

UNIVERSIDAD MARIANO GÁLVEZ DE GUATEMALA
FACULTAD DE PSICOLOGÍA



**ASERTIVIDAD EN ALUMNOS SEGÚN GÉNERO DE UNA
CARRERA DIVERSIFICADA**

LESVIA JOSEFINA RÍCOY SANTOS

Guatemala, abril 2021

UNIVERSIDAD MARIANO GÁLVEZ DE GUATEMALA
FACULTAD DE PSICOLOGÍA

ASERTIVIDAD EN ALUMNOS SEGÚN GÉNERO DE UNA
CARRERA DIVERSIFICADA

TRABAJO DE GRADUACIÓN PRESENTADO POR:
LESVIA JOSEFINA RÍCOY SANTOS

PREVIO A OPTAR POR EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA
Y EL TÍTULO PROFESIONAL DE
PSICÓLOGA CLÍNICA



Guatemala, abril 2021

**AUTORIDADES DE LA FACULTAD, ASESOR Y REVISOR DEL
TRABAJO DE GRADUACIÓN.**

**DECANO DE LA FACULTAD: DR. CARLOS ENRIQUE RAMIREZ
MONTERROSA**

**SECRETARIO DE LA FACULTAD: DR. EDGAR ROLANDO VÁSQUEZ
TRUJILLO**

**ASESOR: LIC. ERICK ALEXANDER
BARRERA LIMA**

**REVISOR: DR. EDGAR ROLANDO VÁSQUEZ
TRUJILLO**

Guatemala, 14 de noviembre de 2020

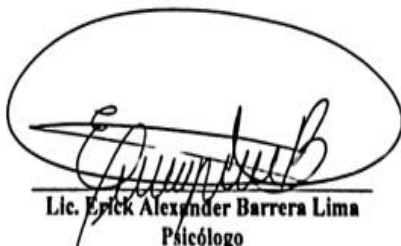
Doctor.
Carlos Enrique Ramírez Monterrosa
Decano Facultad de Psicología
Universidad Mariano Gálvez de Guatemala
Su despacho.

Estimado doctor Ramírez:

Por este medio me dirijo a usted para hacer de su conocimiento que por nombramiento emanado de ese DECANATO y de conformidad con las disposiciones y requisitos del proceso del Trabajo de Graduación, he culminado el proceso de asesoría y procedo a dar el **DICTAMEN FAVORABLE** de la **ASESORÍA** de la estudiante: **LESVIA JOSEFINA RÍCOY SANTOS**, quien se identifica con número de carné: **303-93-15588** de la carrera de licenciatura en **PSICOLOGÍA CLÍNICA**, plan sábado, del **CAMPUS CENTRAL**. Titulado: **ASERTIVIDAD EN ALUMNOS SEGÚN GÉNERO DE UNA CARRERA DIVERSIFICADA**.

Agradezco su comprensión y consideración a lo anteriormente expuesto. Sin más que informarle, aprovecho para suscribirme.

Cordialmente,



Lic. Erick Alexander Barrera Lima
Psicólogo
Colegiado 2403

Guatemala, 06 de marzo de 2021

Doctor,

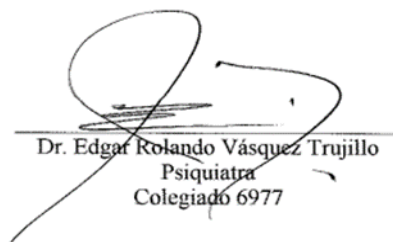
Carlos Enrique Ramírez Monterrosa
Decano Facultad de Psicología
Universidad Mariano Gálvez de Guatemala
Su despacho.

Estimado doctor Ramírez:

Por este medio me dirijo a usted para hacer de su conocimiento que por nombramiento emanado de ese **DECANATO** y de conformidad con las disposiciones y requisitos del proceso del Trabajo de Graduación, he culminado el proceso de revisión y procedo a dar el **DICTAMEN FAVORABLE** de la **REVISIÓN** de la estudiante: **LESVIA JOSEFINA RÍCOY SANTOS**, quien se identifica con número de carné: **303-93-15588** de la carrera de licenciatura en **PSICOLOGÍA CLÍNICA**, plan sábado, del **CAMPUS CENTRAL**. Titulado: **ASERTIVIDAD EN ALUMNOS SEGÚN GÉNERO DE UNA CARRERA DIVERSIFICADA**.

Agradezco su comprensión y consideración a lo anteriormente expuesto. Sin más que informarle, aprovecho para suscribirme.

Cordialmente,



Dr. Edgar Rolando Vásquez Trujillo
Psiquiatra
Colegiado 6977

UNIVERSIDAD MARIANO GALVEZ DE GUATEMALA
FACULTAD DE PSICOLOGIA
LICENCIATURA EN PSICOLOGIA CLÍNICA

Guatemala, 28 de abril de 2021

FACULTAD DE: Psicología

CARRERA: Licenciatura en Psicología Clínica

Se autoriza la impresión del trabajo de Tesis Titulado:

ASERTIVIDAD EN ALUMNOS SEGÚN GÉNERO DE UNA CARRERA DIVERSIFICADA.

Presentado por el (la) estudiante: LESVIA JOSEFINA RÍCOY SANTOS

Quién para el efecto deberá cumplir con las disposiciones reglamentarias respectivas. Dése cuenta con el expediente a la Secretaría General de la Universidad, para la celebración del Acto de Investidura y Graduación Profesional.

Atentamente,



DR. CARLOS ENRIQUE RAMÍREZ MONTERROSA
DECANO FACULTAD DE PSICOLOGIA



CERM/db

REGLAMENTO DE TESIS

Artículo 8: RESPONSABILIDAD

Solamente el autor es responsable de los conceptos expresados en el trabajo de tesis. Su aprobación en manera alguna implica responsabilidad para la Universidad.

Índice

Resumen	1
Capítulo I	1
Planteamiento del problema	2
1.1 Introducción	2
1.2 Objetivo general	3
1.2.1 Objetivos específicos	3
1.3 Preguntas de investigación	4
1.4 Justificación	4
1.5 Antecedentes	4
Capítulo II	11
Marco Teórico	11
2.1 Asertividad	11
2.1.1 Desarrollo	11
2.1.2 Características de una persona asertiva	14
2.1.3 Tipos de asertividad	15
2.1.4 Características de la no asertividad	16
2.2 Alumno	18
2.3 Género	20
2.4 Nivel diversificado de educación	20
2.5 Adolescencia	21
2.5.1 Cambios	22
Capítulo III	24

Método	24
3.1 Variables	24
3.1.1 Definición conceptual de variables	25
Capítulo IV	26
Resultados	26
Conclusiones	30
Recomendaciones	32
Referencias	33

Resumen

El presente estudio es de tipo cualitativo con enfoque documental sobre asertividad en alumnos según género de una carrera diversificada. El objetivo principal fue la investigación de estudios realizados previamente en cuanto a asertividad de los alumnos de una carrera diversificada, por lo tanto, de adolescentes. Para el efecto, se realizó una revisión de antecedentes de tesis, además, con fines de sustentar el marco teórico del estudio, se realizaron consultas de libros, revistas científicas, fuentes de internet y algunas obras de teóricos de la psicología, principalmente en los relacionado a las particularidades del tema de “asertividad”.

Los resultados del estudio fueron debidamente analizados y con base a dicho análisis se determinó que los estudiantes presentan alto grado de autoeficacia general y que existe una clara relación entre asertividad y las habilidades cognitivas de solución de problemas interpersonales, además, dichos estudios también indican que los adolescentes asertivos tienen altos niveles de adaptación personal y con compañeros, presentando bajos niveles de ansiedad y estrés. Sin embargo, los estudios agregan que los adolescentes presentan bajos niveles de asertividad debido a que los padres o maestros no les prestan mucha atención.

En vista de lo anterior y luego de verificados los resultados obtenidos, se recomendó realizar los procedimientos que permitan la implementación de capacitación en asertividad, dirigidos a los adolescentes, para proporcionarles herramientas necesarias para aplicar asertividad en los ámbitos que los rodean y de esta forma obtener un mejor desarrollo de su vida familiar, escolar, social y laboral. Además, analizar las diferentes pruebas sobre asertividad para estandarizarlas, que sean aplicadas a los adolescentes y que otorguen resultados que puedan ser analizados para obtener información que sea utilizada para mejorar la asertividad de los alumnos de una carrera diversificada y para los adolescentes en general.

Palabras clave: asertividad, adolescentes, alumnos, carrera diversificada.

Capítulo I

Planteamiento del problema

La finalidad de este estudio es investigar, mediante la revisión de tesis, libros, fuentes de internet y teorías de la psicología, sobre estudios realizados sobre asertividad en alumnos según género de una carrera diversificada. En psicología clínica se puede indicar que asertividad es la capacidad de ejercer o defender sus derechos personales, poder decir no, expresar desacuerdos, dar una opinión contraria y expresar sentimientos negativos sin dejarse manipular y sin manipular ni violar los derechos de los demás. Es la habilidad de expresión de forma oportuna, honesta y directa, con respeto hacia la misma persona y hacia los demás. Es la habilidad social que le permite a una persona expresar sus opiniones y sentimientos, así como defender sus derechos en una forma directa y adecuada. La asertividad debe ser parte importante en los alumnos que cursan una carrera diversificada, ya que les puede apoyar en su desarrollo general, no solamente en el ámbito social sino también en los demás ámbitos generales de su vida.

Debido a lo anterior, en el presente estudio se plantean las siguientes preguntas de investigación: ¿Qué tipos de estudios se han realizado en cuantos a asertividad?, ¿Qué metodologías se han aplicado en los estudios sobre asertividad?, ¿Cuáles han sido los resultados de los estudios sobre asertividad?. Al contar con amplios conocimientos sobre la temática abordada, se podrá hacer recomendaciones enfocadas a la misma temática y a las variables del estudio. Es de suma importancia para el profesional de la psicología clínica explorar el fenómeno abordado en la presente investigación por ser un tema fundamental dentro de su profesión.

1.1 Introducción

Asertividad es un enfoque importante que deben aplicar los estudiantes adolescentes en sus relaciones con las personas que los rodean en sus diferentes ámbitos. Se considera que asertividad es la habilidad social que permite al ser humano expresar sus derechos,

opiniones, ideas, necesidades y sentimientos de forma consciente, clara, honesta y sincera sin herir o perjudicar los derechos de los demás.

Es importante analizar los diferentes estudios realizados sobre asertividad, ya que esto permitirá llegar a conclusiones sobre los diferentes enfoques de los autores que realizaron investigaciones sobre el tema, así como presentar las recomendaciones pertinentes, de acuerdo a los resultados obtenidos en el análisis indicado.

Dentro del análisis indicado anteriormente, se menciona lo referente a los estudios realizados sobre generalidades de asertividad, las diferentes técnicas sobre la misma, así como las características que debe tener una persona asertiva, como la libertad que necesitan los adolescentes para manifestarse tal como son, utilizar la proactividad y el dinamismo, aplicando el respeto a sí mismo y a los demás. Indicando, posteriormente, los diferentes tipos de asertividad que han planteado los autores cuyos estudios fueron consultados y analizados objetivamente.

En general, el análisis se refiere a las particularidades de los estudios realizados por diferentes autores, los cuales presentaron diversos resultados sobre asertividad en los estudiantes y adolescentes, dentro de sus diferentes ámbitos, principalmente, sobre su ámbito escolar o educativo. Para, finalmente, presentar las correspondientes conclusiones y recomendaciones inherentes al mencionado análisis sobre asertividad.

1.2 Objetivo general

Analizar estudios realizados en cuanto a asertividad en alumnos según género de una carrera diversificada.

1.2.1 Objetivos específicos

1. Conocer estudios sobre asertividad, principalmente, en alumnos según género de una carrera diversificada.

2. Profundizar sobre la temática abordada por medio de la fundamentación teórica y metodología empleada.
3. Explorar los resultados que otros investigadores han obtenido en sus estudios.

1.3 Preguntas de investigación

1. ¿Qué tipos de estudios se han realizado en cuantos a asertividad?
2. ¿Qué metodologías se han aplicado en los estudios sobre asertividad?
3. ¿Cuáles han sido los resultados de los estudios sobre asertividad?

1.4 Justificación

Asertividad se define como la habilidad social que permite al ser humano expresar sus derechos, opiniones, ideas, necesidades y sentimientos de forma consciente, clara, honesta y sincera sin herir o perjudicar los derechos de los demás. Esta habilidad se desarrolla desde las primeras etapas del desarrollo y se refuerza en el ámbito educativo. Al ser una conducta necesaria para todas las personas, en el caso de los alumnos de una carrera diversificada es muy necesario ser asertivo en sus decisiones, ya que, en caso de carecer de asertividad, pueden tomar decisiones equivocadas que tendrán consecuencias, posiblemente desagradables, las cuales podrán incidir en su vida familiar, escolar, social y en su desarrollo general.

Para el psicólogo clínico es importante interesarse en el tema de asertividad en estudiantes del nivel diversificado, analizándolo desde varios puntos de vista, ya que este análisis le proporcionará los conocimientos necesarios sobre el tema, lo cual será de gran utilidad al aplicar sus conocimientos en su ejercicio profesional.

1.5 Antecedentes

A continuación, se presentan estudios que tienen relación con la temática a tratar.

Álvarez (2010), investigó sobre asertividad en adolescentes carentes de padres, este estudio, en relación al tema asertividad, tuvo como objetivo establecer el nivel de asertividad en los adolescentes carentes de padres de las Aldeas Infantiles SOS, reconociendo en ellos comportamientos agresivos, pasivos o asertivos, trabajó con una muestra de población total consistente en 23 adolescentes que conforman el 100% de la población sujeta de estudio; estos están comprendidos entre las edades de 15 a 19 años, utilizó el cuestionario INAS – 87, este es un instrumento adecuado para medir asertividad, el cual posee una adaptación para Guatemala. El mismo mide el nivel de asertividad, comparando las conductas no asertivas y agresivas. Cuando se corrige el cuestionario se obtienen porcentajes de las tres conductas posibles en una persona, asertividad, no asertividad y agresividad, aplicó una metodología de investigación de tipo descriptiva y su metodología estadística del método de la media aritmética simple que buscó determinar la significación y fiabilidad de la media. El autor concluyó en que asertividad es autoafirmación e incluye componentes como el respeto hacia sí mismo y hacia los demás, pues parte del conocimiento de los derechos y de la igualdad. Recomendó la ayuda de psicólogos capacitados para proveer cursos especializados para los adolescentes, con técnicas para adquirir conducta asertiva y métodos para enfrentarse a distintas situaciones sociales, que incluyen estrategias de reconocimiento propio y de sus valores para fortalecer su identidad social y el sentido de pertenencia.

Rodríguez y Romero (2011), elaboraron un estudio sobre asertividad como factor asociado a las habilidades cognitivas de solución de problemas interpersonales en estudiantes de 12 años. Su objetivo fue establecer la relación entre la asertividad y las habilidades cognitivas de solución de problemas interpersonales en estudiantes de 12 años. La muestra estuvo conformada por 136 estudiantes con una media en edad de 12.5 años, de los cuales 70 son mujeres que corresponden al 51% de la muestra y 66 son hombres correspondientes al 49%, estudiantes de diferentes tipos de colegio privados de la ciudad de Bogotá. Los instrumentos que utilizaron fueron la escala Magallanes de hábitos Asertivos (EMHAS), en su forma Autoinforme de Hábitos Asertivos (AIHA) y el test de Evaluación de Habilidades Cognitivas para la Solución de Problemas Interpersonales (EVHACOSPI), ambos de García y Magáz. Fue un estudio de tipo exploratorio secuencial de modalidad comparativa

y el procedimiento estadístico que utilizaron fue de tipo porcentual. Concluyeron que el estudio no permitió evidenciar una clara relación entre asertividad y las habilidades cognitivas de solución de problemas interpersonales. Recomendaron que, para futuras investigaciones, se contraste el rendimiento de los sujetos en diferentes contextos; intentando indagar por las dinámicas que se dan dentro de cada institución, para conocer porqué existen diferencias en las relaciones interpersonales de los estudiantes de colegios mixtos en relación a los de colegio femenino o masculino, entre otras relaciones.

Martínez (2011), investigó asertividad y uso de drogas en estudiantes de educación media, un análisis a través de la perspectiva de género. El estudio fue realizado en México, D.F., su objetivo principal fue evaluar la relación entre la asertividad y el consumo de drogas en hombres y mujeres estudiantes de educación secundaria pertenecientes al Distrito Federal y Zona Conurbada, la muestra que utilizó fue de 385 alumnos hombres y mujeres, pertenecientes a 4 unidades del Distrito Federal y Zona Conurbada, que incluían alumnos de primer, segundo y tercer grado, consumidores y no consumidores, empleó el instrumento evaluación de factores asertivos (EFA), el tipo de estudio fue descriptivo, *expost facto*, transversal, comparativo e inferencial, la estadística fue descriptiva utilizando la prueba t, concluyó que no existen diferencias significativas entre los componentes de asertividad asociados al consumo de drogas en hombres y mujeres en términos generales y recomendó que se deben ampliar las investigaciones que plantean la problemática de consumo desde la perspectiva de género, para lograr diseñar estrategias de tratamiento y prevención diferentes para cada sexo.

Aroche (2012), realizó un estudio sobre autoeficacia en adolescentes de la escuela integrada para niños y jóvenes adolescentes trabajadores de la Antigua Guatemala, Sacatepéquez NUFED. El estudio tuvo como objetivo plantear el nivel de Autoeficacia General de adolescentes estudiantes del nivel de educación básica de la Escuela Integral para Niños y Jóvenes Adolescentes Trabajadores de La Antigua Guatemala NUFED, para ello trabajó con una muestra evaluando a estudiantes adolescentes de los tres niveles del nivel básico, con rango de edad de 12 a 17 años y de ambos sexos, utilizó el instrumento Escala de Autoeficacia General de Baessler y Schwarzer (1996), aplicó una metodología de

investigación descriptiva y utilizó la Chi cuadrada como metodología estadística. Concluyó que los adolescentes estudiantes de la Escuela Integral para Niños y Jóvenes Adolescentes Trabajadores de La Antigua Guatemala Sacatepéquez NUFED, presentan un alto grado de autoeficacia general representado por una media poblacional de 30.5 sobre 40 puntos que representan el valor máximo a obtener en la escala de Autoeficacia General. Recomendó la implementación del programa propuesto por la presente investigación a fin de fortalecer la autoeficacia general de los estudiantes del nivel básico.

Morales (2012), elaboró un estudio acerca de los estilos de crianza que promueven la asertividad en adolescentes de 14 a 18 años. El cual tiene como objetivo identificar los estilos de crianza presentes en la educación de jóvenes de 14 a 18 años de edad que han sido identificados como asertivos, la muestra fue de 50 adolescentes, 22 hombres y 28 mujeres, entre edades de 14 a 18 años, que cursaban 2do, 3ro básico y 4to y 5to bachillerato en un colegio privado de la ciudad de Guatemala, aplicó las pruebas ESPA 29 e inventario de asertividad de Rathus, la investigación fue de tipo cuantitativa con diseño no experimental de tipo interrelacional, con tipo de estadística correlacional, determinó que el estilo de crianza indulgente es más utilizado por las madres de los adolescentes asertivos y recomendó realizar un estudio más amplio que permita generalizar los resultados para establecer patrones de crianza comunes en distintas familias y la influencia en el desarrollo del adolescente.

López (2013), realizó investigación sobre asertividad estado emocional y adaptación en adolescentes. Su objetivo fue identificar si existe relación entre auto asertividad y hetero-asertividad y el estado emocional específico en los niveles de ansiedad y los niveles de estrés, de igual manera cómo es la adaptación con los compañeros, la adaptación personal, adaptación al centro escolar, la ansiedad y el estrés. La muestra estuvo conformada por 144 escolares de población general de 6° de educación Primaria y 1 de Educación secundaria Obligatoria escolarizado en un Colegio de Vizcaya. Los instrumentos que utilizó fue ADCAs1, Autoinformes de Actitudes y Valores en las Interacciones Sociales, con dos dimensiones, auto asertividad y hetero-asertividad, escalas Magallanes de adaptación: EMA, Escala Magallanes de estrés: EMEST y EMANS, contruidos por García, Magaz y

Campuzano. Su estudio fue de tipo descriptivo y el procedimiento estadístico que utilizó fue de tipo porcentual. Concluyó que aquellos adolescentes con estilo asertivo, es decir, puntuaciones elevadas en la escala de auto asertividad y hetero-asertividad presentaban altos niveles de adaptación personal y con compañeros, correlacionando a su vez con niveles escasos de ansiedad y estrés, sin embargo, no consta que ellos presenten altos niveles de adaptación con el centro escolar en general. Recomendó realizar un estudio piloto con metodología experimental analizando los efectos de la aplicación de un programa formal y sistemático de entrenamiento asertivo.

Mérida (2013), elaboró un estudio sobre asertividad y adaptación social en adolescentes. Su objetivo fue establecer si existe diferencia entre los adolescentes de escasos recursos que viven en las aldeas Rudolf Walther de Salcajá, Quetzaltenango comparados con los adolescentes de hogares integrados que estudian en el Instituto Normal para Varones de Occidente en asertividad y adaptación social, la muestra se conformó por 76 adolescentes, 38 de las Aldeas Rudolf Walther y 38 adolescentes del Instituto Normal para Varones de Occidente, utilizó el test INAS-87, el estudio fue descriptivo comparativo, como metodología estadística empleó el t de Student. Concluyó que no existe una diferencia estadísticamente significativa al 0.05% en la asertividad como en adaptación social entre adolescentes de escasos recursos que viven en la Aldea Rudolf Walter y adolescentes de hogares integrados que estudian en el Instituto Normal para Varones de Occidente, recomendó transmitir una buena educación asertiva y adaptación para los adolescentes informándoles de los cambios físicos, emocionales y sociales que debe afrontar esa etapa y otras etapas posteriores.

Camacho (2013), investigó asertividad en adolescentes de ambos géneros de cuarto grado magisterio de la Escuela Normal Rural No.5, “Profesor Julio Edmundo Rosado Pinelo”. Su propósito fue determinar si existe diferencia de asertividad en estudiantes de ambos géneros de cuarto grado de la carrera de magisterio en la Escuela Normal Rural No.5 Profesor Julio Edmundo Rosado Pinelo de Santa Elena, Flores, Petén, con una muestra de 100 estudiantes, 50 mujeres y 50 hombres, entre edades de 15 a 18 años, aplicó el cuestionario INAS87, fue una investigación tipo descriptivo comparativo, con un proceso estadístico de Z, determinó

que no existe una diferencia estadísticamente significativa al nivel de 0.05% de asertividad entre los estudiantes de ambos géneros y recomendó realizar talleres de asertividad como habilidad social para que los estudiantes de ambos géneros obtengan mayores herramientas para desenvolverse socialmente y mejorar sus relaciones interpersonales como personales.

San José (2013), realizó un estudio sobre inteligencia emocional ante los cambios físicos en la etapa de la preadolescencia, en niños y niñas de 9 – 12 años del Centro Educativo El Valle, Antigua Guatemala, tuvo como objetivo describir cómo los cambios físicos pueden afectar la Inteligencia Emocional (IE) durante la etapa de desarrollo en los preadolescentes de ambos géneros, usó una muestra de estudio a 42 pre-adolescentes y para obtener los datos utilizó el instrumento del test TMMS – 24 que consta de 24 preguntas donde se divide en 3 dimensiones claves de IE, que son comprensión, percepción y regulación, por la característica de la investigación aplicó una metodología descriptiva y la metodología estadística descriptiva finalmente concluyó que los sujetos que representan el 33% donde deben mejorar su inteligencia emocional, no precisamente es por los cambios físicos en la etapa de desarrollo, si no que pueden ser factores externos a los cambios físicos, por ejemplo áreas donde se desenvuelven los adolescentes, como la familiar, social o bien factores a nivel socioeconómico. Recomendó realizar actividades de convivencia estudiantil y actividades familiares para tener una mejor armonía dentro del establecimiento, por lo tanto, las áreas donde se desenvuelve el preadolescente son de suma importancia para que mantenga un nivel promedio en su Inteligencia Emocional.

Pérez (2013), en un estudio sobre el nivel de asertividad en adolescentes y su tema asertividad, su propósito de estudio fue determinar la influencia que ha tenido la asertividad actual en la conducta de los adolescentes, tuvo como muestra a 50 adolescentes de ambos sexos entre las edades de 13 a 17 años que viven en la Fundación Futuro de los Niños de la Aldea Infantil Rudolf Walter de Salcajá, Quetzaltenango, utilizó el instrumento INAS-87 adaptado a Guatemala, está incluido en el curso de comunicación para padres elaborado por el Mtro. Jaime J. Esquivel C. Una de las características principales que mide la prueba INAS-87, es el nivel de asertividad, no asertividad y agresividad, aplicó metodología estadística descriptiva y la metodología de investigación de tipo Expost-

Factum, que se caracteriza por ser un estudio sistemático y empírico de las influencias y relaciones de variables, el autor concluyó que los adolescentes presentan un bajo nivel de asertividad debido a que los padres de familia o maestros no le prestan mucha atención mediante la prueba de aplicación psicométrica INAS 87 de las tres dimensiones, en consecuencia, determinó del mismo modo que la influencia de la asertividad actual en la conducta de los adolescentes, hizo que se sintieran incomprendidos, poco amados y creen que no son merecedores de afecto y comunicación, para lidiar con la situación, muchos toman papeles específicos para identificarse con los demás. El autor recomendó realizar y promover programas dirigidos a los padres de familia con problemas, con los hijos que no son comunicativos y poco sociables, para que se les instruya a un buen núcleo familiar y social.

Capítulo II

Marco teórico

2.1 Asertividad

Romo (2004), indica que la palabra asertividad se deriva del latín *asserere*, *assertum*, que significa afirmar. Entonces, asertividad significa afirmación de la propia personalidad, confianza en sí mismo, autoestima, aplomo, comunicación segura y eficiente.

Riso (2002), manifiesta que asertividad es la capacidad de ejercer o defender sus derechos personales, como por ejemplo, decir no, expresar desacuerdos, dar una opinión contraria y expresar sentimientos negativos sin dejarse manipular, como hace el sumiso, y sin manipular ni violar los derechos de los demás, como hace el agresivo.

Flores (2009), por su parte define asertividad como la habilidad para expresarse, establecer límites de manera directa, honesta, oportuna, respetándose ellos mismos y dando respeto a los demás.

Barceló (2005), procede a definir asertividad como una habilidad social gracias a la cual una persona es capaz de decir: yo soy así, eso es lo que yo pienso, creo, opino, estos son mis sentimientos sobre este tema, estos son mis derechos. Y dice todo esto respetando a los demás y respetándose a sí mismo.

Ruiz (1998), deduce que asertividad es la capacidad que tiene la persona de autoafirmar los propios derechos, sin dejarse manipular y sin devolver esta actitud de manipulación contra los demás, puesto que dentro de todas las relaciones es necesario tener una conducta apropiada y adecuada.

2.1.1 Desarrollo

García (2018), indica que asertividad en los niños comprende una forma de actuar en cuyos extremos están la pasividad y la agresividad. Los niños pasivos no actúan frente a situaciones incómodas o cuando se sienten agredidos, ello daña su autoestima. Los niños agresivos, se defienden en forma violenta y dominante, sin considerar los sentimientos de los demás,

Dietz, Jennings y Abrew (2005), mencionan la asertividad como una habilidad social que se torna más pronunciada en la niñez.

Harman, Hansen, Cochran y Lindsey (2005), citados por Gaeta y Galvanosvkis (2009) en investigaciones con adolescentes, indican que quienes mostraron por internet una conducta más falsa, tuvieron habilidades sociales más pobres, niveles bajos de autoestima y niveles altos en ansiedad social y agresión.

Landazábal (2001), elaboró un programa para adolescentes de entre 12 y 14 años, de dos horas semanales durante un ciclo escolar, mediante el cual se enseñaron estrategias de solución de conflictos, comunicación y cooperación, entonces mejoraron en asertividad personal y social, liderazgo y estrategias cognitivas.

Sanz, Ugarte, Cardelle e Iriarte (2003) citados por Gaeta y Galvanosvkis (2009), examinaron el efecto de enseñar estrategias de autorregulación y habilidades sociales a estudiantes de educación secundaria con dificultades de autorreflexión, asertividad y empatía. Al desarrollar esas habilidades, encontraron diferencias significativas entre el grupo control y el experimental.

Kim (2003) citado por Gaeta y Galvanosvkis (2009), estudió los efectos del entrenamiento asertivo en las habilidades sociales de adolescentes con daño visual, hallando mejoras importantes.

Flores (2002), señala que el concepto de asertividad surgió en Estados Unidos a finales de la década de los años cuarenta y ha venido avanzando en su construcción teórica de la mano

de muchos autores que desde su propio enfoque: conductual, cognoscitivo o ecléctico y humanista han hecho aportaciones para comprenderlo.

Gaeta y Galvanovskis (2009), indicaron que la asertividad se fundamenta en las investigaciones de Pavlov en relación a la adaptación al medio ambiente de personas y animales, de donde se desprenden las categorías de inhibición y excitación, que configuran lo que se conoce como la actitud de sumisión o pasividad y agresividad.

De acuerdo a Flores (2002), el interés por las habilidades sociales y la conducta asertiva, se ha venido manifestando desde hace ya varias décadas, en la psicología.

Para desarrollar la capacidad de asertividad, Castanyer (2010), menciona las 3 técnicas siguientes:

- Técnicas de reducción de ansiedad
- Técnicas de asertividad para discusiones
- La reestructuración cognitiva

Técnicas de reducción de ansiedad

Indica que, para reducir la ansiedad de forma física, existen dos técnicas que son complementarias entre sí. Dichas técnicas son la relajación y la respiración. A la vez, menciona dos tipos de relajación: la relajación progresiva (muscular) de Jacobson y el entrenamiento autógeno de Schultz.

Técnicas de asertividad para discusiones

Al respecto, Castanyer (2010), presenta una enumeración de algunas técnicas como las siguientes:

- Técnica del disco rayado.
Consiste en repetir el mismo argumento una y otra vez, de forma paciente y tranquila, sin entrar a discusiones.

- Banco de niebla.
Se le da la razón a la otra persona, pero evitando entrar en mayores discusiones.
- Aplazamiento asertivo.
Se pospone la discusión para otro momento donde se controle más la situación.
- Relativizar la importancia de lo que se discute.
Se trata de hacer ver que a veces es más importante no entrar en discusión y comprender que esta no lleva a ningún lado.
- Técnica de ignorar.
No se le sigue la discusión al otro, pero a través del lenguaje verbal y no verbal se le transmite que no es una desconsideración el ignorar el tema de discusión.
- Diferenciar un comportamiento de un modo de ser.
Se le hace ver al otro que, aunque incluso uno pueda haber cometido un error, eso no implica que es una mala persona.
- Técnica de la pregunta asertiva.
Se parte de la idea que la crítica del otro es bien intencionada, aunque no lo sea. Se le pregunta lo que hemos hecho mal y cómo podemos hacerlo bien.

La reestructuración cognitiva

Es un método terapéutico de intervención con la finalidad de procurar al cliente recursos suficientes para hacer su vida más fácil frente a los problemas o conflictos que surgen a diario. El terapeuta utiliza diferentes métodos para cambiar los pensamientos negativos, haciendo que el cliente se dé cuenta del tipo de cogniciones o lenguaje empleados, para que pueda modificarlos.

2.1.2 Características de una persona asertiva

Según Castanyer (2000), las características de las personas asertivas son, entre otras, las siguientes:

- Libertad para manifestarse tal como son.
- Comunicación con personas de todo nivel de forma abierta, sincera, directa y apropiada.
- Proactividad y dinamismo, así se alcanza lo que quiere, a diferencia del pasivo, que espera a que algo suceda.
- Respeto a sí mismo, al comprender que tiene limitaciones y consciente que no siempre se puede ganar. Pero con la necesidad de hacer lo correcto.

De acuerdo con Castanyer (2000), es importante distinguir las características de las personas no-asertivas, agresivas y asertivas.

Las personas no-asertivas poco defienden los derechos e intereses personales, respetan a los demás, pero no a sí mismos, con frecuencia usan un tono de voz bajo, muletillas, tienen poca fluidez y evitan contacto visual con el otro, bajan la mirada, su postura es tensa e incómoda, reflejan inseguridad en su expresión. A nivel emocional experimentan impotencia, culpabilidad, baja autoestima, ansiedad y frustración.

Las personas agresivas defienden en extremo sus derechos, sin considerar los de los otros, utilizan un tono de voz elevado, usan insultos y amenazas, hacen contacto visual, tienen tensión muscular, no tienen control emocional, generan rechazo y esto provoca mayor agresividad en ellos.

Las personas asertivas reconocen sus propios derechos y los defienden respetando a los demás, hablan de manera fluida, segura, mantienen el contacto visual, tienen postura cómoda y relajada, se expresan sin agresiones, al tener diferencias con los demás, tienen habilidad para pedir las aclaraciones del caso.

Utria (2015), sostiene que con el factor asertividad y afrontamiento aparecen las capacidades para enfrentar, tanto los problemas de la vida, como para desenvolverse ante situaciones específicas que demanden de las disposiciones de carácter y voluntad.

2.1.3 Tipos de asertividad

Rodríguez (2018), indica que los tipos más comunes de asertividad son los siguientes:

Básica: La define como la versión más sencilla de este tipo de asertividad. Indica que se trata simplemente de afirmar y expresar los propios derechos, opiniones, sentimientos o necesidades.

Contextual: Es la habilidad de hacer saber a los demás el efecto que sus acciones están teniendo sobre la persona, sin necesidad de echarles la culpa de atacarles. Se trata de una capacidad fundamental para resolver conflictos y para minimizar las peleas, a la vez que se mejoran las relaciones con las otras personas.

Empática: Este tipo de asertividad se utiliza para reconocer y afirmar los sentimientos, puntos de vista o necesidades de la otra persona. Después, se suelen expresar peticiones, o los propios sentimientos o puntos de vista. Este tipo de asertividad es importante en las relaciones sentimentales. Esto se debe a que la persona aceptará mejor lo que se le dice, si siente que se le entiende y se le respeta.

Escalada: Cuando se utiliza asertividad básica, pero las personas insisten en violar los derechos o límites o ignorar las preferencias, es necesario utilizar la asertividad escalada, esta consiste en simplemente volver a expresar nuestros deseos o necesidades cada vez con mayor firmeza, pero sin llegar a utilizar la agresividad.

2.1.4 Características de la no asertividad

Llobet (2019), afirma que una persona no asertiva es la que tiene tendencia a un estilo de comunicación asertivo, es decir, pasivo o agresivo.

Llober (2019) enumera las siguientes características de las personas pasivas o no asertivas:

- Habla poco y bajo: Habla con voz baja y poco fluido, presenta bloqueos, tartamudeos, vacilaciones, silencios y muletillas. Utilizan vocablos como “quizás” y “supongo”. Hacen pocas preguntas y responden pocas palabras. Hablan rápido y poco claro. Sonríen poco y hacen movimientos nerviosos.
- No expresa sus sentimientos y emociones: No es capaz de expresar lo que piensa y lo que opina, especialmente si sus opiniones difieren de las del resto de personas.
- Antepone las opiniones de los demás: Respeta las opiniones de los demás y las antepone a las propias. Así evitan molestar u ofender a los demás. Son personas que viven preocupadas por satisfacer a los demás.
- No expresan sus sentimientos: Pueden sentirse incomprendidas, manipuladas y no tenidas en cuenta, pero no lo manifiestan. Por lo que presentan deshonestidad emocional. No exteriorizan sus sentimientos porque les cuesta expresarlos.
- Tiene en cuenta los derechos de los demás: Anteponen los derechos de los demás, anulando los suyos propios. Respetan a los demás de forma escrupulosa, pero no se respetan a sí mismas.
- Actúa desde el miedo: Se siente insegura y no quiere molestar a los demás.
- Tiene una autoestima baja: No se siente bien con ella misma y por ello necesita ser querida y apreciada por todo el mundo. En consecuencia, actúa para complacer a los demás.

- Responsabilizan a los demás: Se quejan frecuentemente de los demás, expresa: “x no me comprende, es egoísta y se aprovecha de mí”.
- Su objetivo es no enfadar: Le aterran los conflictos, no sabe lidiar con el desacuerdo con los demás y es incapaz de pensar en la posibilidad de enfrentarse a alguien. Por ello, prioriza las opiniones y los deseos de los demás a cualquier precio.
- Tiene relaciones interpersonales insanas: No pueden disfrutar de las relaciones sociales. Mantener un estilo comunicativo provoca frecuentes sentimientos de ansiedad, frustración, tristeza y desamparo.

Gan y Triginé (2012), indican que hay dos estilos de personas no-assertivas con determinadas particularidades: El débil, identificado por ser ambivalente, con carencia de claridad y extrema sumisión; y el agresivo, identificado por reproches verbales, falta de escucha, interrupciones, manejo extremo de poder y manipulación.

2.2 Alumno

Marqués (2001), indica que los alumnos son los sujetos que utilizan los recursos que tienen a su alcance, formando con ellos un aprendizaje a partir de la guía que el profesor les brinde.

Cano (2001), procede a describir al estudiante o alumno como el centro de todos los procesos de aprendizaje y es el sujeto de la acción formativa, es el que aprende y al que se le enseña.

Por su parte Toranzos y Oiberman (2003), lo definen como la persona que está sujeta al proceso enseñanza-aprendizaje, el cual es un beneficio y servicio que se obtiene en el contexto escolar, lo que es fuente de desarrollo para su crecimiento profesional.

En general, el alumno o estudiante es la persona receptora en el proceso enseñanza-aprendizaje, es el sujeto activo que recibe la enseñanza para aplicarla en el desarrollo de su vida.

Aragón y Jiménez (2009), proceden a presentar una clasificación de los alumnos, de la siguiente forma:

- Alumnos sensitivos: Los que les gusta aprender de manera práctica, dan solución a los problemas con procedimientos establecidos.
- Alumnos intuitivos: Los que están orientados hacia las teorías y los significados, aprenden con rapidez nuevos conceptos e ideas.
- Alumnos auditivos: Su aprendizaje lo realizan a través de las exposiciones orales que realizan los profesores.
- Alumnos visuales: Realizan su aprendizaje a través de mapas mentales y diagramas que les permite retener la información por largo tiempo.
- Alumnos inductivos: Son los estudiantes que comprenden mejor la información por medio de hechos y observaciones.
- Alumnos deductivos: Su sistema de aprendizaje se basa en las generalizaciones o principios rectores de los fenómenos y deducir lo que se pueda presentar en el futuro.
- Alumnos secuenciales: Los que tienen un razonamiento ordenado y lineal, dan solución a sus problemas con pasos lógicos.

- Alumnos globales: Los que aprenden tomando en consideración la totalidad de las cosas. Generalmente resuelven problemas mayores de forma rápida, usando mente innovadora.
- Alumnos activos: Quienes aprenden rápido y sin mayor dificultad en el momento que manipulan la información.
- Alumnos reflexivos: Los que rápidamente aprenden y comprenden analizando, reflexionando las situaciones que se les presenten.

2.3 Género

Schussler (2007), sostiene que proviene del inglés “*gender*”, que significa características sociales y rol que los seres humanos aprenden dentro del contexto donde se desenvuelven. Dentro de esto se determina como género la acción de hombres y mujeres quienes son variables y dinámicos.

La Constitución Política de la República de Guatemala, indica que todos los habitantes tienen los mismos derechos y obligaciones y ninguna ley plasma diferencias entre hombres y mujeres, salvo por cuestiones fisiológicas, en beneficio de las mujeres. Inclusive a nivel internacional, como el caso de los derechos humanos, las normativas determinan la igualdad entre hombres y mujeres.

2.4 Nivel diversificado de educación

Menéndez (2006), explica que la educación media fue anteriormente llamada educación secundaria y educación postprimaria. La Ley de Educación Nacional, vigente en Guatemala desde 1991, indica que el nivel de Educación Media incluye el ciclo de educación básica y el de educación diversificada.

Chacón (2010), sostiene que la educación secundaria comprende un ciclo básico o de formación general, de tres años de duración, y un ciclo diversificado o de formación profesional, de dos o tres años de duración, según la carrera elegida.

Martínez (2004), indica que define al nivel de educación diversificada como un centro educativo a través del cual se ejecutan los procesos de educación escolar para adolescentes de diversas carreras.

Barrios (2005), explica al nivel diversificado como la oportunidad y etapa posterior a la primaria y básicos, que fortalece el aprendizaje de los alumnos que están a un paso para asistir a la universidad e integrarse al mundo laboral.

En Guatemala, la educación del nivel diversificado carece de obligatoriedad de parte del Estado, ya que únicamente la educación básica es un derecho y una obligación para todos los habitantes, dicho derecho está plasmado en el artículo 74 de la Constitución Política de la República, el cual indica lo siguiente:

Artículo 74. Educación obligatoria.

Los habitantes tienen el derecho y la obligación de recibir la educación inicial, preprimaria, primaria y básica, dentro de los límites de edad que fije la ley. La educación impartida por el Estado es gratuita. El Estado proveerá y promoverá becas y créditos educativos. La educación científica, la tecnológica y la humanística constituyen objetivos que el Estado deberá orientar y ampliar permanentemente. El Estado promoverá la educación especial, la diversificada y la extraescolar.

2.5 Adolescencia

Papalia, Wendoks y Duskin (2004), indican que la adolescencia es el intermedio de la niñez a la edad adulta, período que los individuos necesitan para considerarse autónomos e independientes socialmente, durante el cual presentan cambios físicos y psíquicos significativos en la vida de las personas.

Gárriz (2006), expresa que es un período de crecimiento físico, intelectual, de personalidad y de todo el ser, acompañado de una serie de conflictos que desembocan en distintos tipos de crisis.

Coleman (2003), indica que el inicio de la adolescencia es en el inicio de la pubertad, entre 8 y 12 años, no está claro el momento que termina, expone que esta etapa finaliza cuando el individuo encuentra y acepta su propia identidad dentro de la sociedad adulta.

Sprinthall, Sprinthall y Oja (2001), explican que la expectativa que el grupo social tiene sobre el adolescente tiene influencia sobre su conducta, ya que la personalidad del sujeto va a determinar la forma en que los demás interpreten el papel que desempeñe dentro del grupo social.

2.5.1 Cambios

Papalia, Wendoks y Duskin (2004), argumentan que la adolescencia es un período de crecimiento físico, intelectual, de personalidad y de todo el ser, acompañado de una serie de conflictos que desembocan en distintos tipos de crisis.

Coleman (2003), opina que los desajustes en la adolescencia son el brote de las pulsiones durante la pubertad, considera que se deshace el equilibrio psíquico alcanzado a finales de la infancia, lo cual ocasiona una conmoción interna y da lugar a vulnerabilidad de la personalidad.

Romo (2004), procede a indicar que la adolescencia es la etapa adecuada para aprender y poner en práctica la asertividad, teniendo en cuenta que la adolescencia es una etapa de cambios y también de muchos riesgos.

Papalia, Wendoks y Duskin (2004), expresan que la adolescencia está marcada por cambios en factores biológicos, psíquicos y sociales, los cuales definen de la siguiente forma:

- Factores biológicos: Cambios físicos que se presentan durante la pubertad, las características sexuales secundarias aparecen de forma gradual, se definen los

rasgos propios de cada sexo, la madurez en los testículos y ovarios, hay alteración en las glándulas sebáceas y hormonales, hipófisis, el sistema nervioso central y otros a nivel biológico.

- Factores psíquicos: Toda maduración está precedida por una crisis, se manifiesta un conflicto entre el pasado y el futuro, es decir, dejar la infancia y caminar hacia la individualidad. Al buscar la madurez, el adolescente tiene un estado emocional confuso e inestable.
- Factores sociales: Está compuesto por todos los factores que determinan el desenvolvimiento del adolescente, lo familiar, lo social, lo escolar, la educación, las amistades, las diversiones, el temperamento, el carácter, etc., los cuales son importantes en el desarrollo de la personalidad del ser humano.

Capítulo III

Método

El presente estudio es de tipo documental, el cual, de acuerdo a Hernández (2014), se trata de “detectar, consultar y obtener la bibliografía y otros materiales útiles para los propósitos del estudio, de los cuales se extrae y recopila información relevante y necesaria para el problema de investigación”.

Se procedió a realizar el estudio sobre asertividad en alumnos según género de una carrera diversificada, dicho estudio fue realizado a través de la revisión de documentos científicos actualizados, consultando teorías, argumentos, extractos literarios, entre otros, los cuales brindan conocimientos con el fin de descubrir y explicar una realidad que ya se ha documentado. En primer momento fue elaborada una revisión fundamentada de distintos estudios que expusieran acerca de todas las variables planteadas en el objeto de estudio, es decir, acerca de asertividad en adolescentes, principalmente enfocado hacia alumnos de una carrera diversificada. Posterior a la elaboración del marco teórico se continuó con el análisis de los hallazgos para establecer los resultados obtenidos de la consulta de distintos autores, en los cuales se establecen actualizaciones, comparación de otros estudios, descubrimientos significativos, los cuales pueden ser de beneficio para referencia en estudios futuros relacionados con el campo de la psicología clínica, en el tema de “asertividad”.

A partir de haber realizado el análisis pertinente sobre la información recabada y relacionada con el tema de asertividad, se procedió a responder ante los objetivos planteados y las preguntas del estudio, estableciendo resultados de gran valor para contribuir a la investigación cualitativa con enfoque documental el tema de asertividad, dentro de la psicología clínica.

Lo anterior indica que el método utilizado es de tipo documental, utilizando para ello los procedimientos y características de ese tipo de investigación, para lo cual es necesario

obtener y analizar los documentos sobre estudios de análisis previos, tal como se indicó anteriormente.

3.1 Variables

- Alumnos según género de una carrera diversificada.
- Asertividad

3.1.1 Definición conceptual de variables

Alumnos según género de una carrera diversificada: Se refiere a alumnos que cursan una carrera diversificada, al mencionar el género, nos referimos a dos grupos de sujetos que cursan una carrera diversificada, un grupo de género femenino y otro grupo de género masculino. Para los efectos del presente estudio, nos podremos referir, en general, a alumnos de una carrera diversificada.

Asertividad: Proceso eficaz a través del cual una persona toma las decisiones que considera adecuadas en los diversos ámbitos de su vida. Consecuentemente, la asertividad de sus decisiones afectará su ambiente familiar, escolar, social y su estilo de vida, por lo tanto de esa asertividad dependerá el futuro de sus estudios y de su vida en general.

Capítulo IV

Resultados

A través del desarrollo del presente estudio se ha tenido como objetivo investigar los estudios relacionados con asertividad en alumnos de una carrera diversificada, para lo cual primeramente se realizaron investigaciones sobre estudios que se relacionaron con asertividad y posteriormente, se procedió a recabar información necesaria para sustentar el correspondiente marco teórico relacionado con el tema de asertividad.

Para el efecto de la investigación sobre el tema abordado se analizaron estudios amparados por investigaciones nacionales, entre las cuales se puede mencionar la presentada por Álvarez (2010), quien realizó una investigación sobre asertividad en adolescentes carentes de padres, tuvo como objetivo establecer el nivel de asertividad en los adolescentes carentes de padres de las Aldeas Infantiles SOS, reconociendo en ellos comportamientos agresivos, pasivos o asertivos, trabajó con una muestra de población total consistente en 23 adolescentes que conforman el 100% de la población sujeta de estudio; estos están comprendidos entre las edades de 15 a 19 años, utilizó el cuestionario INAS –87, este es un instrumento adecuado para medir asertividad, el cual posee una adaptación para Guatemala. Dicho instrumento mide el nivel de asertividad, comparando las conductas no asertivas y agresivas. Cuando se corrige el cuestionario se obtienen porcentajes de las tres conductas posibles en una persona, asertividad, no asertividad y agresividad, aplicó una metodología de investigación de tipo descriptiva y su metodología estadística del método de la media aritmética simple que buscó determinar la significación y fiabilidad de la media. El autor concluyó en que la aplicación de asertividad es autoafirmación e incluye componentes como el respeto hacia sí mismo y hacia los demás, pues parte del conocimiento de los derechos y de la igualdad. Recomendó la ayuda de psicólogos capacitados para proveer cursos especializados para los adolescentes, con técnicas para adquirir conducta asertiva y métodos para enfrentarse a distintas situaciones sociales, que incluyen estrategias de reconocimiento propio y de sus valores para fortalecer su identidad social y el sentido de pertenencia.

También fue analizada la investigación realizada por Pérez (2013), quien hizo un estudio sobre el nivel de asertividad en adolescentes, su objetivo de estudio fue determinar la influencia que ha tenido la asertividad actual en la conducta de los adolescentes, tuvo como muestra a 50 adolescentes de ambos sexos entre las edades de 13 a 17 años que viven en la Fundación Futuro de los Niños de la Aldea Infantil Rudolf Walter de Salcajá, Quetzaltenango, utilizó el instrumento INAS-87 adaptado a Guatemala, este instrumento está incluido en el curso de comunicación para padres elaborado por el Mtro. Jaime J. Esquivel C. Una de las características principales que mide la prueba INAS-87, es el nivel de asertividad, no asertividad y agresividad, aplicó metodología estadística descriptiva y la metodología de investigación de tipo Expost-Factum, que se caracteriza por ser un estudio sistemático y empírico de las influencias y relaciones de variables, el autor concluyó que los adolescentes presentan un bajo nivel de asertividad debido a que los padres de familia o maestros no le prestan mucha atención mediante la prueba de aplicación psicométrica INAS 87 de las tres dimensiones, en consecuencia determinó, del mismo modo, que la influencia de la asertividad actual en la conducta de los adolescentes hizo que se sintieran incomprendidos, poco amados y creen que no son merecedores de afecto y comunicación, para lidiar con la situación, muchos toman papeles específicos para identificarse con los demás. El autor recomendó realizar y promover programas dirigidos a los padres de familia con problemas, con los hijos que no son comunicativos y poco sociables para que se les instruya a un buen núcleo familiar y social.

Entre las investigaciones realizadas, también fue analizada la presentada por Camacho (2013), quien llevó a cabo una investigación sobre asertividad en adolescentes de ambos géneros de cuarto grado magisterio de la Escuela Normal Rural No.5, “Profesor Julio Edmundo Rosado Pinelo”. Su objetivo fue determinar si existe diferencia de asertividad en estudiantes de ambos géneros de cuarto grado de la carrera de magisterio en la Escuela Normal Rural No.5 Profesor Julio Edmundo Rosado Pinelo de Santa Elena, Flores, Petén, con una muestra de 100 estudiantes, 50 mujeres y 50 hombres, entre edades de 15 a 18 años, aplicó el cuestionario INAS87, fue una investigación tipo descriptivo comparativo, con un proceso estadístico de Z, concluyó en que no existe una diferencia estadísticamente significativa al nivel de 0.05% de asertividad entre los estudiantes de ambos géneros y

recomendó realizar talleres de asertividad como habilidad social para que los estudiantes de ambos géneros obtengan mayores herramientas para desenvolverse socialmente y mejorar sus relaciones interpersonales como personales.

En el plano internacional, se procedió a analizar la investigación presentada por Martínez (2011), quien trabajó un estudio sobre asertividad y uso de drogas en estudiantes de educación media, un análisis a través de la perspectiva de género. El estudio fue realizado en México, D.F., su objetivo principal fue evaluar la relación entre la asertividad y el consumo de drogas en hombres y mujeres estudiantes de educación secundaria pertenecientes al Distrito Federal y Zona Conurbada, la muestra que utilizó fue de 385 alumnos hombres y mujeres, pertenecientes a 4 unidades del Distrito Federal y Zona Conurbada, que incluían alumnos de primer, segundo y tercer grado, consumidores y no consumidores, empleó el instrumento evaluación de factores asertivos (EFA), el tipo de estudio fue descriptivo, Expost Facto, transversal, comparativo e inferencial, la estadística fue descriptiva utilizando la prueba t, concluyó que no existen diferencias significativas entre los componentes de asertividad asociados al consumo de drogas en hombres y mujeres en términos generales y recomendó que se debe ampliar las investigaciones que plantean la problemática de consumo desde la perspectiva de género, para lograr diseñar estrategias de tratamiento y prevención diferentes para cada sexo.

En lo relacionado a la consulta de literatura analizada respecto al tema abordado sobre asertividad en alumnos de una carrera diversificada, mas generalmente, se puede abordar el tema como asertividad en adolescentes, para lo cual se consultó lo indicado por Riso (2002), quien manifiesta que asertividad es la capacidad de ejercer o defender sus derechos personales, como por ejemplo decir no, expresar desacuerdos, dar una opinión contraria y expresar sentimientos negativos, sin dejarse manipular, como hace el sumiso, y sin manipular ni violar los derechos de los demás, como hace el agresivo, lo cual se puede interpretar como la capacidad de decir no, sin afectar los derechos de los demás. Por su parte Flores (2009), define asertividad como la habilidad para expresarse, establecer límites de manera directa, honesta, oportuna, respetándose ellos mismos y dando respeto a los demás. Como se puede observar en ambas definiciones de asertividad, ambos autores

afirman que asertividad se caracteriza por el ejercicio de los derechos propios, respetando los derechos de los demás. Adicional a lo anterior, se analizó lo indicado por Barceló (2005), quien aporta una definición de asertividad e indica que es una habilidad social gracias a la cual una persona es capaz de decir: yo soy así, eso es lo que yo pienso, creo, opino, estos son mis sentimientos sobre este tema, estos son mis derechos. Y dice todo esto respetando a los demás y respetándose a sí mismo.

Por su parte, Castanyer (2010), sostiene que se debe desarrollar la capacidad de asertividad y que para ello se debe utilizar las técnicas de reducción de ansiedad, las técnicas de asertividad para discusiones y la reestructuración cognitiva, ya que dichas técnicas le otorgan al adolescente herramientas necesarias para obtener una aplicación adecuada de asertividad en el desarrollo de su vida. En otra investigación, Rodríguez (2018), refiere que los tipos más comunes de asertividad son: asertividad básica, asertividad contextual, asertividad empática y asertividad escalada. Dichos tipos de asertividad se diferencian en el grado de complejidad que tienen en cuanto a su contenido y factores que presentan cada una de ellas.

De acuerdo con las investigaciones indicadas, asertividad es una parte importante en el desarrollo del ser humano, en este caso de los estudiantes de una carrera diversificada, es decir, de adolescentes, la cual debe ser puesta en práctica en la vida cotidiana, ya que los adolescentes deben tener la capacidad de ser asertivos en sus actuaciones y relaciones con sus pares, su familia, su entorno social y familiar, así como en los demás ámbitos en que se desenvuelven. Esta capacidad asertiva se pone de manifiesto en las situaciones donde sus conductas demuestran una defensa adecuada de sus derechos y a la vez un respeto adecuado al derecho de los demás.

Conclusiones

A través del presente estudio se determinó que la mayoría de las diferentes investigaciones que fueron analizadas, las cuales se encuentran sustentadas en los antecedentes, fueron realizadas a través de la utilización de una metodología de investigación de tipo descriptivo. En la aplicación de dicha metodología, los autores utilizaron como muestra a dos grupos de personas, a quienes procedieron a aplicarles una o varias pruebas, para evaluar el grado de asertividad de los adolescentes objeto de dichos estudios.

Se determinó que la metodología estadística que fue aplicada en algunos de los estudios analizados, correspondió a la *t* de Student la cual aporta la determinación de las diferencias estadísticas entre las muestras utilizadas. Además, también fue utilizada la metodología estadística porcentual, la cual permite un análisis de las muestras abordadas, de acuerdo a los criterios porcentuales de los resultados de las pruebas aplicadas. Otros autores utilizaron, como metodología estadística, los estudios descriptivos, aplicando como procedimiento estadístico, las medias aritméticas.

Los resultados de los estudios investigados indican que los estudiantes presentan alto grado de autoeficacia general y que existe una clara relación entre asertividad y las habilidades cognitivas de solución de problemas interpersonales, además, dichos estudios también indican que los adolescentes asertivos tienen altos niveles de adaptación personal y con compañeros, presentando bajos niveles de ansiedad y estrés. Sin embargo, los estudios agregan que algunos adolescentes presentan bajos niveles de asertividad debido a que los padres o maestros no les prestan mucha atención.

Otros de los estudios investigados determinan que no existe diferencia significativa en asertividad entre los estudiantes de ambos géneros y que tampoco existe diferencia significativa en asertividad y adaptación social entre adolescentes de escasos recursos y adolescentes que viven en un hogar integrado.

Para tener un criterio específico de evaluación para asertividad en alumnos según género de una carrera diversificada, es necesario realizar pruebas específicas sobre este tipo de asertividad, las cuales permitirán llegar a resultados específicos e individualizados para este tipo de personas, incluyendo temas relacionados con asertividad, como la autoafirmación con respeto a sí mismo y hacia los demás.

El presente estudio fue realizado desde una óptica de enfoque documental, lo cual limita la obtención de resultados al tipo estadístico, en vista que se enfoca a explorar, describir y analizar investigaciones realizadas previamente, incluyendo teorías y literaturas relacionadas al tema. Lo anterior limita una investigación de fondo sobre asertividad en alumnos según género de una carrera diversificada.

Recomendaciones

Realizar estudios cuantitativos utilizando herramientas estadísticas, matemáticas e informáticas, así como la aplicación de pruebas específicas estandarizadas que permitan conocer particularidades sobre asertividad en adolescentes estudiantes de una carrera diversificada, para la obtención de resultados que proporcionen información sobre la necesidad de aplicar técnicas de psicología para aumentar la asertividad en adolescentes.

Realizar los procedimientos que permitan la implementación de capacitación en asertividad, dirigidos a los adolescentes, para proporcionarles herramientas necesarias para aplicar asertividad en los ámbitos que los rodean y de esta forma obtener un mejor desarrollo de su vida familiar, escolar, social y laboral.

Analizar las diferentes pruebas sobre asertividad para estandarizarlas, que puedan aplicarse a los adolescentes y que otorguen resultados que puedan ser analizados para obtener información que sea utilizada para mejorar la asertividad de los alumnos de una carrera diversificada y para los adolescentes en general.

Capacitar a los estudiantes de psicología clínica para conocer adecuadamente los fundamentos teóricos y las metodologías a aplicar, para estar en capacidad de enseñar a los adolescentes las ventajas de aplicación de asertividad en sus vidas.

Capacitar a los psicólogos clínicos, principalmente los que laboran en instituciones relacionadas con actividades académicas de adolescentes, para que enseñen a los alumnos los aspectos relacionados con las actitudes asertivas que deben aplicar en sus relaciones con las personas con las que tienen relaciones de comunicación.

Referencias

- Álvarez, B. (2010). *Nivel de Asertividad en Adolescentes Carentes de Padres*. (Tesis de licenciatura). Universidad Rafael Landívar, Quetzaltenango, Guatemala.
- Aragón, M. y Jiménez, Y. (2009). *Diagnósticos de los estilos de aprendizaje en los estudiantes: Estrategia docente para elevar la calidad educativa*. Veracruz, México.
- Aroche, A. (2012). *Auto-eficacia en adolescentes de la escuela integrada para niños y jóvenes adolescentes trabajadores de la Antigua Guatemala, Sacatepéquez NUFED*. (Tesis de licenciatura). Universidad Rafael Landívar, Antigua Guatemala, Guatemala.
- Barceló, M. (2005). *¿Por qué he dicho blanco si quería decir negro?* España.
- Barrios, A. (2005). *El ciclo diversificado como puente entre la educación media y el trabajo para la juventud guatemalteca*. Análisis político. Guatemala
- Camacho, J. (2013). *Asertividad en estudiantes de ambos géneros de cuarto grado magisterio de la escuela rural No. 5, "Profesor Julio Edmundo Rosado Pinelo"*. (Tesis de licenciatura). Universidad Mariano Gálvez de Guatemala.
- Cano, J. (2001). *Memoria primer foro análisis de posgrado*. Colima, México.
- Castanyer, O. (2000). *La asertividad: expresión de una sana autoestima*. España.
- Castanyer, O. (2010). *La asertividad: expresión de una sana autoestima*. España.
- Chacón, R. (2010). *La educación en Guatemala*. Recuperado de: <http://roselizabethchacon.blogspot.com>.
- Coleman, J. (2003). *Psicología de la adolescencia*. España.
- Constitución Política de la República de Guatemala. (1985). Guatemala. Diario de Centroamérica. Publicada el 31 de mayo de 1985.
- Dietz, L., Jennings, K. y Abrew, A. (2005). *Social skill in self-assertive strategies of toddlers with depressed and nondepressed mothers*. Journal of Genetic Psychology. USA.
- Flores, G. (2009). *Asertividad: un análisis teórico-empírico*. México.

- Flores, M. (2002). *Asertividad: una habilidad social necesaria en el mundo de hoy*. Revista de la Universidad de Yucatán, México. Recuperado de: <http://www.cirsociales.uady.mx/revUADY/pdf/221/ru/2214.pdf>.
- Gaeta, L. y Galvanosvkis A. (2009). *Asertividad: Un análisis teórico-empírico*. Enseñanza e investigación en psicología. Recuperado de: <http://www.redalyc.org:9081/articulo.oa?id=29211992013>.
- Gan, F. y Triginé, J. (2012). *Inteligencia emocional*. Madrid, España.
- García, P. (2018). *Asertividad en los niños*. Asociación Mexicana de Alternativas en Psicología. Recuperado de: <https://www.guiainfantil.com/articulos/educacion/autoestima/la-asertividad-en-los-ninos/>
- Gárriz, R. (2006). *Enciclopedia de la psicología*. Barcelona, España.
- Hernández, R. (2014). *Metodología de la investigación*. Sexta edición. McGragHill. México.
- Landazábal, M. (2001). *Intervención con adolescentes: Impacto de un programa en la asertividad y en las estrategias cognitivas de afrontamiento de situaciones sociales*. Revista Internacional de Psicología Clínica de la Salud. Universidad del País Vasco. España.
- Llobet, A. (2019). *Características de una persona no asertiva: comunicación pasiva*. Recuperado de: <https://www.psicologia-online.com/caracteristicas-o-perfil-de-una-persona-asertiva-y-no-asertiva-2352.html>.
- López, L. (2013). *Asertividad, estado emocional y adaptación en adolescentes*. (Tesis de maestría). Universidad Fernando Pessoa, España.
- Marqués, P. (2001). *Didáctica, los procesos de enseñanza-aprendizaje: el acto didáctico*. España.
- Martínez, A. (2011). *Asertividad y uso de drogas en estudiantes de educación media, un análisis a través de la perspectiva de género*. (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional Autónoma de México.
- Martínez, C. (2004). *La educación en Latinoamérica*. México.
- Menéndez, A. (2006). *La educación en Guatemala*. Guatemala.
- Mérida, A. (2013). *Asertividad y adaptación social en adolescentes*. (Tesis de licenciatura). Universidad Mariano Gálvez de Guatemala.

- Morales, M. (2012). *Estilos de crianza que promueven la asertividad en adolescentes de 14 a 18 años*. (Tesis de licenciatura). Universidad Rafael Landívar, Guatemala.
- Papalia, D., Wendoks, S. y Duskin, R. (2004). *Desarrollo humano*. México.
- Pérez, L. (2013). *Nivel de asertividad en adolescentes en la Fundación Futuro de los Niños de la Aldea Infantil Rudolf Walter de Salcajá, Quetzaltenango*. (Tesis de licenciatura). Universidad Rafael Landívar, Quetzaltenango, Guatemala.
- Riso, W. (2002). *Cuestión de dignidad: aprenda a decir no y gane autoestima siendo asertivo*. Bogotá, Colombia.
- Rodríguez, A. (2018). *Asertividad: características, tipos, consejos y ejemplos*. Madrid, España.
- Rodríguez, V. y Romero D. (2011). *La asertividad como factor asociado a las habilidades cognitivas de solución de problemas interpersonales en estudiantes de 12 años*. (Tesis de maestría). Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia.
- Romo, D. (2004). *¿Por qué es importante la asertividad?*. Recuperado de: www.canic.com.mx/recursos/2004/2004-10-porque_asertividad.
- Ruiz, P. (1998), *Promoviendo la adaptación saludable de nuestros adolescentes*. Madrid, España.
- San José, R. (2013). *Inteligencia emocional ante los cambios físicos en la etapa de la pre-adolescencia, en niños y niñas de 9-12 años, del centro educativo El Valle, Antigua Guatemala*. (Tesis de licenciatura). Universidad Rafael Landívar, Antigua Guatemala.
- Schussler, R. (2007). *Género y educación, cuaderno temático*. Peru.
- Sprinhall, N., Sprinthall, R. y Oja, S. (2001). *Psicología de la educación*. España.
- Toranzos, L. y Oiberman, B. (2003). *Definiciones básicas para la producción de estadísticas educativas*. Argentina.
- Utria, L. (2015). *Resiliencia en mujeres víctimas del desplazamiento forzado*. Barranquilla, Colombia.