto de capacidades se dividen de la siguiente forma;

- a) **Primeras Habilidades:** las cuales se basan en la capacidad de iniciar, mantener y formular una conversación.

- b) **Habilidades Sociales Avanzadas:** estas se relacionan con la capacidad para pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, pedir disculpas y convencer a los demás.
- c) **Habilidades Relacionadas con Sentimientos:** se relaciona con la capacidad de conocer los propios sentimientos, expresión de emociones, comprensión de sentimientos, control de enfado, resolución de miedos y autorrecompensa.
- d) **Habilidades de Planificación:** se basan en la capacidad para pedir permiso, compartir, ayudar a los demás, negociar, autocontrol, defender los propios derechos, responder a las bromas, evitar problemas, no entrar en peleas.
- e) **Habilidades para Hacer Frente al Estrés:** capacidad para formular una queja, responder a una queja, demostrar deportividad después del juego, resolver la vergüenza, defender a un amigo, responder a la persuasión, responder al fracaso, enfrentarse a los mensajes contradictorios, responder a una acusación, prepararse para una conversación difícil y hacer frente a las presiones de grupo.
- f) **Habilidades Alternativas a la Regresión:** tomar decisiones, discernir sobre la causa de un problema, establecer un objetivo, determinar las propias habilidades, recoger información, resolver los problemas según su importancia, tomar decisiones y concentrarse en una tarea.

1.1.5 Componentes de las Habilidades sociales

Caballo (2007), basándose en diversos estudios afirma que, existen tres componentes de las habilidades sociales: componentes conductuales, componentes cognitivos y componentes fisiológicos.

- 1) **Componentes Conductuales:** Estos componentes se relacionan con la forma de actuar de cada individuo y se dividen en dos tipos: no verbales y verbales. El componente conductual no verbal se basa en todo aquello que se expresa por medio de sonidos, gestos y movimientos. La expresión corporal en general, como la forma de caminar, sonreír, el contacto visual y las gesticulaciones. Ahora bien, el componente conductual verbal, se refiere a la vía de comunicación que se realiza por medio del diálogo, es decir: las conversaciones, la expresión de sentimientos, las emociones, solucionar problemas y las relaciones interpersonales.

- 2) **Componentes Cognitivos:** Dentro de los componentes cognitivos se encuentran los siguientes: percepción social, atribuciones, el autolenguaje, la capacidad para emplear y transformar la información de forma competente, tener el conocimiento de las normas sociales correctas, la empatía, resolución de problemas, percepción del mundo exterior, las relaciones interpersonales y autorregulación.

- 3) **Componentes Fisiológicos:** Se refieren a la frecuencia cardíaca, presión y flujo sanguíneo y la respiración. Es importante que las personas puedan ser conscientes de sus reacciones fisiológicas, para que puedan ser desarrolladas como habilidades sociales.

Todas las capacidades y habilidades que se mencionaron anteriormente se presentan con mayor fuerza en la etapa de la adolescencia. Para conocer más a fondo esta etapa de desarrollo se presenta a continuación una breve descripción.

1.2 La Adolescencia

1.2.1 Definición de Adolescencia

Fadiman y Frager (2002) citando a Erikson afirman que la adolescencia es una etapa en la que se marca el final de la niñez y se inicia un proceso de busca de identidad, ya que es durante esta transición que surgen dudas y cuestionamientos en cuanto al rol que se desempeña dentro de la familia, la sociedad o un grupo en específico. Se vive en una constante búsqueda de aprobación por parte del entorno. La esencia de esta etapa es la experiencia, porque el ser humano se enfoca en experimentar cosas nuevas, nuevos amigos, nuevos lugares, nueva personalidad, nuevas conductas, todo esto con el fin de encontrar su verdadero ser.

Ésta etapa corresponde a un momento de grandes cambios y extrañeza para los sujetos. Los individuos durante la etapa de la pubertad pasan por distintas transformaciones corporales que exigen un cambio en su constitución psíquica. Rice (1997) considera que la adolescencia es sinónimo de crecimiento o maduración, esto quiere decir que surge un cambio no solo en el comportamiento sino también un cambio físico, ya que el cuerpo está en pleno desarrollo y los cambios son realmente notorios tanto en hombres como en mujeres. Dichos cambios generalmente son la causa de cambios emocionales porque es difícil en algún momento aceptar que se deja de ser niño(a) y que el crecimiento conlleva una gran lista de responsabilidades y retos a nivel familiar, social y personal.

Por su parte Dulanto (1997) establece que la adolescencia tiene 3 etapas específicas:

- 1) **Adolescencia Temprana:** se considera que inicia a los 12 años y culmina a los 14 años de edad. La mayoría de los cambios físicos surgen durante este período.

- 2) **Adolescencia Media:** inicia a los 15 años y dura hasta los 17 años de edad, en este lapso de tiempo los cambios emocionales son los más evidentes.
- 3) **Adolescencia Tardía:** está comprendida entre los 18 y los 21 años de edad, se espera que en esta etapa se logre la maduración.

Cabe mencionar que la adolescencia es un proceso de desarrollo que puede variar su temporalidad, esto quiere decir que no tiene límite de tiempo. Citando al mismo autor Dulanto (1997) afirma que esta etapa tiene su esencia en los cambios fisiológicos y cualitativos, esto significa que el cuerpo se expone a una serie de cambios pero a su vez el pensamiento y la conducta del ser humano también son modificados. Si los pensamientos del individuo cambian por ende su conducta también va a cambiar, porque la forma de respuesta se va modificando de acuerdo a los factores que afecten directa o indirectamente al ser humano.

Córdova (2010) en “Entre niños adolescentes y funciones parentales” explica lo siguiente: para adueñarse activamente de este cuerpo ahora genital, el adolescente deberá crearlo y crear-se como tal, en un trabajo de apropiación subjetiva propiciado por el encuentro intersubjetivo con el otro no familiar”. Es por ello que el adolescente deberá a partir de un nuevo cuerpo ajeno, fragmentado re-construir su yo, su nuevo cuerpo, adaptarse y reconocerse en el mismo. La pubertad es un momento traumático, de desestabilización del cuerpo generado por la irrupción de goce fálico por lo tanto el sujeto requiere de una nueva respuesta, de un nuevo anudamiento de los registros real, imaginario y simbólico. El cuerpo del adolescente comienza a sentir cambios, el individuo pasa de portar un cuerpo de niño al cuerpo de adulto. Al comienzo este nuevo cuerpo se presenta para el adolescente como un cuerpo desconocido, ajeno, que deberá investir, y armarse una

nueva imagen que le permita identificarse. Por lo tanto, un trabajo del adolescente es la apropiación de un nuevo cuerpo gobernado por la sexualidad genital.

Papalia (2009) cita a Erikson, indicando que el desarrollo psicosocial se determina por los factores sociales y culturales. Los adolescentes están en constante búsqueda de su verdadero yo y para ello optan por ver a las personas que los rodean como ejemplo de lo que quieren o pueden ser, de esta forma van formando un perfil o ideal de lo que desean para ellos. Es importante mencionar que también durante este proceso de desarrollo se fortalece mucho el deseo sexual, surgen dudas, la curiosidad sexual, el deseo de experimentar y el enamoramiento. Todos estos factores son los que provocan en la mayoría de los jóvenes gran frustración o confusión, es por ello que necesitan un acompañamiento apropiado por parte de los padres o las personas cercanas e importantes para ellos.

El adolescente se encuentra en un momento en el cual intenta armar sus ideas, sus opiniones y de alguna manera poder ser un sujeto autónomo fuera del círculo parental, poder diferenciarse tomando cierta autoridad. Por esto también la adolescencia es un tiempo que afecta a los padres, quienes deberán permitir que sus hijos se separen un poco de la figura para producirse a ellos mismos como sujetos autónomos.

Se sabe que en la adolescencia se llevan a cabo procesos de desidentificación y procesos de identificación, que permitan al adolescente dejar de ser aquel niño para asumir una nueva posición subjetiva, de sujeto independiente.

1.2.2 Etapas de la Adolescencia

Según la Organización Mundial de Salud (OMS) la adolescencia temprana, inicia en la pubertad, entre los 10 y 12 años, es en esta etapa donde se manifiestan los primeros

cambios físicos, también inicia el proceso de maduración psicológica logrando un pensamiento abstracto, se forman criterios, inicia la lejanía con los niños y surge el deseo de ser aceptado por los adolescentes, es un período de transición con muchas dificultades tanto para el adolescente como para la familia, ya que tienen que los padres deben apoyar a sus hijos en el proceso.

La adolescencia intermedia, da inicio entre los 14 y 15 años de edad, durante esta etapa el individuo logra adaptarse y sobre todo aceptarse a sí mismo tal y como es, se busca la aceptación de grupo, el deseo de integración para sentirse seguro en un círculo de amigos y miedo al rechazo.

La adolescencia tardía se presenta entre los 17 y 18 años de edad. Aquí se disminuye la prisa por ser adulto, es más armoniosa, el joven se siente más seguro de sí mismo, se tiene un mejor control de emociones, surge el deseo de ser independiente y se presenta cierto grado de ansiedad, ya que las responsabilidades de un adulto son una carga y obligación a la cual no se está acostumbrado o preparado.

Luego de estudiar estas teorías se puede concluir que las habilidades sociales se van desarrollando en los primeros años de vida, y todas las capacidades que se formen durante este tiempo serán permanentes y formarán la estructura del yo.

1.3 Ingresos Económicos

“El ingreso viene a ser el dinero o los bienes que recibe un individuo o un grupo de personas, una empresa o una economía, a través de un período específico originado ya sea por la venta de servicios productivos, salarios, sueldos, intereses, ganancias y rentas” (Velásquez 2,006). Esto significa que los ingresos que una persona recibe son la base para

satisfacer sus necesidades económicas básicas de un individuo. El aspecto económico es importante mencionarlo porque es un factor externo que afecta a una persona no solo por la falta de recursos materiales sino por la incapacidad de obtener lo que quiere, lo cual puede generar frustración y enojo en el individuo.

Por tal razón es importante evaluar el comportamiento de los adolescentes ya que están atravesando una etapa de muchos cambios que pueden generar confusión o complicaciones en el desarrollo de sus habilidades sociales.

II. Planteamiento del Problema

Las habilidades sociales son un conjunto de cualidades que cada ser humano desarrolla desde la niñez, las cuales se van modificando y moldeando de acuerdo a la conducta de la persona y los factores externos que también intervienen en el desarrollo de las mismas.

Es importante evaluar las habilidades sociales en los adolescentes ya que están en una etapa dónde los jóvenes son muy susceptibles a los factores externos y principalmente los que tienen relación directa con ellos, tal es el caso de la relación familiar, la relación de los padres, el bienestar económico, las relaciones interpersonales, ya que el ambiente en el que el adolescente se desenvuelve en casa y fuera de casa, va ser determinante para el desarrollo adecuado de sus habilidades sociales. Es por esta razón que es de mucha importancia evaluar el desarrollo y la adecuada utilización de sus habilidades sociales en los jóvenes y establecer si existe un daño significativo en las habilidades sociales de los evaluados a causa de relaciones familiares conflictivas, violencia familiar, dificultades económicas o problemas interpersonales fuera de casa.

Partiendo de los aspectos antes mencionados, surge la siguiente interrogante:

¿Cuál es el nivel de habilidad social que poseen los adolescentes de bajos recursos económicos que reciben tratamiento psicológico, por problemáticas familiares, en la Asociación CasaSito?

2.1 Objetivos

2.1.1 Objetivo General

Determinar el nivel de habilidad social en adolescentes entre las edades de 15 a 18 años, de bajos recursos económicos, que reciben tratamiento psicológico por problemas familiares pertenecientes a la Asociación CasaSito.

2.1.2 Objetivos Específicos

- Determinar el nivel de autoexpresión de situaciones sociales
- Establecer la capacidad de defensa de los propios derechos como consumidor
- Determinar la expresión de enfado o disconformidad
- Identificar la capacidad para decir no y cortar interacciones
- Identificar el nivel de asertividad para hacer peticiones
- Determinar el nivel de capacidad para iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

2.2 Variable de Estudio

2.2.1 Variable Dependiente

Habilidades sociales

2.2.2 Variable Independiente

Adolescentes de bajo nivel económico

2.3 Definición de Variable

- a) Habilidades sociales
- b) Adolescencia

2.3.1 Definición Conceptual

a) Habilidades Sociales

Peñafiel (2010) afirma que las habilidades sociales como todas las destrezas relacionadas con la conducta social en sus múltiples manifestaciones, son consideradas como el conjunto de comportamientos interpersonales complejos. La correcta aplicación de estas destrezas va generar resultados satisfactorios en la persona ya que su conducta será apropiada ante diferentes circunstancias y sobre todo sus respuestas ante diversos estímulos serán las más adecuadas. Logrando que la persona sea competente en sus relaciones interpersonales.

b) Adolescencia

Dulanto (1997) afirma que la terapia cognitiva describe la adolescencia como una etapa caracterizada por una serie de cambios cualitativos que se dan en la manera de pensar de un joven. Este tipo de terapia es muy funcional con los adolescentes ya que por medio de ella se logra llegar a una reestructuración cognitiva, la cual permite modificar los pensamientos de las personas para generar mejores conductas. Piaget, el autor de la teoría Cognitiva, afirma que los cambios en la adolescencia ocurren en áreas específicas como; la personalidad, los valores, la interacción social y la vocación. Dichas áreas son la base para el desarrollo de habilidades sociales en cada persona.

2.3.3 Definición Operacional

Para fines de la investigación la variable Habilidades sociales será evaluada por medio de una escala que mide diversas áreas tales como: la expresión de un individuo en

sociedad, la capacidad de defensa, también el manejo y control de emociones, la iniciativa para poder interactuar con otras personas y la forma de hacer peticiones.

La variable Adolescentes de bajo nivel económico es población vulnerable a tener dificultades en el desarrollo de sus habilidades sociales ya que las dificultades familiares a las que se enfrentan los adolescentes son factores externos que pueden modificar su estado de ánimo, sus pensamientos y por lo tanto también su conducta. Por tal razón se pretende desarrollar talleres que fortalezcan las habilidades sociales de los evaluados.

2.4 Alcances y Límites

La presente investigación toma como muestra una población de 35 adolescentes, hombres y mujeres comprendidos entre las edades de 15 a 18 años de edad, de bajo nivel económico, quienes actualmente reciben tratamiento psicológico por problemáticas familiares, en la Asociación CasaSito ubicada en San Pedro el Panorama, Antigua Guatemala. Los resultados se pueden generalizar únicamente en poblaciones que cumplan con características similares a la muestra estudiada.

2.5 Aporte

La presente investigación brinda los siguientes aportes:

- A la carrera de Psicología Clínica brindar mayor información sobre la relación que existe entre el desarrollo de habilidades sociales y la problemática familiar que sufren muchos adolescentes.
- A los padres de familia hacer conciencia en la importancia de la buena relación familiar y la comunicación asertiva para la salud mental de cada miembro de la familia lo cual va generar personas saludables no solo físicamente sino también

emocionalmente y esto es de beneficio para el desarrollo adecuado de habilidades y destrezas en los adolescentes.

- Para los futuros profesionales de la Universidad Rafael Landívar, brinda conocimiento y teoría que puede ser de utilidad para futuras investigaciones.
- A la institución en la cual se realizó dicha investigación, se brindó una serie de talleres, divididos en 4 sesiones de una hora cada uno, en los cuales se llevaron a cabo charlas motivacionales y educativas, con la finalidad de dar a conocer y fortalecer las habilidades sociales en los adolescentes.

III. Método

3.1 Sujetos

El estudio se llevó a cabo con una muestra de 35 adolescentes entre las edades de 15 a 18 años, de ambos sexos, quienes pertenecen a una Asociación que les brinda apoyo económico y psicológico, ya que son de bajo nivel económico. Actualmente reciben tratamiento psicológico por tener dificultades familiares.

3.2 Instrumentos

Para fines de esta investigación se midió la variable por medio de una escala de Habilidades sociales, la autora es Elena Gismero González perteneciente a la universidad de Madrid, España. La edad de aplicación es a partir de los 12 años en adelante. Puede ser aplicada de forma individual o colectiva. El objetivo de la misma es evaluar la aserción y las habilidades sociales, por medio de 33 ítems que miden la conducta del evaluado. Cada pregunta tiene una puntuación la cual debe ser sumada y convertida en percentil para poder obtener los resultados. La prueba brinda un índice global del nivel de habilidades sociales. Los ítems se dividen en 6 factores; el factor de autoexpresión, defensa, emociones, poner límites, hacer peticiones e iniciativa. Editorial TEA ediciones, con una duración aproximada de 10 a 15 minutos. Puede ser aplicada a adolescentes y adultos, la tipificación es por medio de baremos de población general (varones, mujeres, adultos y jóvenes). El material que se utilizó para la evaluación es el siguiente:

- Manual de aplicación
- Hoja de respuestas
- Hoja de perfil

Para la interpretación, entre mayor es la puntuación global, significa que el evaluado expresa mejores habilidades sociales y posee una mejor capacidad de aserción. La prueba consta de 4 alternativas de respuestas:

1. No me identifico en absoluto, la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.
2. Más bien no tiene que ver conmigo, aunque algunas veces me ocurra.
3. Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así.
4. Muy de acuerdo y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos.

3.3 Procedimiento

Para iniciar con el proceso de investigación, se obtuvo la aprobación del tema de anteproyecto por parte de la facultad, se continuó con el análisis de información teórica, investigaciones anteriores relacionadas en el tema y los instrumentos necesarios para la evaluación.

Se logró obtener el permiso correspondiente de la institución donde se llevó a cabo la investigación, luego se realizaron las gestiones necesarias para poder reunir a los jóvenes y realizar la evaluación correspondiente por medio del instrumento que mide la variable. Luego de terminar la aplicación de los instrumentos se recabaron datos obtenidos en la evaluación, para luego realizar el análisis respectivo y obtener los resultados necesarios para la interpretación de resultados.

Al terminar el análisis de resultados se formularon las respectivas conclusiones de la investigación, así mismo se brindaron recomendaciones para la institución, para la universidad y para futuras investigaciones. El trabajo se realizó con base en un diseño de investigación descriptiva y los resultados por medio de un método estadístico.

Achaerandio (2,010) afirma que la investigación descriptiva estudia, interpreta y refiere lo que aparece con el ordenamiento, tabulación, interpretación y evaluación de datos.

De acuerdo con Hernández y Bautista (2,010) indican que el enfoque cuantitativo es una base de medición numérica y de análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento. Para calcular los resultados obtenidos en la medición de habilidades sociales, se utilizaron medidas de tendencia central las cuales, según Hernández (2,010) se definen como: media, moda y mediana.

3.4 Tipo de Investigación, Diseño y Metodología Estadística:

Basado en la teoría del autor Hernández, Fernández y Bautista (2010), la investigación fue descriptiva de tipo cuantitativa, no experimental. Se realizó la recolección de datos, luego se realizaron las estadísticas correspondientes para establecer el nivel de habilidad social. Se recolectaron datos en un solo momento.

Para poder determinar las habilidades sociales en los adolescentes que participaron, se utilizó la Escala de Habilidades sociales de Elena Gismero (2000). Para realizar los cálculos necesarios se trabajó con medidas de tendencia central. Las cuales, según el autor Hernández (2010, pp.292-294) se definen como:

- Media promedio
- Moda
- Mediana
- Desviación estándar
- Porcentajes

Para realizar el análisis estadístico se utilizó el programa de Microsoft Office Excel 2,010. Por medio de tablas y graficas de barra que muestran los siguientes resultados.

IV. Presentación y Análisis de Resultados

Luego de aplicar la Escala de Habilidades Sociales EHS a 35 adolescentes que se encuentran en proceso terapéutico en la asociación CasaSito de Antigua Guatemala, se presentan a continuación los resultados estadísticos obtenidos en dicha escala.

Gráfica No. 1: Resultados generales del nivel de habilidades sociales



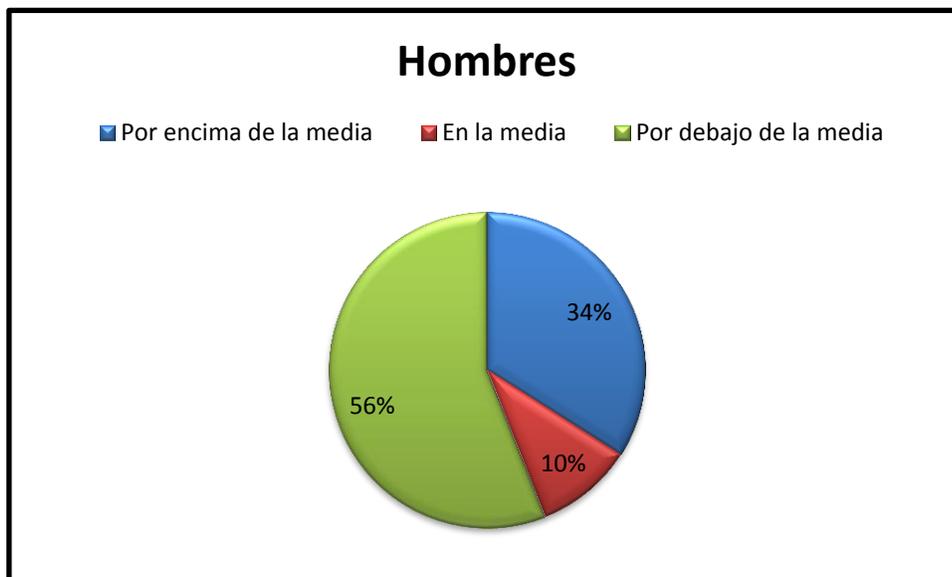
La grafica número 1, representa los resultados generales de la población evaluada, evidenciando que el 56% de los adolescentes tiene un nivel de habilidades sociales por debajo de la media, el 38 % se encuentra por encima de la media y únicamente el 6% tiene un nivel medio de habilidades sociales.

Gráfica No. 2 Resultados de habilidades sociales en mujeres



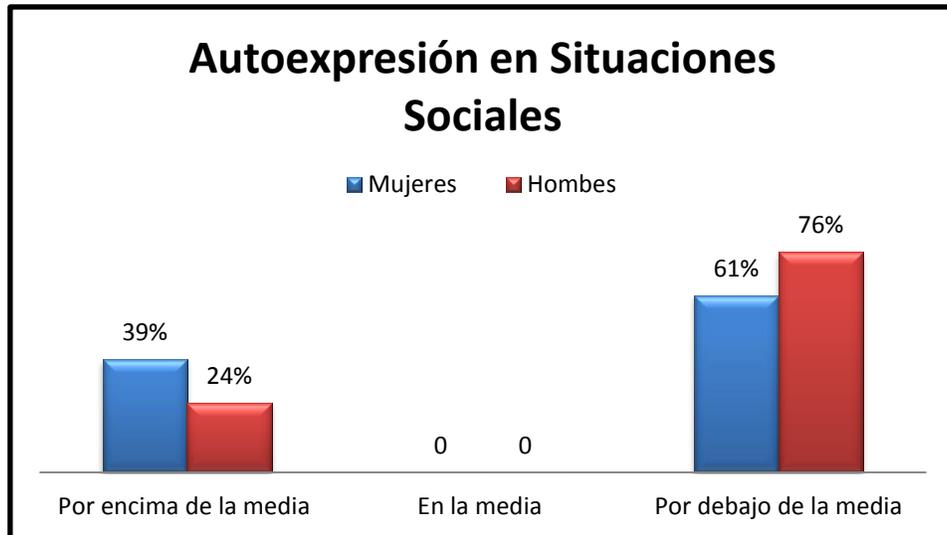
Realizando un análisis de los resultados por género, se observa que en el caso de las adolescentes en su mayoría tienen un nivel bajo de habilidades sociales representando el 56%, mientras que un 41% alcanza un nivel por encima de la media y un mínimo porcentaje del 3% obtuvieron un nivel adecuado de habilidades sociales.

Gráfica No. 3 Resultados de habilidades sociales en hombres



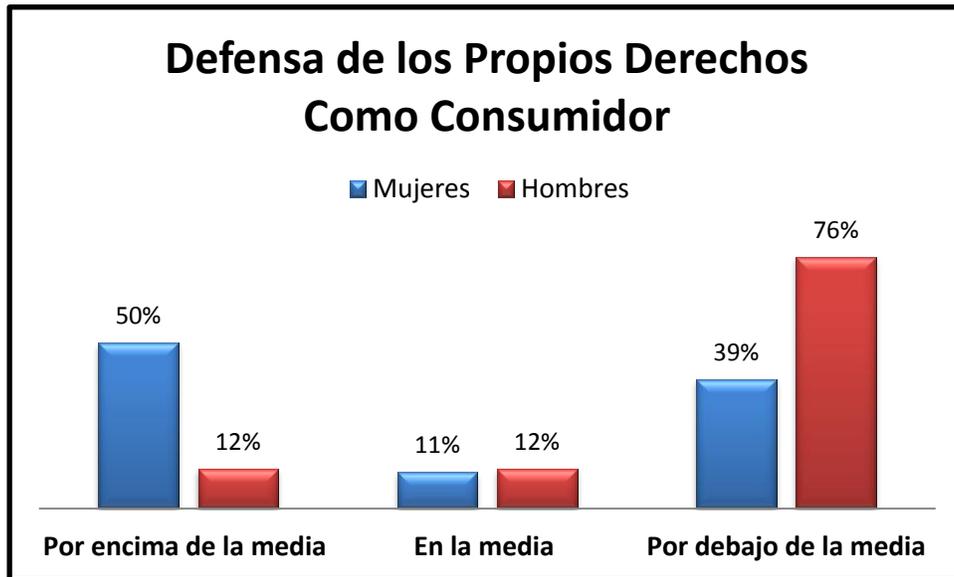
Al realizar el análisis del género masculino, se evidencia que el 56% de la población tiene un nivel bajo de habilidades sociales, mientras que el 34% sobrepasan el nivel medio y un 10% de los adolescentes se encuentran justo en la media.

Gráfica No. 4 Factor I



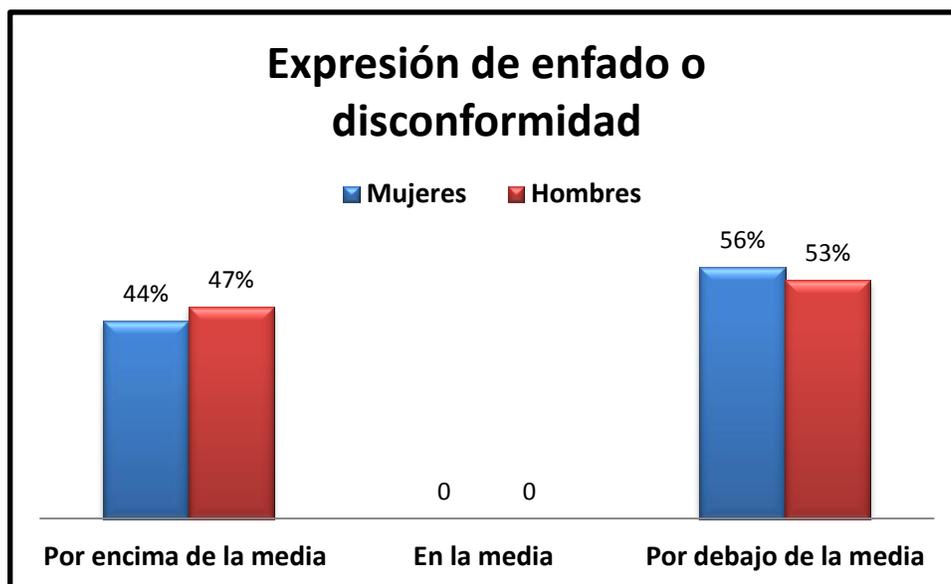
En cuanto a la autoexpresión en situaciones sociales se puede observar que tanto hombres como mujeres, en su mayoría tienen un nivel bajo de dicha habilidad representado por el 76% y 61%, y solamente una mínima parte de la población alcanza un nivel adecuado en expresión social, lo cual equivale al 39% y 24%.

Gráfica No. 5 Factor II



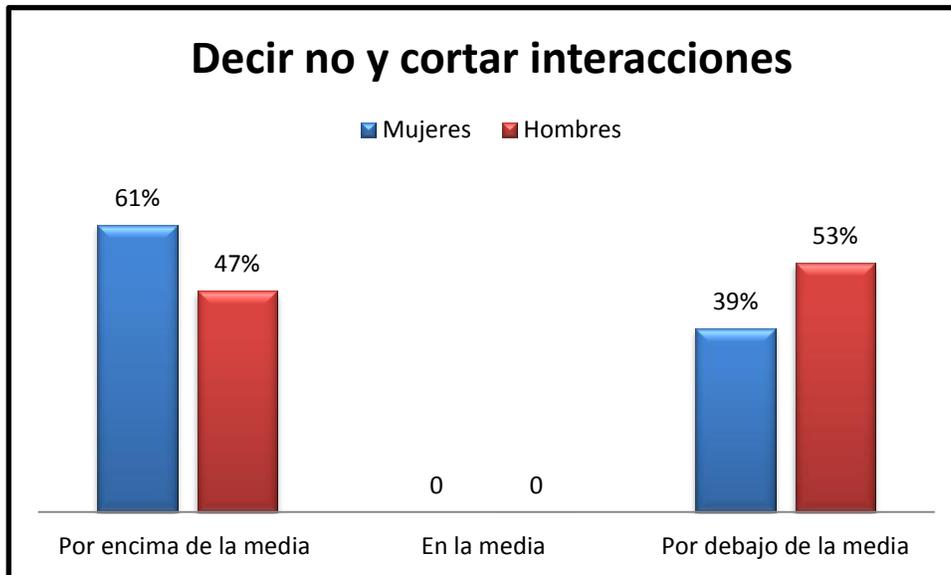
En la defensa de los propios derechos como consumidor, los resultados muestran que el 76% de los hombres tienen dificultad en la defensa de derechos, mientras que el 50% de las mujeres obtuvo un nivel alto en esta habilidad social, esto quiere decir que se les facilita defender sus propios derechos y solamente al 39% de las mujeres tiene un nivel bajo de dicha habilidad.

Gráfica No. 6 Factor III



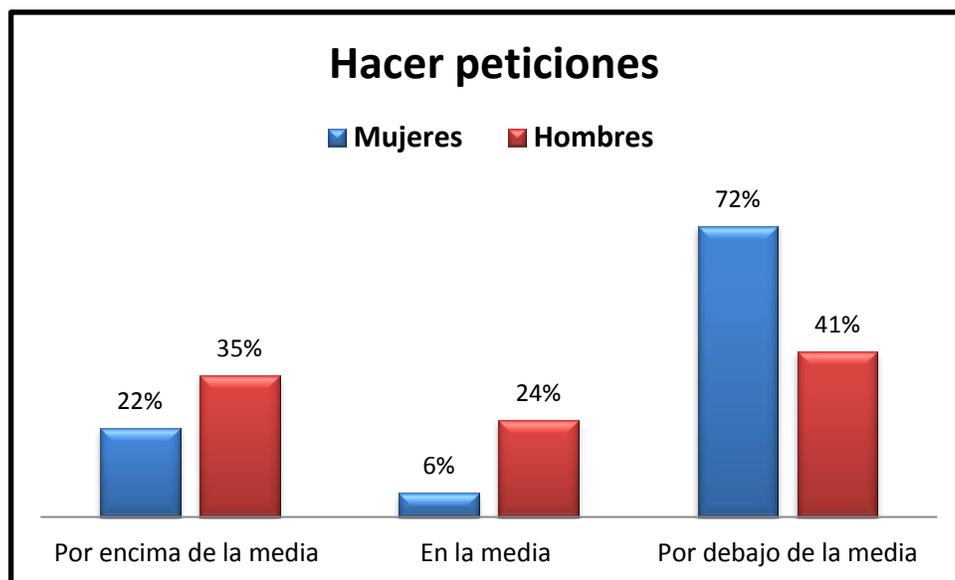
En el factor de expresión de enfado o disconformidad se observa que los resultados son bastante equivalentes ya que el 53% de los hombres y el 56% de las mujeres obtuvieron un nivel por encima de la media en este factor, mientras que el 47% de hombres y el 44% de las mujeres presentan un nivel por debajo de la media, esto quiere decir que un poco más de la mitad de la población tienen dificultad en la expresión de enfado.

Gráfica No. 7 Factor IV



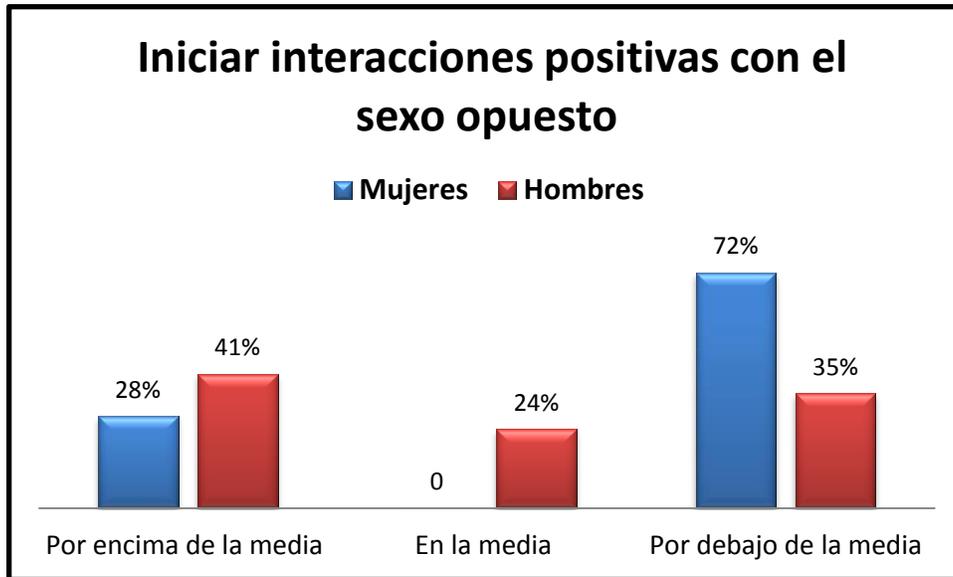
En el factor No. 4 se puede observar que el 61% de las mujeres tienen la capacidad de decir no y cortar interacciones, mientras que el 53% de los hombres obtuvieron un nivel por debajo de la media, y el 47% de ellos tiene un nivel adecuado en este factor, esto significa que para los hombres es más difícil desarrollar esta habilidad social.

Gráfica No. 7 Factor V



En la gráfica número 7 se puede observar que en cuanto a la habilidad de hacer peticiones, la mayoría de las mujeres se encuentran por debajo de la media con un 76%, y solamente el 22% alcanzó un nivel alto en este factor. En cuanto a los hombres, el 41% se encuentra por debajo de la media, el 35% obtuvo un puntaje algo y el 24 % se encuentra justo en la media. Esto significa que para las mujeres es más difícil hacer peticiones mientras que la mayor parte de los hombres tienen menor dificultad en este factor.

Gráfica No. 8 Factor VI



En la gráfica anterior los resultados muestran que el 72% de las mujeres obtuvieron un nivel bajo en este factor y únicamente el 28% de ellas, obtuvieron un nivel adecuado de esta habilidad. En cuanto a los hombres, los resultados fueron bastante equilibrados ya que el 41% se encuentra en un nivel por encima de la media, el 24% en la media y el 35% se encuentran por debajo de la media. Esto significa que la mayor parte de los hombres tienen más facilidad para iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, mientras que la mayoría de las mujeres tienen dificultad para entablar este tipo de interacciones.

V. Discusión

Luego de obtener los resultados de la presente investigación, la cual fue realizada para llegar a un diagnóstico de las habilidades sociales en adolescentes de escasos recursos que actualmente reciben tratamiento psicológico, a continuación se presenta una discusión de los resultados estadísticos, a manera de comparación con los argumentos y antecedentes de los autores citados anteriormente.

La etapa de adolescencia es un proceso de cambios, físicos y emocionales, en el que el ser humano aprende diversas conductas y se enfrenta a nuevas experiencias, Fadiman y Frager (2002) citando a Erikson afirman que la adolescencia es una etapa en la que se marca el final de la niñez y se inicia un proceso de busca de identidad, ya que es durante esta transición que surgen dudas y cuestionamientos en cuanto al rol que se desempeña dentro de la familia, la sociedad o un grupo en específico. Se vive en una constante búsqueda de aprobación por parte del entorno. La esencia de esta etapa es la experiencia, porque el ser humano se enfoca en experimentar cosas nuevas, nuevos amigos, nuevos lugares, nueva personalidad, nuevas conductas, todo esto con el fin de encontrar su verdadero ser.

Es por ello que en la etapa de adolescencia es necesario que los adolescentes puedan desarrollar las habilidades sociales como una herramienta esencial en el ámbito emocional, familiar, social y profesional, ya que permiten que el ser humano se relacione con otras personas de una forma asertiva. Cabrera (2013) en Ecuador, estudió el tema de “El desarrollo de habilidades sociales en adolescentes”, en el cual concluyó que existe una relación directa entre el nivel deficiente del desarrollo de habilidades, con el bajo nivel de asertividad que mostraron los estudiantes. Por tal razón se puede reforzar el estudio del

autor antes mencionado con los resultados de ésta investigación ya que muestran que tanto hombres como mujeres tienen un nivel bajo en el factor VI (iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto), esto quiere decir que no existe una comunicación asertiva que les permita lograr ese acercamiento positivo con los demás.

En cuanto a la interacción con otros y el ambiente social, es importante tomar en cuenta el contexto social en que se ve inmerso el adolescente, Ovalle (2018), realizó una investigación descriptiva titulada “Bienestar psicológico y habilidades sociales”, en la cual concluyó que las adolescentes poseen un nivel normal de bienestar psicológico y un nivel bajo de habilidades sociales. La información antes mencionada se puede apoyar con los resultados de ésta investigación ya que los datos generales muestran que el 56% de la población total tiene un nivel bajo de habilidades sociales a pesar de que actualmente los adolescente están recibiendo atención psicológica por parte de asociación a la que pertenecen.

Abordado el tema de contexto, se puede identificar que el ambiente en que se desenvuelve el adolescente es determinante para el correcto desarrollo de relaciones interpersonales, Lupercio (2013) en Ecuador, realizó una investigación de tipo descriptivo-correlacional, titulada: “Autoestima y su relación con las Habilidades Sociales en los adolescentes, en la cual concluyó que en los evaluados existe un déficit en habilidades de solución de problemas interpersonales. Dicha información coincide con los resultados de ésta investigación, ya que en cuanto al factor de expresión de enfado y disconformidad, el 54 % de los evaluados obtuvieron un valor por debajo de la media y un 46% un valor por encima de la media. Esto quiere decir que la mayoría de la población tiene dificultad para el

manejo de sus emociones, principalmente el enfado, lo que puede generar problemáticas significativas en su interacción con los demás.

La interacción efectiva con otros es indispensable para mantener un correcto desarrollo interpersonal, Muños, Crespi y Angrehs (2011) describen las habilidades sociales como conductas necesarias para el buen desempeño en las relaciones interpersonales. Estas conductas pueden ser aprendidas, esto quiere decir que en algún momento pueden ser modificadas, para bien o para mal. Esto quiere decir que los factores externos o internos que generen cambios en las habilidades sociales pueden fortalecerlas o debilitarlas y esto trae consecuencias a nivel cognitivo y emocional.

Con base en la información antes expuesta y los resultados obtenidos en éste estudio, los cuales muestran que el 56% de la población total tienen un nivel bajo de habilidades sociales, se puede evidenciar la importancia de un adecuado desarrollo y descubrimiento de habilidades sociales durante la adolescencia, esto con la finalidad de lograr un correcto desenvolvimiento de los jóvenes en todos los ámbitos de su vida.

VI. Conclusiones

Luego de analizar los resultados de ésta investigación se concluye que los adolescentes de escasos recursos que actualmente reciben tratamiento psicológico, el 56% tienen un nivel bajo de habilidades sociales y únicamente el 38% tienen un nivel adecuado de dicha variable. Por lo que se concluye que la mayor parte de la población tiene dificultad en el desarrollo de habilidades sociales.

Se identificó en los adolescentes un nivel muy bajo de Autoexpresión de situaciones sociales, ya que el 69% de la población se encuentra por debajo de la media, esto quiere decir que para los jóvenes es muy difícil poder expresarse en un ambiente social.

En el factor II se observó una diferencia significativa entre hombres y mujeres, evidenciando que el 37% de los hombres tienen dificultad para defender sus propios derechos como consumidor, mientras que únicamente el 20% de las mujeres tienen un nivel bajo en dicho factor y en su mayoría desarrollan muy bien la defensa de sus propios derechos como consumidor.

En la expresión de enfado o disconformidad se pudo observar un equilibrio significativo entre hombres y mujeres, por lo que se concluye que el 50% de la población es capaz de expresar su enfado o disconformidad, mientras que el otro 50% tiene dificultad para expresar ésta emoción.

Se logró identificar que las mujeres tienen más capacidad para decir no y cortar interacciones, mientras que para los hombres es más complicado poder negarse y poner un alto a las interacciones interpersonales.

En cuanto a la habilidad de hacer peticiones, se encontró una diferencia entre hombres y mujeres. Concluyendo que, un mínimo porcentaje de hombres tiene dificultad para hacer peticiones, mientras que el 72% de las mujeres presentan deficiencia en el nivel de asertividad para hacer peticiones.

Por otra parte, se logró determinar que el 54% de la población general, tienen un nivel bajo en el factor VI, por lo que se llegó a la conclusión que la mayor parte de los adolescentes presentan deficiencia en la capacidad para iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

VII. Recomendaciones

Para la Institución

- Con base en los resultados obtenidos en la presente investigación, se recomienda a la institución implementar talleres para los adolescentes que permitan brindarles herramientas de comunicación verbal y no verbal, para que puedan comunicarse de forma eficaz y de este modo entablar una conversación asertiva y empática con sus compañeros de estudio, su familia, amigos y cualquier persona con la que interactúen.
- También es importante fortalecer en los adolescentes su autoestima, mejorar su autoconcepto, realizar un análisis de sus habilidades y competencias, ya que esto será de gran beneficio para que puedan sentirse capaces de hablar en público, defender sus puntos de vista, sentirse autosuficientes e independientes.
- Fomentar la importancia de la inteligencia emocional es algo indispensable para que los adolescentes conozcan sus emociones, identifiquen su origen y aprendan a manejarlas y expresarlas de la mejor manera, esto los ayudará a mantenerse emocionalmente estables.

Para la Universidad

- Continuar trabajando con la población y el tema de estudio, a manera de evaluar el impacto del aporte brindado a la institución y de esta manera poder corroborar el desarrollo de habilidades sociales en los adolescentes.
- Fomentar en los estudiantes universitarios, especialmente de la carrera de Psicología Clínica, la importancia de investigar a profundidad el tema de la adolescencia y

todos los cambios y factores que intervienen en esta etapa de la vida del ser humano.

- Dar continuidad a esta investigación con la finalidad de complementar la información y actualizarla ya que en algún momento estos resultados servirán de guía o complemento para futuros estudios.

Para Futuras Investigaciones

- Se recomienda a futuros profesionales realizar investigaciones con temas similares para poder tener un contexto más amplio acerca del tema de habilidades sociales.
- También es importante trabajar con un grupo con características totalmente diferentes y así poder realizar una comparación entre los resultados, observar cuales con las similitudes y diferencias entre la población y así mismo poder evaluar los factores que afectan a los diferentes grupos.

VIII. Referencias

- Batz, A. (2009) Aplicación del programa de habilidades sociales para disminuir la conducta antisocial. (Tesis inédita) Universidad Rafael Landívar, Guatemala.
<http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/42/Monzon-Jose.pdf>
- Caballo, V. (2007). Manual de Evaluación y Entrenamiento de las Habilidades Sociales. (7ª. ed.) Madrid, España: Editorial Siglo XXI Editores España, S.A.
- Cabrera, V. (2013) Desarrollo de Habilidades Sociales en Adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavila de la ciudad de Guayaquil 2012. (Tesis de Licenciatura inédita) Universidad de Guayaquil, Ecuador.
- Campos, C. (2017) Empatía y habilidades sociales (Tesis de licenciatura inédita) recuperada de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2018/05/42/Campos-Carmen.pdf>
- Córdoba, N. (2010) Entre niños adolescentes y funciones parentales. Editorial Entreideas. Buenos Aires, Argentina. (pág. 160)
- Dulanto, R. (1997) Teoría de la personalidad. (2ª. Edición.) México, Distrito Federal. Editorial McGRAW-HILL
- Fadiman, J. y Frager, R. (2002) Teorías de la Personalidad (2ª. Edición) Editorial Oxford University Press. México

- Gómez, A. (2013) Habilidades sociales en adolescentes según su género. (Tesis de licenciatura) Universidad Mariano Gálvez. Guatemala.
<http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2018/05/42/Campos-Carmen.pdf>
- González, M. (2009) Las habilidades sociales que se potencializan y son utilizadas por los hijos adolescentes de mujeres dependientes a la pareja, dentro de la sociedad guatemalteca. (Tesis de licenciatura) <http://bibliod.url.edu.gt/05/42/Gonzalez-Falla-María/Gonzalez-Falla-Maria.pdf>ContenidodeTesis(PDF)
- Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, N., Klein, P. (1989) Habilidades Sociales y Autocontrol en la Adolescencia. Un programa de enseñanza. Barcelona, España: Ediciones Martínez Roca, S. A.
- Hernández, H., Fernández, C. y Bautista, P. (2010) Metodología de la investigación. 5ta. Edición. Chile
- Lupercio, E. (2013) Autoestima y su relación con las habilidades sociales en los adolescentes. Universidad Nacional de Loja, Ecuador. http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/2460/1/RE_PSICO_CARMEN.CASANA_AUTOCONCEPTO.Y.HABILIDADES.SOCIALES.EN.ESTUDIANTES.DE.UNA.ACADEMIA_DATOS.pdf
- Mingote, C. (2013) La felicidad de los jóvenes. Madrid, España. Edición Días de Santos.
- Monzón, J. (2014) Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años de edad (Tesis de licenciatura inédita). Universidad Rafael Landívar.

Guatemala recuperada de [http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/42 /Monzon-Jose.pdf](http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/42/Monzon-Jose.pdf)

Moreno, M. (2011) Desarrollo de habilidades sociales como estrategia de integración al bachillerato. (Tesis inédita) Universidad Autónoma de Yucatán, Mérida, México.

Muñoz, C. Crespi, P. y Angrehs, T. (2011) Habilidades Sociales. Ediciones Paraninfo, S.A. Madrid, España.

Ovalle, T. (2018) Bienestar psicológico y habilidades sociales. (Tesis de grado) Universidad Rafael Landívar. Guatemala.
<http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjrca/2018/05/42/Ovalle-Tania.pdf>

Papalia, D., Wenkos, S. y Feldman. (2010) Desarrollo Humano. 11ª. Edición. México

Peñañiel, E. y Serrano, C. (2010) Habilidades Sociales. Recuperado de https://books.google.com.gt/books/about/Habilidades_Sociales.html?id=zpU4DhVHTJIC

Peres, M. (2008) Habilidades Sociales en Adolescentes Institucionalizados para el afrontamiento de su entorno. (Tesis inédita) Universidad de Granada, Bolivia.

Política Pública de protección integral a la niñez y adolescencia. Plan de acción Nacional de Guatemala (2003) http://www.segeplan.gob.gt/downloads/clearinghouse/políticas_publicas/Grupos%20Vulnerables/Pol%C3%ADtica%20Ni%C3%B1ez%20y%20Adolescencia.pdf

- Ponce, A. (2011) Relación entre los factores sociales y habilidades sociales es adolescentes. (Tesis de licenciatura inédita) Universidad Rafael Landívar. Guatemala <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/42/Monzon-Jose.pdf>
- Rice, P. (1997) Desarrollo Humano. Editorial Prentice Hall. México
- Roca, E. (2014) Cómo mejorar tus Habilidades Sociales. 4ta. Edición. Ediciones ADCE. Valencia, España.
- Romera, V., Fernández, L., Viera, J., del Prette, Z. (2016) Programa de Habilidades Sociales para Adolescentes de Contexto Vulnerables. Psico-USF. Septiembre. Vol.21. Brasil. Recuperado de <http://eds.b.ebscohost.com/eds/detail/detail?Sid=6b97e5f1-af6e-4686875ba40d380b9aea%40sessionmgr103&vid=0&hid=117&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=120586864&db=a9h>.
- Velasquez, M. (2006) Ética de los negocios. Edición Pearson. México https://www.academia.edu/13324036/%C3%89tica_en_los_negocios_Conceptos_y_casos_7ma_Edici%C3%B3n_Manuel_G._Velasquez
- Villalobos, S. (20015) Habilidades Sociales y rendimiento académico. (Tesis inédita) Universidad César Vallejo. Lima, Perú. Recupera de: http://repositorio.Ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5822/Villalobos_SE.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Carta de aceptación

La Antigua Guatemala,
8 de abril de 2019

Licda. Lourdes Ines Gonzalez Monroy

Estimada Directora

Por este medio me complace dirigirme a usted, deseándole éxitos en sus labores diarias.

Al mismo tiempo, comentarle que hemos comenzado con el proceso del Proyecto de Tesis de los estudiantes de la Universidad Rafael Landívar, por lo que solicito que el alumno **ANA CORINA CHO TOQUER** con número de carné 2395214, pueda realizar el estudio sobre el tema **Habilidades sociales en adolescentes con familias disfuncionales que reciben tratamiento psicológico** en la institución que usted preside.

El proyecto de tesis que desarrollan los estudiantes tiene como finalidad poder aportar a la institución y sociedad datos relevantes para la toma de decisiones, dicho estudios se lleva a cabo en los meses de agosto a octubre.

Esperando poder contar con su autorización, y agradeciendo su apoyo a la estudiante, quedo de usted,

Atentamente


Licda. Patricia Del Pozo de González
Colegiado No. 851
Psicóloga Clínica
Catedrática de Tesis


Vo.Bo. Licenciado Byron Felipe
Coordinador de Sede
Carrera Psicología Clínica


Universidad Rafael Landívar
Coordinación Académica
Departamento de Psicología Clínica
Sede Regional de La Antigua



Estudio Institucional

La asociación CasaSito, se encuentra ubicada en la calle del emperador #5 de San Pedro el Panorama, es un establecimiento sin fines lucrativos ya que es sustentada con la ayuda de las personas del extranjero especialmente de los Estados Unidos y Alemania, son las que promueven el bienestar de jóvenes y adolescentes que buscan superarse y lograr metas de graduarse de diversificado o de la universidad, cuenta con dos sedes una en La Antigua Guatemala y otra en Cobán Alta Verapaz.

La fundadora Alice So Fong Lee había trabajado previamente en Guatemala y se enamoró de la gente y la cultura, que la hizo sentir bienvenida y en casa. Alice y su esposo Greg Schwendinger tomaron la decisión de mudarse a la tierra de la eterna primavera. Con pasión, compromiso y conocimiento de estrategias de desarrollo exitosas en África y América Latina, vieron una oportunidad para apoyar proyectos educativos en Guatemala y juntos formaron la Asociación CasaSito. El nombre CasaSito viene de dos palabras - "Casa" porque Alice y Greg querían crear un lugar donde todos se sientan en casa. "Sito" porque es el nombre de un pequeño, pero poderoso motor. Querían establecer una organización pequeña, que tenga un profundo impacto en las comunidades en las que trabaja.

El horario de atención de la asociación es de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 13:00 horas y de 14:00 horas a 17:00 horas.

Misión

Transformar el futuro de jóvenes guatemaltecos con pocas oportunidades para que realicen su potencial académico, personal y profesional generando así cambios en sí mismos y sus comunidades.

Visión

Red de jóvenes líderes que a través de la educación generan un cambio

Valores de la Institución

- **Transparencia y honestidad:** con la cual manejamos fondos e información.
- **Respeto a la dignidad:** de todos los integrantes de la familia CasaSito.
- **Solidaridad y empatía:** hacia las diferentes problemáticas que afrontan nuestras familias, tomando en cuenta el bienestar individual.
- **Sentido de superación:** con esfuerzo y trabajo continuo.
- **Sentido de pertenencia:** creamos un ambiente en donde todos sentimos calor humano y formamos parte de la misión.
- **Sensibilidad social:** estar consciente de la realidad nacional y accionar contra a ella.

Ficha técnica

Nombre de la Prueba: Escala de Habilidades sociales (2010)

Autor: Elena Gismero González

País: Madrid

Aplicación: individual o colectiva

Edad de administración: adolescentes y adultos

Duración: de 10 a 15 minutos

Materiales: manual de aplicación, hoja de respuestas y hoja de perfil con baremos de población.

Objetivo: Evaluación de la aserción y las habilidades sociales.

Características: Este cuestionario compuesto por 33 ítems explora la conducta habitual del sujeto en situaciones concretas y valora hasta qué punto las habilidades sociales modulan estas actitudes.

Escala de Habilidades sociales de Elena Gismero

Normas de aplicación:

- Explicar claramente sobre el objetivo de la prueba.
- Se debe lograr que los sujetos respondan lo más sinceramente
- Debe lograr una comprensión de las situaciones
- Debe responder todas las situaciones

Calificación: las respuestas a los elementos reactivos o ítems que pertenecen a una misma subescala están en una misma columna: se suman los puntos obtenidos en cada factor y se anota esa puntuación directa (PD) en la primera de las casillas que se encuentran en la base de cada columna. Finalmente la PD global es el resultado de sumar las PD de las 6 subescalas, y su resultado se anotará también en la casilla que está debajo de las anteriores.

Áreas evaluadas: Autoexpresión de situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones, iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.



Nombre y apellidos	Edad	Sexo
Centro	Fecha	

- A** No me identifico en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.
B Más bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.
C Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así.
D Muy de acuerdo y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos.

ANOTE SUS RESPUESTAS RODEANDO LA LETRA DE LA ALTERNATIVA QUE MEJOR SE AJUSTE A SU MODO DE SER O DE ACTUAR.
COMPRUEBE QUE RODEA LA LETRA EN LA MISMA LÍNEA DE LA FRASE QUE HA LEÍDO.

1	A veces evito hacer preguntas por miedo a parecer estúpido.	A B C D	1
2	Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc.	A B C D	2
3	Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	A B C D	3
4	Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entró después que yo, me callo.	A B C D	4
5	Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle «No».	A B C D	5
6	A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que dejé prestado.	A B C D	6
7	Si en un restaurante no me traen la comida como la había pedido, llamo al camarero y pido que me la hagan de nuevo.	A B C D	7
8	A veces no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto.	A B C D	8
9	Muchas veces cuando tengo que hacer un halago, no sé qué decir.	A B C D	9
10	Tiendo a guardar mis opiniones para mí mismo.	A B C D	10
11	A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A B C D	11
12	Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	A B C D	12
13	Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo, prefiero callarme o manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A B C D	13
14	Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	A B C D	14
15	Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	A B C D	15
16	Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal la vuelta, regreso allí a pedir el cambio correcto.	A B C D	16
17	No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A B C D	17
18	Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A B C D	18
19	Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás.	A B C D	19
20	Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas a tener que pasar por entrevistas personales.	A B C D	20
21	Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A B C D	21
22	Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A B C D	22
23	Nunca sé cómo «cortar» a un amigo que habla mucho.	A B C D	23
24	Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.	A B C D	24
25	Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	A B C D	25
26	Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A B C D	26
27	Soy incapaz de pedir a alguien una cita.	A B C D	27
28	Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.	A B C D	28
29	Me cuesta expresar mi opinión en grupos (en clase, en reuniones, etc.).	A B C D	29
30	Cuando alguien se me «cuela» en una fila, hago como si no me diera cuenta.	A B C D	30
31	Me cuesta mucho expresar agresividad o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados.	A B C D	31
32	Muchas veces prefiero ceder, callarme o «quitarme de en medio» para evitar problemas con otras personas.	A B C D	32
33	Hay veces que no sé negarme a salir con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	A B C D	33



Autora: Elena Gismero González
Copyright © 2000 by TEA Ediciones, S.A. - Todos los derechos reservados - Prohibida la reproducción total o parcial.
Edita: TEA Ediciones, S.A. (Madrid) - Ejemplar impreso en DOS TINTAS - Printed in Spain. Impreso en España.

COMPRUEBE QUE HA DADO UNA CONTESTACIÓN
A CADA UNA DE LAS FRASES

Estructura del programa de trabajo

TEMA: Habilidades Sociales

No. De sesiones: 1

Establecimiento: Asociación CasaSito

Tiempo estimado: 45 min.

Responsable del taller: Ana Corina Cho Toquer

Objetivo general: Desarrollar habilidades sociales en los adolescentes

ACTIVIDAD	METODOLOGÍA	RECURSOS
Se iniciará con una dinámica rompe hielo. Luego explicación del tema por medio de material didáctico. Dinámica de cierre y conclusiones.	Se explicará el significado de habilidades sociales, su clasificación e importancia. Luego cada joven deberá identificar sus habilidades, ejemplificarlas y exponerlas ante sus compañeros.	- Cañonera - Bocinas - Papelógrafos - Marcadores - Lapiceros

TEMA: Autoexpresión

No. De sesiones: 2

Establecimiento: Asociación CasaSito

Tiempo estimado: 45 min.

Responsable del taller: Ana Corina Cho Toquer

Objetivo general: Brindar herramientas a los adolescentes para que puedan expresarse de manera eficaz.

ACTIVIDAD	METODOLOGÍA	RECURSOS
Se iniciará con una dinámica rompe hielo. Explicación del tema por medio de material didáctico. Dinámica de cierre y conclusiones.	Brindar ejemplos de las herramientas que pueden aplicar los jóvenes ante diversas circunstancias. Trabajo en grupos: cada uno deberá ejemplificar una de las herramientas que se brindaron en la explicación del tema.	- Cañonera - Bocinas - Papelógrafos - Marcadores - Carteles - Pelotas(dinámica rompe hielo)

TEMA: Conversación Asertiva

No. De sesiones: 3

Establecimiento: Asociación CasaSito

Tiempo estimado: 45 min.

Responsable del taller: Ana Corina Cho Toquer

Objetivo general: Generar en los adolescentes diálogos positivos que ayuden a mantener una conversación productiva.

ACTIVIDAD	METODOLOGÍA	RECURSOS
Dinámica inicial, retroalimentación. Explicación del tema y estrategias de comunicación. Dinámica de cierre y preguntas de evaluación.	Se formarán parejas de trabajo, con la cual deberán realizar una serie de ejercicios para practicar diálogos efectivos, utilizando las estrategias de comunicación que se brindaron durante la explicación.	- Cartulinas - Papel de colores - Papelógrafos - Marcadores - Imágenes - Paletas de colores(cierre)

TEMA: Expresión de Sentimientos y Emociones

No. De sesiones: 4

Establecimiento: Asociación CasaSito

Tiempo estimado: 45 min.

Responsable del taller: Ana Corina Cho Toquer

Objetivo general: Fomentar en los adolescentes la inteligencia emocional.

ACTIVIDAD	METODOLOGÍA	RECURSOS
Ejercicio de relajación Explicación de inteligencia emocional y cada una de las emociones. Trabajo individual Trabajo en grupo (actividad de cierre)	Comprender la importancia de la inteligencia emocional, luego se trabajará cada emoción, su causa y efecto. También se brindarán herramientas para el control de emociones. Trabajan en base a un folleto y para finalizar una actividad grupal.	- Cartulinas - hojas de colores - Marcadores - Folleto de ejercicios - Globos(actividad de cierre)