

UNIVERSIDAD MARIANO GÁLVEZ DE GUATEMALA
FACULTAD DE PSICOLOGÍA

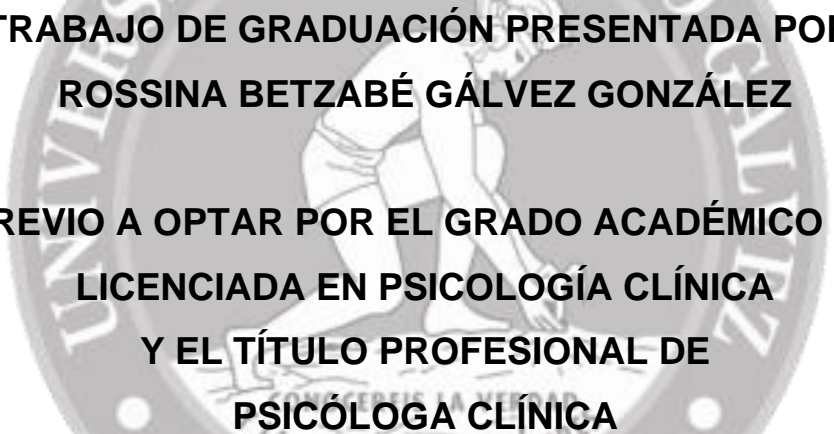
The seal of the Universidad Mariano Gálvez de Guatemala is a circular emblem. It features a central figure of a person kneeling and working with a tool on the ground. Above the figure is the year '1966'. Below the figure is the motto 'CONOCEREIS LA VERDAD Y LA VERDAD OS HARA LIBRES'. The outer ring of the seal contains the text 'UNIVERSIDAD MARIANO GALVEZ' at the top and 'GUATEMALA' at the bottom.

**HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN EN MUJERES Y
HOMBRES HIJOS ÚNICOS**

ROSSINA BETZABÉ GÁLVEZ GONZÁLEZ

Guatemala, Agosto 2021

UNIVERSIDAD MARIANO GÁLVEZ DE GUATEMALA
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN EN MUJERES Y
HOMBRES HIJOS ÚNICOS

The seal of the Universidad Mariano Gálvez de Guatemala is a circular emblem. It features a central figure of a woman in traditional dress, possibly a saint or a historical figure, standing on a globe. The text "UNIVERSIDAD MARIANO GÁLVEZ DE GUATEMALA" is written around the top inner edge, and "GUATEMALA" is at the bottom. The year "1966" is positioned above the figure. At the bottom of the seal, the motto "LA VERDAD OS HARA LIBRE" is visible.

TRABAJO DE GRADUACIÓN PRESENTADA POR:
ROSSINA BETZABÉ GÁLVEZ GONZÁLEZ

PREVIO A OPTAR POR EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA
Y EL TÍTULO PROFESIONAL DE
PSICÓLOGA CLÍNICA

Guatemala, Agosto 2021

**AUTORIDADES DE LA FACULTAD, ASESOR Y REVISOR DEL
TRABAJO DE GRADUACIÓN.**

**DECANO DE LA FACULTAD: DR. CARLOS ENRIQUE RAMÍREZ
MONTERROSA**

**SECRETARIO DE LA FACULTAD: DR. EDGAR ROLANDO VÁSQUEZ
TRUJILLO**

ASESOR: M.A. BETY YADIRA HERNÁNDEZ VELÁSQUEZ

REVISOR: Licda. ANA SILVIA ESCOBAR MORALES

Guatemala, noviembre 7 de 2020

Doctor
Carlos Ramírez Monterrosa
Decano Facultad de Psicología
Universidad Mariano Gálvez de Guatemala
Su Despacho

Estimado Doctor Ramírez:

Por este medio me dirijo a usted para hacer de su conocimiento que por nombramiento emanado de ese **DECANATO** y de conformidad con las disposiciones y requisitos del proceso del Trabajo de Graduación, he culminado el proceso de asesoría y procedo a dar el **DICTAMEN FAVORABLE** de la **ASESORÍA** del trabajo de la estudiante: **ROSSINA BETZABÉ GÁLVEZ GONZÁLEZ**, quien se identifica con carné **3014-16-15609**, de la carrera de **LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA**, plan sábado, del Campus de La Antigua Guatemala, Sacatepéquez. Titulado **HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN EN MUJERES Y HOMBRES HIJOS ÚNICOS**.

Agradezco su comprensión y consideración a lo anteriormente expuesto. Sin más que informarle, aprovecho para suscribirme.

Cordialmente,



Magister Artium Bety Yadira Hernández Velásquez
Licenciada en Psicología
Colegiada 5401, Colegio de Humanidades

Guatemala 07 de junio del 2021

Doctor
Carlos Ramírez Monterrosa
Decano Facultad de Psicología
Universidad Mariano Gálvez de Guatemala
Su Despacho

Estimado Doctor Ramírez:

Por este medio me dirijo a usted para hacer de su conocimiento que por nombramiento emanado de ese **DECANATO** y de conformidad con las disposiciones y requisitos del proceso del Trabajo de Graduación, he culminado el proceso de revisión y procedo a dar el **DICTAMEN FAVORABLE** de la **REVISIÓN** de él (la) estudiante: **ROSSINA BETZABÉ GÁLVEZ GONZÁLEZ**, quién se identifica con carné **No.3014-16-15609**, de la Carrera de **LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA**, plan sábado del Centro Universitario de **LA ANTIGUA GUATEMALA**. Titulado **HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN EN MUJERES Y HOMBRES HIJOS ÚNICOS**.

Agradezco su comprensión y consideración a lo anteriormente expuesto. Sin más que informarle, aprovecho para suscribirme.

Cordialmente,



Licda. Ana Silvia Escobar Morales

Psicóloga

Colegiado 2424

UNIVERSIDAD MARIANO GALVEZ DE GUATEMALA
FACULTAD DE PSICOLOGIA
LICENCIATURA EN PSICOLOGIA CLÍNICA

Guatemala, 13 de agosto de 2021

FACULTAD DE: Psicología

CARRERA: Licenciatura en Psicología Clínica

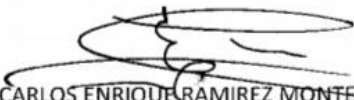
Se autoriza la impresión del trabajo de Tesis Titulado:

HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN EN MUJERES Y HOMBRES HIJOS ÚNICOS.

Presentado por el (la) estudiante: ROSSINA BETZABÉ GÁLVEZ GONZÁLEZ

Quién para el efecto deberá cumplir con las disposiciones reglamentarias respectivas. Dése cuenta con el expediente a la Secretaría General de la Universidad, para la celebración del Acto de Investidura y Graduación Profesional.

Atentamente,


DR. CARLOS ENRIQUE RAMIREZ MONTERROSA
DECANO FACULTAD DE PSICOLOGIA



CERM/db

REGLAMENTO DE TESIS

Artículo 8°: RESPONSABILIDAD

Solamente el autor es responsable de los conceptos expresados en el trabajo de tesis. Su aprobación en manera alguna implica responsabilidad para la Universidad.

Índice

Resumen	1
Capítulo I	2
Marco conceptual	2
Capítulo II	7
Marco teórico	7
2.1 Habilidades sociales	7
2.1.1 Función de las habilidades sociales	8
2.1.2 Tipos de habilidades sociales	10
2.2 Adolescencia	11
2.2.1 Características de la adolescencia	12
2.2.2 Teorías del desarrollo de adolescencia	13
2.3 Agresión	15
2.3.1 Tipos de agresión	18
2.3.2 Habilidades alternativas a la agresión	19
2.3.3 Tipos de habilidades alternativas a la agresión	23
2.4 Hijos únicos	25
2.4.1 Características de los hijos únicos	25
Capítulo III	27
Planteamiento del problema	27
3.1 Justificación	27
3.2 Objetivos	27
3.2.1 Objetivo general	27
3.2.2 Objetivos específicos	28
3.3 Hipótesis de investigación	28
3.4 Variables	28
3.4.1 Definición conceptual de variables	28
3.4.2 Definición operacional de variables	28
3.5 Alcances y límites	28
3.6 Aportes	29

Capítulo IV	30
Método	30
4.1 Sujetos	30
4.2 Instrumento	30
4.3 Procedimiento	31
4.4 Metodología de la investigación	31
4.5 Metodología estadística	32
Capítulo V	33
Presentación y análisis de resultados	33
Capítulo VI	34
Discusión de resultados	34
Capítulo VII	36
Conclusiones	36
Capítulo VIII	37
Recomendaciones	37
Referencias bibliográficas	38
ANEXO	43
	44

Resumen

Este estudio es referente a las habilidades alternativas a la agresión en mujeres y hombres hijos únicos de un establecimiento educativo privado, tuvo como objetivo Identificar si existe diferencia entre las habilidades alternativas a la agresión en mujeres y hombres hijos únicos. Se utilizó como muestra de conveniencia a 15 mujeres adolescentes hijas únicas y 15 hombres adolescentes hijos únicos. El instrumento aplicado para medir la variable fue Escala de evaluación de habilidades sociales para adolescentes, el cual proporciona información de las habilidades sociales que manejan los adolescentes.

El estudio fue de tipo descriptivo comparativo y se utilizó el procedimiento estadístico de t de Student; así mismo se concluyó no existe diferencia estadísticamente significativa al 0.05 referente a las habilidades alternativas a la agresión en mujeres y hombres hijos únicos. Finalmente se recomendó promover talleres para los alumnos de básicos y diversificado sobre el manejo de emociones y habilidades alternativas a la agresión, sin hacer distinción de género, con el fin de que ellos puedan emplear las técnicas para mejorar sus habilidades sociales.

Palabras clave: t Student, hijos únicos, habilidades alternativas a la agresión.

Capítulo I

Marco conceptual

1.1 Introducción

Se define como habilidades alternativas a la agresión como el efecto facilitador o inhibidor se presenta en el momento en que una persona ya tiene establecidos ciertos patrones de conducta problemáticos; por medio del moldeamiento se puede desarrollar cánones de conducta para emplearlos como respuesta incompatible en la eliminación de conductas problemáticas.

El psicólogo es un especialista en la salud mental que se encarga de dar tratamiento a pacientes que necesitan y solicitan ayuda por su comportamiento o manejo de emociones.

Se utilizará como muestra de conveniencia a 15 mujeres adolescentes hijas únicas y 15 hombres adolescentes hijos únicos. El instrumento que se utilizara para medir la variable es la Escala de evaluación de habilidades sociales para adolescentes, el cual proporciona información de las habilidades sociales que manejan los adolescentes, El estudio será tipo descriptivo comparativo y el procedimiento estadístico de t de Student, la cual tiene como objetivo identificar si existe diferencia entre las habilidades alternativas a la agresión en mujeres y hombres hijos únicos.

1.2 Antecedentes

A continuación, se presentan estudios que se han realizado en diversos países que apoya el tema central de investigación.

Echea y Ildefonso, (2017), realizaron su estudio sobre habilidades sociales y agresión en adolescentes de la institución educativa Luis Aguilar Romaní, el Tambo-Huayacano 2017, el objetivo que buscaban dentro del estudio fue determinar la relación entre las habilidades sociales y agresión en adolescentes de la institución educativa Luis Aguilar Romaní, utilizaron una muestra de 239 adolescentes que cursaban los grados de 1º, 2º y 3º de secundaria, para lo cual aplicaron la lista de habilidades sociales y cuestionario de agresión, el tipo de estudio que utilizaron fue descriptivo, con el método cuantitativo de diseño correlacional, concluyen que existe relación significativa inversa entre habilidades sociales y agresión en adolescentes, finalmente recomendaron fortalecer y sensibilizar en la escuela de padres sobre cómo identificar los problemas de sus hijos como la agresividad y así poder orientar a los padres y/o tutores, de la forma más adecuada con finalidad de ofrecer una respuesta a todas las interrogantes que habitualmente surgen ante la tarea de educar y criar fomentando el desarrollo de las habilidades sociales.

Mamani, (2017), basó su estudio en habilidades sociales y conductas de riesgo en los adolescentes de la institución educativa secundaria José Antonio Encinas Juliaca 2016. El objetivo que perseguía era determinar la relación que existía entre las habilidades sociales y las conductas de riesgo en los adolescentes de la institución educativa secundaria José Antonio Encinas Juliaca 2016, para ello utilizó una muestra de 346 estudiantes del primero al quinto año de secundaria, aplicó el test para habilidades sociales y un cuestionario de conductas de riesgo, el tipo de estudio fue descriptivo correlacional de corte transversal, con método estadístico de chi cuadrada, logró concluir las habilidades sociales y conductas de riesgo están relacionadas significativamente y los estudiantes están irremediablemente a poder asumir diversas conductas de riesgo, recomendó organizar talleres de reforzamiento sobre habilidades sociales en adolescentes con la finalidad de consolidar e incrementar las habilidades sociales en cuanto asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones.

Arévalo, (2017), realizó su estudio en habilidades sociales y conducta agresiva en estudiantes de 2do año de secundaria de la I.E "Santa Rosa", que tenía

como objetivo establecer la asociación que existe entre habilidades sociales y conducta agresiva en estudiantes del 2do año de secundaria de la I.E "Santa Rosa", utilizó una muestra de 60 estudiantes del segundo año de secundaria, aplicó test escala de habilidades sociales y la escala CA., el tipo de estudio que realizó fue descriptivo correlacional, el método estadístico que utilizó fue correlación de chi cuadrada, concluyó que existe relación entre las habilidades sociales y la conducta agresiva, a lo cual recomendó a los docentes desarrollar un programa que incluyera aspectos relacionados con habilidades sociales para de esta manera estimular el desarrollo de las capacidades conductuales que abarcan las habilidades sociales.

Rivera y Zabaleta, (2015), realizaron su estudio habilidades sociales y conductas de riesgo en adolescentes escolarizados, que tuvo como objetivo de estudio de determinar la relación entre nivel de habilidades sociales y conductas de riesgo en adolescentes escolarizados, utilizaron una muestra de 208 adolescentes del primer a quinto grado de la institución educativa Torres Araujo, aplicaron los test de evaluación de habilidades sociales y cuestionario sobre conductas de riesgo, el tipo de estudio que utilizaron fue descriptivo correlacional de corte transversal, el método estadístico que emplearon fue chi cuadrada, concluyeron que el 31.5% de los adolescentes escolarizados desarrollan conductas con riesgo y el 64.9% presentan conductas sin riesgo, recomendaron que se desarrollen programas de intervención que promuevan la forma integral y eficaz el desarrollo positivo adolescente con el fin de fortalecer sus habilidades sociales, mejorar el autocuidado de su salud y prepararlos para asumir una actitud responsable ante la vida.

García, (2014), realizó un estudio referente a factores familiares, habilidades sociales y perfil de cólera-irritabilidad-agresión de adolescentes, que tuvo como objetivo el determinar y analizar la influencia de los factores familiares y habilidades sociales en el perfil cólera-irritabilidad-agresión en adolescentes, en el cual utilizó una muestra de 257 estudiantes, para el cual aplicó el cuestionario contando con 4, el tipo de estudio fue descriptivo y analítico, el método estadístico que empleó fue chi cuadrada, concluyó que el nivel de habilidades sociales influye significativamente tanto en la dimensión del cólera como en irritabilidad y agresión, recomendó que las autoridades de la dirección regional de educación Cajamarca

deberían de incluir en el marco de la diversificación curricular la promoción de las habilidades sociales en adolescentes.

Quijano,(2015),realizó su estudio sobre agresividad en adolescentes de educación secundaria de una institución educativa nacional La Victoria-Chiclayo-2014, la cual tuvo como objetivo el determinar el nivel de agresividad en adolescentes de secundaria, la muestra fue de 225 estudiantes de 1º a 5º grado de secundaria, aplicó el cuestionario de agresión de Buss y Perry, para lo cual utilizó el tipo de estudio descriptivo, el tipo estadístico que utilizó fue medidas de tendencia central, concluyó que existe un nivel medio de agresividad en los participantes, recomendó que se deben elaborar estrategias de intervención para los alumnos por parte del área de psicología de la institución debido a que se evidenció un nivel promedio de agresividad.

Monzón, (2014), realizó su estudio sobre habilidades sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años de edad, tuvo como objetivo determinar cuáles eran las habilidades sociales que poseen los jóvenes entre 14 y 17 años que están institucionalizados para poder crear un programa de desarrollo de habilidades sociales, la muestra fue 60 estudiantes, para ello utilizó el cuestionario de habilidades en el aprendizaje estructurado, el tipo de estudio fue descriptivo, el tipo de estadística fueron las medidas de tendencia central, concluyó que los adolescentes institucionalizados varones entre 14 y 17 años muestran deficiencia en habilidades sociales, recomienda que el personal que está a cargo de los adolescentes institucionalizados posean conocimientos básicos sobre re-educación para de esa forma aprovechar al máximo el potencial del personal y los adolescentes participantes.

Díaz, (2017), realizó su estudio sobre el nivel de agresividad en adolescentes entre 14 y 16 años en zona rural y urbana del distrito de Jaén-Cajamarca, tuvo como objetivo comparar los niveles de agresividad en adolescentes de rural y urbana del distrito de Jaén-Cajamarca describiendo y explicando los mecanismos básicos de la conducta, la muestra fue de 195 adolescentes de la zona rural y 356 adolescentes de la zona urbana entre los 14 y 16 años, para el cual utilizó el cuestionario de Buss y Perry, el tipo de estudio que empleó fue transversal, el tipo de estadística que

utilizó fue la prueba de Kolmogorov-Smirnov, concluyó que no existe diferencia significativa entre el nivel de agresividad de los adolescentes de 14 y 16 años de la zona rural y urbana lo que puede explicarse por la presencia de un mismo patrón cultural que manejan en zonas rurales y urbanas de provincia de Jaén, recomendó crear una evaluación para los agentes externos de estas conductas, como padres y profesores para ampliar investigaciones futuras, para observar porque se manifiesta de distinta manera la agresividad en los adolescentes.

Ángeles (2016), realizó su estudio sobre relación entre resiliencia y habilidades sociales en un grupo de adolescentes Lima Norte, el estudio tuvo como objetivo el determinar la relación entre resiliencia y habilidades sociales en un grupo de adolescentes, la muestra fue de 515 estudiantes de 6to grado de educación primaria, el instrumento que utilizó fue el inventario de factores personales de resiliencia propuesto por Salgado y la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein, el tipo de estudio que utilizó fue descriptivo correlacional, el tipo de estadística que empleó fue Kolmogorov-Smirnov, concluyó que la mayoría de adolescentes posee un nivel promedio de resiliencia así como de sus factores personales autoestima, empatía, autonomía humor y creatividad, por ello recomendó desarrollar, en una minoría de los participantes, habilidades y capacidades que permitan fortalecer e incrementar su resiliencia, así como cada uno de los factores que la compone.

Ajú (2015), realizó su estudio sobre habilidades sociales: un estudio comparativo en adolescentes que radican en el área rural y urbana. San Juan Comalapa, Chimaltenango, 2015, el objetivo que persiguió fue determinar si existía diferencia significativa en habilidades sociales cuando se comparan adolescentes que radican en el área rural y en el área urbana, la muestra que utilizó fue de 160 adolescentes, 80 del área rural y 80 del área urbana comprendidos en edades de 13 a 17 años, el instrumento que empleó fue escala de habilidades sociales, el tipo de estudio fue descriptivo comparativo, la metodología estadística que empleó fue el punto z, concluyó que existe diferencia estadísticamente significativa al 0.05% en la habilidades sociales cuando se comparan adolescentes que radican en el área rural y en el área urbana en San Juan Comalapa, Chimaltenango, recomendó a los

centros educativos implementar un área de psicología para brindar terapia y evaluar la habilidades sociales que manifiestan y expresan los adolescentes.

Capítulo II

Marco teórico

2.1 Habilidades sociales

Rosales Citando a Monjas (2013) afirma que las habilidades sociales son las conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal. Implica un conjunto de comportamientos adquiridos y aprendidos y no un rasgo de personalidad. Son un conjunto de comportamientos interpersonales complejos que se ponen en juego con la interacción con otra persona.

Las habilidades sociales son una unión entre capacidades y conductas que se aplican para resolver situaciones sociales de manera efectiva, estas son aceptadas para el propio sujeto dentro del contexto social en el que se encuentra, la forma de interacción de la persona con su entorno es aprendida, mayormente a través de la observación, la relación con otros puede ser agradable o puede convertirse en un factor estresante dependiendo del tipo interacción y aprendizaje de cada persona.

Ríos (2014) refiere que las habilidades sociales deben de considerarse dentro de un marco cultural determinado y tomar en cuenta que los patrones de comunicación varían de manera amplia entre culturas y dentro de una misma cultura, dependiendo de diversos factores, como edad sexo, clase social y educación. Además de que el grado de efectividad de una persona dependerá de lo que desea lograr en la situación particular en la que se encuentre.

Las habilidades sociales se entienden como la forma particular de actuar de cada ser humano de acuerdo a su entorno y sociedad en que se desenvuelve. Las habilidades sociales van a regirse también por las distintas reglas de convivencia dentro del entorno social en el que la persona se encuentra, si posee buenas habilidades sociales la persona podrá encajar en casi cualquier ámbito social, pero al carecer de ellas puede verse afectado por rechazo.

Los valores de la persona son puestos en juego dentro de las habilidades sociales de la persona debido a que son fundamentales para una convivencia social sana y armoniosa. Los valores son optados por la sociedad como características particulares positivas que representan a la persona y los ayudan a ser mejores socialmente. Los valores salen a relucir por ser positivos y de suma importancia para la sociedad, impulsan a la persona a actuar de otra forma, determinando conductas, expresando lo que le es de interés a la persona y ayuda a expresar de manera adecuada los sentimientos sin necesidad de tener una conducta desadaptativa. Existe pauta que se debe tomar en cuenta para tener y mejorar las habilidades sociales de una persona. Hay que tomar en cuenta que el ambiente forma parte sumamente importante para que estas habilidades florezcan. Si se está a expensas de un grupo que carece de estas habilidades, la conducta del individuo responderá a ser complaciente con la conducta aceptable del grupo.

Las relaciones interpersonales adecuadas en la infancia y adolescencia, son de los factores más importantes, predictores de ajuste social del individuo. El ámbito educativo influye dentro de las habilidades sociales de un adolescente, los centros educativos deben incidir en la elaboración de variados contextos y en configurar el consiente de nuevos escenarios para generar nuevos procesos personales y de cambio en el joven a partir de vivir experiencias nuevas que le permitan elaborar nuevas realidades y significados de estas.

2.1.1 Función de las habilidades sociales

Las habilidades sociales permiten mostrar deseos, sentimientos, derechos, actitudes y estas demostraciones deben de respetar las conductas de otros, los comportamientos permiten interactuar con los demás de forma efectiva, estas pueden ser básicas o complejas. Dentro de las básicas se encuentran: escuchar, iniciar una conversación, formular preguntas y dar gracias. Y dentro de las complejas se encuentran: negociación, asertividad, inteligencia emocional, defensa propia, reconocimiento y modulación facial. Al poseer habilidades sociales se es capaz de interactuar de forma correcta y respetuosa con la mayor parte de la sociedad.

En ocasiones las personas no poseen la habilidad de expresarse y les resulta muy difícil el relacionarse con otros, esto se debe a la falta de entrenamiento en habilidades sociales las cuales ocasionan la mayor parte de los problemas en las relaciones interpersonales, las habilidades sociales se pueden ir adquiriendo de distintas formas y proporciona seguridad al hablar, el no poseerlas puede causar baja autoestima y ansiedad en la persona. Se debe de tomar en cuenta que al momento de entrenar cualquier habilidad social es necesario tener conocimiento del déficit de que presenta la conducta. Estas habilidades en un buen porcentaje son innatas y es aquí donde vemos el grado de adaptabilidad del individuo con su entorno.

Ríos (2014) refiere que en la vida cotidiana se acostumbra competir entre los individuos y entre grupos; de hecho, todos los conceptos introducidos deberían ir enfocados hacia la competencia social, dado que el ser humano se encuentra en el constante crecimiento, cambio, aprendizaje e interacción continua con su ambiente, la atención debería centrarse en las conductas y capacidades positivas de los individuos, así como en sus potencialidades.

El entrenamiento en habilidades sociales ayuda a las personas a tener una mejor relación con su ámbito social, a que sus cualidades positivas destaquen sin importar sus creencias y aprendizajes. Muchos jóvenes y adultos constatan que disponen de pocas habilidades para conseguir aquello que desean. Es necesario poseer conductas sociales hábiles para poder alcanzar los objetivos que se proponen en la vida.

El desarrollo de las habilidades de expresión verbal y no verbal sirve para fortalecer, no solo la expresión, sino también para ser capaces de manejar las distintas situaciones complicadas a las que la vida nos expone con frecuencia. Así mismo, nos permite un correcto manejo de las emociones ayuda a la resolución de conflictos y problemas. Además, el disponer de esta herramienta permitirá conseguir un buen desarrollo personal y una buena relación con los demás y la facilidad de palabra para expresar las ideas es un factor preponderante en una igual proporción al grado de adaptabilidad del individuo con su entorno.

2.1.2 Tipos de habilidades sociales

Rosales (2013) determina que las cuatro clases de habilidades sociales pueden producir relaciones constructivas o destructivas, satisfactorias o insatisfactorias. La regulación de ciertos pensamientos y emociones son imprescindibles para modificar conductas poco adecuadas. No cabe por tanto una intervención aislada sobre una clase u otra clase, sino una actuación integral sobre todas y cada una de ellas. Estas son:

- Cognitivas: Son aquellas en las que intervienen los aspectos psicológicos, lo que se piensa.
- Emocionales: En esta habilidad se encuentran implicada la expresión y manifestación de diversas emociones, sentimientos.
- Instrumentales: Hace referencia a las habilidades que tiene utilidad, lo que se hace.
- Comunicativas: Son las habilidades en las que interviene la comunicación, todo aquello que se dice.

Se debe tomar en cuenta que si no se disponen de buenas habilidades sociales básicas será difícil para la persona adquirir el resto. El carecer de las habilidades sociales puede llevar a un peor desarrollo a la persona, mala comunicación y por ende se le dificultara a la persona el conseguir todo aquello que se desee o el expresar lo que siente y piensa hacia las otras personas, sin embargo, también se logran desarrollar otros aspectos, se potencializan habilidades de otro tipo. En la actualidad existen individuos que su adaptabilidad social es nula, pero su habilidad para áreas como la informática, matemática y otras ciencias suele verse desbordada. Actualmente se entiende que la mayoría de los conflictos que padece un adolescente son provenientes de la relación dentro del ámbito familiar, la institución educativa o conflictos directamente con la autoridad debido a la carencia de sus habilidades sociales, planificación, los cuales están relacionados con situaciones de estrés, manejo de sentimientos y agresión.

Goldstein (1989) determina que existen cuatro tipos de habilidades sociales:

- **Las habilidades sociales básicas:** Escuchar, iniciar y mantener una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse a otras personas, hacer un cumplido.
- **Las habilidades sociales avanzadas:** Permitirán a la persona saber pedir ayuda, dar y seguir instrucciones, disculparse o convencer a los demás.
- **Las habilidades sociales en referencia a los sentimientos:** Permitirán conocer, expresar y comprender a otras personas, así como expresar desacuerdo enfrentándose al otro y superando los miedos.
- **Las habilidades de negociación, así como aquellas que ayuden a la planificación:** permitirán defender los propios derechos, marcar objetivos, resolver conflictos y tomar decisiones, entre otros.

Si la persona desea incrementar las habilidades sociales debe tomar en cuenta como primera instancia que habilidad social desea incrementar o desarrollar, los pasos a seguir, centrar su atención sobre la habilidad a desarrollar y la utilidad de la misma. Ya que tiene claro lo anterior puede comenzar a trabajar en cada una de ellas. Es posible trabajar en ellas por medio del modelado, a través de la observación, mientras otros realizan la conducta deseada, debe realizarse de forma simple y clara de forma progresiva, a forma de que vaya adquiriendo la conducta sencillamente y con progreso en menor tiempo. La persona que desee adquirir o desarrollar la habilidad debe ir de lo más sencillo a lo más complejo para no encontrar mayor dificultad para alcanzarla.

2.2 Adolescencia

Moreno (2015) explica que la adolescencia se caracteriza por ser un momento vital en el que suceden gran número de cambios que afectan a todos los aspectos fundamentales de una persona. Este período de transición entre la infancia y la edad adulta transcurre entre los 11-12 años y los 18-20 años aproximadamente. El amplio intervalo temporal que corresponde a la adolescencia ha creado la necesidad de establecer sub-etapas. Así, suele hablarse de una adolescencia temprana entre los 11-14 años; una adolescencia media, entre los 15-18 años y una adolescencia tardía o juventud, a partir de los 18 años.

Al mismo tiempo el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2002), define la adolescencia como una de las fases de la vida más fascinantes y quizás de las más complejas, una etapa en la que la gente joven comienza a asumir nuevas responsabilidades y experimenta una nueva sensación de independencia. Los jóvenes buscan su identidad, aprenden a poner en práctica los valores aprendidos en su primera infancia y a desarrollar habilidades que les permitirán convertirse en adultos atentos y responsables, o por lo menos eso es lo que se espera.

La adolescencia es una etapa de transición en la cual se adquieren mayores responsabilidades, es donde se marca el final de la infancia y el comienzo de la etapa adulta, en esta etapa surgen cambios físicos y es cuando la persona llega a alcanzar su madurez sexual. A nivel biológico también se caracteriza por la maduración del sistema nervioso central y ocurren cambios a nivel de crecimiento.

La adolescencia es una de las etapas del ser humano que representa un reto tanto para padres como para maestros, debido a la serie de cambios físicos, sociales, psicológicos y emocionales que se experimentan. Es una etapa a la que se debe prestar mucha atención, ya que estos cambios influyen de gran manera en el comportamiento individual y social del adolescente, por lo que es indispensable implementar dinámicas y relaciones nuevas de convivencia con ellos.

2.2.1 Características de la adolescencia

Fondo de naciones unidas para la infancia (2002), refiere que la adolescencia siendo el segundo decenio de vida es una de las transiciones más complejas de la existencia; solo la infancia supera a esta etapa en cuanto a ritmo desenfrenado de crecimiento y cambio.

Dentro de la adolescencia el cuerpo y cerebro logran una maduración y cambio notable, aparecen comportamientos nuevos, los adolescentes pueden llegar a sentirse frustrados, irritados, con falta de motivación para realizar sus obligaciones, se tornan impulsivos y suelen involucrarse en aspectos de riesgo que le traen consecuencias negativas. Todos los comportamientos que tiene el adolescente son normales debido al cambio que tiene el cerebro.

Al ser la adolescencia una transición, el adolescente se ve influenciado por el ambiente para lograr un cambio, los comportamientos en los que influye,

comienza a tener un cambio físico y en su intimidad, cambian los intereses, comienzan a formar su propio criterio, la percepción de sí mismos, por ende tienen inseguridad e inestabilidad, sus cambios le crean incertidumbres pero tratan de tomar las riendas de su libertad, las cuales se verán influenciadas por el conocimiento y la percepción de ella.

2.2.2 Teorías del desarrollo de adolescencia

Campos citando a Freud (2010) explica que en la etapa que se desarrolla la maduración sexual es conocida como etapa genital y es considerada como un principio fundamental en la adolescencia. En esta etapa es un re despertar de impulsos sexuales y las vías que toma la persona para desarrollarlo son socialmente aceptadas, se ve claramente en las relaciones heterosexuales con personas externas a la familia. En esta etapa se producen cambios fisiológicos de maduración sexual, los adolescentes ya no suelen reprimir la sexualidad como lo hacían cuando se encontraban en la etapa de niñez media, ya que sus necesidades biológicas lo hacen imposible.

Papalia y Feldman citando a Erikson (2012) identificó la adolescencia como una crisis de identidad frente a confusión de identidad, o identidad frente a confusión de roles. Este se basó en la parte de la experiencia al crecer en Alemania, pues se crio como hijo fuera de matrimonio y nunca conoció a su padre biológico. Esta etapa presenta como los jóvenes tienen dificultades para escoger una identidad ocupacional o cuando sus oportunidades se ven limitadas, presentan un riesgo de conductas negativas como consecuencia a una actividad delictiva. Los adolescentes resuelven satisfactoriamente la crisis de identidad y desarrollan la virtud de la fidelidad, es decir lealtad o fe.

La fidelidad es una extensión de confianza que el adolescente adquiere en esta etapa, se presenta principal peligro eminente para el adolescente en la etapa de confusión de identidad o de roles, debido a que en esta etapa se crea la identidad de la persona, el logro de identidad se crea a base de elecciones y un fuerte compromiso con ellas, las personas que integran esta categoría son más maduras y logran tener un mayor desempeño para tener una mejor relación social. En relación a la sexualidad el adolescente crea crisis de identidad sexual, pero tienen

conciencia al respecto lo que hace que tomen una decisión en cuanto a sus preferencias, esta es conocida como orientación sexual. Esta se caracteriza por lo general como una atracción sexual que consiste por personas del sexo opuesto, del mismo sexo, o de ambos sexos.

La persona que se siente atraída por su sexo opuesto es conocida como heterosexual, la persona que se siente atraída por su mismo sexo es homosexual y las personas que se sienten atraídas hacia los ambos sexos se les conocen como bisexuales. Los adolescentes se ven muchas veces a orillados a elegir entre su preferencia sexual, familia, amigos y esto les crea un conflicto debido a que muchas veces no son aceptados. En la etapa de la adolescencia se encuentra un patrón de confusión emocional ya que en esta edad se ven influenciados por las amistades que los rodean, la sociedad y crean un mayor distanciamiento con los padres. La individuación presenta una batalla para el adolescente entre su autonomía y diferenciación o identidad personal. En esta etapa es importante forjar los límites de control entre el yo y los padres dentro de la familia las peleas se vuelven más comunes debido al control sobre cuestiones personales cotidianas, labores domésticas, tareas escolares, ropa, dinero y la hora de llegada. La intensidad emocional de esos conflictos puede reflejar el proceso subyacente de la individuación, presenta interacciones familiares negativas que se pueden llegar a relacionar con depresión en el adolescente.

La supervisión eficaz de los padres hacia los hijos puede ayudar a prevenir o evitar problemas de conducta en los adolescentes. Los adolescentes, en su mayoría las mujeres, suelen tener una mayor cercanía de apoyo con su madre, al momento de ausentarse ella dentro de un hogar se crea más conflicto que la ausencia de un padre. Aunque los adolescentes tengan a ambos padres ellos mantienen sus amistades individuales a los cuales les atribuyen una mayor importancia. Es probable que la intensidad e importancia de las amistades y la cantidad de tiempo que se pasa con los amigos sea mayor en la adolescencia que en cualquier otro ciclo de la vida.

El mayor grado de intimidad de la amistad adolescente refleja un gran desarrollo cognoscitivo y emocional, una intimidad más estrecha significa una mayor

capacidad y deseo de compartir emociones y sentimientos. Actualmente los adolescentes tienen mayor capacidad de expresar sus pensamientos y sentimientos privados siempre y cuando estos sean con su círculo de amistad, les resulta más fácil considerar el punto de vista de otra persona y le es más sencillo entender los pensamientos y sentimientos de un amigo, la mayor intimidad refleja la preocupación por llegar a conocerse. En la adolescencia se les presentan diferentes tipos de conducta en las cuales se ven muy influenciados por la sociedad y pueden llegar a cometer actos que les traigan consecuencias negativas.

2.3 Agresión

Dorrey citando a Winnicott (2012) la agresividad constituye una fuerza vital, un potencial que trae el niño al nacer y que podrá expresarse si el entorno lo facilita, sosteniéndolo adecuadamente. Cuando esto no sucede el niño reaccionará con sumisión, teniendo dificultad para defenderse, o con una agresividad destructiva y antisocial. La agresión es el resultado de la agresividad, está en su mayor parte es aprendida y se manifiesta sin reflexión previa.

Pelegri y los Fayos citando a Train (2016) refiere que la agresividad es una parte esencial del desarrollo de cualquier niño. La necesita para sobrevivir desde el momento que nace. A medida que crece, cambia de matiz. De utilizar la agresividad para satisfacer sus necesidades corporales, pasa a emplearla solo cuando se ve amenazado. A medida que se acerca a la edad adulta, se refina hasta el punto en que se disfraza en forma de sutiles mecanismos de defensa que le permiten conservar su sentido de identidad.

Osorio citando a Tobeña (2013) refiere que la agresividad es una de las tácticas al servicio de la competición social, es un de varias habilidades normales dentro los comportamientos de los seres humanos que van con el fin de obtener respuestas favorables en las interacciones con conflictos, es decir que presentan ganancias, pérdidas, victorias y derrotas.

La frontera entre agresión y violencia se suele situar precisamente en el criterio del daño físico. Aunque esa distinción es muy imprecisa, no es necesario causar lesiones físicas para conducirse de manera agresiva; con producir merma, molestias o perjuicios de cualquier tipo en los demás es suficiente.

El comportamiento agresivo es habitual en los mamíferos y en otros. Los seres humanos buscan en todo momento y cualquier circunstancia el satisfacer sus necesidades para poder alcanzar sus deseos y satisfacciones personales, y al no conseguirlo siempre crea conflicto con sí mismo y su entorno, le resulta más difícil o imposible el conseguirlo. Al no conseguirlo es normal que la persona sienta un impulso de desquitar su enojo con otras personas por entender que son los causantes de que no se alcance el cometido. Se sabe que el comportamiento agresivo tiene su inicio en el tiempo de las cavernas, donde lo más importante era sobrevivir y donde las relaciones sociales pasaban a un tercer o cuarto plano, ya que lo más importante era el encontrar como alimentarse y proteger lo que se había adquirido con mucho esfuerzo, a veces por muchos días. Posteriormente el hombre primitivo fue percibiendo que era necesario de otras cosas como era la convivencia, de lo que nace el trueque y para eso se fue perfeccionando la habilidad de poderse relacionar con otros individuos.

Los comportamientos agresivos pueden traer graves consecuencias, la sociedad está repleta de agresión verbal y física, donde existe agresión contra niños y niñas, mujeres y hombres, animales, personas con distinta preferencia sexual, entre otros. Debido a ello se debe tener una respuesta contraria a este tipo de reacción.

Dorrey (2012) A partir de su experiencia ha observado que cuando los padres tratan de satisfacer todos los deseos de sus hijos impiden que se exprese esa motilidad-agresividad tan necesaria para su desarrollo. De hecho, se sabe que la famosa edad de los berrinches, entre los dos y tres años, sirve para que el niño exprese, con su oposicionismo, su incipiente identidad, diferenciándose de los demás. Del mismo modo, la rebeldía del adolescente puede estar al servicio de la reafirmación de su nueva identidad.

Bourcier citando Rousseau (2016) refiere que creía que la influencia del ambiente inducía a la violencia, que la agresividad se desarrollaba por contagio. Pero las investigaciones enseñan que esta concepción es falsa. Al nacer, la criatura ya posee una energía bruta, ciertamente vital, pero no civilizada. El bebé que quiere su leche expresa el hambre a gritos. El que empieza a andar, y se apropia de un

área de juego, la defiende ferozmente empujando a los intrusos. La agresividad es innata en el ser humano, que obedece a ciertas circunstancias dadas por el ambiente.

El expresar la agresividad es necesaria en cualquier etapa de desarrollo de la persona pues si se reprime puede causarle serios problemas y al reprimir sentimientos, guardar rencor y todo tipo de pensamiento negativo, la mayor parte del tiempo, puede causar en un futuro que la persona los muestre en un acto agresivo. La represión de la agresividad puede en algunos casos incidir en problemas en el cuerpo humano. Se sabe que los derrames cerebrales, las parálisis faciales y algunas clases de diabetes, provienen de disgustos reprimidos, que, de haber tenido en su momento álgido de agresividad, unas válvulas de escape no hubieran causado tanto daño. No todos los seres humanos manifiestan la agresividad de la misma forma, hay quienes no poseen el valor de decirle a otros como se sienten y prefieren criticar, hay quienes que identifica como agresiva su conducta y prefiere aplazar su manifestación hasta el punto donde cree correcto expresarla, se puede decir que esta podría ser la mejor reacción ante la agresividad pero al no saber llevarla puede traerle consecuencias en las habilidades sociales a la persona, puesto que no está expresando su sentimiento y lo va reprimiendo lo que ocasiona que guarde rencor y si el momento que él piensa que es correcto no resulta ser el oportuno para la otra persona, puede ocasionarle un enfrentamiento y puede reaccionar aún más agresivo de lo que había pensado. También existen tipos de agresividad pasivos que como anteriormente se menciona retienen las molestias que originan a la larga rencor, pero que en algunos casos explotan de la peor forma y con personas con las cuales no se debía de explotar, de allí el dicho "la gota que derramó el vaso.

La agresividad que se conoce como normal comienza a manifestarse desde la etapa de preescolar, infancia, en esta etapa el niño aún no posee la habilidad adecuada para la solución de conflictos, la habilidades sociales ayudan a la persona a regular sus emociones o a servirse de comportamientos de adaptación que sustituyan a la agresividad, al encontrarse en la etapa preescolar no se ha desarrollado todavía la soltura social que permita interactuar o reaccionar de forma

positiva en relación con su entorno, la madurez neurológica, aptitudes lingüísticas que aparecen dentro de la infancia y no posee capacidad para integrar prohibiciones. En algunos niños se manifiesta por medio de las famosas rabietas o berrinches, en el que dan muestra de inconformidad tirándose al suelo, golpeando en su mayoría a la persona mayor más cercana a ellos, y lo cual es más frecuente con quien ellos consideran que pueden desbordar esa agresividad.

Los actos agresivos por su parte expresan inmadurez, malestares sociales y falta de control de emociones e impulsos. Existen las manifestaciones agresivas normales y anormales o atípicas. La diferencia de estas es el grado con que se muestren, pues algunas de ellas se salen totalmente de contexto, dependiendo del grado de neurosis que generen. Además, estas obedecen al tipo de estímulo que las inicia. Dentro del listado de situaciones que incomodan al ser humano existe una tabla de gradación, la que ingiere claramente en el modo y tipo de reacción. Si al adolescente le incomoda totalmente que su pareja no le conteste el celular, la forma más fácil de iniciar con un tratamiento sobre este puede ser el hacer que la forma de contestar sea por medio del chat, para no totalmente acceder al capricho del agresor, pero también hacerle entender que existen otras formas de comunicarse sin necesidad de hablar por el celular. Las manifestaciones de agresión van a depender de la frecuencia e intensidad de los síntomas de la agresión ejercida. Además, que estos también tienen que ver con el tipo de respuesta de la persona con quien interactúan en el momento de la agresión. Existen tipos de agresión que se reprimen dependiendo con quien se desarrollen o en contrario se identifica con quien es más agradable el aspecto de realizar dicha agresión.

2.3.1 Tipos de agresión

Moser citando a Buss y Feshbach (1991) definen tres dimensiones que caracterizan la agresión:

- Agresión hostil: Comportamiento en el cual el único fin es infligir sufrimiento o causar daño hacia otros.
- Agresión instrumental: El agresor no pretende hacer sufrir al otro, la agresión no es para el más que un medio para alcanzar otro objetivo.

- Agresión expresiva: Esta es motivada por deseo de expresarse por medio de violencia.

La agresión puede ser física, verbal, directa, indirecta, sexual, relacional, cibernética o patrimonial. En los adolescentes el tipo de agresión que predomina pues es lo que más manejan hoy en día es la cibernética la cual puede ser directa o indirecta. Esto se debe a que prefieren escudarse detrás de una pantalla para lograr expresar sus emociones y así causarle sufrimiento a alguien en específico sin dejar al descubierto su integridad, la cual según Moser se refiere a la agresión hostil.

La agresión hoy en día se puede ver influenciada por muchos medios, en su mayoría las redes sociales, dentro de ellas se maneja información de todo tipo que así como puede ser de gran ayuda, también podría llegar a destruir emocionalmente a una persona, a diario se ve como las personas se tornan críticos de belleza, de redacción ortográfica, comentan como piensan que debería de ser alguien ideal y al ver a alguien que no cumple con las expectativas deseadas para ellos comienzan a criticar negativamente y se tornan agresivos al hacer este tipo de críticas. Muchos de los adolescentes al verse desesperados por tratar de encajar dentro de una sociedad o dentro de su grupo de amistades toman la agresión como medio para lógralo.

2.3.2 Habilidades alternativas a la agresión

Ríos citando a Rimm & Masters (2014) refiere que el efecto facilitador o inhibidor se presenta en el momento en que una persona ya tiene establecidos ciertos patrones de conducta problemáticos y por medio del moldeamiento se puede desarrollar cánones de conducta para emplearlos como respuesta incompatible en la eliminación de conductas problemáticas. Existen muchas formas de moldear dicha agresividad por medio de realizar actividades donde esta clase de energía negativa puede ser canalizada en cosas que nos pueden traer beneficios, ser útiles y producirnos sensación de placer al ejercerlas, tales como los músicos que ejecutan un instrumento después de tener un día difícil en el trabajo, pues el instrumento musical además de ser un medio para sacar sentimientos de odio y represión los que posteriormente pueden ser transformados en belleza. De la misma

forma que el practicante de artes marciales golpea el saco de boxeo, lo que le produce una sensación de descarga de emociones negativas.

Es importante que la persona logre identificar desde sus inicios dicha conducta para analizar y encontrar una solución temprana a este tipo de emociones, lo que podrá generar a futuro un alivio. El comportamiento social ha mutado y hoy en día es de suma importancia para la mayoría de individuos el lograr un sentimiento de aceptación, inclusión y aun mejor de liderazgo. Se puede ver diariamente en las redes sociales un sin número de individuos que agreden verbalmente a otros y que de estas actitudes obtienen más preponderancia, así como más seguidores, pues las personas que se sienten identificadas con ellos se unen a sus modelos de conducta, ya que muchos de ellos no se sienten en la capacidad de realizar en nombre propio dicha agresión. También existen muchos aspectos que influyen en que los adolescentes tengan una mayor tendencia a ser agresores, como lo son el ambiente, la música que escuchan, el entorno en el que se encuentran, como lo puede ser el lugar donde habitan, el lugar donde estudian, los amigos que frecuentan, el tipo de literatura que escogen, así como el tipo de alimentación que tienen.

Otro aspecto muy relevante es que hoy más que en otros tiempos, se tiene acceso a ver lo que otros tienen y que se percibe que nunca llegaron a tener, lo que genera un sentimiento de insatisfacción, impotencia y de esterilidad ante una realidad que va a ser muy difícil cambiar, a la cual solo algunos privilegiados tendrán acceso. De este actuar nace la aceptación que los reprimidos tienen de los superhéroes, los que pelean en nombre del desvalido, del que no puede defenderse por sus propios medios, y al mismo tiempo se produce también un modelo aceptado para el agresor, pues en la mente de este él siempre está haciendo lo correcto y no ve como un mal actuar el agredir a los que él tiene identificados como objetivos.

Con el fin de reducir y controlar los distintos comportamientos agresivos de las personas dentro de la sociedad, se han establecido diferentes normas y reglamentos que restringen los comportamientos agresivos. Estos a su vez también tienen que ver con agresión, pues son aplicados coercitivamente, pues hacen valer el derecho por medio de una forma más fuerte de agresión. En la mayoría de países

las leyes y la legislación internacional pretenden impedir asesinatos, violaciones, guerras, entre otros. La mayor parte de culturas adoptan la paz como uno de los valores de suma importancia y es por ello que se adquieren habilidades sociales, para no alterar la tranquilidad de una sociedad. Sin embargo, dentro del comportamiento humano existe la agresividad, la cual se ve como una herramienta eficaz cuando se agotan todos los medios de negociación.

En ocasiones las personas buscan excusarse argumentando que su agresividad se debe a que buscan defender sus derechos, puede llegar a ser cierto, pero debe de tomarse en cuenta la valía de la persona ya que los derechos pueden defenderse sin comportamientos agresivos, teniendo el conocimiento de que un comportamiento agresivo puede llegar a generar una espiral de violencia en la que todos los implicados se ven afectados directa o indirectamente. También puede darse que el ambiente reciba ese comportamiento como un modelo, lo que hace que se traslade a otros miembros, inclusive de generación a generación y que estos a la vez vean que como ese actuar funciona en su entorno, y que de la misma manera podría funcionar en algún otro entorno en el que ellos se mueven, en oposición dicho actuar puede generar en el agredido la conducta de permitir dicha agresión sin importar de quien provenga, se convierte en un ciclo donde el agredido se convierte en agresor.

Cuando la persona es agredida, debe hacer valer su sentir y sus derechos, pero sin tornarse violenta, es allí donde entran en juego las habilidades alternativas a la agresión. Sin embargo, el agresor define esa actitud como un modo de adquirir poder, y si en su momento este fue eficaz y le llevo a obtener el fin deseado, se convierte en su forma de actuar. Se debe de lograr conseguir que el agresor consiga el mismo grado de satisfacción, inclusive mejor si, es más, el escoger otra opción ante una situación de provocación. Se logra entender que cuando el agresor escoge una forma alternativa a agredir, y su yo lo identifica como una mejor alternativa, los resultados son mucho más satisfactorios para todos. Las habilidades alternativas a la agresión ayudaran a la persona a darse cuenta, conforme las vaya practicando, que los conflictos pueden llegarse a solucionar con acuerdos, compromisos, cooperación, entre otros.

La causa de reaccionar de forma agresiva se debe a que no puede solucionar un conflicto, insatisfacción de todas las necesidades o una en específico que la persona posee y al no encontrarle solución crea un conflicto interno. También a esta se pueden reunir un cumulo de insatisfacciones que generan ya no un pequeño conflicto sino un conflicto que es el resultado de innumerables insatisfacciones. Conforme el individuo crece, de la misma manera las formas de agresión van creciendo y se van modificando dependiendo del entorno, las que posteriormente pueden trasladarse de ser de tipo físico a verbal, o mezclarse, dependiendo de quién sea el blanco de la agresión. En algunos casos funciona el dejar actuar al agresor y posteriormente hacerle ver que lo que hizo no es lo correcto, como en otros casos el responder inmediatamente a dicho estímulo, no solamente verbal, sino físicamente. Conforme el individuo sigue en el rol de agresor, se van adquiriendo habilidades, para que cada vez que exista una agresión, esta sea más certera y eficaz. Se puede analizar al individuo y lograr enumerar cuales son las razones que lo llevan al punto de realizar la agresión, pues siempre hay un previo. Al tomar reacciones adversas a la agresión se debe reforzar los objetivos obtenidos tanto como sea posible, con ello la persona va a conseguir implantar los cambios referentes a la reacción como una alternativa válida a la agresión.

Debe de tomar como objetivo primordial el hacer ver al adolescente, que los resultados que tendrán como resultados después de una agresión, nunca serán por siempre satisfactorios, pues pueda ser que se alcanzó el mayor grado de satisfacción en el momento, sin embargo, al analizar los resultados y consecuencias de esta, se vean desfavorables en un alto porcentaje. En algunos casos se llega a la muerte, lo que nunca será un resultado favorable, lo que llevará a otro tipo de consecuencias que se pueden lamentar, como lo pueden ser el encarcelamiento del individuo, la decisión de quitarse la vida, en pago a la gravedad del error cometido, y daños colaterales que atormentaran toda su vida al individuo. Muchos de los casos se actúan respaldados sobre la premisa de que el fin justifica los medios, no importando lo que estos desencadenen.

Los adolescentes deben de tener en cuenta que es importante el actuar y esforzarse por solucionar los conflictos antes de su inicio o en los primeros

momentos, pues el agresor adquiere una sensación de placer, lo que hace que dicho comportamiento se convierta en una actividad recurrente. El Reforzamiento busca cada acercamiento hacia la conducta deseada, así como la obtención de la misma, el reforzamiento puede ser verbal o material. La persona debe aplicar la conducta aprendida a otras situaciones donde no haya sido puesta en práctica y con distintas personas, para lograr así fijarla. Se debe enseñar al agresor a que el uso desmedido de esa conducta para alcanzar fines, puede llevarle a tener graves consecuencias.

2.3.3 Tipos de habilidades alternativas a la agresión

Gabalda citando a Nezu (2009) refiere que el modelo solución de problemas dentro de la técnica de modificación de conducta la cual implica solucionar conflictos sin llegar a la agresión o modificar las probables conductas desadaptativas. Desde la terapia cognitivo conductual se anima al paciente a entrenar y posteriormente a consolidar las habilidades que considera que no posee. Para ello se realiza una evaluación sobre las necesidades que presenta la persona, así como los objetivos que quiere alcanzar. Así mismo, se evalúa cualquier factor que pueda estar afectándole o bloqueando la obtención de esa habilidad para trabajarlo y evitar que limite aún más el proceso de su logro.

Entrenamiento en solución de problemas dentro de la clínica ayuda al paciente para que logre a descubrir formas eficaces de afrontar situaciones problemática, la persona no tiene condiciones afectivas, después de las emociones, tiene un estado de ánimo que impide buscar una alternativa para ello, para que la persona se entrene en una habilidad alternativa a la agresión debe identificar conductas para las situaciones problemáticas que presenta ya que mejora la probabilidad de seleccionar respuestas más efectivas, dentro de las posibilidades disponibles. La persona debe esforzarse en comprender los problemas de vida y la manera de modificar la naturaleza problema. Debe identificar sus propias reacciones hacia estas situaciones. Cada individuo tiene una forma diferente de actuar hacia la reacción a una agresión. Así como existe aquel que tiene una magnífica respuesta a la reacción del agredido, por su muestra de indefensión, como aquel que reacciona hacia una forma idéntica o superior de agresión. Un

problema se puede definir como: circunstancia que genera un obstáculo a la normalidad de las cosas, este es un hecho activado, quiere decir que va a desencadenar una consecuencia.

Circunstancia en la que dos o más personas tienen intereses contrapuestos que no pueden desarrollarse al mismo tiempo o son antagónicos. Los problemas pueden surgir a raíz de una percepción real, imaginaria o una creencia de que las metas personales no pueden ser alcanzadas. La percepción real o imaginaria se muestra como una incapacidad para satisfacer las necesidades, espirituales, alámicas o físicas. Las situaciones presentes o anticipadas que exigen respuestas adaptativas no disponibles en el repertorio de la persona o no son percibidas como tal. Una relación personal- ambiente que presenta desequilibrio o discrepancia entre las demandas de la persona y las posibilidades de disponer de una respuesta de tipo adaptativo.

Los tipos de situaciones problemáticas pueden ser adversas, aversivas estas implican presencia o amenaza de estímulos negativos o punitivos, presencia de cosas desagradables que retrasan o impiden que sean afrontadas, las situaciones problemáticas que implican la pérdida de las fuentes de refuerzo esperados en el ambiente, las situaciones problemáticas frustrantes con presencia de obstáculos que impiden que la persona logre las metas deseadas y situaciones conflictivas de carácter personal, interpersonal, intergrupales. Esto dependerá de cómo se ve el problema o como aprendido a ver el problema, un problema o conflicto suele ser sinónimo de cosas graves, tenemos una forma de percibir los problemas y hemos aprendido que son cosas negativas y pueden costar cosas importantes y debemos evitarlos, no deben evitar hay que afrontarlo pues puede crecer y gestionar crisis es mejor afrontarlo cuando el problema aun es manejable las ventajas en el conflicto: evita los estancamientos, estimula el interés y la curiosidad creatividad, refuerza identidades tanto personales como grupales. Debe de conocer el estado premórbido de la persona (situación antes de que el conflicto se le presentara) para resolverlo de formas eficaces.

2.4 Hijos únicos

Las familias donde solo hay una niña o un niño, a ese niño o niña, se le llama hijo único, esto hace referencia a que no tiene hermanos. López (2020) refiere que los hijos únicos tienden a ser mucho más maduros que el resto de los niños de su misma edad ya que al no tener hermanos con los cuales convivir están acostumbrados a buscar constantemente la compañía de sus padres o de otros adultos y esto hace que les encante aparentar que son mucho mayores de lo que son realmente con el fin de parecerse a los adultos con los cuales conviven. En cuanto a los hijos únicos existen una serie de mitos en los que algunos tienen información verídica y otros no. Al mismo tiempo son cada vez más las parejas que optan por tener únicamente un hijo, esto es debido a que no cuentan con la disponibilidad económica o tiempo suficiente para la crianza de otro hijo. Lo fundamental en todos los tipos de crianza es crear una habilidad social para que al hijo no resulte creando un conflicto con la sociedad.

El hijo único experimenta la soledad con mayor rigor y es muy posible que tenga dificultades a lo largo de su vida adulta para crear lazos afectivos hacia otras personas, se debe de considerar el método de crianza para que no conviertan a su hijo en un receptor de conflicto entre la conciencia y el deseo, uno de los defectos que se encuentran presentes en un hijo único es que conviven la mayor parte del tiempo con adultos, los hijos únicos tienden a mostrar habilidades o conductas diferentes a las que poseen y realizan los hijos que crecen con hermanos.

2.4.1 Características de los hijos únicos

López (2020) explica que los hijos únicos tienen una gran capacidad para aceptar y enfrentar la soledad ya que al ser hijos únicos la mayor parte del tiempo suelen jugar solos, los hijos únicos tienden a presentar mayor dificultad para esperar su turno en relación con los que poseen hermanos, en algunos casos se pueden mostrar más agresivos, egoístas con las demás personas, en muchos casos solitarios y egocéntricos debido a que los padres los han acostumbrado a recibir todos los halagos y que todo el tiempo han sido los primeros en hacer o tener algo que deseen dentro del núcleo familiar y al momento de relacionarse con otros de su misma edad creen que son merecedores de todo en el momento que lo deseen.

López (2019) refiere que una de las tendencias más habituales en un hijo único es la sobreprotección. La mayoría de los padres tienden a proteger y consentir de gran manera a su primer hijo, pero esta situación suele ir cambiando y disminuyendo con el paso del tiempo, esto por el contrario no suele suceder con los hijos únicos. La mayor manifestación de dificultad para los hijos únicos suele presentarse con mayor frecuencia al inicio de labores ya que lo habitual en ellos es que poco a poco se vayan adaptando y aprendiendo a acoplarse a su entorno, los hijos únicos tienden a tener una cantidad de amigos mucho menor a la que presentan los hijos que han crecido con hermanos ya que no están acostumbrados a relacionarse con personas de su misma edad, de hecho, suelen establecer con los amigos una relación de apego similar a que los otros niños con sus hermanos.

Los hijos únicos tienden a presentar una mayor dificultad y sensibilidad para manejar las emociones y muy poca tolerancia al momento de estar bajo un estrés o frustración muy grande, suelen comportarse de una manera más competitiva y constantemente son más celosos que aquellos que tienen hermanos, por lo tanto es más difícil para ellos desenvolverse con libertad en el ámbito social y amoroso, por lo que se puede decir que son personas mucho más introvertidas y en la mayoría de los casos se ven afectadas por factores externos y por la forma en que los padres han actuado durante la crianza, los hijos únicos regularmente son muy unidos y afectuosos hacia sus padres ya que casi siempre los admiran mucho y comparten muchas cosas con ellos como actividades o gustos, debido a eso constantemente los padres son mucho más sobreprotectores, consentidores y aprensivos con su hijos.

Regularmente los padres no suelen darse cuenta de este tipo de actitudes y consideran que su forma de crianza es la más adecuada, pero hay que tener en cuenta que las características de cada niño como su personalidad, comportamiento o habilidades para relacionarse en la mayoría de los casos son el reflejo de la forma de crianza que han tenido los padres y comúnmente los padres no saben y no toman conciencia de que esta forma de criar a su hijo a largo plazo puede llegar a influir de forma directa en el desarrollo y relaciones sociales de sus hijos, por esto es de suma importancia que desde una temprana edad se les enseñe a convivir con otros

niños de su misma edad no importando si son de su círculo familiar o compañeros de estudios y tratar de desarrollar por medio de algún deporte o actividad la habilidad del trabajo en equipo, con esto lograrán desarrollar mejores habilidades sociales en el hijo y lograremos que no caiga en el egocentrismo por sentirse superior a los demás o tener todo lo que desea, también es importante saber mantener la disciplina en el hijo y poner ciertas reglas ya que si se acostumbra al hijo a hacer todo lo que desee, más adelante se puede ver reflejado en un completo descontrol de su comportamiento.

Capítulo III

Planteamiento del problema

¿Existe diferencia en habilidades alternativas a la agresión cuando se comparan mujeres y hombres hijos únicos?

3.1 Justificación

La adolescencia es una etapa de transición fundamental en la vida de una persona, debido a que no solo surgen cambios físicos sino que también cognitivos y emocionales, en esta etapa se debe de tener un buen entrenamiento y aplicación en relación a las habilidades alternativas a la agresión puesto que creará una mejor y adecuada interacción social, ya que tendrá la inteligencia emocional para la solución de conflictos y no se verá impulsado a agredir física o verbalmente a otra persona para conseguir lo que desea o expresar sus emociones.

Es importante para el psicólogo clínico interesarse por las habilidades alternativas a la agresión y el entrenamiento de las mismas, debido a que si un adolescente carece de habilidades alternativas a la agresión le será difícil el relacionarse con su entorno, no encontrará una solución a sus conflictos de forma adecuada y puede llegar a agredir a otros.

3.2 Objetivos

3.2.1 Objetivo general

- Identificar si existe diferencia entre las habilidades alternativas a la agresión en mujeres y hombres hijos únicos.

3.2.2 Objetivos específicos

- Medir las habilidades alternativas a la agresión en mujeres y hombres hijos únicos.
- Analizar cuantos sujetos por grupo presentan habilidades alternativas a la agresión.
- Comparar los grupos muestrales.

3.3 Hipótesis de investigación

Hi Existe diferencia estadísticamente significativa de 0.05 entre las habilidades alternativas a la agresión en mujeres y hombres hijos únicos.

Ho No existe diferencia estadísticamente significativa de 0.05 referente a las habilidades alternativas a la agresión en mujeres y hombres hijos únicos.

3.4 Variables

- Variable dependiente: Habilidades alternativas a la agresión.
- Variable independiente: Mujeres y hombres adolescentes hijos únicos.

3.4.1 Definición conceptual de variables

Habilidades alternativas a la agresión: Rosales (2013) refiere que las habilidades alternativas a la agresión son conductas aprendidas, en su mayoría observadas, que facilitan la relación con los demás, ayudándoles en situaciones difíciles o novedosas y facilitan la comunicación emocional y solución de problemas.

Mujeres y hombres adolescentes hijos únicos: ser humano de sexo femenino o masculino que comprende dentro de las edades de 11 años a 18 años que no poseen hermanos.

3.4.2 Definición operacional de variables

Habilidades alternativas a la agresión: fue medida con la escala de evaluación de habilidades sociales para adolescentes –EEHSA- elaborada por María del Refugio Ríos Saldaña.

Mujeres y hombres adolescentes hijos únicos: se determinó por medio de una boleta de datos y los datos de la prueba psicométrica.

3.5 Alcances y límites

- Ámbito geográfico: San Lucas, Sacatepéquez
- Ámbito institucional: Establecimiento educativo privado

- **Ámbito personal:** 25 mujeres adolescentes hijas únicas 25 hombres adolescentes hijos únicos
- **Ámbito temporal:** 2020
- **Ámbito temático:** Habilidades alternativas a la agresión en mujeres y hombres hijos únicos.

3.6 Aportes

- A la Universidad Mariano Gálvez de Guatemala: como un estudio y aporte para futuras investigaciones.
- A la población estudiantil: como medio de consulta y lectura sobre cómo se poder desarrollar habilidades sociales.
- A lo profesionales de la conducta humana: Para el conocimiento de la influencia que tiene en el entorno del adolescente el que posea o no habilidades alternativas a la agresión

Capítulo IV

Método

4.1 Sujetos

Para esta investigación la muestra estuvo formada por 25 mujeres hijas únicas y 25 hombres hijos únicos, entre las edades de 12 a 17 años, que cursan los grados de básicos y diversificado, de un establecimiento educativo privado. Utilizando el muestreo por conveniencia.

4.2 Instrumento

Escala de evaluación de habilidades sociales para adolescentes (EEHSA), autora María del Refugio Ríos Saldaña, publicado en el 2014, es un instrumento de autorreporte compuesto por 50 reactivos planteados en forma de afirmaciones que evalúan seis factores de habilidades sociales: factor 1. Habilidades iniciales básicas, con ocho reactivos; factor 2. Habilidades sociales para la comunicación, con siete reactivos; factor 3. Habilidades sociales para el manejo de los sentimientos, con siete reactivos; factor 4. Habilidades alternativas a la agresión, con diez reactivos; factor 5. Habilidades para afrontar el estrés, con siete reactivos; y factor 6. Habilidades de planeación y toma de decisiones; con once reactivos. Presenta una escala de tipo Likert de cinco puntos.

La EEHSA es un instrumento de medida de las habilidades sociales, dirigida a los distintos profesionales que requieran del conocimiento de las formas o comportamientos que puedan estar relacionados con déficit o carencia de habilidades sociales y que impiden el establecimiento de relaciones armónicas, saludables y productivas en distintos ámbitos de su actuar. Con confiabilidad por el método de mitades arrojando una correlación de Spearman Brown de .80 y de Guttman de .90 y validez de constructo en cada uno de los factores y el total de la escala .260

La aplicación del test es electrónica con el objetivo ofrecer a los usuarios herramientas que permitan la obtención de resultados de manera inmediata, la Escala de evaluación de habilidades sociales para adolescentes es una prueba sistematizada que se califica de manera objetiva y que puede aplicarse individual o colectivamente. Para la aplicación de la escala es necesario contar con un equipo

de cómputo y conexión a internet. La escala cuenta con una tarjeta de usos con su respectiva clave y folio de activación, la cual permite el ingreso a la aplicación. La prueba puede ser usada en adolescentes o jóvenes con edades comprendidas entre los 11 a los 25 años.

Así mismo fue utilizada una ficha para la recolección de datos, elaborada por la autora de esta investigación.

4.3 Procedimiento

- Selección del tema de investigación.
- Autorización del tema de investigación por la Decanatura de la Facultad de Psicología.
- Elaboración el prediseño de la investigación.
- Recolección de información.
- Elaboración de Proyecto de Investigación.
- Presentación y revisión final del Proyecto de Investigación.
- Corrección y aprobación del Proyecto de Investigación.
- Preparación de recursos para la aplicación de técnicas e instrumentos.
- Trabajo de campo.
- Vaciado y tabulación de datos.
- Interpretación y análisis de la información.
- Elaboración del informe final.
- Revisión y corrección del informe final.
- Presentación del informe final.

4.4 Metodología de la investigación

La descripción es de tipo descriptiva comparativa. Piloña (2016) refiere que el tipo de investigación descriptivo relata una situación lo más específico posible, exponiendo sus propiedades o características, dimensiones, formas y relaciones observables. Y define al método comparativo como la confrontación de objetos o fenómenos, ideas o cosas que permiten confirmar y validar sus semejanzas o diferencias.

4.5 Metodología estadística

Para esta investigación se utilizó el procedimiento estadístico t de Student. Sánchez (2015) refiere que la prueba t-Student se fundamenta en dos premisas; la primera: en la distribución de normalidad, y la segunda: en que las muestras sean independientes. Permite comparar muestras, $N \leq 30$ y/o establece la diferencia entre las medias de las muestras. El análisis matemático y estadístico de la prueba con frecuencia se minimiza para $N > 30$, utilizando pruebas no paramétricas, cuando la prueba tiene suficiente poder estadístico

Capítulo V

Presentación y análisis de resultados

A continuación, se detalla el análisis inferencial que explica los resultados del nivel de habilidades alternativas a la agresión en mujeres y hombres hijos únicos.

Tabla
Habilidades alternativas a la agresión en mujeres y hombres hijos únicos

Sujetos	N	Media	Valor de t	Valor crítico de t	Aceptación de hipótesis
Mujeres hijas únicas	15	42.53	1.04	2.14	Ho
Hombres hijos únicos	15	31.6			

Nota: Elaboración propia, basado en Escala de evaluación de habilidades sociales para adolescentes (EEHSA)

Interpretación: en vista que el valor de t (1.04) es menor que el valor crítico de t (2.14) No existe diferencia estadística significativa al 0.05 referente a las habilidades alternativas a la agresión en mujeres y hombres hijos únicos. Por lo que se acepta la Hipótesis Nula.

Capítulo VI

Discusión de resultados

El objetivo de estudio de esta investigación fue determinar si existe diferencia entre las habilidades alternativas a la agresión en mujeres y hombres hijos únicos, por lo cual se utilizó la escala de evaluación de habilidades sociales para adolescentes -EEHSA- elaborada por María del Refugio Ríos Saldaña y se realizó el procedimiento del método estadístico t de Student para obtener el resultado. Se acepta la hipótesis de investigación nula ya que no existe diferencia estadística significativa al 0.05 referente a las habilidades alternativas a la agresión en mujeres y hombres hijos únicos, se determinó que 11 mujeres adolescentes hijas únicas y 12 hombres adolescentes hijos únicos no poseen habilidades alternativas a la agresión. Y 4 mujeres adolescentes hijas únicas y 2 hombres adolescentes hijos únicos poseen altas habilidades alternativas a la agresión.

Referente a los antecedentes mencionados en el capítulo anterior se citan los siguientes: Díaz, (2017), realizó su estudio sobre el nivel de agresividad en adolescentes entre 14 y 16 años en zona rural y urbana del distrito de Jaén-Cajamarca, tuvo como objetivo comparar los niveles de agresividad en adolescentes de rural y urbana del distrito de Jaén-Cajamarca describiendo y explicando los mecanismos básicos de la conducta, la muestra fue de 195 adolescentes de la zona rural y 356 adolescentes de la zona urbana entre los 14 y 16 años, para el cual utilizó el cuestionario de Buss y Perry, el tipo de estudio que empleó fue transversal, el tipo de estadística que utilizó fue la prueba de Kolmogorov-Smirnov, concluyó que no existe diferencia significativa entre el nivel de agresividad de los adolescentes de 14 y 16 años de la zona rural y urbana lo que puede explicarse por la presencia de un mismo patrón cultural que manejan en zonas rurales y urbanas de provincia de Jaén, recomendó crear una evaluación para los agentes externos de estas conductas, como padres y profesores para ampliar investigaciones futuras, para observar porque se manifiesta de distinta manera la agresividad en los adolescentes. Los resultados obtenidos por Díaz son similares a

los obtenidos dentro de esta investigación debido a que no existe diferencia significativa en cuanto a los niveles de agresividad.

Monzón, (2014), realizó su estudio sobre habilidades sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años de edad, tuvo como objetivo determinar cuáles eran las habilidades sociales que poseen los jóvenes entre 14 y 17 años que están institucionalizados para poder crear un programa de desarrollo de habilidades sociales, la muestra fue 60 estudiantes, para ello utilizó el cuestionario de habilidades en el aprendizaje estructurado, el tipo de estudio fue descriptivo, el tipo de estadística fueron las medidas de tendencia central, concluyó que los adolescentes institucionalizados varones entre 14 y 17 años muestran deficiencia en habilidades sociales, recomienda que el personal que está a cargo de los adolescentes institucionalizados posean conocimientos básicos sobre reeducación para de esa forma aprovechar al máximo el potencial del personal y los adolescentes participantes. En cuanto a los resultados obtenidos dentro de la investigación de Monzón denotan la deficiencia en cuanto a habilidades sociales y en el resultado dentro de esta investigación los adolescentes muestran deficiencia en habilidades alternativas a la agresión siendo esta una habilidad social.

Capítulo VII

Conclusiones

- De acuerdo a los datos obtenidos se establece que no existe diferencia estadísticamente significativa al 0.05 referente a las habilidades alternativas a la agresión entre mujeres y hombres hijos únicos.
- Se determinó que 11 mujeres adolescentes hijas únicas y 12 hombres adolescentes hijos únicos no poseen habilidades alternativas a la agresión.
- Se aceptó la hipótesis de investigación nula pues no existe diferencia estadística significativa al 0.05 referente a las habilidades alternativas a la agresión.

Capítulo VIII

Recomendaciones

- Explicar sobre la importancia de las habilidades alternativas a la agresión y la importancia que tiene en el entorno social.
- Promover talleres para los alumnos de básicos y diversificado sobre el manejo de emociones y habilidades alternativas a la agresión, sin hacer distinción de género, con el fin de que ellos puedan emplear las técnicas para mejorar sus habilidades sociales.
- Aplicar una prueba que evalúe las habilidades alternativas a la agresión en adolescentes, que sean de nuevo ingreso al colegio, para que se puedan desarrollar las habilidades en ella o el desde un comienzo, si es que carece de ellas.

Referencias bibliográficas

Ajú (2015) Habilidades sociales: un estudio comparativo en adolescentes que radican en el área rural y urbana. San Juan Comalapa, Chimaltenango, 2015. (Tesis de licenciatura en psicología clínica) Universidad Mariano Gálvez, Guatemala.

Acosta y López (2008) Cuaderno de las habilidades alternativas a la agresión. Nueva York: Fondo de las naciones unidas. Recuperado de:<https://books.google.com.gt/books?id=9ZjGWivzrEUC&printsec=frontcover&dq=adolescencia&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjEI8bSnp7pAhWjTt8KHVtZChwQ6AEINjAC>

Moreno (2015) La Adolescencia. (1ª edición) España, Barcelona: Editorial UOC. Recuperado de:
https://elibro.net/es/ereader/umg/113757?as_all=ADOLESCENTES&as_all_op=unaccent__icontains&prev=as&page=2

Ángeles (2016). Resiliencia y habilidades sociales en un grupo de adolescentes Lima Norte. (Tesis de doctorado en psicología) Universidad de San Martín de Porres, Perú.

Muñoz y Garcés (2007) Agresión y violencia en el deporte. (1ª edición) España: Editorial Wanceulen Editorial deportiva S.L... Recuperado de:
<https://elibro.net/es/ereader/umg/50255?page=33>

Arévalo (2017). Habilidades sociales y conducta agresiva en estudiantes de 2do año de secundaria de la I.E "Santa Rosa". (Tesis de maestra en psicología educativa) Universidad César Vallejo, Perú.

Goldstein (1989) Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia. España, Barcelona: Ediciones Martínez Roca S.A. Recuperado de:
http://desiderioramirez.com/Biblioteca_Psicolog%C3%ADa/Habilidades%20Sociales%20y%20AutoControl%20en%20Adolescencia-Arnold-Goldstein.pdf

Bisquerra (2008) Educación para la ciudadanía y convivencia, el enfoque de la educación emocional. (1ª edición) España, Madrid: WoltersKluwer España, S.A.

Sylvie (2016) La agresividad en niños de 0 a 6 años. Brasil, San Paulo: editorial Cortez editora. Recuperado de: <https://studylib.es/doc/6968788/la-agresividad-en-ni%C3%B1os-de-0-a-6-a%C3%B1os>

Campos (2010) Sigmund Freud y la adolescencia. Recuperado de <http://desarrolloinfantilylaeducacion.blogspot.com/2010/10/sigmund-freud-y-la-adolescencia.html>

Díaz (2017). Nivel de agresividad en adolescentes entre 14 y 16 años en zona rural y urbana del distrito de Jaén-Cajamarca. (Tesis de licenciatura en psicología) Universidad Privada del Norte, Perú.

Dostoiewski (2004) El adolescente, Madrid: Editorial El Cid Editor
file:///C:/Users/usuario/Downloads/Psicologia_HHSS_autocontrol_adolescencia%20(1).pdf
file:///C:/Users/usuario/Downloads/Psicologia_HHSS_autocontrol_adolescencia%20(1).pdf

Echea y Ildfonso (2017). Habilidades sociales y agresión en adolescentes de la institución educativa Luis Aguilar Romani, el Tambo-Huayacano 2017. (Tesis de licenciatura en enfermería) Universidad Nacional del Centro de Perú Huayacano, Perú.

López (2019) 10 ideas para educar al hijo único. Revista hacer familia. Recuperado de: <https://www.hacerfamilia.com/educacion/educar-hijo-unico-hijo-unico-20170123104343.html>

Ayala (2007) Educación para la convivencia intercultural. (1ª edición) España, Madrid: Editorial la Muralla, S.A. Recuperado de: <http://www2.ual.es/eduhem2016/libros/Muralla2007.pdf>

Peñafiel y Serrano (2010) Habilidades Sociales España, Madrid: Editorial Editex S.A. Recuperado de:

https://books.google.com.gt/books?id=zpU4DhVHTJIC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

Expertos en medicina kidshealth (2014) Guía para sobrevivir a la adolescencia de su hijo. Estados Unidos. Atrium Health Levine Children's
Recuperado de: <https://kidshealth.org/Levine/es/parents/adolescence-esp.html>

Fondo de las naciones unidas para la infancia (2002) Adolescencia una etapa fundamental. Nueva York: Fondo de las naciones unidas. Recuperado de: <https://books.google.com.gt/books?id=9ZjGWivzrEUC&printsec=frontcover&dq=adolescencia&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjEI8bSnp7pAhWjTt8KHVtZChwQ6AEINjAC>

Gabalda(2009) Manual Teórico- práctico de psicoterapias cognitivas(2ª edición) España: Editorial DESCLÉE DE BROUWER, S.A.

García (2014). Factores familiares, habilidades sociales y perfil de cólera-irritabilidad-agresión de adolescentes. (Tesis de maestro en ciencias) Universidad Nacional de Cajamarca, Perú.

Hogg y Vaughan (2008) Psicología Social. (5ª edición) España, Madrid: Editorial Médica Panamericana. Recuperado de: <https://books.google.com.gt/books?id=7crhnqbQIR4C&pg=PA465&dq=tipos+de+agresion&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwih8JTvuaXpAhWiT98KHdPLBVcQ6AEIMTAB#v=onepage&q=tipos%20de%20agresion&f=false>

López (2020) La personalidad del hijo único: rasgos característicos. Nueva York: Revista hacer familia. Recuperado de: <https://www.hacerfamilia.com/educacion/personalidad-hijo-unico-educar-hijo-unico-hijo-unico-20170119113913.htm>

Mamani (2017). Habilidades sociales y conductas de riesgo en los adolescentes de la institución educativa secundaria José Antonio Encinas Juliaca 2016. (Tesis de licenciatura en enfermería) Universidad Nacional del Altiplano Puno, Perú.

Monzón (2014) Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años de edad. (Tesis de psicología clínica) Universidad Rafael Landívar, Guatemala.

Moser (1991) La agresión. México D.F.: Editorial publicaciones Cruz o S.A.
Recuperado de:

Organización mundial de la salud (2020) Desarrollo en la adolescencia.
Recuperado

de:https://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/

Osorio (2013) Impulsividad y agresividad en adolescentes. España, Madrid: Ediciones Díaz de Santos. Recuperado de:https://elibro.net/es/lc/umg/busqueda_avanzada?as_all=agresividad&as_all_op=unaccent__icontains&prev=as

Papalia y Feldaman (2012) Desarrollo Humano, (12ª edición) México D.F. Editorial Mcgrow Hill.

Piloña Ortiz (2016) Guía práctica sobre métodos y técnicas de investigación documental y de campo. (10ª edición) Guatemala, Editorial GP Editores

Quijano (2015) Agresividad en adolescentes de educación secundaria de una institución educativa nacional La Victoria-Chiclayo-2014. (Tesis de licenciatura en psicología) Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Perú.

Ramon Gil (2011) Educación para la convivencia. (1ª edición) España, Murcia: Editorial Región de Murcia

Dorrey(2019) La teoría de la agresividad de Donald Winnicott. México: Revista Scielo Recuperado de:http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982012000400018

Wild (2011) Etapas del desarrollo (1ª edición) España, Barcelona: Heder Editorial, SL.

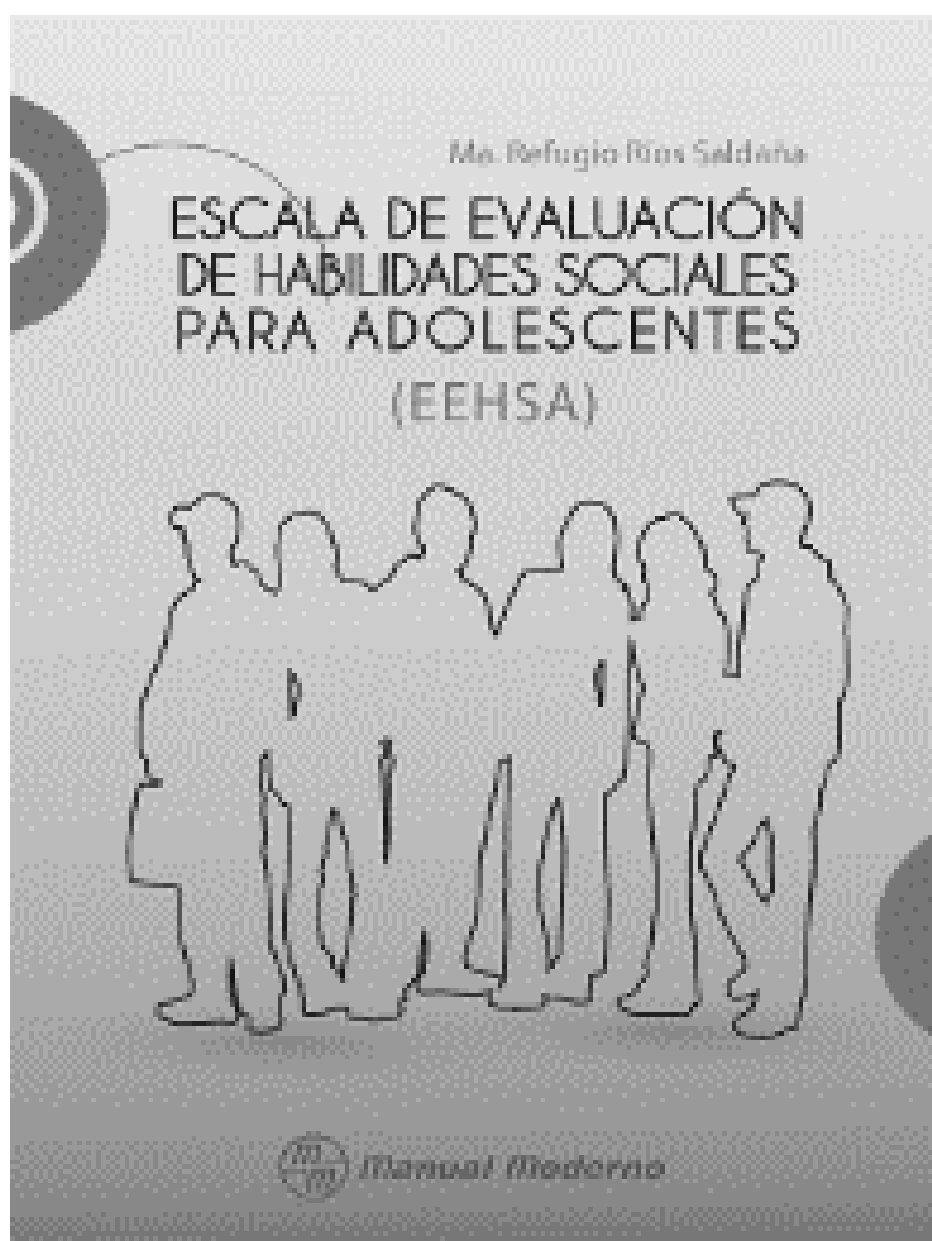
Ríos Saldaña (2014) Escala de evaluación de habilidades sociales para adolescentes. (1ª edición) México, Editorial El Manual Moderno.

Rivera y Zabaleta (2015). Habilidades sociales y conductas de riesgo en adolescentes escolarizados. (Tesis de Licenciatura en enfermería) Universidad Privada Antenor Orrego, Perú.

Rosales (2013) Habilidades Sociales. (1ª edición) España, Madrid: Editorial Mcgrow Hill. Recuperado de:<https://elibro.net/es/ereader/umg/50255?page=33>

Sánchez (2015) t-Student. Usos y abusos. D.F. México, revista Scielo, con el aval de UMAE Hospital de Cardiología, Centro Médico Nacional Siglo XXI, IMSS. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s0188-21982015000100009

ANEXO



Boleta de datos

Universidad Mariano Gálvez

Facultad de Psicología

Objetivo: Recopilación de datos para investigación

Confidencialidad: Obtener datos de investigación generalizada

Instrucciones: Marca solamente un circulo como respuesta.

Nombre del encuestador: Rossina Betzabé Gálvez

Fecha *

Día, mes, año



Sexo *

Femenino

Masculino

¿Dentro de qué rango de edad te encuentras? *

12 a 13 años

14 a 16 años

17 a 18 años

¿Qué grado cursas actualmente? *

Sexto primaria

Primero básico

Segundo básico

Tercero básico

Carrera

¿Tienes hermanos? *

Sí

No

¿Tienes hermanas o hermanos que vivan contigo? *

Si

No